

Smlouva o údržbě, podpoře a rozvoji systému ČEBIS a podpoře infrastruktury ČEB

(ev. č. Objednatele: 25929)

Smluvní strany:

Objednatel: **Česká exportní banka, a.s.**
se sídlem: Praha 1, Vodičkova 34 č.p. 701, PSČ 11121
IČO: 63078333
DIČ: CZ63078333
zastoupena: Ing. Jaroslav Výborný, MBA, předseda představenstva
Ing. Jiří Schneller, člen představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu sp. zn. B 3042
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **ICZ a.s.**
se sídlem: Praha 4 Nusle, Na Hřebenech II 1780/10, PSČ 140 00
IČO: 25145444
DIČ: CZ 699000372
bankovní spojení: 2109164825/2700,
UniCredit Bank Czech Republik and Slovakia, a.s.
zastoupen: Ing. Bohuslav Cempírek, předseda představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. B 4840
(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2358 a násl. OZ tuto Smlouvu o údržbě, podpoře a rozvoji systému ČEBIS a podpoře infrastruktury ČEB (dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1 Objednatel oznámil dne 4. 6. 2020 uveřejněním oznámení o zahájení zadávacího řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Údržba, podpora a rozvoj systému ČEBIS včetně podpory infrastruktury zadavatele II.“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 ZZVZ.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.3.2 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
 - 1.3.3 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
 - 1.3.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění údržby, podpory a rozvoje informačního systému ČEBIS a zajištění podpory infrastruktury Objednatele v souladu s technickými, legislativními a procesními požadavky Objednatele. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění dle této Smlouvy musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného cíle.
 - 2.2 Pro potřeby řádného zajištění účelu Smlouvy je Poskytovatel po nabytí účinnosti Smlouvy povinen vést paralelní provoz (dále jen „**Paralelní provoz**“).
 - 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to
-

znamená, že:

- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací,
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace,
- 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele následující plnění:
 - 3.1.1 poskytnutí služeb údržby a podpory informačního systému ČEBIS v souladu s Přílohami č. 1, č. 3, č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Údržba a podpora IS ČEBIS**“);
 - 3.1.2 zajištění služeb dalšího rozvoje informačního systému ČEBIS v souladu s Přílohami č. 1, č. 4 a č. 5 této Smlouvy (dále jen „**Rozvoj IS ČEBIS**“);
 - 3.1.3 poskytnutí služeb údržby a podpory infrastruktury Objednatele v souladu s Přílohami č. 2, č. 3 a č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Údržba a podpora infrastruktury**“);
 - 3.1.4 poskytnutí služeb specialistů v souladu s Přílohou č. 6 této Smlouvy (dále jen „**Služby specialistů**“);(dále Údržba a podpora IS ČEBIS, Rozvoj IS ČEBIS, Údržba a podpora infrastruktury a Služby specialistů společně jen „**Služby**“).
 - 3.2 Poskytovatel je povinen vést Paralelní provoz v souladu s Přílohou č. 9 této Smlouvy.
 - 3.3 Strany výslovně uvádí, že součástí předmětu plnění Smlouvy není dodávka HW infrastruktury.
 - 3.4 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak či nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak, jakákoliv dokumentace při poskytování Služeb bude vyhotovena vždy nejméně v jednom originále v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu).
 - 3.5 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak či nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak, bude jakákoliv komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při poskytování Služeb probíhat vždy v českém jazyce.
-

- 3.6 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu vymezeném ve Smlouvě, zejména v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 3.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po poskytnutí nebo akceptaci Služeb, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 7 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy vztahujícímu se k realizačnímu týmu a jeho pracovní pozici využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 10 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že za poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby realizoval sám.
- 3.10 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem Smlouvy, a že Služby mohou být poskytovány způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Údržbu a podporu IS ČEBIS a Údržbu a podporu infrastruktury od 1. dne sedmého měsíce následujícího po nabytí účinnosti Smlouvy. Vzhledem k tomu, že Rozvoj IS ČEBIS a Služby specialistů budou Poskyvatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě samostatných písemných požadavků Objednatele.
- 4.2 Poskytovatel je povinen vést Paralelní provoz v souladu s harmonogramem vymezeným v Příloze č. 9 této Smlouvy.
-

- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 4.4 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby či vést Paralelní provoz také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY A PODPORY IS ČEBIS

- 5.1 Údržba a podpora IS ČEBIS budou poskytovány nepřetržitě ode dne vymezeného v odst. 4.1 Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy podle odst. 21.1 Smlouvy.
- 5.2 Vznikne-li při poskytování Rozvoje IS ČEBIS výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Údržbu a podporu IS ČEBIS, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Údržby a podpory IS ČEBIS rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Údržbu a podporu IS ČEBIS s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Údržbu a podporu IS ČEBIS řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Údržby a podpory IS ČEBIS dle Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel.
- 5.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Údržbu a podporu IS ČEBIS v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 5.5 Poskytovatel je povinen na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje k Údržbě a podpoře IS ČEBIS zprovoznit Service Desk, přičemž bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 5.7 Údržbu a podporu IS ČEBIS bude Objednatel přebírat na základě zprávy o poskytování služeb, která bude obsahovat souhrnný přehled o poskytnutém plnění Údržby a podpory IS ČEBIS a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytované Údržby a podpory IS ČEBIS, zejména kvalitu definovanou v jednotlivých SLA dle Smlouvy, a není-li pro určitou část plnění SLA definováno, tak zda splňuje specifikaci sjednanou ve Smlouvě, a to za příslušné kalendářní čtvrtletí (dále jen „**Zpráva o poskytování služeb**“). Nebyla-li Údržba a podpora IS ČEBIS poskytnuta řádně, bude Zpráva o poskytování
-

služeb vyčíslovat příslušnou výši smluvních pokut. Zprávu o poskytování služeb Poskytovatel zašle Objednateli nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po příslušném kalendářním čtvrtletí k odsouhlasení. Podpis příslušné Zprávy o poskytování služeb Objednatelem a Poskytovatelem je podmínkou schválení příslušného plnění Údržby a podpory IS ČEBIS dle Smlouvy. Podpis příslušné Zprávy o poskytování služeb Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

- 5.8 Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky IS ČEBIS a též požadované termíny výluky Údržby a podpory IS ČEBIS prováděné za účelem plánované údržby IS ČEBIS (dále jen jako „**odstávka IS ČEBIS**“), alespoň 20 pracovních dnů předem. Odstávka IS ČEBIS je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávkou IS ČEBIS provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby IS ČEBIS. Takto sjednaná doba odstávky IS ČEBIS se nezapočítává do procentuální dostupnosti IS ČEBIS vymezené v Příloze č. 3 této Smlouvy.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE IS ČEBIS

- 6.1 Rozvoj IS ČEBIS bude Objednatelem objednáván dle následujícího postupu:
- 6.1.1 Objednatel je oprávněn ode dne vymezeného v odst. 4.1 Smlouvy kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění typu Rozvoj IS ČEBIS (dále jen „**Zadání požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání požadavku musí obsahovat:
- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - b) termín dodání plnění;
 - c) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými ve Smlouvě.
- 6.2 V reakci na přijaté Zadání požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání požadavku bránící Poskytovateli Analýzu požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 6.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání požadavku také je, pokud obsahuje
-

nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

6.3 Analýza požadavku musí přinejmenším obsahovat:

6.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci implementace dle Přílohy č. 5 Smlouvy;

6.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;

6.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění. Harmonogram musí respektovat v Zadání požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;

6.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;

6.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.

6.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu požadavku odmítnout nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků odpovídajících předmětu plnění této Smlouvy, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání požadavku uvést, že v případě, že se k Analýze požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza požadavku za odsouhlasenou.

- 6.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 6.2 Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 6.7 Zadání požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy požadavku neodporuje a pro výklad ustanovení Analýzy požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 6.8 Maximální rozsah Rozvoje IS ČEBIS činí 2 880 MD. V případě, že byl dosažen maximální rozsah Rozvoje IS ČEBIS podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací Zadání požadavku byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Zadání požadavku odmítnout a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat.
- 6.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poplat žádný Rozvoj IS ČEBIS.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY A PODPORY INFRASTRUKTURY

- 7.1 Údržba a podpora infrastruktury bude poskytována nepřetržitě ode dne vymezeného v odst. 4.1 Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy podle odst. 21.1 Smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Údržbu a podporu infrastruktury s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Údržbu a podporu infrastruktury řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Údržby a podpory infrastruktury dle Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel.
- 7.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Údržbu a podporu infrastruktury v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých SLA, které jsou součástí Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel je povinen na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje k Údržbě a podpoře infrastruktury zprovoznit Service Desk, přičemž bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
-

7.6 Údržbu a podporu infrastruktury bude Objednatel přebírat na základě zprávy o poskytování služeb, která bude obsahovat souhrnný přehled o poskytnutém plnění Údržby a podpory infrastruktury a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytované Údržby a podpory infrastruktury, zejména kvalitu definovanou v jednotlivých SLA dle Smlouvy a není-li pro určitou část plnění SLA definováno, tak zda splňuje specifikaci sjednanou ve Smlouvě, a to za příslušné kalendářní čtvrtletí (dále jen „**Zpráva o poskytování podpory infrastruktury**“). Nebyla-li Údržba a podpora infrastruktury poskytnuta řádně, bude Zpráva o poskytování podpory infrastruktury vyčíslovat příslušnou smluvní pokutu. Zprávu o poskytování podpory infrastruktury Poskytovatel zašle Objednateli nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po příslušném kalendářním čtvrtletí k odsouhlasení. Podpis příslušné Zprávy o poskytování podpory infrastruktur Objednatelem a Poskytovatelem je podmínkou schválení příslušného plnění Údržby a podpory infrastruktury dle Smlouvy. Podpis příslušné Zprávy o poskytování podpory infrastruktur Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPECIALISTŮ

8.1 Služby specialistů budou Objednatelem objednávaty dle následujícího postupu:

8.1.1 Objednatel je oprávněn ode dne vymezeného v odst. 4.1 Smlouvy kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění typu Služby specialistů (dále jen „**Zadání požadavku na specialisty**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání požadavku na specialisty nabídnout plnění, přičemž toto Zadání požadavku na specialisty musí obsahovat:

- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
- b) termín dodání plnění;
- c) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými ve Smlouvě.

8.2 V reakci na přijaté Zadání požadavku na specialisty Objednatele je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání požadavku na specialisty jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza požadavku specialistů**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání požadavku na specialisty bránící Poskytovateli Analýzu požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 8.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání požadavku na specialisty také je, pokud obsahuje nepřiměřeně

krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání požadavku na specialisty, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání požadavku na specialisty opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání požadavku na specialisty, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání požadavku na specialisty bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

8.3 Analýza požadavku specialistů musí přinejmenším obsahovat:

8.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze požadavku specialistů uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;

8.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;

8.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění. Harmonogram musí respektovat v Zadání požadavku na specialisty určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze požadavku specialistů dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;

8.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;

8.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání požadavku na specialisty stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze požadavku specialistů dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.

8.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou požadavku specialistů, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu požadavku specialistů odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez

jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání požadavku na specialisty uvést, že v případě, že se k Analýze požadavku specialistů navržené Poskytovatelem na základě Zadání požadavku na specialisty nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza požadavku specialistů za odsouhlasenou.

- 8.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy požadavku specialistů, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 8.2 Smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání požadavku na specialisty nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 8.7 Zadání požadavku na specialisty se stává součástí odsouhlasené Analýzy požadavku specialistů v rozsahu, v jakém ustanovení Analýzy požadavku specialistů neodporuje a pro výklad ustanovení Analýzy požadavku specialistů se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 8.8 Maximální rozsah Služeb specialistů činí 160 MD. V případě, že byl dosažen maximální rozsah Služeb specialistů podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací Zadání požadavku na specialisty byl tento rozsah překročen je Poskytovatel povinen Zadání požadavku na specialisty odmítnout a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat.
- 8.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Služby specialistů.

9. EXIT

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Exit**“).
 - 9.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 9.3 Smlouvy vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy a v souladu s Přílohou č. 4.
 - 9.3 Poskytovatel je povinen vypracovat Exitový plán nejpozději do 6 kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem za přiměřeného použití odst. 11.2 této Smlouvy. Exitový plán je Poskytovatel povinen po dobu účinnosti Smlouvy udržovat v aktuálním stavu, přičemž aktualizaci bude Poskytovatel realizovat
-

minimálně jednou za příslušný kalendářní rok (k poslednímu dni příslušného kalendářního roku) a dále ke dni ukončení účinnosti Smlouvy.

- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za poskytování plnění dle této Smlouvy.

10. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 10.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace plnění dle této Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 10.3 Jakékoliv změny plnění dle této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ a písemně.
- 10.4 Součástí Přílohy č. 2 této Smlouvy je přehled infrastruktury Objednatele, která podléhá poskytování Údržby a podpory infrastruktury. Objednatel si vyhrazuje možnost změny infrastruktury uvedené v tomto přehledu, a to v rozsahu typově shodného HW nebo SW. Tato změna infrastruktury Objednatele nebude mít vliv na cenu Údržby a podpory infrastruktury.

11. PODMÍNKY PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

- 11.1 Rozvoj IS ČEBIS bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury v souladu s Přílohou č. 5 této Smlouvy.
- 11.2 Akceptace Služeb specialistů bude provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 11.2 Smlouvy.
- 11.2.1 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného plnění bude probíhat akceptací jednotlivých plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 11.2.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
-

- 11.2.3 Plnění bude předáno a převzato na základě předávacího protokolu. Předpokladem pro podpis předávacího protokolu ze strany Objednatele je, že plnění nemá žádné zjevné vady či nedostatky oproti sjednaným požadavkům dle Smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že předávací protokol je dokument sepsaný mezi smluvními stranami, který zachycuje výsledek předání, ale nevyjadřuje souhlas Objednatele s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání došlo.
- 11.2.4 O akceptaci plnění Objednatelem bude pořízen akceptační protokol na základě provedeného akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda poskytnuté Služby specialistů dle Smlouvy vedly k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly Smlouvou a jejími přílohami. Podpis akceptačního protokolu plnění Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno*“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění Služeb specialistů.
- 11.2.5 Akceptační řízení bude zahájeno po předání či provedení plnění Služeb specialistů na základě předávacího protokolu. Objednatel ověří rozsah a kvalitu poskytnutého plnění, které je předmětem akceptace, zejména zda odpovídá všem Objednatelem požadovaným podmínkám a parametrům uvedeným v Analýze požadavku. V případě, že plnění Služeb specialistů bude odpovídat požadavkům Objednatele, bude v příslušném akceptačním protokolu zaznamenán výsledek „*Akceptováno*“.
- 11.2.6 V případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci poskytnutého plnění, bude v příslušném akceptačním protokolu zaznamenán výsledek „*Neakceptováno*“ a Poskytovatel je povinen zjednat nápravu cestou odstranění výhrad uvedených v akceptačním protokolu ve lhůtě 14 dnů od oznámení, že plnění nebylo akceptováno, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Objednatel následně postupuje obdobně jako při prvním ověření rozsahu a kvality poskytnuté části plnění Služeb specialistů.
- 11.2.7 V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem akceptačního řízení:
- a) "**Akceptováno**" – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považují Služby specialistů za řádně provedené;
 - b) "**Neakceptováno**" – v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „*Akceptováno*“, tj. zjištění určitých vad, nebude předané plnění
-

akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Neakceptováno“. Služby specialistů nejsou řádně provedené a Poskytovateli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.

- 11.2.8 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého plnění, ve kterém bude uvedeno Akceptováno, je Poskytovatel povinen předat Objednateli dokumentaci realizovaných Služeb specialistů, bude-li tato v Analýze požadavku specialistů vymezena.
- 11.3 U Údržby a podpory IS ČEBIS akceptace probíhá písemným schválením Zprávy o poskytování služeb Objednatelem.
- 11.4 U Údržby a podpory infrastruktury akceptace probíhá písemným schválením Zprávy o poskytování podpory infrastruktury Objednatelem.
- 11.5 Akceptace Paralelního provozu bude probíhat v souladu s Přílohou č. 9 této Smlouvy.

12. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE

- 12.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 12.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
 - 12.1.2 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 12.1.3 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 12.1.4 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 12.1.5 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 12.1.6 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“; Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo
-

jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy;

- 12.1.7 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce;
 - 12.1.8 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 12.1.9 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 12.1.10 při plnění této Smlouvy neporušovat práva na ochranu osobních údajů, dat a duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob a chránit osobní údaje a data předaná Objednatelem Poskytovateli a uchovávaná u Poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - 12.1.11 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojišťovací smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 150.000.000 Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli před podpisem této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do 3 pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 12.3 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje IS ČEBIS či její příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle čl. 9 této Smlouvy, maximálně však v rozsahu 30 MD. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to maximálně po dobu 2 let po uplynutí
-

doby trvání této Smlouvy dle čl. 21 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.

- 12.4 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby a podpory infrastruktury či její příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle čl. 10 této Smlouvy, maximálně však v rozsahu 15 MD. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to maximálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 22 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 12.5 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí Objednateli právo přístupu ke všem zařízením, které Poskytovatel užívá pro účely plnění Smlouvy, jakož i právo kontroly činnosti Poskytovatele Objednatelem, a to v rozsahu, v němž je výkon těchto práv nezbytný pro splnění povinností Objednatelem vyplývajících z právních předpisů a regulačních opatření. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o využití svého oprávnění dle tohoto ustanovení Smlouvy alespoň 3 pracovní dny před realizací kontroly nebo požadavku na přístup. Tato notifikační povinnost se nevztahuje na kontrolu České národní banky, jakožto orgánu vykonávajícího dohled nad bankovním sektorem v České republice nebo jejího případného právního nástupce (dále jen „**ČNB**“).
- 12.6 Na poskytování Služeb nebo jejich dílčí část se vztahují ustanovení § 12 vyhlášky č. 163/2014 Sb., o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**vyhláška č. 163/2014 Sb.**“). Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost pro zajištění souladu plnění Smlouvy nebo její relevantní části s uvedenými a souvisejícími právními předpisy, podzákonnými normami, doporučeními, výkladovými stanovisky, očekáváními a opatřeními či jinými individuálními právními akty vydávanými ČNB ve vztahu k outsourcingu.

Poskytovatel přijme veškerá opatření, aby:

- poskytování Služeb bylo v souladu s příslušnými právními předpisy vztahujícími se k outsourcingu dle vyhlášky č. 163/2014 Sb.;

- Objednatel měl kdykoliv na vyžádání právo kontroly všech činností Poskytovatele prováděných v souvislosti s poskytováním Služeb nebo jejich relevantní části;
- nebyla omezena možnost Objednatele plnit informační povinnosti vůči ČNB;
- nebyl omezen výkon dohledu včetně případné kontroly skutečností podléhajících dohledu u Poskytovatele a provedení auditu účetní závěrky a dalších ověření stanovených právními předpisy.

Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se povinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy vztahovaly také na jeho poddodavatelské vztahy.

Pokud nápravné opatření uložené Objednateli ze strany ČNB bude po Objednateli vyžadovat, aby ukončil Smlouvu, ať již zcela nebo pouze ve vztahu k relevantní části plnění, budou nedostatky uvedené v odůvodnění nápravného opatření ČNB, považovány za podstatné porušení Smlouvy umožňující Objednateli v nezbytném rozsahu ukončit jednostranně účinnost Smlouvy ve vztahu k takovým dotčeným relevantním částem plnění.

- 12.7 Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli zdrojové kódy IS ČEBIS do 2 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

13. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

13.1 Cena Údržby a podpory IS ČEBIS a její hrazení

13.1.1 Celková cena Údržby a podpory IS ČEBIS je dohodou smluvních stran stanovena ve výši [REDAKCE] bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) za 1 kalendářní čtvrtletí poskytování Údržby a podpory IS ČEBIS. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí celková cena Údržby a podpory IS ČEBIS za 1 kalendářní čtvrtletí poskytování Údržby a podpory IS ČEBIS včetně DPH [REDAKCE], z toho DPH představuje částku [REDAKCE]. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Údržby a podpory IS ČEBIS.

13.1.2 Cena Údržby a podpory IS ČEBIS bude zaplácena vždy po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla Údržba a podpora IS ČEBIS poskytována, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy o poskytování služeb. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy o poskytování služeb. V případě, že Údržba a podpora IS ČEBIS nebyla poskytována po celé kalendářní čtvrtletí (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část ceny Údržby a podpory IS ČEBIS. Obdobně se může cena Údržby a podpory IS ČEBIS

přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy o poskytování služeb bude zřejmé, že Údržba a podpora IS ČEBIS nebyla poskytována v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

13.2 Cena Údržby a podpory infrastruktury a její hrazení

13.2.1 Celková cena Údržby a podpory infrastruktury je dohodou smluvních stran stanovena ve výši [REDACTED] bez DPH za 1 kalendářní čtvrtletí poskytování Údržby a podpory infrastruktury. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí celková cena Údržby a podpory infrastruktury za 1 kalendářní čtvrtletí poskytování Údržby a podpory infrastruktury včetně DPH [REDACTED] z toho DPH představuje částku [REDACTED] Kč. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Údržby a podpory infrastruktury.

13.2.2 Cena Údržby a podpory infrastruktury bude zaplácena vždy po skončení kalendářního čtvrtletí ve kterém byla Údržba a podpora infrastruktury poskytována, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy o poskytování podpory infrastruktury. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy o poskytování podpory infrastruktury. V případě, že Údržba a podpora infrastruktury nebyla poskytována po celé kalendářní čtvrtletí (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část ceny Údržby a podpory infrastruktury. Obdobně se může cena Údržby a podpory infrastruktury přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy o poskytování podpory infrastruktury bude zřejmé, že Údržba a podpora infrastruktury nebyla poskytována v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

13.3 Cena Rozvoje IS ČEBIS a její hrazení

13.3.1 Cena Rozvoje IS ČEBIS je dohodou smluvních stran stanovena ve výši [REDACTED] bez DPH za 1 člověkodén (dále jen „MD“) Rozvoje IS ČEBIS. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena Rozvoje IS ČEBIS včetně DPH [REDACTED] za 1 MD Rozvoje IS ČEBIS, z toho DPH představuje částku [REDACTED]. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje IS ČEBIS za 1 MD.

13.3.2 Cena za Rozvoje IS ČEBIS bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje IS ČEBIS způsobem dle Přílohy č. 5 této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem a bude stanovena následovně:

- a) Cena Rozvoje IS ČEBIS vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v MD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
-

- b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze požadavku předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při realizaci Rozvoje IS ČEBIS (dále jen „**Výkaz plnění Rozvoje IS ČEBIS**“) a akceptační protokol.
- c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění Rozvoje IS ČEBIS schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- d) Cena Rozvoje IS ČEBIS se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění Rozvoje IS ČEBIS bude zřejmé, že Rozvoje IS ČEBIS byl realizován s menší pracností.

13.4 Cena Služeb specialistů a její hrazení

13.4.1 Cena Služeb specialistů je dohodou smluvních stran stanovena ve výši vymezené v Příloze č. 11 této Smlouvy za 1 člověkoden (dále jen „**MD**“) Služeb specialistů. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb specialistů za 1 MD.

13.4.2 Cena za Služby specialistů bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění Služeb specialistů způsobem dle odst. 11.2 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem a bude stanovena následovně:

- a) Cena Služeb specialistů vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v MD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
- b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze požadavku specialistů předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při realizaci Služeb specialistů (dále jen „**Výkaz plnění Služeb specialistů**“).
- c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění Služeb specialistů schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- d) Cena Služeb specialistů se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění Služeb specialistů bude zřejmé, že Služby specialistů byly realizovány s menší pracností.

13.5 Cena Paralelního provozu a její hrazení

13.5.1 Cena Paralelního provozu je dohodou smluvních stran stanovena ve výši vymezené v Příloze č. 11 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj.

zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci realizace Paralelního provozu.

- 13.5.2 Cena za Paralelní provoz bude zaplacená po akceptaci způsobem a v rozsahu dle Přílohy č. 9 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 13.6 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, náklady na seznámení se s obsluhou, včetně nákladů souvisejících apod.). Poskytovatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 13.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 13.8 Platební podmínky
- 13.8.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 13.8.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a touto Smlouvou, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 13.8.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 13.8.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 13.8.5 V případě prodloužení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 %
-

z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

13.8.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

13.8.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

14.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění v rámci předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.

14.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění ze Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

14.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.

14.4 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

- 14.4.1 Licence je výhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
 - 14.4.2 Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstvího omezení a pro všechny způsoby užití;
 - 14.4.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užit v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - 14.4.4 Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
 - 14.4.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
 - 14.4.6 Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
 - 14.4.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
- 14.5 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstvímu rozsahu Licence.
- 14.6 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 14.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději v rámci akceptace příslušné části plnění dle Smlouvy předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě provádění plnění dle této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace na adekvátním nosiči dat. O předání technického nosiče dat bude oběma
-

smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Poskytovatel se zavazuje, že bez svolení Objednatele nebude se zdrojovým kódem jakkoliv nakládat, zejména ho dále využívat pro své potřeby či jej předávat třetím osobám.

- 14.7 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 14.6 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 14.8 Součástí plnění dle Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 14.6 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:
- 14.8.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 14.8.2 jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Informačního systému jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- 14.8.3 Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází
-

apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí odst. 14.6 a 14.7 Smlouvy (dále jen „**Proprietární software**“).

- 14.9 U Proprietárního software postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem bez časového omezení, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 14.8.1, 14.8.2 či 14.8.3 Smlouvy. Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 14.10 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 14.6 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.
- 14.11 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 14.12 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 14.13 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v Ceně Rozvoje IS ČEBIS a v Ceně Služeb specialistů.
- 14.14 Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
-

- 14.15 Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Poskytovatel Objednateli k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle čl. 14 této Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v odst. 14.4 této Smlouvy. Současně je Objednatel v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí Ceny Rozvoje IS ČEBIS a Ceny Služeb specialistů. Poskytovatel není oprávněn databázi bez souhlasu Objednatele užívat.
- 14.16 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže Poskytovatel poruší povinnost předat Objednateli zdrojový kód či Změnu zdrojového kódu dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

15. ZÁRUKA

- 15.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každý výstup Rozvoje IS ČEBIS nebo Služeb specialistů má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a je způsobilý k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje IS ČEBIS rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti IS ČEBIS, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a IS ČEBIS si zachová svoji použitelnost.
- 15.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výstupu Rozvoje IS ČEBIS nebo Služeb specialistů od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace výstupu Rozvoje IS ČEBIS nebo Služeb specialistů.
- 15.3 Po dobu poskytování Údržby a podpory IS ČEBIS a Údržby a podpory infrastruktury budou veškeré záruční i mimozáruční vady Rozvoje IS ČEBIS nebo Služeb specialistů řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci Údržby a podpory IS ČEBIS a Údržby a podpory infrastruktury a následující ustanovení bodu 15.4.1 až 15.4.5 a bodu 20.1.4 až 20.1.6 Smlouvy se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Údržby a podpory IS ČEBIS a Údržby a podpory infrastruktury. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 15.4 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
-

- 15.4.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání výstupu Rozvoje IS ČEBIS nebo Služeb specialistů, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.4.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání výstupu Rozvoje IS ČEBIS nebo Služeb specialistů, ale omezuje její provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.4.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,
- 15.4.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 15.4.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 15.5 Objednatel je oprávněn vady výstupu Rozvoje IS ČEBIS nebo Služeb specialistů nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 15.6 Doba od nahlášení vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 15.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.

16. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 16.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
-

- 16.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy;
- 16.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 10 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 11 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy;
- 16.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 15 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy.
- 16.2 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 16.3 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 a 16.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 16.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 8 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 16.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

17. OCHRANA INFORMACÍ

- 17.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 17.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za interní (dále jen „**interní informace**“),
- 17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k interním informacím druhé strany.
-

- 17.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě interní informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 17.3 Za třetí osoby podle odst. 17.2 se nepovažují:
- 17.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 17.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 17.3.3 ve vztahu k interním informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 17.3.4 ve vztahu k interním informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, interní informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění interních informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 17.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli mají interní povahu, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli mají interní povahu, pouze pokud na jejich interní povahu Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou interní informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 17.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit interní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany interních informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 17.6 Veškeré interní informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní interní informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem interní informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít interní informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
-

- 17.7 Za interní informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Informační systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
- 17.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za interní nepovažují informace, které:
- 17.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 17.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 17.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo interními informacemi třetí strany,
 - 17.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 17.8.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 17.8.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách Objednatele.
- 17.9 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst.17.3 Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla interní informace druhé smluvní strany.
- 17.10 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany interních informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 17.11 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po
-

dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

- 17.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

18. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 18.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 18.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 18.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 16 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 18.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena.
- 18.5 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

19. NÁHRADA ŠKODY

- 19.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 19.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 19.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část či poskytovat Služby
-

podpory provozu, Služby rozvoje nebo Školení s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 19.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 19.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 19.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
- 19.8 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odpovídá za škodu na nemovitém či movitém majetku Objednatele při plnění Smlouvy. Dále Poskytovatel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva vztahujícího se k IS ČEBIS nebo jakékoli jeho části.
- 19.9 Smluvní strany se dohodly, při zvážení veškerých okolností, které jsou smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze smluvních stran nepřekročí částku odpovídající 150.000.000 Kč včetně DPH.

20. SANKCE

20.1 Smluvní strany se dohodly, že:

20.1.1 za případ porušení Smlouvy Poskytovatelem, ke kterému dojde v případě, že IS ČEBIS v provozní době nevykázal spolehlivost a dostupnost lepší než 98 %, tj. byl nedostupný více než 14 hodin kvartálně (kalendářní čtvrtletí), je sjednána smluvní pokuta ve výši 50.000 Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti IS ČEBIS přesahující 24 hodin v daném kvartálu (kalendářním čtvrtletí) s tím, že výše slevy může pro každý jednotlivý případ (tedy v rámci jednoho kvartálu) činit maximálně cenu za 1 kalendářní čtvrtletí za Údržbu a podporu IS ČEBIS;

- 20.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje IS ČEBIS podle jednotlivé Analýzy požadavku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy požadavku ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Služeb Specialistů podle jednotlivé Analýzy požadavku specialistů vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy požadavku specialistů ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A dle bodu 15.4.1 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 20.1.5 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B dle bodu 15.4.2 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.1.6 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C dle bodu 15.4.3 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každých i započatých 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů prodlení;
- 20.1.7 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením HAVÁRIE (A) dle Přílohy č. 3 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 20.1.8 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením CHYBY (B) dle Přílohy č. 3 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.1.9 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením NEDOSTATKU (C) dle Přílohy č. 3 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každých i započatých 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů prodlení;
- 20.1.10 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 12.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.1.11 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 9.3 této Smlouvy
-

vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení;

20.1.12 v případě porušení povinnosti Poskytovatele provádět změny členů realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.8 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 10 této Smlouvy nebo ohlášených Objednateli dle odst. 3.9 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.

20.1.13 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 12.3 či 12.4 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

20.2 Smluvní strany se dohodly, že součet všech smluvních pokut požadovaných od jedné smluvní strany dle bodu 20.1.2 až 20.1.13 této Smlouvy může činit maximálně 1.000.000 Kč bez DPH za jeden kalendářní rok.

20.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.

20.4 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

20.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

21. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

21.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů oběma smluvními stranami do této Smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.

21.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 48 měsíců ode dne poskytování Služeb.

- 21.3 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v následujících případech:
- 21.3.1 V akceptačním protokolu v akceptačním řízení Paralelního provozu bude zaznamenán výsledek „Neakceptováno“;
 - 21.3.2 Poskytovatel bude v prodlení s předáním Služeb delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 21.3.3 Poskytovatel bude v prodlení s ukončením jednoho incidentu kategorie A dle odst. 15.4.1 Smlouvy po dobu delší než 5 kalendářních dnů;
 - 21.3.4 Poskytovatel bude v prodlení s ukončením jednoho incidentu HAVÁRIE (A) dle Přílohy č. 3 Smlouvy po dobu delší než 5 kalendářních dnů;
 - 21.3.5 IS ČEBIS bude za poslední rok (12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců) nedostupný déle než 168 hodin (počítáno v rámci SLA 5*12, tedy 7:00 – 19:00 hodin);
 - 21.3.6 Poskytovatel bude za poslední kalendářní rok (12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců) v prodlení s ukončením incidentů CHYBA (B) dle Přílohy č. 3 Smlouvy více než 40 pracovních dnů;
 - 21.3.7 Poskytovatel překročí maximální počet 4 incidentů HAVÁRIE (A) dle Přílohy č. 3 Smlouvy za kvartál (kalendářní čtvrtletí);
 - 21.3.8 IS ČEBIS v provozní době nebude opakovaně (alespoň dvakrát po dobu účinnosti Smlouvy) vykazovat spolehlivost a dostupnost lepší než 98 %, tj. bude nedostupný více než 14 hodin kvartálně (kalendářní čtvrtletí);
 - 21.3.9 Poskytovatel porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle Smlouvy.
- 21.4 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 21.4.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 21.4.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 21.4.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
-

- 21.4.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 21.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 21.7 Po uplynutí 1 roku po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 21.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 21.8 Výpověď dle odst. 21.7 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části Služeb.
- 21.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

22. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 22.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 22.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 23.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
-

- 23.2 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 23.3 Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 občanského zákoníku.
- 23.4 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 23.5 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.
- 23.6 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 23.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 23.8 Poskytovatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 23.9 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.
- 23.10 Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 23.11 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Vymezení IS ČEBIS ze dne 2. 7. 2020 (příloha přímo nepřipojená ke Smlouvě)

Příloha č. 2:	Vymezení infrastruktury ze dne 2. 7. 2020 (příloha přímo nepřipojená ke Smlouvě)
Příloha č. 3:	Specifikace údržby a podpory
Příloha č. 4:	Technické řešení
Příloha č. 5:	Metodika implementace Rozvoje IS ČEBIS
Příloha č. 6:	Služby specialistů
Příloha č. 7:	Realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 8:	Oprávněné osoby
Příloha č. 9:	Vymezení paralelního provozu
Příloha č. 10:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 11:	Cena

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Ing. Jaroslav Digitálně podepsal
Výborný, Ing. Jaroslav
MBA Výborný, MBA
Datum: 2020.12.15
11:05:45 +01'00'

za Objednatele

Ing. Jaroslav Výborný, MBA
předseda představenstva
(podepsáno elektronicky)

Bohuslav Digitálně podepsal
Cempírek Bohuslav Cempírek
Datum: 2020.12.21
09:41:14 +01'00'

za Poskytovatele

Ing. Bohuslav Cempírek,
předseda představenstva
(podepsáno elektronicky)

Ing. Jiří Digitálně podepsal Ing. Jiří
Schneller Schneller
Datum: 2020.12.15
16:37:52 +01'00'

za Objednatele

Ing. Jiří Schneller
člen představenstva
(podepsáno elektronicky)

Příloha č. 1

Vymezení IS ČEBIS ze dne 2. 7. 2020

(příloha přímo nepřipojená ke Smlouvě)

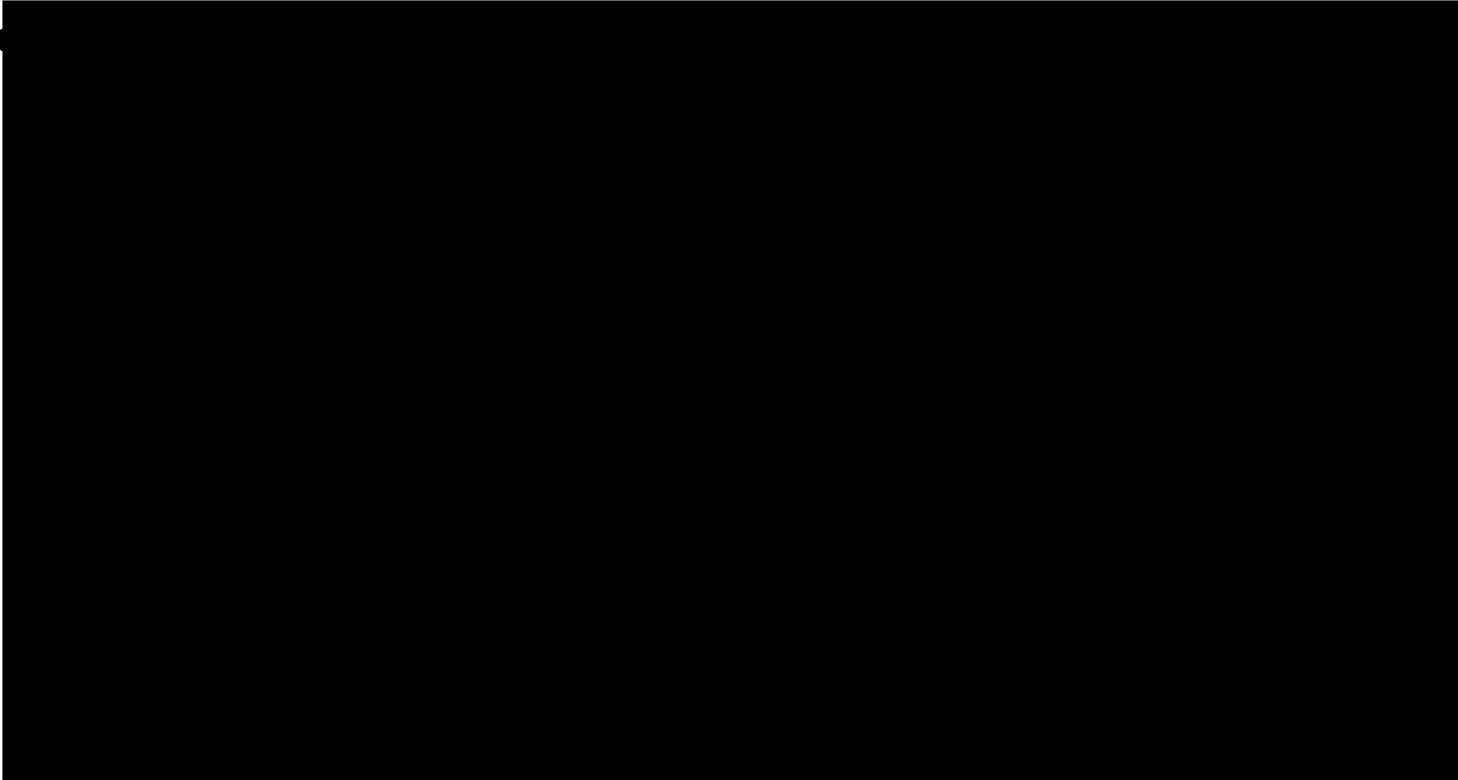
Příloha č. 2

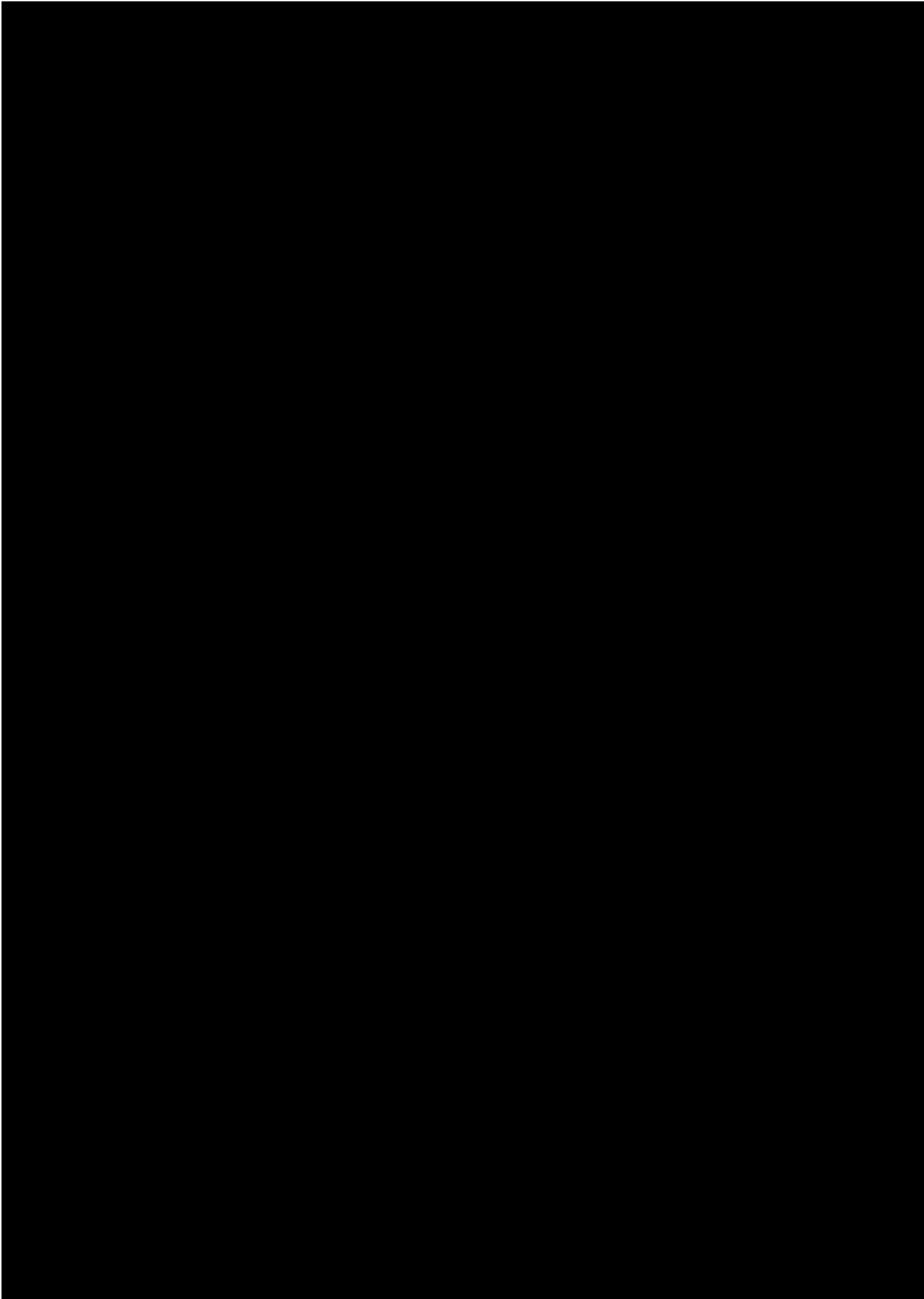
Vymezení infrastruktury ze dne 2. 7. 2020

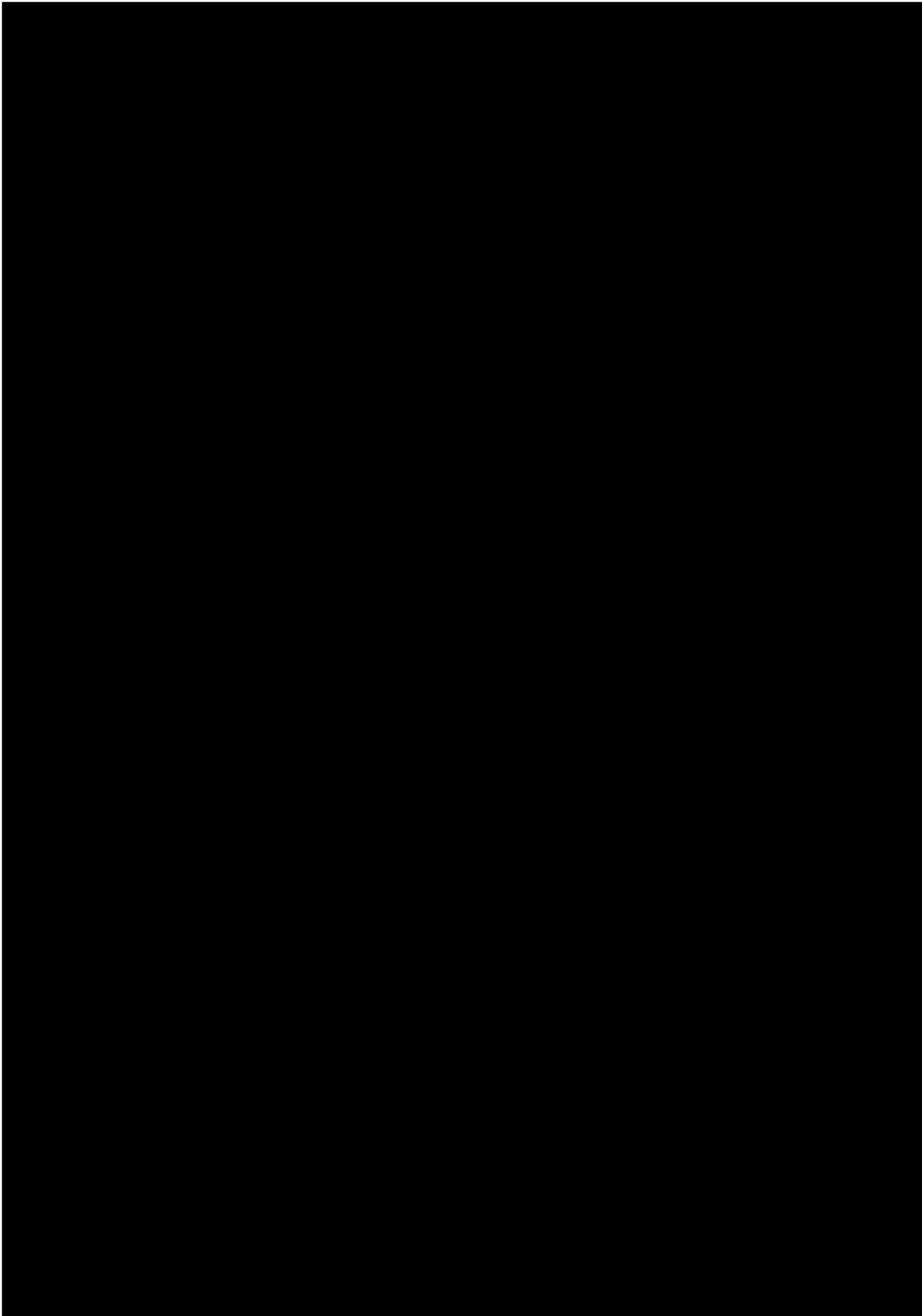
(příloha přímo nepřipojená ke Smlouvě)

