

DODATEK Č. 1 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP49/13

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Město Beroun, Husovo náměstí 68, 266 43 Beroun, IČ 00233129,
zastoupené: Mgr. Ivan Kůs, starosta

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře TP49/13 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 2. čtvrtletí 2016 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

II.

1. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tento dodatek byl zveřejněn bez jakéhokoliv omezení na oficiálních webových stránkách města Beroun (www.mesto-beroun.cz) a na profilu zadavatele, a to včetně všech příloh a bez časového omezení. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne:25.4.2016

Dne:27.4.2016

.....
poskytovatel

.....
uživatel

Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Uzavření tohoto dodatku bylo odsouhlaseno usnesením Rady města Beroun č. 203/2016 ze dne 20.4.2016. Město Beroun prohlašuje, že byly splněny všechny podmínky podmiňující platnost tohoto právního jednání.

Dne:27.4.2016

.....
Mgr. Ivan Kůs
starosta města

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP49/13

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
Stavební úřad	16	125 520,00
Celkem		125 520,00

II.

Specifikace a cena dalších služeb

- Uživatel má právo na čerpání služeb k software:
 - Monitoring provozu a signalizace problému
 - Řešení nestandardních stavů
 - Kontrola uživatelského postupu
 - Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
 - Metodická pomoc
 - Technické konzultace
- Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.
- Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	4
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 8 - 17 hodin.

- Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovních hodin měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
- Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **4 000 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.