

# Smlouva o servisní podpoře stravovacího systému

## 1. Smluvní strany

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Číslo smlouvy:           | .....   |
| Název:                   | Základní škola a mateřská škola Ostrava, Ostrčí |
| Místo (město, obec):     | Ostrava PSČ: 70200                              |
| Adresa (ulice):          | Ostrčilova 2557/10                              |
| IČO:                     | 61989037 DIČ: 61989037                          |
| Zastoupený (jméno):      | Mgr. Lenka Lednická                             |
| Funkce (ředitel a pod.): | ředitelka                                       |
| Telefon:                 |   |
| Mail:                    |   |

|                     |                          |                 |
|---------------------|--------------------------|-----------------|
| Číslo smlouvy:      | SS                       | 1161989037      |
| Název:              | Z-WARE s.r.o.            |                 |
| Adresa:             | Řípská 20a, Brno, 627 00 |                 |
| IČO:                | 7597533                  | DIČ: CZ07597533 |
| Zastoupený (jméno): | Ing. Vladimír Zavřel     |                 |
| Telefon:            | 515919840                | Mob.:           |
| Mail:               | brno@z-ware.cz           |                 |

1

## 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění bezproblémového provozu stravovacího systému objednatele a způsob řešení havárií a závad, které se při provozu vyskytnou. Dodavatel přebírá záruku za jím dodané části systému Stravné, Sklad, Bufet, internetové objednávání, terminály, dále za datovou a SW část serverů. Objednatel umožní vzdálenou správu všech důležitých počítačů a jiných zařízení.

Typ smlouvy:

**Bronzová smlouva**

Smlouva se týká následujících produktů a služeb

| Tab1 – Produkty  |                      |                   |             |                               |                             |             |      |                             |                   |              |             |                                      |                   |                         |              |
|--|----------------------|-------------------|-------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------|------|-----------------------------|-------------------|--------------|-------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| Základní parametry smlouvy pro jednotlivé produkty, detailní podmínky jsou uvedeny v příloze |                      |                   |             |                               |                             |             |      |                             |                   |              |             |                                      |                   |                         |              |
| Typ smlouvy odlišný od základu   | Počet Licencí (kusů) | Korekce nastavení |             | Roční poplatek garance reakce | Garant. rychlost odstranění |             |      | Standardní upgrade (za rok) |                   |              |             | Pracovní doba Konzultace pevná linka |                   | Celkem za produkt Ročně |              |
|  |                      | DS                | Typ smlouvy |                               | Rozsah závady               |             |      | Cena Licencí                | Hodin Počet Ročně | Částka Práce | Začátek     | Konec                                |                   |                         |              |
|  |                      |                   |             |                               | Havárie                     | Střední Dnů | Malá |                             |                   |              |             |                                      | Ano/Ne Koef*Licen |                         |              |
| Stravné (JIW, MSO, BonAp)  | 0                    | 1                 | 1           | 1                             | 1500                        | 10          | 20   | 60                          | 1                 | 1800         | 2           | 800                                  | 06:00             | 15:00                   | 4100         |
| Sklad (JIW, MSO, BonAp)  | 0                    | 2                 | 1           | 1                             | 2250                        | 10          | 20   | 60                          | 1,6               | 2880         | 3,2         | 1280                                 | 06:00             | 15:00                   | 6410         |
| Objednávkový systém  | 0                    | 1                 | 1           | 1                             | 1500                        | 10          | 20   | 60                          | 0                 | 0            | 0           | 0                                    | 06:00             | 15:00                   | 1500         |
| Výdejový systém (VT)   | 0                    | 1                 | 1           | 1                             | 1500                        | 10          | 20   | 60                          | 0                 | 0            | 0           | 0                                    | 06:00             | 15:00                   | 1500         |
| Internetové objednávání (IC)   | 0                    | 2                 | 1           | 1                             | 2700                        | 10          | 20   | 60                          | 1,6               | 1440         | 3,2         | 1280                                 | 06:00             | 15:00                   | 5420         |
| Bufet  | 0                    | 1                 | 1           | 1                             | 3000                        | 10          | 20   | 60                          | 1                 | 1800         | 2           | 800                                  | 06:00             | 15:00                   | 5600         |
| Údržba serverů (SW)+zálohy   | 0                    | 0                 | 1           | 1                             | 0                           | Neobjednáno |      |                             | 0                 | 0            | 0           | 0                                    | 06:00             | 15:00                   | 0            |
| <b>Celkem bez slev</b>   |                      |                   |             |                               | <b>12450</b>                |             |      |                             |                   | <b>7920</b>  | <b>10,4</b> | <b>4160</b>                          |                   |                         | <b>24530</b> |