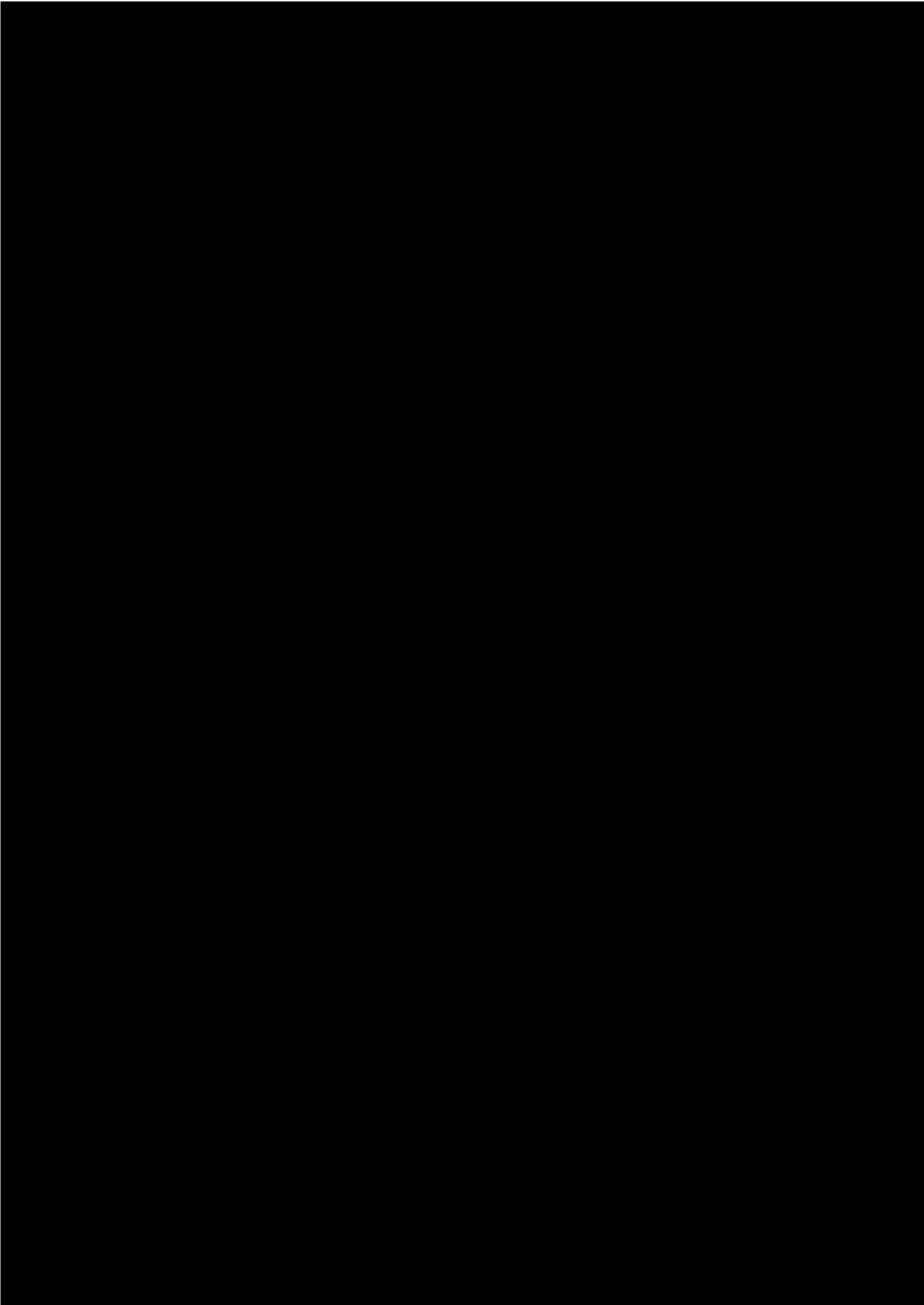


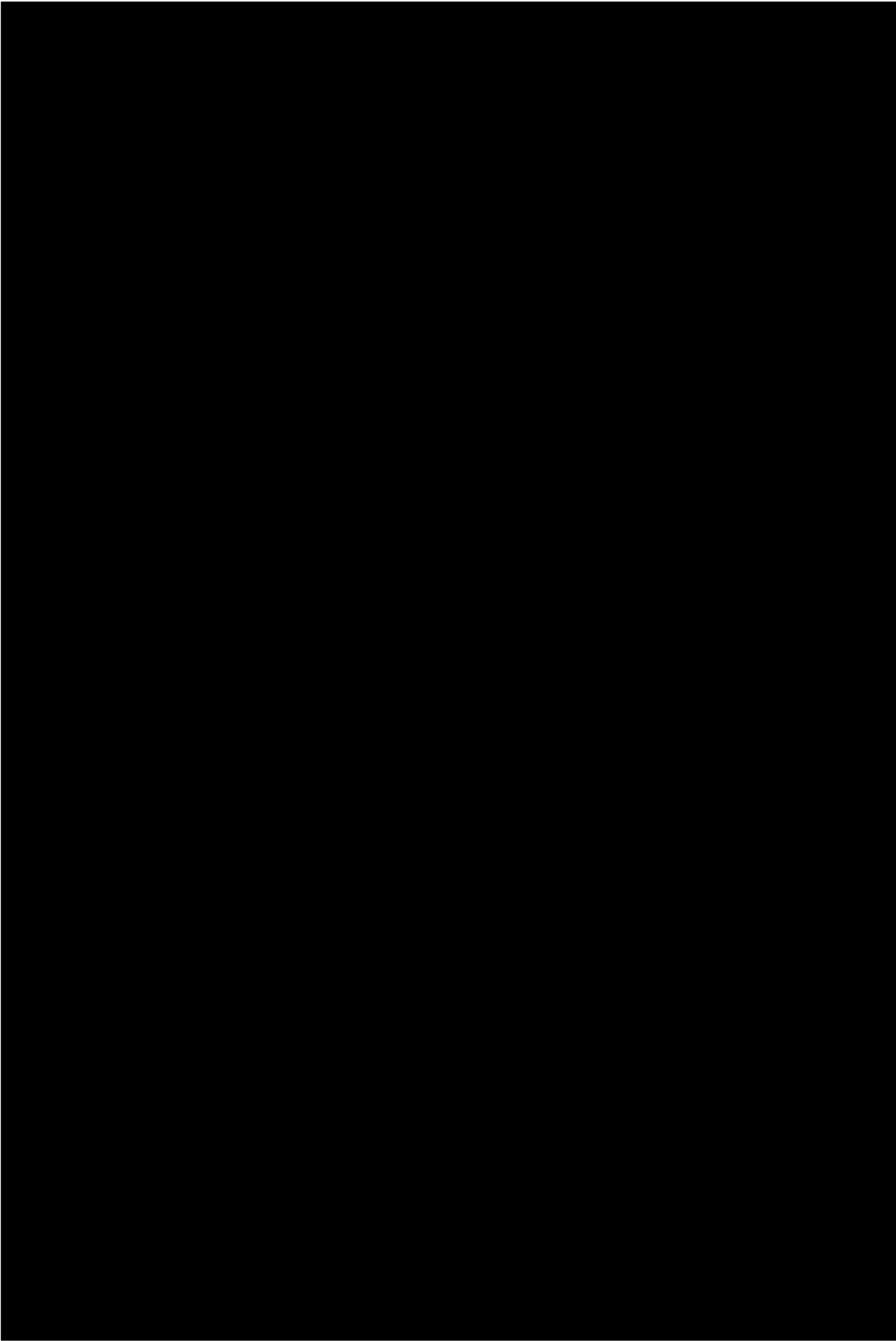
Specifikace údržby a podpory

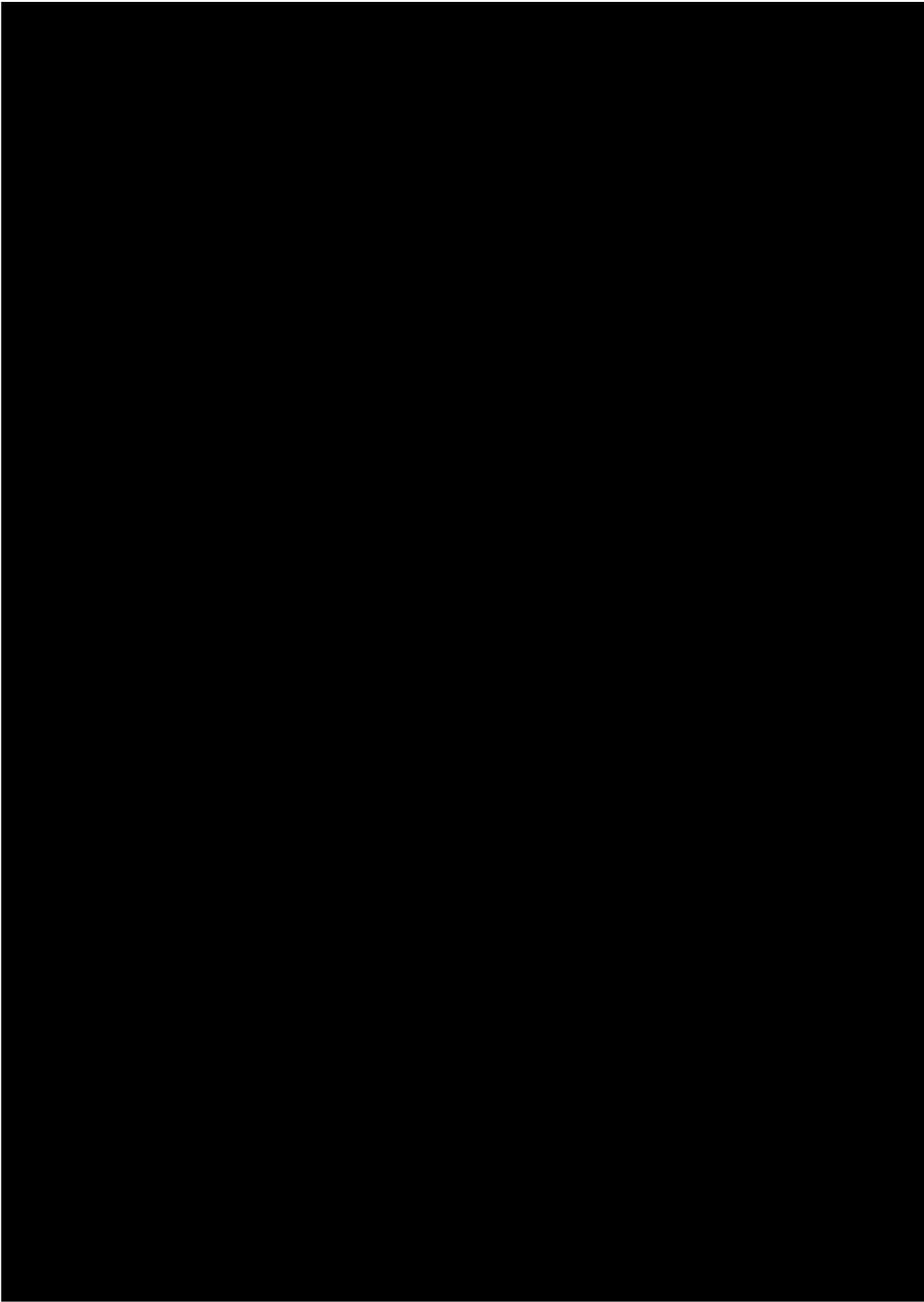


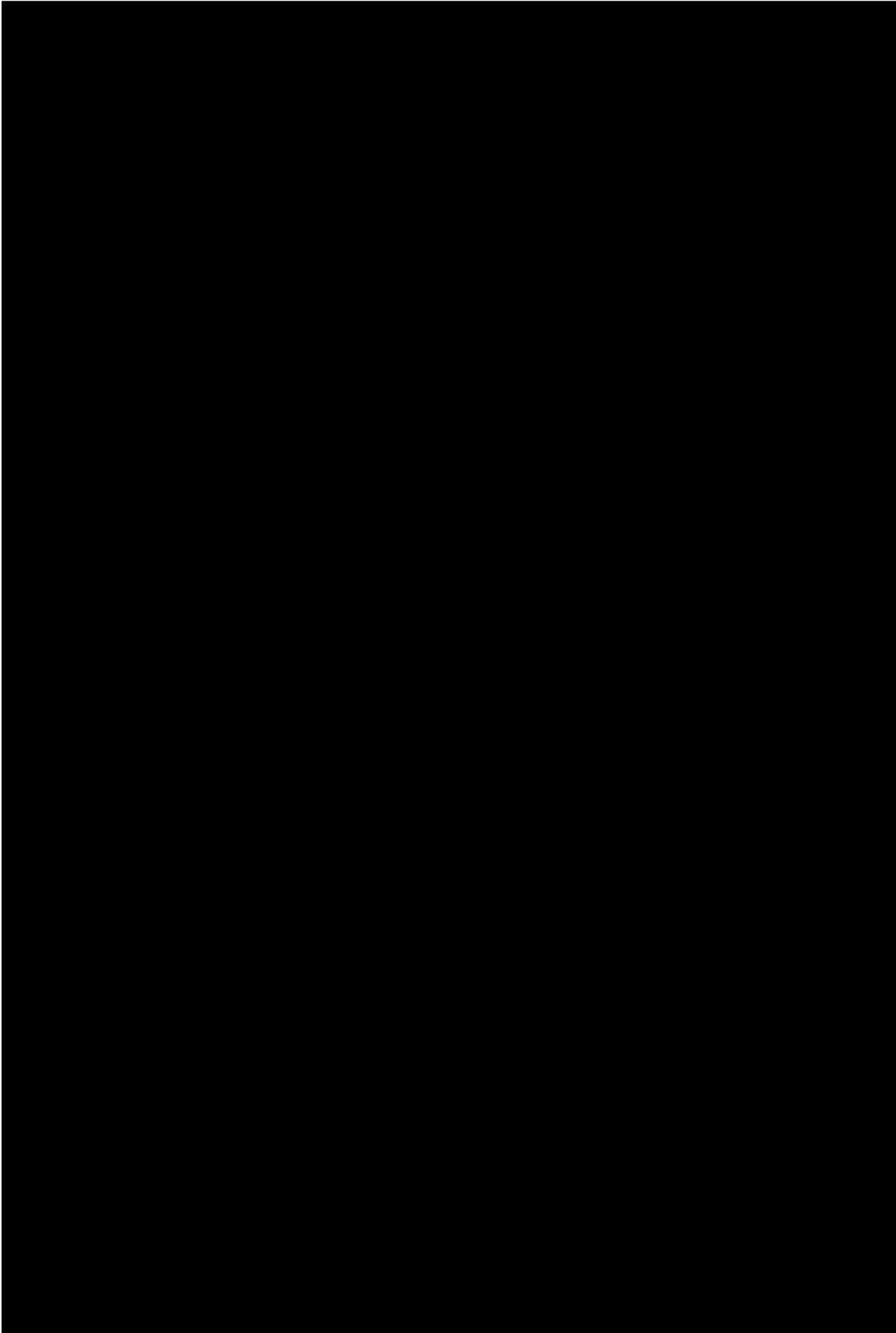


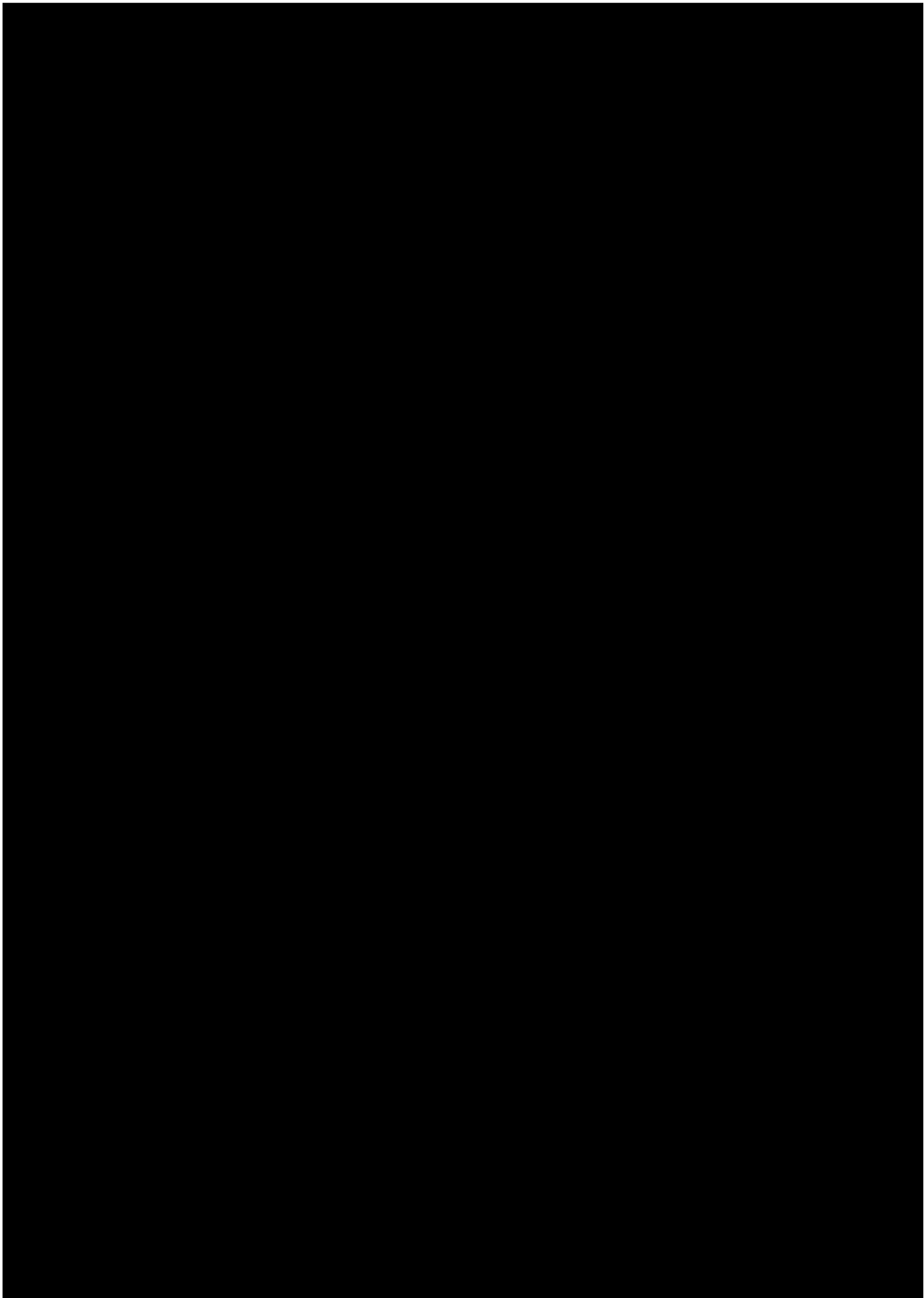


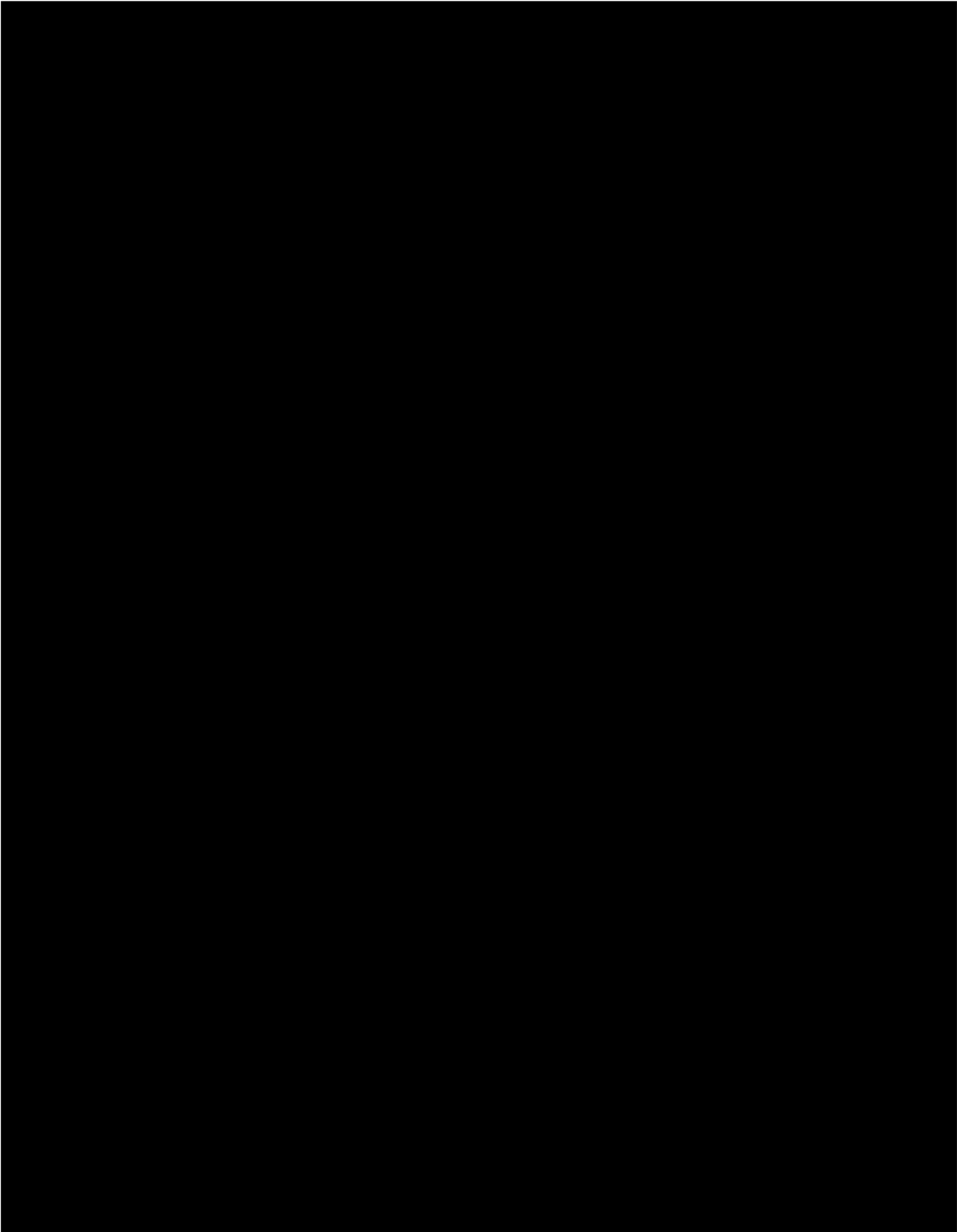


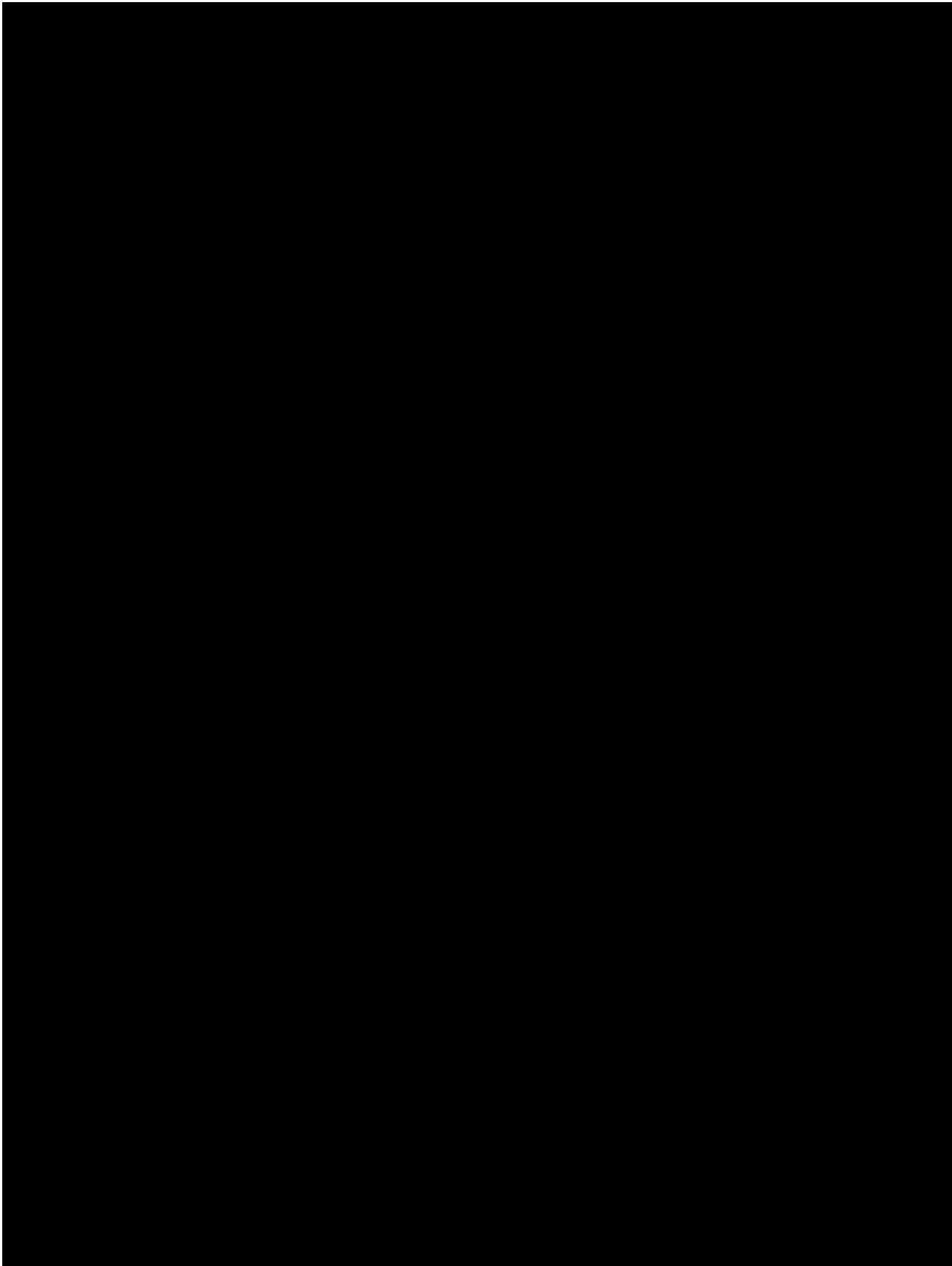


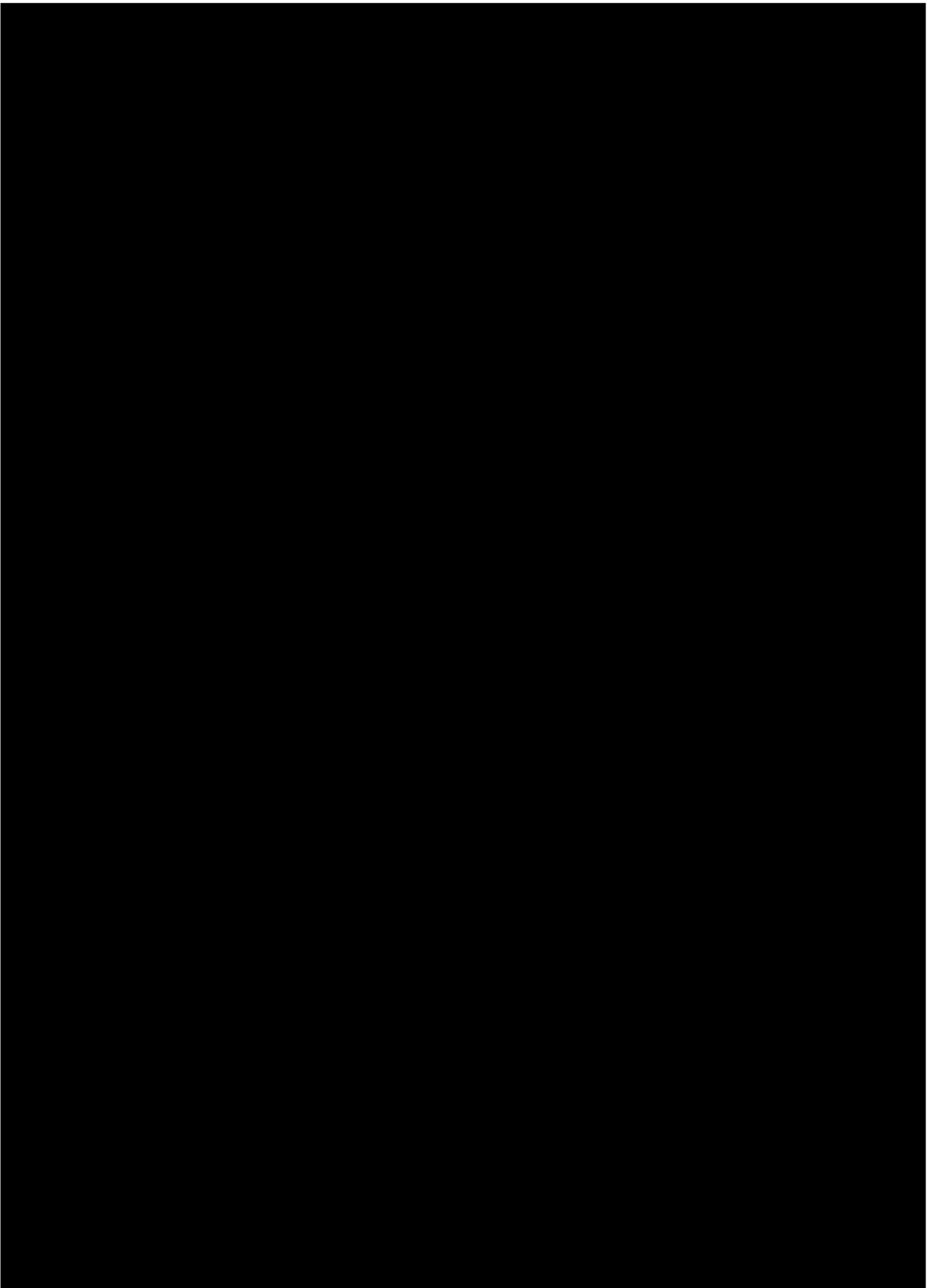


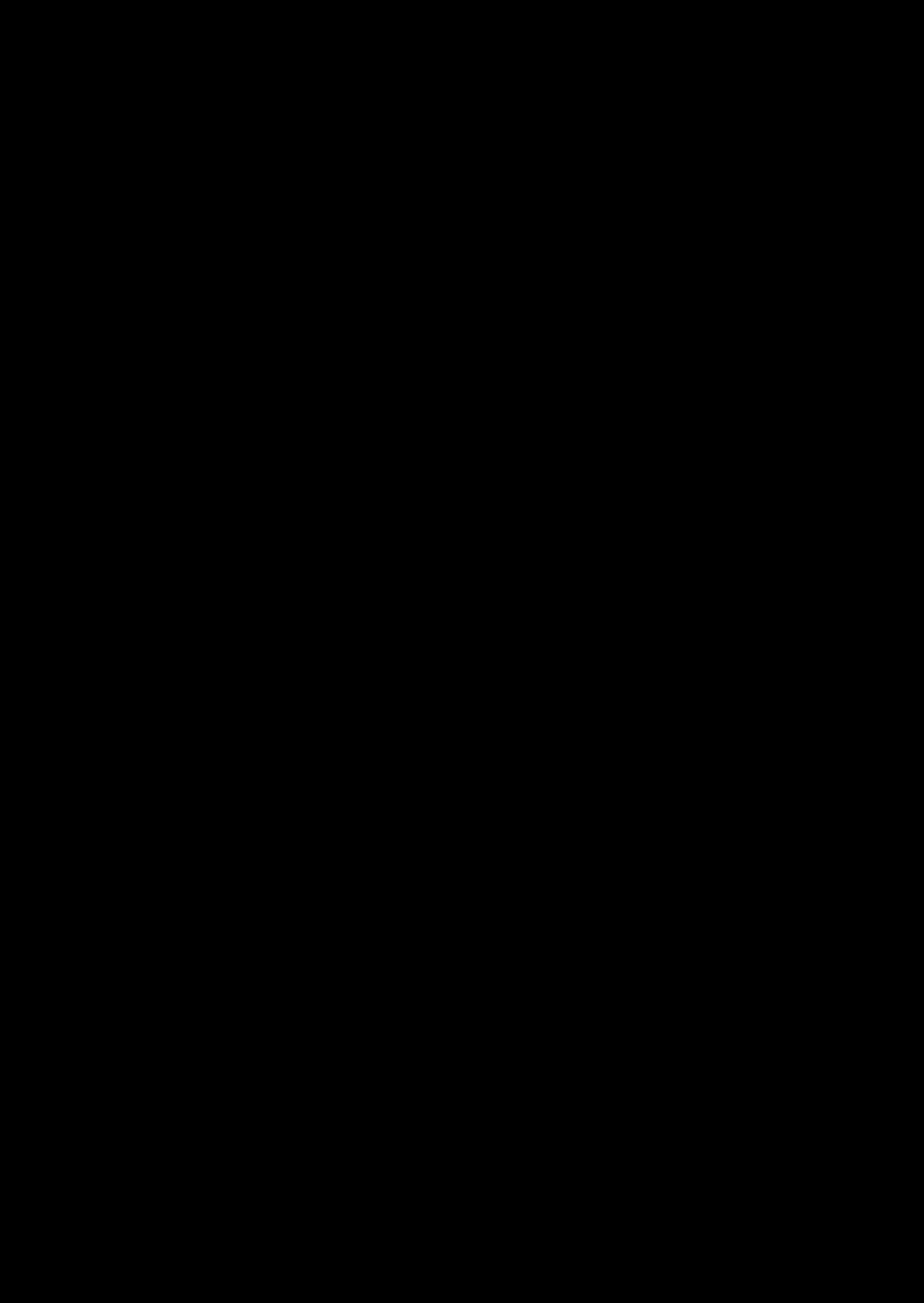




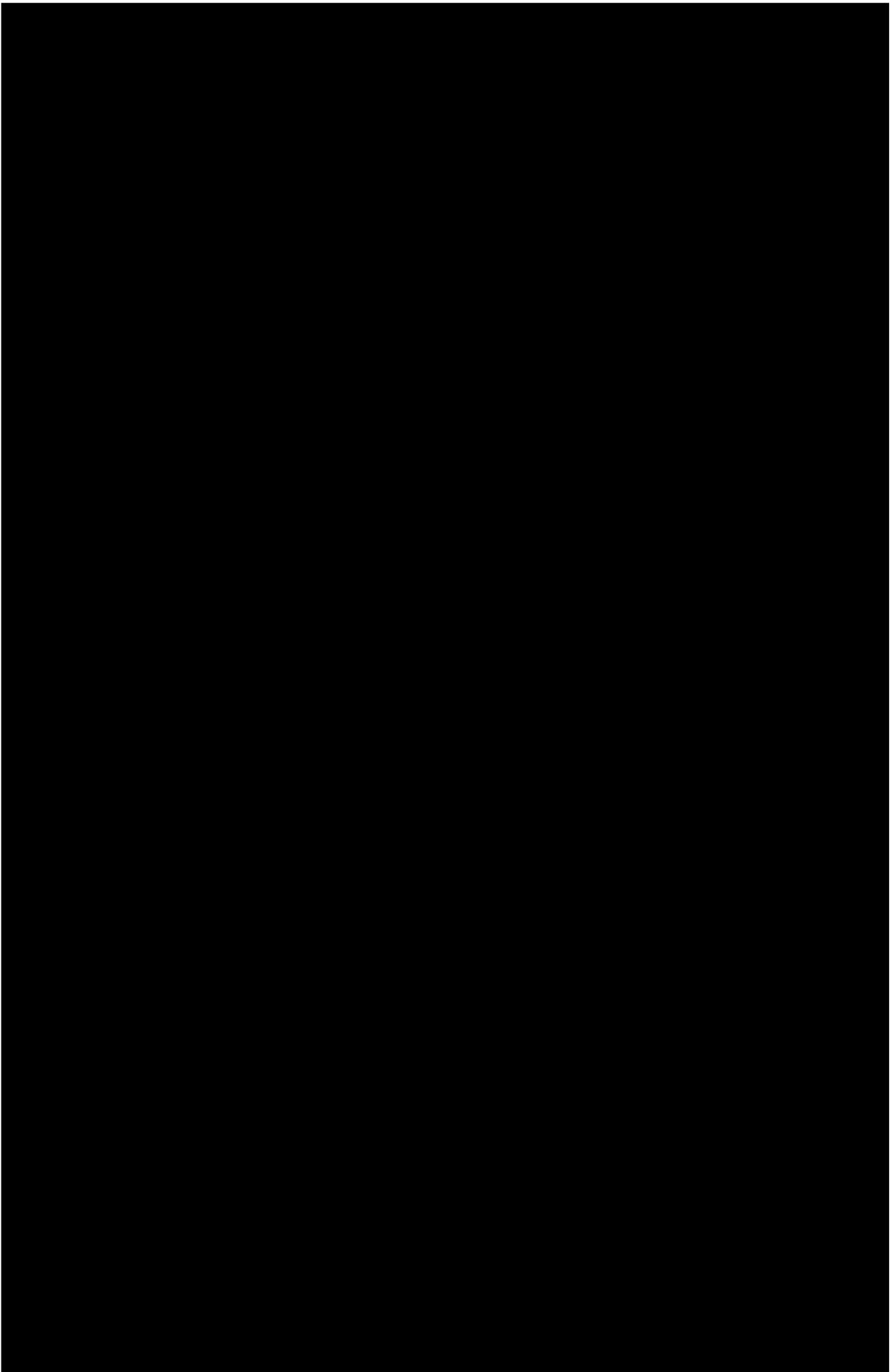


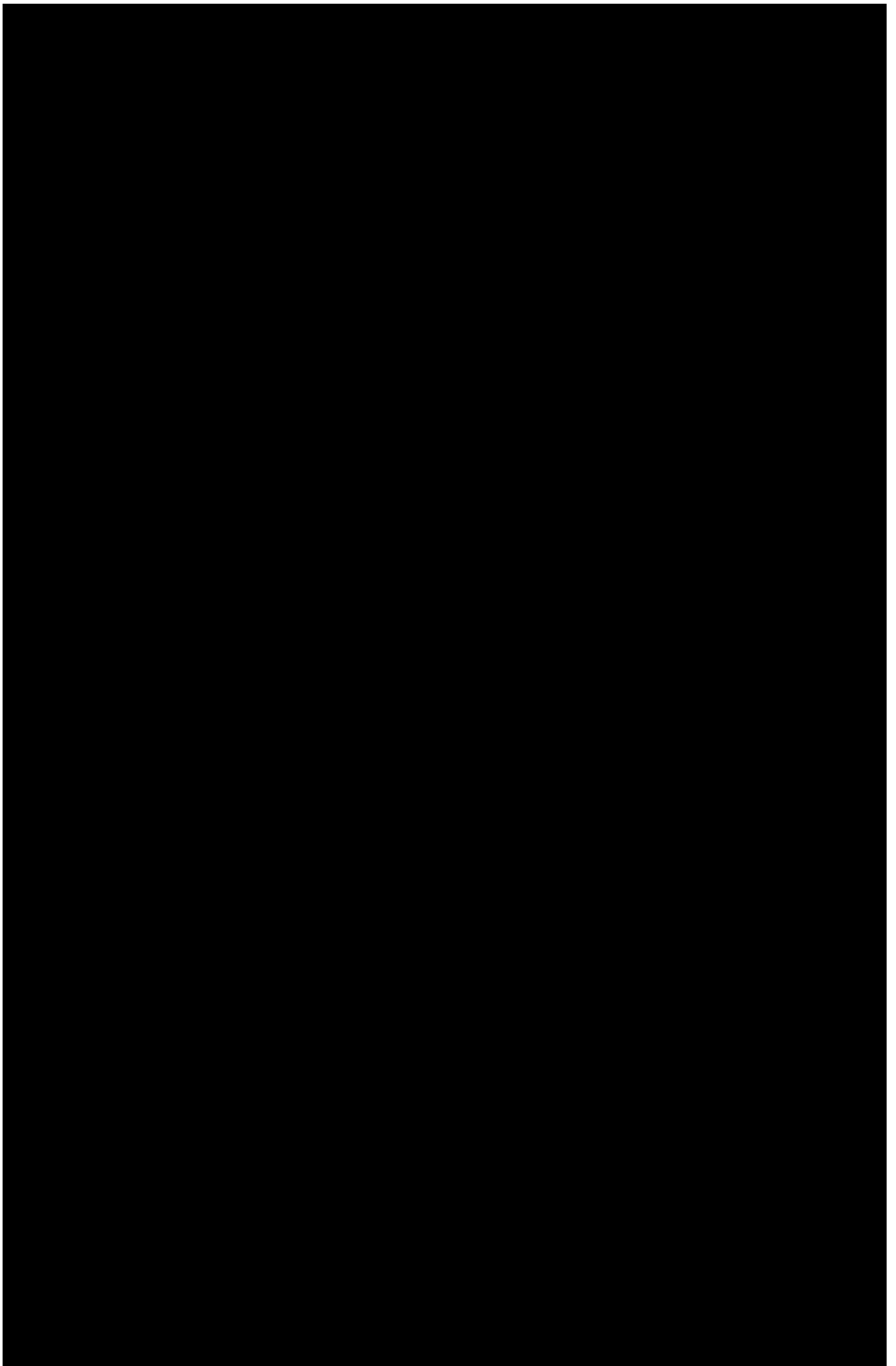


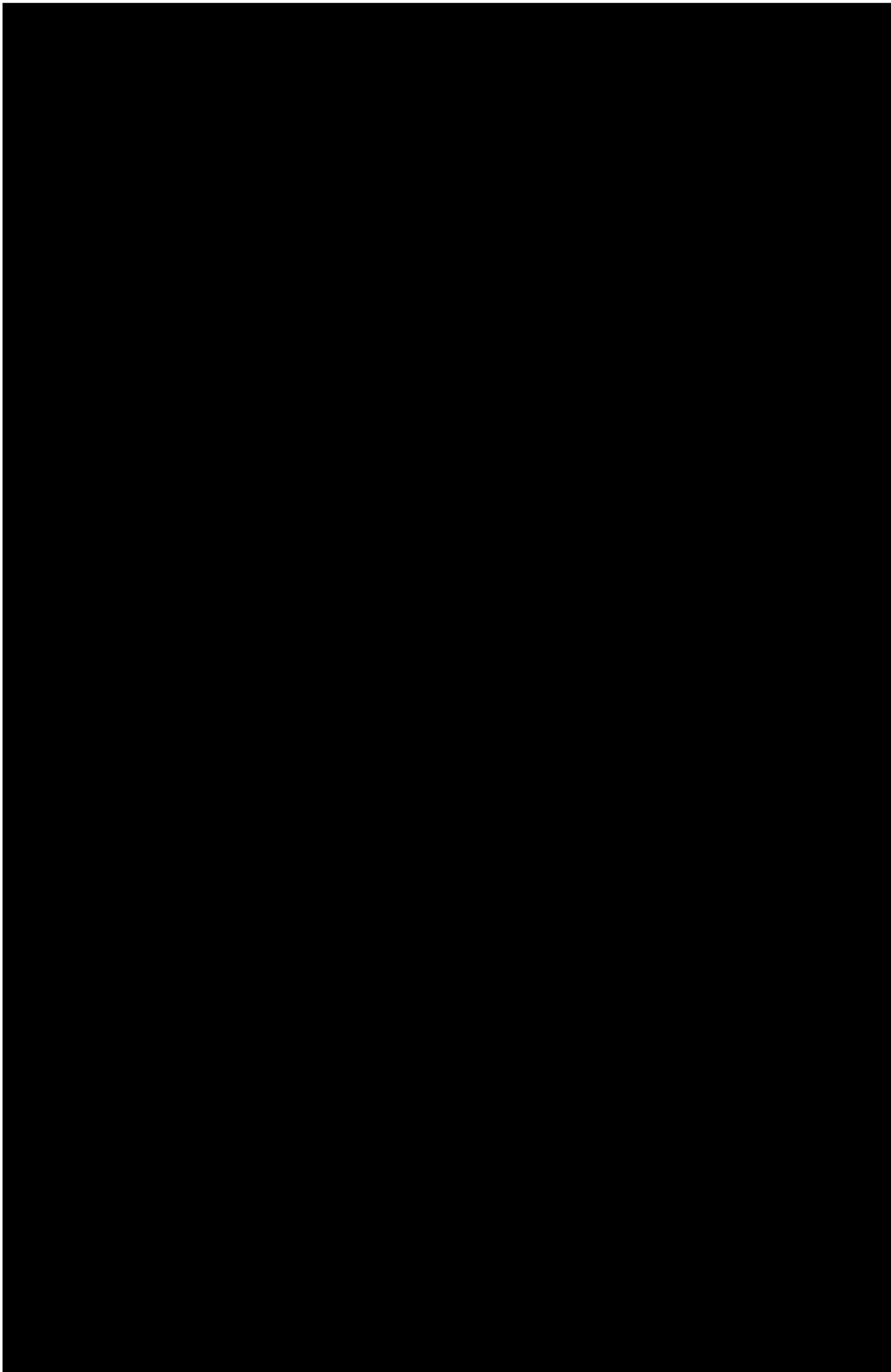








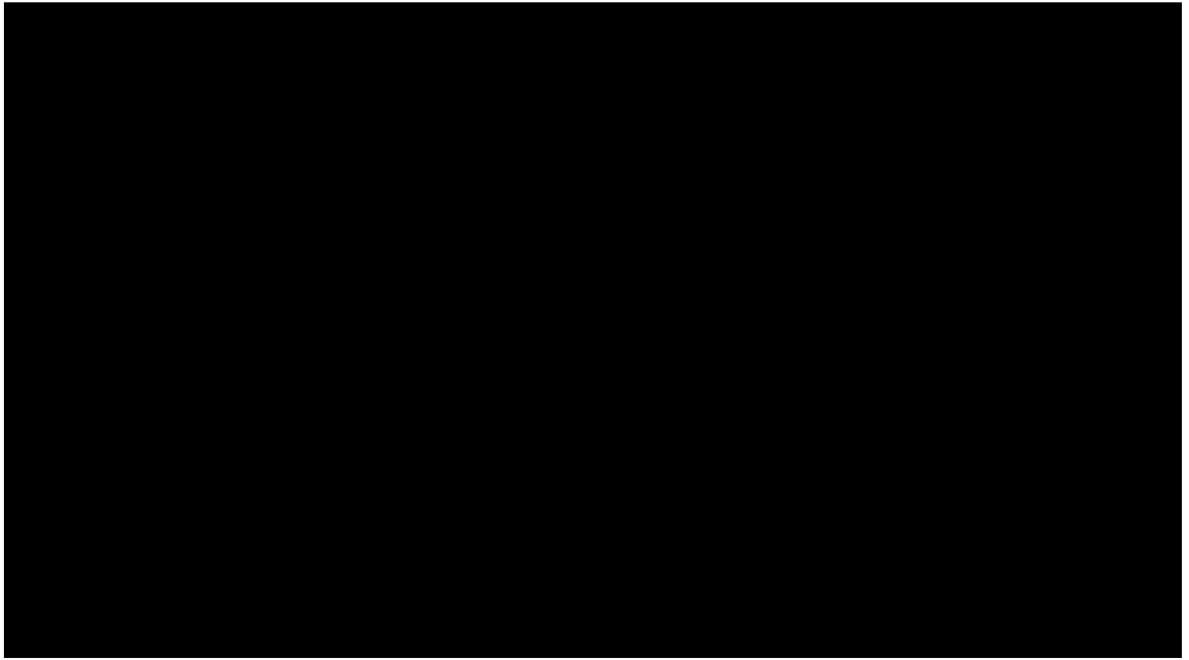


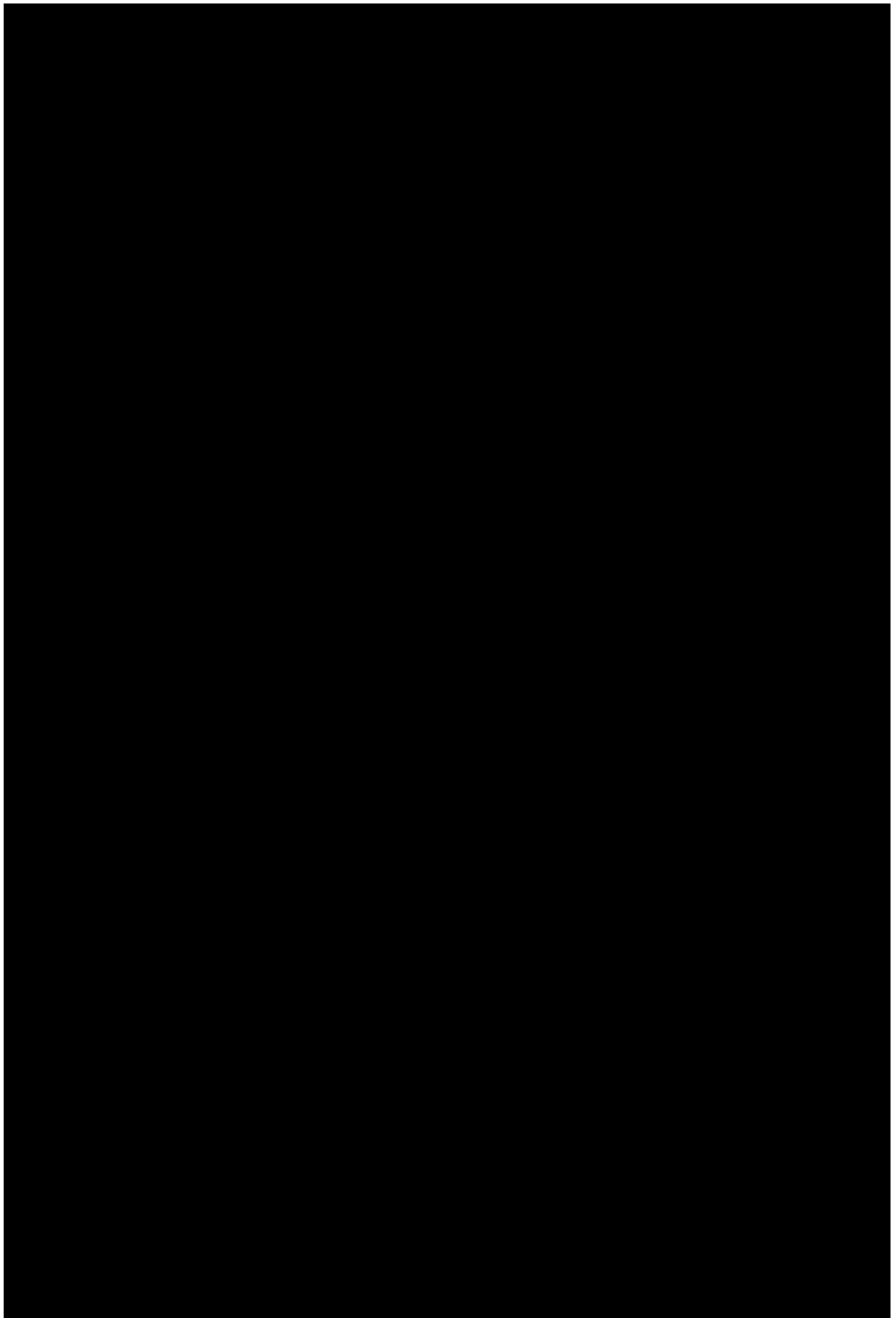


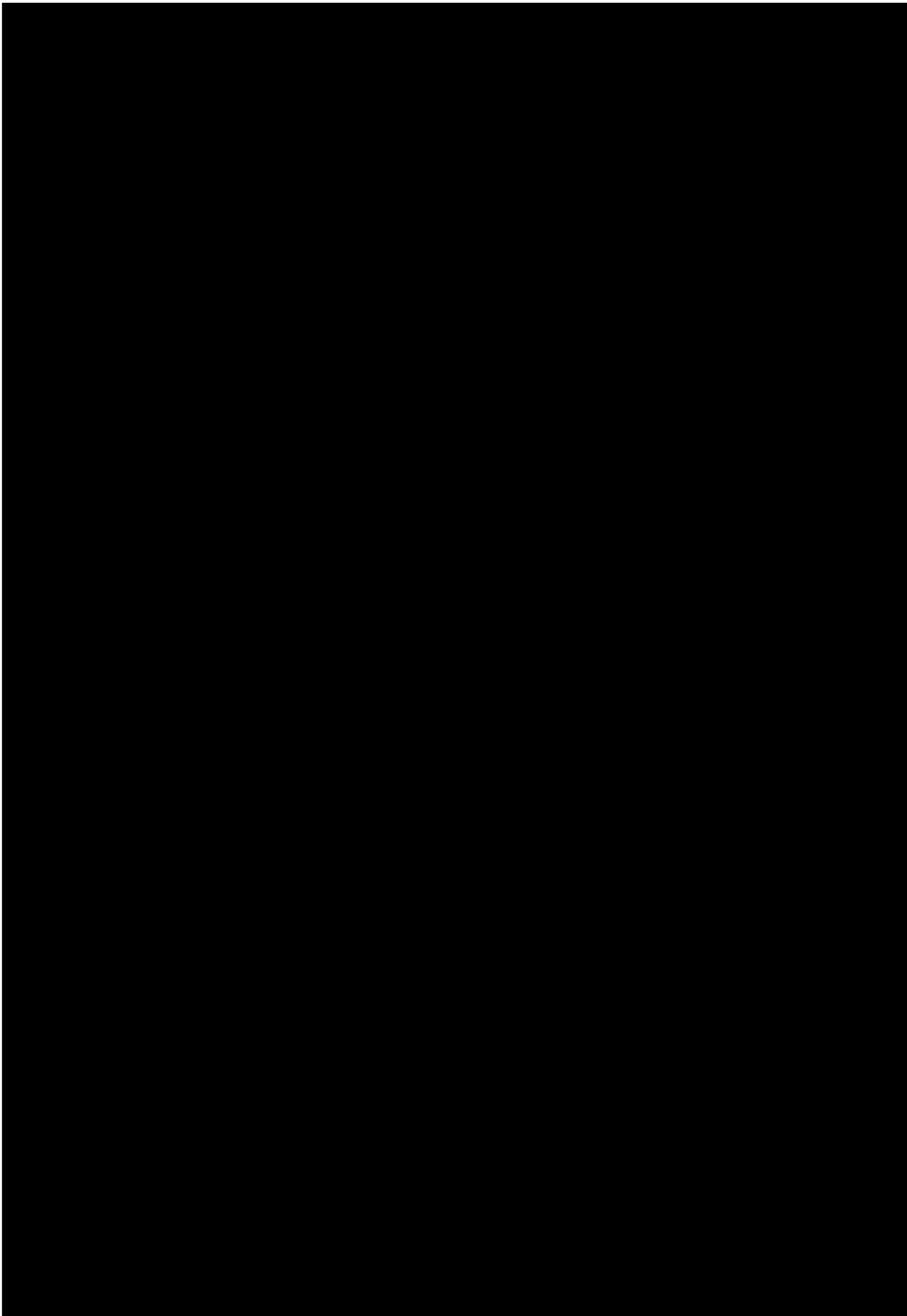
Příloha č. 4

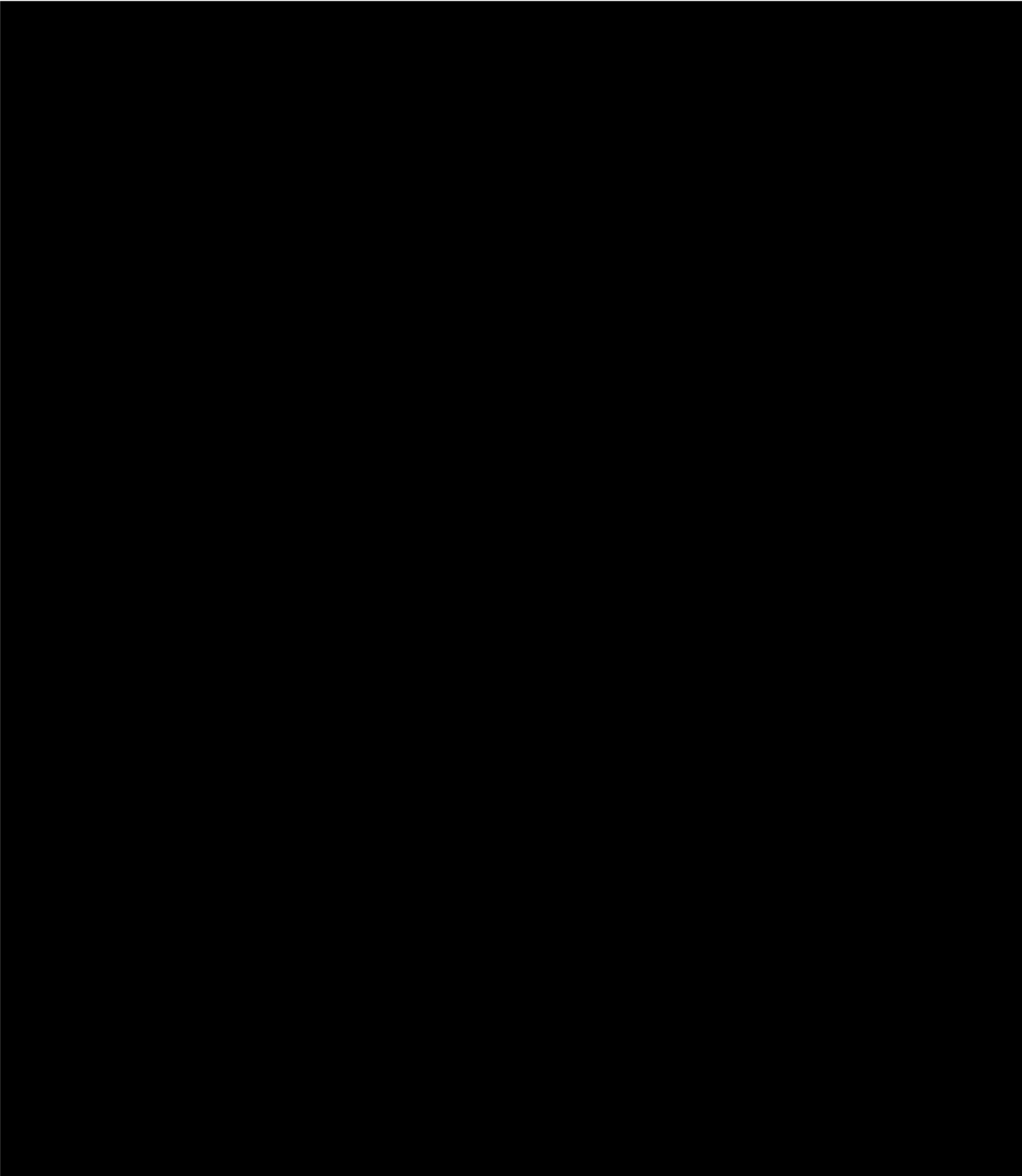
Technické řešení

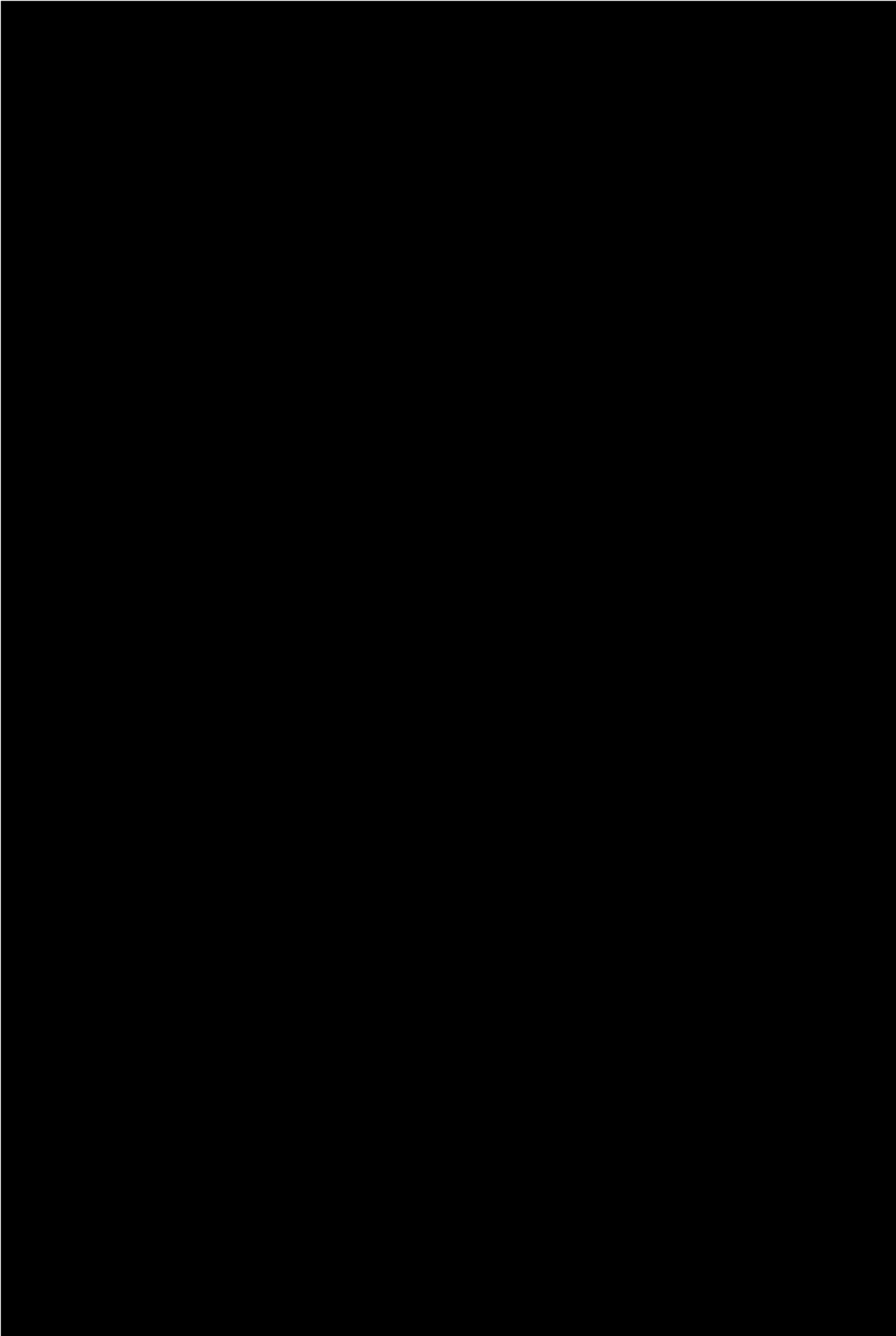
Tvoří samostatně číslovaný dokument 102 listů

