

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo smlouvy objednatele: DOD20200931

číslo smlouvy poskytovatele:

I. Smluvní strany

Objednatel: Dopravní podnik Ostrava a.s.
Sídlo: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Registrace: Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě, sp.zn. B. 1104
Zastoupení: Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva
Ing. Martin Chovanec, člen představenstva

Kontaktní osoby ve věcech technických:

XXX

XXX

XXX

XXX

IČ: 61974757

DIČ: CZ61974757, plátce DPH

Telefon/fax: 59 740 1111, 59 740 1095

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Ostrava

Číslo účtu: 5708761/0100

(dále jen **Objednatel**)

a

Zhotovitel: Cegelec a.s.
Sídlo: Chodovská 3, 141 00 Praha 4
Registrace: Obchodní rejstřík Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7605
Zastoupení: XXX

Kontaktní osoby ve věcech technických:

XXX

IČ: 26689103

DIČ: CZ 26689103

Telefon/fax: XXX

(dále jen **Zhotovitel**)

II. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem této smlouvy (dále i jen „Smlouva“) je provádění komplexních servisních prací a dalších *souvisejících* odborných služeb (dále také jen „servisní práce“, nebo „dílní částí díla“, popř. „dodávky náhradních dílů“), které jsou poskytovány v souvislosti s pozáručními opravami a údržbou trakčních výzbrojí, statických měničů a dalších komponentů *dodávaných společnostmi CEGELEC pro objednatele a používaných* na tramvajích, trolejbusích a elektrobusech (dále jen „vadné díly“).
- 2.2. Servisní práce budou prováděny podle požadavků objednatele na základě jeho objednávek, zasílaných elektronickou poštou na adresu XXX. Zhotovitel se zavazuje elektronickou poštou potvrdit přijetí jednotlivých objednávek nejpozději následující pracovní den od *jejich doručení*.
- 2.3. *Rozsah prováděných servisních prací je limitován po dobu trvání této Smlouvy celkovou částkou 9,5 mil Kč bez DPH.*
- 2.4. *Smluvní vztah na základě jednotlivých objednávek je uzavřen, jakmile se strany dohodnou na jeho obsahu, např. potvrzením objednávky nebo jiným zákonem předvídaným způsobem.*

III. Cena

Cena prací, služeb a náhradních dílů se stanoví takto:

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za provedení dílčí části díla bude dohodnuta individuálně na základě nabídky zhotovitele. V sjednané ceně budou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele na provedení dílčí části díla včetně nákladů na dopravu z místa plnění do místa určení (předání, uvedeného v bodě 4.1.). Smluvní cena případných náhradních dílů bude vyčíslena samostatně. Náklady na dopravu do místa určení pro převzetí předmětného zařízení k provedení dílčí části díla bude hradit objednatel. Ceny budou uvedeny bez DPH. DPH bude k ceně připočtena v zákonem stanovené sazbě a objednatel je povinen ji zaplatit.
- 3.2. Sjednaná cena nemůže být měněna jinak než písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 3.3. V případě provádění oprav u zhotovitele se sjednává hodinová sazba servisních prací ve výši **XXX,- Kč bez DPH** za 1 pracovníka.
- 3.4. V případě provádění servisních prací u objednatele se cena servisního výjezdu stanovuje na částku **XXX,- Kč bez DPH** za výjezd (cestovné + práce + případný odvoz vadných dílů), za předpokladu, že servisní výjezd je realizován jedním pracovníkem. V případě servisního zásahu, který bude trvat déle, než 8,5 hod. od nastoupení na opravu u objednatele a/nebo bude realizován více než jedním pracovníkem, bude tato cena určena dohodou smluvních stran, přičemž její součástí budou i přiměřené ubytovací, stravovací a mzdové náklady pracovníků zhotovitele. Zhotovitel není v takovém případě povinen realizovat servisní výjezd, dokud strany cenu servisního výjezdu nedohodnou.
- 3.5. Sjednané ceny je možné změnit z důvodů:
 - přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2021. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat nejdříve od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2021 činit 5,4 %, bude možné nejdříve od 1. 1. 2022 z tohoto důvodu sjednat změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2021 činit 2,1 % a k 31.12.2022 3 %, bude možné sjednat změnu cen nejdříve od 1. 1. 2023).
 - Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě. Podléhá-li smlouva ve znění dodatku povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, berou smluvní strany na vědomí, že změnu ceny bude možno sjednat s účinností nejdříve ode dne zveřejnění dodatku v registru smluv.