Doplňkové parametry a speciální požadavky pro smlouvu jako celek včetně případného finančního vyjádření

### Slovní popis parametrů

Četnost placení předmětu smlouvy

Způsob zaslání faktur

**Sleva na základě speciálních požadavků objednatele**

Umožňuje snížit cenu pro méně než 100 strávníků

Sleva pro nepodnikatelské subjekty

Bonus pro jídelny odebírající od dodavatele i čipy nebo karty

**Zákazník souhlasí s dálkovou správou předmětu smlouvy**

**Klíčový parametr ovlivňující rychlost zásahu a další vlastnosti**

Možnost upgrade bez servisní smlouvy

Příplatek za vyšší rychlost opravy

Příplatek za požadavek servisu i mimo pracovní dobu a dny

Zohlednění kvalifikovaného zásahu na straně zákazníka

Délka uzavření smlouvy

Prodloužení nebo uzavření první smlouvy po zprovoznění systému

Požadavek upgrade produktů (licence programů)

Požadavek provedení upgrade (práce s upgrade spojená)

Případný čas předplacený navíc

**Hodiny zdarma z pohotovosti, které může zákazník čerpat**

Hodiny zdarma měsíčně celkem, které může zákazník čerpat

| Volba parametrů smlouvy    |     | Slevy/příplatky |              |
|----------------------------|-----|-----------------|--------------|
|                            |     | Podílem         | Částka       |
| Faktur ročně {1 2 4 12}    | 1   |                 |              |
| Fakturace mailem           | 1   |                 |              |
| Speciální sleva [%]        | 0   | 1,00            | 0            |
| Strávníků (sleva<101)      | 800 | 1,00            |              |
| Příspěvková org.           | 1   | 0,80            |              |
| Odebráno čipů (rok)        | 0   |                 |              |
| Dálková správa (DS)        | 1   |                 |              |
| Typ smlouvy {0 1 2 3}      | 1   |                 |              |
| Upgrade bez smlouvy        | 0   |                 |              |
| Expres                     | 0   |                 | 0            |
| Servis 7/24                | 0   |                 | 0            |
| Rezerva (kooperace aj.)    | 0   | 1,00            |              |
| Délka smlouvy (rok)        | 1   | 0,97            |              |
| Prodloužení smlouvy        | 1   | 0,97            |              |
| Upgrade                    | 1   |                 | 1            |
| Upgrade včetně práce       | 1   |                 | 1            |
| Předplac. čas (h/měs)      | 0   |                 | 0            |
| <b>Hodiny práce v ceně</b> |     | <b>Měsíčně</b>  | <b>Ročně</b> |
| Z pohotovosti+předplac.    |     | 1               | 12,5         |
| Z upgrade                  |     |                 | 10,4         |
| Z čipů                     |     | 0               | 0            |
| <b>Celkem</b>              |     | <b>1</b>        | <b>22,9</b>  |

Rychlost reakce je již zohledněna v tabulce Tab1

Snížení ceny odečtením předplaceného času

### 3. Místo a způsob plnění

Místem plnění je především sídlo objednatele, nejčastějším způsobem plnění je podpora dálkovou správou jak analýzou dat na serverech, tak dálkovou správou uživatelských