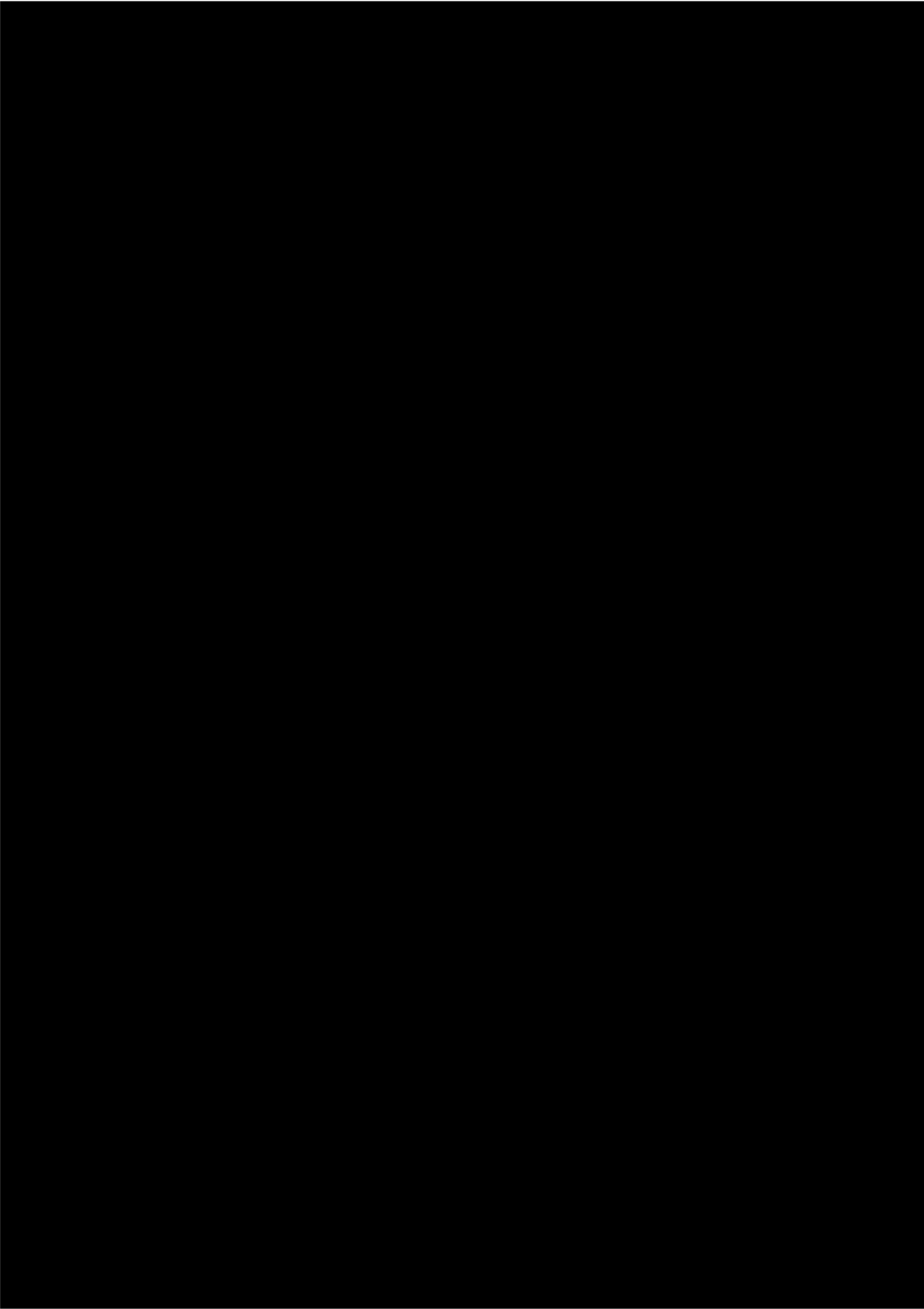


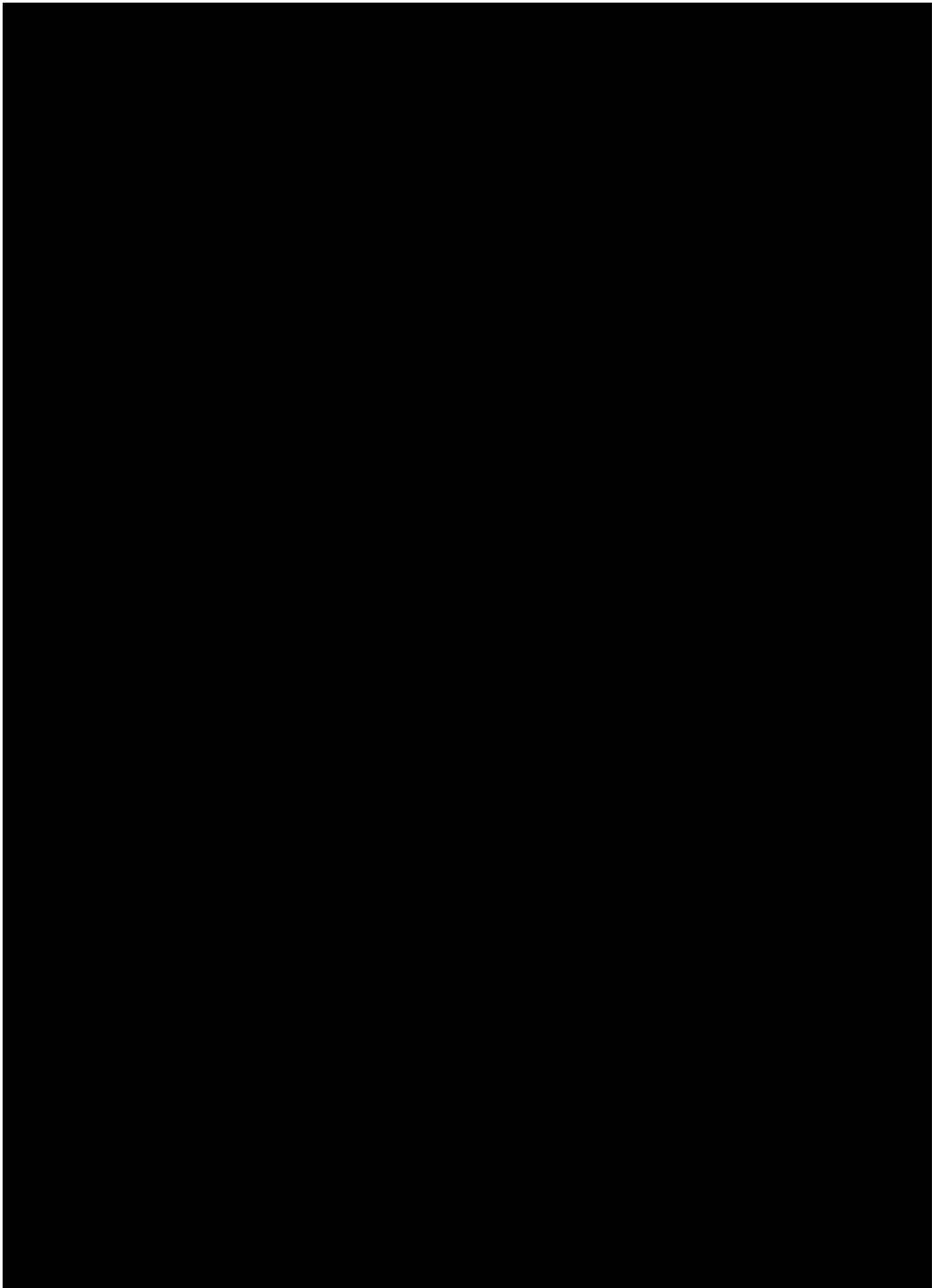


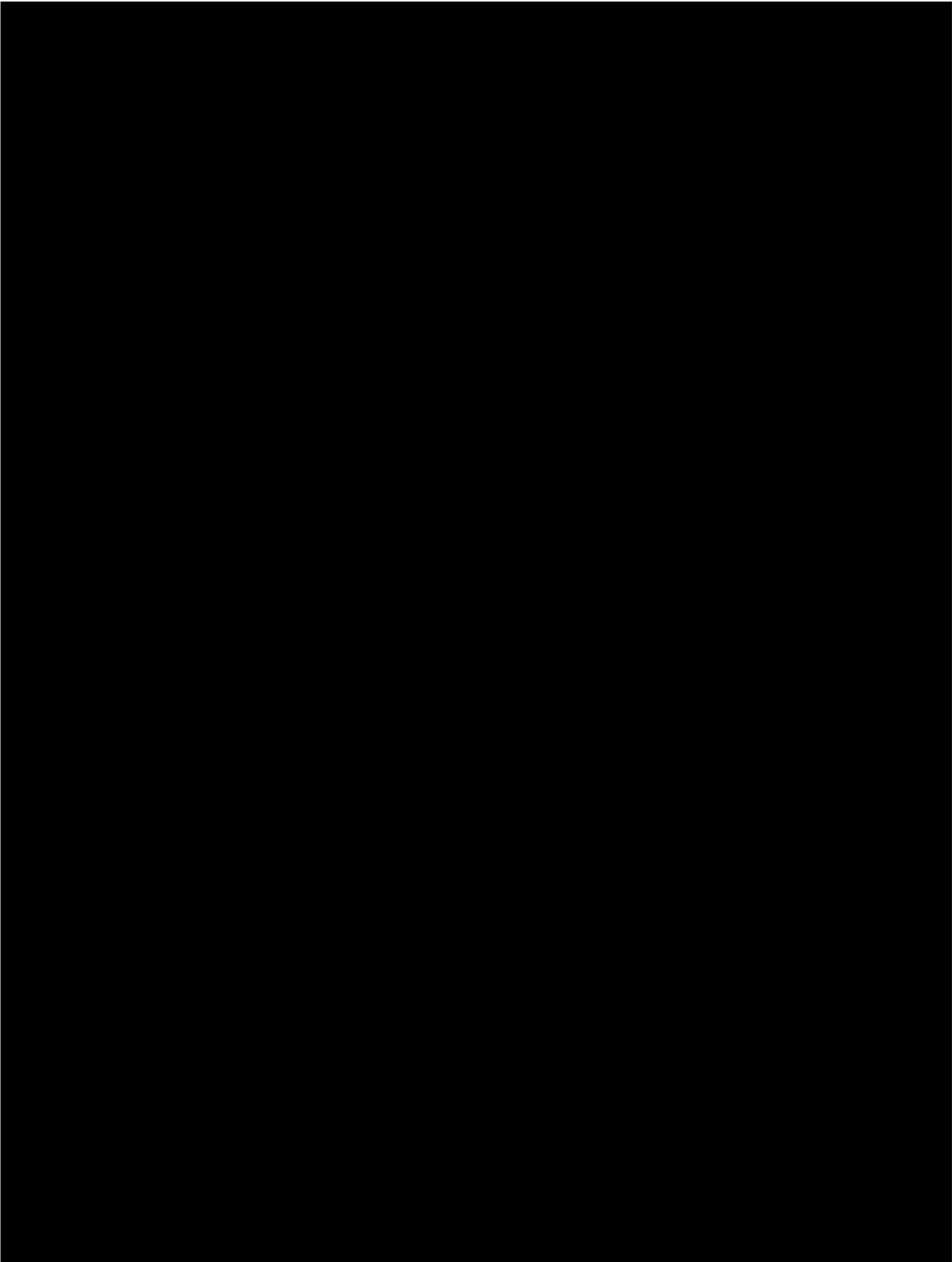


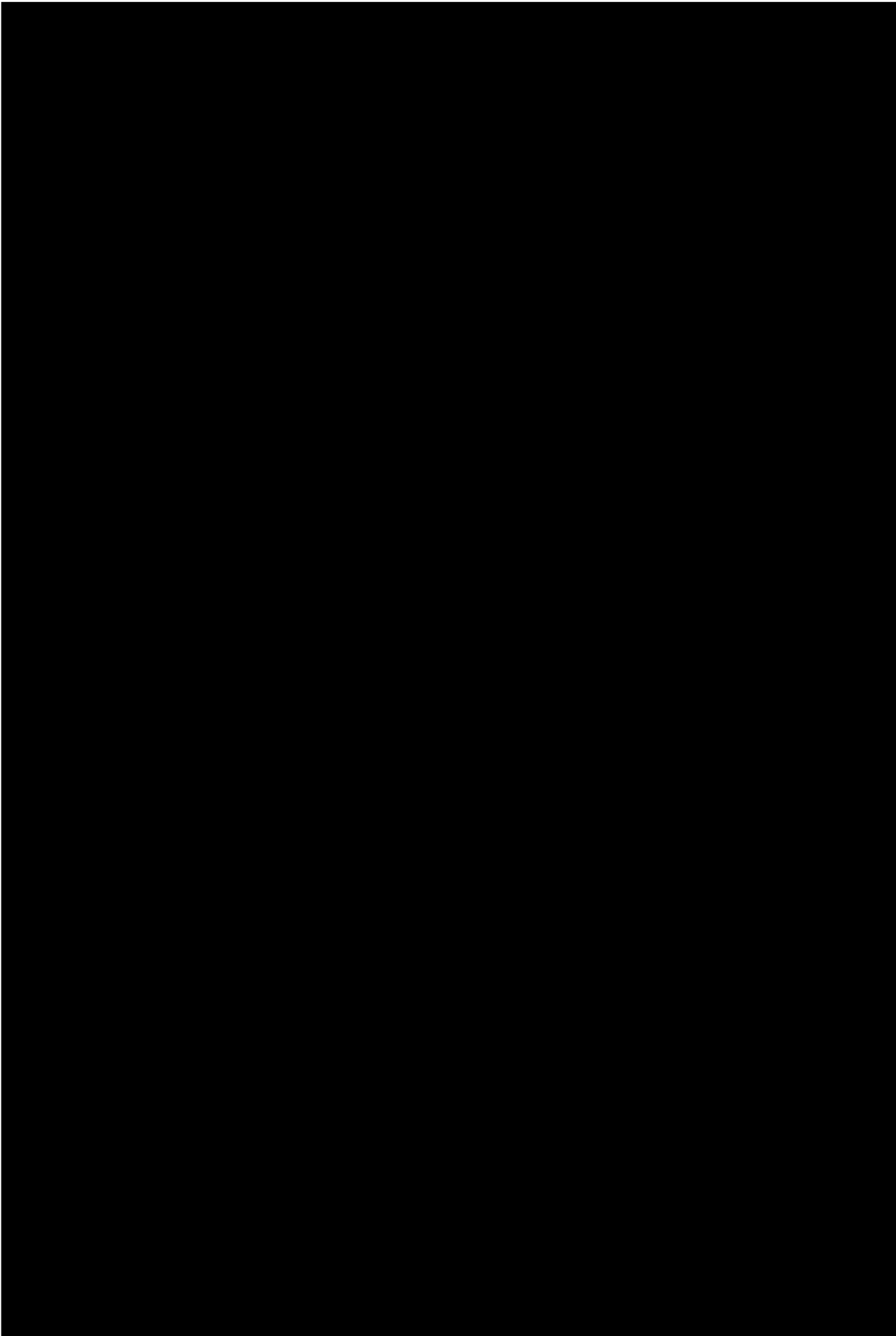


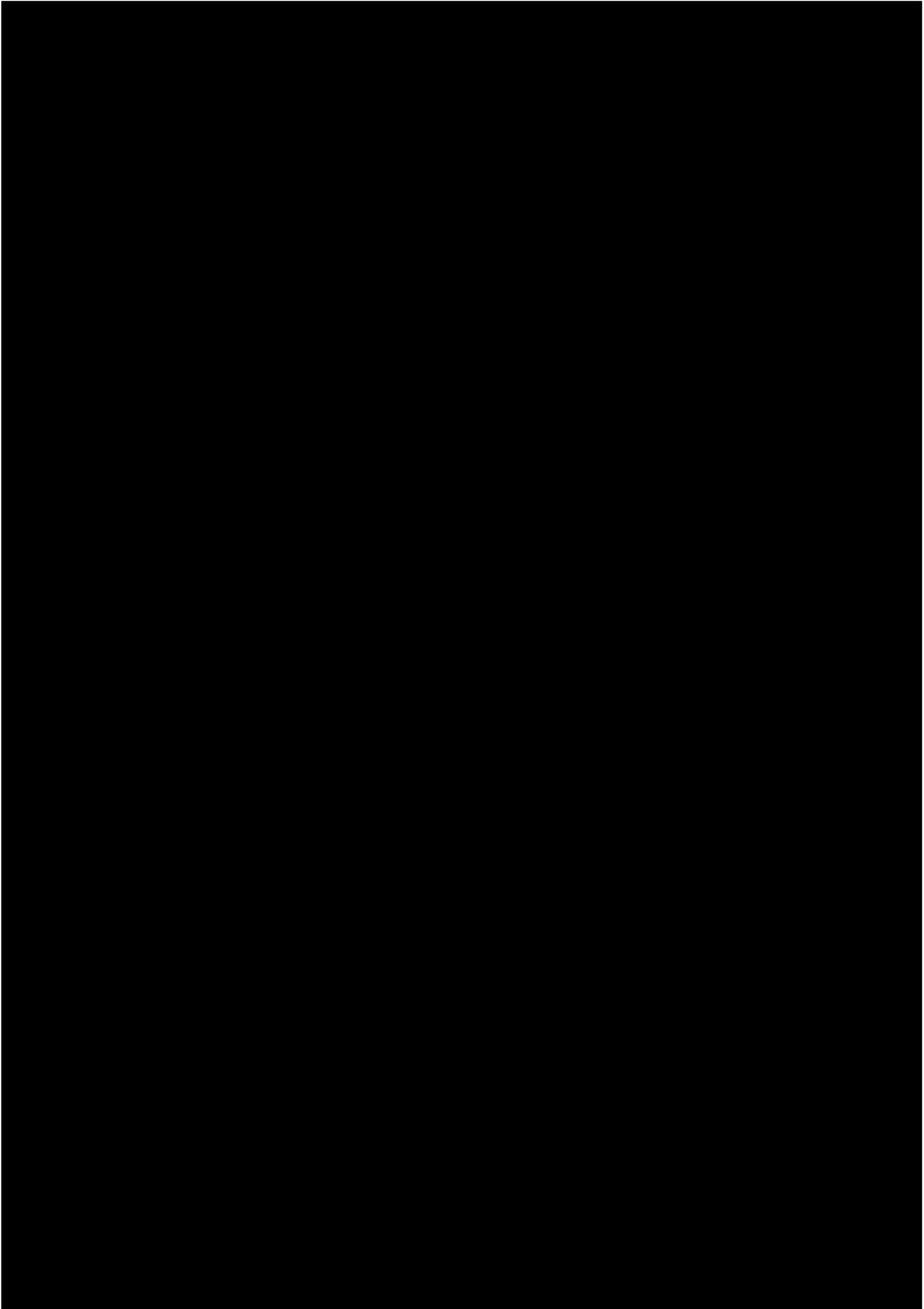


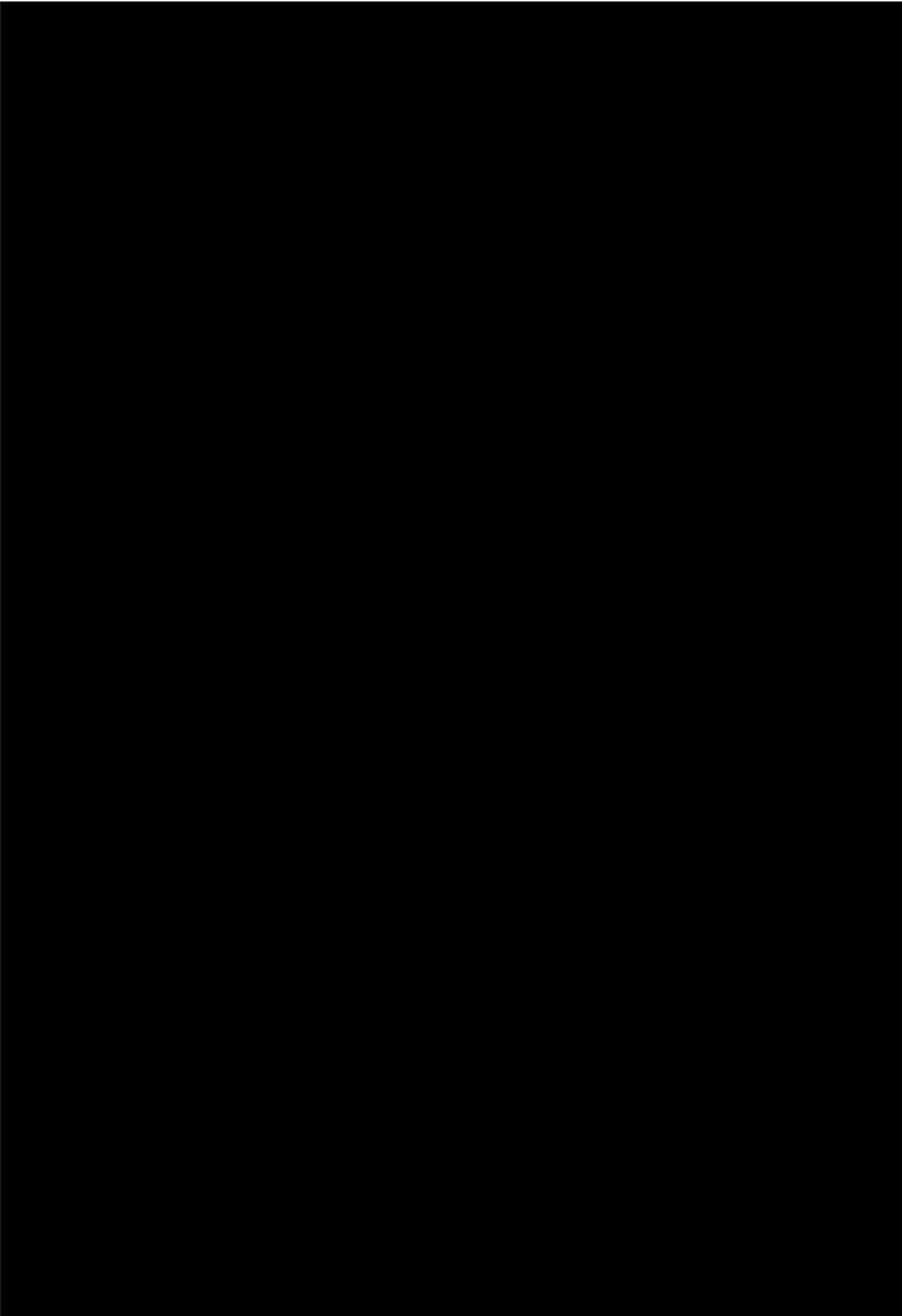


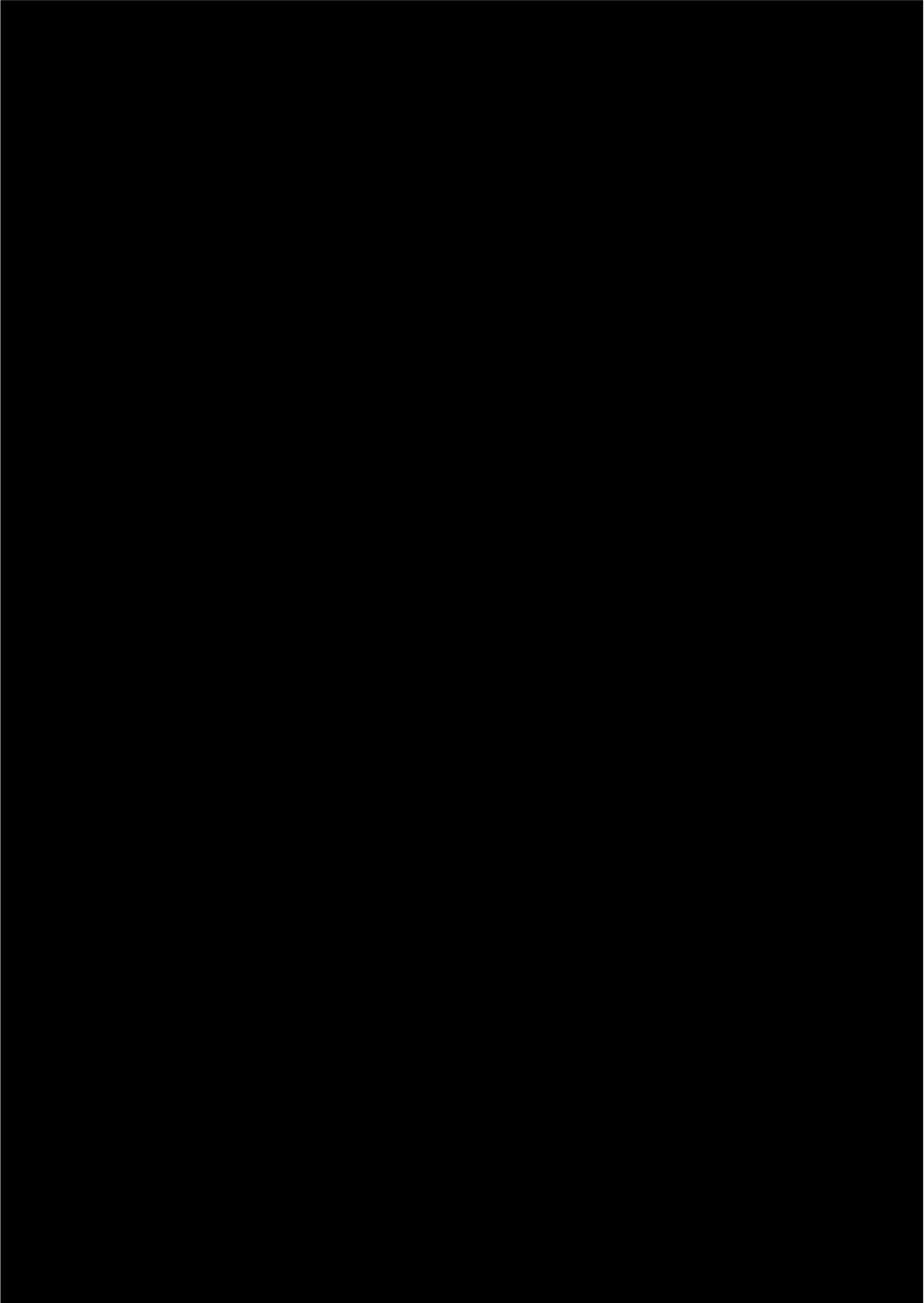


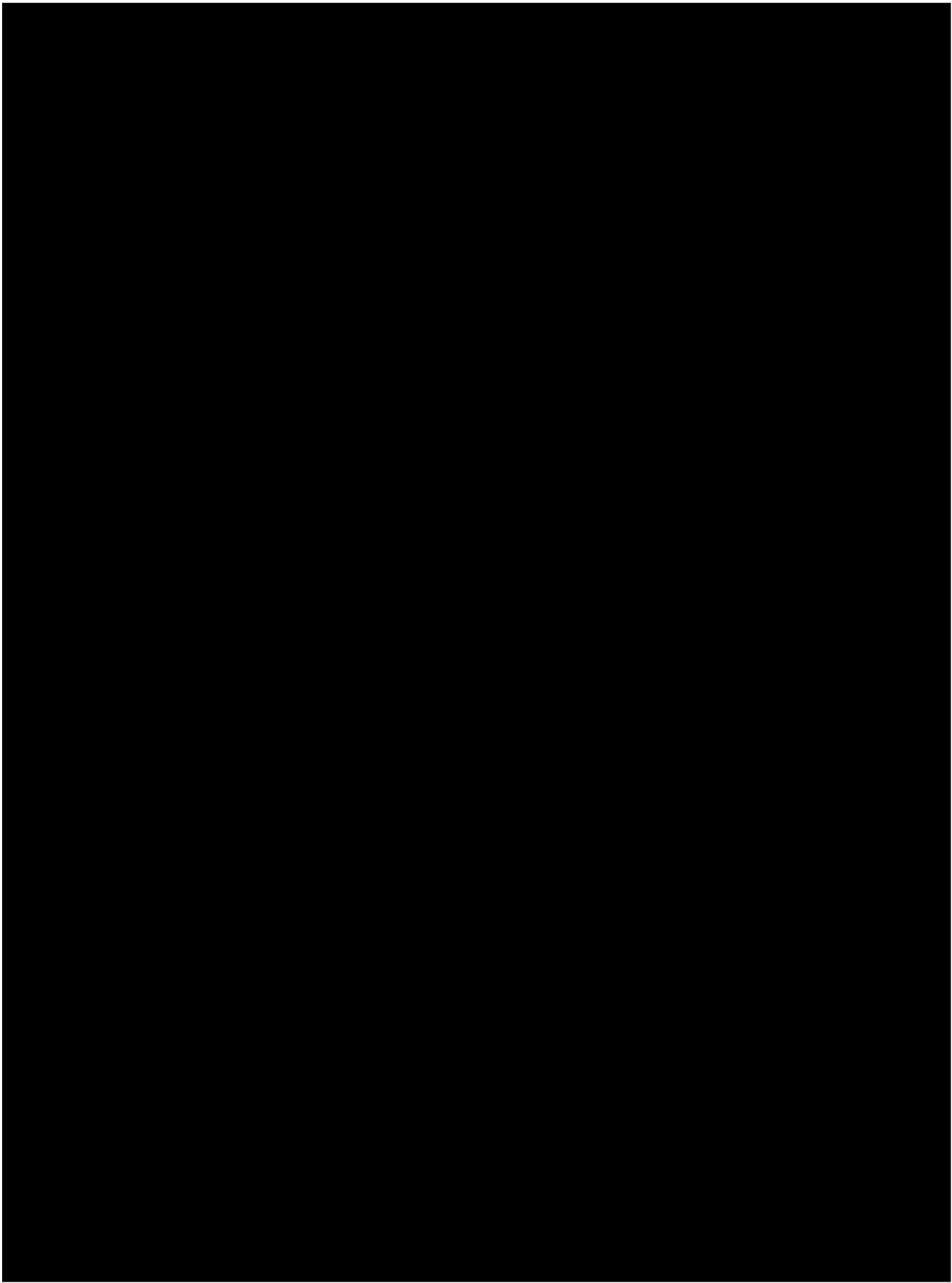


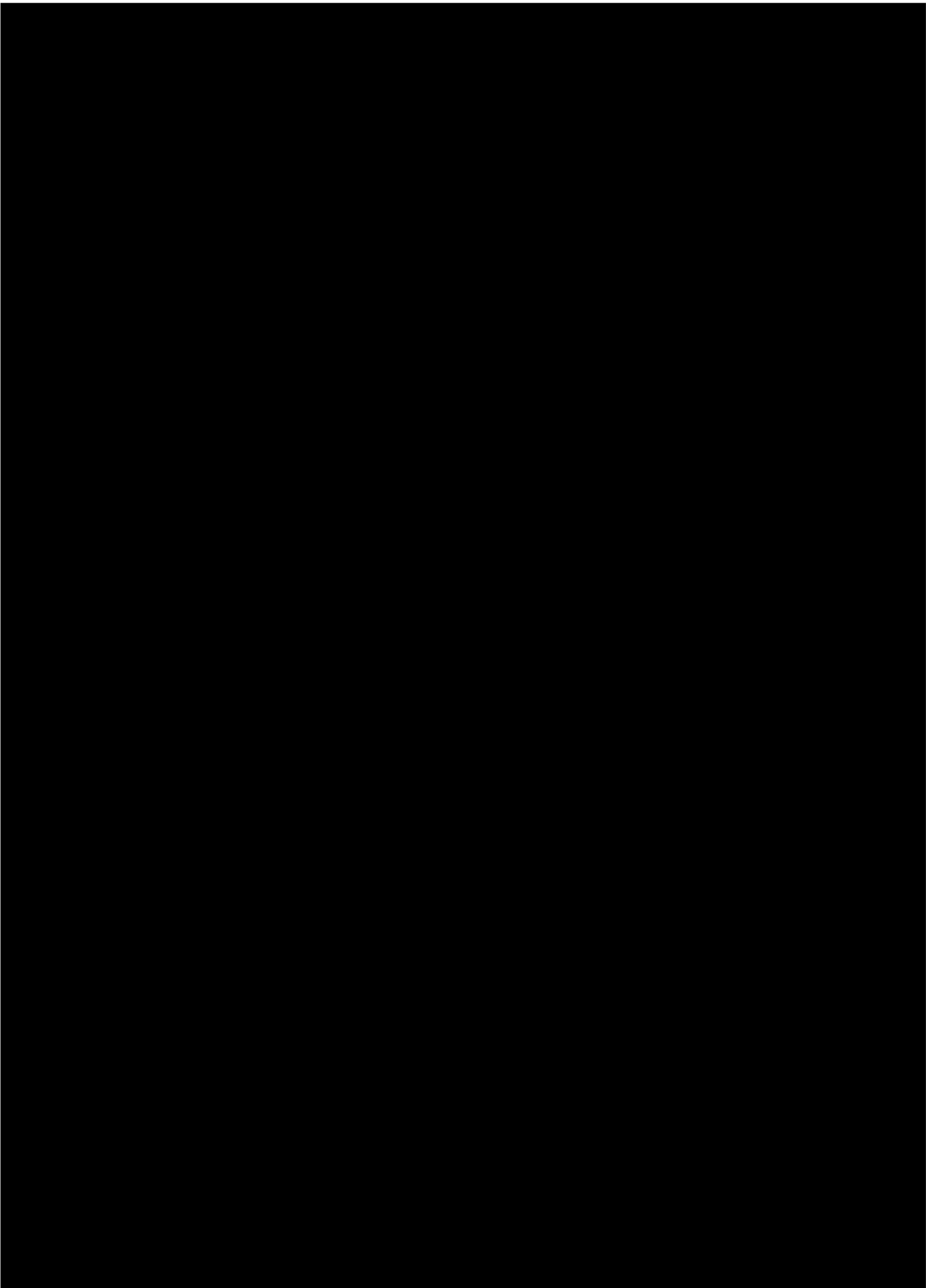


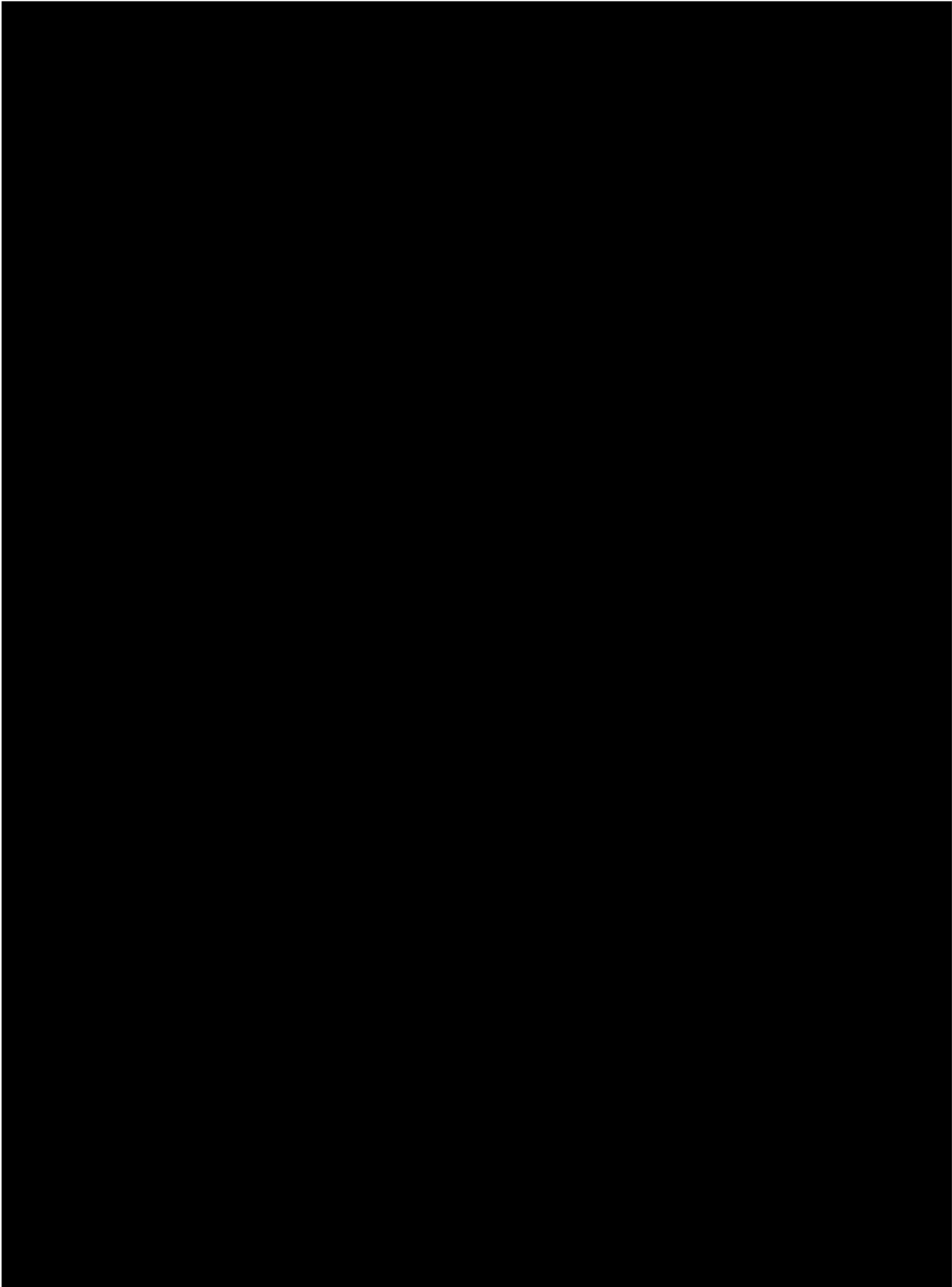


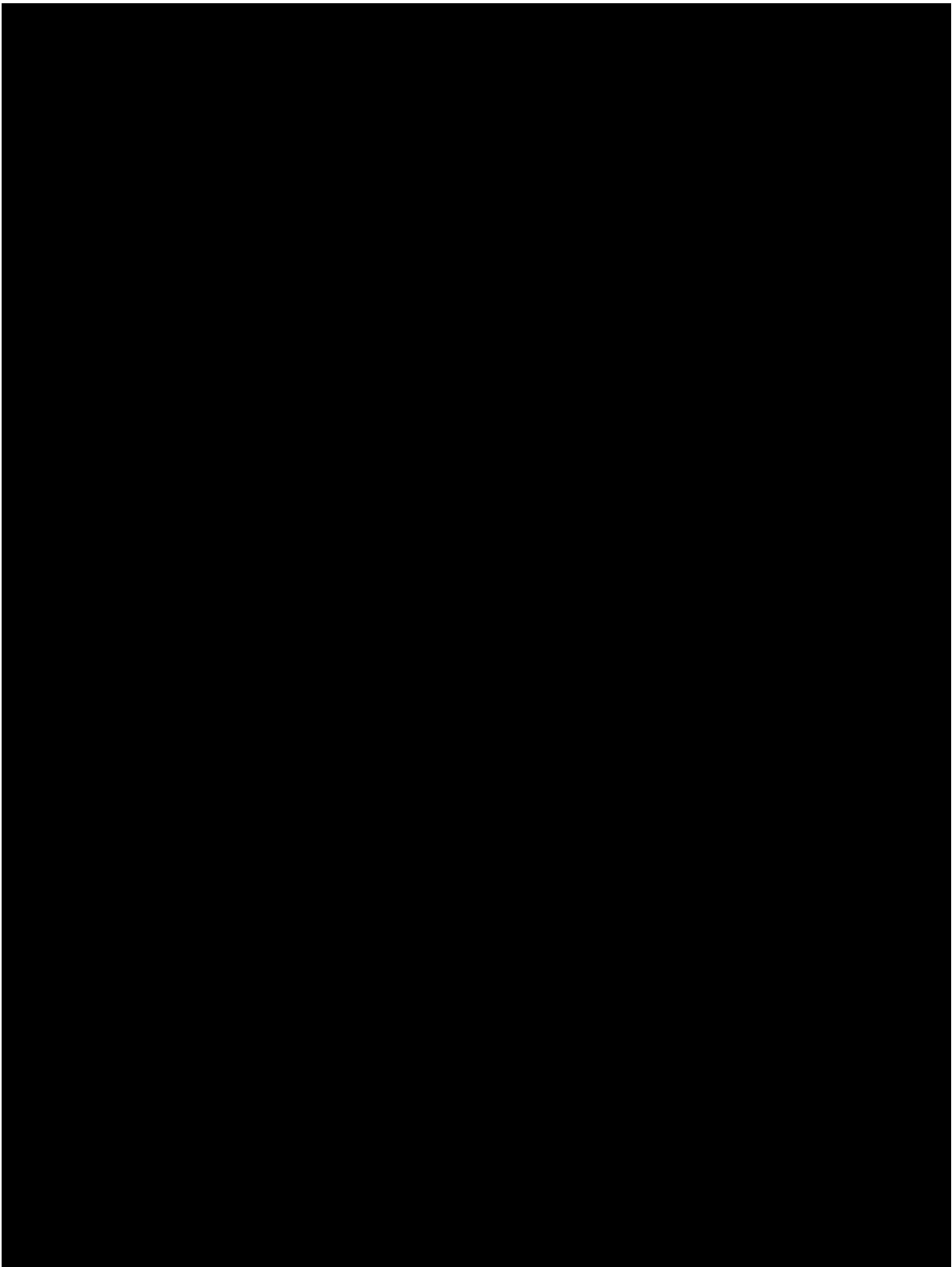


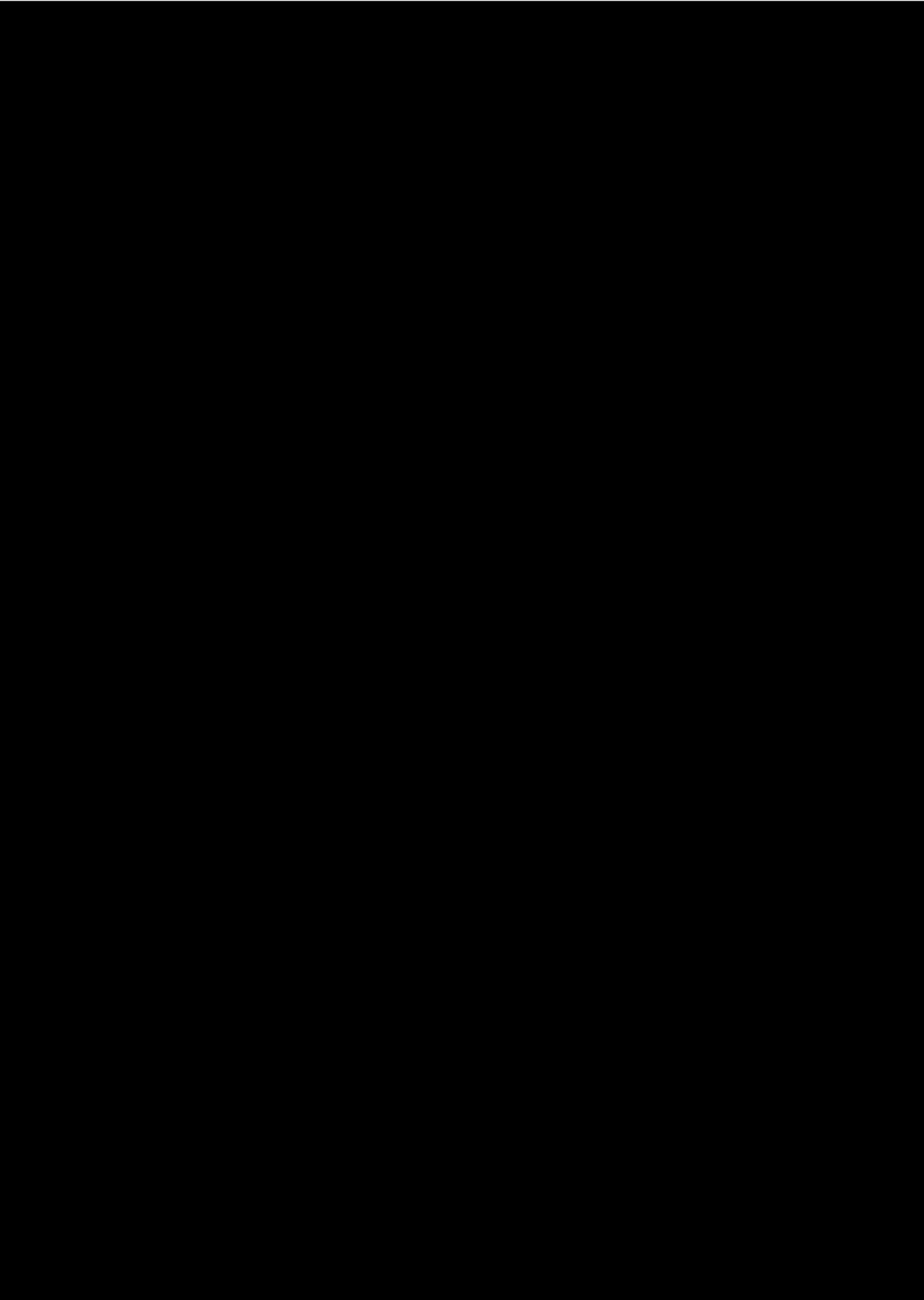


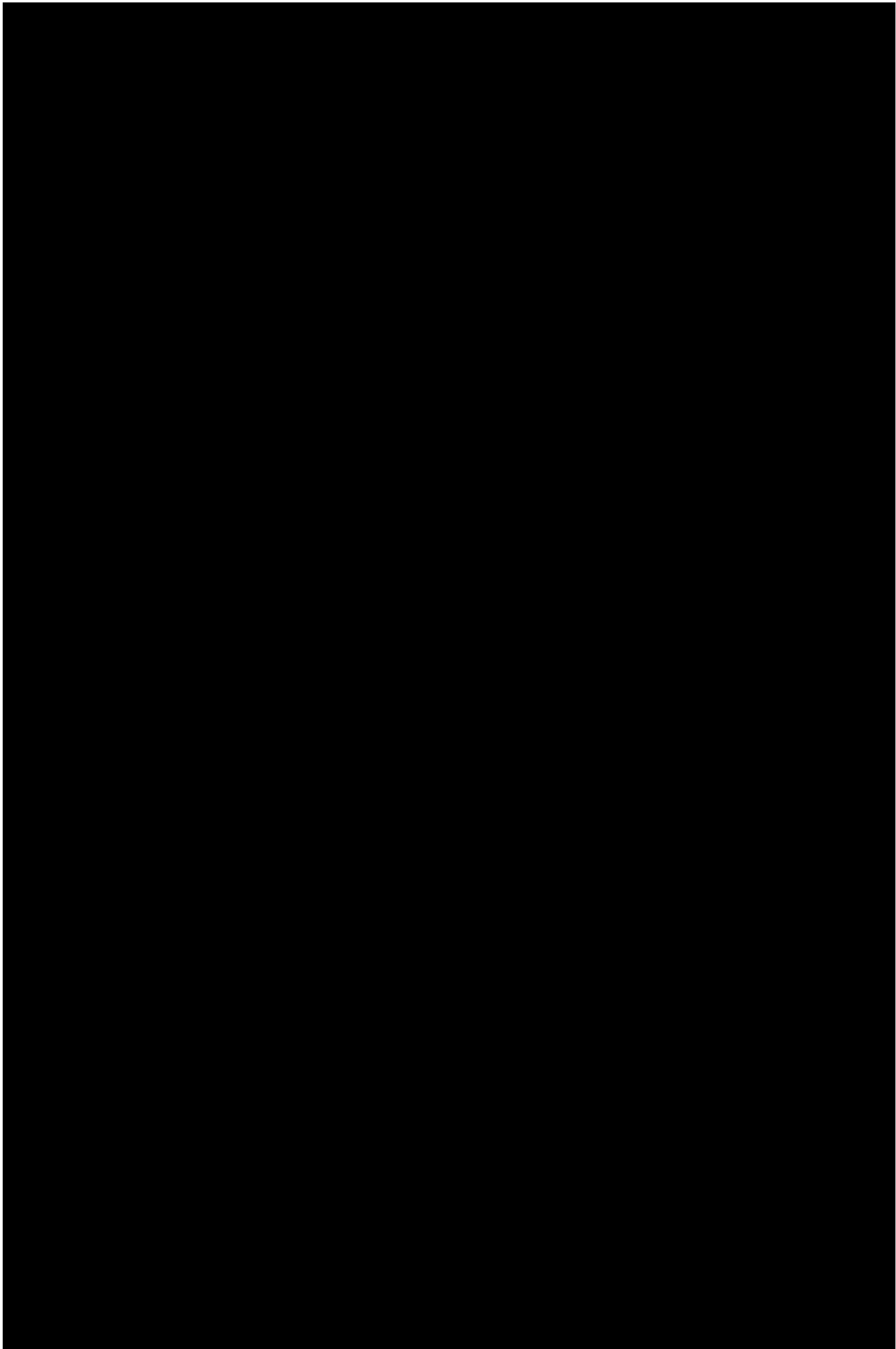


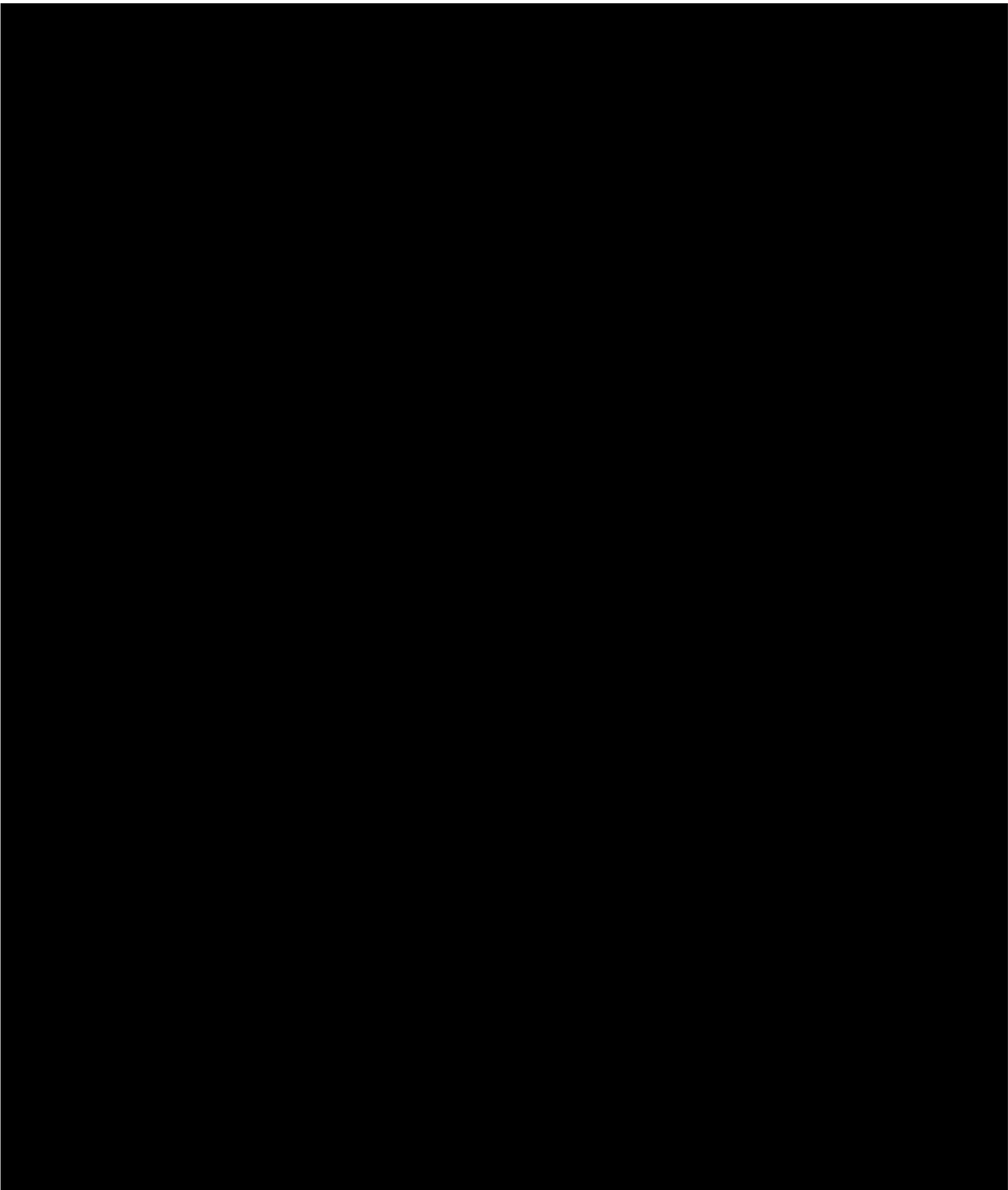


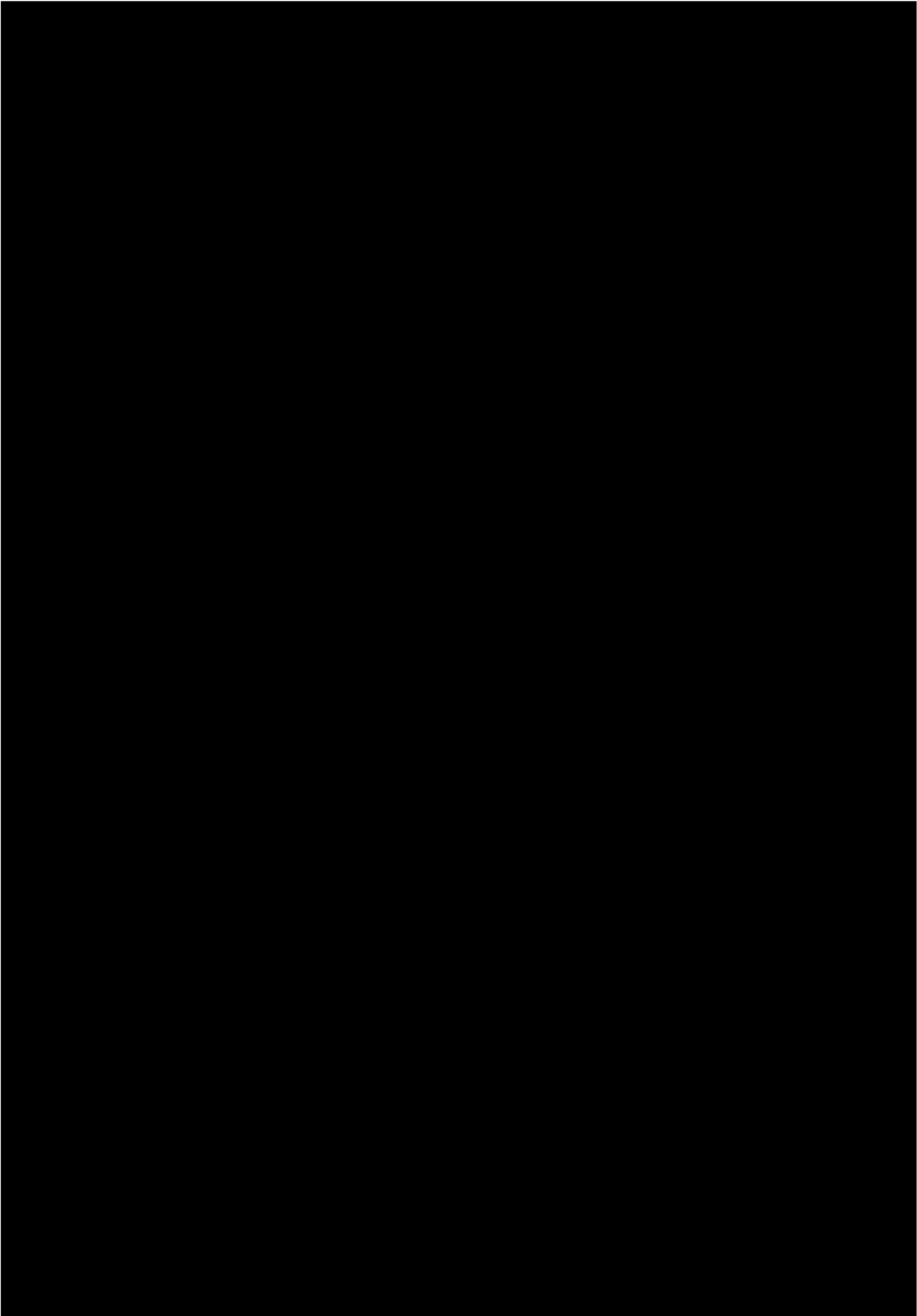


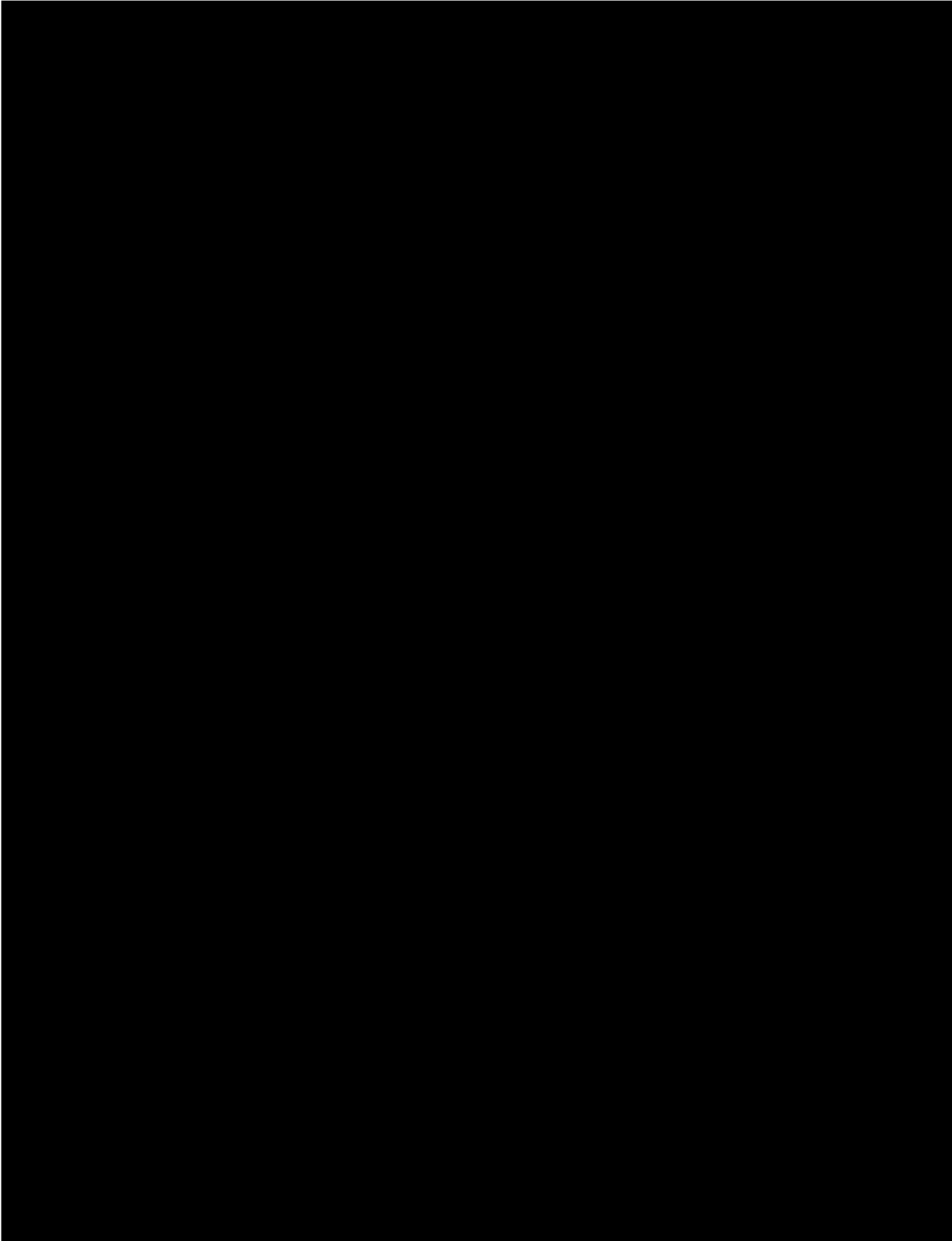


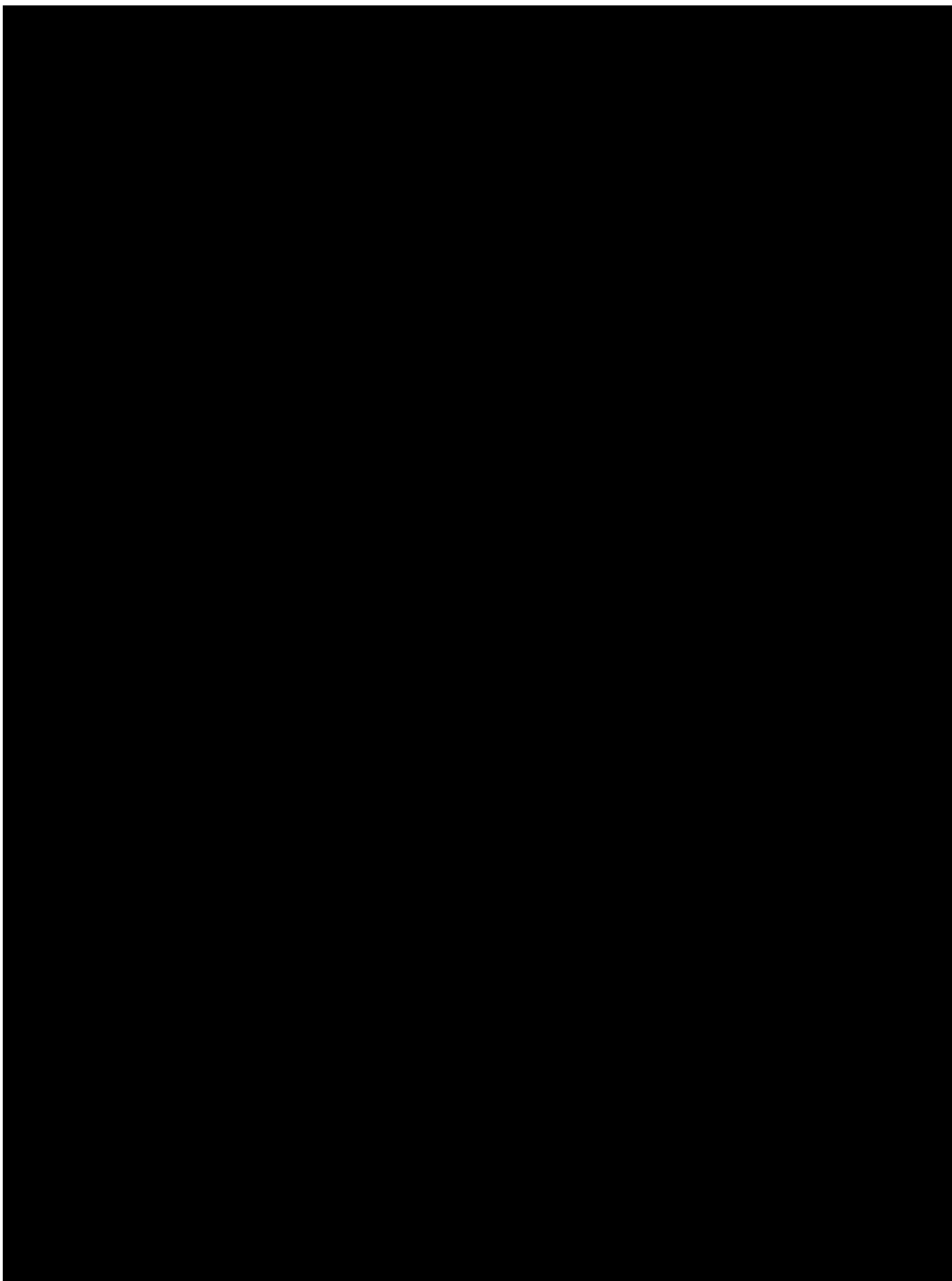


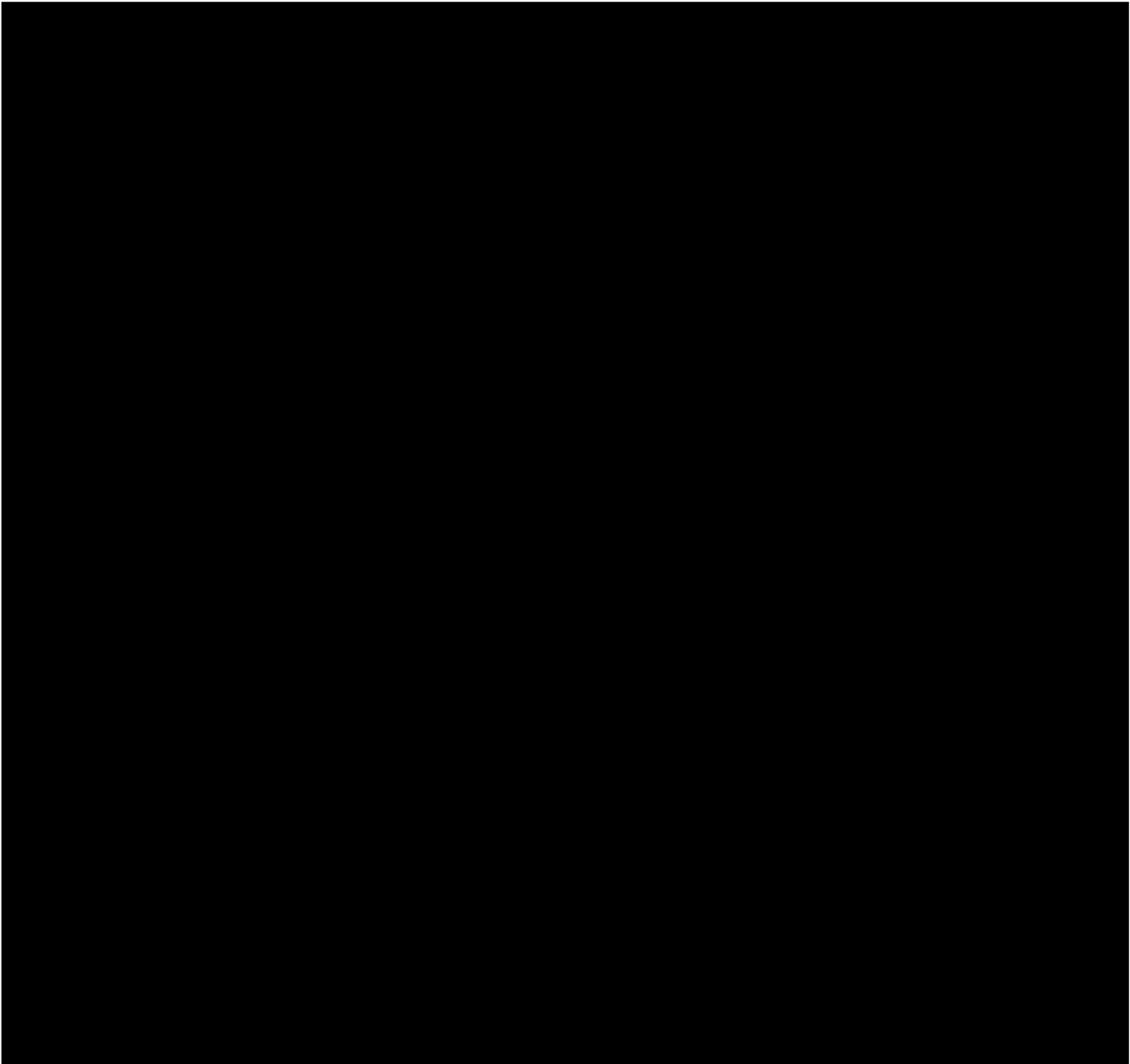


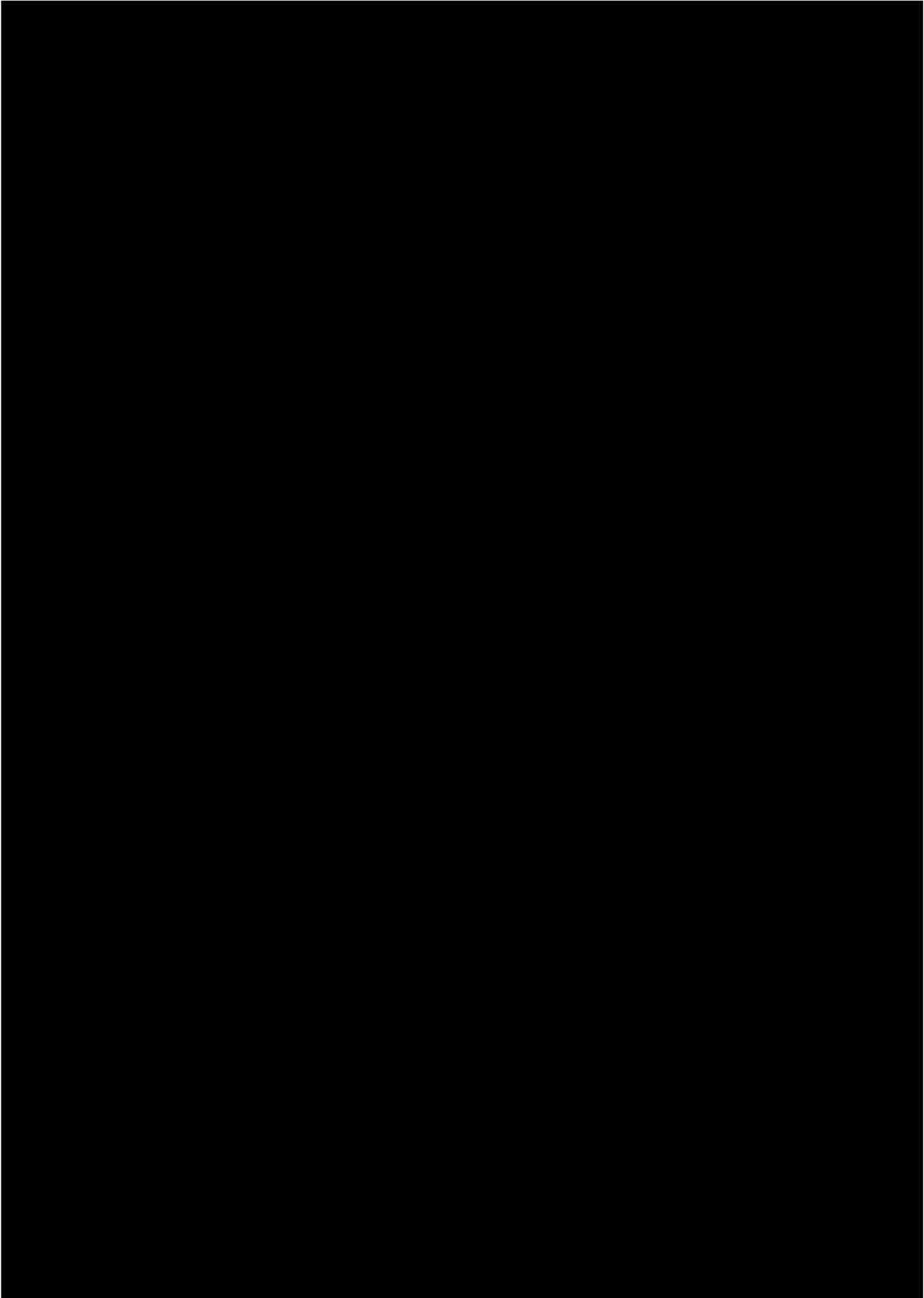


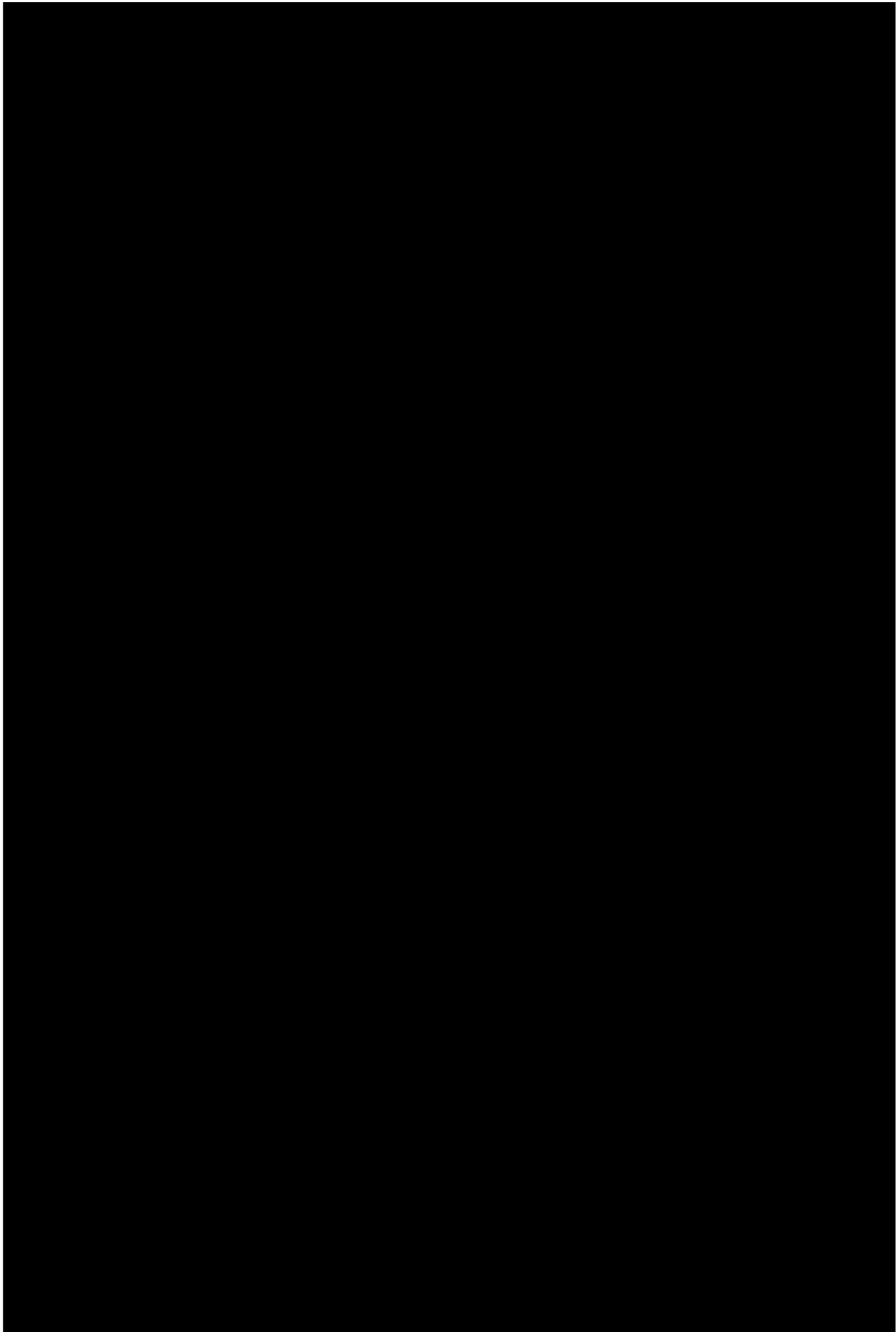


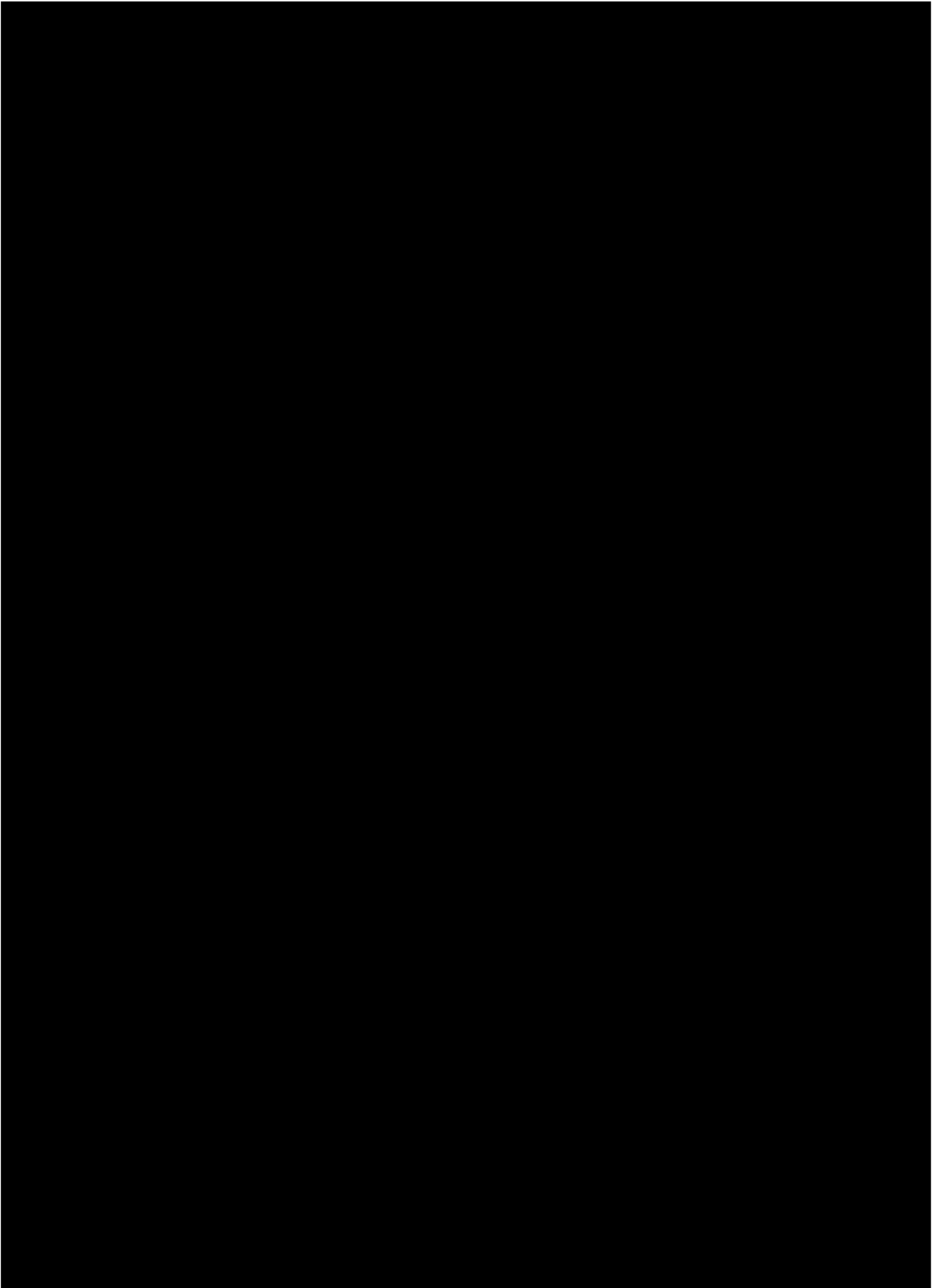


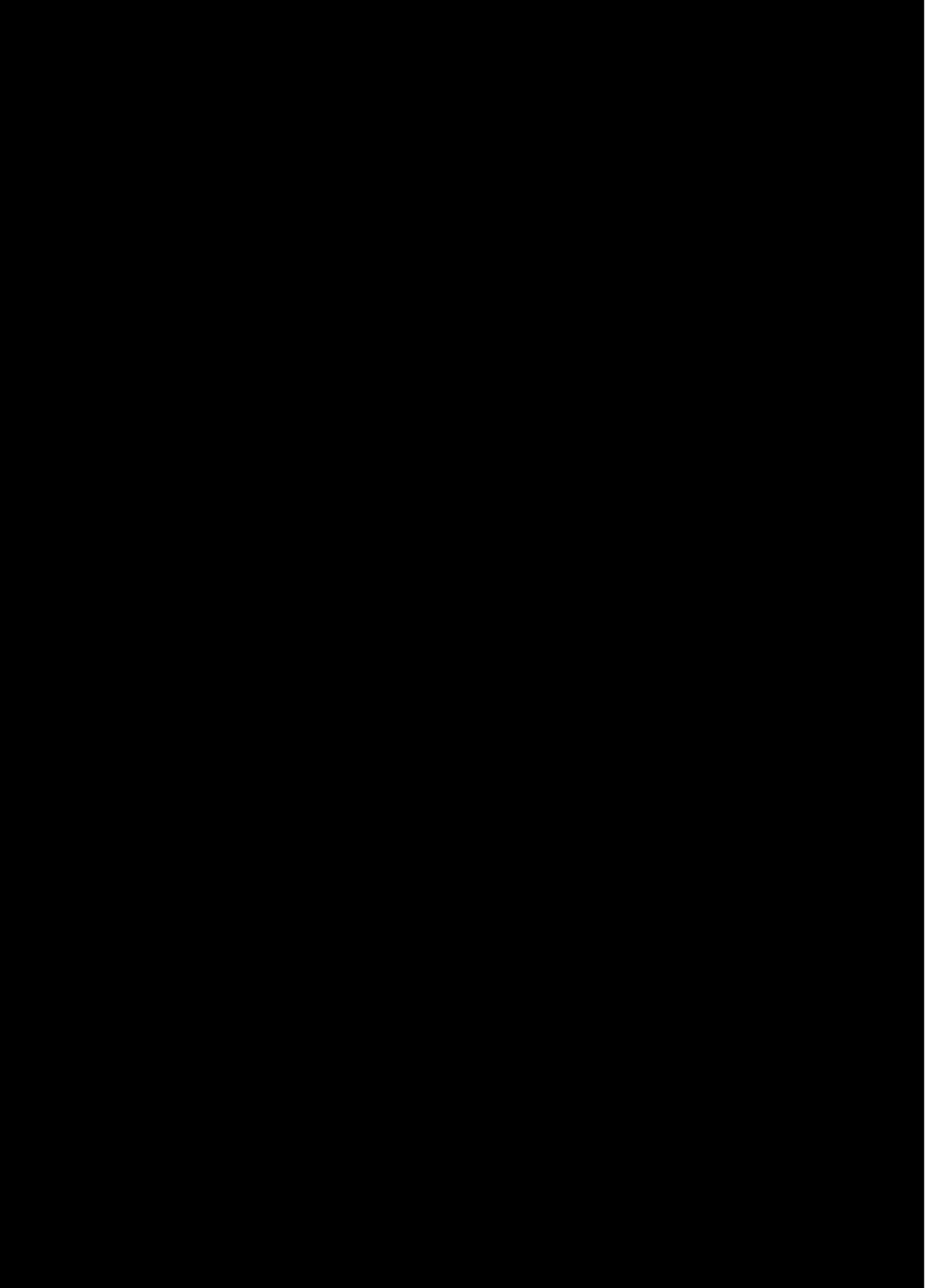


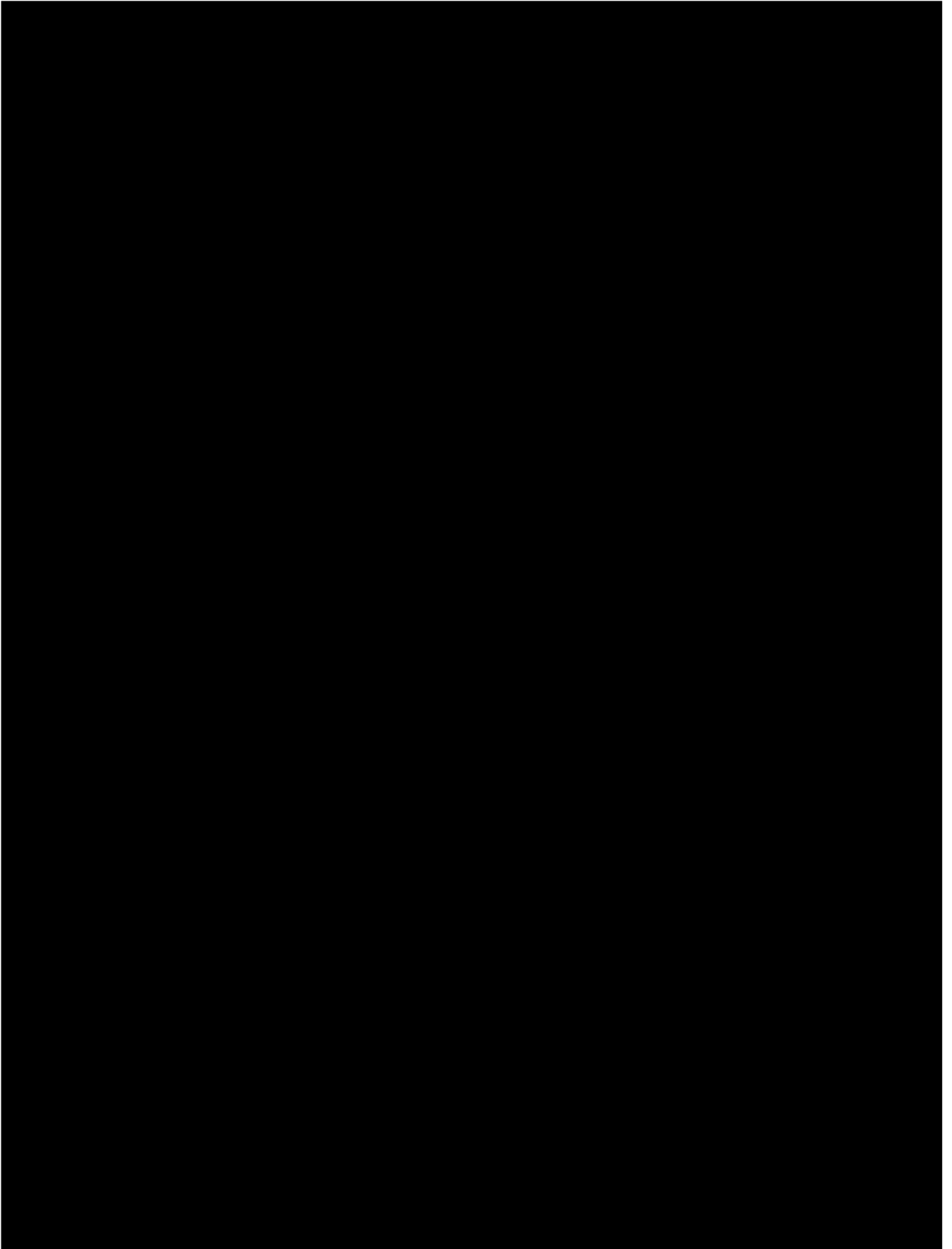


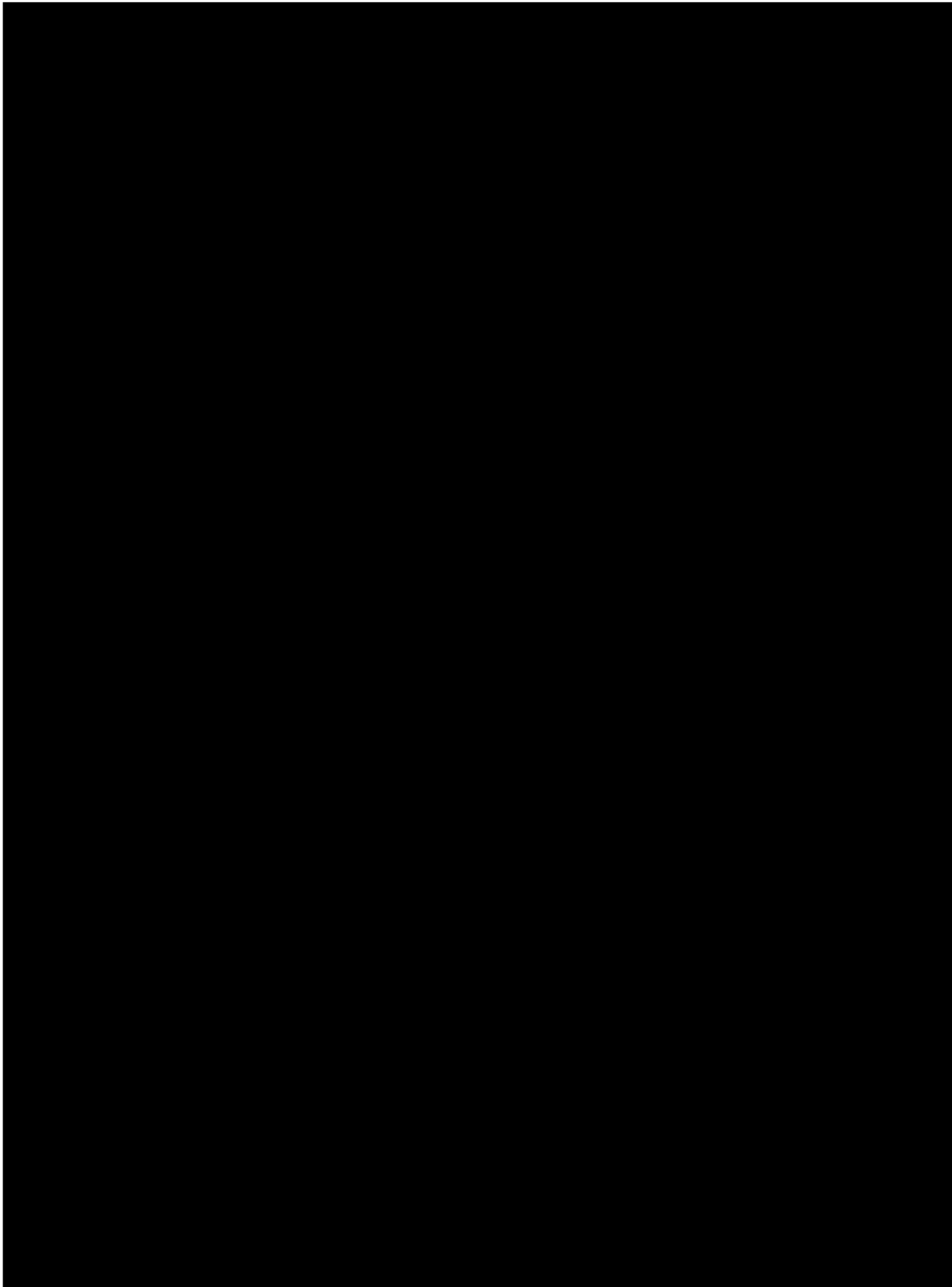


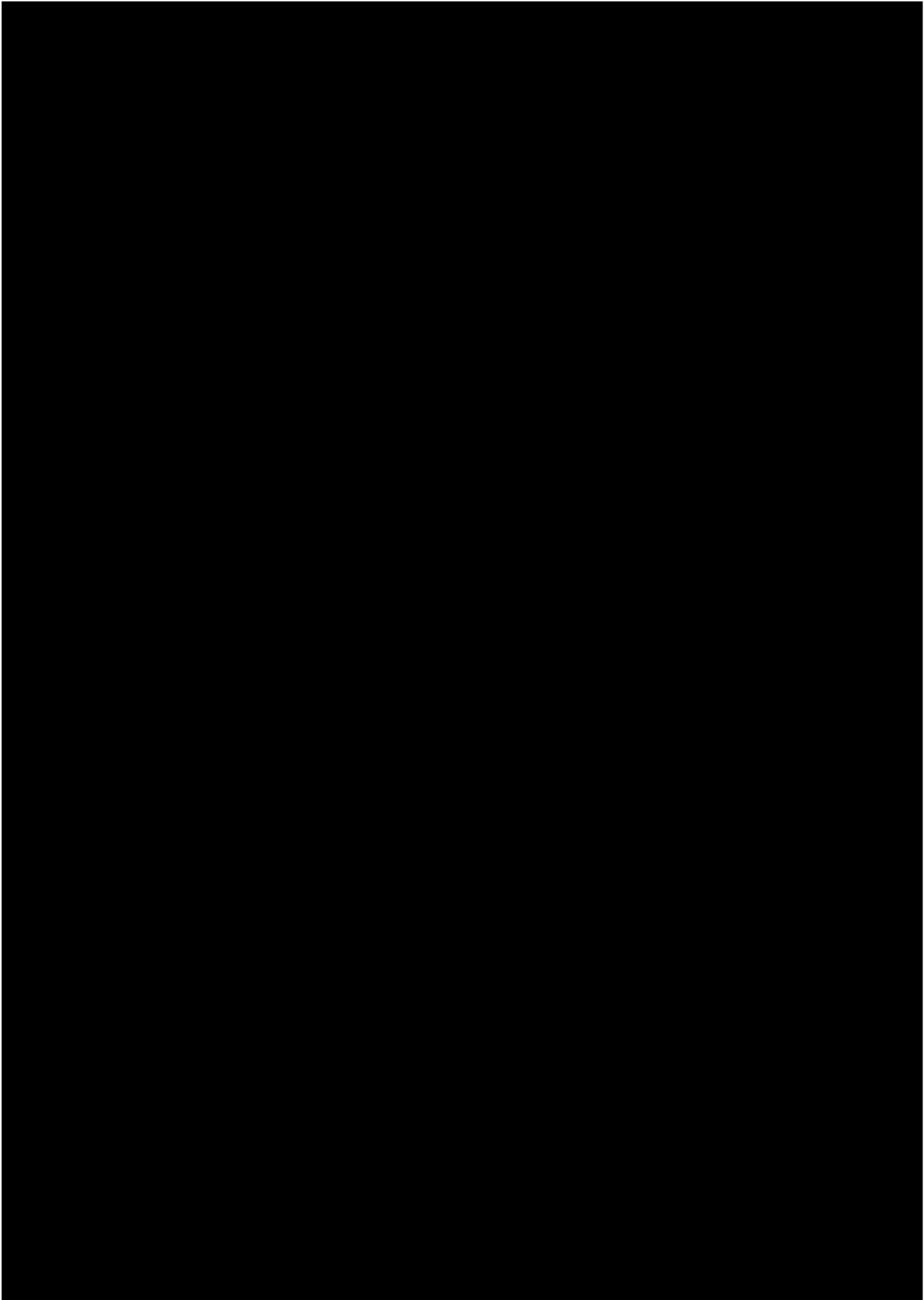


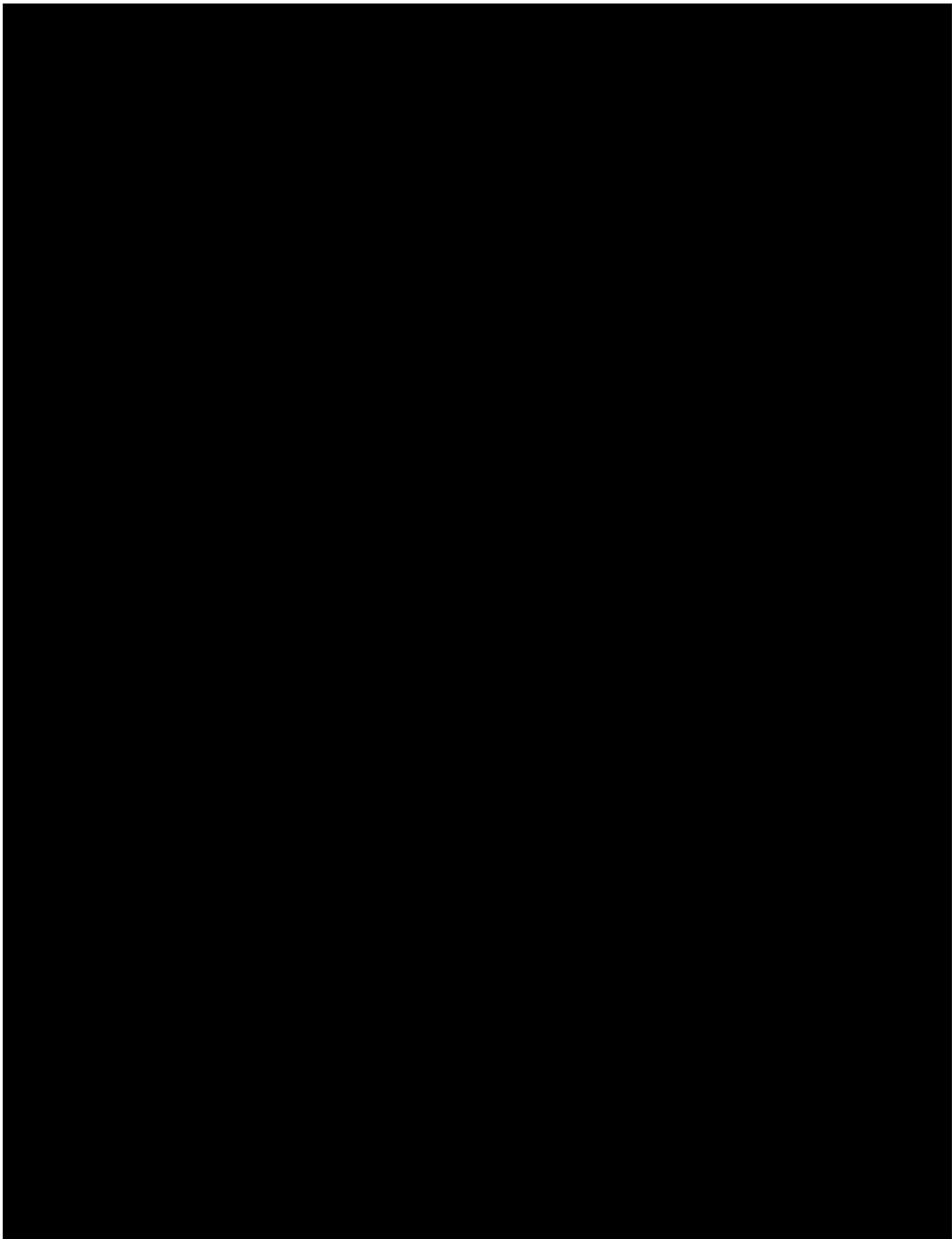


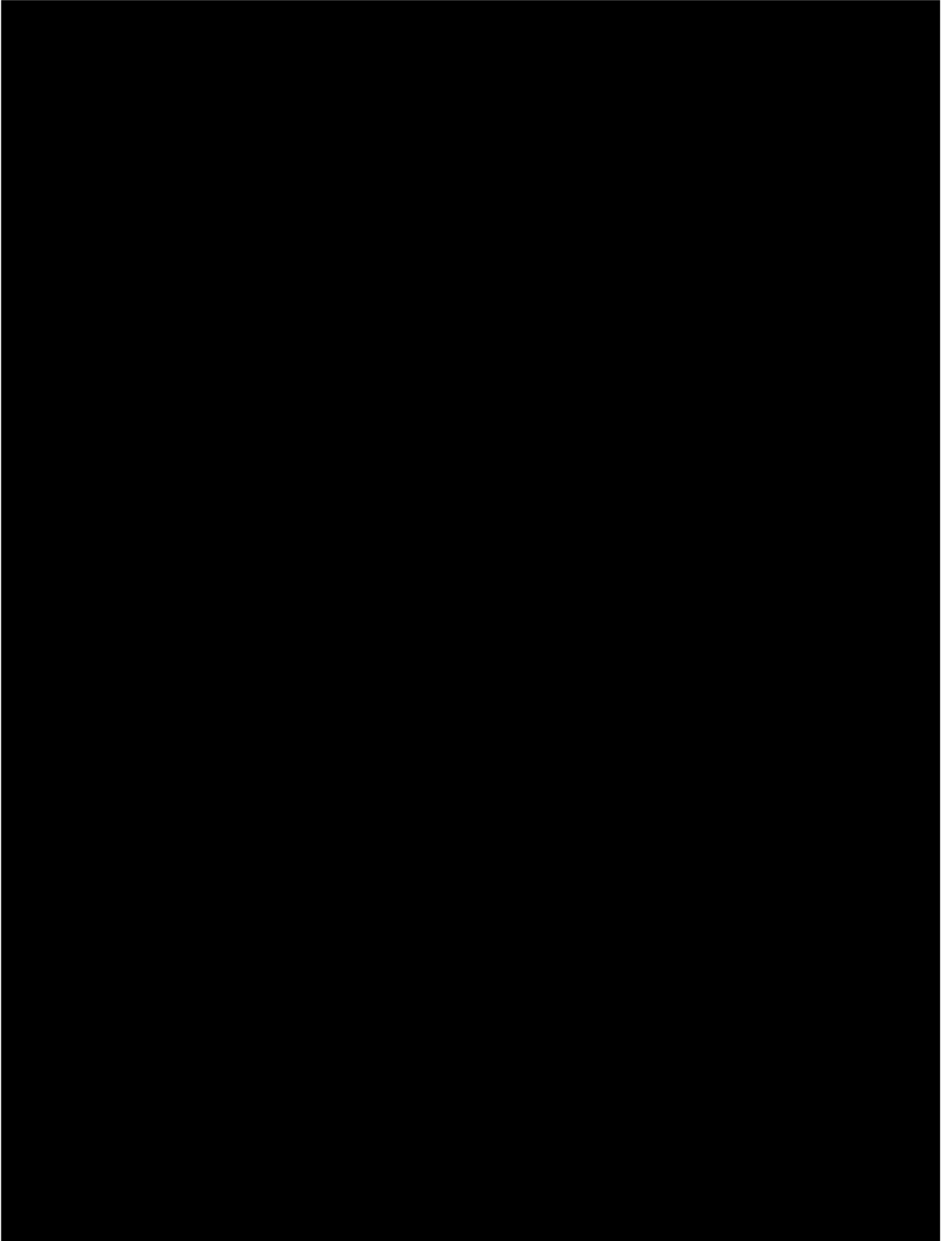


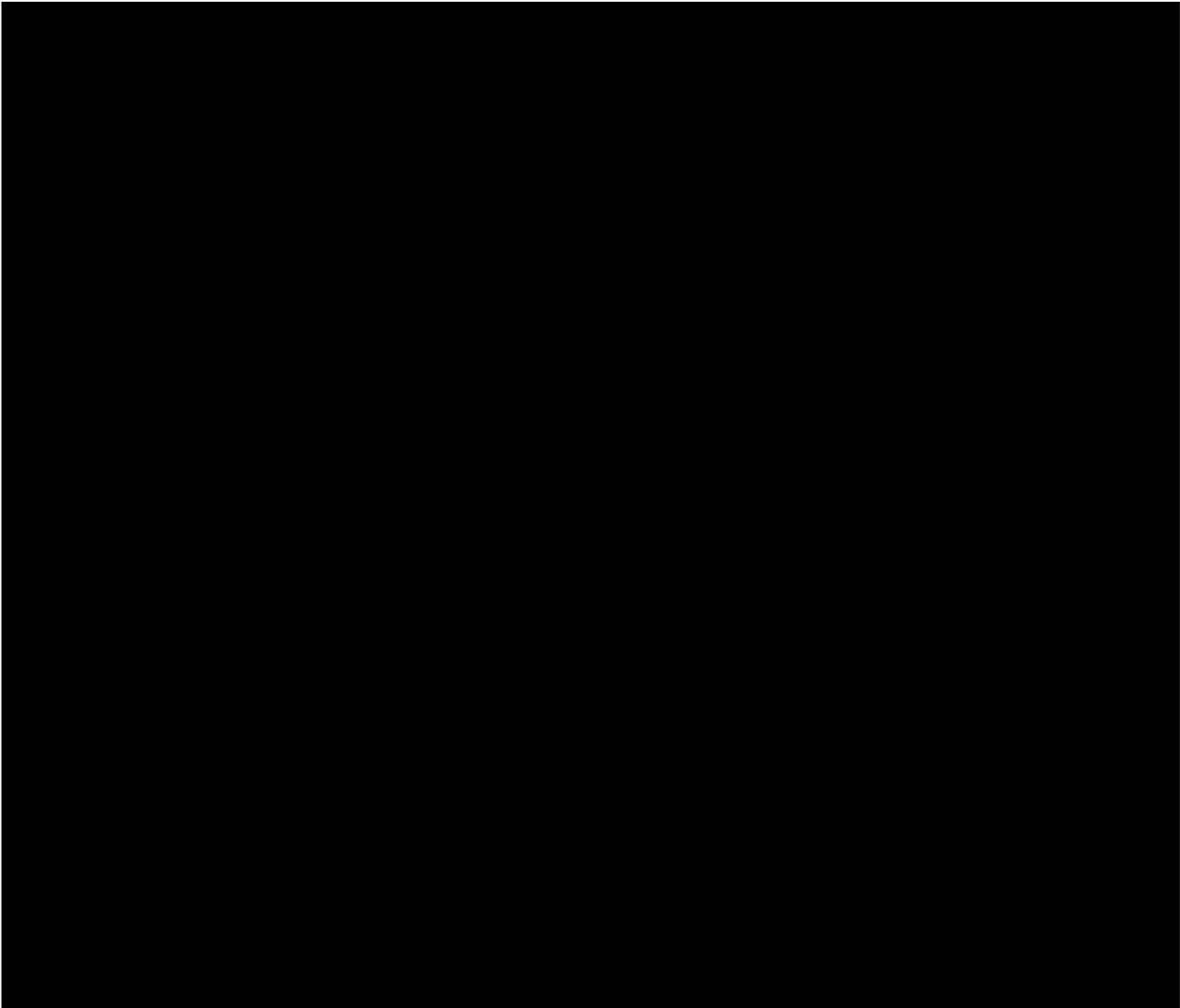


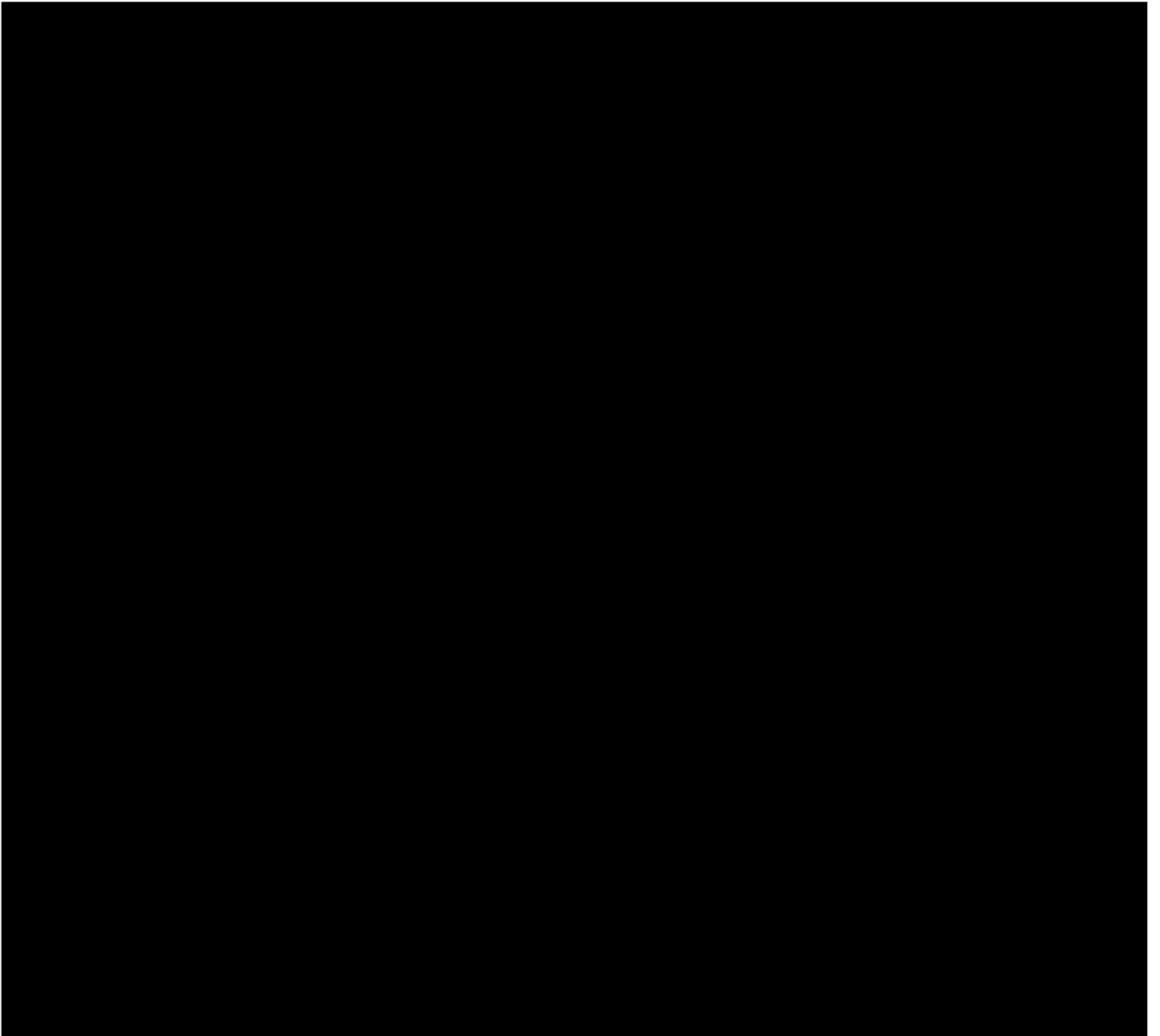


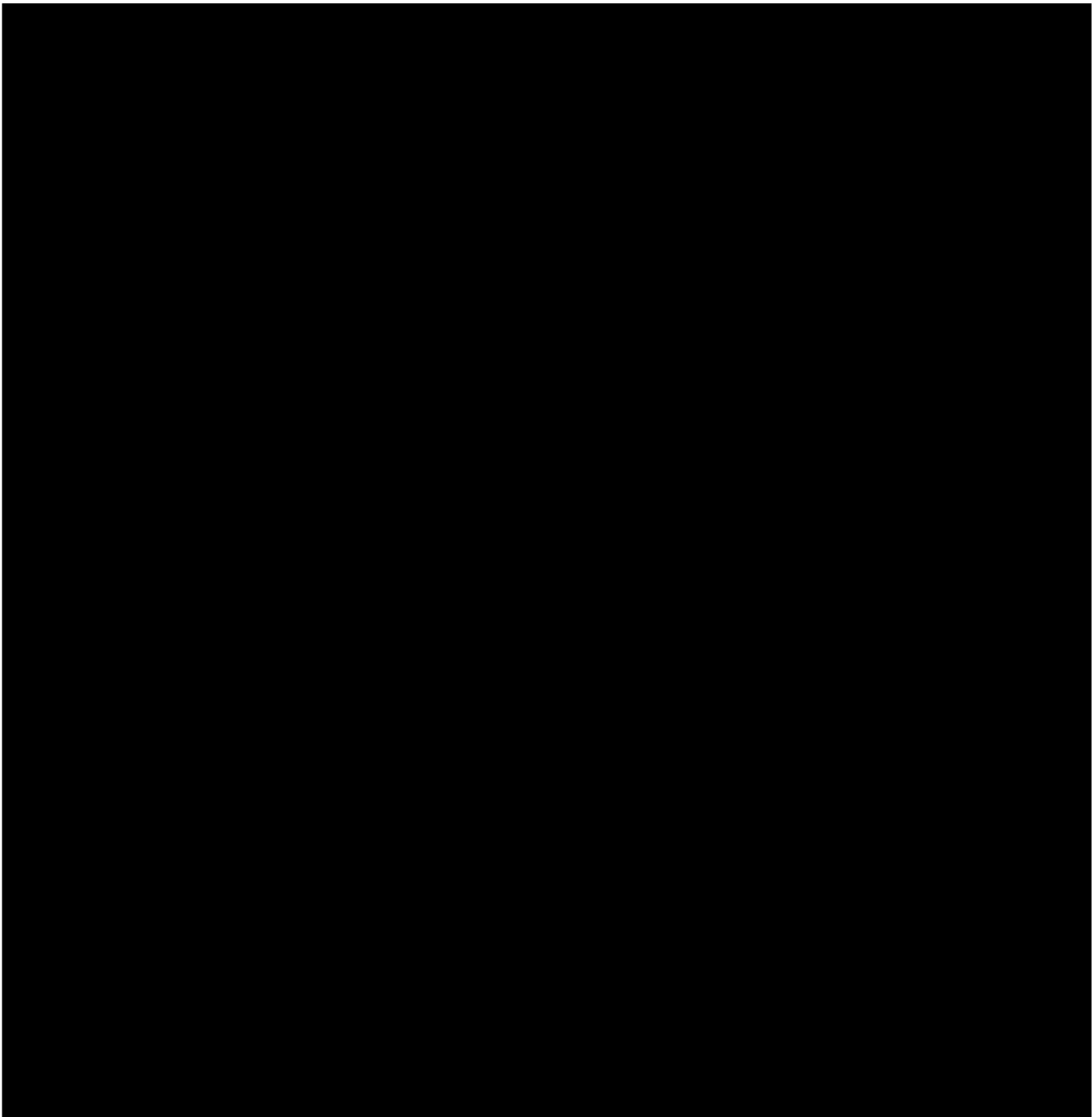


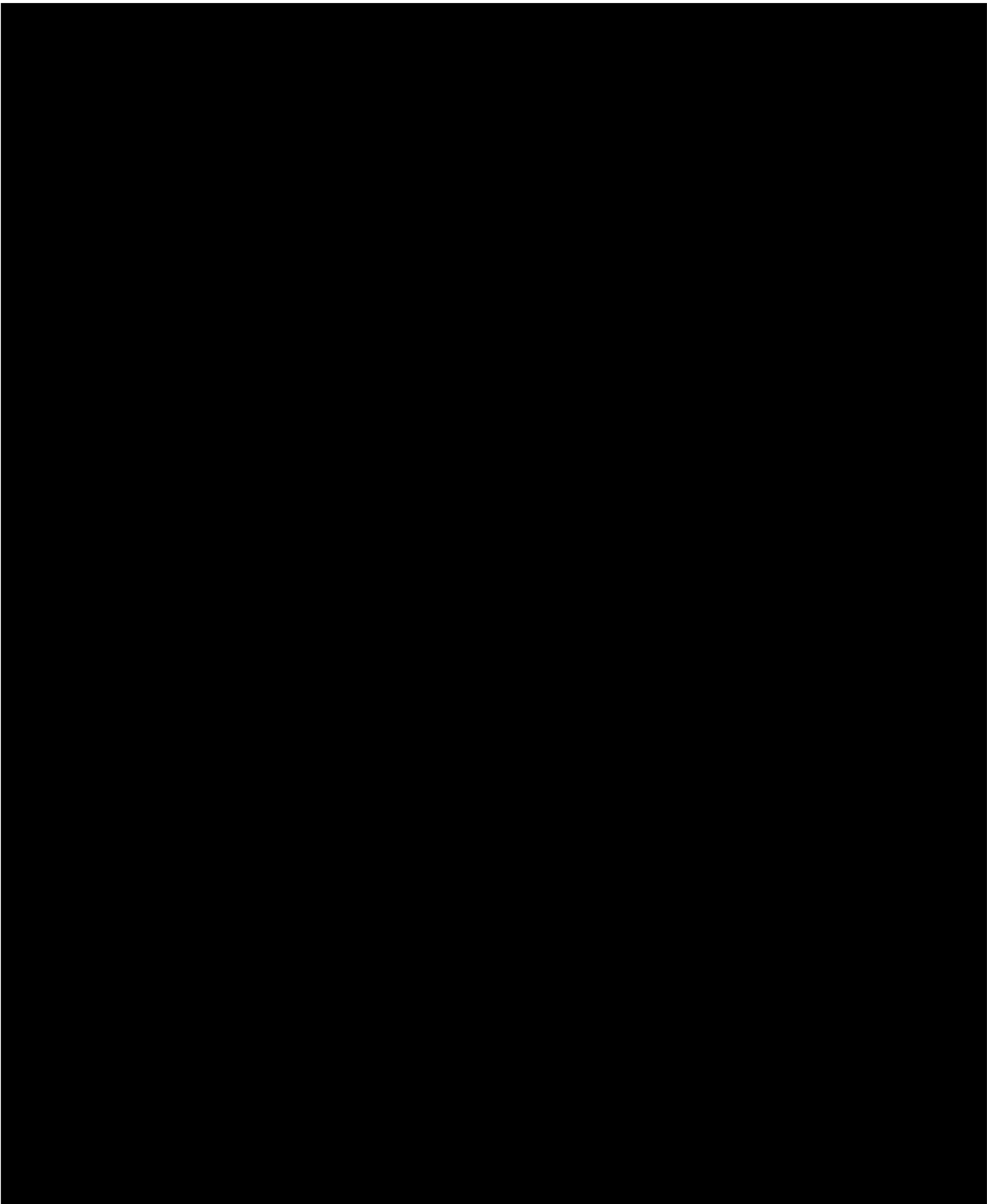


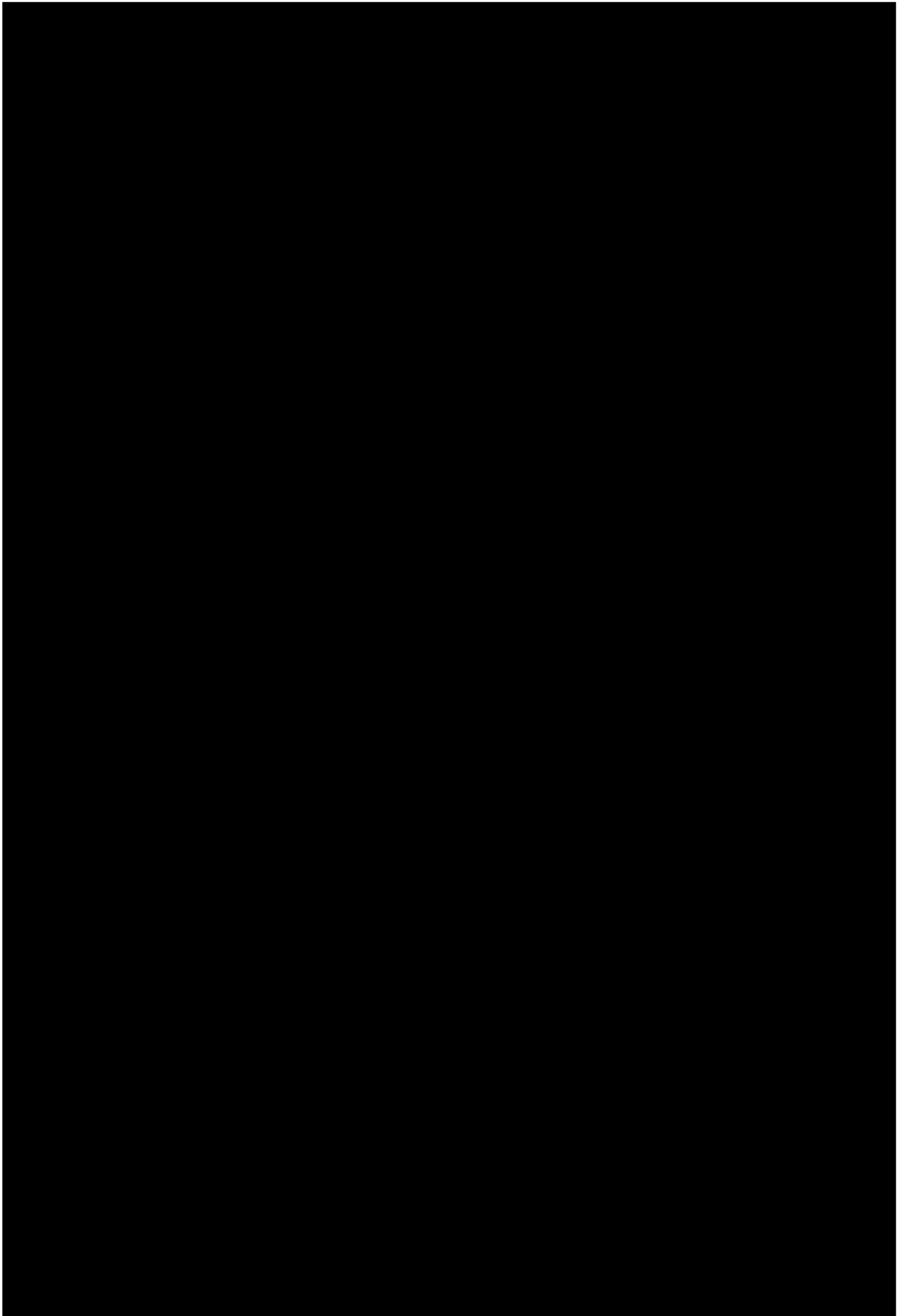


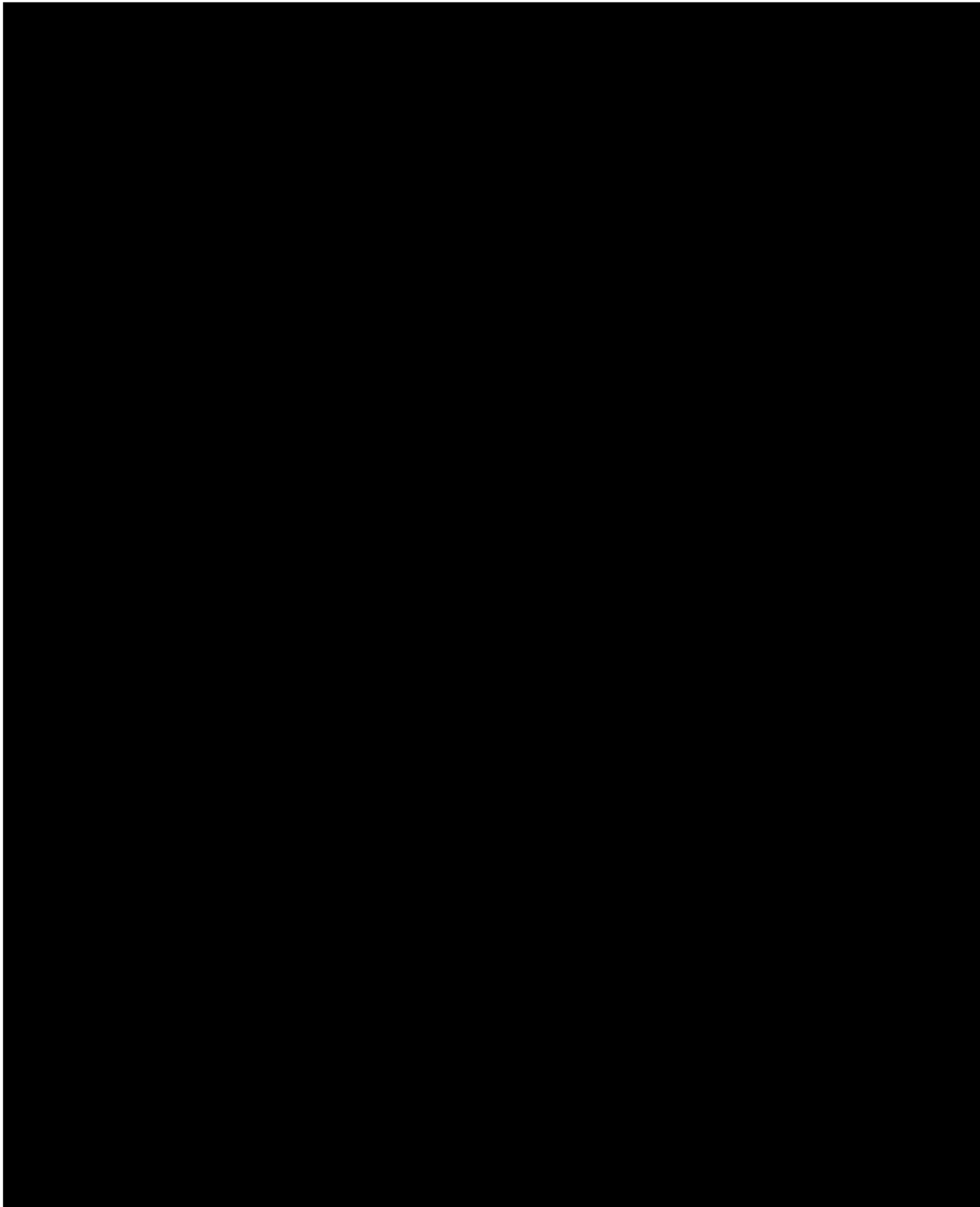


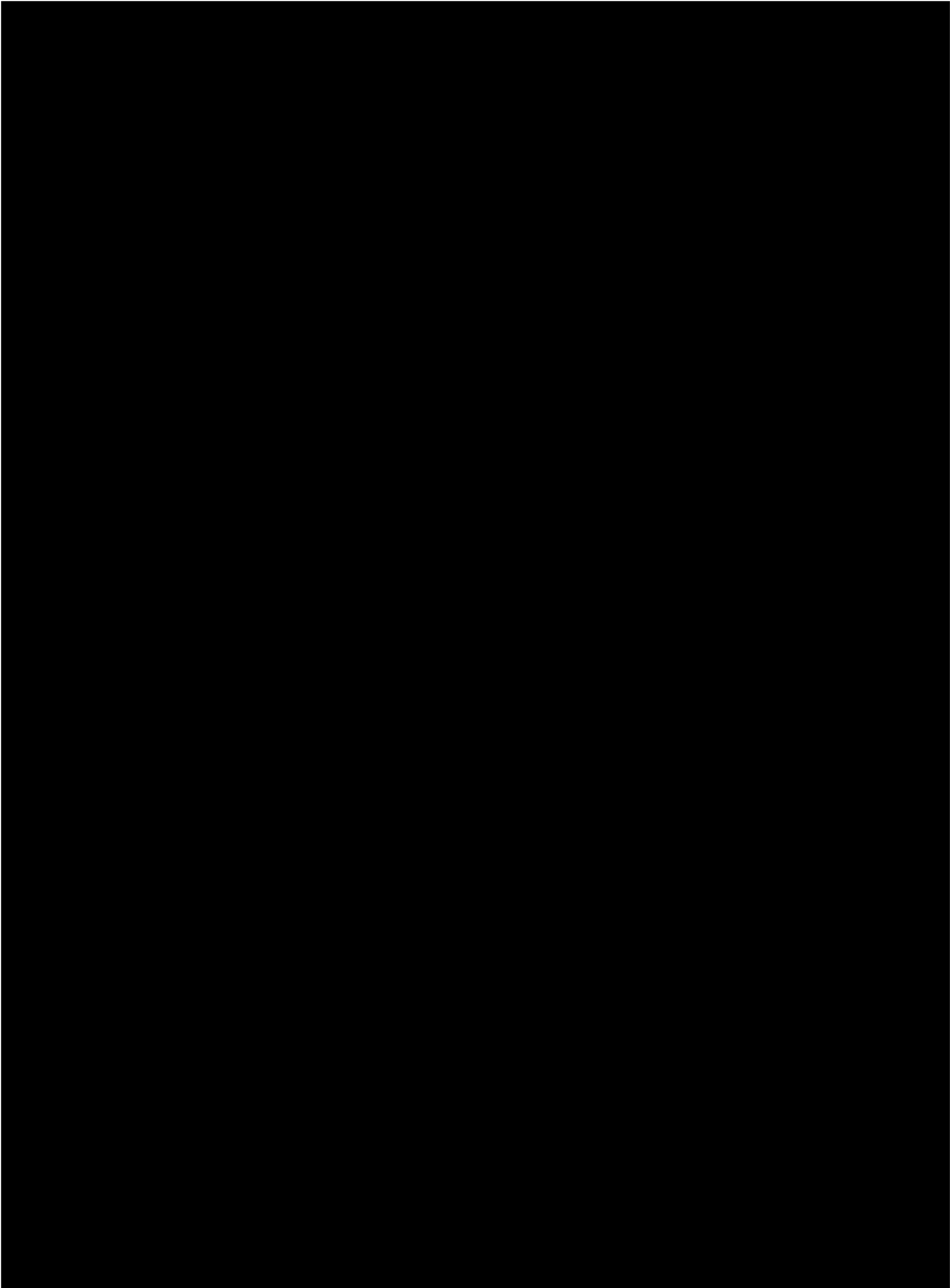


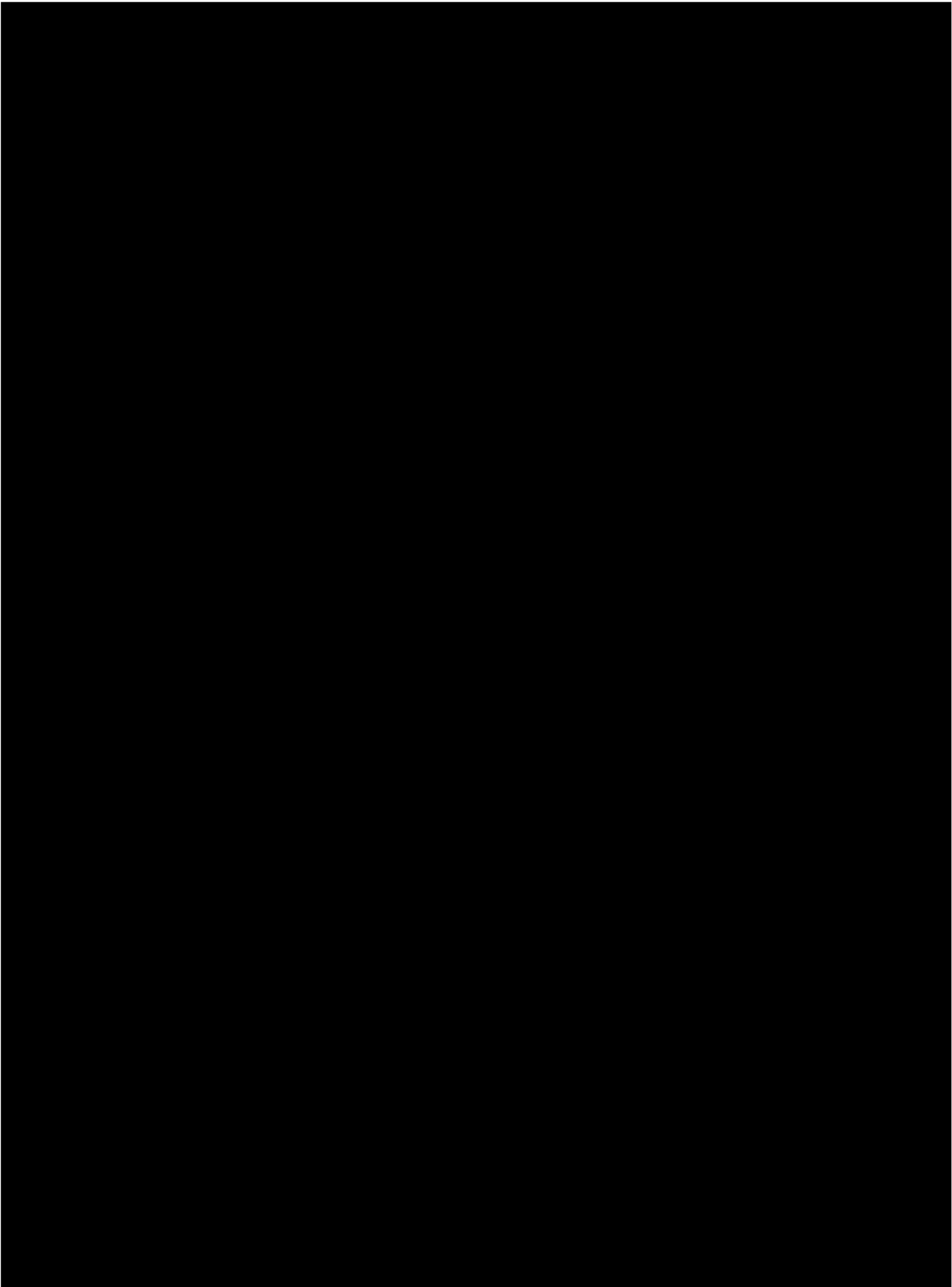


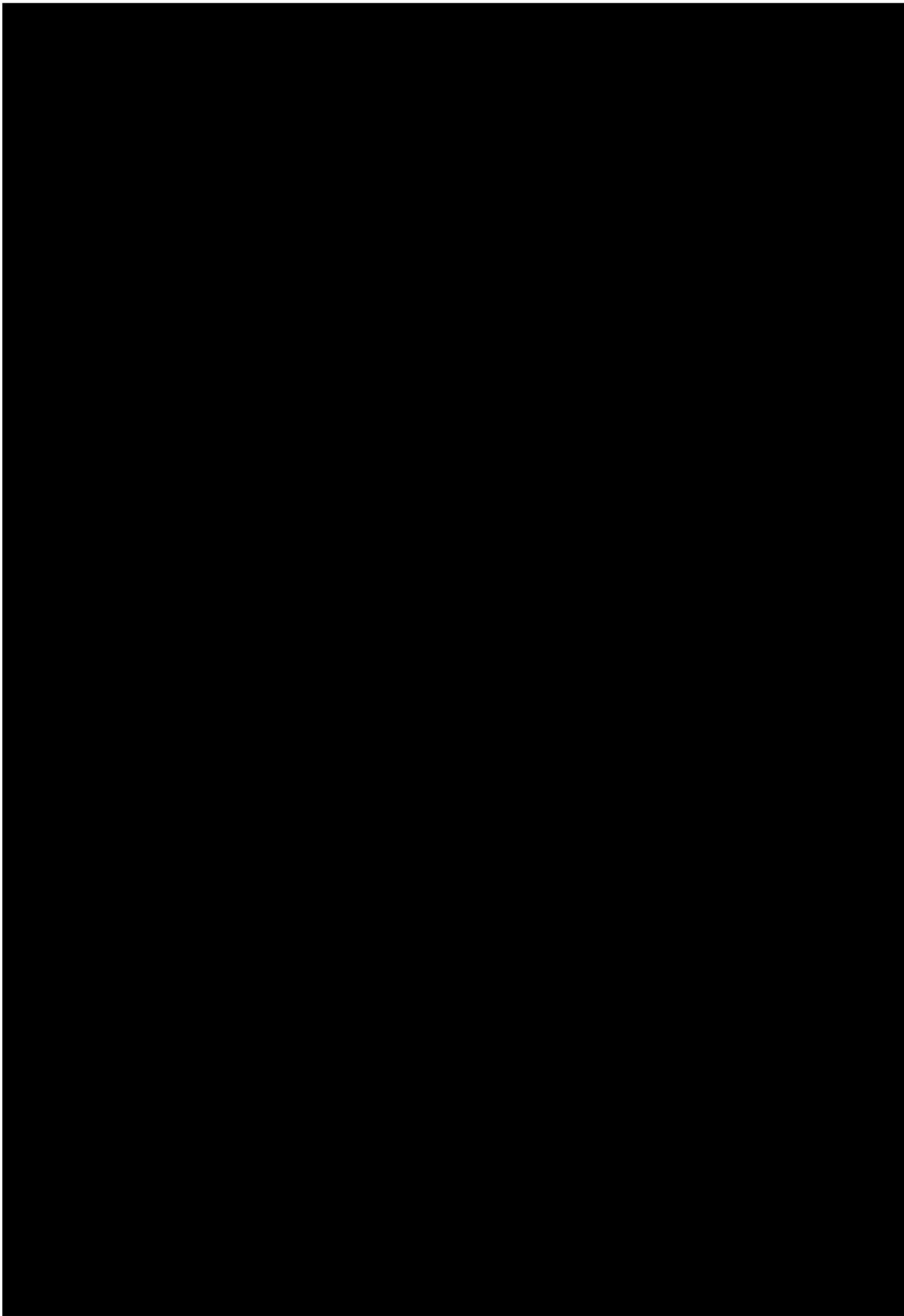


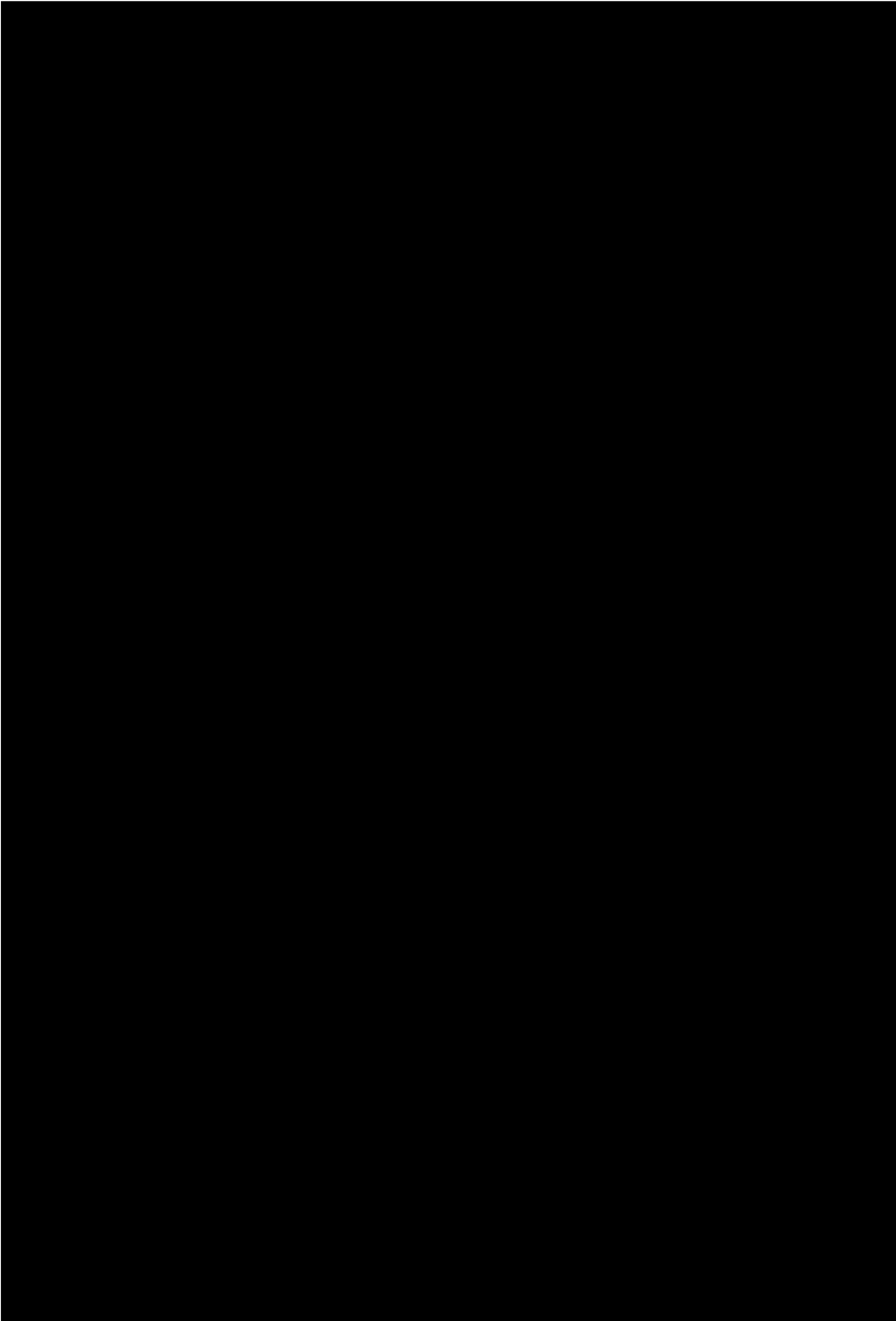


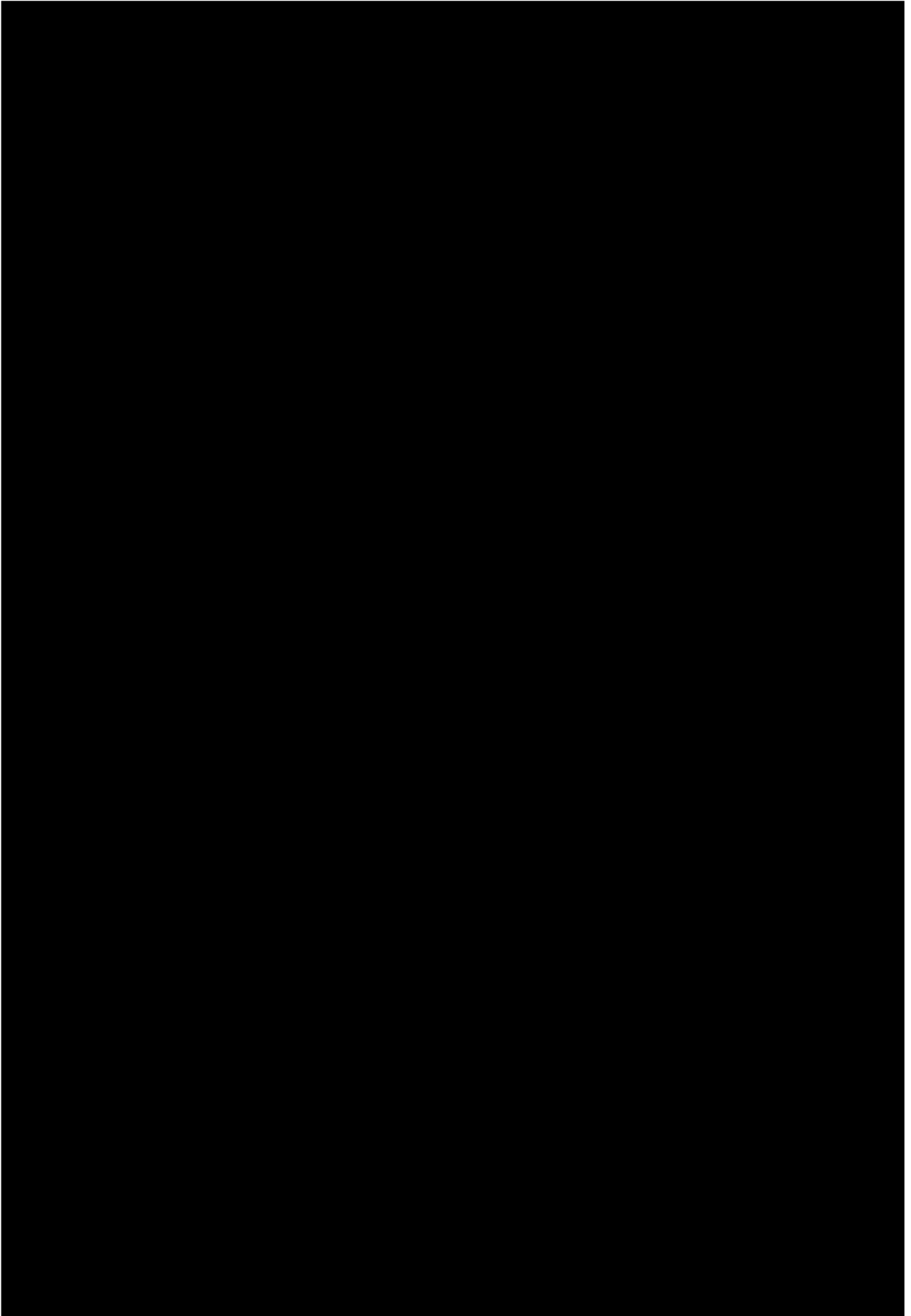


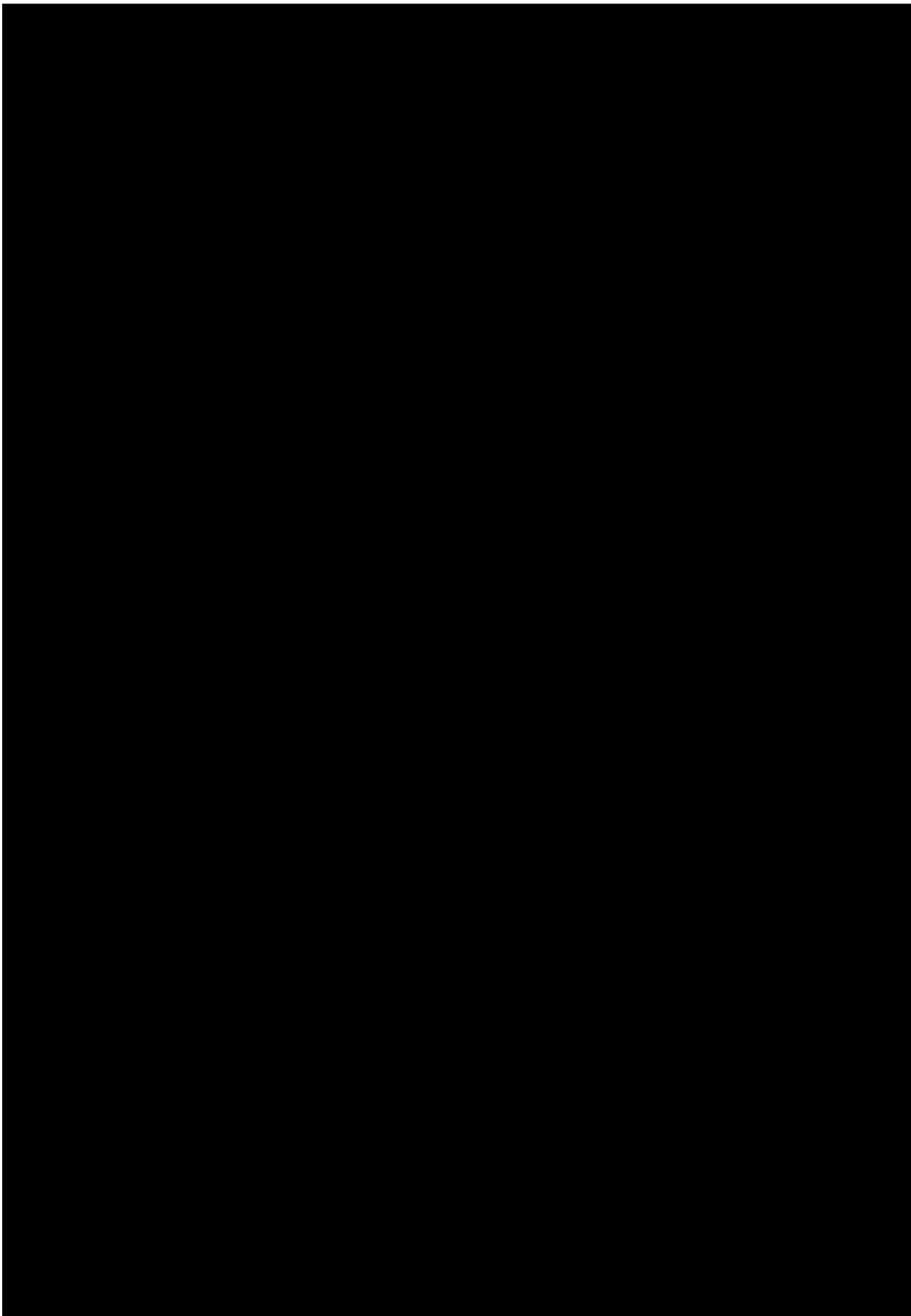


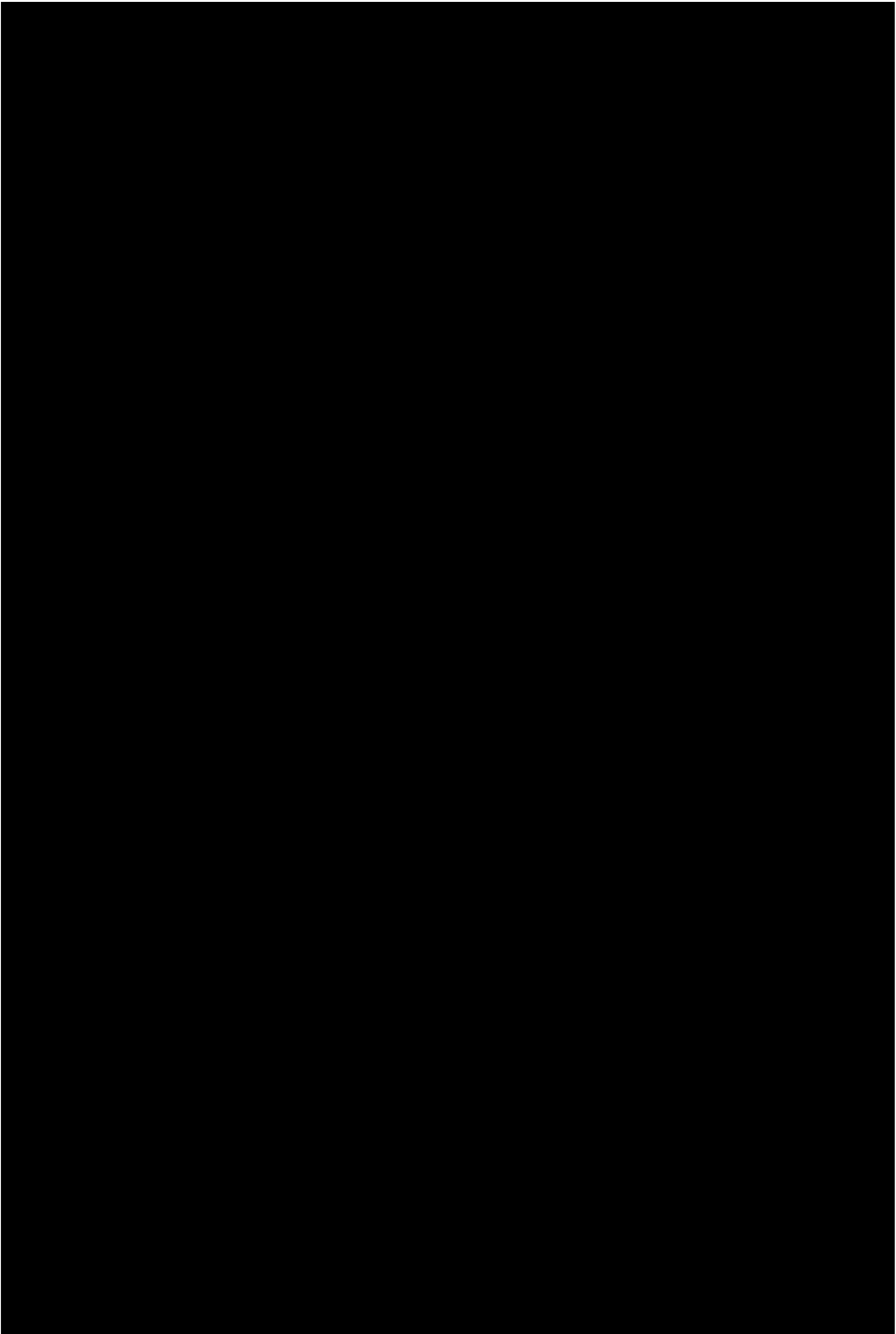


