

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

uzavřená ve smyslu § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Firma **TECHSERVIS system s.r.o.**, IČ: 27963861, se sídlem v Plzni, Chebská 79/23, 322 00 Plzeň, zastoupená jednatelem p. Milošem Pitrmanem a p. Tomášem Černým, společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18927,
jako dodavatel na straně jedné (dále jen „dodavatel“)

a

Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb, IČ: 71234454, se sídlem ve Smečnu, Zámek 1, 273 05 Smečno, zastoupená ředitelem Bc. Petrem Šálou, přísp. organizace zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 985,
jako odběratel na straně druhé (dále jen „odběratel“)

t a k t o :

I. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby, profylaktickou péči, provádět opravy pro zařízení odběratele (dále jen „Zařízení“), a dodávat spotřební materiál dle objednávky odběratele.

II. Práva a povinnosti dodavatele

1. Odvoz a dovoz spotřebního materiálu.
2. V rámci servisních služeb dle této smlouvy bude dodavatel pro odběratele zajišťovat servisní práce, dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu, které budou hrazeny zákazníkem.
3. V případě náročnější opravy dodavatel přístroj odveze a případně zapůjčí náhradní Zařízení odpovídající typu, dle výběru odběratele.
4. Záruka na práci je 3 měsíce. Záruka na náhradní díly je 6 měsíců.

III.**Profylaktická péče**

1. V rámci této smlouvy se dodavatel zavazuje provádět pro odběratele profylaktickou péči zdarma, a to 1 x za 2 roky. Nárok na profylaktickou péči zdarma odběrateli vzniká pouze v případě, že odebere min. 4 tonery značky HAPPY PRINT do roka na každou z laserových tiskáren, které jsou blíže specifikovány v bodě III./ 5. této smlouvy.
2. Profylaktická péče zdarma zahrnuje vyčištění podávacích segmentů, vyčištění dráhy papíru, vizuální kontrolu zapékací jednotky, vyčištění vnějších plastů tiskárny, test funkčnosti a doporučení případných oprav. U multifunkčních zařízení navíc vyčištění podavače originálů.
3. Profylaktická péče zdarma se nevztahuje na vyčištění optiky pod sklem a krytem stroje (placená služba).
4. Profylaktickou péči zdarma odběratel objednává přes svého obchodního zástupce nebo přes servisního technika. Požadavek je zpracován do 14 dnů od data objednání. Termín realizace dojednává vždy servisní technik s odběratelem.
5. Profylaktická péče zdarma se týká níže specifikovaných zařízení:

Počet kusů	Typ zařízení
1	HP LJ Pro200 MFP M225n, (CF283A)
4	HP LJ 1020 (Q2612A)
1	HP LJ 2055 (CE505A)
1	HP LJ Pro200color MFP M276n
1	HP CLJ 1215 (CB 540-543) barevná
2	HP MFP M477fdn (410 X,411,412,413)
7	HP LaserJet Pro M203DN (CF230A)
1	HP LaserJet Pro M227SDN (CF232A)
2	HP MFP M477fdn (410 X,411,412,413)
2	HP P1102 (CE285A)
1	HP 1505 (CB 436A)
1	HP 1005 (CB435A)
1	HP M12W,M12A (CF279A)
1	HP M102a (CF217a)
1	HP M130a (CF217a)
1	HP M402 (CF226A)

IV.**Práva a povinnosti odběratele**

1. Odběratel se zavazuje dávat prázdný spotřební materiál pouze dodavateli.
2. Odběratel se zavazuje plnit své finanční závazky k dodavateli řádně a včas.

V.**Servisní služby**

1. Servisními službami se rozumí opravy na Zařízeních, dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu.

VI.**Spotřební materiál**

1. Spotřebním materiálem se rozumí: renovované tonerové a inkoustové kazety, kompatibilní tonerové a inkoustové kazety a originální tonerové a inkoustové kazety.
2. Odběratel hlásí dodavateli objednávku spotřebního materiálu tel. **739 057 057**, emailem: obchod@happyprint.cz.
3. Dodavatel na tonerové kazety HAPPY PRINT poskytuje záruku 2 roky - (nebo do vypořebenění), na inkoustové kazety poskytuje záruku 12 měsíců - (z důvodu krystalizace).
V případě oprávněné reklamace (ne z důvodu neodborné manipulace) kazetu bezplatně opraví nebo vymění.
4. Dohodnuté ceny renovovaného spotřebního materiálu tvoří přílohu č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