### 4. Způsob hlášení závad nebo havárií a řešení problémů

V případě, že dojde k výskytu problémů, nestandardnímu chování, závadě nebo havárii může být první pomocí opakování funkce, ukončení a nové spuštění problematického

Centrální kontakt: **515919840**

SMS: **603521034**

HelpDesk <http://strav.nasejidelna.cz/intouch/extranetLogin.do>

Náhradní kontakty

Servis Brno **544211197**

Manager Jihlava: **603867521**

Mail: **brno@z-ware.cz**

HW podpora Jihlava **567586104**

HW Jihlava: **604287540**

## 5. Cena předmětu smlouvy

Cena je určena jako smluvní a vychází z požadovaného rozsahu služeb, podmínek jejich plnění, popřípadě speciálních požadavků.

| Tab2 - Vysvětlivky k jednotlivým bodům ceny  | Výpočet ceny         |              |
|--|----------------------|--------------|
| Součet cen za jednotlivé produkty bez slev   | Cena bez slev        | 24530        |
| Procentní slevy zvyhodňují nepodnikatelské subjekty, kooperaci, délku a prodloužení smlouvy        | Slevy procentní (%)  | 25,00        |
| Speciální sleva (odpočítání části částky za upgrade včetně práce a nevyužitého předplaceného času) | Slevy/příplatky v Kč | 0            |
| Cena po započítání procentních i absolutních slev popřípadě příplatků                              | Cena po slevách      | 18398        |
| Příplatek za případný předplacený čas v Kč za hodinu a celkem                                      | Předplacený čas      | 0            |
| Příplatky nepodléhající slevám   | Příplatky Exp a 7/24 | 0            |
| Celková cena bez DPH za rok  | <b>Cena za rok</b>   | <b>18398</b> |

| Rekapitulace částky |         |       |
|---------------------|---------|-------|
|                     | Bez DPH | S DPH |
| <b>1,21</b>         |         |       |
| Měsíčně             | 1533    | 1855  |
| Ročně               | 18398   | 22261 |

## 6. Způsob platby ceny předmětu smlouvy

Za předmět služeb na následujících 12 měsících vystaví dodavatel fakturu, služby se platí vždy předem. Fakturu je možné poslat mailem.

## 7. Přílohy

A) Vysvětlivky k pojmům použitým v rámci servisní smlouvy.

## 8. Služby hrazené nad rámec servisní smlouvy

Pokud celková doba servisních zásahů za měsíc přesáhne čas, který má objednatel v rámci měsíce zdarma, musí jej dodavatel na překročení limitu upozornit. Při uzavřené servisní smlouvě platí pro zákazníka výhodnější ceny výkonů. Tyto služby a případné servisní výjezdy se účtují podle následujícího ceníku:

| Ceník výkonů                      | Kč/hod | Kč/15 min |
|-----------------------------------|--------|-----------|
| Nastavení a školení               | 500    | 125       |
| Hotline, konzultace, upgrade, DS  | 500    | 125       |
| Nastavení serverů, školení skupin | 900    | 225       |
| Programování                      | 1200   |           |
| Doprava (Kč/km)                   | 5      |           |
| Čas na cestě                      | 250    |           |

### Servis je za úplaty i v záruční době, pokud se jedná

o mechanické poškození nebo poškození vlivem přírodních vlivů  
o závadu, která je způsobena modulem (HW i SW), který není součástí dodávky  
o obsluhu zařízení v rozporu s návody k obsluze.  
Případná údržba serveru/ů v sídle zákazníka je extrémně individuální.

Objednávky a jejich průběh a tím i dobu evidovanou servisními zásahy na stravovacím systému v jednotlivých měsících může zákazník sledovat na portálu Helpdesk firmy Z-WARE na adrese. <http://strav.nasejideln.cz:8180/intouch/extranetLogin.do>.  
Pokud pracovní výkon přesáhne smluvený měsíční čas zdarma, účtuje se zpravidla měsíčně dle ceníku.