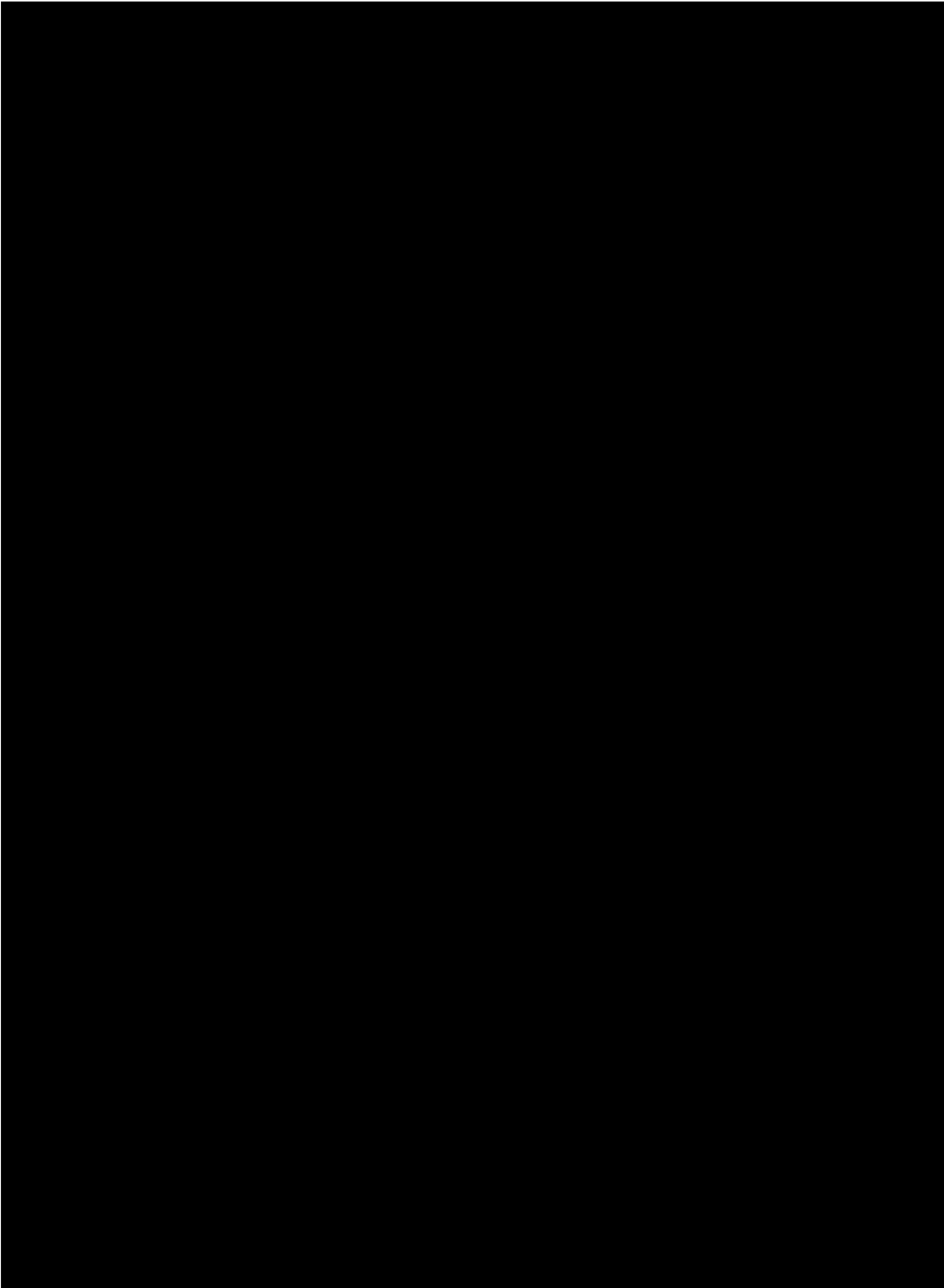


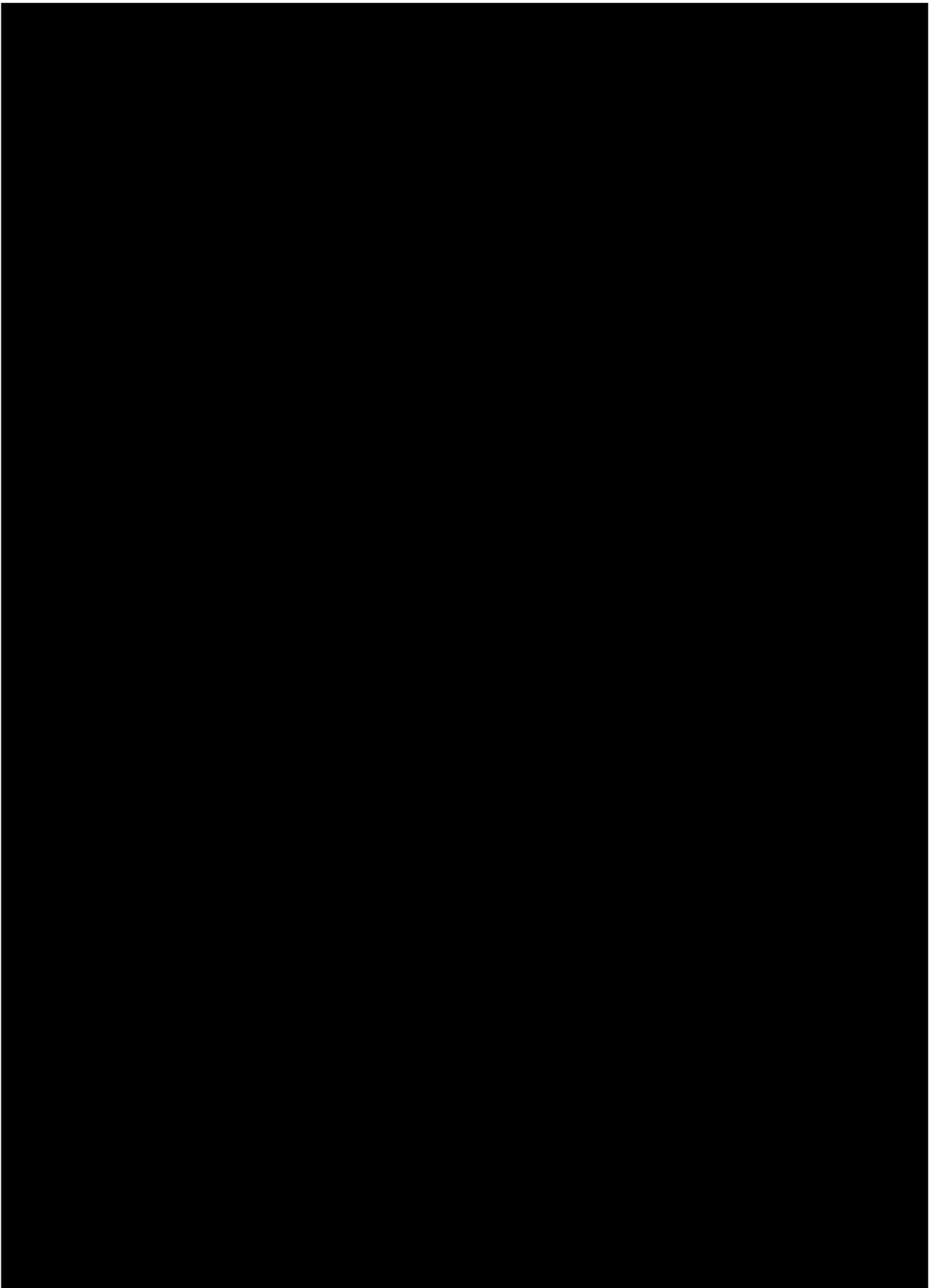


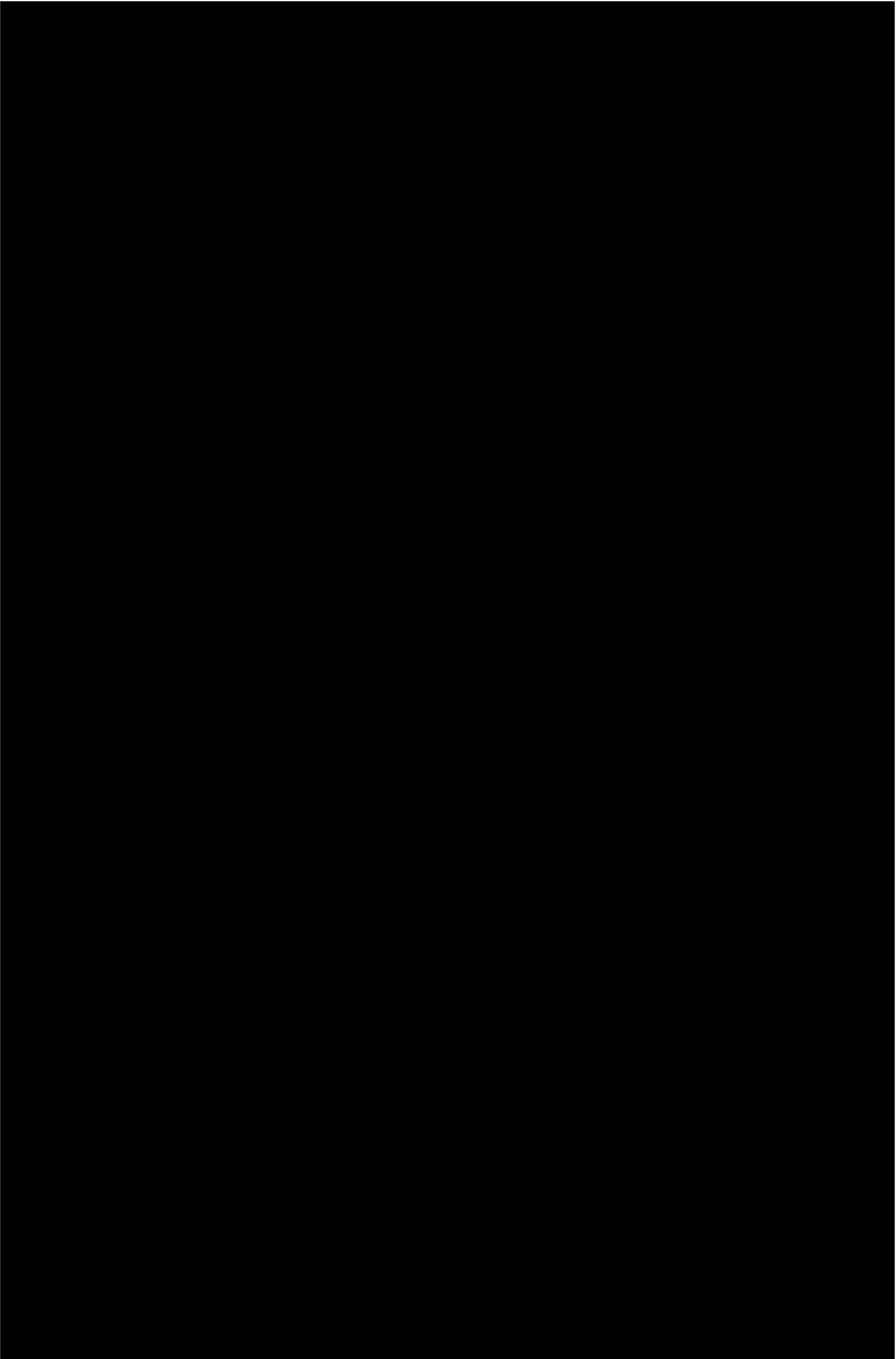


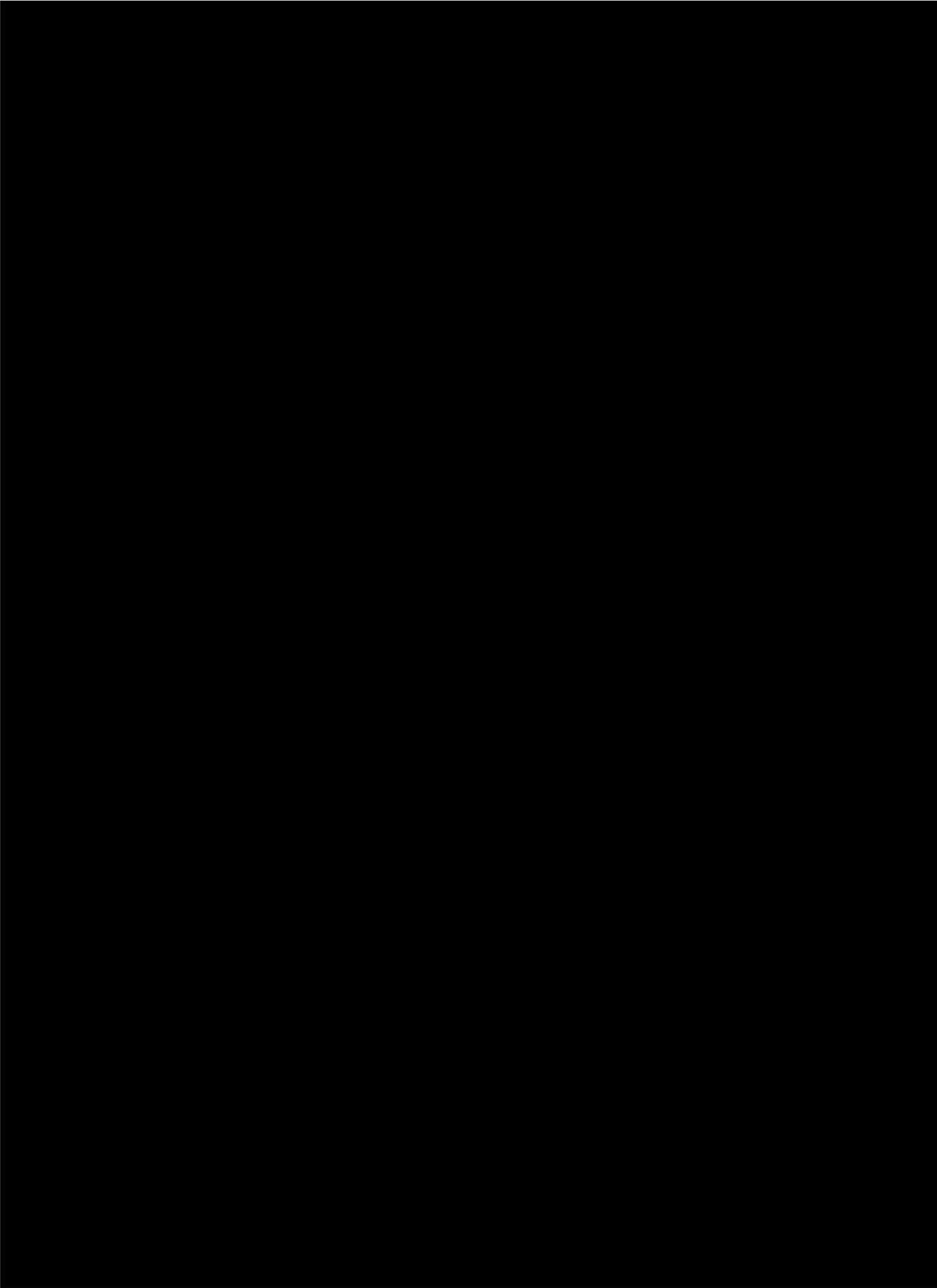


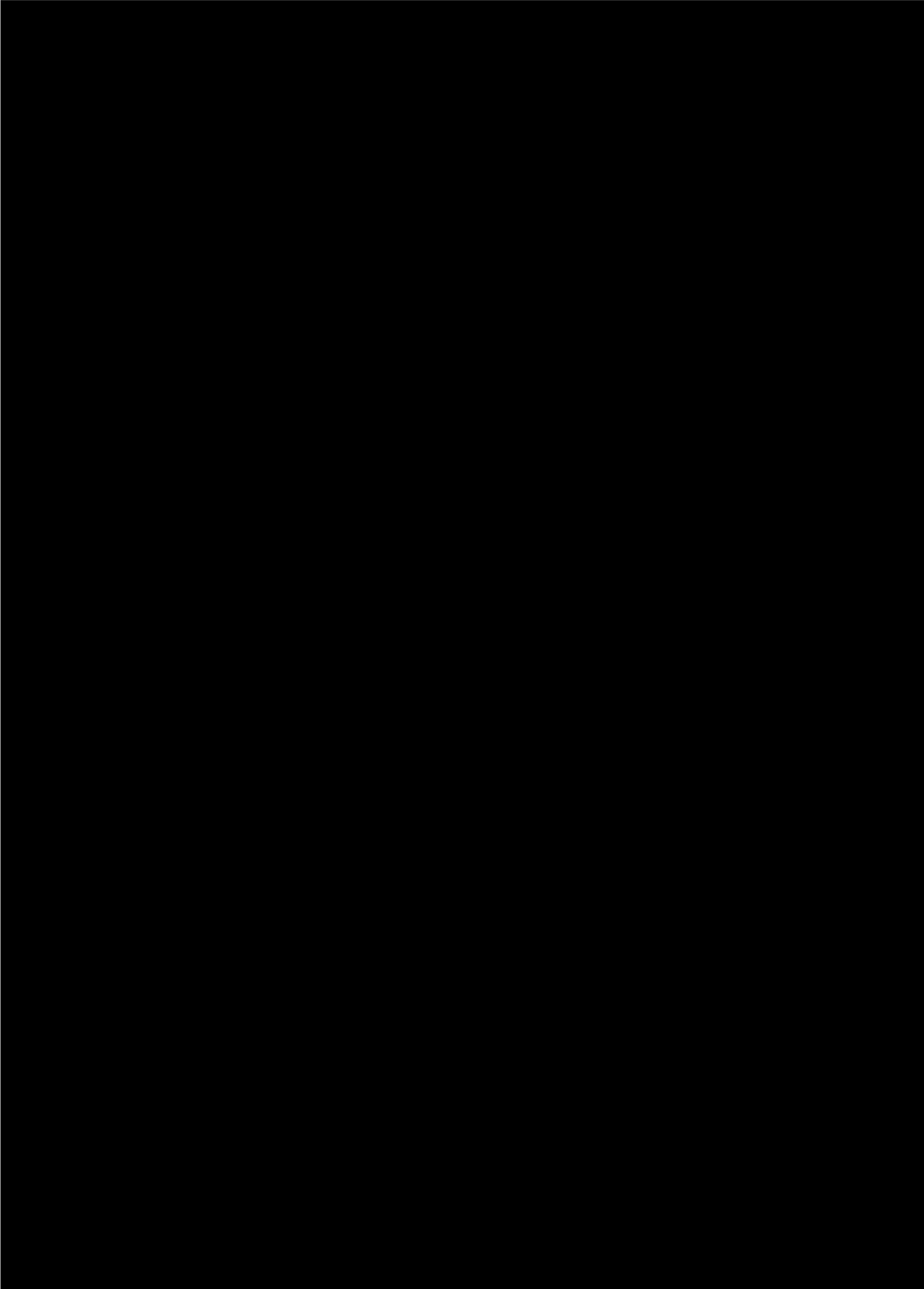


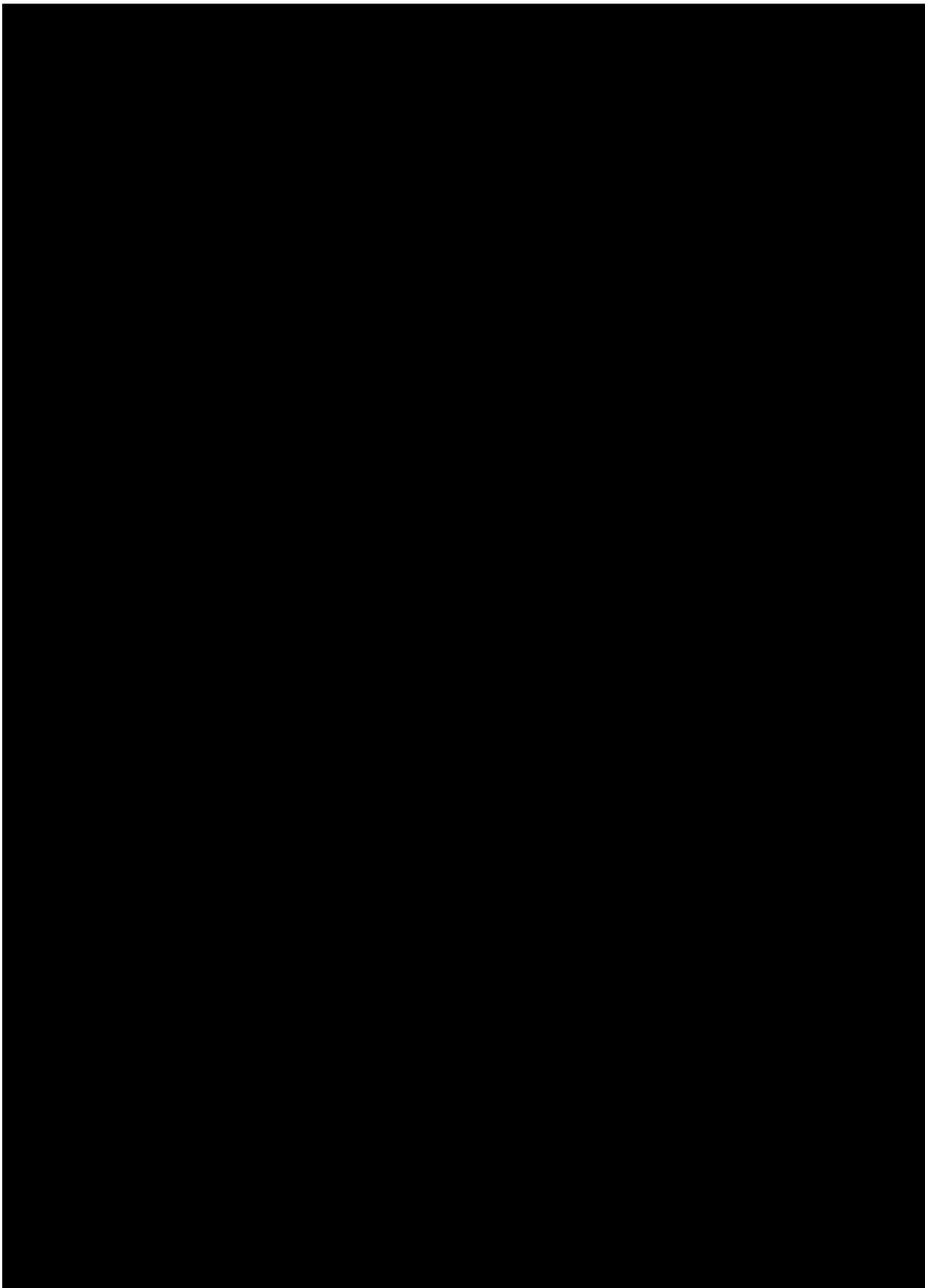


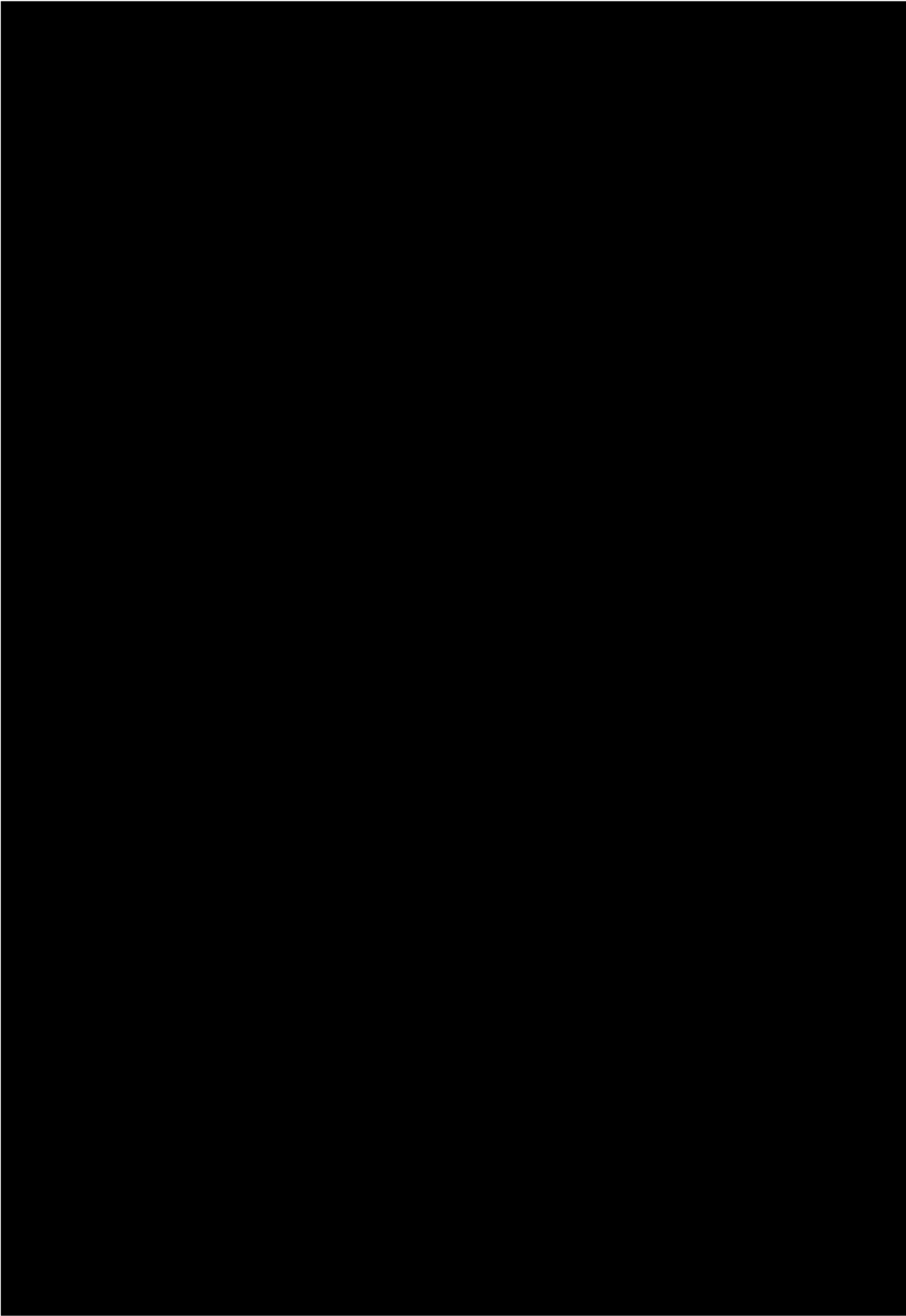


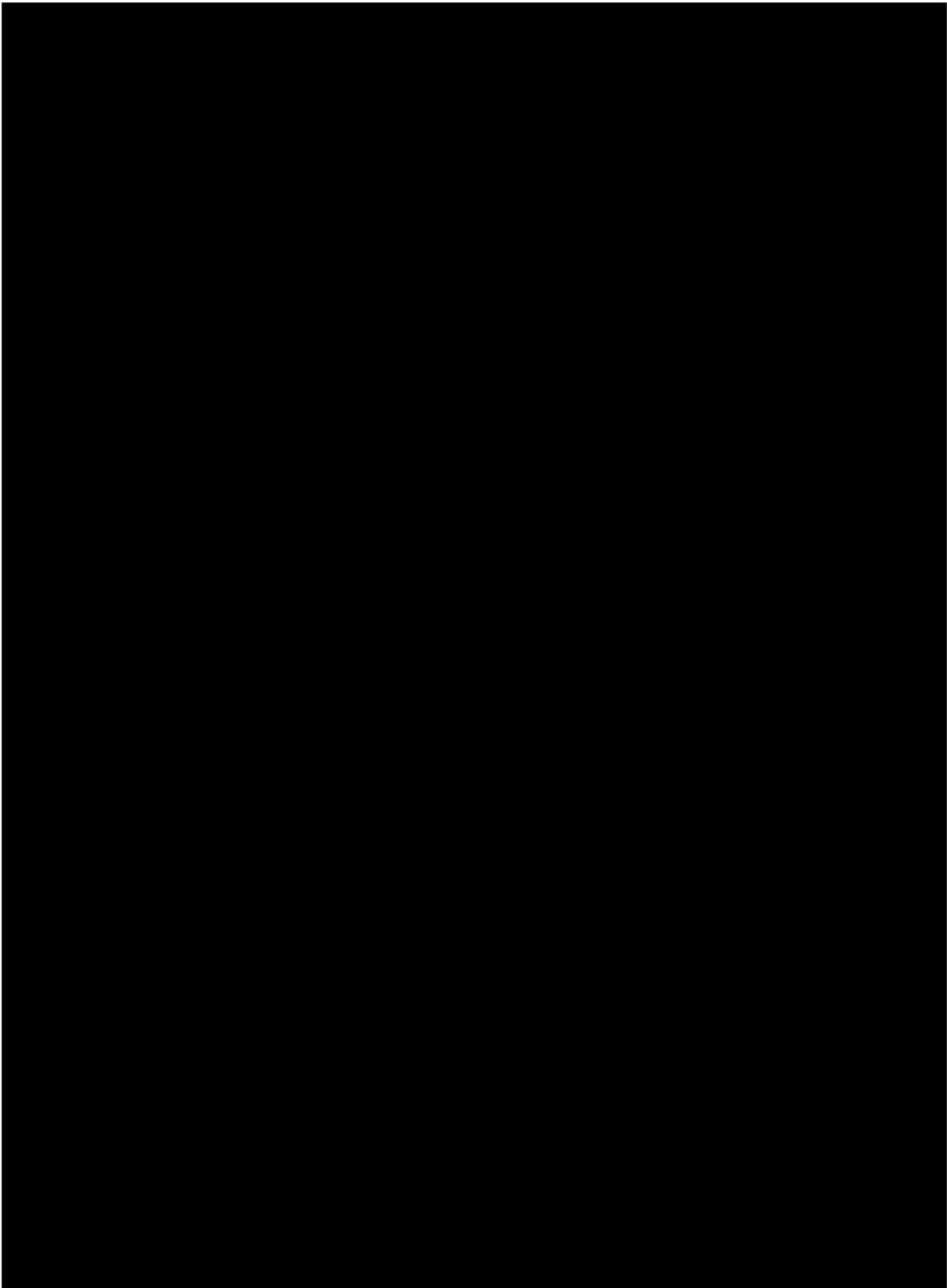


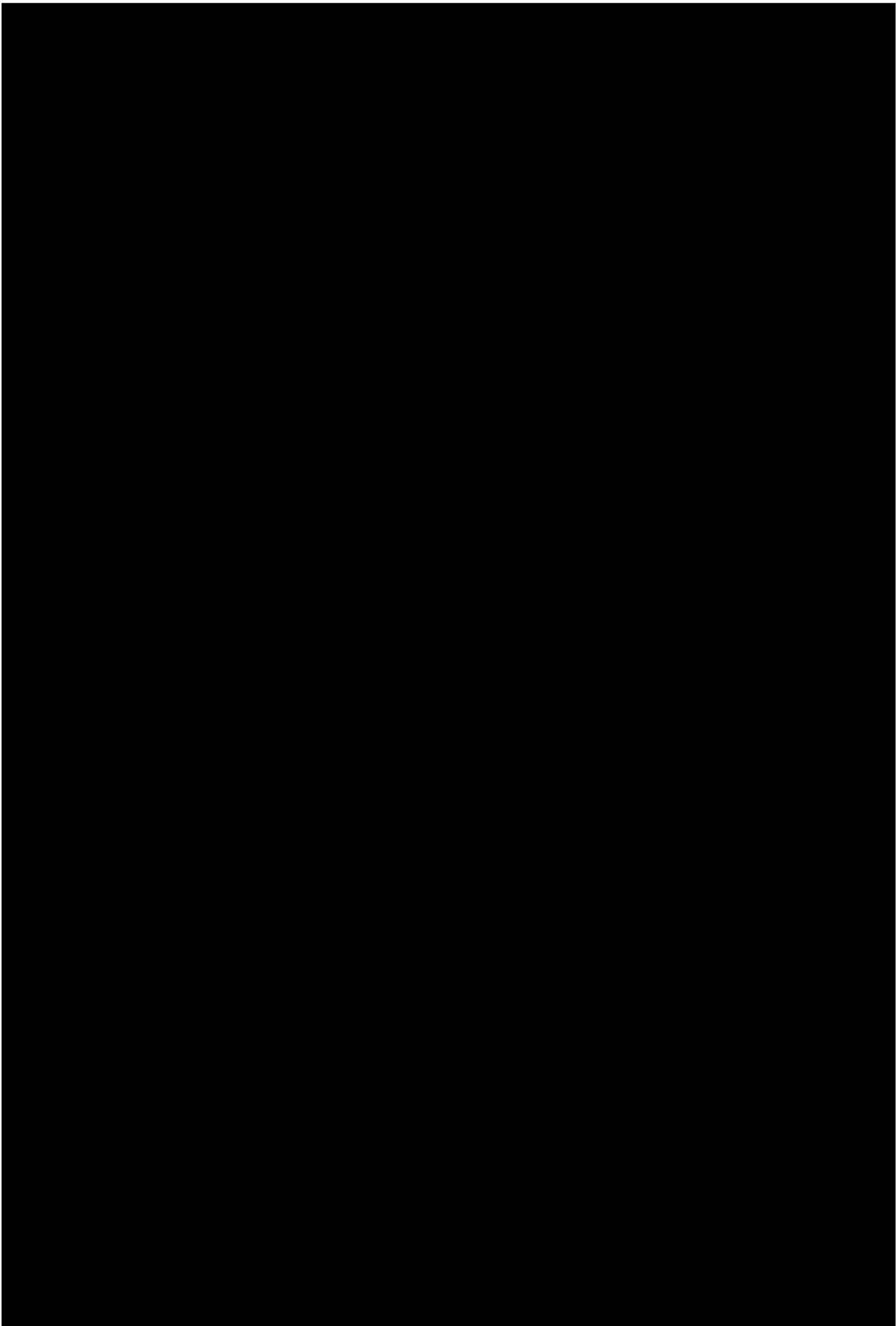


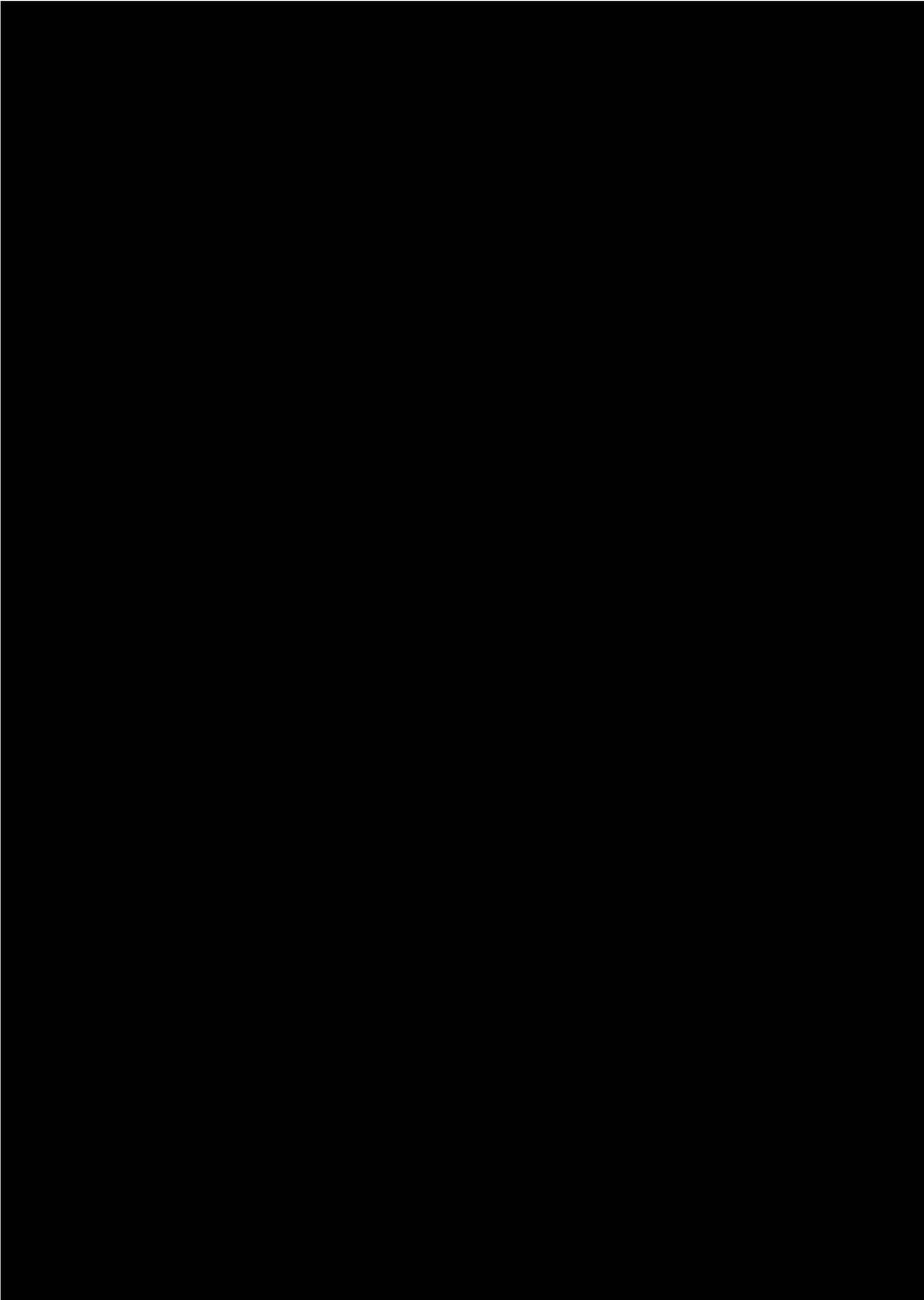


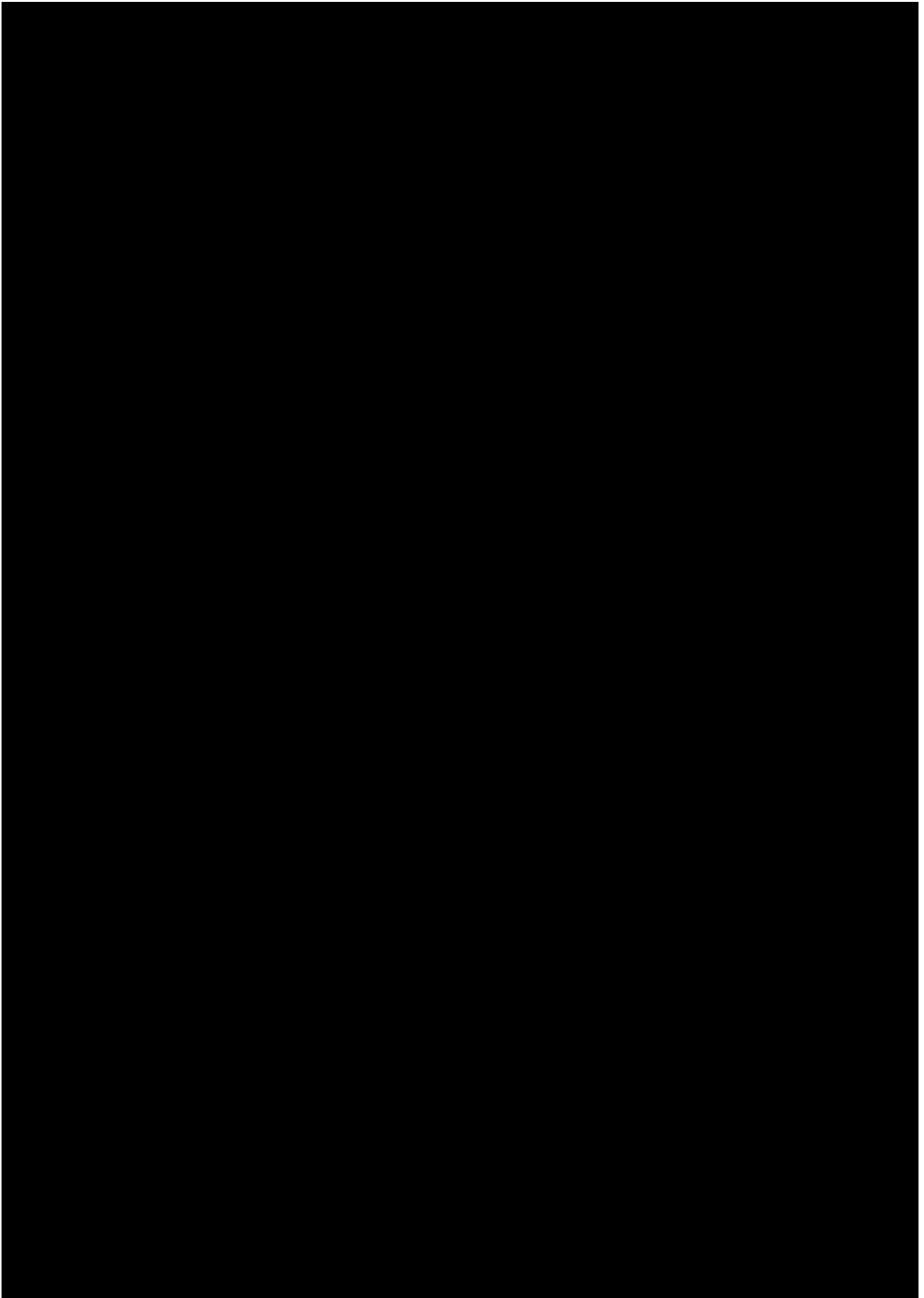


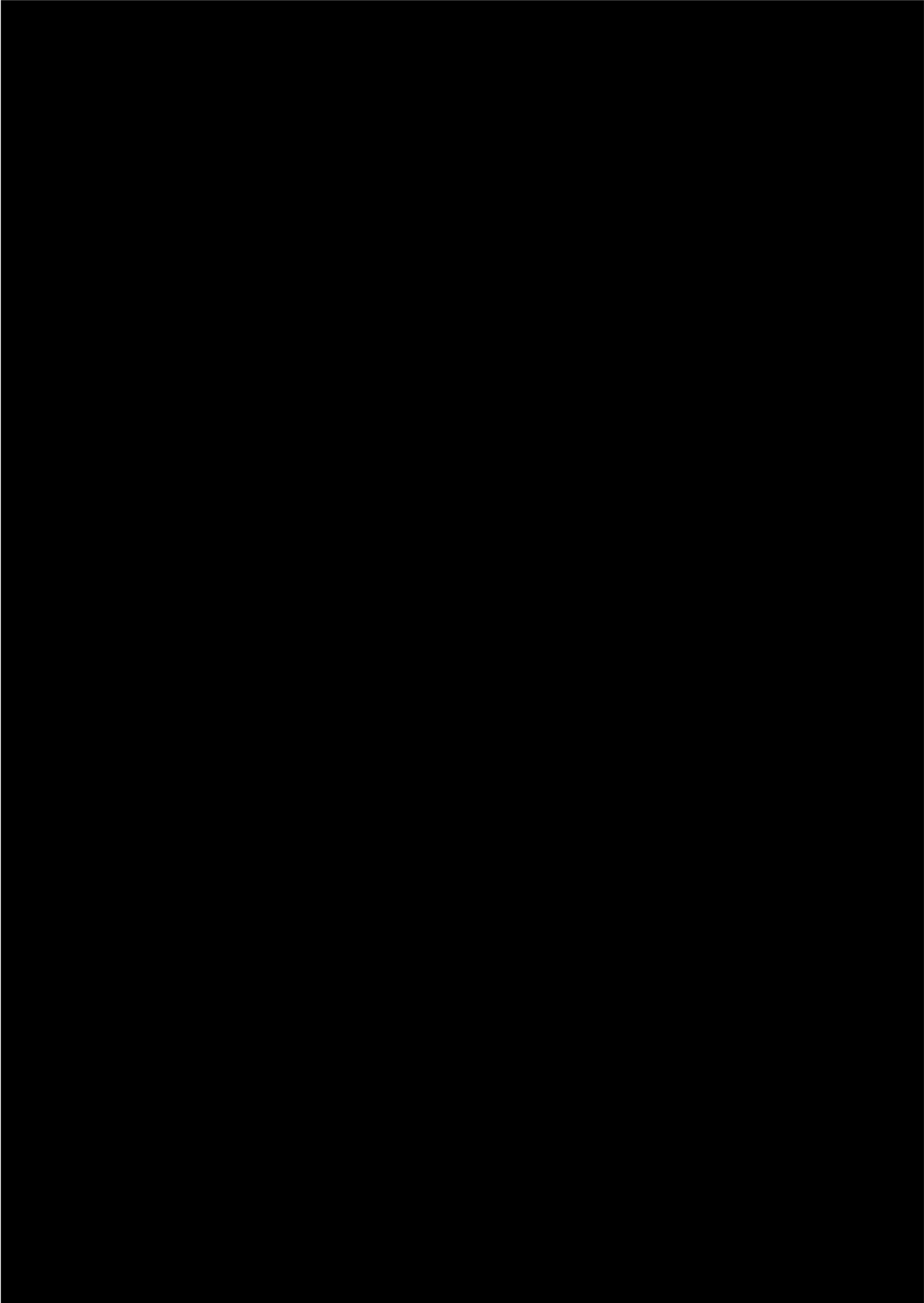


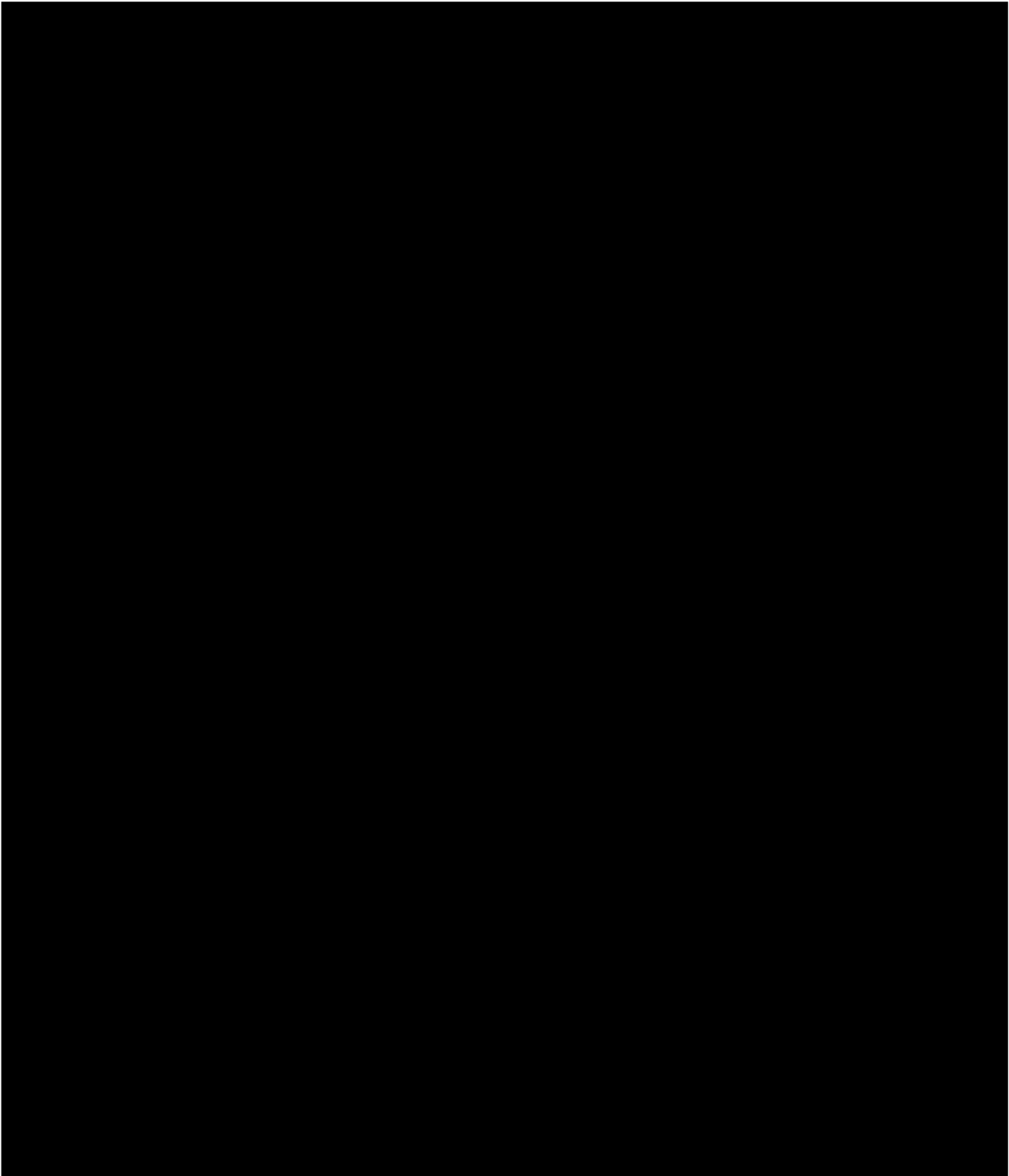


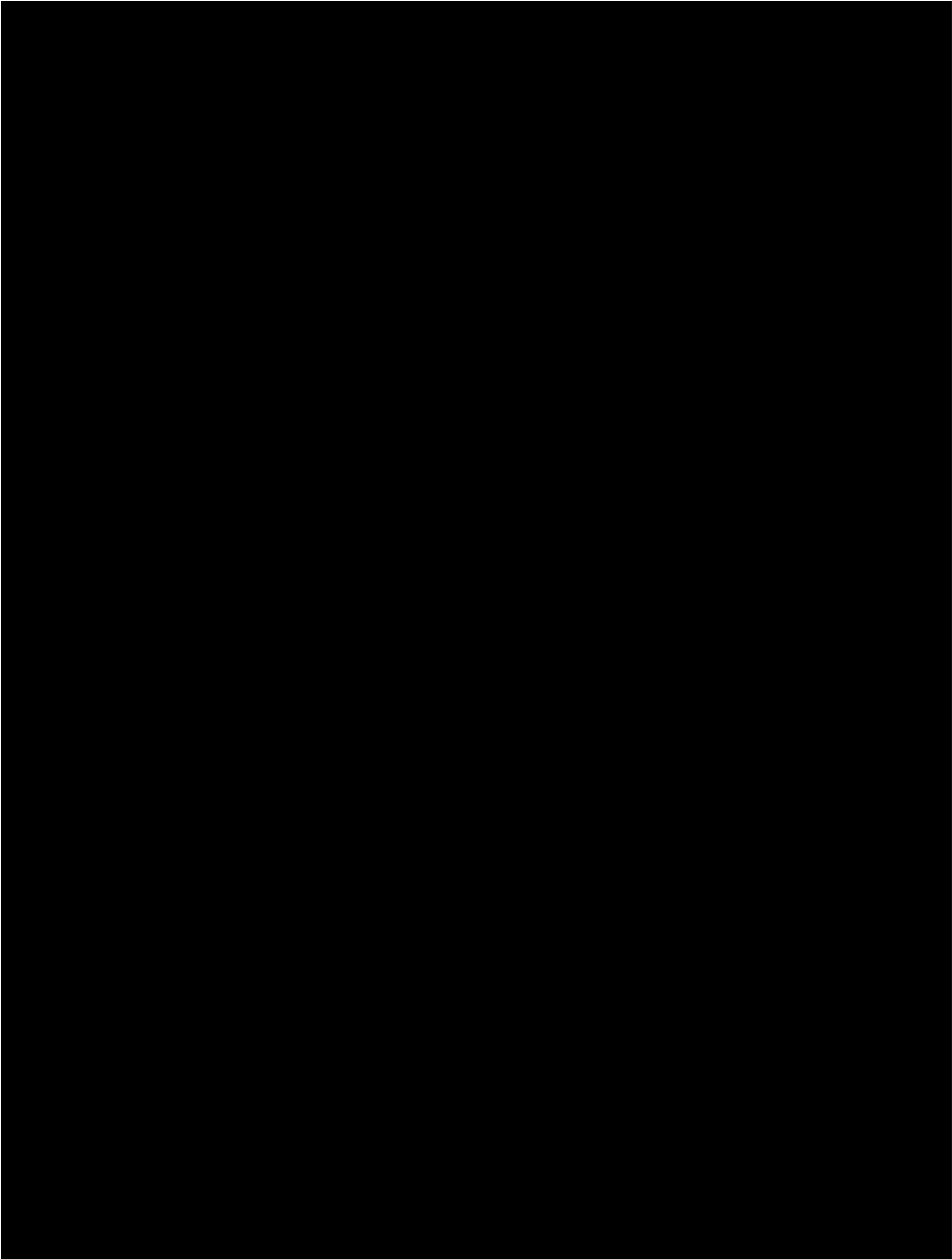


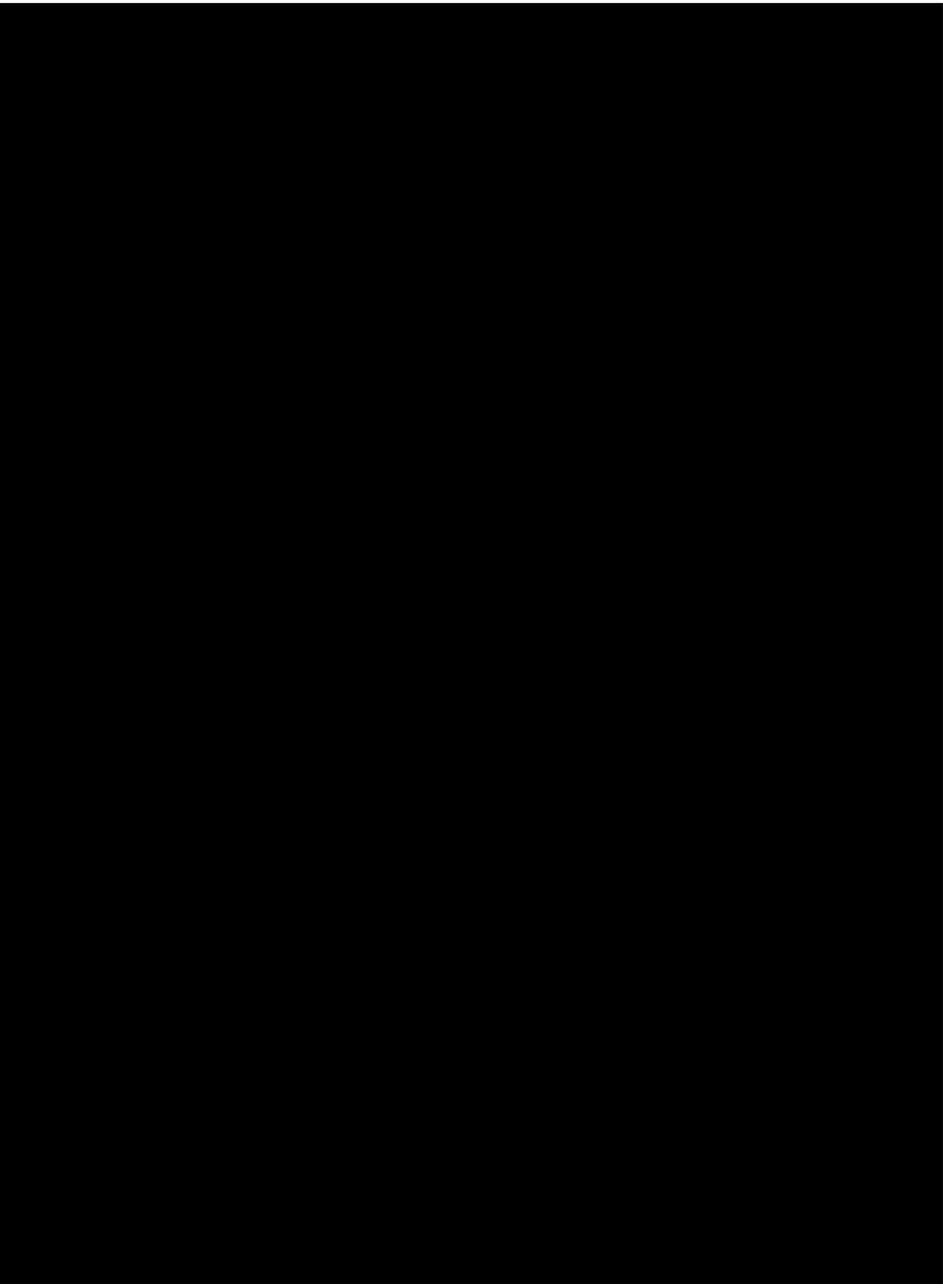


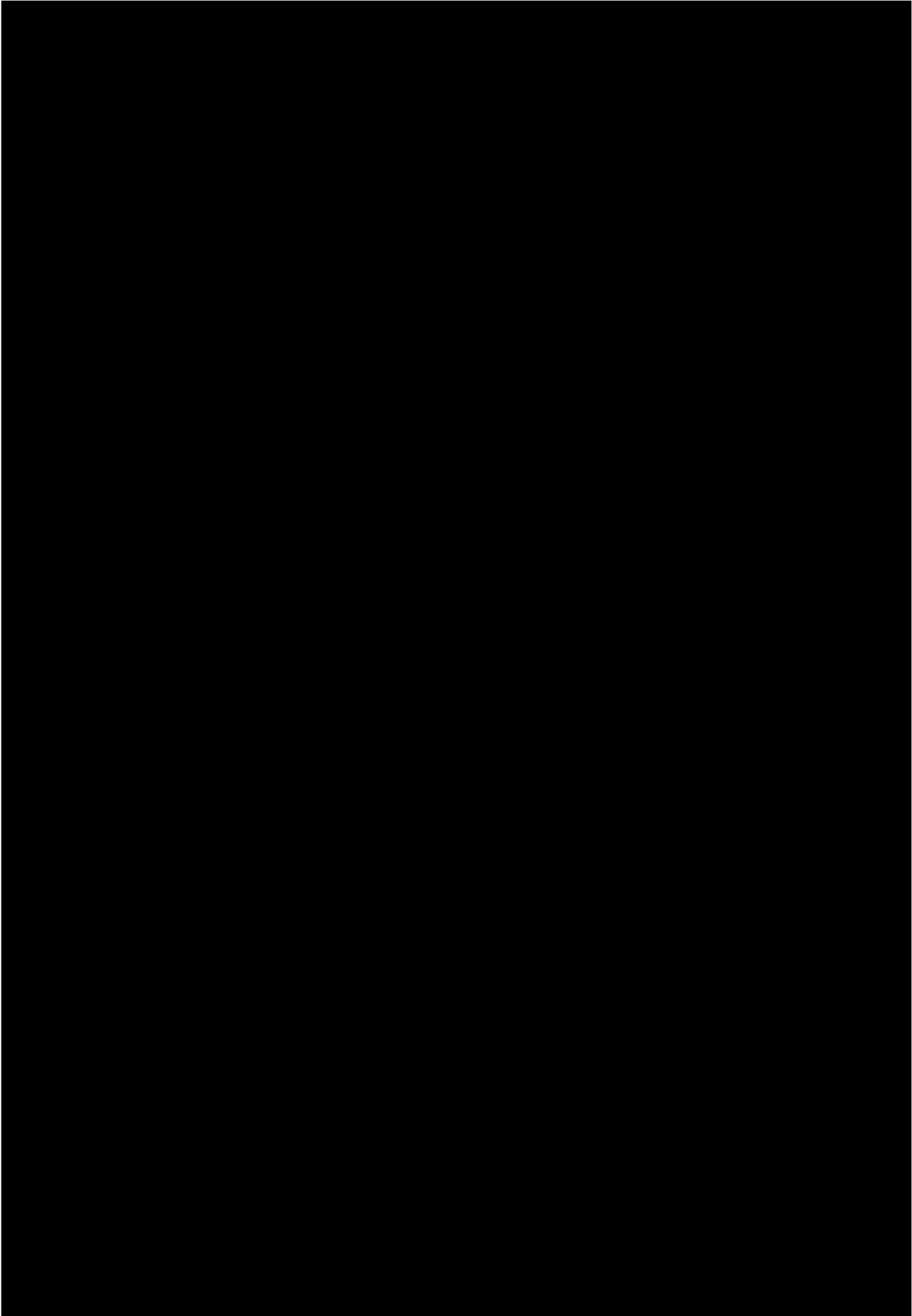


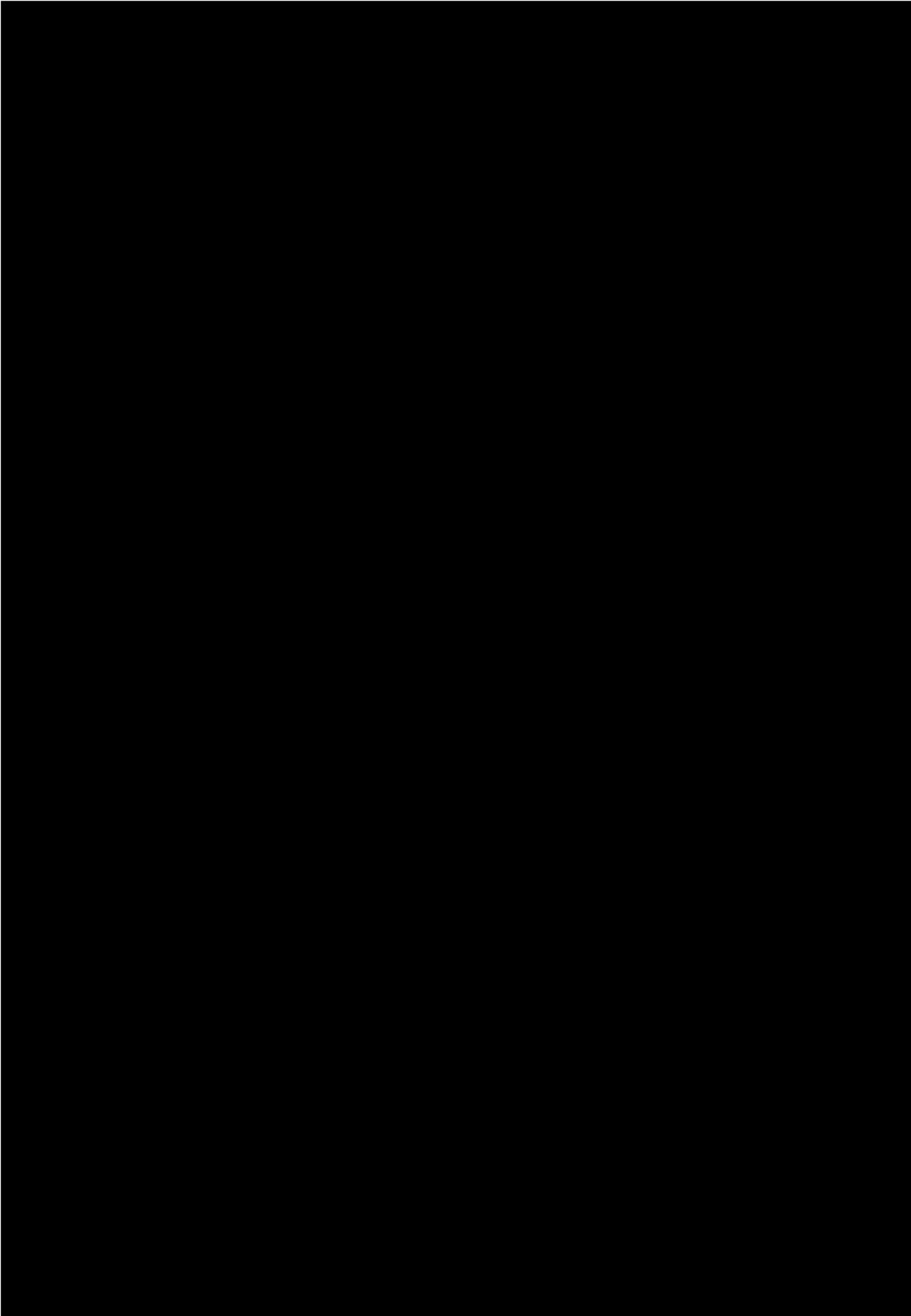


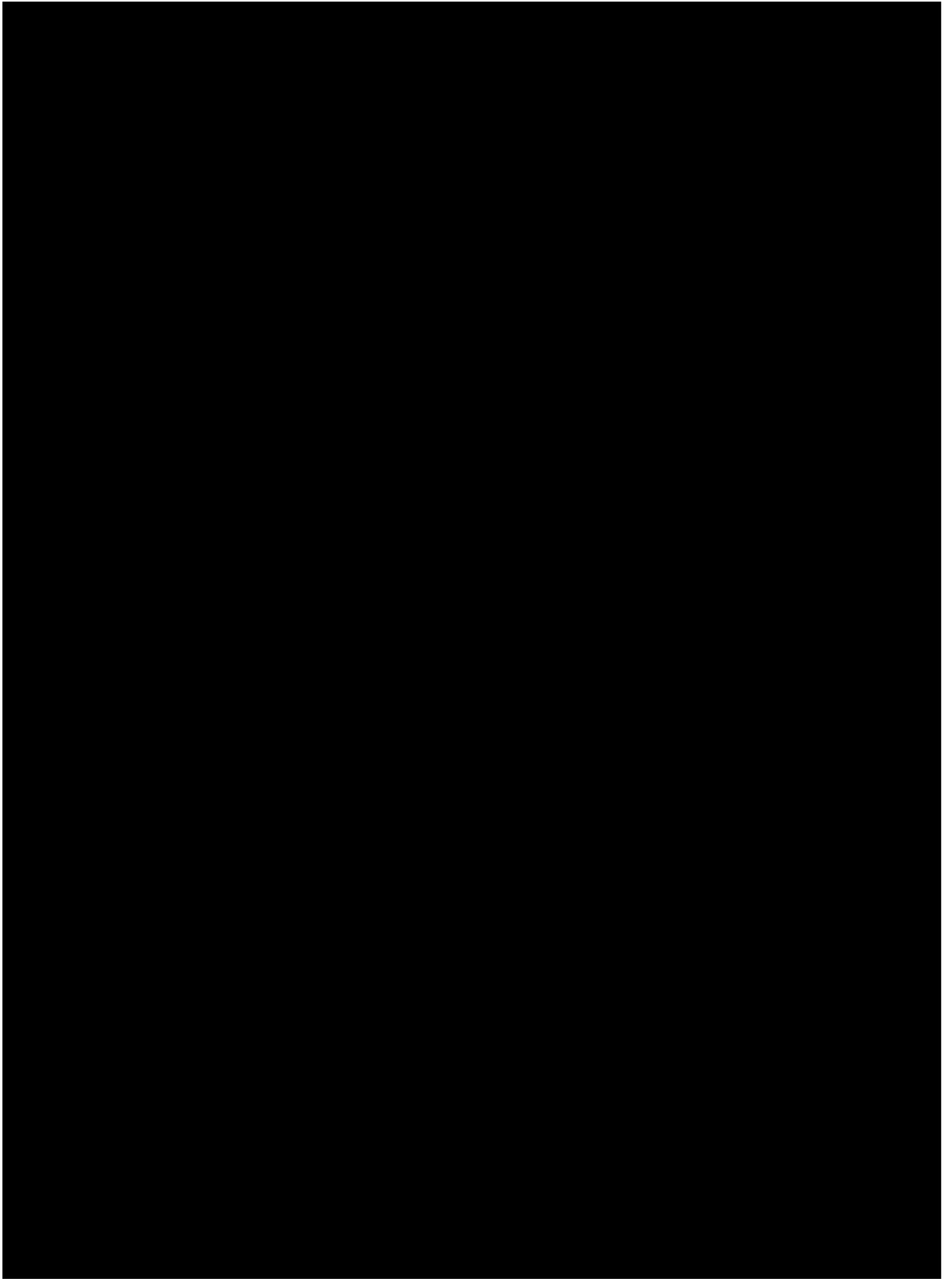


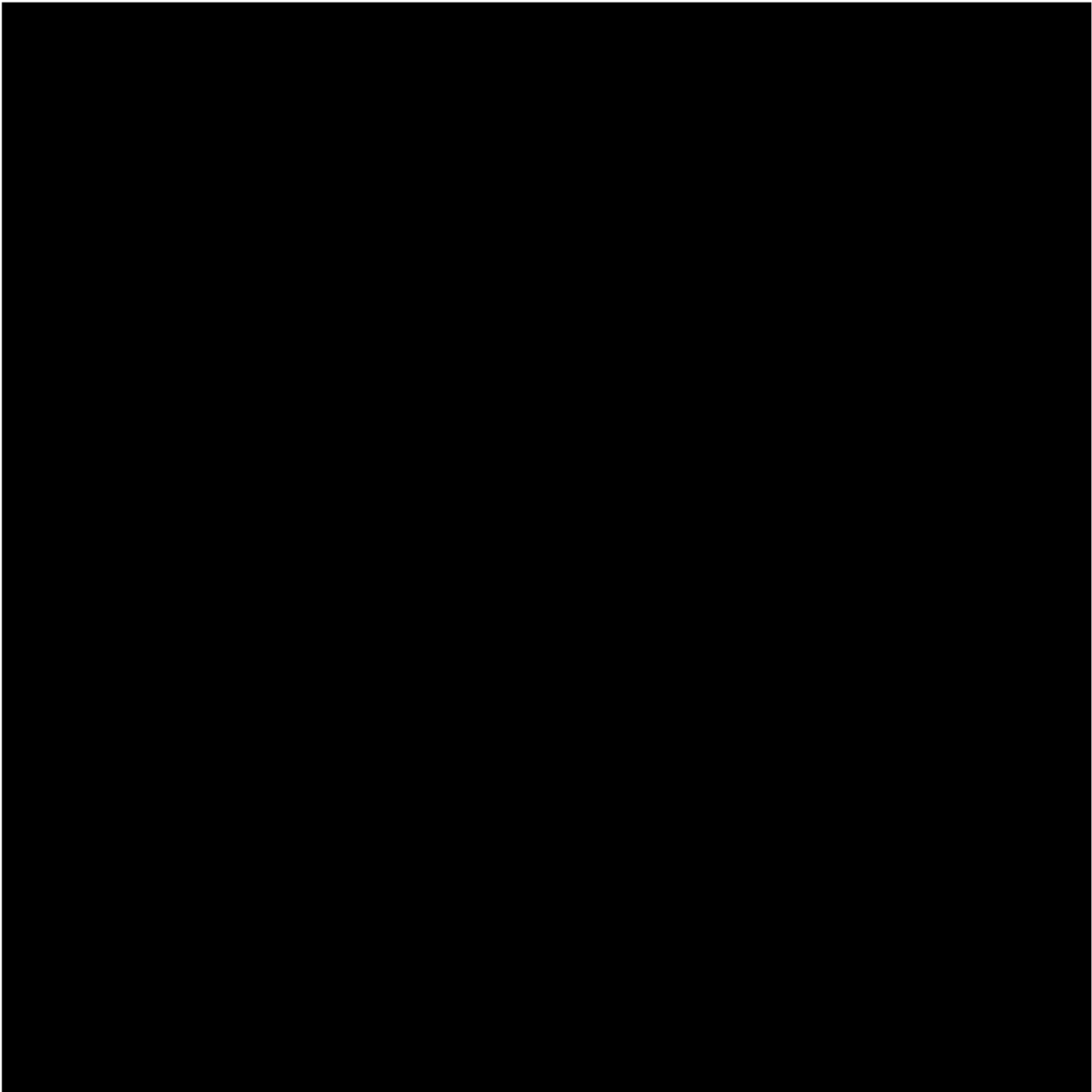


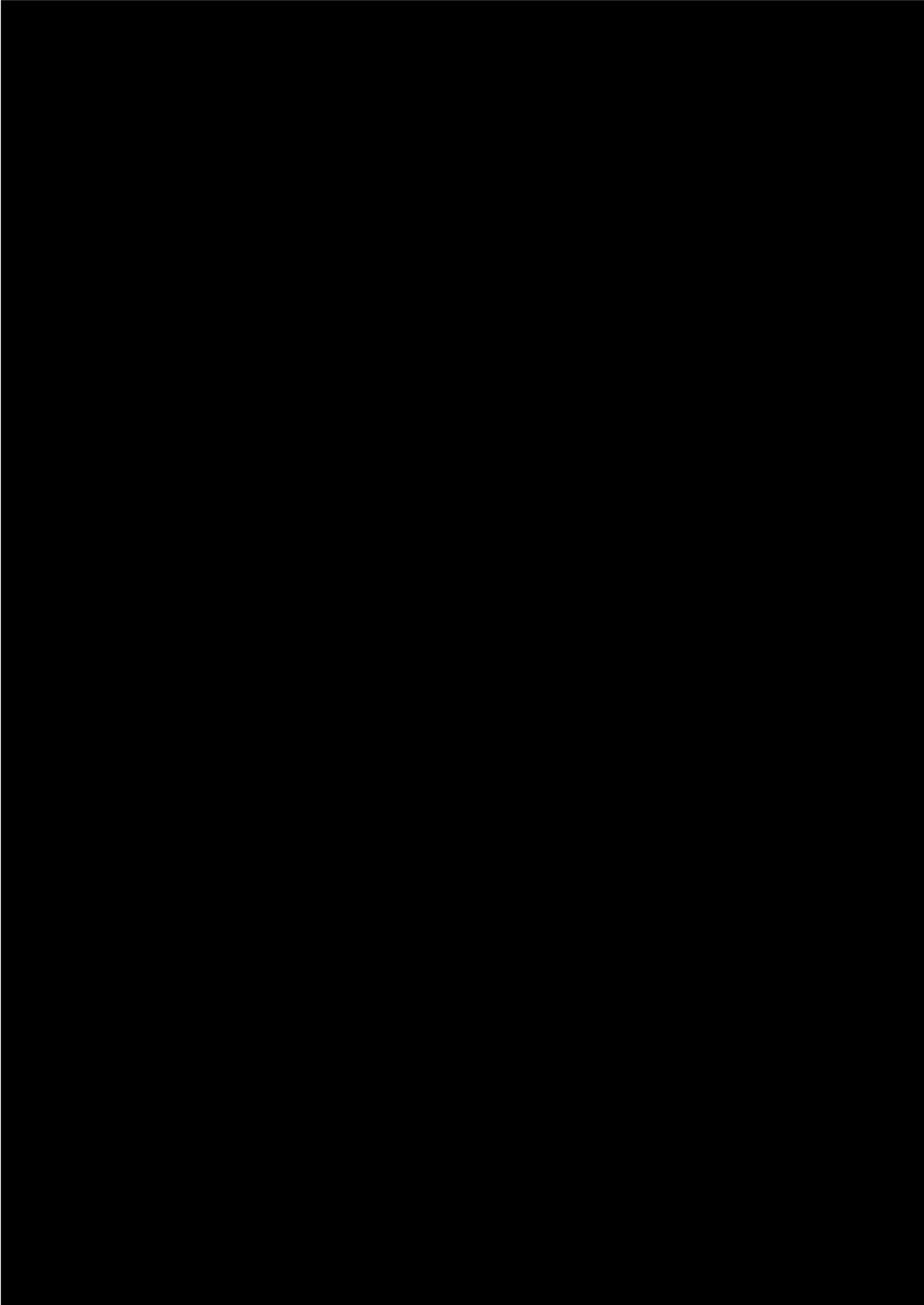


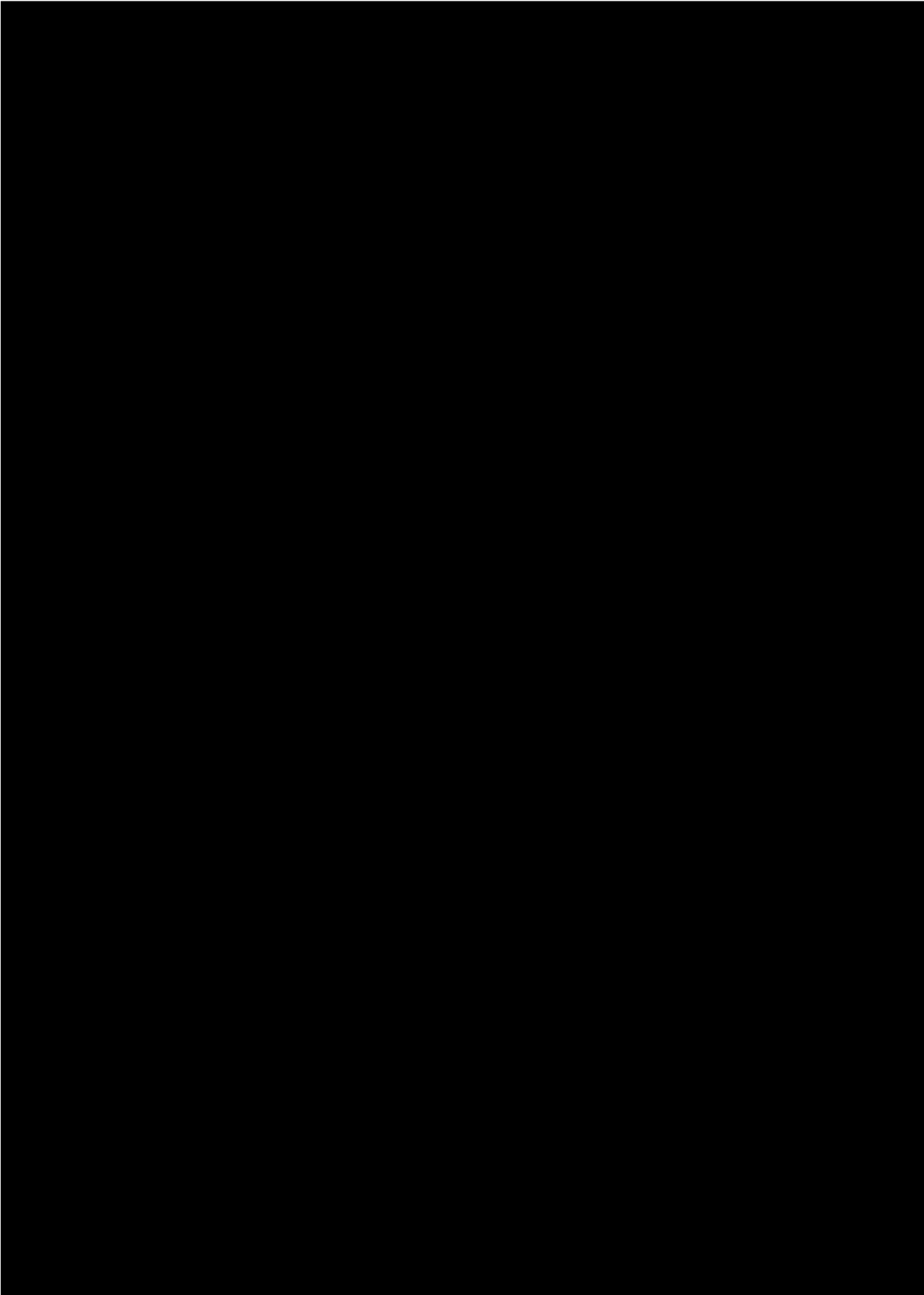


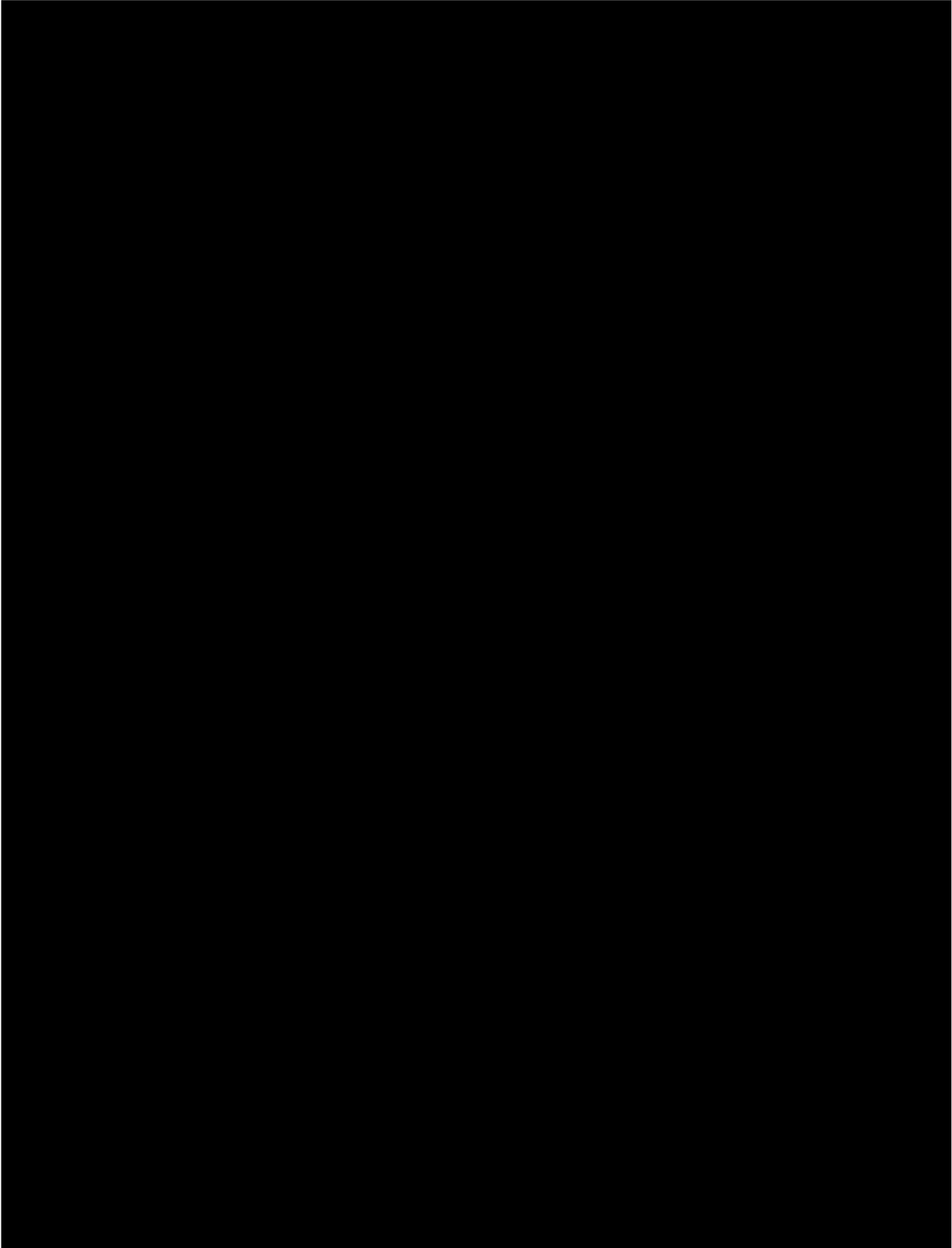


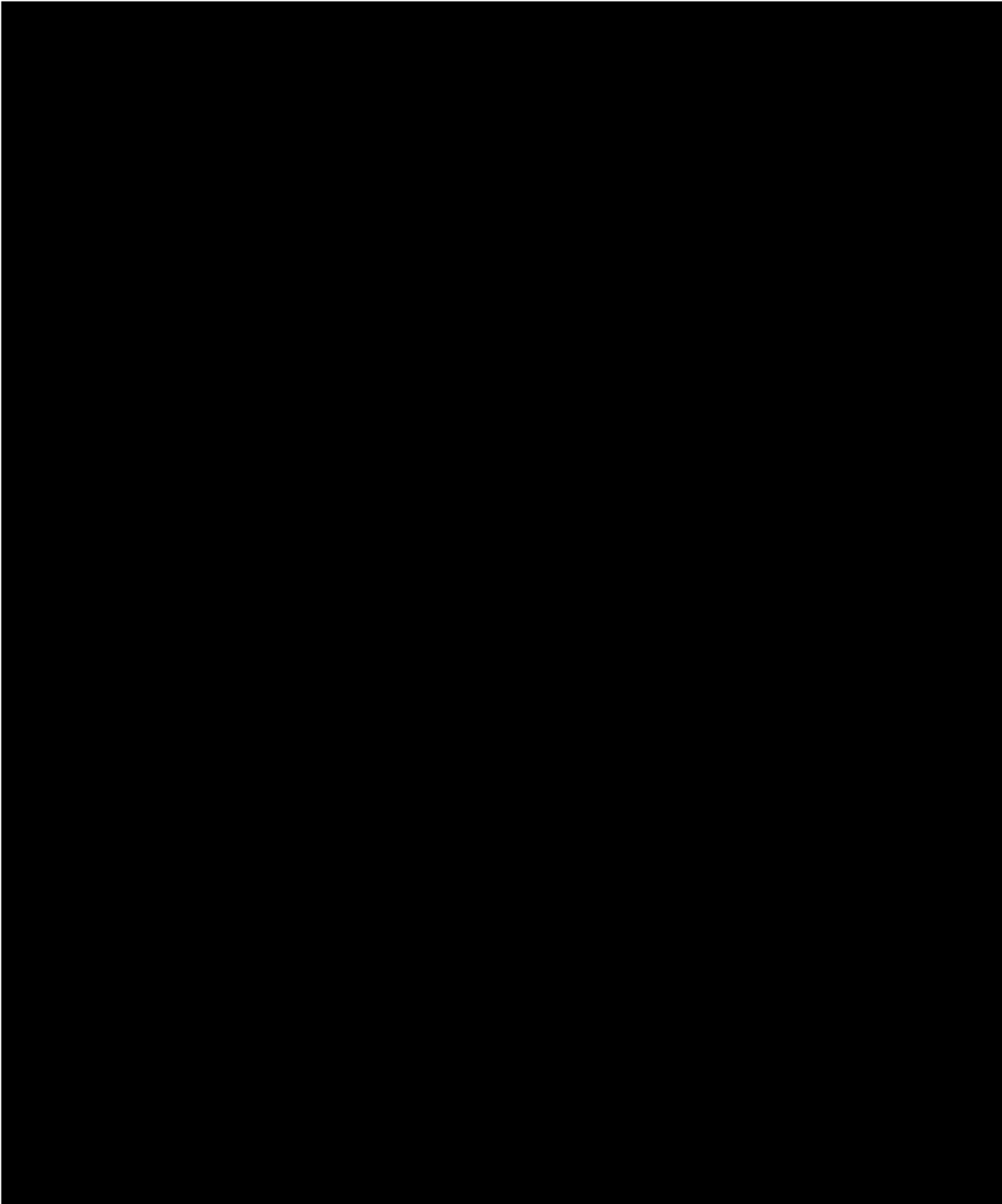


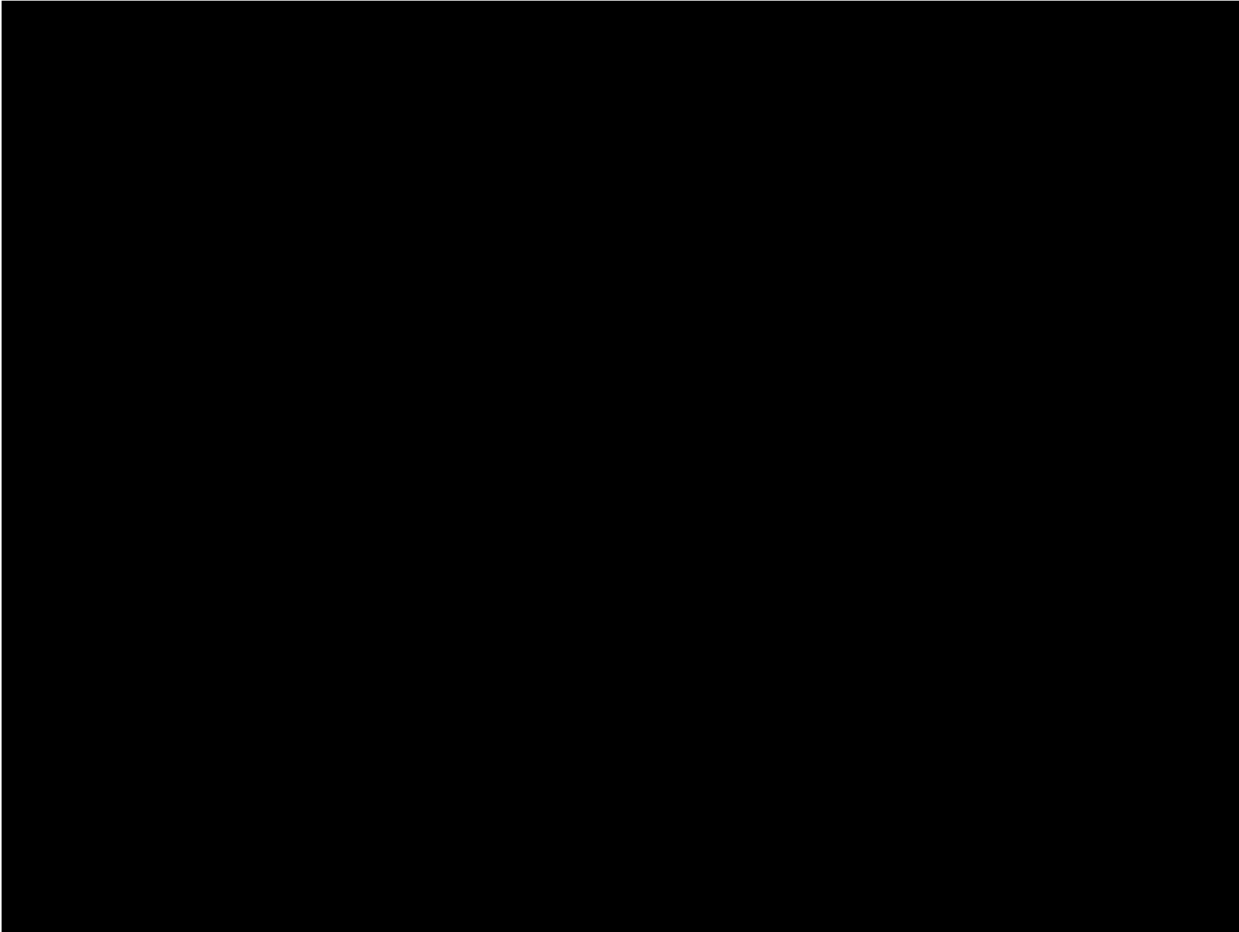


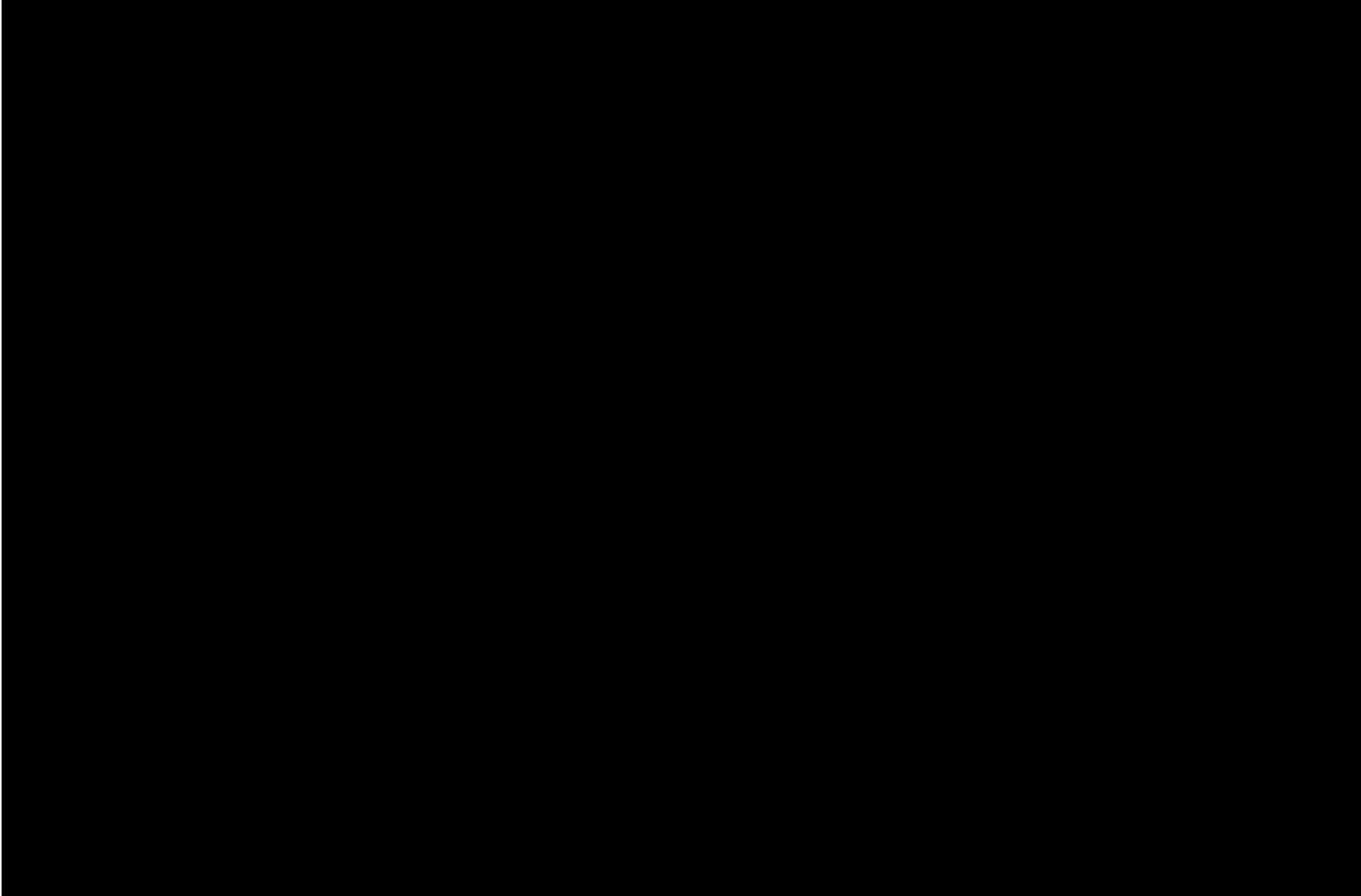


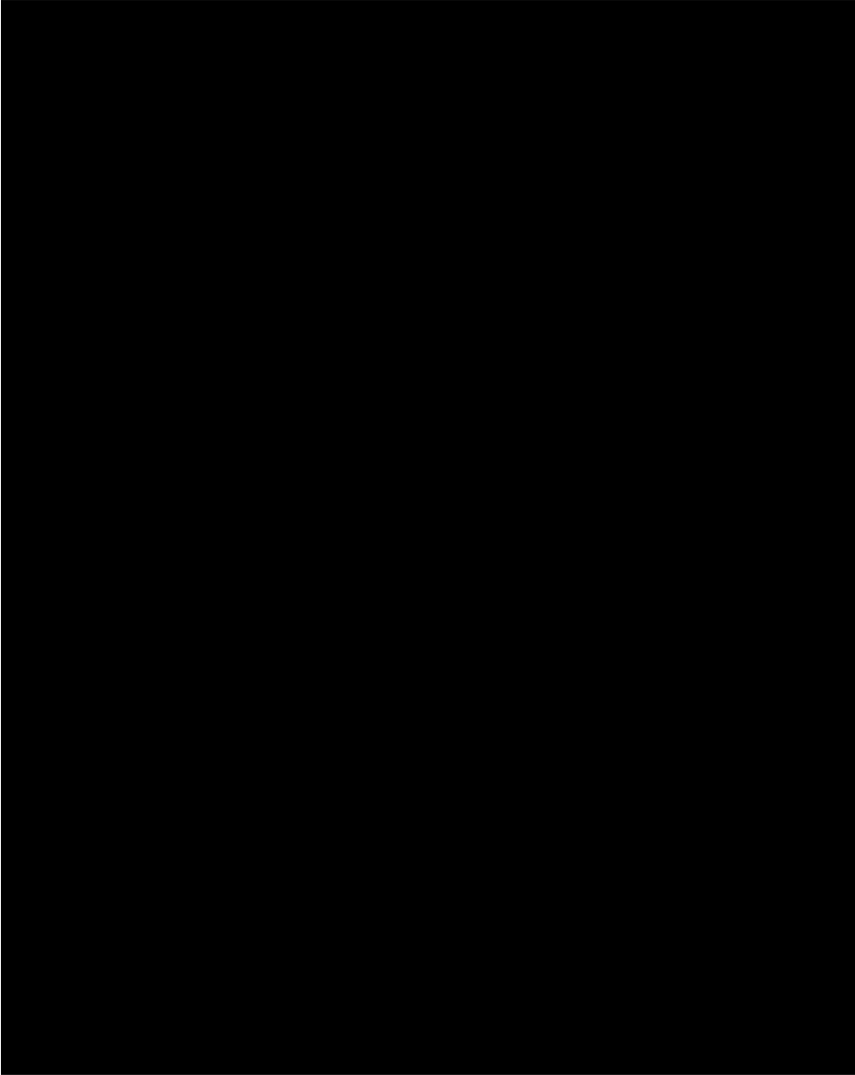


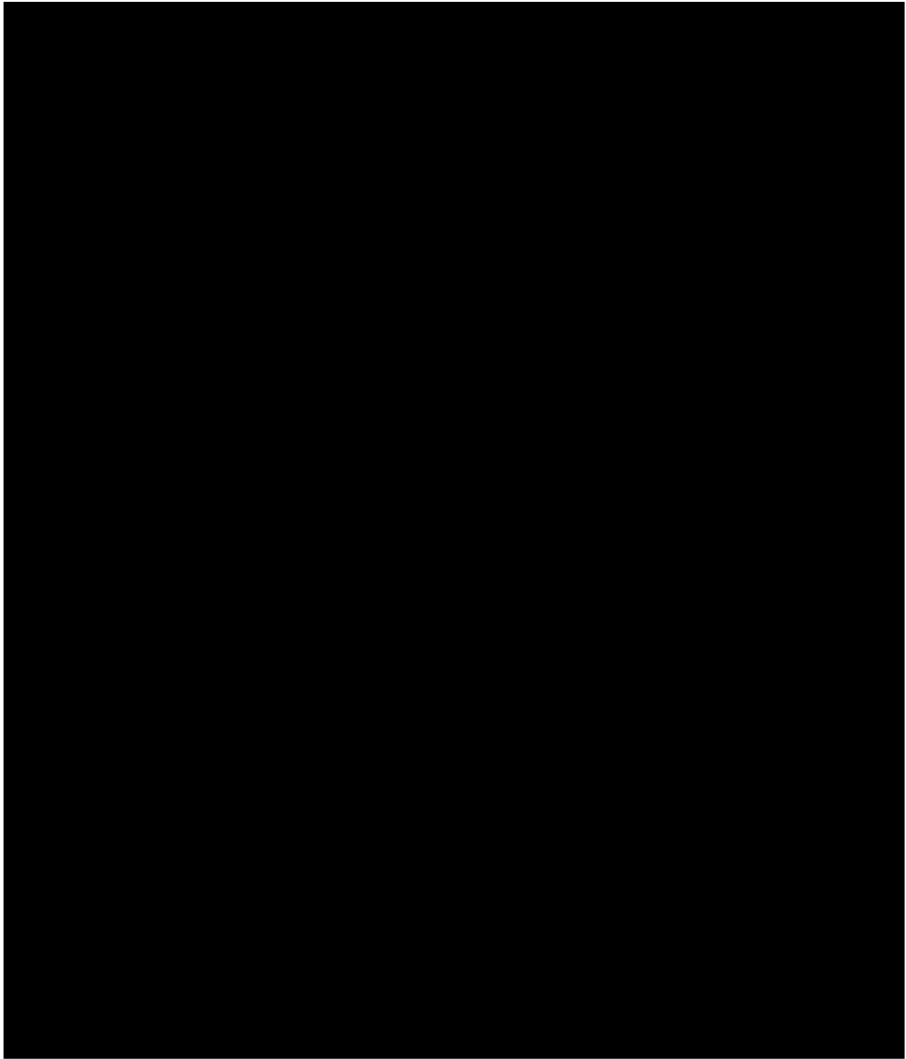


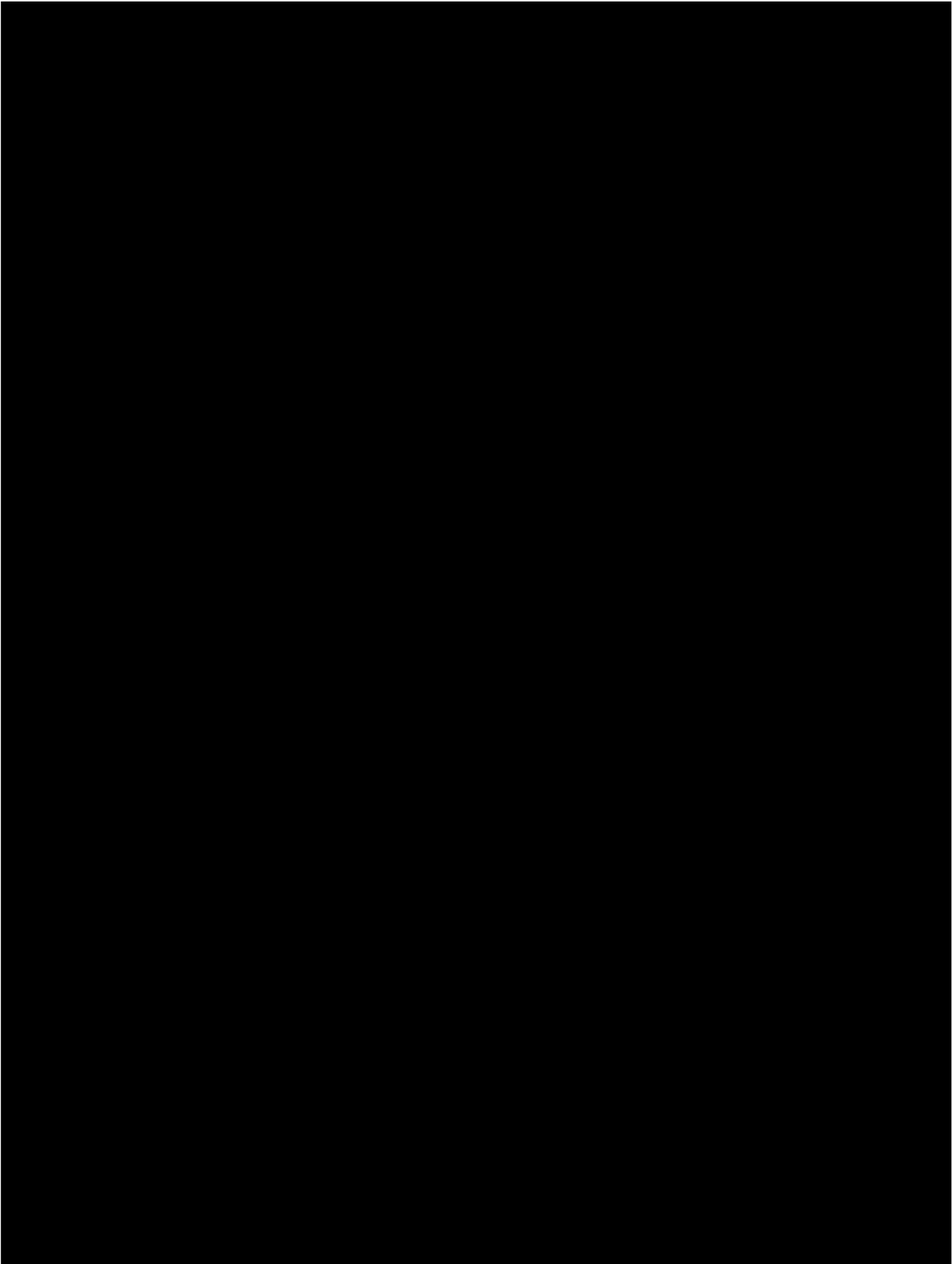


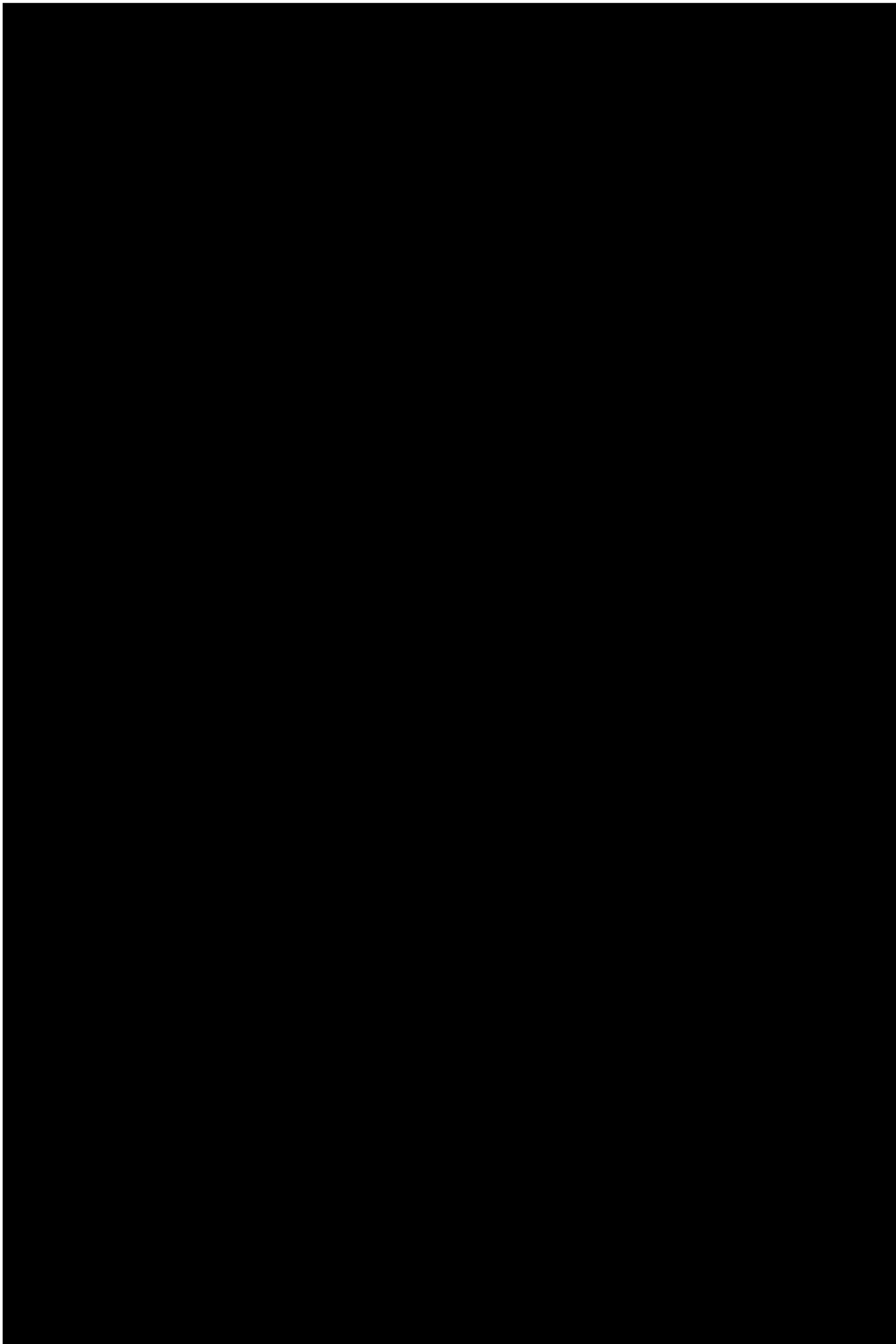


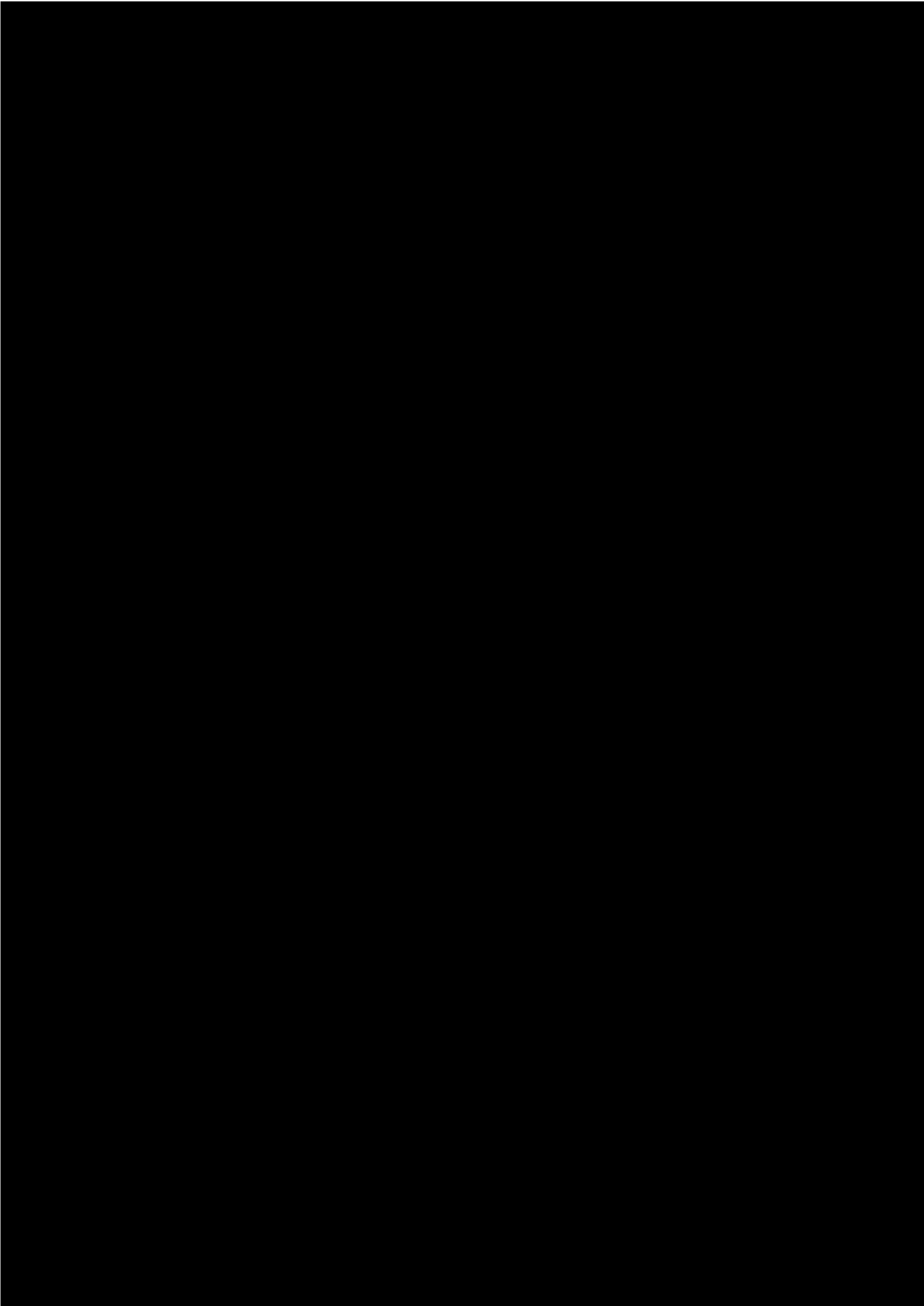


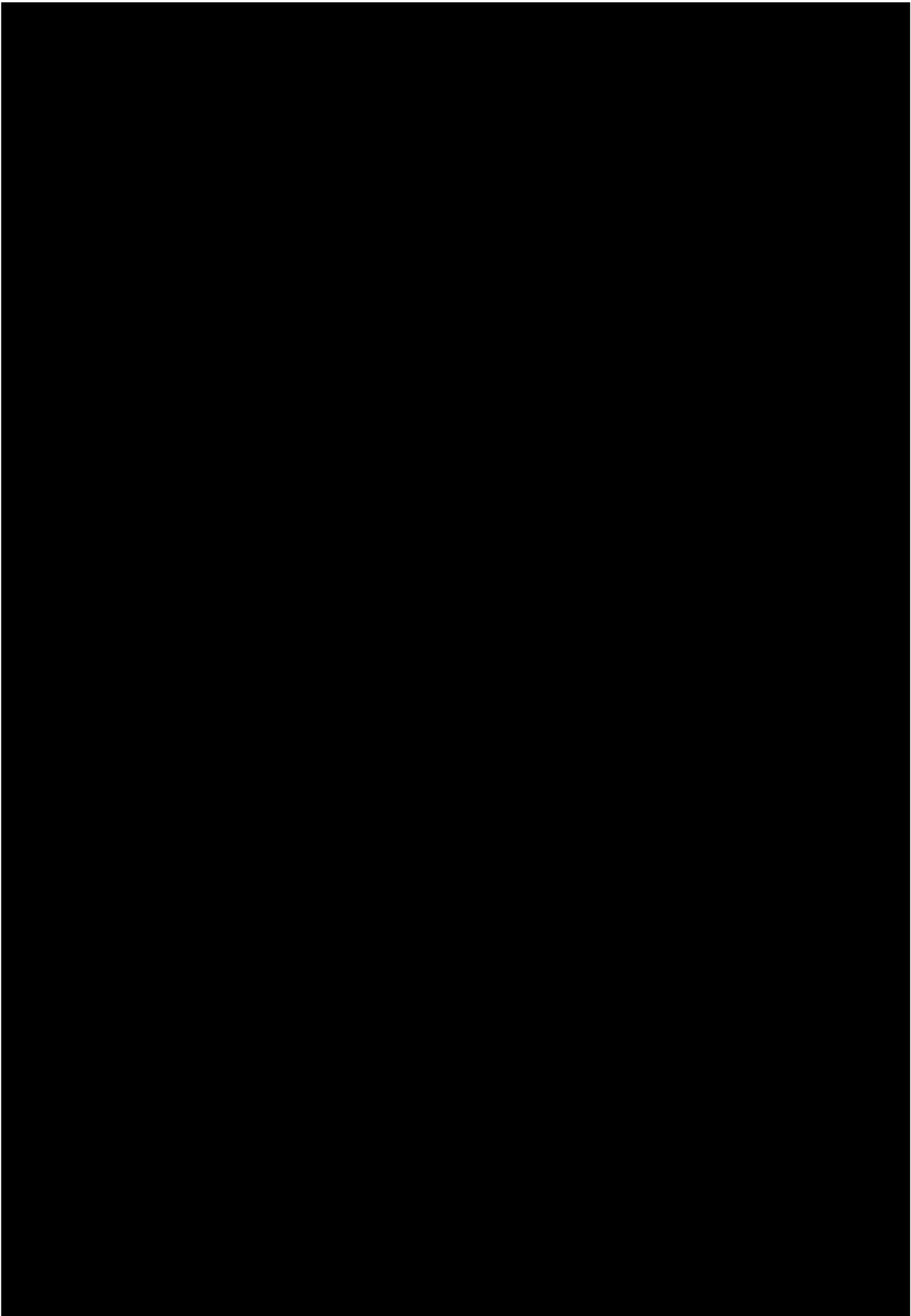


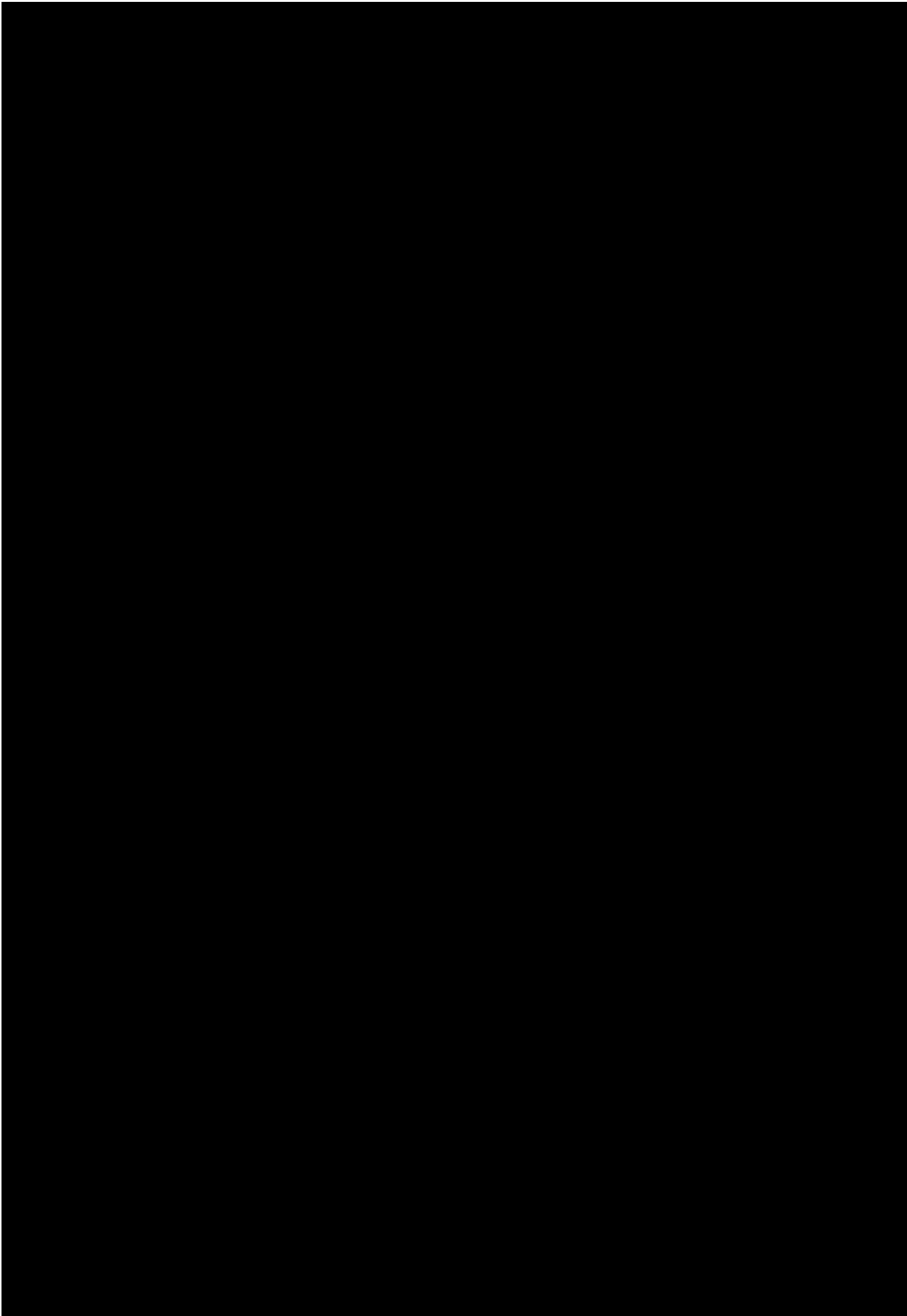


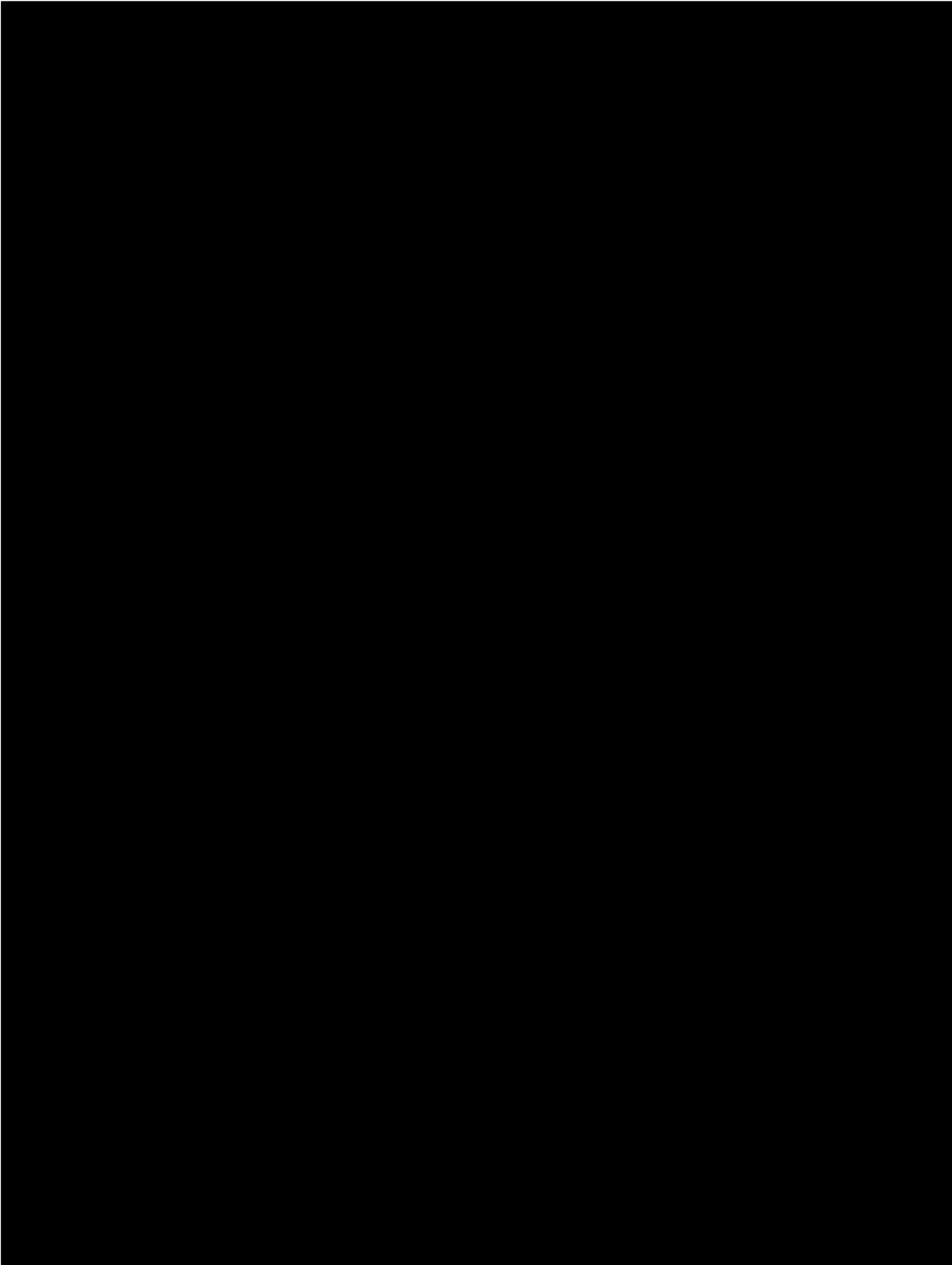


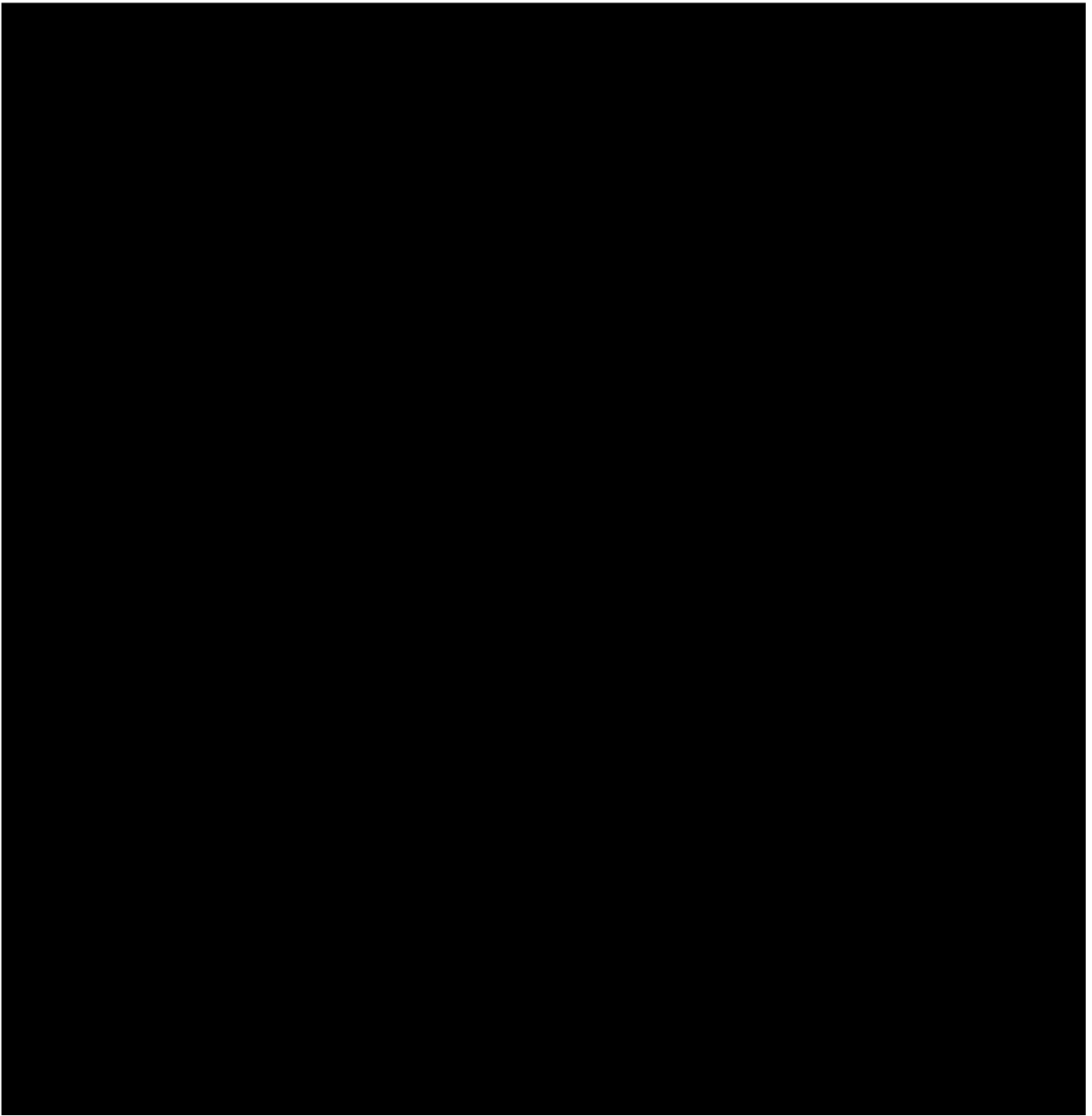


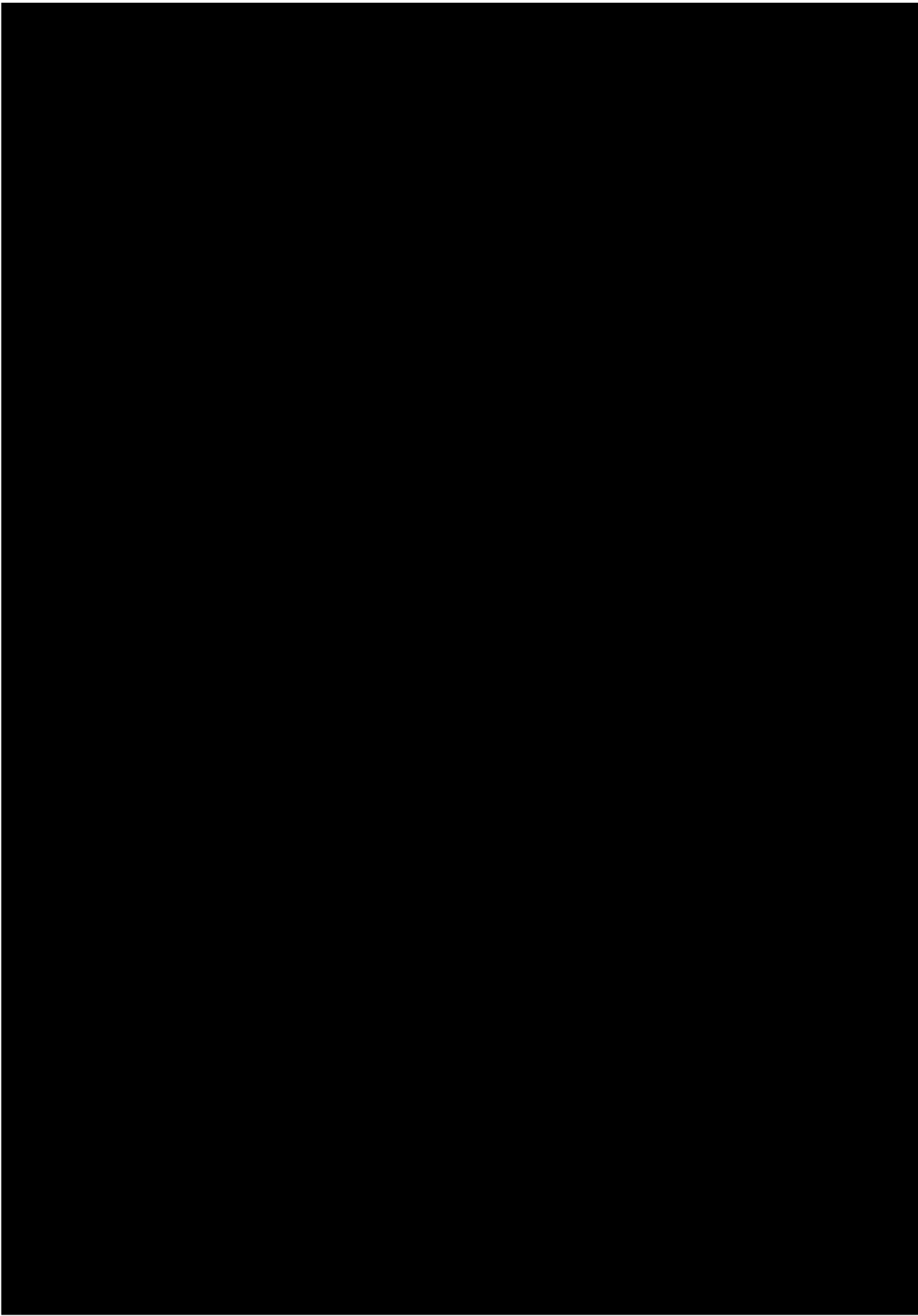


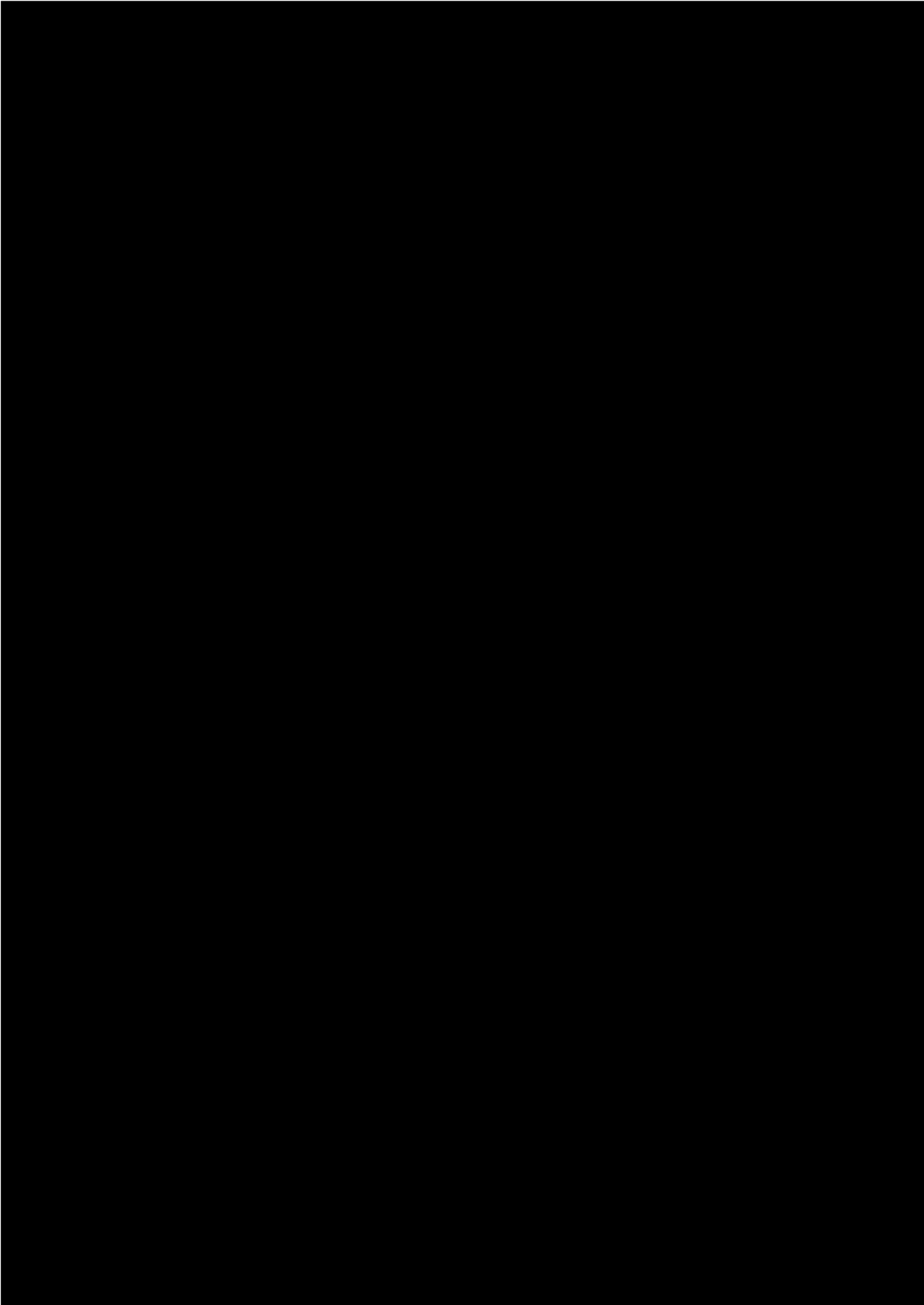


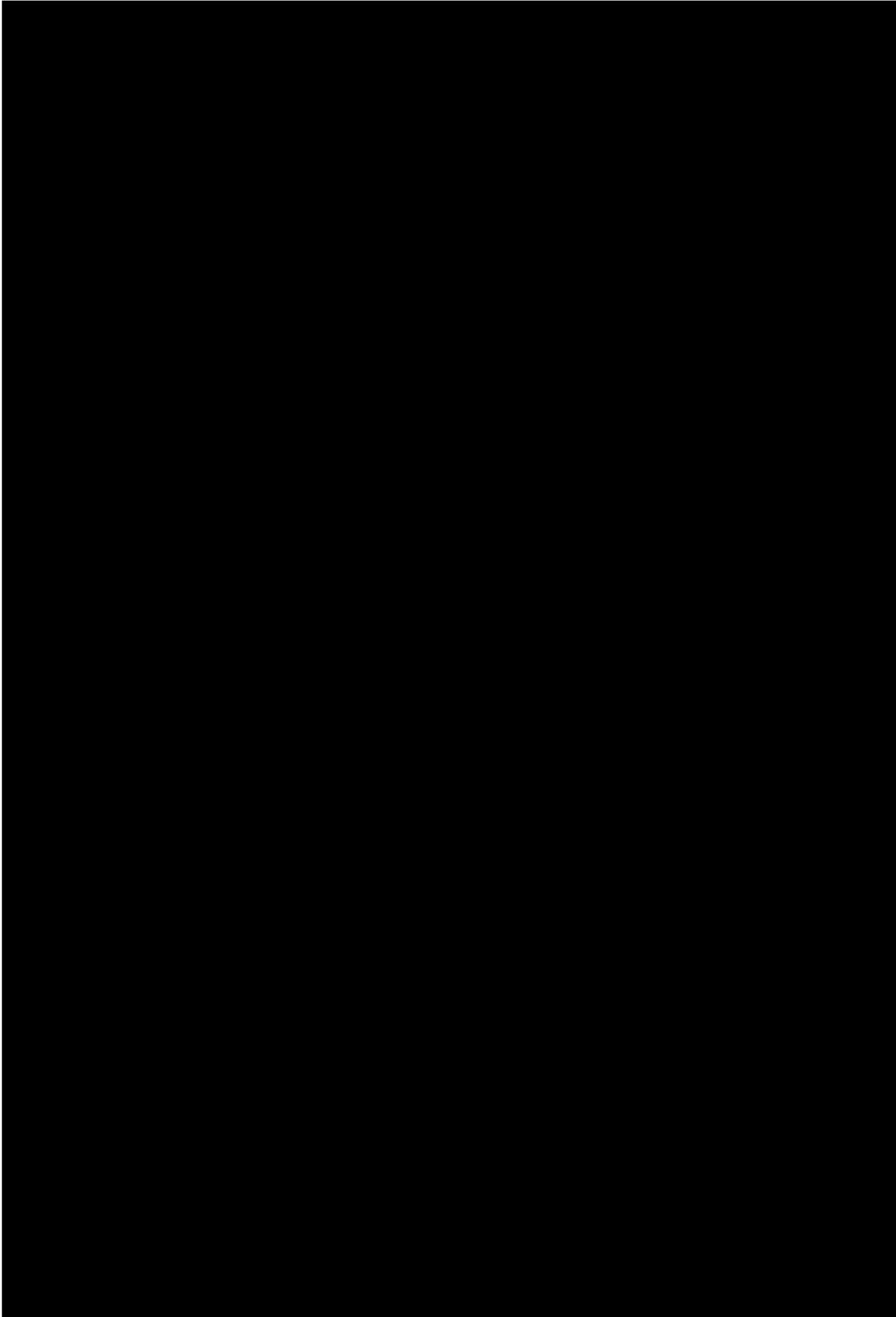


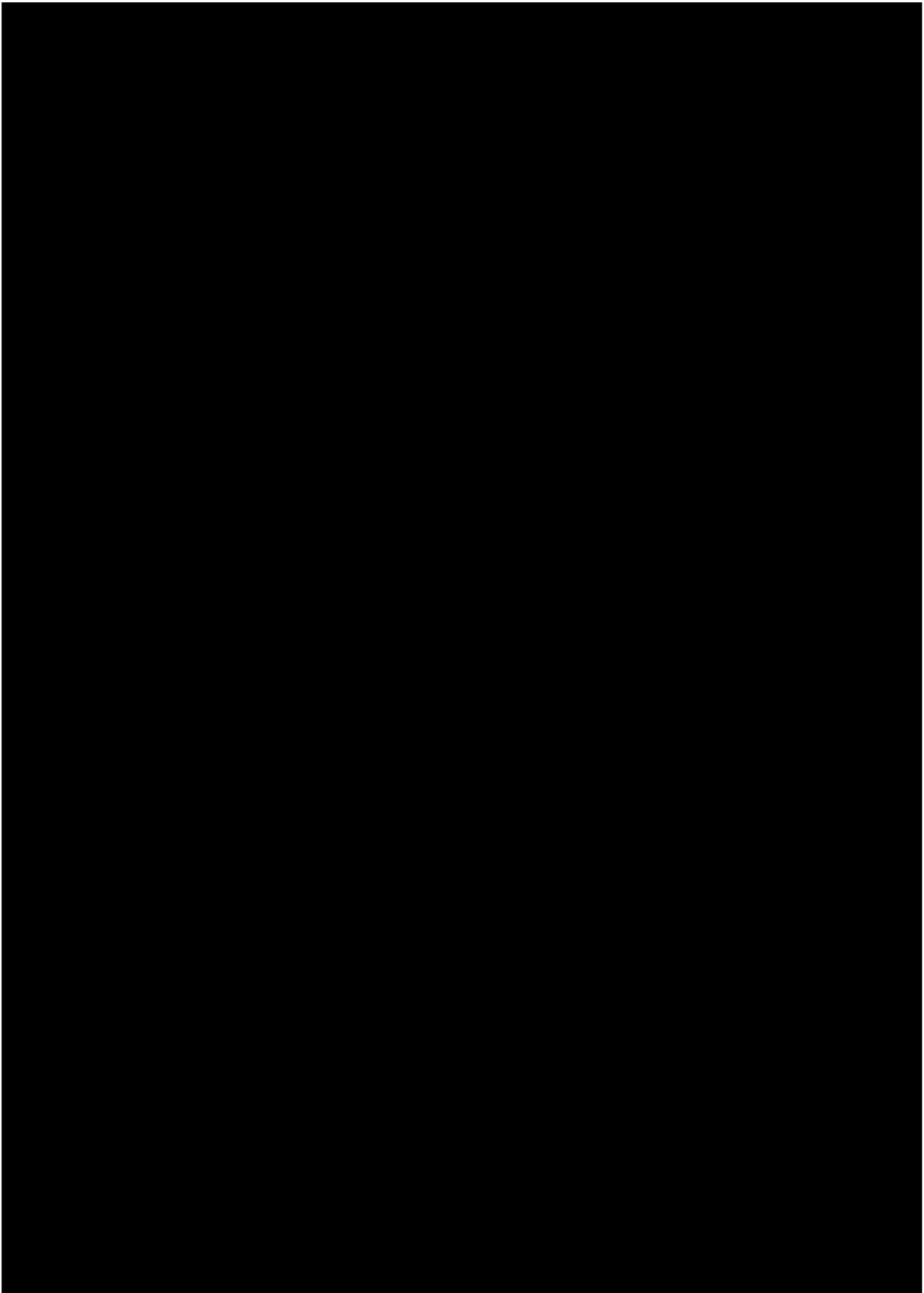


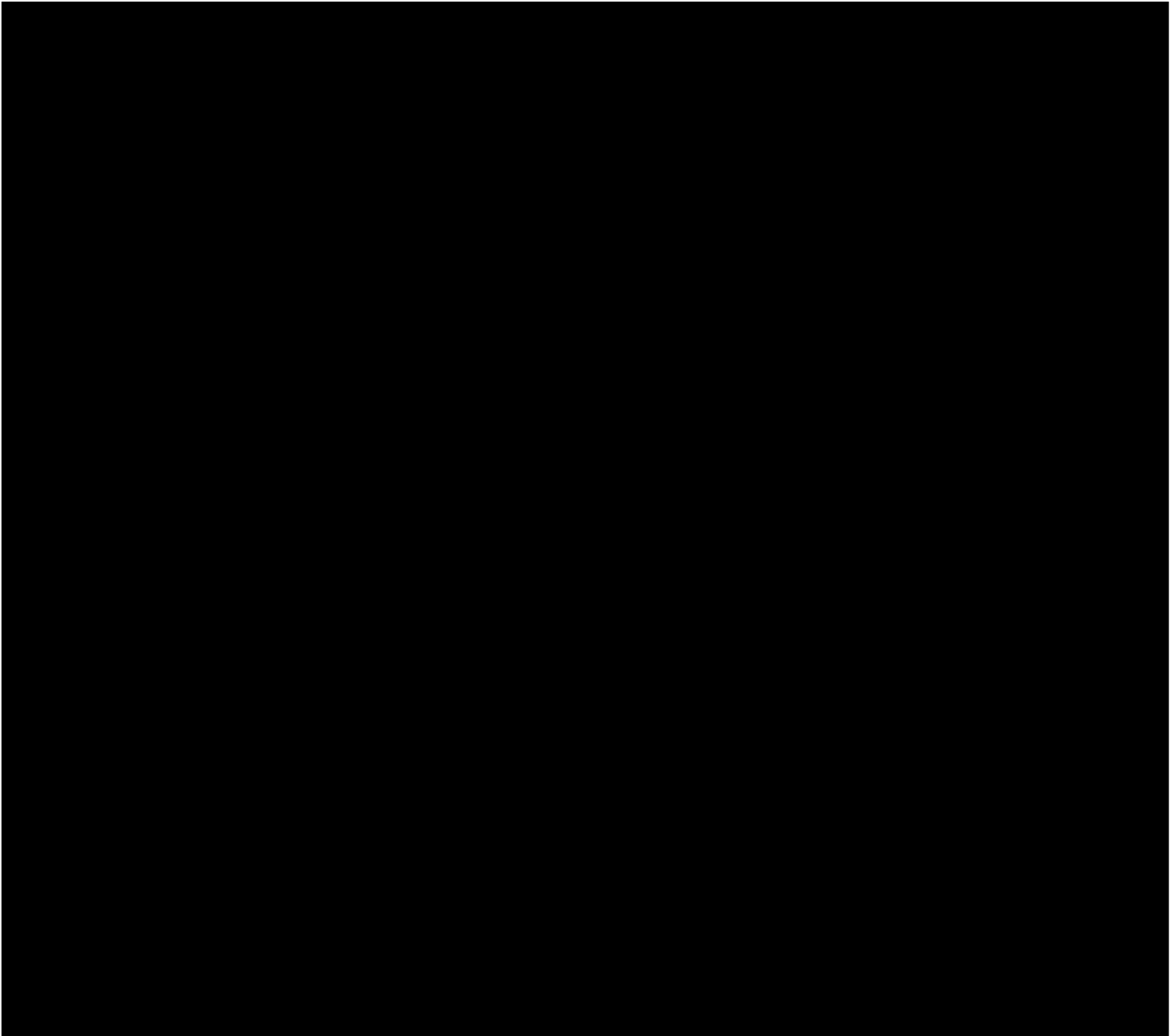


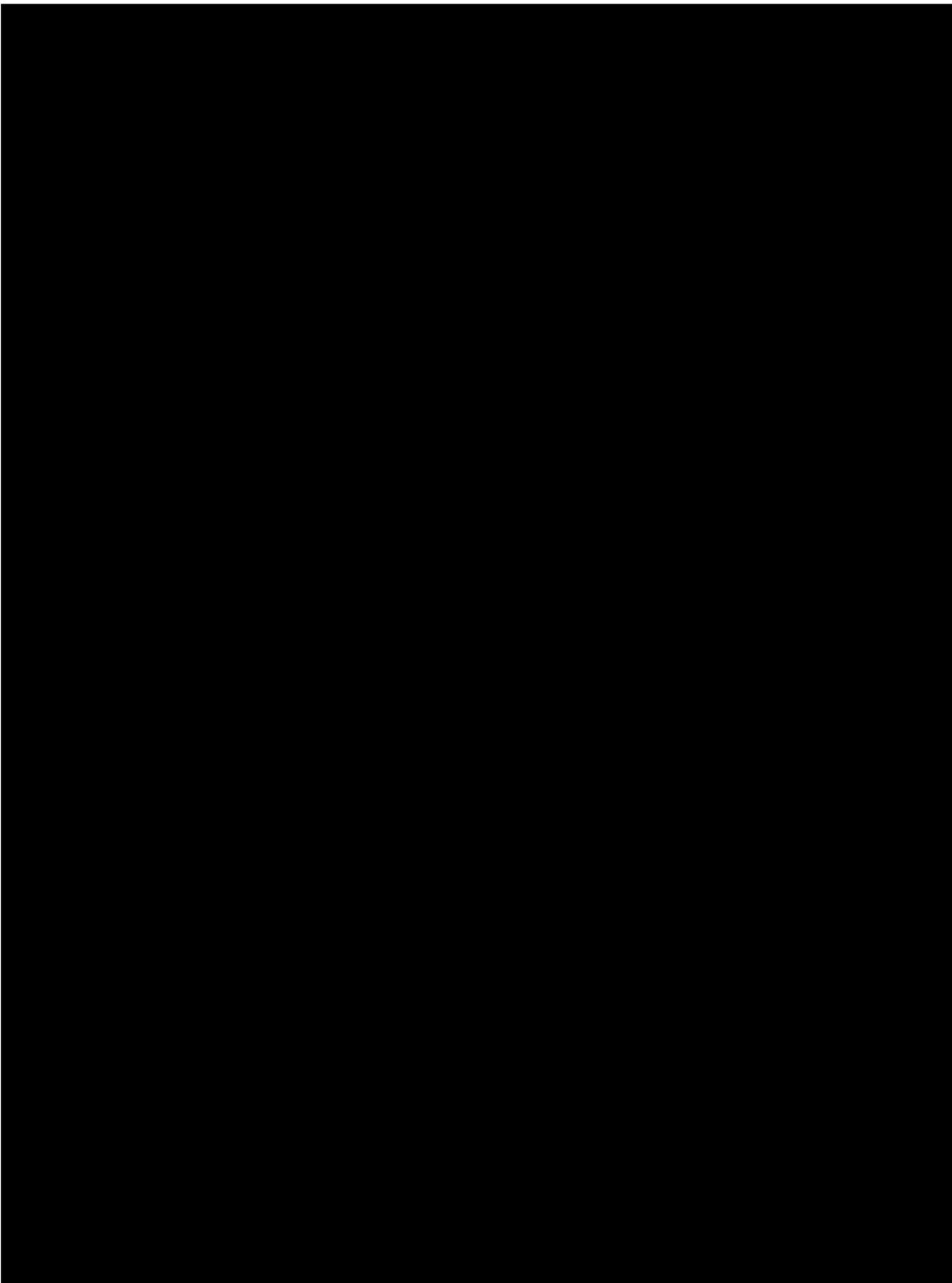


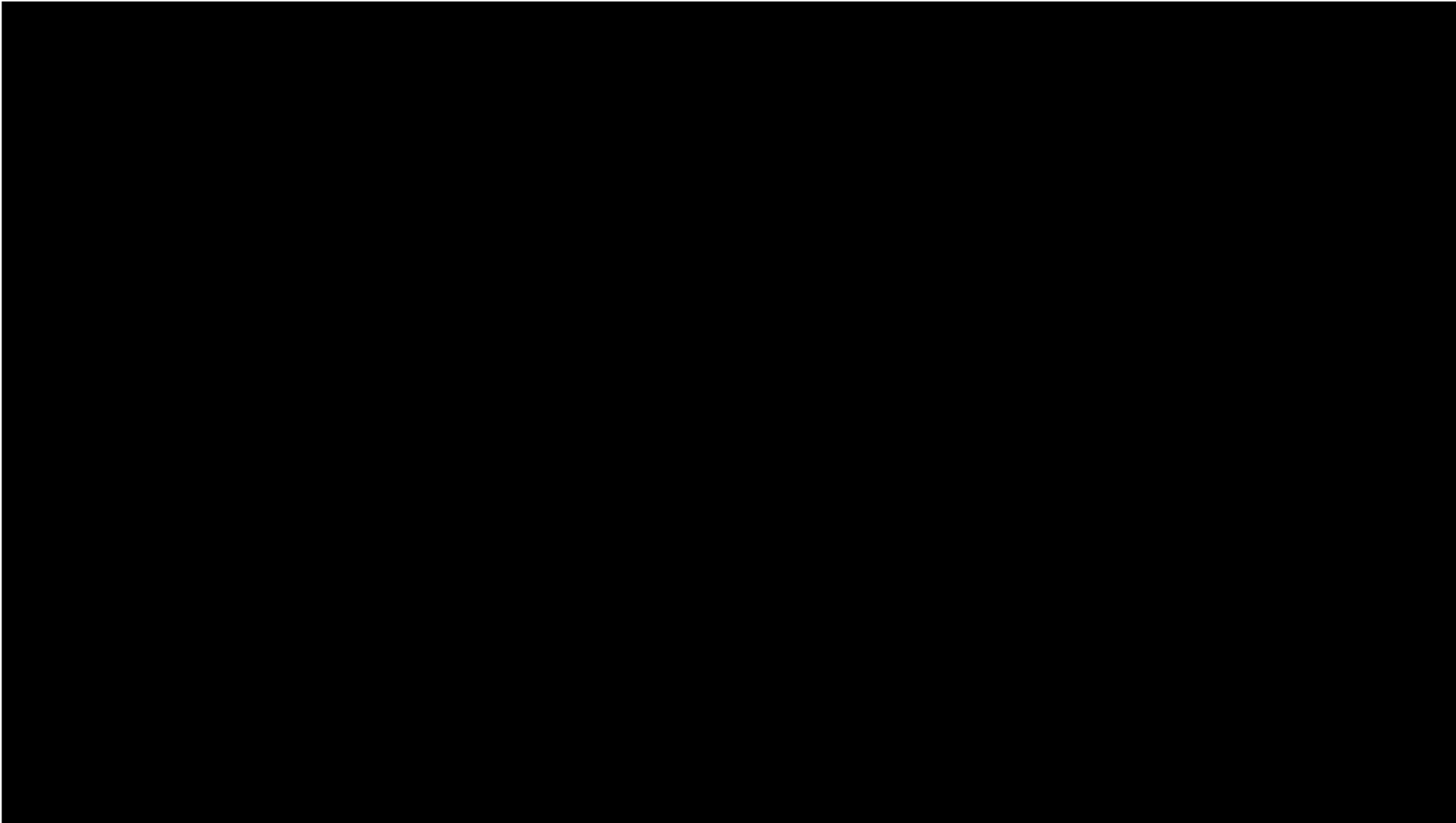