VII.**Servisní zásah**

1. Odběratel hlásí dodavateli objednávku servisního zásahu na tel. **739 061 061** nebo emailem: servis@happyprint.cz.
2. Pokud není dohodnuto jinak, Servisní technik pronajímatele po nahlášení závady zákazníkem vykoná:

- reakční dobu zásahu do 24 h
 - provedení samotného servisního zásahu do 48 h nebo dle domluvy
3. Odstranění vad proběhne na základě posouzení rozsahu závady servisním technikem buď provedením opravy Zařízení nebo dodáním náhradního spotřebního materiálu, a to v termínu, který bude dohodnut se zákazníkem. Požadavek zákazníka na poskytnutí servisních služeb ve dnech pracovního klidu nebo mimo pracovní dobu dodavatele uvedenou v tomto článku bude akceptován ze strany dodavatele pouze tehdy, pokud je tak výslovně sjednáno v této smlouvě. Pokud zákazník požaduje servisní zásah v den nahlášení, je účtován příplatek 100% za práci, za podmínky, že servisní zásah bude nahlášen do 12.00hod. V ostatních případech a ve dnech pracovního klidu se řeší individuálně a vždy s příplatkem.

VIII.

Ceník servisních služeb

1. Za práci servisního technika při opravě Zařízení bude účtována první započatá hodina dle platného ceníku uveřejněného na www.happyprint.cz a dále se bude práce technika účtovat každých započatých 30 minut poměrem z uvedené ceny na hodinu.
2. Ceny náhradních dílů bude dodavatel před objednáním vždy dopředu konzultovat s odběratelem.
3. Doprava spojená s výjezdem servisního technika na opravu Zařízení nebo pro provedení profylaktické péče na specifikovaném Zařízení bude účtována dle počtu ujetých kilometrů ze sídla dodavatele do sídla odběratele dle platného ceníku uveřejněného na www.happyprint.cz.

IX.

Trvání smlouvy a zánik smlouvy o spolupráci

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou – 12 měsíců, a to do **31.12.2021**.
2. Tato smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. V případě ukončení smlouvy výpovědí kterékoli ze smluvních stran činí délka výpovědní lhůty tři měsíce. Výpovědní doba počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím stanovené lhůty.
3. Pro neplnění smluvních podmínek i přes upozornění, může kterákoliv strana ukončit tento smluvní vztah výpovědí s tím, že ukončení smluvního vztahu nastává doručením výpovědi.

XI.**Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků, které budou řádně podepsané oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má hodnotu originálu. Každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a dále prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich svobodné vůli, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

Obě strany se dohodly na podmínkách této smlouvy a svůj souhlas stvrzují podpisem :

V Plzni dne 4. 1. 2021

.....
Dodavatel

.....
Odběratel

Příloha č. 1

Ceník spotřebního materiálu – tonery HAPPY PRINT

H PLJ Pro200 MFP M225n	CF283A	- kazeta HAPPY PRINT	650,00 Kč
HP P1100, P1102	CE285A	- kazeta HAPPY PRINT	680,00 Kč
HP LJ 2055	CE505A	- kazeta HAPPY PRINT	810,00 Kč
HP LJ 1020	Q2612A	- kazeta HAPPY PRINT	595,00 Kč
HP M12W,M12A	CF279A	- kazeta HAPPY PRINT	740,00 Kč
HP M402	CF226A	- kazeta HAPPY PRINT	1390,00 Kč
HP LaserJet Pro M203DN	CF230X	- kazeta HAPPY PRINT	1250,00 Kč
HP LaserJet Pro M227SDN	CF232A	- kazeta HAPPY PRINT	1190,00 Kč
HP LJ P1005	CB435A	- kazeta HAPPY PRINT	630,00 Kč
HP LJ P1505	CB436A	- kazeta HAPPY PRINT	650,00 Kč
HP M102a/ m103A	CF217A	- kazeta HAPPY PRINT	880,00 Kč
HP M102a/ m103A	CF219A	- kazeta HAPPY PRINT	1040,00 Kč
HP CP1215, CP1515/ BLACK	CB540A	- kazeta HAPPY PRINT	962,00 Kč
HP CP1215, CP1515 C/M/Y	CB541,542,543A	- kazeta HAPPY PRINT	891,00 Kč
HP CP1215, CP1515/ MULTIPACK CMYK	CB540-3A	- kazeta HAPPY PRINT	3150,00 Kč
HP LJ Pro200color MFP M276 BLACK	CF210X	- kazeta HAPPY PRINT	1036,00 Kč
HP LJ Pro200color MFP M276 C/M/Y	CF211,212,213A	- kazeta HAPPY PRINT	988,00 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH (21%).