## 9. Platnost smlouvy, prodloužení, ukončení

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami, uzavírá se na 12 měsíců a automaticky se prodlužuje na dalších 12 měsíců. ukončení 'smlouvy' je možné dosáhnout výpovědí nejméně dva měsíce před jejím ukončením.

V Ostravě :

Za objednatele: .....



V Brně: 19.11.2020

Za dodavatele: .....



## A) Vysvětlivky k jednotlivým polím tabulky

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Číslo smlouvy odběratele       | Máte možnost doplnit svoje vlastní číslo. Pokud položku nevyplníte, nemá to vliv na platnost smlouvy.   |
| Faktur ročně {1 2 4 12}        | Zvolte jednu z hodnot počtu faktur vystavovaných na servisní smlouvu během roku.  |
| Fakturace mailem               | Pokud souhlasíte s posíláním faktur mailem, vyplňte 1.  |
| Speciální sleva [%]            | Zpravidla ponechte 0, v odůvodněných případech lze vyplnit slevu v procentech (0 až 100%).  |
| Strávníků (sleva<101)          | Počet strávníků, kteří budou zadáni v programu a budou se účastnit stravování. Důležité vzhledem k tomu, že pro jídelny do 100 strávníků poskytujeme speciální slevu.           |
| Příspěvková org.               | Jedná-li se o instalaci systému v neziskové organizaci, zvolte číslo 1, získáte tím další významnou slevu. Jinak zadejte 0.   |
| Odebráno čipů (rok)            | Zadejte, kolik kusů identifikačních čipů, popřípadě karet jste odebrali za uplynulých 12 měsíců nebo jejich počet odebraných při instalaci systému.                             |
| Dálková správa (DS)            | Pokud umožňujete našim pracovníkům dálkovou správu (přístup) na počítače s programy firmy Z-WARE bez nutnosti speciálních zásahů, zadejte 1, jinak 0.                           |
| Typ smlouvy {0 1 2 3}          | Klíčový parametr, který ovlivňuje většinu vlastností smlouvy. Zvoďte jednu z hodnot 0-Bez smlouvy, 1-Bronzová, 2-Stříbrná, 3-Zlatá smlouva.                                     |
| Upgrade bez smlouvy            | Chcete-li, objednat upgrade vybraných produktů i bez servisní smlouvy, zvolte 1. Při servisní smlouvě je upgrade SW součástí dodávky.   |
| Expres                         | Parametr, kterým ovlivníte rychlost reakce na závady. U většiny produktů dojde ke zkrácení doby reakce na polovinu. Chcete-li jej zadat, zvolte 1, jinak 0.                     |
| Servis 7/24                    | Parametr, kterým objednáte reakci mimo běžnou pracovní dobu. Vhodné u systémů s nepřetržitým provozem, včetně sobot, nedělí a svátků. Chcete-li jej zadat, zvolte 1, jinak 0.   |
| Délka smlouvy (rok)            | Chcete-li smlouvu na 12 měsíců, zadejte 1, dosáhnete tím další slevy, jinak zvolte 0, minimální délka 3 měsíce. Smlouva se automaticky prodlužuje na další smlouvené období.    |
| Prodloužení smlouvy            | Jedná-li se o prodloužení stávající smlouvy, zadejte 1, dosáhnete tím další slevy. Jinak zadejte 0. Ukončení smlouvy je výpověď nejméně dva měsíce před jejím ukončením.        |
| Upgrade                        | V případě servisní smlouvy je upgrade automaticky součástí. Ve výjimečných případech je možné, po předchozí konzultaci, upgrade nezapočítat (zadejte P4=0).                     |
| Upgrade včetně práce           | Chcete-li, aby součástí servisní smlouvy byla i práce a školení spojené s upgrade vybraných produktů, zvolte 1, jinak zvolte 0 nebo podíl. Vhodné jen při vlastním IT oddělení. |
| Předplac. čas (h/měs)          | Chcete-li sazbu za práci o stupeň výhodnější než odpovídá zvolenému typu servisní smlouvy, zvolte počet hodin, které si chcete měsíčně předplatit, jinak volte 0.               |