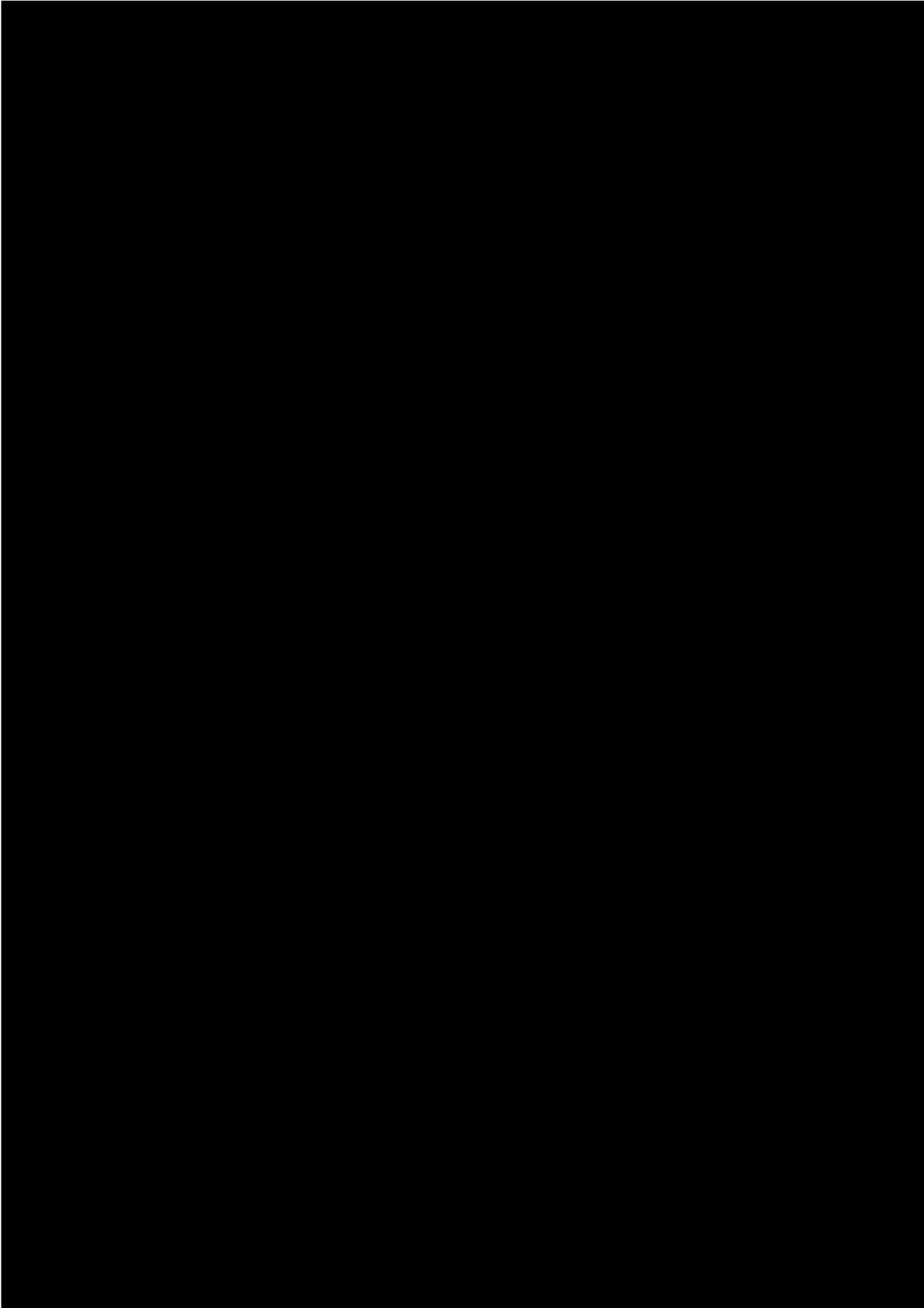


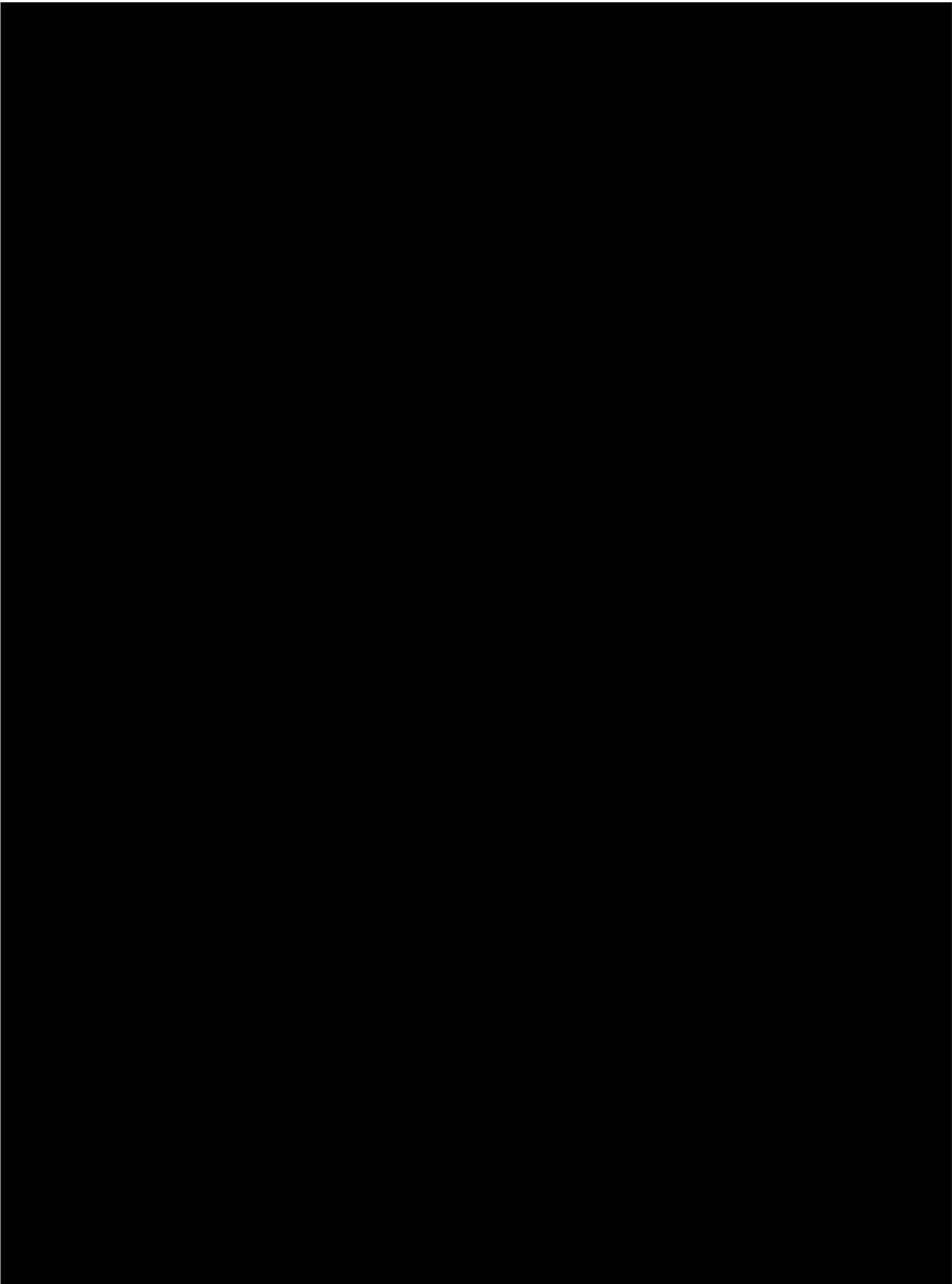


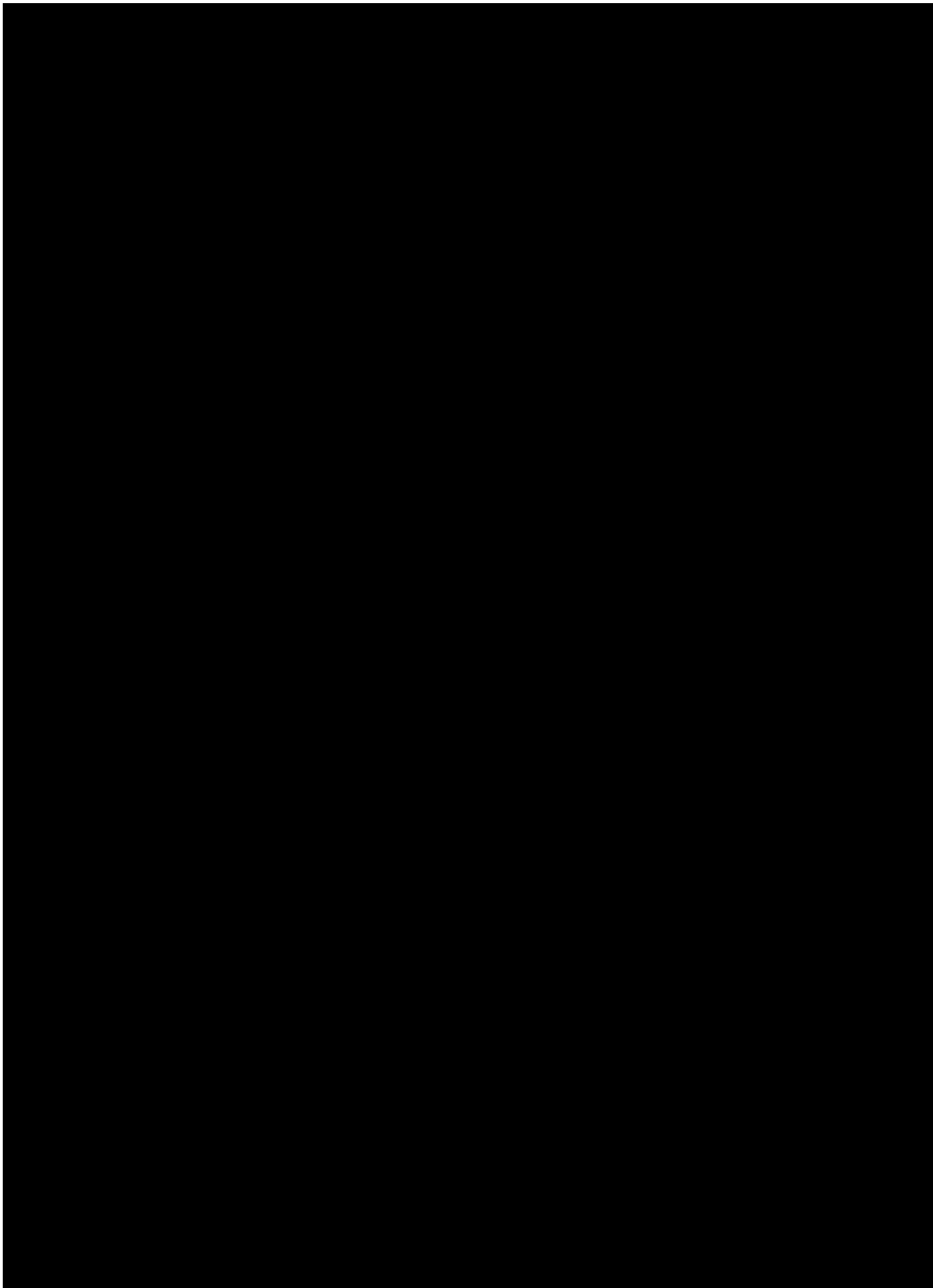


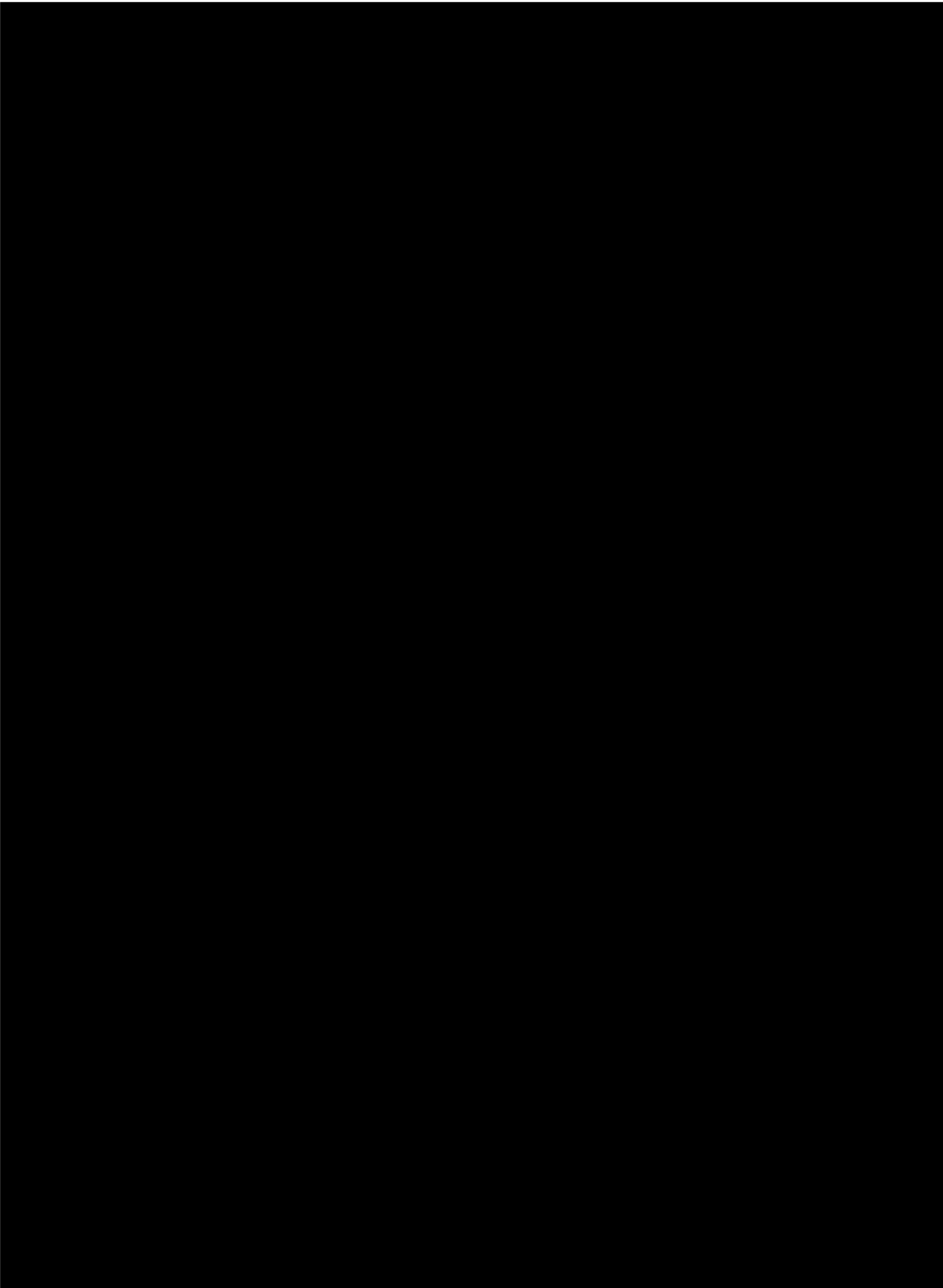


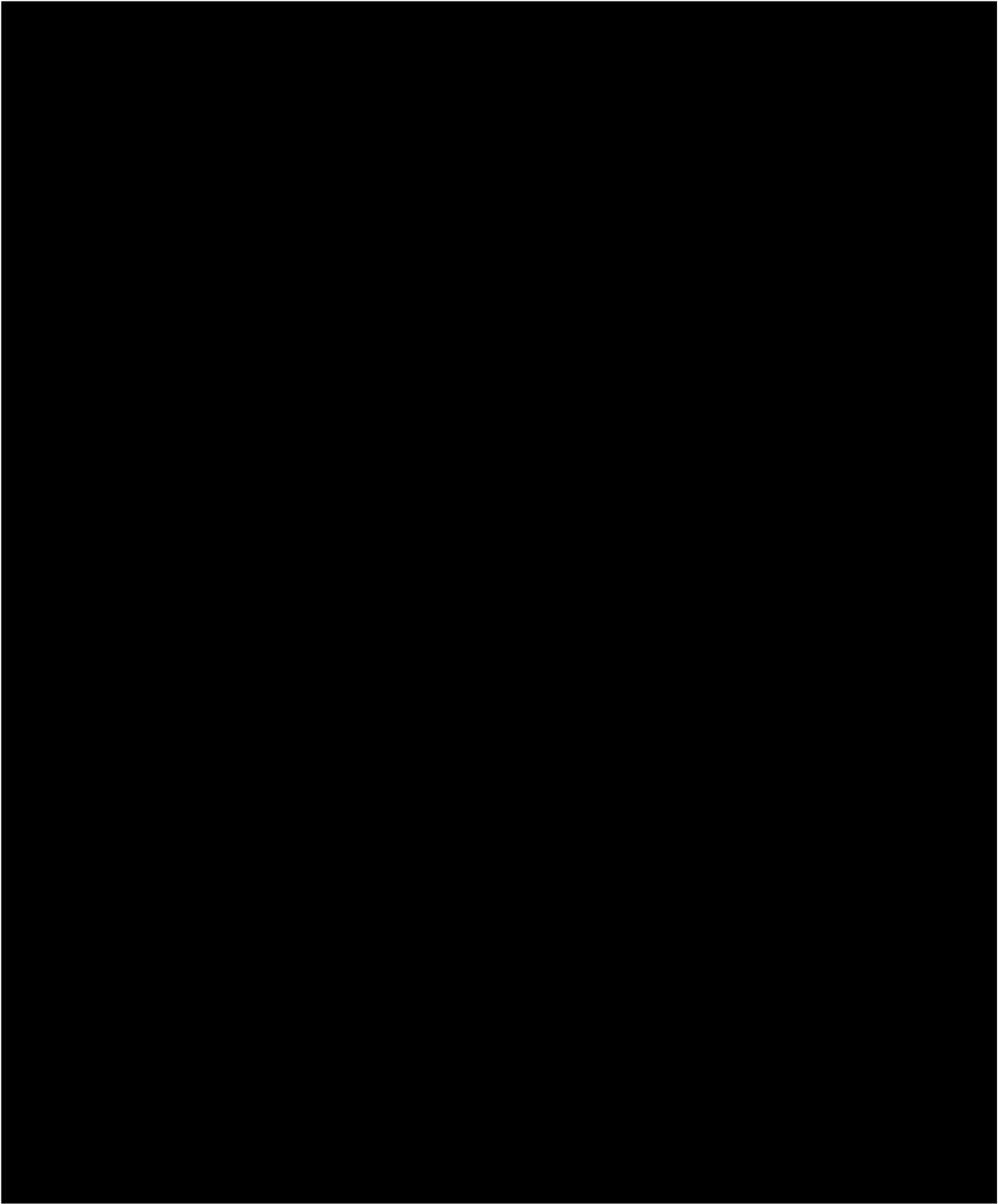


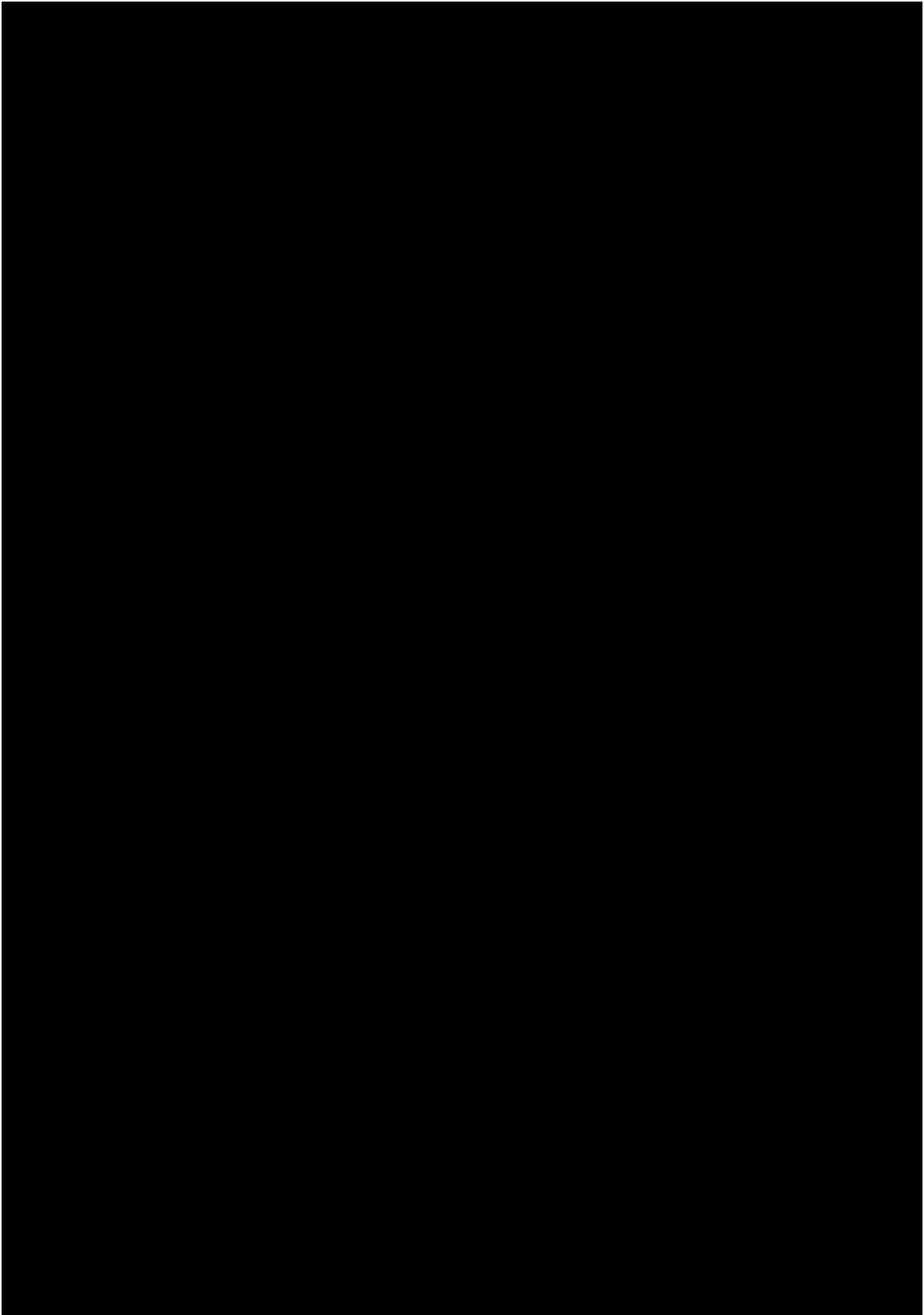


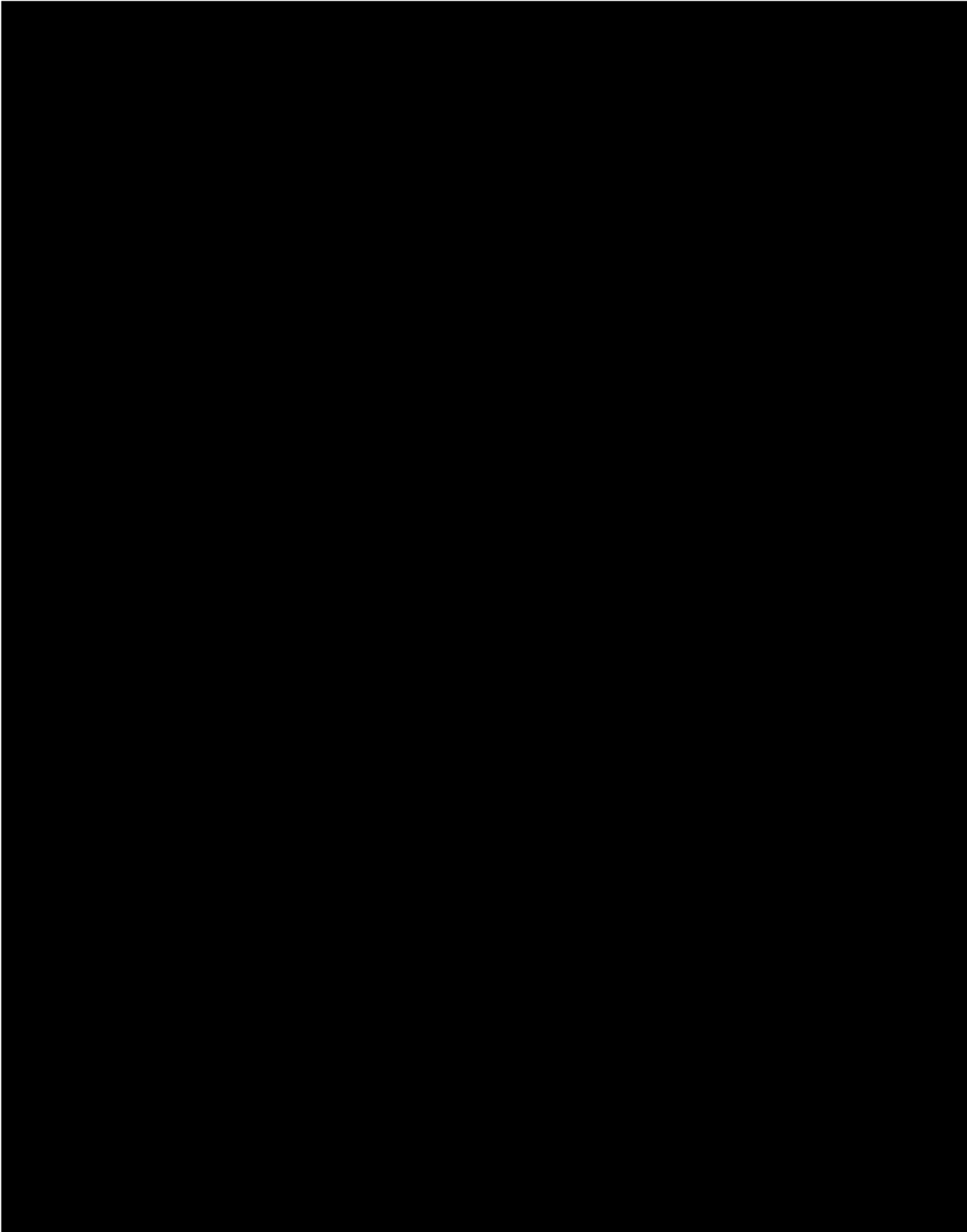


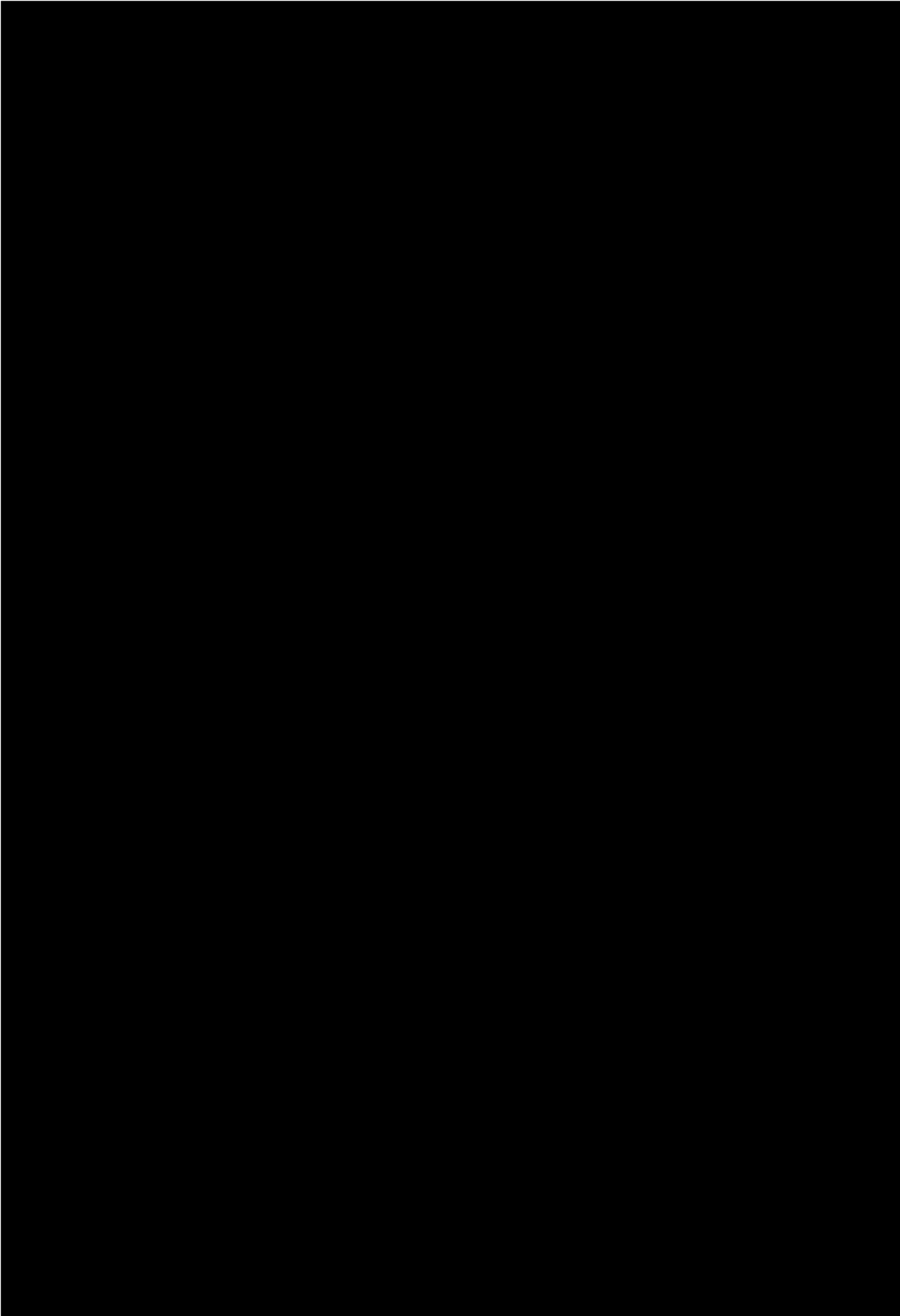


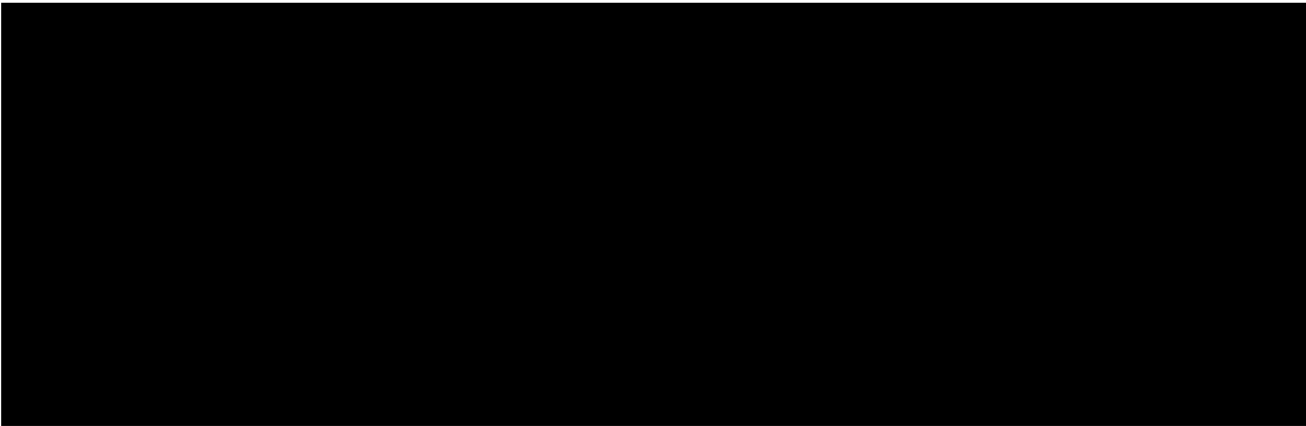


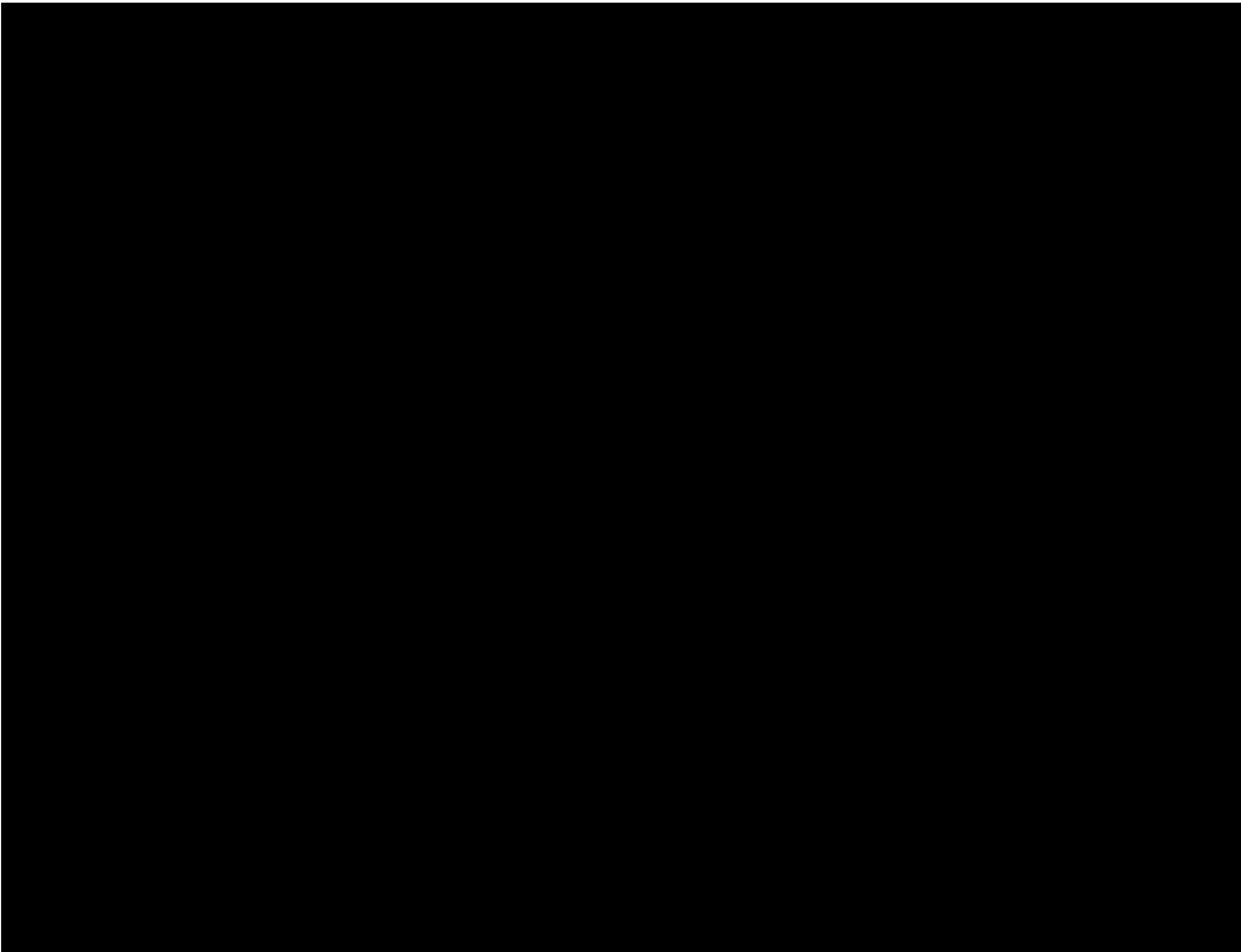


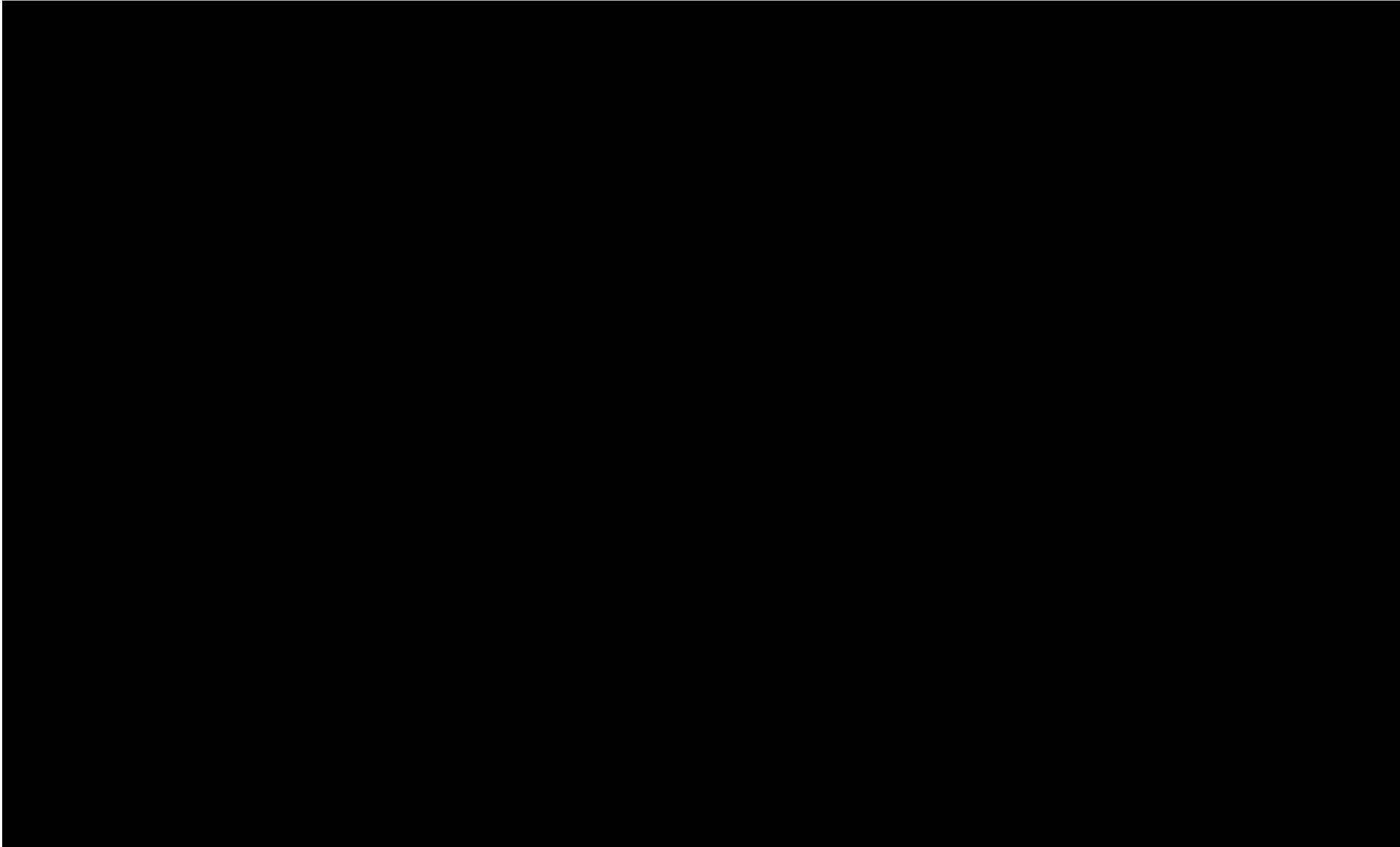


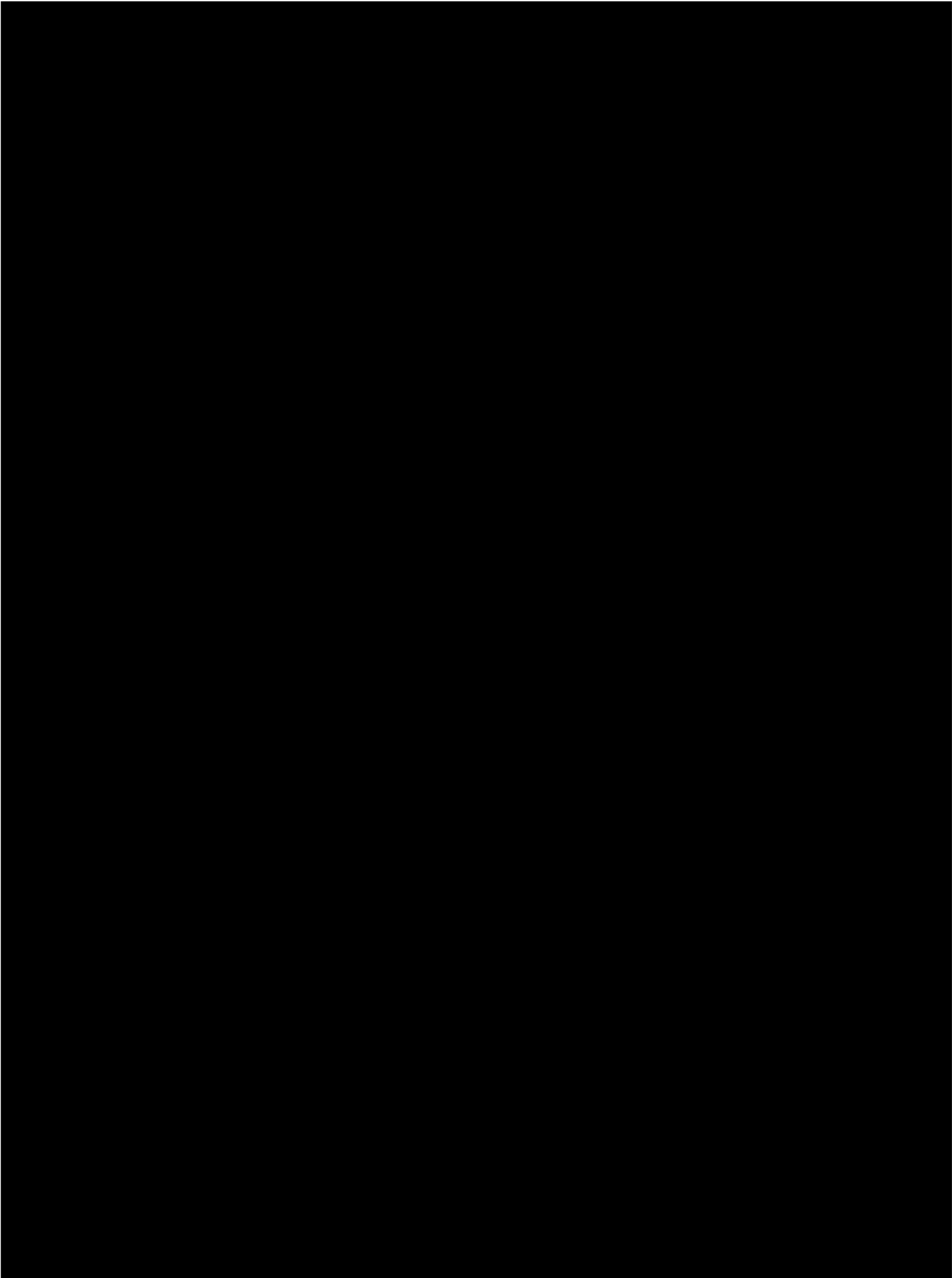


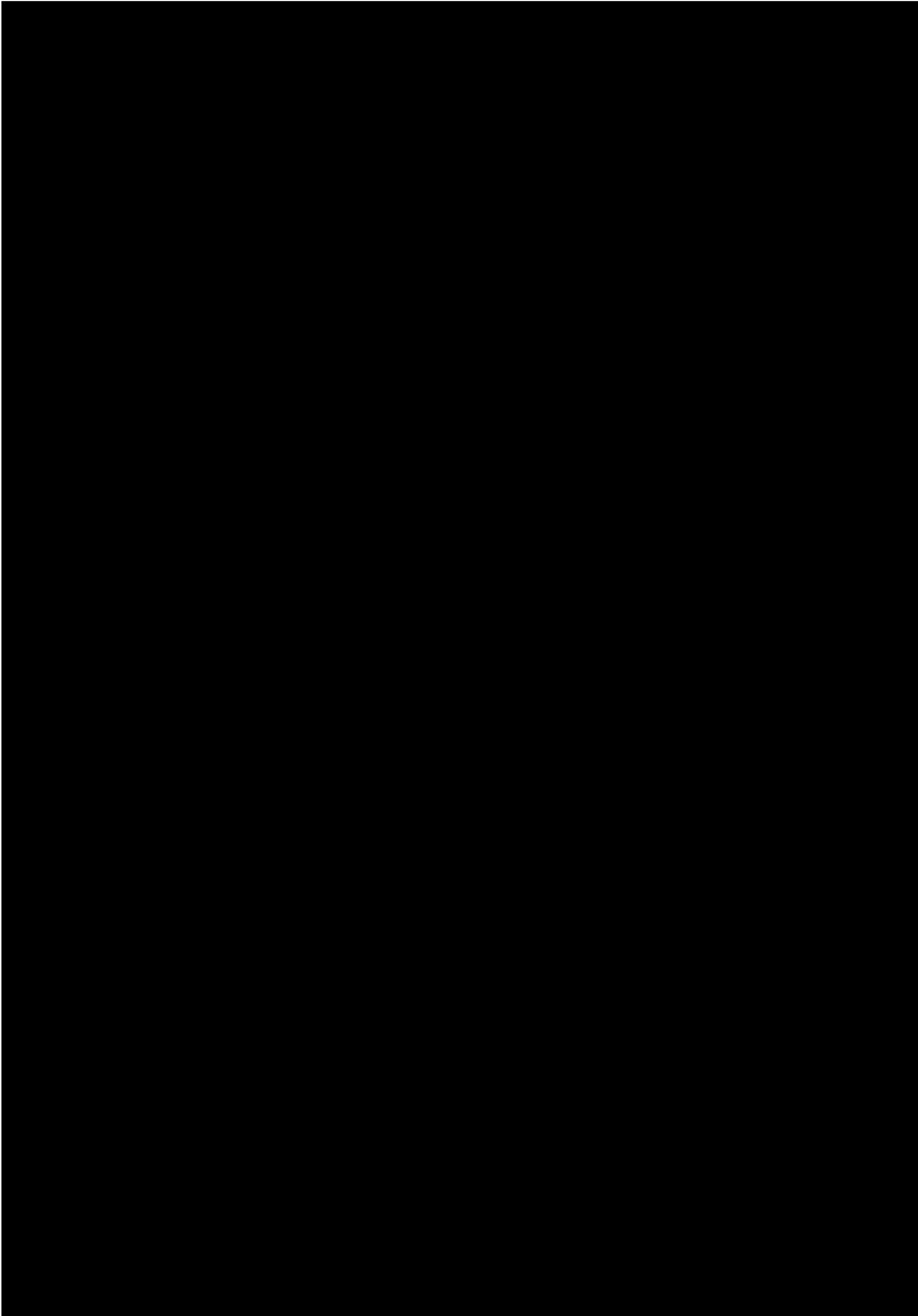


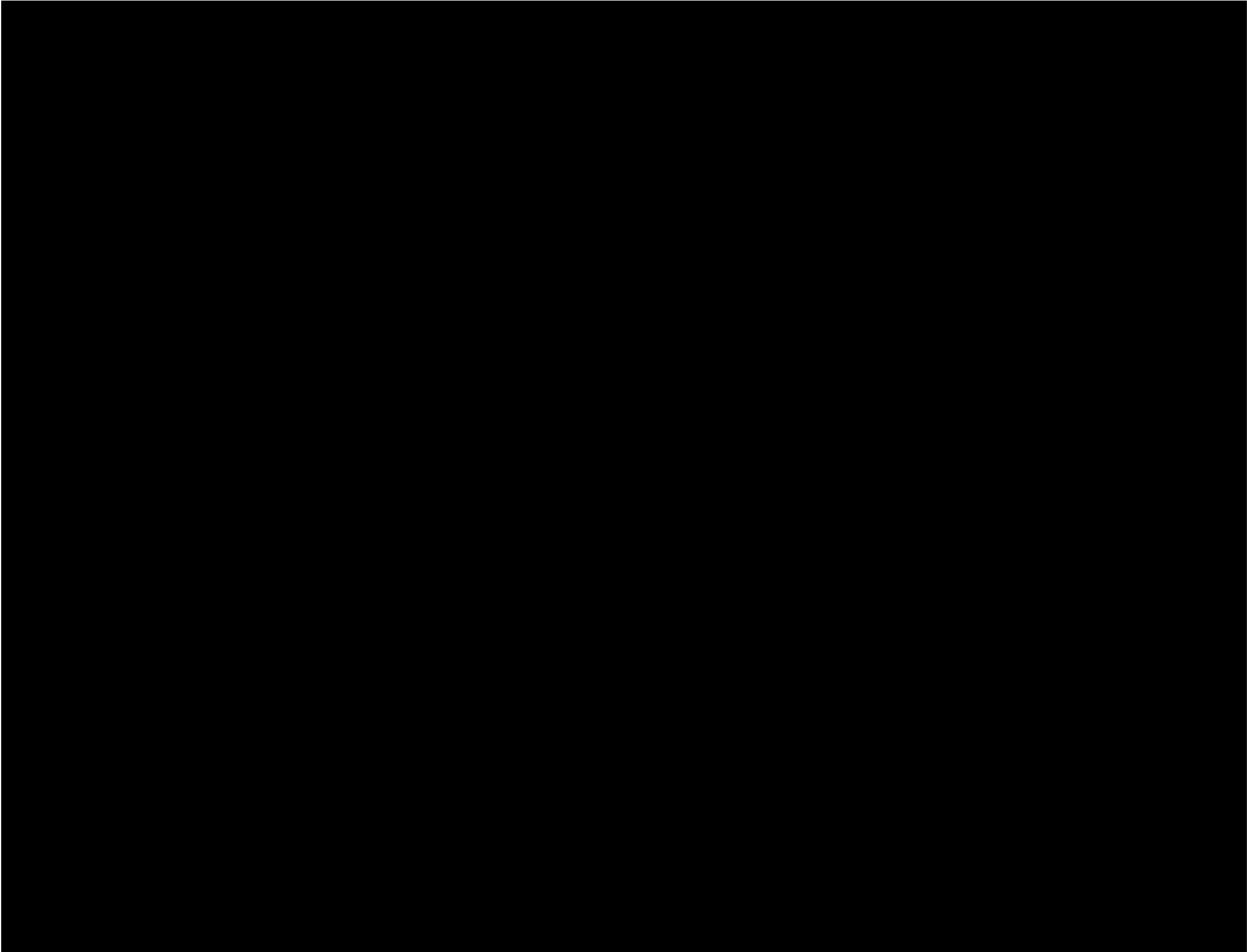


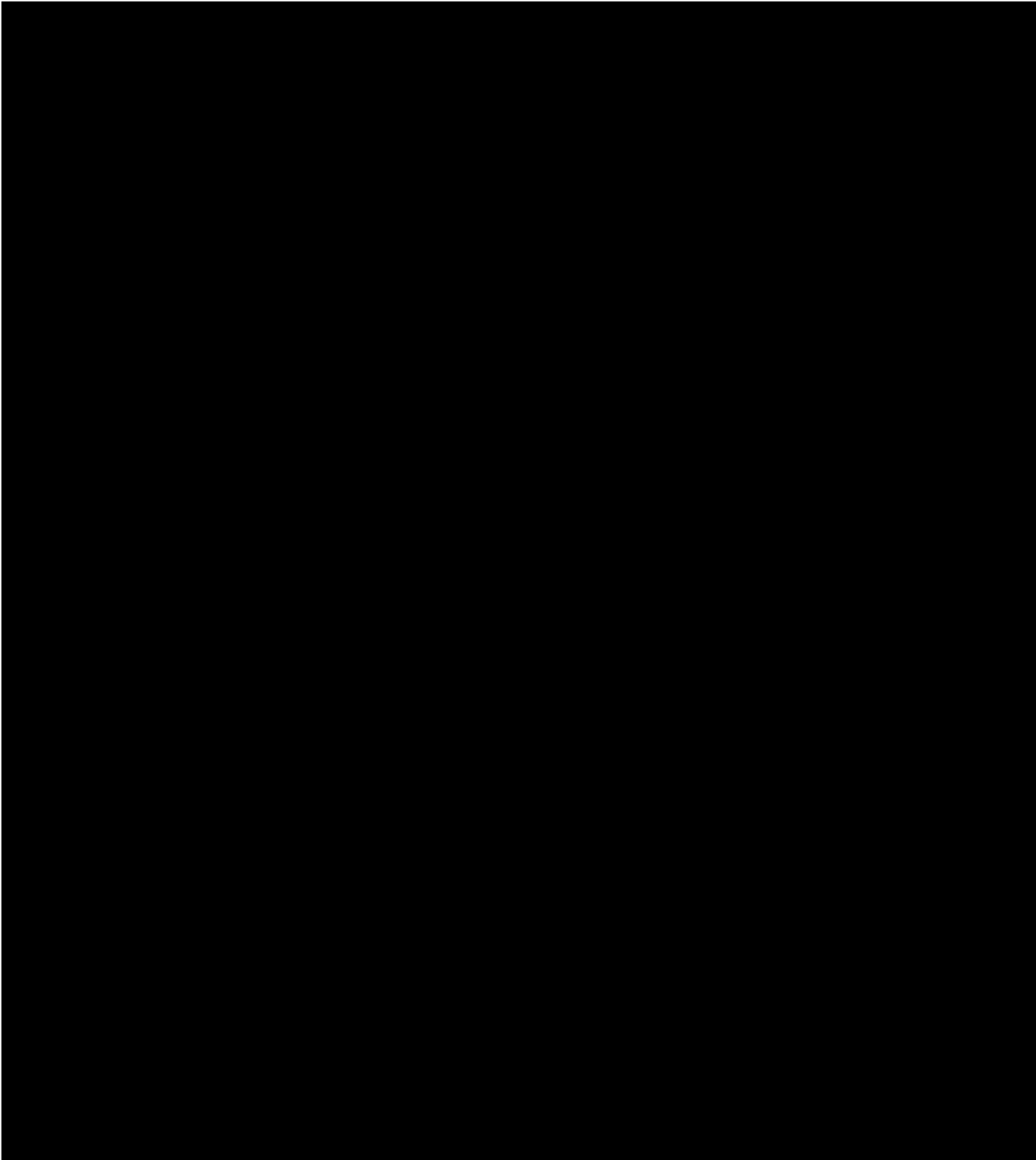


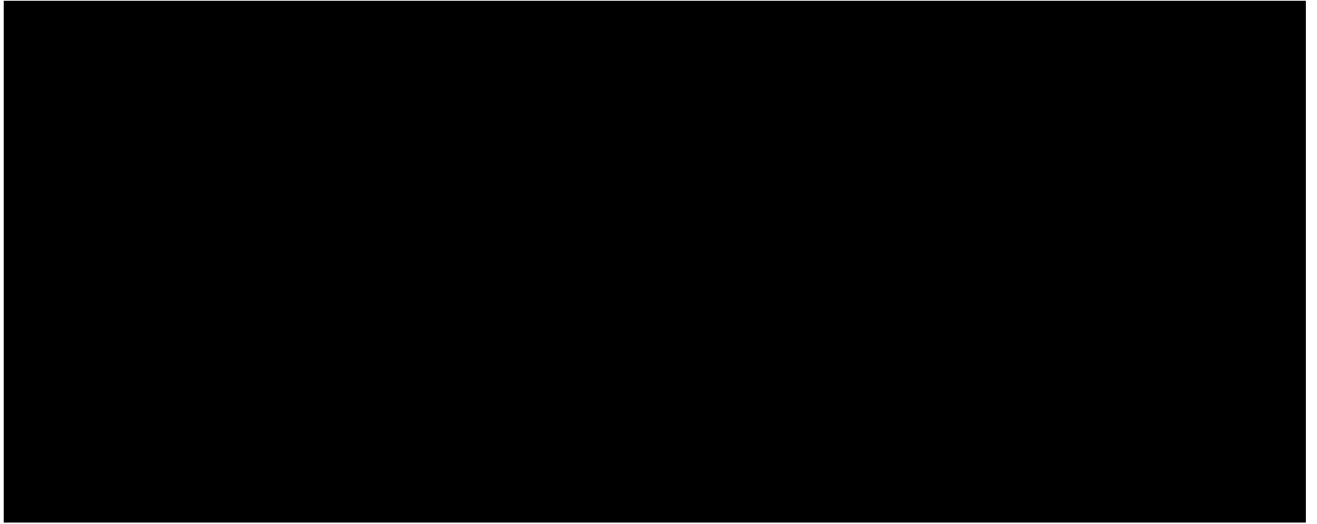


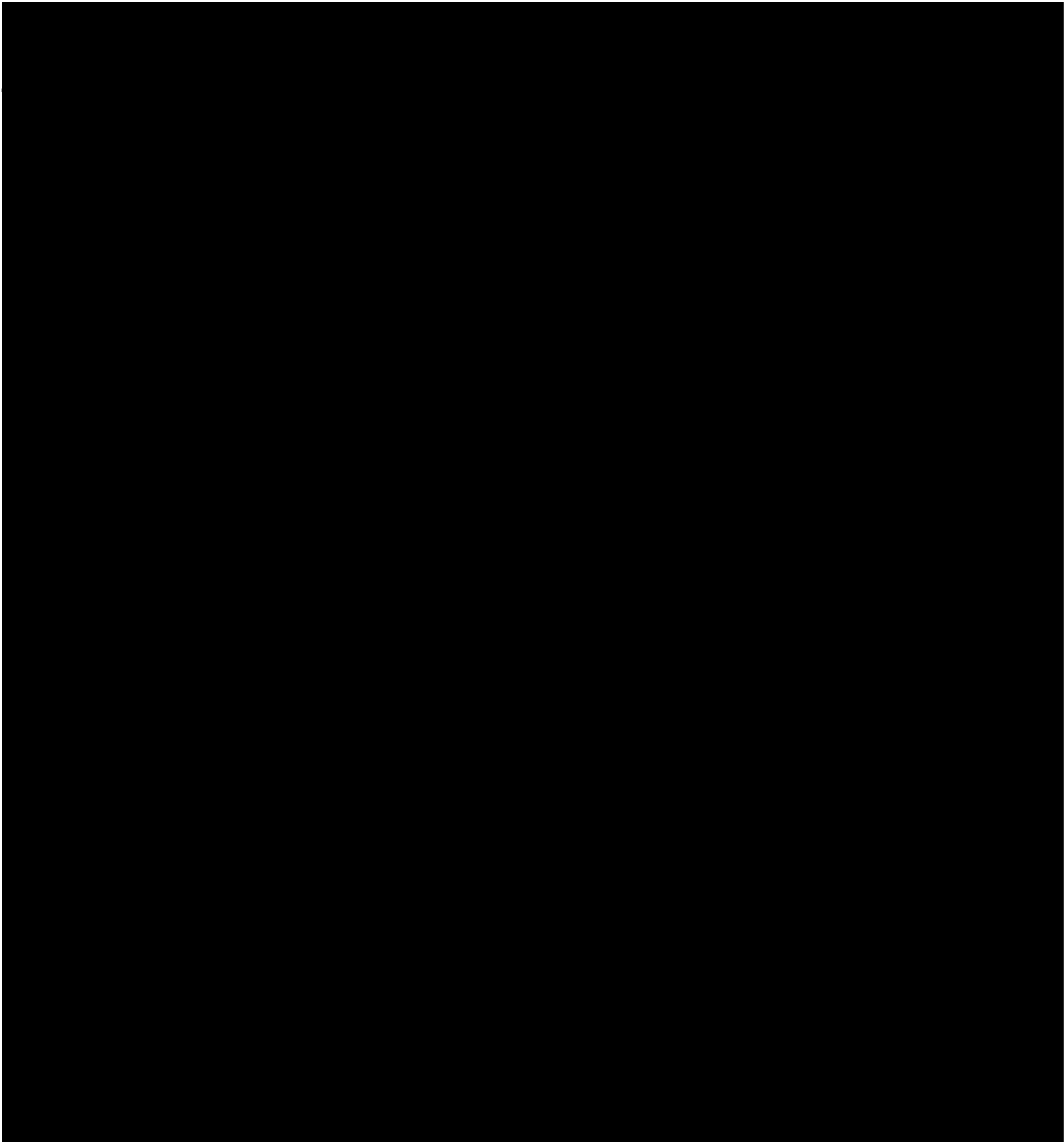


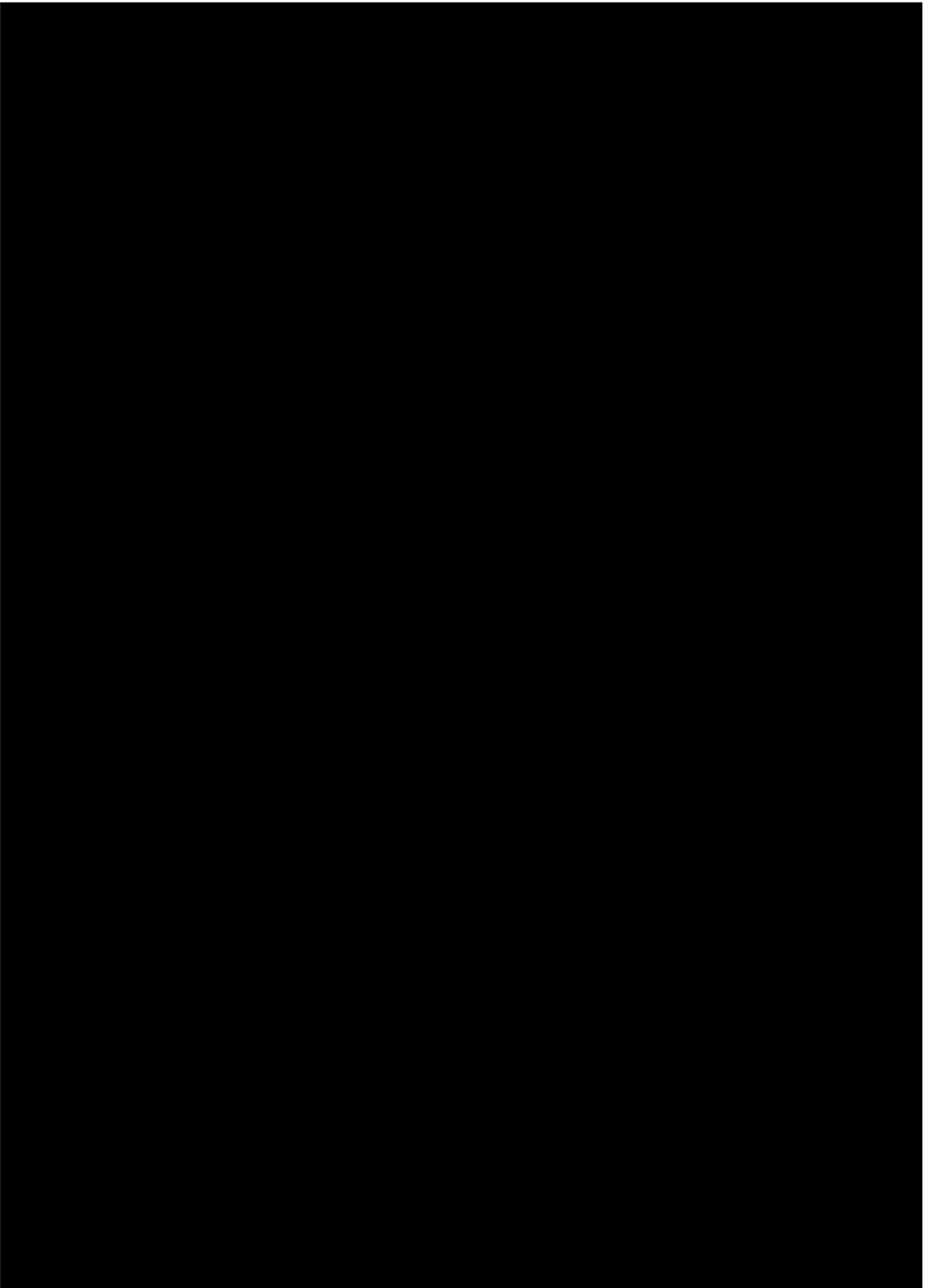


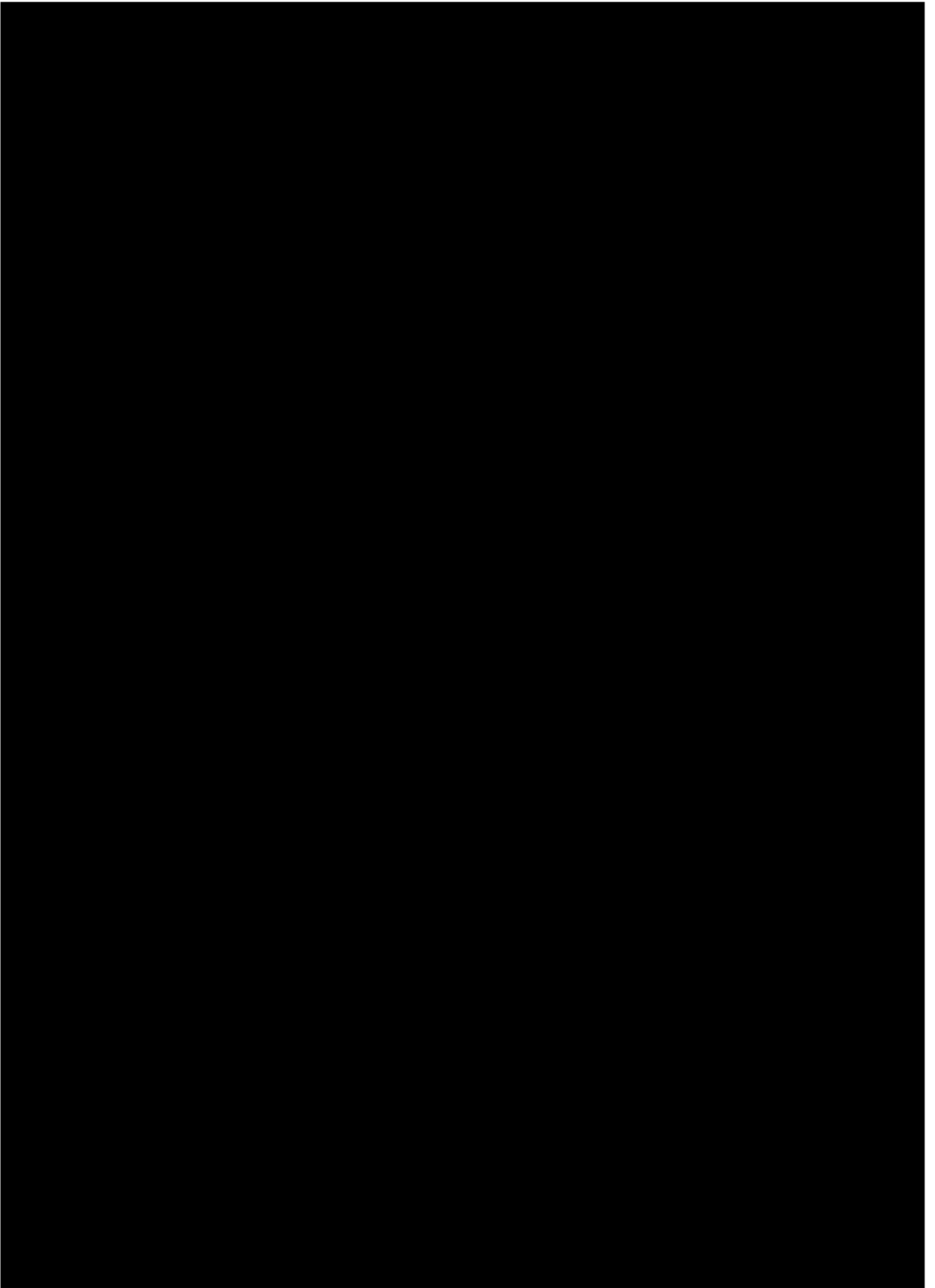


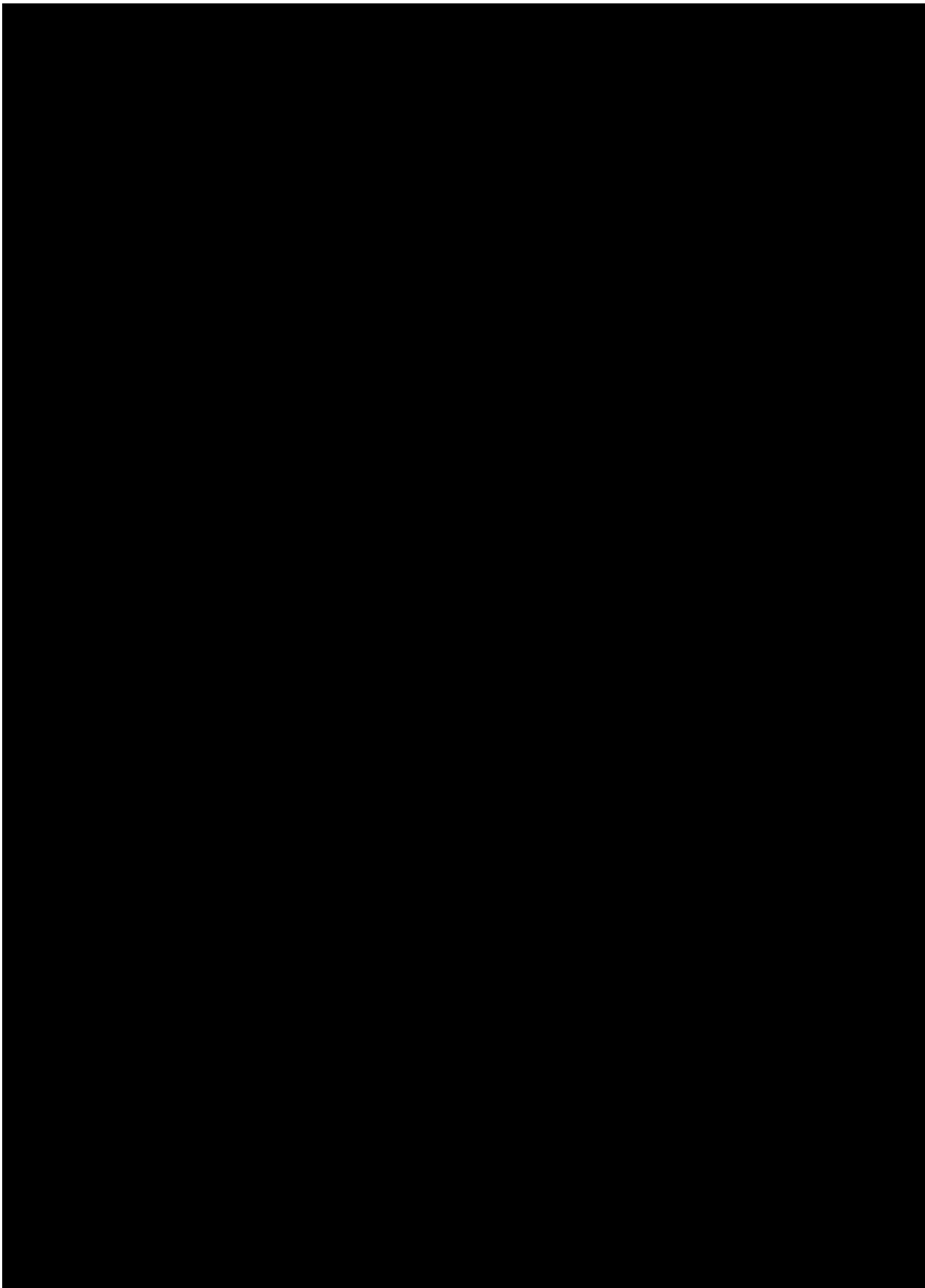


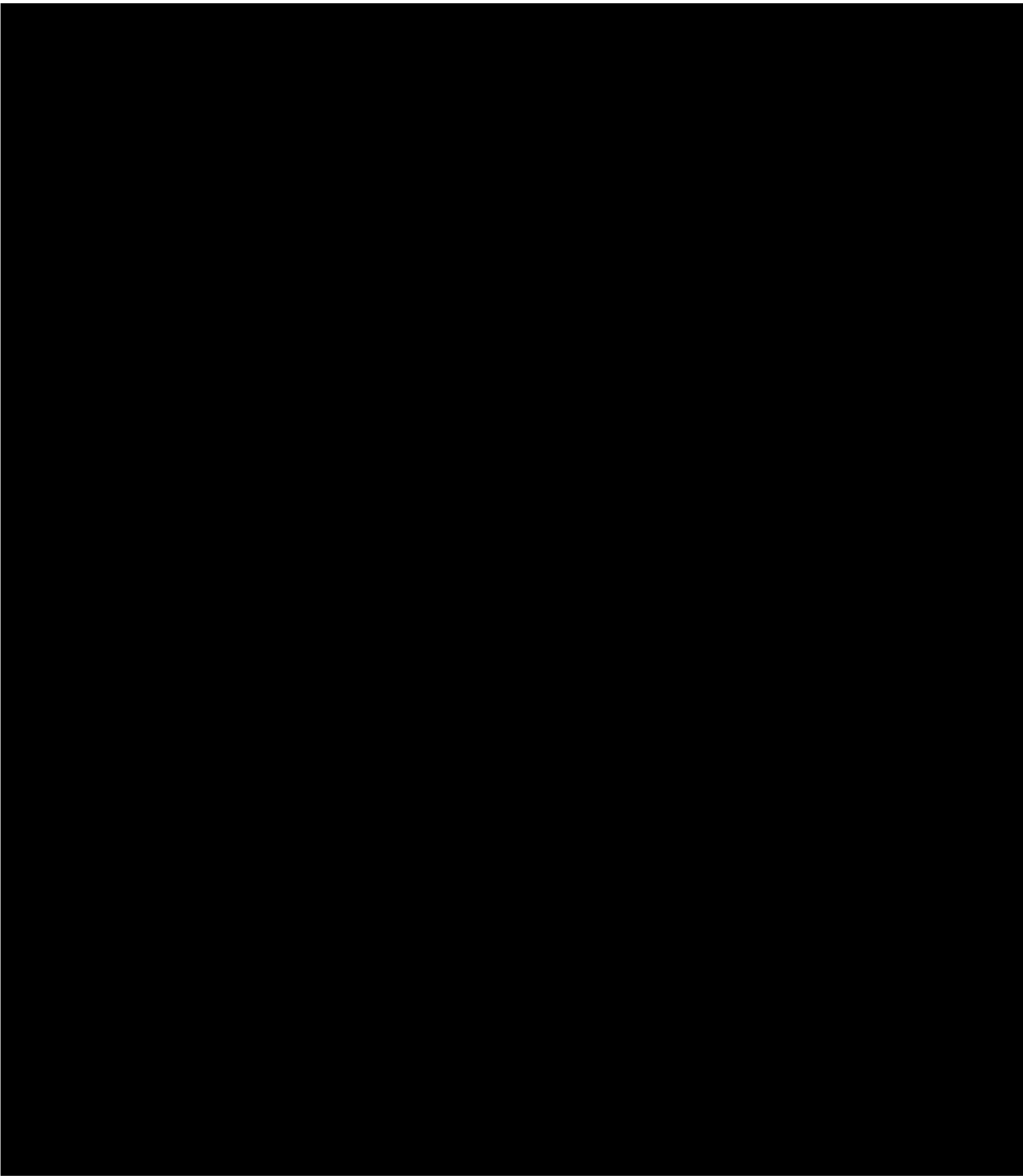


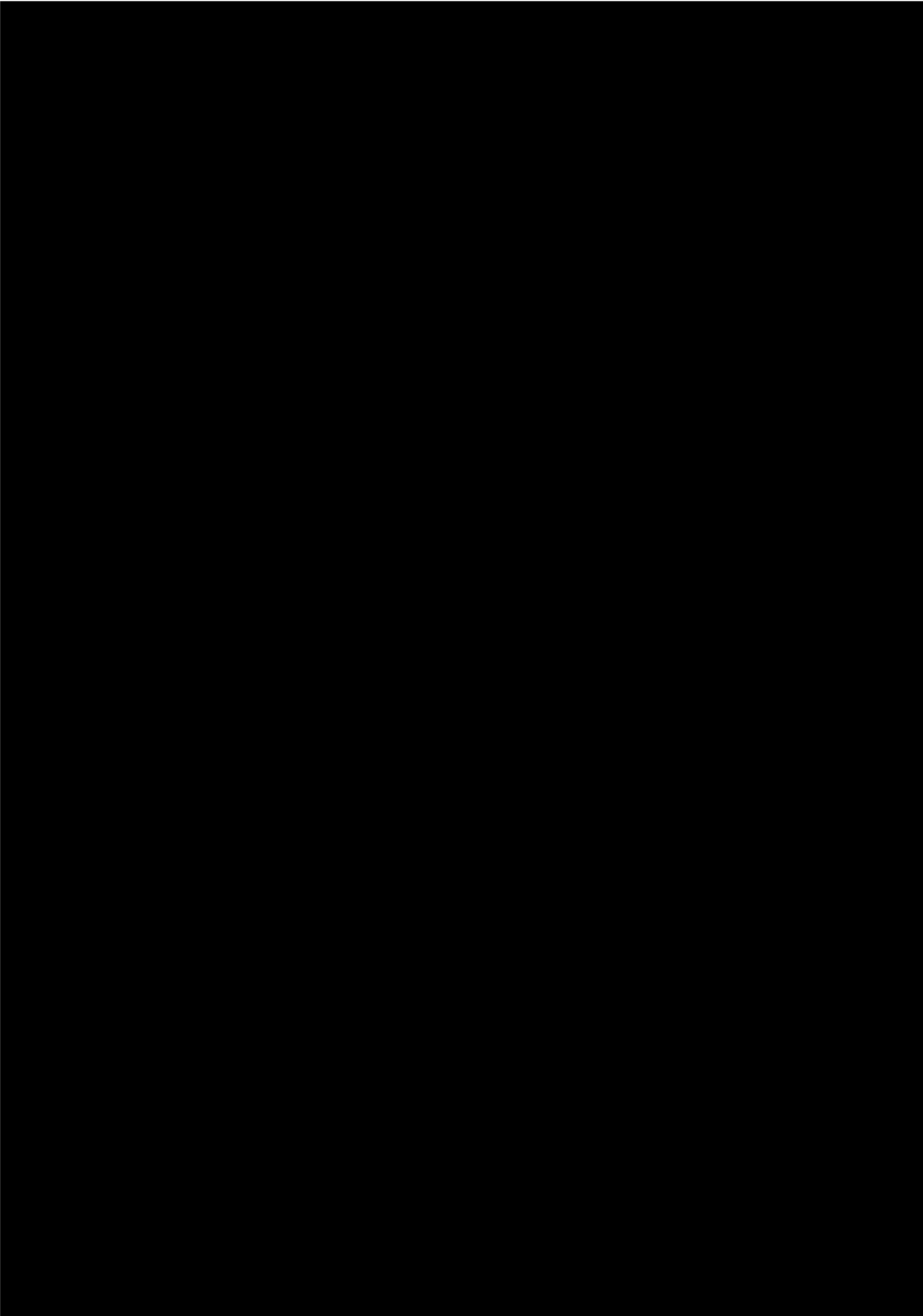


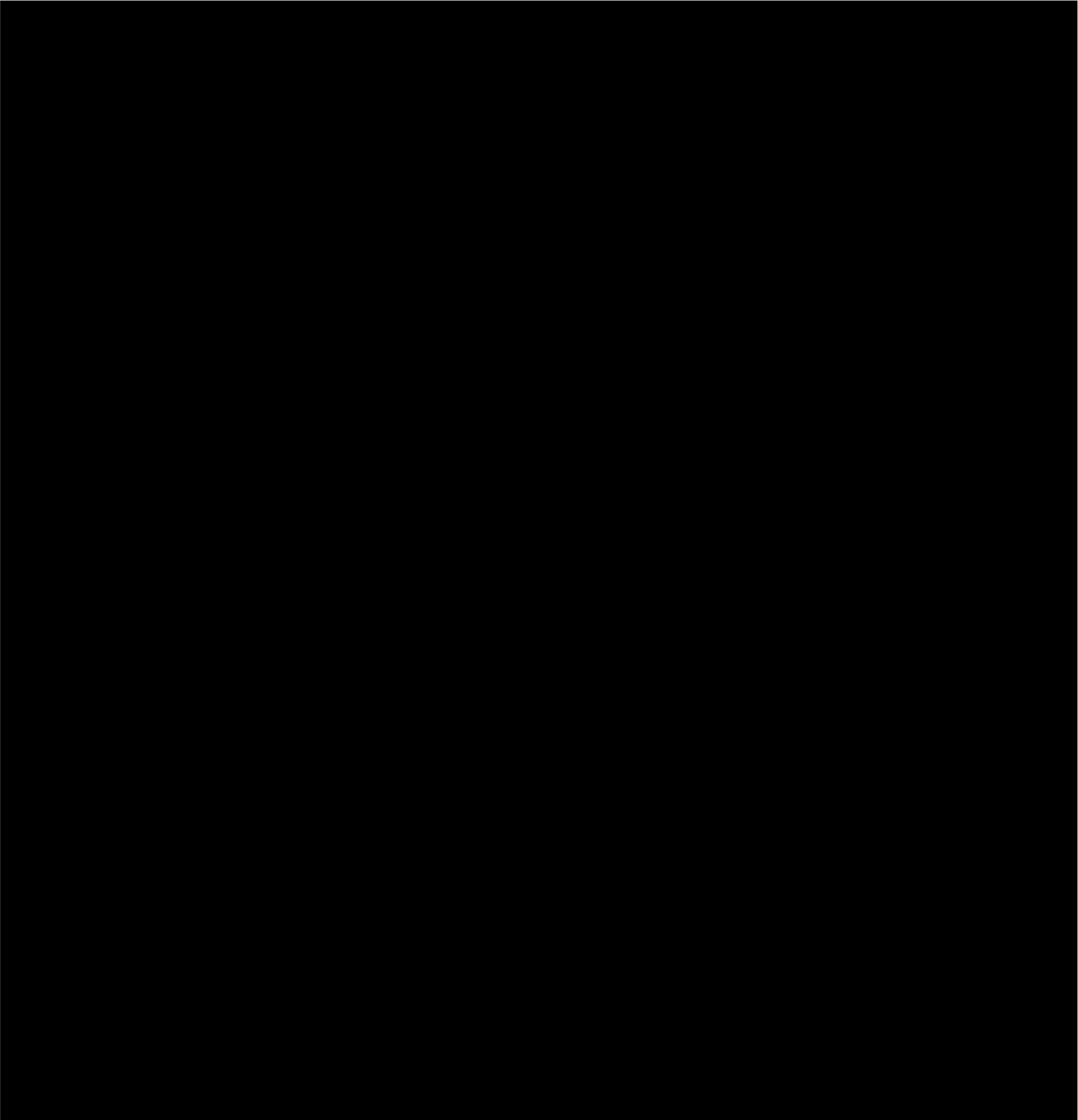


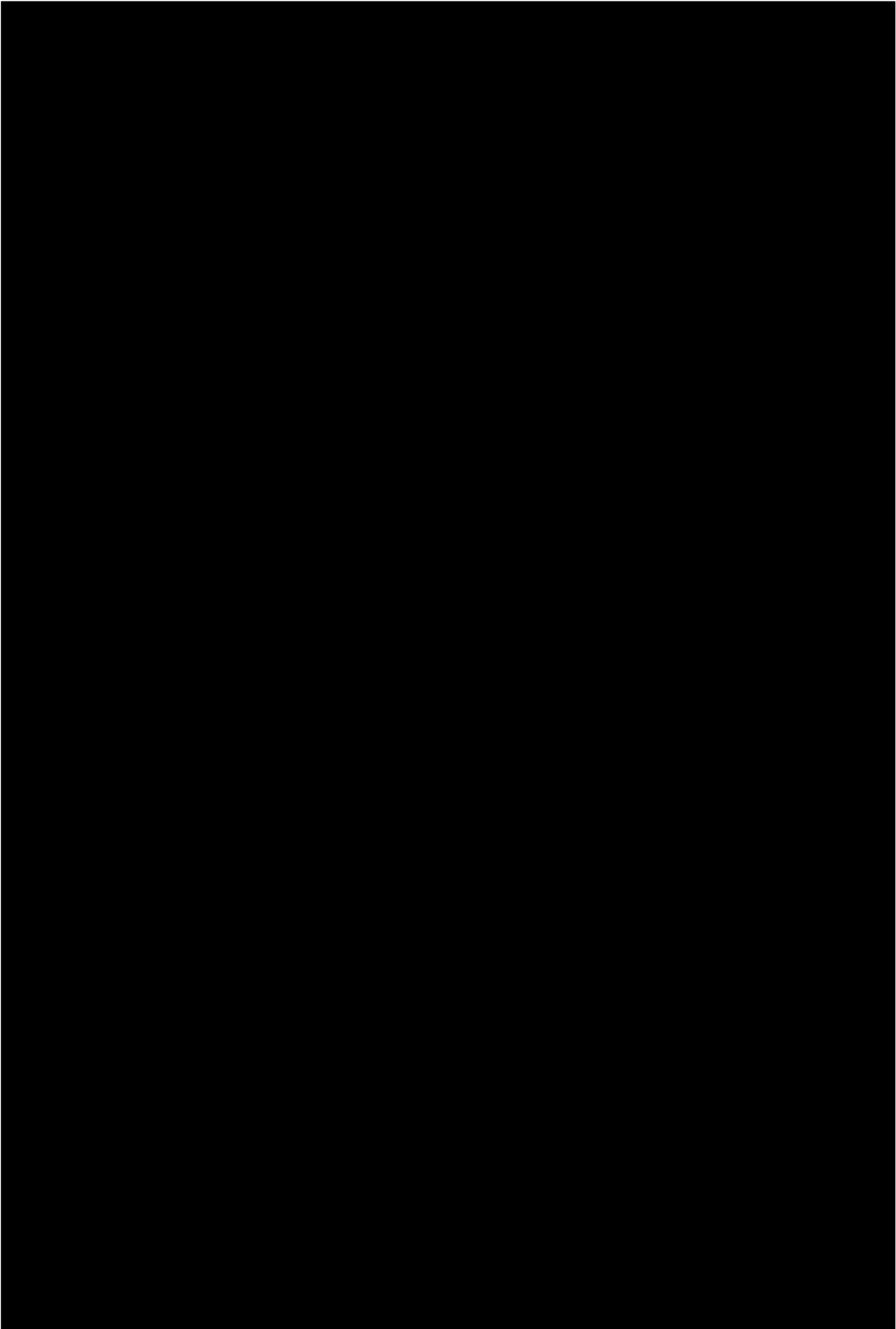


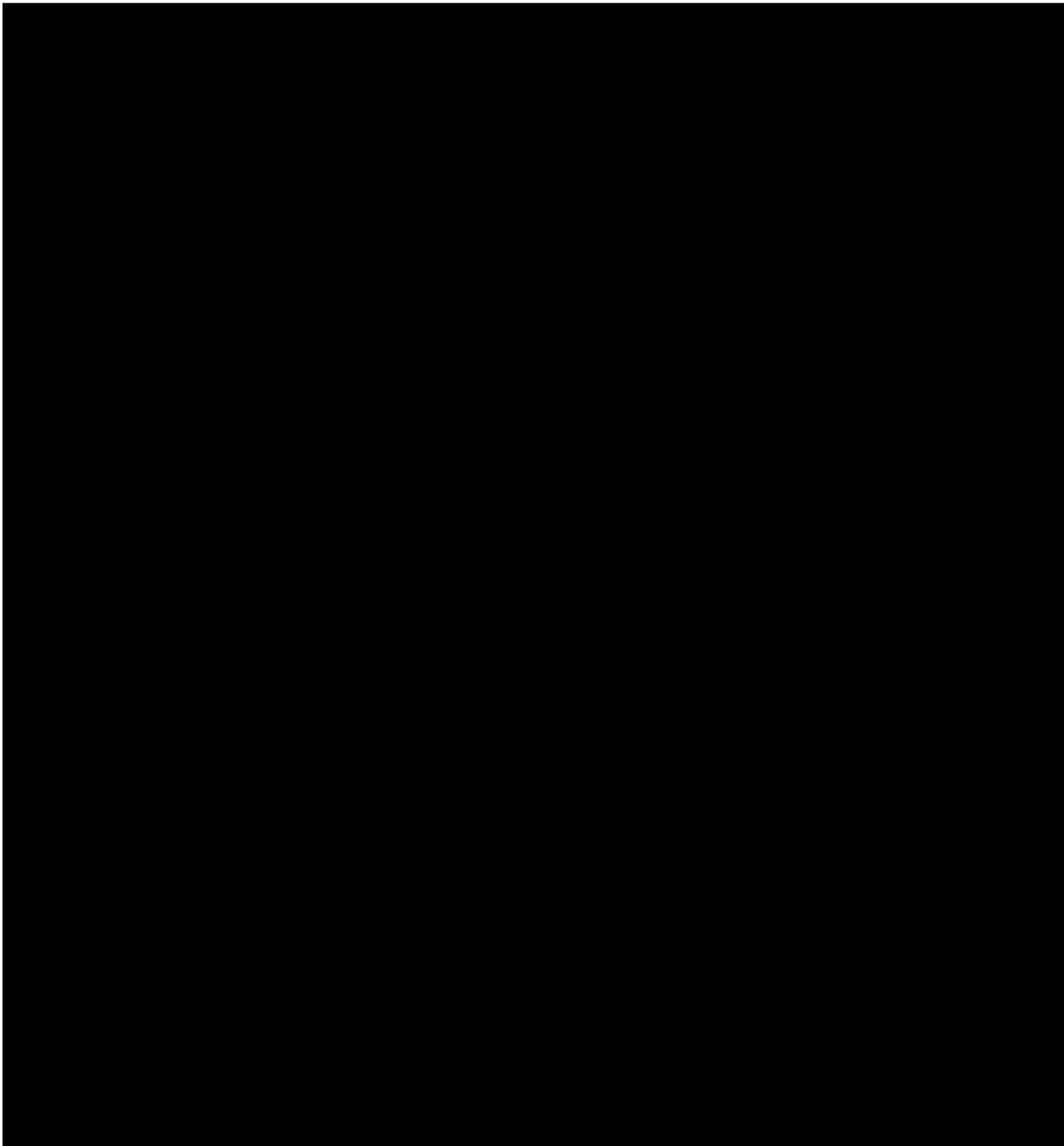


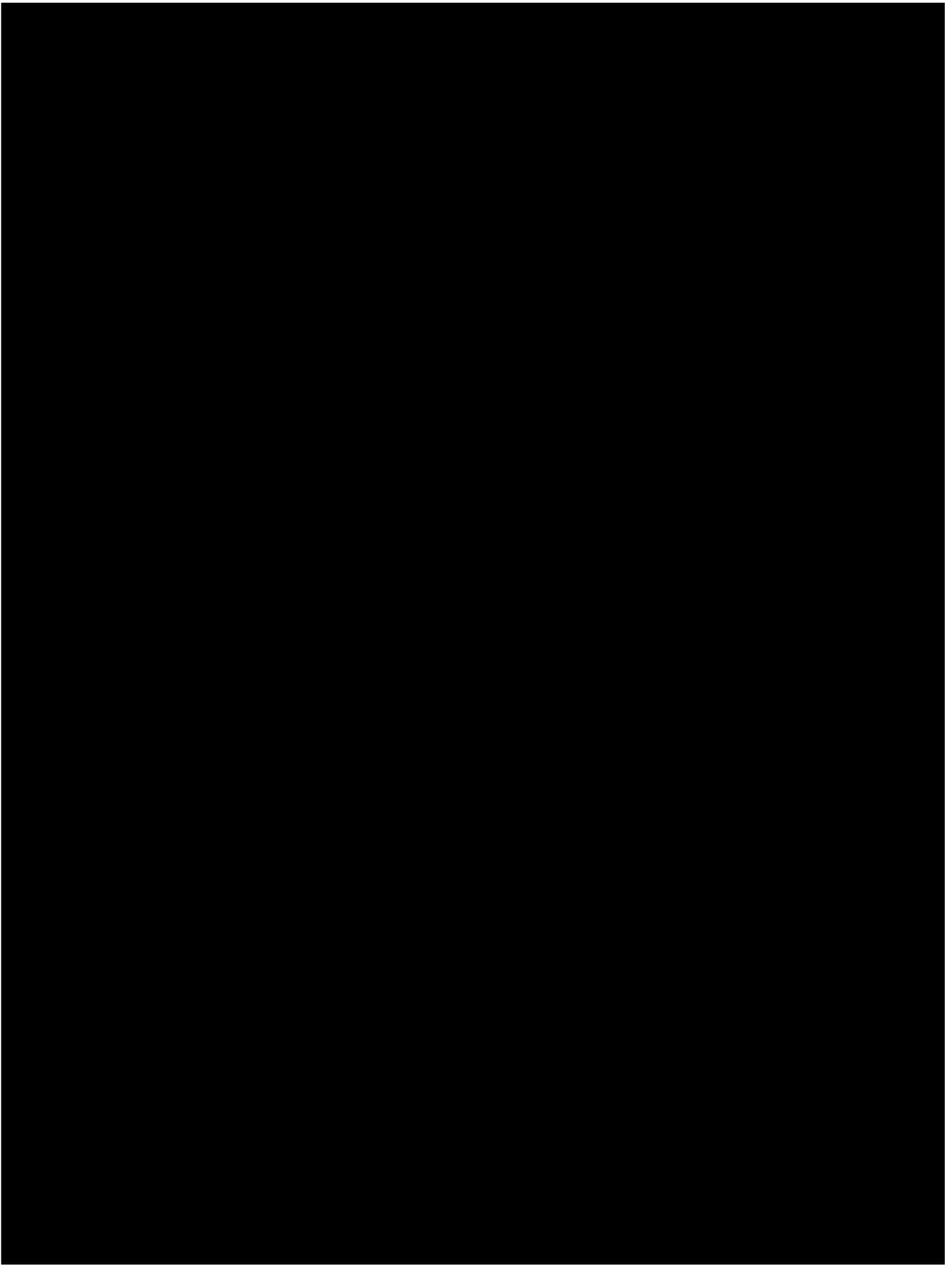


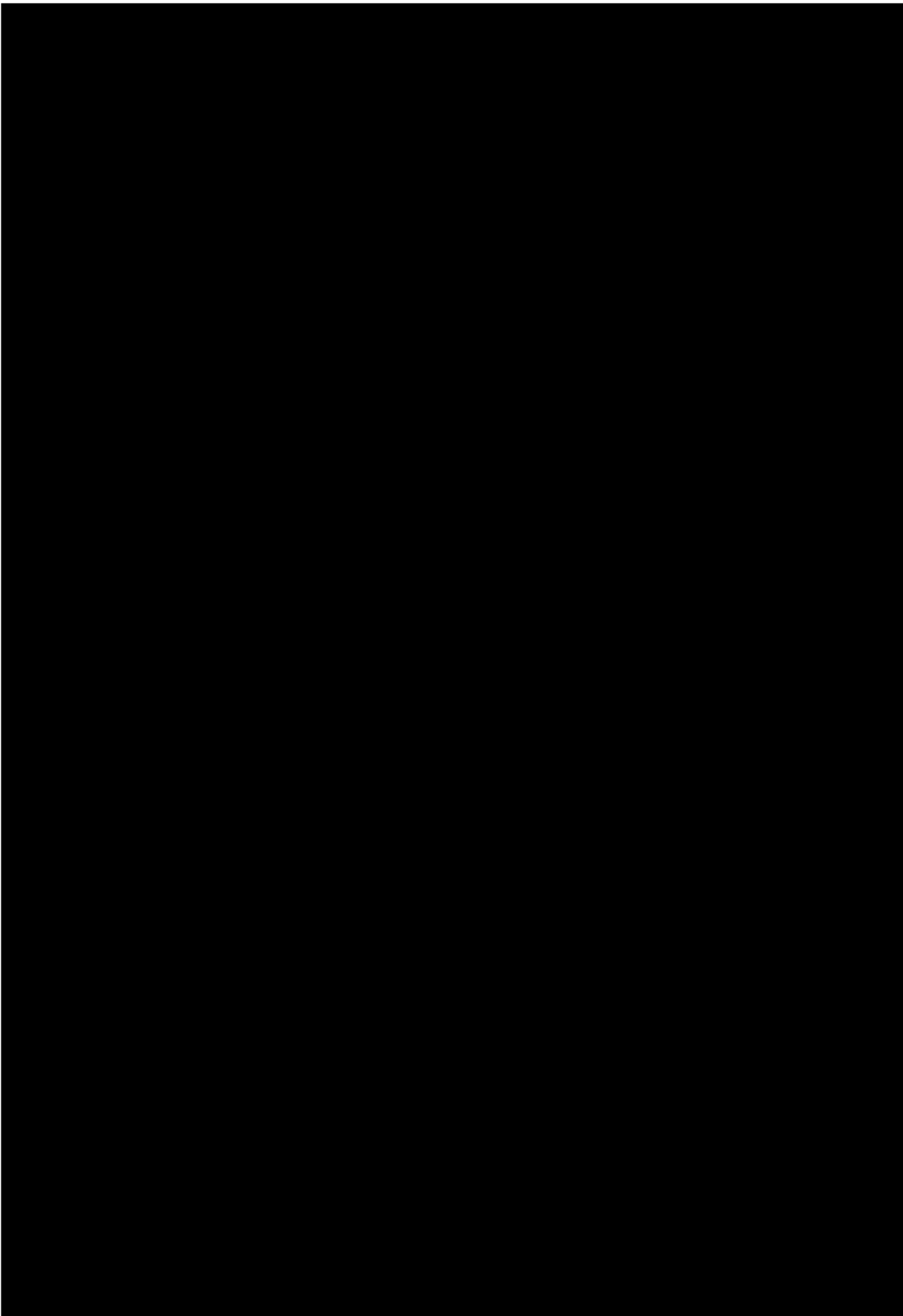


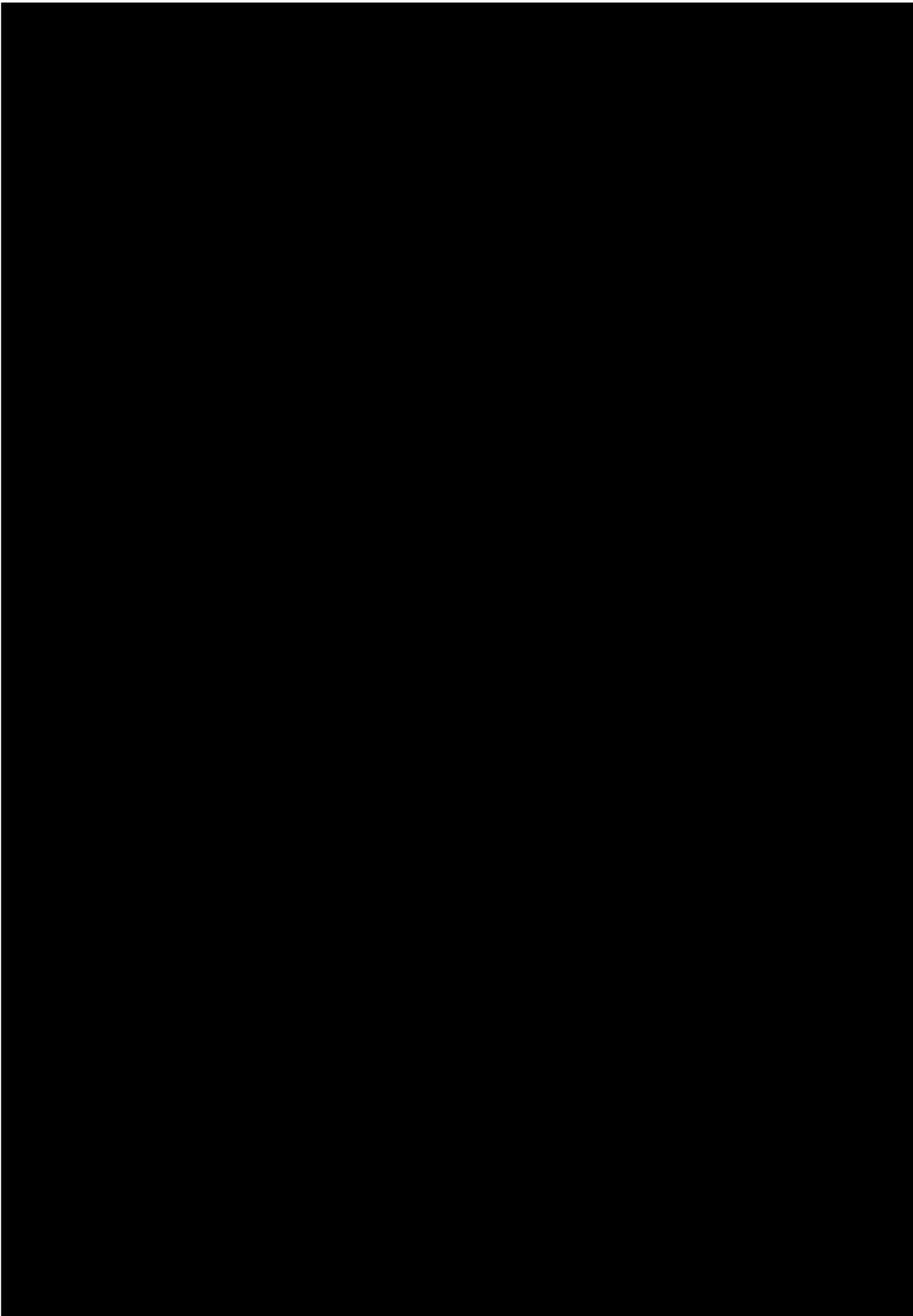


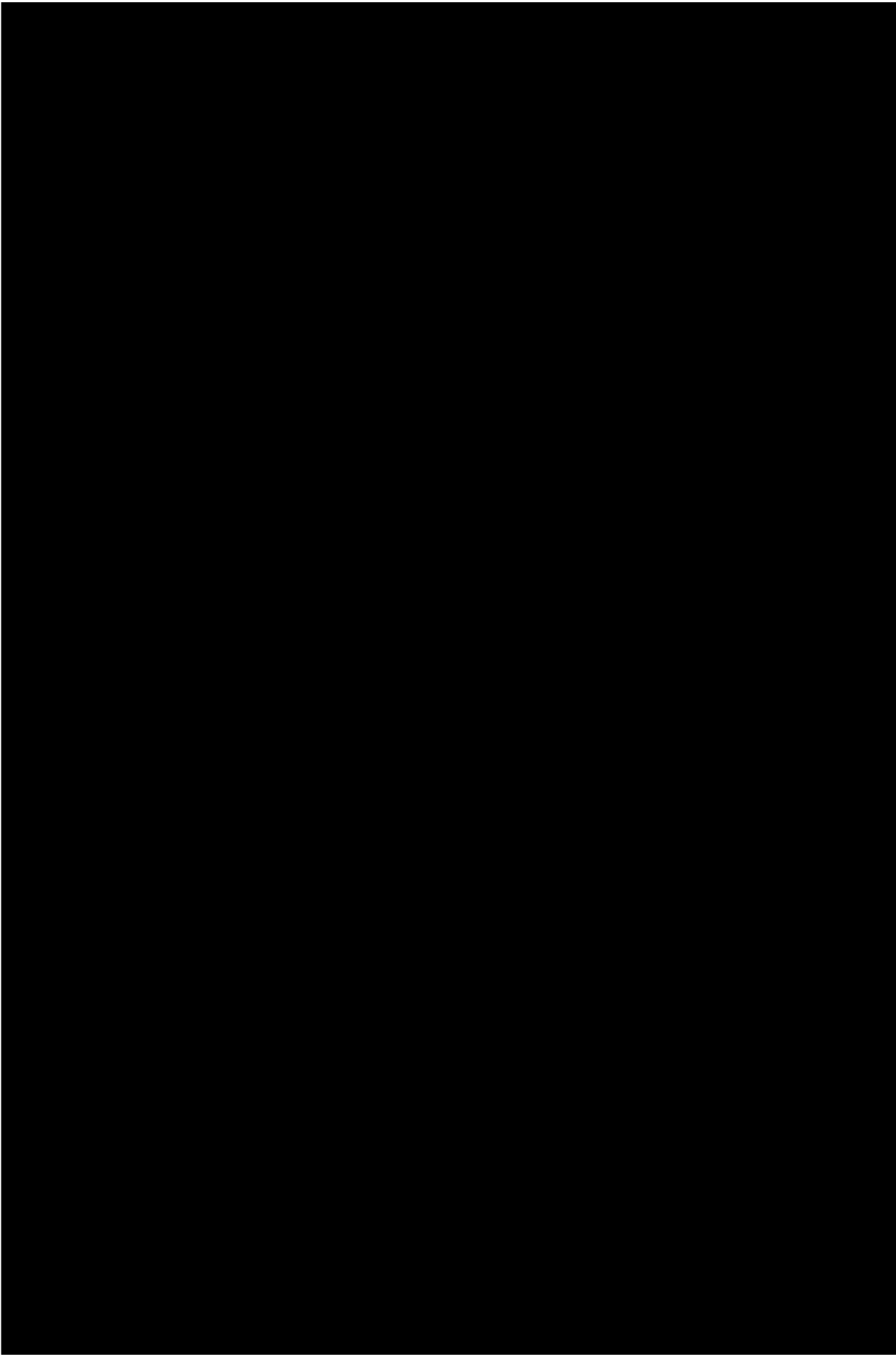


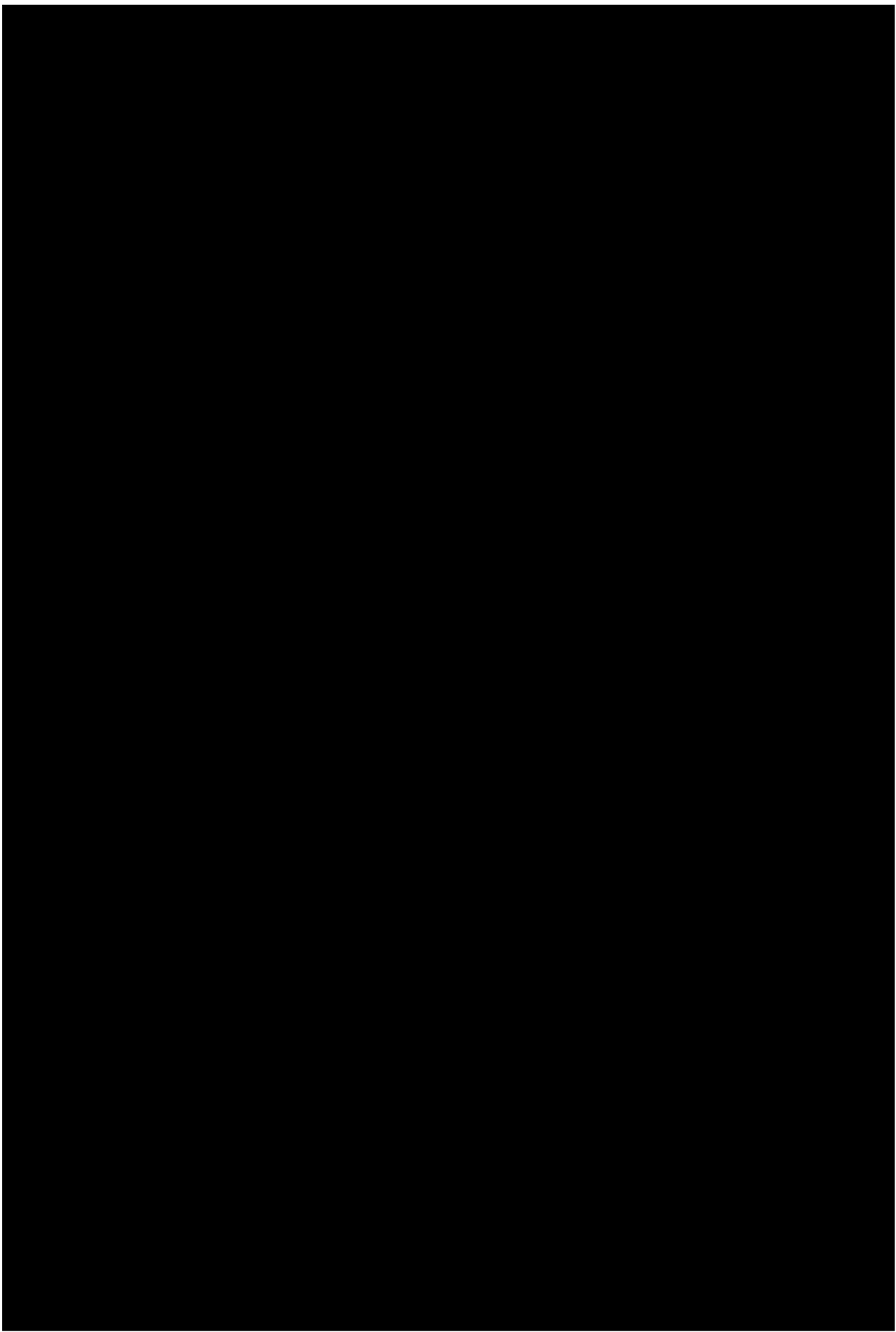


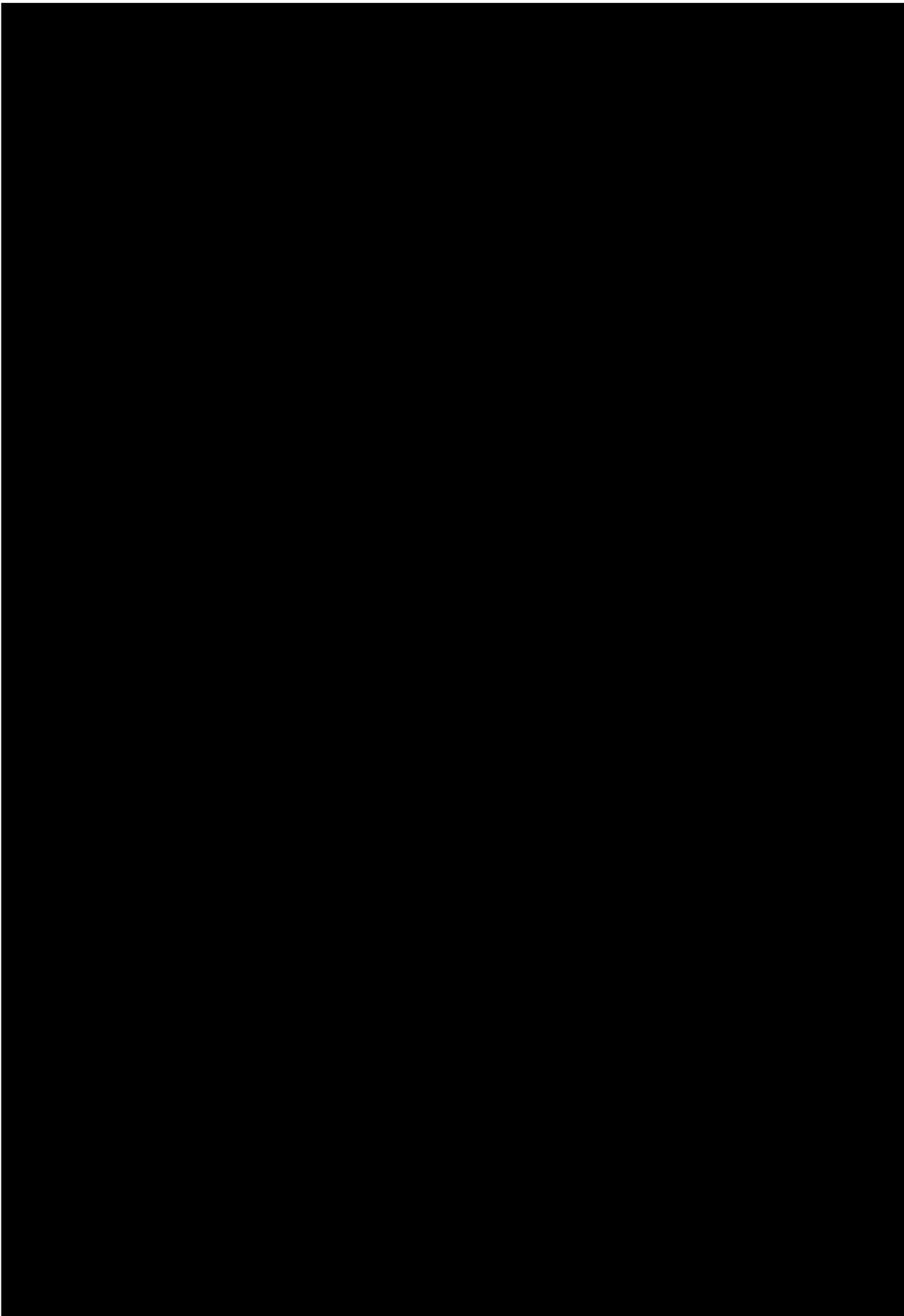


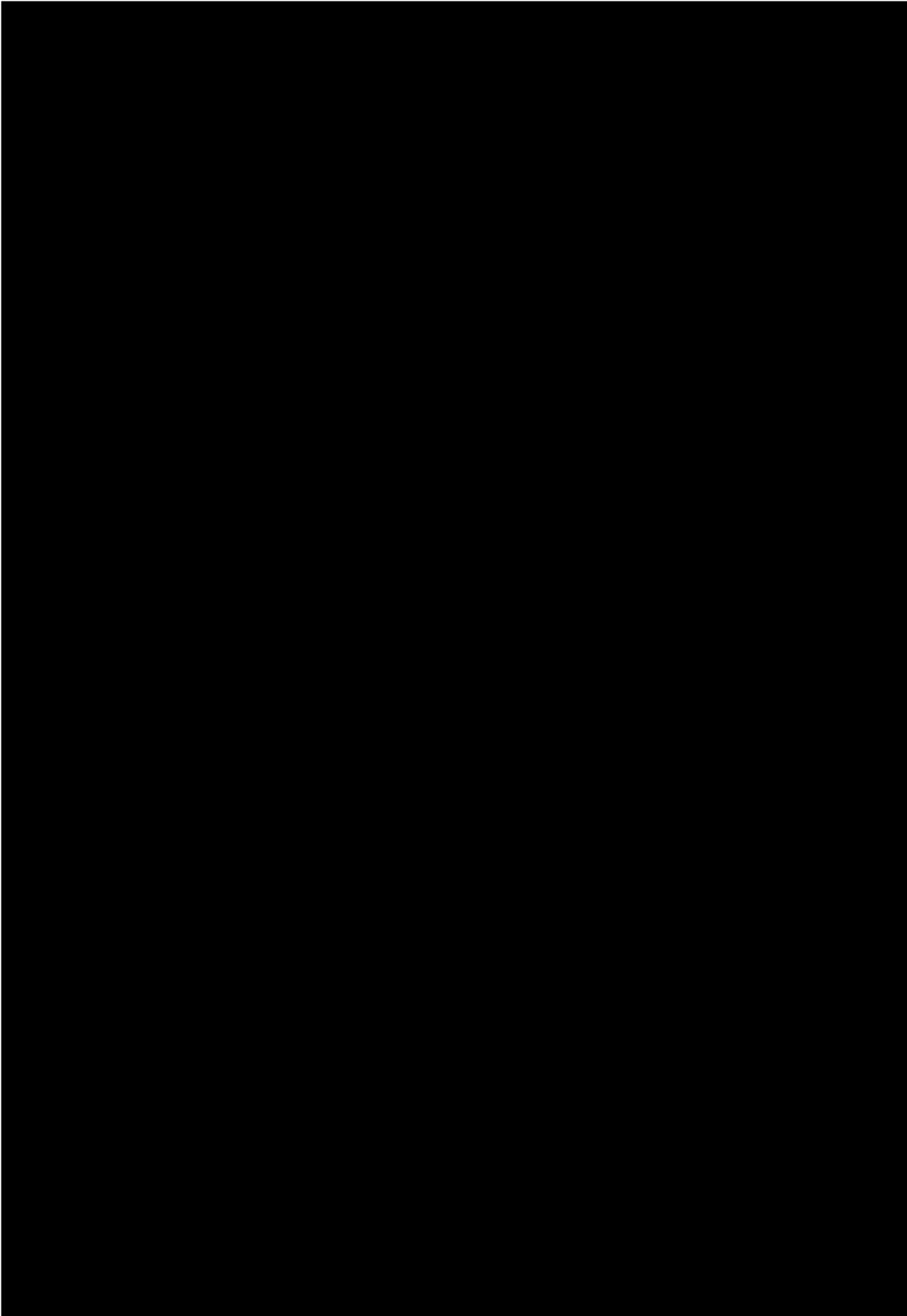


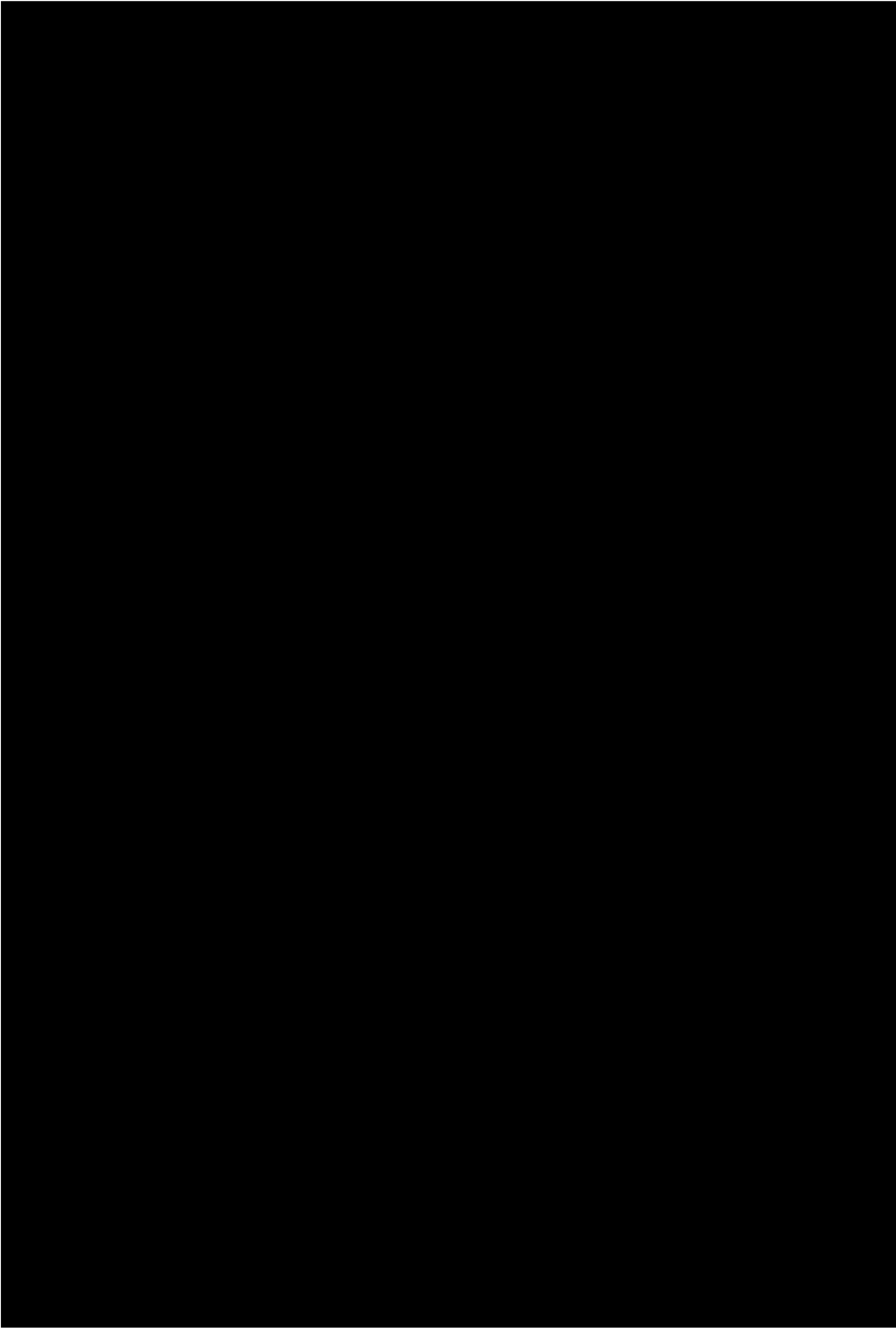


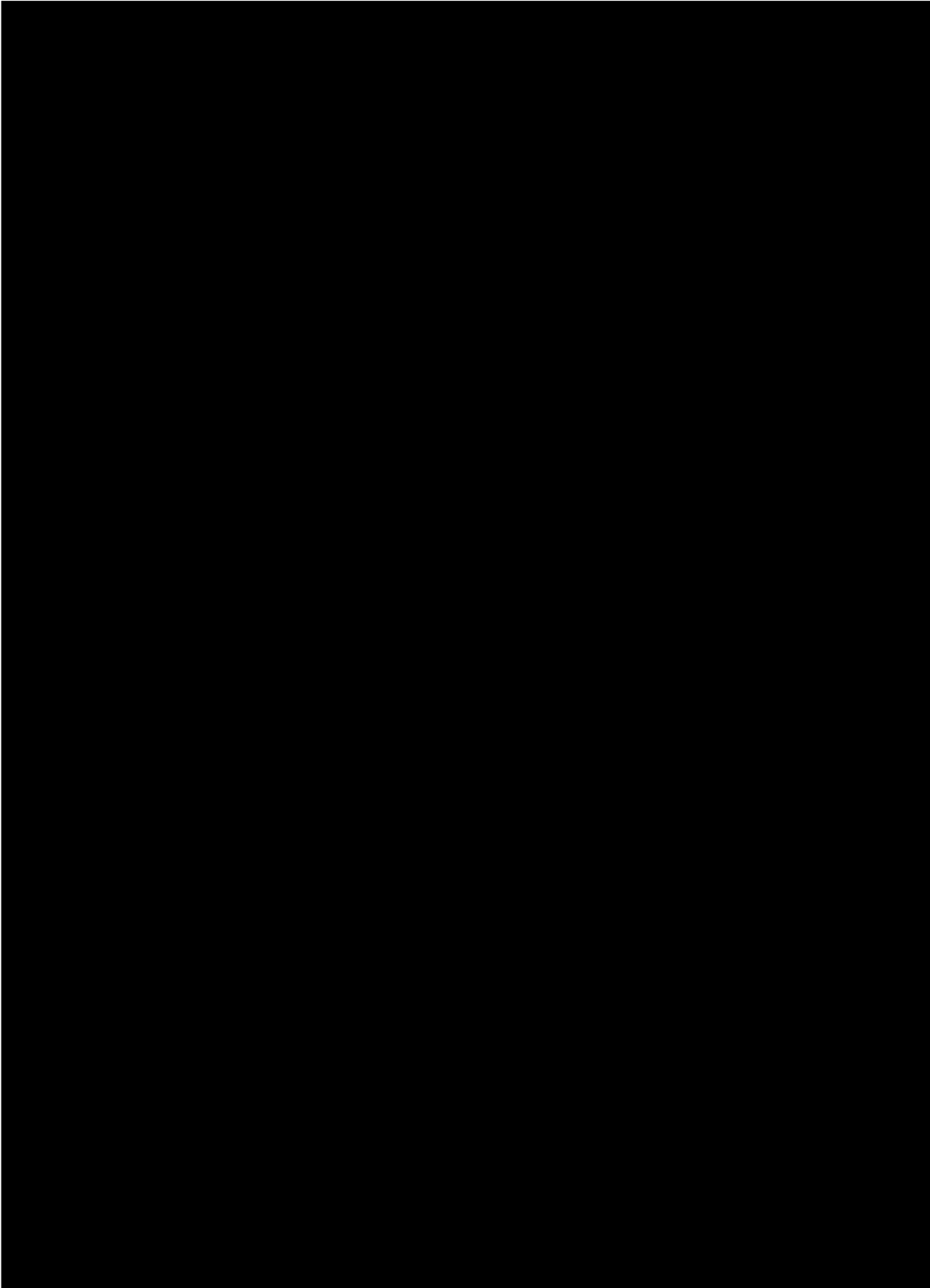












Služby specialistů

Obsah

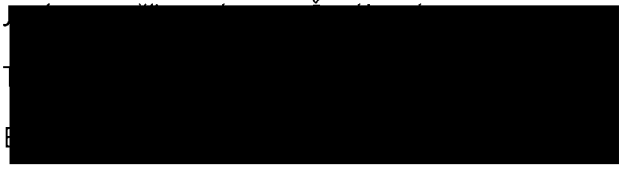
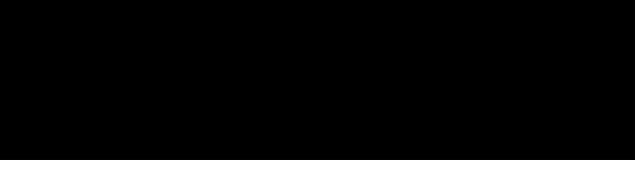

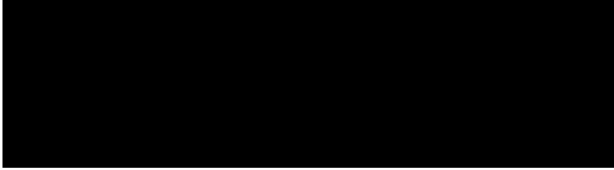
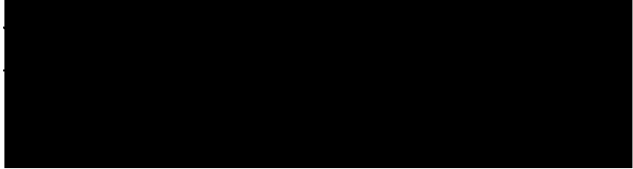

1. Vymezení specialistů.....	3
------------------------------	---