IV. Místo určení

- 4.1. Místem určení pro převzetí každé dílčí části díla jsou adresy provozoven objednatele nacházející se na adresách:
 - Areál trolejbusy Ostrava, Sokolská tř. 3243/64, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava,
 - Areál tramvaje Poruba, U Vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava-Poruba
 - Areál tramvaje Moravská Ostrava, Plynární 3345/20, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava.
 - Areál autobusy Hranečnick, Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava
 - Areál autobusy Poruba, Slavíkova 6229/27A, 708 00 Ostrava - Poruba

Bližší specifikace místa plnění bude vždy uvedena v příslušném objednávkovém listě dle bodu 6.4 smlouvy a musí být odsouhlasena oběma smluvními stranami.

V. Způsob fakturace a platební podmínky

- 5.1. Na úhradu ceny dílčích částí díla nebudou poskytovány zálohy.
- 5.2. Zhotovitel vystaví a objednateli doručí fakturu za jednotlivé dílčí části díla.
- 5.3. Zhotovitel je povinen fakturu vystavit nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění a zaslání na adresu objednatele.
- 5.4. Objednatel se zavazuje cenu za jednotlivé dílčí části díla, resp. fakturu uhradit ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena.
- 5.5. Každé uskutečněné provedení díla, tj. každá dílčí část díla podle jednotlivých potvrzených dílčích objednávek, je samostatným zdanitelným plněním. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy den předání a převzetí dílčí části díla.
- 5.6. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude dále obsahovat číslo smlouvy a číslo objednávky. V případě, že faktura doručená objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je objednatel oprávněn vrátit takovouto fakturu zhotoviteli. V takovémto případě počíná běžet od doručení opravené či doplněné faktury nová lhůta splatnosti.

Všechny faktury budou ve formátu PDF a zasílány na adresu: elektronicka.fakturace@dpo.cz. Jakákoliv platba se považuje za uskutečněnou dnem, kdy byla připsána na účet zhotovitele. Tímto dnem je splněna povinnost objednatele zaplatit. Smluvní strany se dohodly na úhradě formou bezhotovostního bankovního převodu.
- 5.7. V případě, že budou mít servisní práce, které byly vyfakturovány, vady, které znemožní jeho užívání, může objednatel pozdržet placení faktury až do řádného plnění. Sjednaná splatnost v tomto případě začne plynout ode dne odstranění uvedené vady.

VI. Podmínky plnění

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje objednateli k provedení *předmětu díla* dle příslušného objednávkového listu.
- 6.2. Jednotlivé objednávkové listy budou mít písemnou formu a budou obsahovat minimálně následující údaje: přesný rozsah objednané služby, cena za provedení dílčí části díla, termín dodání, specifikaci místa určení dle bodu 4.1. smlouvy a kontaktní osoba pro danou objednávku.
- 6.3. V případě, že bude oprava probíhat v areálech objednatele dle bodu 4.1. je zhotovitel povinen oznámit objednateli minimálně dva pracovní dny předem termín požadovaného přistavení vozidla objednatelem.
- 6.4. V odůvodněných případech lze termín dodání prodloužit. Doba nastoupení na odstranění poruchy může být upravena dle žádosti Objednatele (typicky podle možnosti/nemožnosti přistavení vozidla) nebo Zhotovitele. S prodloužením lhůty musí souhlasit obě strany a to písemnou formou (e-mail, podepsaný protokol). Případné sankce pak mohou být uplatněny od nově dohodnutého termínu.
- 6.5. Objednatel se současně zavazuje řádně a včas převzít plnění dle Smlouvy a zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu za něj.
- 6.6. Jiné provedení díla, než na základě objednávkových listů, jsou bez souhlasu objednatele

nepřípustné.

