

DODATEK č. 4

ke Smlouvě o zajištění údržby, podpory a rozvoje ze dne 13. 12. 2012

ALVAO s.r.o.,

Hlohová 1455/10, Žďár nad Sázavou 5, 591 01 Žďár nad Sázavou,

IČ: 25561561,

DIČ: CZ25561561,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33290,

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Fakultní nemocnice Ostrava,

17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava – Poruba,

IČ: 00843989,

DIČ: CZ00843989,

(dále jen „**Objednatel**“)

(společně dále jen jako „**Smluvní strany**“)

I. ZMĚNY

- 1) Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy o zajištění údržby, podpory a rozvoje uzavřené dne 13. 12. 2012 evidované u Poskytovatele pod číslem 280512 a u Objednatele pod číslem 02/OVZ/12/006-S ve znění všech dodatků (dále jen jako „**Smlouva**“):
 - a. Dochází ke změně předmětu plnění Smlouvy, respektive ke změně Seznamu podporovaného SW/služeb v Příloze č. 1 Smlouvy.
 - i. SW/služba: Asset Management pro 3.100 počítačů;
 - ii. SW/služba: Service Desk pro 4.000 uživatelů.
 - b. Výše ceny v ustanovení čl. 5.1. Smlouvy se mění z důvodu rozšíření předmětu plnění Smlouvy na 22.400,- Kč měsíčně bez DPH.
 - c. Dosavadní příloha č. 1 se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu tohoto dodatku.

II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Smluvní strany souhlasí, že tento dodatek bude zveřejněn dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 2) Tento dodatek se stává platným podpisem obou Smluvních stran a účinným nejdříve dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 3) Ostatní ujednání Smlouvy nedotčená tímto dodatkem zůstávají v platnosti a účinnosti.
- 4) Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom.

V Ostravě dne 11. 1. 2021

Ve Žďáru nad Sázavou dne 09-12-2020

Fakultní nemocnice Ostrava
MUDr. Jiří Pavr
ředitel
Fakultní nemocnice Ostrava
17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba
Tel.: +420 997 971 111 Fax: +420 998 917 340

ALVAO s.r.o.
Ing. Radek Grodl,
jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy o zajištění údržby, podpory a rozvoje programového vybavení – software

SEZNAM PODPOROVANÉHO SW A GARANTOVANÉ HODNOTY PARAMETRŮ SLUŽEB

Režim poskytování služeb a provozní doba služeb

Garance dostupnosti SW a služeb jsou dohodnuty pro každý SW/službu zvlášť a to vždy v některém z režimů uvedených v tabulce:

Režim	Popis
24x7	Nepřetržitá dostupnost SW/služby tzn. 24 hodin 7 dní v týdnu.
16x7	Dostupnost 16 hodin 7 dní v týdnu. Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
12x7	Dostupnost 12 hodin 7 dní v týdnu. Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
9x7	Dostupnost 9 hodin 7 dní v týdnu. Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
24x5	Nepřetržitá dostupnost SW/služby tzn. 24 hodin 5 dní v týdnu, tj. v pracovních dnech. Dostupnost SW/služby není garantována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (svátky).
16x5	Dostupnost 16 hodin 5 dní v týdnu, tj. v pracovních dnech. Dostupnost SW/služby není garantována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (svátky). Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
12x5	Dostupnost 12 hodin 5 dní v týdnu, tj. v pracovních dnech. Dostupnost SW/služby není garantována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (svátky). Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
9x5	Dostupnost 9 hodin 5 dní v týdnu, tj. v pracovních dnech. Dostupnost SW/služby není garantována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (svátky). Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.

Seznam podporovaného SW/služeb a jejich garantovaných parametrů

SW/služba	Režim	Dostupnost	Provozní doba	Doba vyřešení incidentu (hod.)			Cena za rok v Kč bez DPH	Pozn.
				A	B	C		
Service Desk	9x5	99%	7-16 hod	9	45	180	120 000	
Asset Management	9x5	99%	7-16 hod	9	45	180	148 800	

Poznámka: pro výpočet dostupnosti se berou do úvahy pouze incidenty typu A.

Incidenty typu A je nutno hlásit současně na support@alvao.cz a tel: +420 561 110 123