1. Vymezení specialistů

Poskytovatel je povinen zajistit pro potřeby Objednatele následující specialisty:

Označení pozice specialisty	Požadavky Objednatele na zkušenosti a praxi
Konzultant senior	Minimálně 5 let praxe v oblasti poskytování podpory infrastruktury.
Specialista servisní podpory	Minimálně 5 let praxe v oblasti poskytování IT servisní podpory a souvisejících služeb v oblasti bankovníctví.

Příloha č. 7
Realizační tým Poskytovatele

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Projektový manažer	
Business analytik	
Hlavní programátor	
Administrátor, Specialista pro MS SharePoint	
Specialista na bezpečnost	
Specialista na utajované informace	

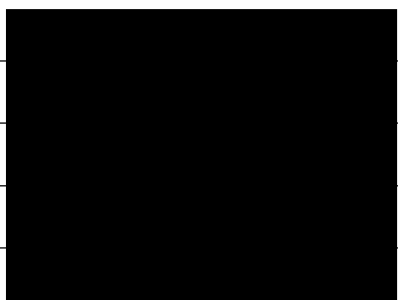
Příloha č. 8
Oprávněné osoby

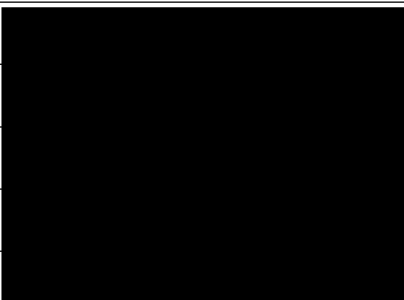
Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Fax	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		
Fax		

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		
Fax		

ve věcech technických:

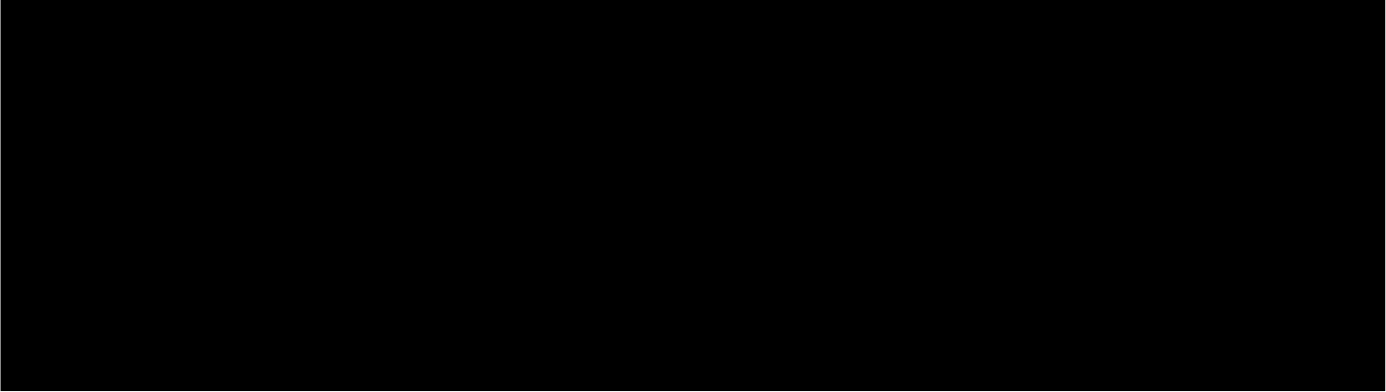
Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		
Fax		

Příloha č. 9

Vymezení paralelního provozu

Tvoří samostatně číslovaný dokument 4 listy

Vymezení paralelního provozu



1. Specifikace paralelního provozu

Účelem Paralelního provozu je zajištění bezproblémového převzetí IS ČEBIS a minimalizace rizik spojených s převzetím IS ČEBIS. Poskytovatel ve vytvořeném prostředí bude řešit modelové provozní situace stanovené Objednatelem.

Požadavky Objednatele na paralelní provoz jsou ve smyslu naplnění dílčích aspektů hodnocení Kritéria hodnocení č. 2 – Funkční vlastnosti části plnění spočívající v převzetí, podpoře, údržbě a rozvoji IS ČEBIS a infrastruktury vymezeny v odst. 8.2 zadávací dokumentace (dokumentace pro druhou fázi zadávacího řízení).