- 6.7. Dokončené dílčí části díla bude zhotovitel doručovat na středisko objednatele uvedené v objednávce. Po každé doručené dokončené dílčí části díla bude objednatelem provedena provozní zkouška opraveného zařízení. V případě, že funkční zkouška neprokáže, že daná dílčí část díla je bez vad, je objednatel oprávněn danou dílčí část díla nepřevzít..
- 6.8. Zhotovitel je povinen na všech dokladech a korespondencích uvádět číslo jednotlivé dílčí objednávky.
- 6.9. Převzetí dílčích částí díla u objednatele bude probíhat vždy v pracovních dnech od 6:00 do 14:00 hod.. Mimo uvedený termín může k předání/převzetí dílčí části díla dojít pouze po předchozí dohodě smluvních stran. O konkrétním termínu převzetí dílčí části díla je zhotovitel povinen informovat kontaktní osobu objednatele minimálně jeden pracovní den předem.
- 6.10. V případě potřeby vjezdu a pohybu zhotovitele v uzavřených prostorách areálu objednatele bude postupováno dle vnitřní normy Dopravního podniku Ostrava a.s., tj. v doprovodu oprávněného zaměstnance objednatele.
- 6.11. Smluvní strany jsou povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako je její příloha č. 1.
- 6.12. Zhotovitel je povinen předložit k 31. 12. každého roku účinnosti této smlouvy platný Ceník náhradních dílů, který tvoří, resp. bude tvořit přílohu č. 2 této smlouvy a bude platný pro následující kalendářní rok.

VII. Odpovědnost za vady

- 7.1. Smluvní strany sjednávají záruku za jakost na servisní práce 12 měsíců a na nově dodané náhradní díly 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet předáním díla objednatele a v případě náhradního dílu jeho dodáním objednateli.
- 7.2. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má předmět plnění v době jeho předání objednateli a dále za ty, které se na něm vyskytnou ve sjednané záruční době uvedené v bodě 7.1.
- 7.3. Ze záruky jsou vyloučeny vady předmětu plnění, které byly způsobené neodborným zacházením, neodbornou, nebo nesprávnou obsluhou prováděnou v rozporu s návody a pokyny zhotovitele, ***nevhodným skladováním a údržbou dodaných ND či zásahem třetích osob.***
- 7.4. Objednatel je povinen vady písemně oznámit zhotoviteli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a to dopisem zasláným na doručenkou poštou, nebo mailem na adresu zhotovitele. Zjevné vady je objednatel povinen zhotoviteli oznámit nejpozději k okamžiku předání části díla či převzetí servisní služby.
- 7.5. Oznámení o vadách musí obsahovat:
 - Číslo objednávkového listu.
 - Číslo reklamovaného výrobku.
 - Popis vady, nebo přesné určení jak se projevuje.
- 7.6. Škody způsobené zhotovitelem v době od převzetí vadného dílu k servisním pracím až po jeho předání zpět objednateli, je povinen zhotovitel uhradit.
- 7.7. V případě vady v záruční době má objednatel právo požadovat a zhotovitel povinnost odstranit vady na své náklady ve lhůtě 30 dnů, nebude-li smluvními stranami dohodnuta lhůta jiná.

- 7.8. Případné záruční vady je objednatel povinen písemně zhotoviteli oznámit bez zbytečného odkladu, kdy je zjistil.

VIII. Technické poradenství

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje k poskytování všech informací o zavedených technických změnách, které mohou mít vliv na jejich provoz, a to u těch výrobků zhotovitele, jejichž vadné díly jsou předmětem servisních prací dle této smlouvy. Lhůta pro poskytnutí informací činí do 14 dnů ode dne zavedení technické změny.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje na žádost objednatele k poskytování všech nezbytných vysvětlení a technických rad spojených s prováděnou obsluhou, údržbou a opravami u těch výrobků zhotovitele, jejichž vadné díly jsou předmětem servisních prací dle této smlouvy. Sjednaná lhůta činí 30 pracovních dnů ode dne vznesení požadavku.

