

Příloha SLA1 smlouvy pro poskytování služeb

Dodavatel, který předložil tuto nabídku, vyplňuje žluté pole

ICT Energo, s.r.o.

DIČ

CZ29268826

Seznam služeb, parametry, dostupnost, provozní doba, zabezpečení, kontinuita

Dodavatel bude pro Objednatele vykonávat práce spojené s technickým servisem potřebným pro provoz a údržbu optokabelových sítí na území města Brna v rozsahu uvedeném v seznamu servisovaných sítí. Dodavatel bude provádět operativní úkony související se servisní činností.

Dále bude Dodavatel na servisovaných sítích zajišťovat 24-hodinovou pohotovost ve stanoveném rozsahu, a to dle reakčních lhůt uvedených v této příloze.

Dodavatel bude pro Objednatele vykonávat práce spojené s technickým servisem potřebným pro provoz a údržbu všech dalších služeb poskytovaných Objednatelem prostřednictvím servisovaných sítí.

Objednatel má během doby platnosti smlouvy právo na změnu rozsahu servisovaných sítí specifikovaných v přehledu servisovaných sítí v celkovém rozmezí $\pm 10\%$ celkového rozsahu bez změny ceny.

Místa poskytování služby

Viz příloha Přehled servisovaných sítí.

Reakční doby incidentů, garance řešení, sankce.

Dodavatel se zavazuje udržovat servisní činnost sítí ve stavu způsobilém k provozu a provádět práce v souladu s obecně závaznými zákony, vyhláškami a normami a technickými a provozními směrnici Objednatele v oboustranně odsouhlaseném znění. Dodavatel neodpovídá za opotřebení servisované sítě způsobené běžným provozem v souladu s touto smlouvou a působením třetích stran.

Dodavatel bez zbytečného odkladu nahlásí Objednateli potřeby oprav a neprodleně zahájí provedení těch oprav, které mají nebo mohou mít bezprostřední vliv na nepřetržitost a kvalitu poskytované služby. Ostatní opravy provede Dodavatel na základě pokynu Objednatele, přičemž se bude řídit pokyny Objednatele.

Běžné opravy jsou:

- opravy kabelů s použitím kabelových spojek
- svařování optických vláken
- kompletace a montáž optického spojky
- zafouknutí optického kabelu
- oprava poškozené HDPE trubky
- OTDR měření optických vláken
- další jednorázové a neopakující se opravy související s rutinním provozem sítě

Dodavatel se zavazuje provádět servisní činnost na servisovaných sítích s použitím náhradních dílů předepsaných Objednatelem. Objednatel má právo kontrolovat za účasti Dodavatele stav sítí TKR a vyžadovat v případě potřeby nápravná opatření. Dodavatel je povinen účastnit se všech kontrol Objednatele oznámených alespoň jeden pracovní den předem (minimálně 24 hodin). Dodavatel je povinen nápravná opatření v dohodnutém termínu realizovat. Pojištění servisovaných sítí zajistí Objednatel.

Veškerá osobní a účetní data klientů Objednatele a provozní a technické dokumentace servisovaných sítí týkající se plnění předmětu této smlouvy získané Dodavatelem od Objednatele nebo vytvořené Dodavatelem pro Objednatele na základě jeho požadavku v době platnosti této smlouvy jsou vlastnictvím Objednatele. Dodavatel má právo je využívat po dobu platnosti této smlouvy.

Při přípravě a realizaci investičních záměrů Objednatele v rámci servisovaných sítí má Dodavatel právo být poptán nebo se zúčastnit výběrových řízení na činnosti, které při přípravě a realizaci investičního záměru nebude Objednatel realizovat vlastními zaměstnanci. Objednatel je na závěr takovýchto poptávkových či výběrových řízení povinen vyzvat Dodavatele k akceptování podmínek dle nabídky vyhodnocené jako nejlepší nebo dle jiných podmínek stanovených Dodavatelem.