Poskytovatel předpokládá v rámci úvodní fáze paralelního provozu dohodu s Objednatelem o modelových provozních situacích, které Poskytovatel během pilotního provozu realizuje.

Poskytovatel bude postupovat podle postupu uvedeného v kap. 1 Technického řešení v Příloze č. 4 Smlouvy. Další případné požadavky Objednatele na modelové situace budou řešeny při úvodních setkáních Objednatele a Poskytovatele k zahájení paralelního provozu IS ČEBIS.

2. Akceptace paralelního provozu včetně dílčí fakturace

Akceptační řízení se bude opírat minimálně o otestování následujících aspektů:

- instalace patche MS SQL / MS ShP,
- odmazání logů ShP,
- obnova ze zálohy IS ČEBIS,
- reindexace MS SP,
- nasazení drobné úpravy IS ČEBIS (např. přejmenování jednoho sloupce),
- nasazení nové verze DMS.

Akceptační řízení bude ukončeno podpisem akceptačního protokolu. Akceptační řízení se řídí dokumentem Metodika implementace rozvoje IS ČEBIS uvedeném v Příloze č. 5 Smlouvy.

Paralelní provoz bude ukončen v souladu s časovým harmonogramem paralelního provozu podpisem akceptačního protokolu Objednatelem. V rámci akceptačního řízení bude Objednatelem ověřeno, že definované a Objednatelem vybrané modelové situace proběhly podle stanovených požadavků.

Cena Paralelního provozu je stanovena v celkové výši 4 545 000 Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena Paralelního provozu včetně DPH 5 499 450 Kč, z toho DPH představuje částku 954 450 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Paralelního provozu.

Úhrada ceny je rozdělena do dílčích fakturačních milníků následujícím způsobem:

Milník číslo	Dílčí fakturace bez DPH	DPH	Dílčí fakturace včetně DPH