IX. Sankční ujednání

- 9.1. Smluvní strany se dohodly na těchto sankcích:

- V případě, že faktura nebude v době splatnosti uhrazena, upozorní zhotovitel neprodleně, nejpozději následující pracovní den oprávněného zástupce objednatele na tuto skutečnost. Při prodlení objednatele s placením sjednané ceny je zhotovitel oprávněn požadovat a objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- V případě, že se zhotovitel dostane do prodlení s požadovaným termínem na odstranění záručních vad **dle čl. 7.7**, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- Objednatel je oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny dílčí části díla (bez DPH), nejméně však 100,00 Kč, za každý den nedodržení smlouveného termínu předání provedeného díla, maximálně však do výše 20 % z ceny dílčí části díla (DPH).
- Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

X. Zánik smlouvy

- 10.1. V případě podstatného porušení povinnosti z této smlouvy může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy písemně odstoupit. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na zaplacení smluvní pokuty a náhradu škody. ***Za podstatné porušení smlouvy považují smluvní strany zejména opakované překročení sjednaného termínu plnění předmětu díla zhotovitelem o více než 30 dnů anebo opakované prodlení objednatele s úhradou fakturované ceny díla delší než 30 dnů.***
- 10.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po řádném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smluvní strany nebudou odpovědný za neplnění, nebo pozdní plnění svých povinností v tom případě, pokud plné či částečné nesplnění smluvních povinností bylo zaviněno působením vyšší moci a řídí se ustanovením § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,

občanského zákoníku, v platném znění.

- 11.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření a zůstává platnou po dobu do vyčerpání finančního limitu uvedeného v bodě 2.2. Smlouvy.
- 11.3. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti dílčích objednávek podle této smlouvy může být vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění dílčí objednávky v registru smluv zajistí Objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se Objednatel zavazuje informovat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu elektronicky na adresu XXX.
- 11.4. Tato Smlouva nahrazuje v plném rozsahu smlouvu ze dne 8. 3. 2013, která má číslo objednatele DOD20120131 a číslo zhotovitele 09.0025.CEK (dále „Předchozí smlouva“). Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé před uzavřením Smlouvy, jakož i veškerá práva a povinnosti smluvních stran vzniklých v souvislosti z Předchozí smlouvou, včetně všech práv a povinností smluvních stran v souvislosti s poskytnutím servisních prací, nebo provedením díla, popř. dodávkou náhradních dílů na základě Předchozí smlouvy se řídí Předchozí smlouvou. Smluvní strany uzavřením této smlouvy ukončují platnost smlouvy ze dne 8.3.2013, která má číslo DOD20120131 a číslo zhotovitele 09.0025. CEK.
- 11.5. Změny a dodatky této smlouvy smí být provedeny pouze písemně a to formou číslovaných dodatků. Všeobecné obchodní podmínky stran jsou vyloučeny.
- 11.6. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 11.7. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere Zhotovitel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.

Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím Zhotovitele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č., 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství Zhotovitele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 3 smlouvy. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají ze strany Zhotovitele obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků smlouvy.
- 11.8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 11.9. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez nátlaku či jinak nevýhodných podmínek pro kteroukoliv z nich. Na důkaz vůle být touto smlouvou vázáni připojují své podpisy.

Přílohy smlouvy:

- Příloha č.1 – Základní požadavky k zajištění BOZP.
- Příloha č.2 – Ceník náhradních dílů.

Za Dopravní podnik Ostrava, a. s.:

V Ostravě dne:

.....

Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

.....

Ing. Martin Chovanec
Člen představenstva

Za Cegelec, a. s.:

V Praze dne:

.....

XXX
XXX