| Hodiny práce v ceně            | Tabulka, která sumarizuje hodiny v ceně zvoleného typu servisní smlouvy, s ohledem na počet odebraných čipů atd. <b>Případná doprava se účtuje podle platného ceníku.</b>       |
| Z pohotovosti+předplac.        | Přibližně polovinu z částky zaplacené za program servisní podpory si můžete vybrat jako telefonické konzultace měsíčně bez dalších poplatků.                                    |
| Z upgrade                      | Na každý produkt je stanoven počet hodin, které zabere ročně upgrade jednotlivých produktů. Většinou o 2 hodiny na produkt. Zahnuje práci a školení uživatele.                  |
| Z čipů                         | Každý odebraný (a zaplacený) čip vám generuje nárok na konzultaci zdarma. 100 odebraných čipů, znamená 1 hodinu konzultace měsíčně zdarma.                                      |
|                                | 0 Práce montážní, běžné individuální školení a nastavení základních parametrů systému.  |
|                                | 0 Práce související s provozem systému, s hlášením problémů, konzultacemi apod. Úkony prováděné dálkovou správou.   |
|                                | 0 Specializované práce související s nastavováním serverů, hromadným školením uživatelů apod.   |
|                                | 0 Programování zákazníkem požadovaných úprav.   |
|                                | 0 Doprava k zákazníkovi, minimální sazba za výjezd je 500 Kč, v případě slučování cest se náklady rozdělují mezi jednotlivé zákazníky.  |
|                                | 0 Čas pracovníků strávený dopravou k zákazníkovi.   |
|                                | 0 Nejmenší sledovaná jednotka pro telefonické konzultace, dálkovou správu apod.. V rámci jednoho dne s jedním konzultantem se čas sčítá. Při výjezdu je minimum 0,5 hodiny.     |
| Cena bez slev                  | Cena bez slev a případných příplatků, čili skutečně hrubá cena.   |
| Slevy procentní (%)            | Slevy vyplývající ze statutu organizace (nezisková, její velikost, roční délky smlouvy nebo její prodloužení. Slevy se sčítají, takže můžete mít více než jednu slevu.          |
| Cena po slevách                | Cena po procentních slevách   |
| Předplacený čas                | Příplatek za předplacený čas v sazbě odpovídající vyššímu typu smlouvy než je aktuálně zvolená servisní smlouva. Vpravo od počtu hodin je pole s částkou Kč/hod.                |
| Příplatky Exp a 7/24           | Příplatek za expresní rychlost reakce.  |
| Cena za rok                    | Celková cena za rok.  |
| Garant. rychlost odstranění    | Havárie je stav, kdy systém neplní ani při vynaložení jistého mimořádného úsilí základní funkce. Střední závada je stav, kdy systém neplní některé důležité dílčí funkce.       |
| Upgrade Ano/Ne                 | Jedná se o pole, které je pro jednotlivé produkty přednastaveno podle nejběžnějších zvyklostí. Například výdejový systém se zpravidla každoročně neupgraduje.                   |
| Typ smlouvy odlišný od základu | Umožňuje zvolit odlišný typ smlouvy pro jednotlivé produkty. Například vyšší typ smlouvy pro výdejové terminály.  |
| Korekce nastavení              | Umožňuje zvolit odlišný typ dálkového přístupu pro jednotlivé produkty. Lze volit jen ve výjimečných případech.   |

Pracovní doba

V rámci uvedené pracovní doby je možno konzultovat problémy, hlásit závady, objednávat zásahy a zboží až na výjimky jen na telefonních číslech 515 919 840.

Mimo tuto dobu pro volbu Servis 7/24 na 603 521 034. Pro hlášení havárií slouží mailová adresa brno@z-ware.cza faxové číslo 567 586 104. Další podrobnosti na záložkách.