Celkem	4 545 000 Kč	954 450 Kč	5 499 450 Kč

Poskytovatel vystaví dílčí fakturu na základě podpisu předávacího protokolu/akceptačního protokolu oběma stranami ke dni následujícímu po dni akceptace dílčího milníku.

Poskytovatel se zavazuje, že milník č. 2 dle specifikace kapitole č. 3 Přílohy č. 9 Smlouvy splní v souladu se Zadávací dokumentací a kapitolou 1.3 Technického řešení v Příloze č. 4 Smlouvy, tj. ve lhůtě do 60 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.

3. Časový harmonogram paralelního provozu

Harmonogram		
Milník č.	Závazný milník	Požadavek Objednatele
1	T	- nabytí účinnosti smlouvy
2	T + 60 kalendářních dnů	- připravenost vývojového prostředí (VPO) - připravenost testovacího prostředí (TPO) - instalace IS ČEBIS do VPO - instalace IS ČEBIS do TPO - zahájení paralelního provozu
3	T + 75 kalendářních dnů	- připravenost testovacího prostředí TPO2 - zahájení akceptace verze IS ČEBIS obsahující požadovaný předmět rozvoje v prostředí TPO2
4	T + 90 kalendářních dnů	- instalace akceptované verze IS ČEBIS obsahující požadovaný předmět rozvoje do paralelního provozu (TPO)
5	T + 120 kalendářních dnů	- vyhodnocení a ukončení paralelního provozu

Příloha č. 10
Seznam poddodavatelů

1)

Název: Novit s.r.o.
Sídlo: Malá Víska 40, 267 62 Malá Víska
Právní forma: spol. s.r.o.
Identifikační číslo: 28971884
Rozsah plnění Smlouvy: Vývojové kapacity pro údržbu a rozvoj IS CEBIS (30 %)

2)

Název: SharePoint Solutions s.r.o.
Sídlo: Alšova 103/7, Lobeček, 278 01 Kralupy nad Vltavou
Právní forma: spol. s.r.o.
Identifikační číslo: 29044529
Rozsah plnění Smlouvy: Správa farmy MS Sharepoint (4 %)

Příloha č. 11

Cena

Příloha zadávací dokumentace č. 4 - Nabídková cena	
Celková nabídková cena v Kč bez DPH	94 315 400,00 Kč