Paušální cena plnění zahrnuje:

- 24 hodinovou pohotovost v rozsahu přílohy SLA1 smlouvy*
- materiál a provedené servisní zásahy ve výši 210 000 Kč bez DPH v průběhu jednoho každého roku trvání smlouvy*
- aktualizace provozní a technické dokumentace servisovaných sítí*

Uvedené činnosti poskytuje Dodavatel Objednateli v rámci paušální ceny bez dalších poplatků

V případě poruch většího rozsahu, které mohou v daném okamžiku přecherpat fond oprav, budou tyto na základě objednávky uhrazeny Objednatelem. V případě nevyčerpání fondu oprav v rámci servisní činnosti bude tento investován do pravidelné a preventivní údržby či na případné rekonstrukce.

Sankční ujednání

V případě prokazatelně úmyslného zneužití, poškození nebo znehodnocení informací specifikovaných v příloze SLA1 Dodavatelem zaplatí tento Objednateli smluvní sankci ve výši 30 000 Kč za každý takovýto případ a uhradí případné prokazatelné škody vzniklé tímto zneužitím Objednateli či uživatelům jeho služeb.

Pro případ, že Dodavatel nebude prokazatelně po určitou dobu vykonávat majoritní část předmětu smlouvy servisovaných sítí sjednávají se tyto smluvní sankce:

- Při nevykonávání předmětu smlouvy po dobu delší než 24 hodin platí sankce ve výši 5 000 Kč za každý takovýto případ.*
- Při nevykonávání předmětu smlouvy po dobu delší než 48 hodin platí sankce ve výši 10 000 Kč a právo Objednatele, pokud Dodavatel přes opakované a prokazatelné upozornění na neplnění svých povinností neobnoví vykonávání servisní činnosti, okamžitě odstoupit od této smlouvy.*

Pro případ, že Objednatel prokáže Dodavateli vady na plnění předmětu smlouvy, sjednávají se tyto smluvní sankce:

- Pro vady, jejichž důsledkem by prokazatelně mohlo dojít k ohrožení bezpečnosti osob nebo prokazatelné významné snížení výnosů Objednatele, platí sankce ve výši až 5 000 Kč za každý takovýto případ, vyjma případů, kdy Dodavatel upozornil Objednatele na nutnost odstranění vady, a Objednatel nereagoval, nebo odstranění vady zamítl.*
- Pro vady menšího významu, které spočívají v dílčím porušení oboustranně odsouhlasených technických a provozních směrnic Objednatele platí sankce ve výši 1 000 Kč za každý takovýto případ, vyjma případů, kdy Dodavatel upozornil Objednatele na nutnost odstranění vady a Objednatel nereagoval, nebo odstranění vady zamítl.*

V případě opětovného zjištění téže vady dle předchozího odstavce v období kratším než 30 dní od prvního zjištění vady se výše sankcí zdvojnásobuje, a to opět za každý takovýto případ, vyjma případů, kdy Dodavatel upozornil Objednatele na nutnost odstranění vady a Objednatel nereagoval, nebo odstranění vady zamítl. Výše sankcí je uvedena bez DPH.

Technické prostředky dodavatele pro poskytování služby a jejich umístění

Není specifikováno.

Doba poskytování služby

v měsících

od

do

Výpovědní lhůta

v měsících

48

1. 7. 2021

30. 6. 2025

12

Režim DPH

Cena v Kč

bez DPH

DPH

s DPH

běžný

zřizovací poplatek

1,00

21%

1,21

měsíční cena

26 900,00

21%

32 549,00

Fakturace

celková cena

1 291 201,00

21%

1 562 353,21

pololetně 1.6. a 1.12.

podpis

Dodavatel

ICT Energo, s.r.o.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

podpis

Objednatel

Vysoké učení technické v Brně - CVIS

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Technické kontakty dodavatele na hlášení závad

Technické kontakty a pověřené osoby Objednatele