Přednost mají zákazníci, kteří uzavřeli servisní smlouvu. Zákazníci s vyšším typem smlouvy, popřípadě s nastavenou volbou **Expres** nebo **Servis 7/24** mají nejvyšší prioritu.

Hovory na pevné linky mají přednost před hovory na mobily jednotlivých konzultantů především z důvodu snadné a průkazné evidence odchozích i přichozích hovorů. Podrobnější

Platba

Částka za zvolený typ servisní smlouvy je splatná předem. Pokud je měsíční částka bez DPH vyšší než 2000 Kč, je možné dohodnout půlroční nebo čtvletní splátky.

### **Důležité vlastnosti**

**Typ smlouvy**

**Čipy nebo karty**

**Upgrade**

**Číslo smlouvy**

Zvolený typ smlouvy ovlivňuje naprostou většinu parametrů i platného ceníku. Zákazníci s podepsanou servisní smlouvou mají přednost při řešení havárií i chyb i při plánování cest do

Při odebrání čipů od nás zaručujeme 100% funkčnost čipů na námi dodávaných zařízeních, ale navíc počet čipů dodaných v předchozím roce za standardní cenu se zohlední v servisní

Součástí servisní smlouvy může být i upgrade vybraných produktů. U vyšších typů servisních smluv nabízíme upgrade s významnou slevou nebo zcela zdarma. Upgrade se standardně

Jedná se o číslo, pod kterým vedeme danou smlouvu v naší evidenci my. Je odvozeno od roku sjednání servisní smlouvy a IČO čísla odběratele. Číslování více různých smluv

# Bronzová smlouva o servisní podpoře stravovacího systému

Rev. 27.7.2018 P

Číslo smlouvy: [redacted]

Název: Základní škola a mateřská škola Ostrava, Ostrčí

Místo (město, obec): Ostrava PSČ: 70200

Adresa (ulice): Ostrčilova 2557/10

IČO: 61989037 DIČ: CZ61989037

Zastoupený (jméno): Mgr. Lenka Lednická

Funkce (ředitel a pod.): ředitelka

Telefon: [redacted]

Mail: [redacted]

| Volba parametrů smlouvy |     | Slevy/příplatky |        |
|-------------------------|-----|-----------------|--------|
|                         |     | Podílem         | Částka |
| Faktur ročně {1 2 4 12} | 1   |                 |        |
| Fakturační mailem       | 1   |                 |        |
| Speciální sleva [%]     | 0   | 1,00            | 0      |
| Strávníků (sleva<101)   | 800 | 1,00            |        |
| Příspěvková org.        | 1   | 0,80            |        |
| Odebráno čipů (rok)     | 0   |                 |        |
| Dálková správa DS       | 1   |                 |        |
| Typ smlouvy {0 1 2 3}   | 1   |                 |        |
| Upgrade bez smlouvy     | 0   |                 |        |
| Expres                  | 0   |                 | 0      |
| Servis 7/24             | 0   |                 | 0      |

|                         |         |       |
|-------------------------|---------|-------|
| Rezerva (kooperace aj.) | 0       | 1,00  |
| Délka smlouvy (rok)     | 1       | 0,97  |
| Prodloužení smlouvy     | 1       | 0,97  |
| Upgrade                 | 1       | 1     |
| Upgrade včetně práce    | 1       | 1     |
| Předplac. čas (h/měs)   |         | 0     |
| Hodiny práce v ceně     | Měsíčně | Ročně |
| Z pohotovosti+předplac. | 1       | 12,5  |
| Z upgrade               |         | 10,4  |
| Z čipů                  | 0       | 0     |
| Celkem                  | 1       | 22,9  |

Dodavatel: Z-WARE s.r.o.

Číslo smlouvy: SS 1161989037

Adresa: Řípská 20a, Brno, 627 00

IČO: 7597533 DIČ: CZ07597533

Zastoupený (jméno): Ing. Vladimír Zavřel

Telefon: 515 919 840 Mob. [redacted]

Mail: brno@z-ware.cz

| Ceník výkonů                      | Kč/hod | Kč/15 min | Výpočet ceny         |       |
|-----------------------------------|--------|-----------|----------------------|-------|
| Nastavení a školení               | 500    | 125       | Cena bez slev        | 24530 |
| Hotline, konzultace, upgrade, DS  | 500    | 125       | Slevy procentní (%)  | 25,00 |
| Nastavení serverů, školení skupin | 900    | 225       | Cena po slevách      | 18398 |
| Programování                      | 1200   |           | Předplacený čas      | 0     |
| Doprava (Kč/km)                   | 5      |           | Příplatky Exp a 7/24 | 0     |
| Čas na cestě                      | 250    |           | Cena za rok          | 18398 |

| Rekapitulace částky                  |         |       |
|--------------------------------------|---------|-------|
|                                      | Bez DPH | S DPH |
| Měsíčně                              | 1533    | 1855  |
| Ročně                                | 18398   | 22261 |
| Typ smlouvy: <b>Bronzová smlouva</b> |         |       |

## Upřesnění smlouvy Bereme na vědomí výše uvedený ceník a parametry podpory a objednáme podporu následujících produktů

|                              | Typ smlouvy odlišný od základu | Počet Licencí (kusů) | Korekce nastavení |             | Roční poplatek garance reakce | Garantovaná rychlost odstranění |             |      | Standardní upgrade (za rok) |              |             |                    | Pracovní doba |       | Celkem za produkt Ročně |
|------------------------------|--------------------------------|----------------------|-------------------|-------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------|------|-----------------------------|--------------|-------------|--------------------|---------------|-------|-------------------------|
|                              |                                |                      | DS                | Typ smlouvy |                               | Havárie                         | Střední Dnů | Malá | Ano/Ne Koef*Licen           | Cena Licencí | Hodin Počet | Částka Práce Ročně | Začátek       | Konec |                         |
| Stravné (JIW, MSO, BonAp)    | 0                              | 1                    | 1                 | 1           | 1500                          | 10                              | 20          | 60   | 1                           | 1800         | 2           | 800                | 06:00         | 15:00 | 4100                    |
| Sklad (JIW, MSO, BonAp)      | 0                              | 2                    | 1                 | 1           | 2250                          | 10                              | 20          | 60   | 1,6                         | 2880         | 3,2         | 1280               | 06:00         | 15:00 | 6410                    |
| Objednávkový systém          | 0                              | 1                    | 1                 | 1           | 1500                          | 10                              | 20          | 60   | 0                           | 0            | 0           | 0                  | 06:00         | 15:00 | 1500                    |
| Výdejový systém (VT)         | 0                              | 1                    | 1                 | 1           | 1500                          | 10                              | 20          | 60   | 0                           | 0            | 0           | 0                  | 06:00         | 15:00 | 1500                    |
| Internetové objednávání (iC) | 0                              | 2                    | 1                 | 1           | 2700                          | 10                              | 20          | 60   | 1,6                         | 1440         | 3,2         | 1280               | 06:00         | 15:00 | 5420                    |
| Bufet                        | 0                              | 1                    | 0                 | 1           | 3000                          | 10                              | 20          | 60   | 1                           | 1800         | 2           | 800                | 06:00         | 15:00 | 5600                    |
| Údržba serverů (SW)+zálohy   | 0                              | 0                    | 1                 | 1           | 0                             | Neobjednáno                     |             |      | 0                           | 0            | 0           | 0                  | 06:00         | 15:00 | 0                       |
| <b>Celkem bez slev</b>       |                                |                      |                   |             | <b>12450</b>                  |                                 |             |      | <b>7920</b>                 | <b>10,4</b>  | <b>4160</b> | <b>24530</b>       |               |       |                         |

V Ostravě:

Za objednatele:

V Brně: 19.11.2020

Za dodavatele: