**Rámcová dohoda č. 2000289/4600002252 na obměnu IP telefonů a příslušenství**

**ID VZ: 2000289**

uzavřená ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon),  
ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Rámcová dohoda“)**

**Strany Rámcové dohody:**

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXX

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

1. **X Consulting Co. s.r.o.**

se sídlem: V olšinách 16/82, Strašnice, 100 00 Praha 10

kterou zastupuje/jí: Vít Slunečko, jednatel společnosti

IČO: 06579621

DIČ: CZ06579621

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXX  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 298096

(dále jen „Dodavatel“)

(společně též *„*Smluvní strany“)

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

* 1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na základě otevřeného zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody s jedním dodavatelem na veřejnou zakázku s názvem **„Rámcová dohoda na obměnu IP telefonů a příslušenství“** evidovanou VZP ČR pod číslem ID VZ: 2000289 (dále jen „Veřejná zakázka“), jež byla zahájena odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku Evropské unie dne 12. 10. 2020.
  2. Dodavatel byl vybrán k uzavření této Rámcové dohody v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), rozhodnutím ředitele VZP ČR ze dne 15. 12. 2020.
  3. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté maximální jednotkové ceny uvedené v této Rámcové dohodě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Rámcové dohody.
  4. Ustanovení této Rámcové dohody, jakož i smluv na základě této Rámcové dohody uzavíraných, je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedeného zadávacího řízení.

**Článek II.**

**Účel a předmět Rámcové dohody**

* 1. Účelem této Rámcové dohody je stanovení podmínek pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek (dále jen „**veřejná zakázka**“) na dodávku IP telefonů, příslušenství a poskytování podpory na dobu 12 měsíců z důvodu obměny stávajících telefonů zařazených do systému IP telefonie. VZP ČR požaduje, aby dodaná zařízení byla plně kompatibilní se stávajícím technologickým prostředím VZP ČR, jejich nasazení do provozu nezpůsobilo žádné nároky na dodatečné investice či náklady spojené se zařazením do stávající infrastruktury. Stávající stav je popsán v příloze č. 1 Rámcové dohody „Specifikace předmětu plnění“ (dále jen „Příloha č. 1“).
  2. Uzavření Rámcové dohody ve smyslu § 131 a násl. ZZVZ umožní Objednateli zadávat veřejné zakázky na sjednané plnění dle jeho aktuálních potřeb, čímž bude zajištěn rychlý a plynulý proces obměny předmětných zařízení.
  3. Touto Rámcovou dohodou Smluvní strany mezi sebou ujednávají veškeré podmínky plnění veřejné zakázky ve smyslu § 131 ZZVZ, které jsou závazné po dobu trvání Rámcové dohody. Na základě Rámcové dohody budou zadávány veřejné zakázky v souladu s § 134 ZZVZ postupem podle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě (viz čl. III. Rámcové dohody).
  4. Předmětem této Rámcové dohody je na straně jedné rámcový závazek Dodavatele poskytovat Objednateli plnění specifikovaná v čl. IV. a VIII. Rámcové dohody a v Příloze č. 1, a to za podmínek dále v této Rámcové dohodě uvedených.
  5. Předmětem této Rámcové dohody je na straně druhé rámcový závazek Objednatele Dodavatelem řádně a včas poskytnutá plnění přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou.
  6. Předmětem plnění dle této Rámcové dohody jsou:

1. dodávky hardware (dále též jen „HW“) včetně souvisejícího standardního software v aktuální verzi (dále též jen „SW“), je-li SW součástí příslušného HW, to vše dále též „zařízení“ a poskytnutí/zajištění licencí k příslušnému dodávanému SW;
2. poskytování 12 měsíční záruční podpory ve zvýšených parametrech k dodanému zařízení (dále též jen „Záruční podpora“);
3. bezúplatný zpětný odběr stávajících zařízení Objednatele, které jsou pro morální a fyzickou zastaralost již dále nevyužitelné a budou v rámci obnovy vyřazeny. Stávající zařízení jsou uvedena v Příloze č. 1 bodu 2. Popis současného stavu;
4. zajištění školení certifikovaného výrobcem pro 3 administrátory v délce trvání minimálně 5 dnů autorizovaným školícím centrem výrobce.
   1. Předmětem plnění dle této Rámcové dohody nejsou práce spojené s implementací a konfigurací dodávaných zařízení.
   2. Objednatel si vyhrazuje právo zadávat veřejné zakázky dle svých provozních potřeb. Tato Rámcová dohoda nezavazuje Objednatele k objednání plnění v jakémkoli minimálním množství   
      a rozsahu (co do typu plnění nebo jeho finančního objemu), vyjma zadání veřejné zakázky dle čl. IV. odst. 17. této Rámcové dohody.

**Článek III.**

**Veřejné zakázky zadávané na základě Rámcové dohody**

1. Jednotlivé smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných na základě Rámcové dohody (dále jen „Smlouva“) budou uzavírány postupem dle této Rámcové dohody, tj. formou písemného návrhu Objednatele na uzavření Smlouvy (dále jen „návrh Smlouvy“) a písemného přijetí návrhu Smlouvy Dodavatelem, tj. podpisem návrhu Smlouvy Dodavatelem (dále jen „přijetí Smlouvy“). Dodavatel je povinen za podmínek a ve lhůtách stanovených touto Rámcovou dohodou Smlouvy s Objednatelem uzavírat. Veškeré Smlouvy budou Smluvní strany uzavírat pouze elektronicky.
2. Smluvní strany se dohodly, že oprávněná osoba Dodavatele podepíše vždy zaslaný návrh Smlouvy uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). VZP ČR bude návrhy Smluv vždy podepisovat kvalifikovaným elektronickým podpisem, v souladu s § 5 výše citovaného zákona.
3. Smlouva je uzavřena podpisem Smlouvy oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
4. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele odevzdat Objednateli zařízení, které je předmětem plnění a umožnit mu nabýt vlastnické právo k němu a závazek Objednatele zařízení převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu, to vše za podmínek stanovených Rámcovou dohodou. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanoveními upravujícími kupní smlouvu (§ 2079 a násl. občanského zákoníku).
5. Smlouva bude zpravidla obsahovat:
6. číslo Smlouvy vygenerované z interního ekonomického systému VZP ČR, které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a příslušném protokolu/protokolech o předání a převzetí zařízení;
7. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
8. celý název této Rámcové dohody, na základě které se Smlouva uzavírá, a číslo Rámcové dohody vygenerované z interního ekonomického systému, tj. číslo: 4600002252;
9. specifikaci požadovaného plnění a jeho množství;
10. jednotkové ceny požadovaného plnění bez DPH a celkovou cenu požadovaného plnění bez DPH;
11. místo/místa plnění a lhůtu/dobu plnění;
12. jména osob Objednatele oprávněných zařízení převzít a podepsat příslušný Předávací protokol (dále též jen „Přebírající osoby“); oprávnění osob uvedených v čl. XV. odst. 6. této Rámcové dohody k těmto činnostem tímto není dotčeno;
13. ustanovení o nabytí účinnosti Smlouvy (viz odst. 3. tohoto článku);
14. jméno, příjmení a funkci osoby Objednatele, oprávněné k podpisu Smlouvy a její elektronický podpis;
15. jméno, příjmení a funkci osoby Dodavatele, oprávněné k podpisu Smlouvy a její elektronický podpis.
16. Objednatel zašle návrh Smlouvy v elektronické podobě do datové schránky Dodavatele.
17. Dokument je doručen dodáním do datové schránky adresáta (viz § 211 odst. 6 ZZVZ).
18. Dodavatel doručí Objednateli přijetí Smlouvy (tj. podepsanou Smlouvu) do jeho datové schránky, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu Smlouvy Dodavateli.
19. Osoby oprávněné k podpisu Smlouvy jsou osoby, jejichž oprávnění zastupovat Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu, případně osoby výslovně uvedené v článku XV. odst. 9. této Rámcové dohody.
20. Dodavatel je oprávněn nepřijmout Smlouvu pouze z objektivních důvodů, které nemůže Dodavatel ovlivnit nebo se jim vyhnout (ukončení výroby příslušného zařízení apod.). Dodavatel musí tyto důvody písemně sdělit Objednateli, a to stejnou formou a ve stejné lhůtě jako přijetí Smlouvy.
21. Objednatel si v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce na uzavření Rámcové dohody v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhradil změnu závazku z Rámcové dohody, a to následovně. V případě, kdy za trvání Rámcové dohody dojde k následné nemožnosti plnění ve smyslu § 2006 a násl. občanského zákoníku, tj. nebude z objektivních důvodů možné dodání zařízení specifikovaného v Rámcové dohodě a jejích přílohách (např. v situaci, pokud daný typ zařízení bude v důsledku technologického vývoje nahrazen typem novým), je Dodavatel oprávněn nabídnout Objednateli dodání náhradního zařízení a Objednatel si vyhrazuje právo takovou nabídku Dodavatele na dodání náhradního zařízení přijmout/nepřijmout. Náhradní zařízení musí splňovat minimálně všechny parametry nahrazovaného zařízení a musí být dodáno maximálně za sjednané jednotkové ceny nahrazovaného zařízení uvedené v Příloze č. 2 – „Specifikace ceny“ Rámcové dohody (dále jen „Příloha č. 2) a to včetně veškeré technické dokumentace požadované touto Rámcovou dohodou a dokumentace požadované dle zadávací dokumentace k této Veřejné zakázce.
22. Náhradní zařízení je možné dodat pouze se souhlasem Objednatele, který Objednatel udělí formou zaslání nového návrhu na uzavření Smlouvy, obsahujícího specifikaci náhradního zařízení.

**Článek IV.**

**Předmět plnění**

* 1. Dodavatel se zavazuje dodávat VZP ČR níže uvedená zařízení a převést na Objednatele vlastnické právo k dodaným zařízením za podmínek a způsobem dále v této Rámcové dohodě (viz zejména čl. V. Rámcové dohody) uvedeným.

Jedná se o následující zařízení, jejichž specifikace a parametry jsou uvedeny v Příloze č. 1 v tabulkách:

1. zařízení typ A – základní IP telefon (viz Tabulka 2);
2. zařízení typ B – uživatelský IP telefon (viz Tabulka 3);
3. zařízení typ C – manažerský IP telefon (viz Tabulka 4);
4. zařízení typ D – sekretářská souprava (viz Tabulka 5);
5. zařízení typ E – konferenční telefon (viz Tabulka 6);

společně též jen „koncová zařízení“

1. bezdrátové mikrofony k zařízením typu E – konferenční telefony (viz Tabulka 8);
2. propojení dvou zařízení typu E – konferenční telefony (viz Tabulka 7);

společně též jen „příslušenství“,

a to se standardním software, který je jejich součástí a potřebnými licencemi k jeho užití.

Podrobné specifikace zařízení jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytnout na dodaná zařízení Záruční podporu (tj. záruční podporu ve zvýšených parametrech – viz čl. II. odst. 6. písm. b)) HW a SW dodávaných zařízení (bod a) – g) odst. 1. tohoto článku) v délce 12 měsíců od data podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami. Podrobná specifikace Záruční podpory je uvedena v článku VIII. této Rámcové dohody a v Příloze č. 1.
  2. Dodavatel poskytuje VZP ČR jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně zařízení licence k užívání softwaru, který je nedílnou a neoddělitelnou součástí poskytovaného plnění (včetně všech aktualizací získaných v rámci Záruční podpory), a to k užití v rámci VZP ČR. Licence se poskytují jako nevýhradní a na dobu trvání majetkových autorských práv k příslušnému SW vč. zajištění přístupu VZP ČR k aktuálním verzím SW prostřednictvím internetových stránek výrobce na adrese: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html?ts=SH04BWR8LJZ9AMQLSWT152584815943> (nedohodnou-li se Smluvní strany v rámci Smluv na jiném způsobu jejich zpřístupnění VZP ČR).
  3. Smluvní strany se dohodly, že licence poskytnuté dle této Rámcové dohody, resp. Smluv nelze vypovědět, a tedy že pro licenční ujednání podle této Rámcové dohody se nepoužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
  4. Dodavatel se zavazuje dodat VZP ČR zařízení řádně a včas bez faktických a právních vad. Dodavatel nese odpovědnost za to, že zařízení jsou ke dni dodání plně funkční, splňují všechny minimální požadavky uvedené v tomto článku Rámcové dohody a v Příloze č. 1 a odpovídají příslušné Smlouvě.
  5. Dodavatel je povinen zajistit a odpovídá za to, že dodávaná zařízení mají zejména následující vlastnosti (dále též jen „minimální vlastnosti“):

1. splňují všechny parametry uvedené v Příloze č. 1 této Rámcové dohody;
2. jsou originální, nová, nepoužitá, nerepasovaná;
3. a určená pro evropský trh;
4. všechna koncová zařízení (tj. zařízení typ A až E, uvedená v tomto článku v odst. 1. písm. a) – e)) musí být od stejného výrobce;
5. příslušenství (tj. zařízení uvedená v tomto článku v odst. 1. písm. f) a g)) musí být kompatibilní se zařízením typu E – konferenční telefon; V případě, že zařízení budou od jiného výrobce než zařízení typ E – konferenční telefon, doloží Dodavatel potvrzení o jejich kompatibilitě s předmětným zařízením typu E od jeho výrobce (compatibility matrix);
6. v databázi výrobce musí být Objednatel veden jako první uživatel koncového zařízení;
7. odpovídají závazným technickým normám;
8. jsou bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových vad;
9. jsou bez právních vad;
10. jsou způsobilé pro použití k určenému účelu;
11. jsou dodávána s operačním SW v aktuální verzi (je-li SW součástí příslušných zařízení);
12. koncová zařízení musí umožňovat vzdálenou správu s kompletní funkcionalitou a plnou podporou prostřednictvím jednotného management SW;
13. koncová zařízení musí být spravovatelné pomocí CUCM (Cisco Unified Communications Manager viz Příloha č. 1, bod 2. - popis současného stavu).
    1. Dodavatel je povinen dodat zařízení do místa/míst plnění na své náklady a nebezpečí; způsob a podmínky dodání zařízení dle jednotlivých Smluv jsou uvedeny v čl. V. Rámcové dohody.
    2. Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli možnost zaregistrovat se na internetových stránkách výrobce koncových zařízení na adrese: <https://tools.cisco.com/security/center/publicationListing.x> za účelem odběru e-mailových zpráv upozorňujících především na:
       1. bezpečnostní incidenty, které vyžadují od Objednatele povýšení operačního systému/firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty;
       2. konec prodeje či podpory;
       3. nové verze operačního systému/firmware;
       4. známé chyby operačního systému/firmware.
    3. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat Objednatele o nových verzích SW a funkčnostech, které mohu rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
    4. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Rámcové dohody, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám (vč. VZP ČR).
    5. Dodavatel se zavazuje předat vždy Objednateli současně s koncovým zařízením veškeré doklady nutné k převzetí, jakož i k provozování a užívání předmětného zařízení, tj. zejména záruční list, návody k použití, uživatelské příručky, technickou dokumentaci výrobce, potvrzení výrobce koncových zařízení, že koncová zařízení jsou určena pro Objednatele (včetně̌ sériových čísel dodávaných koncových zařízení) a veškeré další doklady, nezbytné k řádnému užívání dodaného zařízení (dále jen „Nezbytné doklady k zařízení“). Veškeré Nezbytné doklady k zařízení musí být v českém nebo slovenském jazyce. Výjimkou jsou technické dokumentace výrobce, které mohou být i v anglickém jazyce a mohou být Objednateli poskytnuty i formou uvedení odkazu na internetové stránky. Dodavatel je povinen zajistit VZP ČR přistup k znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
    6. Objednatel si vyhrazuje právo vyžádat si v případě potřeby od Dodavatele dodání překladu anglického textu do českého jazyka.
    7. Řádné dodání zařízení (za cenu zahrnutou v cenách zařízení) též zahrnuje:
14. zabalení zařízení jejich přepravu do místa/míst plnění a řádné předání Přebírající osobě Objednatele;
15. poskytování souvisejících služeb, nezbytných k řádnému dodání zařízení.
    1. Dodavatel není oprávněn dodat Objednateli větší, než Objednatelem ve Smlouvě požadované množství zařízení; postup dle § 2093 občanského zákoníku Smluvní strany tímto vylučují.
    2. Dodavatel se zavazuje zajistit realizaci výrobcem certifikovaného školení v prostorách autorizovaného školicího střediska, a to v minimálním rozsahu (trvání) pěti (5) dnů pro tři (3) pracovníky Objednatele zaměřeného na získání znalostí a dovedností nezbytných k úspěšné implementaci a integraci, kompletní administraci a detailní konfiguraci dodaných zařízení do stávající infrastruktury Objednatele, a to včetně poskytnutí základní školící dokumentace.
    3. Řádné uskutečnění školení bude potvrzeno v příslušném dokumentu o realizaci školení (dále jen „Protokol o uskutečnění školení“) podepsaném k tomu Pověřenou osobou VZP ČR, jehož součástí bude prezenční listina z uskutečněného školení.
    4. Objednatel se zavazuje doručit Dodavateli nejpozději do 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody návrh Smlouvy, jejíž předmětem bude dodávka zařízení v minimálním rozsahu 50% z celkového předpokládaného počtu všech zařízení a realizace školení (viz čl. II. odst. 6. písm. d)) (dále jen „**Inicializační smlouva**“). Konkrétní druhy zařízení a jejich počty budou uvedeny v příslušném návrhu Smlouvy.

**Článek V.**

**Doba, místo a podmínky plnění**

1. Místem plnění jsou následující pracoviště Objednatele:

* Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3,
* Na Perštýně 359/6, 110 01 Praha 1,
* Benešova 696/10, 659 14 Brno,
* Mírové náměstí 3486/35c, 400 50 Ústí nad Labem,
* Hořická 1710/19a, 500 02 Hradec Králové,
* Sady 5. května 2699/57, 306 30 Plzeň,
* Žižkova 1838/22, 371 01 České Budějovice,
* Masarykova nám. 24/13, 702 00 Ostrava.

1. Dodavatel je povinen odevzdat zařízení Objednateli v místě/místech plnění dle Smlouvy na své náklady a nebezpečí. **Lhůta dodání zařízení je do 30 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Smlouvy.**
2. Objednatel určí pro každou Smlouvu osoby (osobu), které budou oprávněné v příslušném místě plnění zařízení převzít a podepsat dodací list a předávací protokol (dále jen „**Přebírající osoby**“) a uvede jejich kontaktní e-mail a telefon. Přebírající osoby budou uvedeny v příslušné Smlouvě.
3. Dodavatel je povinen dohodnout s Přebírající osobou konkrétní datum a čas doručení zařízení v příslušném místě plnění. Tyto údaje Dodavatel následně písemně potvrdí elektronickou poštou na e-mail Přebírající osoby, a to nejméně 3 pracovní dny před datem doručení zařízení.
4. Nejpozději současně s doručením zařízení předá Dodavatel jednotlivým Přebírajícím osobám příslušný Předávací protokol podepsaný Pověřenou osobou Dodavatele; Předávací protokol lze zaslat v naskenované podobě na e-mail Pověřené osoby Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
5. Nejpozději při předání zařízení na základě Inicializační smlouvy je Dodavatel též povinen předložit Přebírající osobě v místě plnění Orlická 2020/4, Praha 3, doklad o uzavření „Dohody o eskalaci závad“ s výrobcem (viz Příloha č. 1 bod 1.3. písm. c). Předložení tohoto dokladu je podmínkou řádného splnění závazku Dodavatele dle Inicializační smlouvy, tj. bez jeho poskytnutí není možné podepsat příslušný Předávací protokol.
6. V dohodnutém termínu, čase a místě plnění předá Dodavatel zařízení Přebírající osobě Objednatele; dodání potvrdí Přebírající osoba podpisem dodacího listu. Následně Přebírající osoba zkontroluje soulad předávaných zařízení s údaji uvedenými v příslušné Smlouvě a dále zkontroluje, zda předávaná zařízení nemají zjevné vady.
7. Řádné dodání všech zařízení do příslušného místa plnění dle příslušné Smlouvy bude potvrzeno podpisem protokolu o předání a převzetí zařízení Pověřenou osobou Dodavatele a Přebírající osobou Objednatele (dále jen „**Předávací protokol**“). V každém Předávacím protokolu bude uvedeno zejména označení a číslo této Rámcové dohody a příslušné Smlouvy, místo plnění, specifikace dodávaných zařízení včetně sériových čísel a jeho množství, datum, jméno a podpis Přebírající osoby Objednatele a Pověřené osoby Dodavatele. Podepsaný Předávací protokol zašle Přebírající osoba e-mailem Pověřené osobě Dodavatele.
8. V případě zjištění jakýchkoli vad Objednatel vadné zařízení nepřevezme. Zjištěné vady zařízení, jakož i případná chybějící zařízení Objednatel vyspecifikuje v Předávacím protokolu (dále jen „**Předávací protokol s výhradou**“). Objednatel podepíše Předávací protokol bez výhrad až poté, kdy budou řádně dodána a převzata veškerá zařízení, která mají být dle příslušné Smlouvy dodána do příslušného místa plnění. Závazek Dodavatele dodat zařízení dle příslušné Smlouvy tak zůstává nesplněn až do dne řádného dodání všech zařízení do všech míst plnění dle příslušné Smlouvy.
9. Podpisem příslušného Předávacího protokolu Objednatelem přechází na VZP ČR vlastnické právo k zařízení a nebezpečí škody na zařízení.
10. V případě, že součástí dodávaného zařízení bude i SW nabývá VZP ČR ke dni podpisu Předávacího protokolu právo k užití předmětného SW (licenci) v rozsahu a za podmínek stanovených v této Rámcové dohodě.
11. Závazek Dodavatele dodat zařízení podle příslušné Smlouvy je splněn podpisem všech Předávacích protokolů bez výhrad, resp. podpisem posledního Předávacího protokolu bez výhrad Objednatelem dle příslušné Smlouvy. Následně je Dodavatel oprávněn vystavit na dodané zařízení fakturu dle příslušných ustanovení této Rámcové dohody.
12. Závazný termín a místo konání školení budou sjednány v Iniciační smlouvě, a to do 60 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Iniciační smlouvy. Podrobný obsah školení a jeho časový průběh bude upřesněn na základě prokazatelné dohody Pověřených osob nejpozději 7 kalendářních dnů před sjednaným termínem konání školení.
13. Další podmínky realizace školení jsou uvedeny v čl. IV. odst. 14. a 15. této Rámcové dohody.

**Článek VI.**

**Cena plnění**

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádné poskytnutí plnění cenu/odměnu (dále jen „cena“) ve výši a lhůtách splatnosti dohodnutých touto Rámcovou dohodou.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR plnění na základě této Rámcové dohody a Smluv   
   za jednotkové ceny, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.
3. Jednotkové ceny za plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na základě cenové nabídky Dodavatele předložené v rámci zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody. Jednotkové ceny bez DPH jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné   
   a zahrnují veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě.
4. K jednotkovým cenám bez DPH, uvedeným v Příloze č. 2, bude Dodavatelem účtována daň   
   z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.
5. Součástí jednotkových cen jsou i související služby či dodávky, které v zadávací dokumentaci této Veřejné zakázky nebo v této Rámcové dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí plnění. Na eventuální dodatečné vícenáklady a/nebo požadavky Dodavatele zejména na úhradu víceprací a/nebo úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně nebude brán zřetel a Dodavatel nemá právo na jejich úhradu. S tím Dodavatel projevuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas.
6. VZP ČR neposkytuje Dodavateli na předmět plnění dle této Rámcové dohody jakékoliv zálohy.

**Článek VII.**

**Fakturační a platební podmínky**

* 1. Úhrady za plnění, poskytnutá na základě Smluv a v souladu s touto Rámcovou dohodou, budou VZP ČR prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele, uvedený v záhlaví Rámcové dohody, a to na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem (dále jen „faktura“) a zaslaných VZP ČR.
  2. Jednotlivé faktury bude Dodavatel zasílat VZP ČR v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR.
  3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy až po poskytnutí veškerého plnění dle příslušné Smlouvy, tj. po podpisu všech Předávacích protokolů, popř. Protokolu o uskutečnění školení Objednatelem, kterými bude řádné poskytnutí příslušného plnění stvrzeno. Kopie příslušných protokolů musí být přílohou vystavené faktury, jinak faktura nezakládá povinnost VZP ČR uhradit uvedenou cenu.
  4. Úhrady za plnění budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Dodavatele. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Rámcové dohody.
  5. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
  6. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Rámcové dohody, tj. číslo 2000289/4600002252 a číslo příslušné Smlouvy. Obě čísla budou vždy uvedena v příslušné Smlouvě (viz též čl. III. odst. 5. Rámcové dohody).
  7. Na veškerých fakturách musí být vždy jako odběratel uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
  8. Smluvní strany se dohodly, že splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
  9. VZP ČR je oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Rámcové dohody nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je VZP ČR povinna zároveň uvést důvod vrácení faktury. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30 denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury VZP ČR.
  10. Dodavatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH.   
      V případě, že Dodavatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody tímto způsobem zveřejněn, uhradí VZP ČR Dodavateli   
      v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z ceny plnění fakturované Dodavatelem uhradí VZP ČR, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
  11. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Dodavatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako Nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 10. tohoto článku.

**Článek VIII.**

**Odpovědnost za vady, záruční podpora a záruční doba**

* 1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
  2. Dodavatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady (společně též jen „vady“) zařízení (či jeho dílčí části), které bude mít zařízení (či jeho dílčí část) v době převzetí Objednatelem nebo které budou zjištěny v záruční době.
  3. Dodavatel odpovídá za to, že zařízení (jeho dílčí části) v době jeho převzetí Objednatelem a po celou záruční dobu:
* nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
* nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této Rámcové dohodě a vlastnosti obvyklé, a dále že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
  1. Dodavatel poskytuje Objednateli na dodané zařízení záruku za jakost (dále též jen „**záruka**“) v délce 12 měsíců. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami.
  2. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že zařízení bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, popř. obvyklému účelu a že si zachová smluvené, popř. obvyklé vlastnosti.
  3. Objednatel bude hlásit Dodavateli každou vadu plnění zjištěnou v záruční době bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí. Místem plnění pro provádění záručních oprav je sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
  4. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zařízení bez zbytečného odkladu, se pro účely této Rámcové dohody nepoužije; záruka se vztahuje na veškeré vady zařízení, které VZP ČR uplatní v záruční době.
  5. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli za cenu uvedenou v Příloze č. 2 této Rámcové dohody po celou záruční dobu, tj. 12 měsíců od podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami, **Záruční podporu, tj. záruční podporu ve zvýšených parametrech** k veškerým dodaným zařízením (viz čl. IV. odst. 2. Rámcové dohody).

Záruční podpora ve zvýšených parametrech zahrnuje tyto povinnosti Dodavatele:

1. režim 5x8 (v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00, tj. provozní doba Service Desku Objednatele);
2. zahájení řešení servisního požadavku na odstranění HW i SW vad/incidentů (společně vše jen „**vady**“ nebo „**incidenty**“) do 4 hodin od doručení servisního požadavku Objednatele servisnímu středisku Dodavatele (dále jen „reakční doba“);
3. doba vyřešení požadavku, tj. odstranění vady nejpozději do konce následujícího pracovního dne (NBD) od uplynutí reakční doby stanovené touto Rámcovou dohodou (reakční doba běží pouze v čas provozu Service Desku, tj. pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.);
4. technickou podporu pokrývající veškeré opravy na dodaných zařízeních včetně ceny náhradních dílů, nákladů na dopravu a práce techniků;
5. náhradní díly pro použití v provozované technice musí být originální (tj. vyrobené výrobcem příslušného zařízení, pro které jsou náhradní díly určeny, resp. výrobcem příslušného dílu originálního zařízení); V případě výměny vadného zařízení za nové, musí nové zařízení splňovat veškeré požadavky na zařízení stanovené touto Rámcovou dohodou zejména pak musí mít minimální vlastnosti stanovené v čl. IV. odst. 6. této Rámcové dohody;
6. musí být umožněn přístup ke stažení aktuálních verzí firmware, ovladačů, signatur a obslužných SW nástrojů ze stránek výrobce v souladu s jeho právy duševního vlastnictví pro všechny komponenty systémů, které jsou předmětem Záruční podpory;
7. musí být zároveň umožněno aplikování těchto aktuálních verzí do všech komponent, které jsou předmětem Záruční podpory;
8. VZP ČR musí mít možnost otevřít servisní požadavek u výrobce, i když si není jistý, že se jedná o závadu a bez nutnosti její předchozí diagnostiky;
9. Dodavatel je odpovědný za případné otevření dalších sekundárních servisních požadavků za účelem konzultací a pomoci při odstranění vady;
10. Objednatel zajistí a bude zajišťovat od okamžiku nahlášení vady, resp. neshody fyzický přístup pracovníka Dodavatele k zařízení.
    1. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR jako součást Záruční podpory ve zvýšených parametrech dle této Rámcové dohody všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem vč. potřebných licencí tak, aby dodané řešení fungovalo bez závad. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat VZP ČR o nových SW verzích a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který VZP ČR shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty vč. potřebných licencí v souladu s platnými právními předpisy a za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
    2. **Hlášení servisních požadavků pomocí služby Service Desk pro Záruční podporu:**
11. Standardní komunikace mezi VZP ČR a Dodavatelem při poskytování Záruční podpory bude probíhat prostřednictvím aplikace Service Desk VZP ČR, a to výhradně na bázi elektronické komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Tento způsob komunikace bude použit pro nahlášení incidentu (Objednatel kromě jiného popíše, jak se incident projevuje), sledování průběhu odstraňování incidentu a zprovoznění opraveného zařízení, včetně informace Dodavatele o termínu úspěšného vyřízení reklamace.
12. Použití telefonického kontaktu je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailové komunikace; následně je nutné příslušný servisní požadavek v Service Desku VZP ČR zaevidovat.
13. VZP ČR bude hlásit každou vadu zařízení zjištěnou v záruční době formou servisního požadavku (dále též „SP“) prostřednictvím Service Desku VZP ČR (dále též „SD“) (e-mail: XXXXXXXXXXXXXX tel: XXXXXXXXXXXXXX) na kontaktní místo Dodavatele: e-mail: XXXXXXXXXXXXXX, telefon: XXXXXXXXXXXXXX.
14. Komunikace mezi VZP ČR a Dodavatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
    1. zadání servisního požadavku (tj. nahlášení vady) ze strany VZP ČR – nahlášení vady Dodavateli (zaslání e-mailu Dodavateli).
    2. automatické potvrzení doručení servisního požadavku (e-mailu) Dodavateli, potvrzující doručení servisního požadavku VZP ČR na e-mail Dodavatele (zaslání e-mailu VZP ČR).
    3. potvrzení přijetí servisního požadavku Dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR).
    4. v případě odmítnutí servisního požadavku Dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR) musí být součástí odmítnutí jeho řádné odůvodnění.
    5. oznámení o vyřešení servisního požadavku Dodavatelem (zaslání e-mailu VZP ČR); v oznámení musí být uvedeno, kdy byla vada odstraněna (dle údaje uvedeného v Protokolu o odstranění vady). Přílohou e-mailu bude kopie podepsaného Protokolu o odstranění vady.
15. VZP ČR si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného SP, na nějž Dodavatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.
16. Za okamžik zadání servisního požadavku (tj. nahlášení vady) se pro účely této Rámcové dohody považuje:
    * 1. v případě doručení servisního požadavku Dodavateli v pracovní dny od 8.00 hod. do 16.00 hod. čas uvedený v e-mailu dle odst. 11. písm. d) bodu i) tohoto článku;
      2. v případě doručení požadavku v čase od 16.00 hod. do 8.00 hod a ve dnech pracovního volna (soboty, neděle a svátky) je časem doručení vždy 8.00 hod prvního pracovního dne následujícího po doručení servisního požadavku.
    1. Neodstraní-li Dodavatel vadu zařízení ve stanoveném či dohodnutém termínu je Objednatel oprávněn odstranit vadu sám nebo pověřit odstraněním této vady třetí osobu, a to bez ztráty oprávnění ze záruky podle této Rámcové dohody. Veškeré takto vzniklé náklady je Dodavatel povinen Objednateli uhradit. Možnost Objednatele vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu za prodlení s odstraňováním vad při poskytování Záruční podpory v záruční době dle čl. XIII. odst. 4. Rámcové dohody tím není dotčena.
    2. Záruky/garance požadované doby opravy (Fix Time) po uplatnění servisního požadavku
17. Dodavatel zajistí opravu nebo výměnu vadného zařízení (HW) nebo vadného dílu zařízení (HW) do požadované doby od uplynutí reakční doby pro vyřešení servisního požadavku v příslušném časovém intervalu dostupnosti.
18. Dodavatel dodá opravené (funkční) zařízení do místa plnění Objednatele. O předání bude sepsán Protokol o odstranění vady opraveného zařízení s označením a číslem této Rámcové dohody, specifikaci převzatého zařízení a jeho množství, datum, jméno a podpis k tomu pověřených osob obou Smluvních stran.
19. Odstranění vady/incidentu je považováno za dokončené tím, že Dodavatel její odstranění ověří k tomu nejvhodnějším a nejprokazatelnějším způsobem a metodou a následným podpisem Protokolu o odstranění vady Pověřenou osobou Objednatele. Následně pak Dodavatel pošle e-mail o vyřešení servisního požadavku, kde uvede datum a čas odstranění vady a bude přiložena kopie podepsaného Protokolu o odstranění vady.
20. Ověření může být dosaženo například provedením autodiagnostického testu, samostatného diagnostického testu nebo vizuálním ověřením řádného provozu. Dodavatel podle svého vlastního uvážení určí míru testování nezbytného k ověření, že zařízení bylo opraveno.
21. Podle svého vlastního uvážení může Dodavatel dočasně nebo trvale nahradit zařízení za účelem splnění závazku opravy. Náhradní zařízení musí být nové a/nebo ekvivalentní anebo lepší, co do stáří, výkonu a spolehlivosti. Nahrazená zařízení se stanou vlastnictvím Dodavatele.
22. V případě zjištěné nefunkčnosti opraveného zařízení (HW) Objednatel nahlásí opakovaně vadu formou servisního požadavku a Dodavatel je povinen zajistit odstranění vady dle odst. 8. písm. c). Doby řešení vady se v případě opakované opravy sčítají.

**Článek IX.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Rámcové dohody nebo ze Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Rámcové dohody, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
3. Není-li v této Rámcové dohodě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Rámcové dohody či Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Rámcové dohody povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
6. V případě, že Dodavatel použije k plnění předmětu Rámcové dohody subdodavatele, odpovídá Dodavatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.

**Článek X.**

**Ochrana informací, údajů a dat**

1. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této  Rámcové dohody a Smluv, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové dohody / Smluv, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 2. a 3. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 3. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

**Článek XI.**

**Uveřejnění Rámcové dohody**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Rámcovou dohodu, Smlouvy, které budou uzavřeny na základě této Rámcové dohody, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová dohoda / Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Rámcové dohody / Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Rámcové dohody / Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv VZP ČR. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová dohoda včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich VZP ČR informovat. Výše uvedený postup se Smluvní strany zavazují dodržovat i pro Smlouvy, nedohodnou-li se v konkrétní Smlouvě výslovně jinak.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové dohodě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová dohoda doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že VZP ČR rovněž uveřejní tuto Rámcovou dohodu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, jakož i všechny Smlouvy, na svém profilu zadavatele.
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody.

**Článek XII.**

**Pojištění**

1. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu poskytování plnění na základě této Rámcové dohody a dle Smluv, tj. i po celou záruční dobu (tj. dobu poskytování Záruční podpory k dodanému zařízení), pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Dodavatele za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Dodavatele dle této Rámcové dohody, jakož i Smluv, resp. v souvislosti s plněním těchto závazků. Pojištění musí být sjednáno jako pojištění odpovědnosti za škody s pojistnou částkou ne nižší než 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých).
3. Dodavatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Dodavatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. buď pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
4. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
5. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
6. VZP ČR je oprávněna uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 4. a 5. tohoto článku souběžně.

**Článek XIII.**

**Sankční ujednání**

1. V případě prodlení Dodavatele s doručením přijetí Smlouvy Objednateli dle čl. III. odst. 8. Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), s jejímž přijetím je Dodavatel v prodlení, a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
2. V případě prodlení Dodavatele s dodáním zařízení dle čl. V. odst. 2. Rámcové dohody je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,10 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
3. Při nedodržení závazku (minimálních vlastností zařízení) dle čl. IV. odst. 6. Rámcové dohody, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100% ceny předmětného zařízení (bez DPH) v každém jednotlivém případě, tj. u každého jednotlivého kusu zařízení, které nebude mít uvedené minimální vlastnosti. Práva Objednatele z vadného plnění, tj. zejména právo požadovat dodání nového bezvadného zařízení, nejsou zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčena.
4. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady dle čl. VIII. odst. 8. písm. c) Rámcové dohody, tj. do konce následujícího pracovního dne od uplynutí reakční doby, která je počítána od doručení servisního požadavku Objednatele – pokuta ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně a oprávněně vystavené faktury je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
6. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty ani náhrady škody není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Rámcové dohody a Smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut vyúčtovaných jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně při poskytování plnění nebo v souvislosti s poskytováním plnění podle této Rámcové dohody nepřesáhne v souhrnu částku 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).

**Článek XIV.**

**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody / Smluv.
2. VZP ČR je povinna poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z Rámcové dohody, jakož i Smluv; ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Rámcové dohody nepoužije.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé změně Pověřených osob uvedených v čl. XV. odst. 6. Rámcové dohody nebo jejich kontaktních údajů se budou bez zbytečného odkladu navzájem informovat; uzavření písemného smluvního dodatku není v tomto případě třeba.
4. Tato Rámcová dohoda může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran při dodržení pravidel ZZVZ.
5. Každá ze Smluvních stran může od této Rámcové dohody / Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
6. Pro účely odstoupení od této Rámcové dohody se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
7. prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle příslušné Smlouvy o více než 14 kalendářních dní;
8. opakované (tj. nejméně 3x během kalendářního pololetí) prodlení Dodavatele s odstraňováním vad při poskytování Záruční podpory;
9. prokazatelné porušení povinností Dodavatele zajistit ochranu osobních údajů, jejichž správcem či zpracovatelem je VZP ČR dle čl. X. odst. 1. Rámcové dohody.
10. Předčasným ukončením Rámcové dohody ani jejím ukončením v souladu s čl. XV. odst. 2. Rámcové dohody není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení Rámcové dohody (tj. zejména ustanovení týkající se záruky a Záruční podpory, odpovědnosti za vady, odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod.).
11. Ukončení Rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost Smluv uzavřených v době trvání Rámcové dohody.

**Článek XV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá písemně v elektronické podobě. Rámcová dohoda je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel podepíše Rámcovou dohodu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; VZP ČR Rámcovou dohodu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Tato Rámcová dohoda se uzavírá se na dobu určitou v délce trvání 4 let, počínaje dnem nabytí její účinnosti. Veřejné zakázky na základě Rámcové dohody mohou být zadávány po celou dobu trvání Rámcové dohody.
3. Nahrazení Dodavatele jiným dodavatelem je možné pouze za podmínek stanovených v § 222 odst. 10 ZZVZ.
4. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost přijetí návrhu na uzavření Smlouvy dle této Rámcové dohody s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu návrhu na uzavření Smlouvy.
5. Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech výslovně stanovených touto Rámcovou dohodou.
6. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Rámcové dohody a Smluv (dále jen „Pověřené osoby“) jsou:

Za VZP ČR:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

Za Dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

1. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou uzavírat Smlouvu ani měnit tuto Rámcovou dohodu, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak.
2. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
3. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;

nebo

1. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek k Rámcové dohodě se v tomto případě neuzavírá; změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

1. K uzavírání Smluv jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu. K uzavírání Smluv jsou dále oprávněni:

Za VZP ČR:

|  |  |
| --- | --- |
| Funkce: | náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku |
|  |  |

Za Dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | Obchodní ředitel |

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody / Smluv nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou / Smlouvami, včetně sporů o její/jejich výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány tyto spory k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
2. Pokud některé z ustanovení této Rámcové dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové dohody jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
3. Tato Rámcová dohoda jakož i Smlouvy a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
4. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:

* Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“
* Příloha č. 2 – „Specifikace ceny“

1. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Rámcové dohody a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.
2. Smluvní strany si před podpisem tuto Rámcovou dohodu včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky | X Consulting Co. s.r.o. |
| Ing. Zdeněk Kabátek  ředitel | Vít Slunečko  jednatel společnosti |

|  |
| --- |
| **Příloha č. 1 – specifikace PŘEDMĚTU PLNĚNÍ** |

*Ustanovení této přílohy vymezují technické požadavky a podmínky VZP ČR na předmět Rámcové dohody.*

## Obecné požadavky na předmět plnění

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky Objednatele na poskytování plnění představují minimální úroveň poskytovaného plnění, která musí být Dodavatelem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání Rámcové dohody.

## Požadavky VZP ČR na kompatibilitu prostředí

1. Objednatel požaduje, aby dodaný předmět plnění byl plně kompatibilní s jeho stávajícím technologickým prostředím Objednatele, nezpůsobil žádné nároky na dodatečné investice či náklady spojené se zařazením do stávající infrastruktury (jako náklady/investice na monitoring, náklady/investice na úpravy datových center, náklady na úpravy provozovaných aplikací, náklady na přeškolení administrátorů aj.) a jeho implementace byla provázána na stávající technologie tak, aby mohla být využita co nejefektivněji stávající technologie (viz Popis současného stavu).
2. Objednatel požaduje, aby všechna dodaná řešení byla co možná nejjednotnější a umožňovala   
   co nejjednodušší a nejefektivnější správu s automatizovanými prvky včetně vysoké dostupnosti služeb a bezporuchový provoz v nejvyšší možné míře. Objednatele k tomu vede jeho zájem na ochranu již vynaložených investic, k minimalizaci nákladů na monitoring a k minimalizaci nákladů na přeškolení administrátorů, nákladů na úpravy datových center a nákladů na provozování aplikací.
3. Objednatel vyžaduje zpětný nezpoplatněný odběr zařízení uvedených v kapitole [2. Popis stávající sítě VZP ČR](#_Popis_stávající_sítě) v tabulce 1: Portfolio současných IP telefonů ve VZP ČR, které již pro svoji morální a fyzickou zastaralost nebudou dále využívány.

## Software a Licence

1. Součástí plnění je poskytnutí/zajištění časově neomezené, převoditelné a nevýhradní licence k SW tvořícímu součást dodávaných zařízení, stejně jako dodání případného dalšího SW potřebného k řádnému fungování zařízení ve stávajícím prostředí VZP ČR vč. odpovídajících licencí v uvedeném rozsahu (dále též jen „SW“ resp. „licence“), a to vše k užití v rámci veškerých pracovišť VZP ČR. Odměna za licence je zahrnuta v jednotkových cenách jednotlivých zařízení;
2. Dodavatel poskytne VZP ČR po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání VZP ČR a fungovalo bez závad;
3. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat VZP ČR o nových verzích SW a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který VZP ČR shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení;
4. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení;
5. Objednatel musí mít možnost si sám legálně stahovat nové verze software přímo ze stránek výrobce na základě zaregistrování čísla aktivovaného servisního kontraktu;
6. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že veškeré aktualizace a přechody na novější verze SW vztahující se k dodanému předmětu plnění budou respektovat oficiální doporučení výrobce zařízení a rovněž budou pocházet ze zdrojů určených výrobcem;

## Potvrzení, prokazování a certifikace

1. Dodavatel je povinen nejpozději při dodání příslušných zařízení doložit potvrzení výrobce, že koncová zařízení jsou určena pro Objednatele (včetně̌ sériových čísel dodávaných koncových zařízení).
2. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Veřejné zakázky, které je předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám (vč. VZP ČR).
3. Dodavatel je povinen před odevzdáním zařízení na základě Iniciační smlouvy řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem koncových zařízení, aby v případě závady na dodávaných zařízeních, které není Dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné tyto závady eskalovat přímo k technické podpoře výrobce koncových zařízení. Předložení dokladu o uzavření této dohody o podpoře mezi Dodavatelem a výrobcem je podmínkou řádného splnění závazku Dodavatele dle Inicializační smlouvy.
4. Objednatel požaduje, aby výrobce nabízených koncových zařízení poskytoval těmto koncovým zařízením technickou podporu minimálně 5 let od doby zahájení zadávacího řízení.

## Popis současného stavu

VZP ČR provozuje centralizovaný informační systém ve dvou geograficky oddělených datových centrech:

1. DC1 na adrese Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3;
2. DC2 na adrese ČD Telematika a.s., Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9.

Služby sjednocené komunikace jsou řízeny servery, nainstalovanými na platformě VMware a umístěnými v datových centrech DC1 a DC2. Centrální řídicí systém CUCM - Cisco Unified Communications Manager (nyní ve verzi 10.5.2.) je sada serverů, zapojených v clusteru, na kterých je nainstalován software pro aplikace sjednocené komunikace. K těmto hlavním serverům jsou přidruženy podpůrné servery CUP a CWMS. Tyto servery společně obsluhují aplikace sjednocené komunikace - IP telefonii, Instant Messaging s Presence (s podporou Cisco Jabber) a WebEx. Se systémem CUCM úzce spolupracuje Call Centrum Atlantis. Na serveru ve VMware prostředí je integrován i spolupracující systém Cisco Paging (InformaCast Virtual Appliance Basic Paging), využívaný nyní ve funkci evakuačního systému pro vyhlášení požárního poplachu.

VZP ČR používá pro zajištění hlasových, prezenčních a audio konferenčních služeb v současné době software společnosti Cisco Systems. Tento software s názvem Cisco Unified Communication Manager je modulární komunikační aplikace, která splňuje požadavky na moderní firemní sjednocenou komunikaci a nabízí další uživatelské funkce pro rozvoj do budoucnosti. Zároveň je plně v souladu s aktuálními bezpečnostními požadavky a je plně integrována do síťové infrastruktury VZP ČR. VZP ČR má aktuálně nasazeno v provozu celkem 4595 kusů IP telefonů v celé šíři portfolia typů a modelů (viz Tabulka č. 1: Portfolio současných IP Telefonů ve VZP ČR).

*Tabulka 1: Portfolio současných IP telefonů ve VZP ČR.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | MODEL | POČTY KUSŮ KZ |
| CP-69 | 21 | 1680 |
| 41 | 189 |
| 61 | 134 |
| CP-78 | 41 | 16 |
| 61 | 31 |
| CP-79 | 11 | 2236 |
| 40 | 64 |
| 41 | 101 |
| 42 | 106 |
| 61 | 26 |
| 62 | 50 |
| CP-88 | 31 | 27 |

Primárně se jedná o uživatelské telefonní přístroje, konferenční telefonní přístroje nebo již zmíněné vstupní interkomy. Dále pracovníci VZP ČR na svých osobních počítačích využívají 3804 softwarových klientů sloužících pro ovládání stolních telefonních přístrojů a zajištění funkcionality on-line interní komunikace se sdílením prezenčních stavů. CUCM je dále napojena na protipožární systém a zprostředkovává hlasové připojení pro systém Zákaznického centra VZP ČR.

IP telefonie v prostředí VZP ČR má v současnosti integrovány tyto funkcionality:

* Obsluha hlasových hovorů od klientů;
* Možnost vzájemného vyzvedávání hovorů při zaneprázdnění zaměstnance;
* Integrace telefonních seznamů s automatickou aktualizací podle údajů personálního útvaru;
* Spojení hovorů do sekretářských souprav, audiokonference, identifikace hovorů, mobilita přihlašováním se k telefonu.

Kromě základní funkce telefonní ústředny, tj. spojení volajícího s volaným, nabízí aplikace CUCM ve spojení s telefonními přístroji celou řadu dalších uživatelských služeb, které vyplývají ze vzájemné integrace výše popsaného „eko-systému“ aplikací.

**Zákaznické centrum**

Základním komunikačním nástrojem pracovníků zákaznického centra jsou ve VZP ČR IP telefony společnosti Cisco. Výměna telefonních přístrojů nesmí implikovat nové náklady, které by vznikly v rámci technické podpory výrobce aplikace kontaktního centra z důvodu použití nových koncových zařízení s odlišnými integračními parametry, než nabízejí aktuálně používané stanice.

## Podrobná specifikace předmětu plnění

Ve VZP ČR je používán systém sjednocené komunikace, spolu se svými součástmi, společnosti Cisco. Jsou na něj navázány další spolupracující systémy a zařízení. Výměna koncových uživatelských zařízení – IP telefonů, musí být provedena tak, aby nedegradovala funkcionality nabízené tímto systémem, nově dodávaná zařízení musí být plně kompatibilní s tímto řešením i se spolupracujícími systémy.

*Tabulka 2: typ A – základní IP telefon*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Základní údaje** | Nabízená hodnota | | |
| Výrobce zařízení | Cisco Systems, Inc. | | |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, uvede Dodavatel hlavní produktové číslo nabízeného zařízení) | CP-7821-K9= | | |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7821/model.html> | | |
| **Požadovaná funkcionalita / vlastnost** | | | **Hodnota** |
| **Spolupráce s infrastrukturou VZP ČR** | | | |
| Dynamické přiřazení VLAN | | ANO | |
| Podpora DHCP, možnost automatické i manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače | | ANO | |
| EAPol rámce – Extensible Authentication Protocol over LAN slouží pro ověřování přístupu do sítě prostřednictvím standardu 802.1X. EAPoL rámce slouží ke komunikaci mezi suplikantem (koncovým zařízením) a autentikátorem (přepínač, access-point) | | ANO | |
| Plná kompatibilita s provozovaným systémem Cisco Unified Communications Manager v10.5.2 a vyšší | | ANO | |
| Připojení uživatelského PC za IP telefon | | ANO | |
| **Obecné funkční a komunikační parametry koncových zařízení** | | | |
| Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí 10/100BASE-T nebo 10/100/1000BASE-T | | | ANO |
| Port pro připojení náhlavní soupravy | | | ANO |
| Napájení po Ethernetu IEEE 802.3af PoE, nebo přes ext. zdroj | | | ANO |
| VLAN 802.1q, možnost tagování rámců dle 802.1p | | | ANO |
| Signalizační protokol SIP nebo podobný protokol na textové bázi | | | ANO |
| Audio kodeky G.711, G.722, G.729, iLBC | | | ANO |
| Podpora DHCP, možnost manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače | | | ANO |
| Podpora šifrování SRTP a TLS (TLS 1.1 a TLS 1.2) | | | ANO |
| Algoritmus Hash (SHA-2) | | | ANO |
| Podpora IPv4 a IPv6 dual-stack | | | ANO |
| Plná lokalizace přístroje pro český jazyk | | | ANO |
| Podpora XML aplikací v telefonu | | | ANO |
| Adresářové služby s možností vyhledávání v tel. seznamech | | | ANO |
| Bezpečnostní certifikáty se nahrávají do koncových zařízení skrze hlasovou ústřednu | | | ANO |
| Sdílení firmware mezi telefony při aktualizaci | | | ANO |
| **Specifické funkční a komunikační parametry koncových zařízení** | | | |
| Displej telefonu s minimálními parametry: více řádkový, grafický, podsvícený (min. rozlišení displeje 380x160pix) | | | ANO |
| Řízení hlasitosti vyzvánění, reproduktoru a sluchátka | | | ANO |
| Min. 4 programovatelná funkční tlačítka | | | ANO |
| Tlačítka nezávislých linek či předvolby s indikací stavu linky/předvolby: 2 | | | ANO |
| Handsfree hlasitý odposlech včetně vestavěného reproduktoru i mikrofonu s odstraněním echa | | | ANO |
| Port pro připojení náhlavní soupravy | | | ANO |
| Šifrování tel. hovorů včetně signalizačního protokolu | | | ANO |
| **Bezpečnost** | | | |
| Šifrování pomocí algoritmů ECDSA (256 nebo 384 key size) | | | ANO |
| Šifrování pokrývá všechny scénáře a směry komunikace, signalizace i hlasové streamy (end to end, i konference, audio i video) | | | ANO |
| Plná podpora IPv4 i IPv6 | | | ANO |
| Signalizační protokol (SIP) | | | ANO |
| Podpora 802.1x veškerého příslušenství a telefonů | | | ANO |
| Podpora 802.1x, autentizace IP telefonu na základě autentizační metody EAP-TLS, EAP-FAST | | | ANO |
| Telefon se prokazuje certifikátem vydaným lokální certifikační autoritou | | | ANO |
| V případě, že je za telefonem připojené PC uživatele, zařízení má vlastní certifikát a provádí se stejná kontrola zařízení, jako kdyby bylo připojené rovnou do switche | | | ANO |
| Security by default – zařízení po prvním připojení do sítě je chráněno proti přepsání cizím firmwarem | | | ANO |
| Certifikáty IP Telefonu se nahrávají přímo z hlasové ústředny centrálně | | | ANO |
| IP Telefon může fungovat jako webový xml klient skrze https | | | ANO |
| Emergency hovory a paging (rozhlas pomocí telefonů apod.) | | | ANO |
| Zařízení může být chráněno PIN kódy proti cizímu zneužití (uživatel si může nastavit sám) | | | ANO |

*Tabulka 3: typ B – uživatelský IP telefon*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Základní údaje** | Nabízená hodnota | | |
| Výrobce zařízení | Cisco Systems, Inc. | | |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, uvede Dodavatel hlavní produktové číslo nabízeného zařízení) | CP-7841-K9= | | |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7841/model.html> | | |
| **Požadovaná funkcionalita / vlastnost** | | **Hodnota** | |
| **Spolupráce s infrastrukturou VZP ČR** | | | |
| Dynamické přiřazení VLAN | | ANO | |
| Podpora DHCP, možnost automatické i manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače | | ANO | |
| EAPol rámce – Extensible Authentication Protocol over LAN slouží pro ověřování přístupu do sítě prostřednictvím standardu 802.1X. EAPoL rámce slouží ke komunikaci mezi suplikantem (koncovým zařízením) a autentikátorem (přepínač, access-point) | | ANO | |
| Plná kompatibilita s provozovaným systémem Cisco Unified Communications Manager v10.5.2 a vyšší | | ANO | |
| Připojení uživatelského PC za IP telefon | | ANO | |
| **Obecné funkční a komunikační parametry koncových zařízení** | | | |
| Podpora protokolů CDP/LLDP, které dynamicky umožní přiřazovat VLAN ID a vyjednávat potřebné nároky na PoE (Power of Ethernet) | | | ANO |
| Zařízení jsou řízena centrálně – konfigurace telefonu probíhá přímo z administračního portálu ústředny | | | ANO |
| Existence více metod, jak spárovat přístroj s ústřednou a uživatelem: | | | ANO |
| Zařízení je možné předem nakonfigurovat v rámci ústředny a uživatel jej po vybalení z krabice zapojením do sítě zprovozní | | | ANO |
| Zařízení je možné v rámci sítě LAN/WAN přenášet, případně v rámci systému přenášet svou uživatelskou identitu a přihlásit se na jakémkoliv jiném IP telefonu | | | ANO |
| Nativní podpora video hovorů – pokud uživatel volá zařízením podporující video hovory, hovor se musí chovat stejně jednoduše jako audio hovor. | | | ANO |
| Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí 10/100BASE-T nebo 10/100/1000BASE-T | | | ANO |
| Port pro připojení náhlavní soupravy | | | ANO |
| Napájení po Ethernetu IEEE 802.3af PoE, nebo přes ext. zdroj | | | ANO |
| VLAN 802.1q, možnost tagování rámců dle 802.1p | | | ANO |
| Signalizační protokol SIP nebo podobný protokol na textové bázi | | | ANO |
| Audio kodeky G.711, G.722, G.729, iLBC | | | ANO |
| Podpora DHCP, možnost manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače | | | ANO |
| Podpora šifrování SRTP a TLS (TLS 1.1 a TLS 1.2) | | | ANO |
| Algoritmus Hash (SHA-2) | | | ANO |
| Podpora IPv4 a IPv6 dual-stack | | | ANO |
| Plná lokalizace přístroje pro český jazyk | | | ANO |
| Podpora XML aplikací v telefonu | | | ANO |
| Adresářové služby s možností vyhledávání v tel. seznamech | | | ANO |
| Bezpečnostní certifikáty se nahrávají do koncových zařízení skrze hlasovou ústřednu | | | ANO |
| Sdílení firmware mezi telefony při aktualizaci | | | ANO |
| **Specifické funkční a komunikační parametry koncových zařízení** | | | |
| Displej telefonu s minimálními parametry: více řádkový, grafický, podsvícený (min. rozlišení displeje 380x160pix) | | | ANO |
| Řízení hlasitosti vyzvánění, reproduktoru a sluchátka | | | ANO |
| Min. 4 programovatelná funkční tlačítka | | | ANO |
| Tlačítka nezávislých linek či předvolby s indikací stavu linky/předvolby: 4 | | | ANO |
| Handsfree hlasitý odposlech včetně vestavěného reproduktoru i mikrofonu s odstraněním echa | | | ANO |
| Port pro připojení náhlavní soupravy | | | ANO |
| Šifrování tel. hovorů včetně signalizačního protokolu | | | ANO |
| **Bezpečnost** | | | |
| Šifrování pomocí algoritmů ECDSA (256 nebo 384 key size) | | | ANO |
| Šifrování pokrývá všechny scénáře a směry komunikace, signalizace i hlasové streamy (end to end, i konference, audio i video) | | | ANO |
| Plná podpora IPv4 i IPv6 | | | ANO |
| Podpora 802.1x veškerého příslušenství a telefonů | | | ANO |
| Podpora 802.1x, autentizace IP telefonu na základě autentizační metody EAP-TLS, EAP-FAST | | | ANO |
| Telefon se prokazuje certifikátem vydaným lokální certifikační autoritou | | | ANO |
| V případě, že je za telefonem připojené PC uživatele, zařízení má vlastní certifikát a provádí se stejná kontrola zařízení, jako kdyby bylo připojené rovnou do switche | | | ANO |
| Security by default – zařízení po prvním připojení do sítě je chráněno proti přepsání cizím firmwarem | | | ANO |
| Certifikáty IP Telefonu se nahrávají přímo z hlasové ústředny centrálně | | | ANO |
| IP Telefon může fungovat jako webový xml klient skrze https | | | ANO |
| Emergency hovory a paging (rozhlas pomocí telefonů apod.) | | | ANO |
| Zařízení může být chráněno PIN kódy proti cizímu zneužití (uživatel si může nastavit sám) | | | ANO |

*Tabulka 4: typ C* *– manažerský IP telefon*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Základní údaje** | Nabízená hodnota | | |
| Výrobce zařízení | Cisco Systems, Inc. | | |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, uvede Dodavatel hlavní produktové číslo nabízeného zařízení) | CP-8865-K9= | | |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8865/model.html> | | |
| **Požadovaná funkcionalita / vlastnost** | | **Hodnota** | |
| **Spolupráce s infrastrukturou VZP ČR** | | | |
| Dynamické přiřazení VLAN | | ANO | |
| Podpora DHCP, možnost automatické i manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače | | ANO | |
| EAPol rámce – Extensible Authentication Protocol over LAN slouží pro ověřování přístupu do sítě prostřednictvím standardu 802.1X. EAPoL rámce slouží ke komunikaci mezi suplikantem (koncovým zařízením) a autentikátorem (přepínač, access-point) | | ANO | |
| Plná kompatibilita s provozovaným systémem Cisco Unified Communications Manager v10.5.2 a vyšší | | ANO | |
| Připojení uživatelského PC za IP telefon | | ANO | |
| **Obecné funkční a komunikační parametry koncových zařízení** | | | |
| Podpora protokolů CDP/LLDP, které dynamicky umožní přiřazovat VLAN ID a vyjednávat potřebné nároky na PoE (Power of Ethernet) | | | ANO |
| Zařízení jsou řízena centrálně – konfigurace telefonu probíhá přímo z administračního portálu ústředny | | | ANO |
| Existence více metod, jak spárovat přístroj s ústřednou a uživatelem: | | | ANO |
| Zařízení je možné předem nakonfigurovat v rámci ústředny a uživatel jej po vybalení z krabice zapojením do sítě zprovozní | | | ANO |
| Zařízení je možné v rámci sítě LAN/WAN přenášet, případně v rámci systému přenášet svou uživatelskou identitu a přihlásit se na jakémkoliv jiném IP telefonu | | | ANO |
| Nativní podpora video hovorů – pokud uživatel volá zařízením podporující video hovory, hovor se musí chovat stejně jednoduše jako audio hovor. | | | ANO |
| Zařízení pohasne, popř. úplně vypne podsvícení v době nepoužívání a šetří tím spotřebu energie (lze nastavit různé režimy) | | | ANO |
| Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí 10/100BASE-T nebo 10/100/1000BASE-T | | | ANO |
| Port pro připojení náhlavní soupravy | | | ANO |
| Napájení po Ethernetu IEEE 802.3af PoE, nebo přes ext. zdroj | | | ANO |
| VLAN 802.1q, možnost tagování rámců dle 802.1p | | | ANO |
| Signalizační protokol SIP nebo podobný protokol na textové bázi | | | ANO |
| Audio kodeky G.711, G.722, G.729, iLBC | | | ANO |
| Podpora DHCP, možnost manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače | | | ANO |
| Podpora šifrování SRTP a TLS (TLS 1.1 a TLS 1.2) | | | ANO |
| Algoritmus Hash (SHA-2) | | | ANO |
| Podpora IPv4 a IPv6 dual-stack | | | ANO |
| Plná lokalizace přístroje pro český jazyk | | | ANO |
| Podpora XML aplikací v telefonu | | | ANO |
| Adresářové služby s možností vyhledávání v tel. seznamech | | | ANO |
| Bezpečnostní certifikáty se nahrávají do koncových zařízení skrze hlasovou ústřednu | | | ANO |
| Sdílení firmware mezi telefony při aktualizaci | | | ANO |
| **Specifické funkční a komunikační parametry koncových zařízení** | | | |
| Displej telefonu s minimálními parametry: více řádkový, grafický, podsvícený (min. rozlišení displeje 800x400pix) | | | ANO |
| Video kamera s rozlišením 720p, nastavitelná, s možností mechanického zavření | | | ANO |
| Funkce Bluetooth pro připojení bezdrátové náhlavní soupravy | | | ANO |
| Možnost rozšíření o externí více tlačítkové asistentské moduly | | | ANO |
| Řízení hlasitosti vyzvánění, reproduktoru a sluchátka | | | ANO |
| Minimální počet programovatelných tlačítek: 9 | | | ANO |
| Tlačítka nezávislých linek či předvolby s indikací stavu linky/předvolby: 5 | | | ANO |
| USB port pro připojení náhlavní soupravy, nebo nabíjení osobního mobilního zařízení, tabletu | | | ANO |
| Podpora Wi-Fi | | | ANO |
| Handsfree hlasitý odposlech včetně vestavěného reproduktoru i mikrofonu s odstraněním echa | | | ANO |
| Port pro připojení náhlavní soupravy | | | ANO |
| Šifrování tel. hovorů včetně signalizačního protokolu | | | ANO |
| **Bezpečnost** | | | |
| Šifrování pomocí algoritmů ECDSA (256 nebo 384 key size) | | | ANO |
| Šifrování pokrývá všechny scénáře a směry komunikace, signalizace i hlasové streamy (end to end, i konference, audio i video) | | | ANO |
| Plná podpora IPv4 i IPv6 | | | ANO |
| Podpora 802.1x veškerého příslušenství a telefonů | | | ANO |
| Podpora 802.1x, autentizace IP telefonu na základě autentizační metody EAP-TLS, EAP-FAST | | | ANO |
| Telefon se prokazuje certifikátem vydaným lokální certifikační autoritou | | | ANO |
| V případě, že je za telefonem připojené PC uživatele, zařízení má vlastní certifikát a provádí se stejná kontrola zařízení, jako kdyby bylo připojené rovnou do switche | | | ANO |
| Security by default – zařízení po prvním připojení do sítě je chráněno proti přepsání cizím firmwarem | | | ANO |
| Certifikáty IP Telefonu se nahrávají přímo z hlasové ústředny centrálně | | | ANO |
| IP Telefon může fungovat jako webový xml klient skrze https | | | ANO |
| Emergency hovory a paging (rozhlas pomocí telefonů apod.) | | | ANO |
| Zařízení může být chráněno PIN kódy proti cizímu zneužití (uživatel si může nastavit sám) | | | ANO |

*Tabulka 5: typ D – sekretářská souprava*

Sekretářskou soupravu požadujeme ve stejné specifikaci jako koncové zařízení *Tabulka 4: typ C – manažerský IP telefon* s požadavkem na rozšiřující modul této specifikace:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Základní údaje** | Nabízená hodnota | | |
| Výrobce zařízení | Cisco Systems, Inc. | | |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, uvede Dodavatel hlavní produktové číslo nabízeného zařízení) | CP-8865-K9=  + CP-8800-V-KEM= | | |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8865-key-expansion-module/model.html> | | |
| **Požadovaná funkcionalita / vlastnost** | | **Hodnota** | |
| **Obecné funkční a komunikační parametry koncových zařízení** | | | |
| Min. 14 fyzických tlačítek linek – celkem min 28 tlačítek rychlé volby, nebo tlačítka linek | | | ANO |
| Tlačítka s podporou ukazatele stavu linky uživatele (BLF – Busy Lamp Field) | | | ANO |
| Barevný displej s min. rozlišením 480 x 250 pix. | | | ANO |
| Napájení z IP telefonu, nebo přes ext. zdroj | | | ANO |

*Tabulka 6: typ E – konferenční telefon*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Základní údaje** | Nabízená hodnota | | |
| Výrobce zařízení | Cisco Systems, Inc. | | |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, uvede Dodavatel hlavní produktové číslo nabízeného zařízení) | CP-8832-EU-K9 | | |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce | <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-conference-phone-8832/model.html> | | |
| **Požadovaná funkcionalita / vlastnost** | | **Hodnota** | |
| **Spolupráce s infrastrukturou VZP ČR** | | | |
| Dynamické přiřazení VLAN | | ANO | |
| Podpora DHCP, možnost automatické i manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače | | ANO | |
| EAPol rámce – Extensible Authentication Protocol over LAN slouží pro ověřování přístupu do sítě prostřednictvím standardu 802.1X. EAPoL rámce slouží ke komunikaci mezi suplikantem (koncovým zařízením) a autentikátorem (přepínač, access-point) | | ANO | |
| Plná kompatibilita s provozovaným systémem Cisco Unified Communications Manager v10.5.2 a vyšší | | ANO | |
| Připojení uživatelského PC za IP telefon | | ANO | |
| Vzájemná propojitelnost dvou konferenčních telefonů (zařízení typ E – konferenční telefon) | | ANO | |
| **Obecné funkční a komunikační parametry koncových zařízení** | | | |
| Podpora protokolů CDP/LLDP, které dynamicky umožní přiřazovat VLAN ID a vyjednávat potřebné nároky na PoE (Power of Ethernet) | | | ANO |
| Zařízení jsou řízena centrálně – konfigurace telefonu probíhá přímo z administračního portálu ústředny | | | ANO |
| Existence více metod, jak spárovat přístroj s ústřednou a uživatelem: | | | ANO |
| Zařízení je možné předem nakonfigurovat v rámci ústředny a uživatel jej po vybalení z krabice zapojením do sítě zprovozní | | | ANO |
| Zařízení je možné v rámci sítě LAN/WAN přenášet, případně v rámci systému přenášet svou uživatelskou identitu a přihlásit se na jakémkoliv jiném IP telefonu | | | ANO |
| Nativní podpora video hovorů – pokud uživatel volá zařízením podporující video hovory, hovor se musí chovat stejně jednoduše jako audio hovor. | | | ANO |
| Zařízení pohasne, popř. úplně vypne podsvícení v době nepoužívání a šetří tím spotřebu energie (lze nastavit různé režimy) | | | ANO |
| Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí 10/100BASE-T | | | ANO |
| Napájení po Ethernetu IEEE 802.3af PoE, nebo přes ext. zdroj | | | ANO |
| VLAN 802.1q, možnost tagování rámců dle 802.1p | | | ANO |
| Signalizační protokol SIP nebo podobný protokol na textové bázi | | | ANO |
| Audio kodeky G.711, G.722, G.729, iLBC | | | ANO |
| Podpora DHCP, možnost manuální konfigurace sítě včetně konfigurace VLAN a možnost automatického přiřazení do hlasové VLAN dle konfigurace přepínače | | | ANO |
| Podpora šifrování SRTP a TLS (TLS 1.1 a TLS 1.2) | | | ANO |
| Algoritmus Hash (SHA-2) | | | ANO |
| Podpora IPv4 a IPv6 dual-stack | | | ANO |
| Plná lokalizace přístroje pro český jazyk | | | ANO |
| Podpora XML aplikací v telefonu | | | ANO |
| Adresářové služby s možností vyhledávání v tel. seznamech | | | ANO |
| Bezpečnostní certifikáty se nahrávají do koncových zařízení skrze hlasovou ústřednu | | | ANO |
| Sdílení firmware mezi telefony při aktualizaci | | | ANO |
| **Specifické funkční a komunikační parametry koncových zařízení** | | | |
| Displej telefonu s minimálními parametry: více řádkový, grafický, podsvícený (min. rozlišení displeje 460x120pix) | | | ANO |
| Mikrofony s pokrytím 360° a frekvencí v min rozsahu 100 Hz to 12 kHz | | | ANO |
| Hlasitost reproduktoru min 85dB | | | ANO |
| Podpora drátových nebo bezdrátových přídavných mikrofonů | | | ANO |
| Řízení hlasitosti vyzvánění, reproduktoru | | | ANO |
| Podpora Wi-Fi | | | ANO |
| **Bezpečnost** | | | |
| Šifrování pomocí algoritmů ECDSA (256 nebo 384 key size) | | | ANO |
| Šifrování pokrývá všechny scénáře a směry komunikace, signalizace i hlasové streamy (end to end, i konference, audio i video) | | | ANO |
| Plná podpora IPv4 i IPv6 | | | ANO |
| Podpora 802.1x veškerého příslušenství a telefonů | | | ANO |
| Podpora 802.1x, autentizace IP telefonu na základě autentizační metody EAP-TLS, EAP-FAST | | | ANO |
| Telefon se prokazuje certifikátem vydaným lokální certifikační autoritou | | | ANO |
| V případě, že je za telefonem připojené PC uživatele, zařízení má vlastní certifikát a provádí se stejná kontrola zařízení, jako kdyby bylo připojené rovnou do switche | | | ANO |
| Security by default – zařízení po prvním připojení do sítě je chráněno proti přepsání cizím firmwarem | | | ANO |
| Certifikáty IP telefonu se nahrávají přímo z hlasové ústředny centrálně | | | ANO |
| IP Telefon může fungovat jako webový xml klient skrze https | | | ANO |
| Emergency hovory a paging (rozhlas pomocí telefonů apod.) | | | ANO |
| Zařízení může být chráněno PIN kódy proti cizímu zneužití (uživatel si může nastavit sám) | | | ANO |

*Tabulka 7 Vzájemné propojení zařízení typu E – konferenční telefon*

|  |  |
| --- | --- |
| **Základní údaje** | **Nabízená hodnota** |
| Je HW pro realizaci propojení dvou koncového zařízení typu E samostaným zařízením | ANO |
| Počet dodávaných kusů HW (např. kabelů) pro 1 propojení dvou koncových zařízení | 1 |
| Způsob / technologie propojení koncového zařízení | kabel |
| Základní / obecný popis | Obsahuje: napájecí adaptér a 3 kabely USB-C, více na:  <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-c78-739624.html> (Table 3.) |
| Název výrobce | 8832 Daisy Chain Kit for Europe |
| Typ / model / sériové označení | CP-8832-DC-EU= |

*Tabulka 8 Bezdrátové mikrofony k zařízením typu E – konferenční telefony*

|  |  |
| --- | --- |
| Produktové číslo | CP-8832-MIC-WLS-E= |
| Popis | Optional Cisco 8832 Wireless Microphone Kit for EMEA, APAC |

## Zpětný odběr stávajících zařízení

VZP ČR vyžaduje a Dodavatel se zavazuje k bezúplatnému zpětnému odběru stávajících IP telefonů, které jsou dosud v používání Objednatele v prostředí VZP ČR, a to do 12 měsíců od termínu nabytí účinnosti předmětné Smlouvy. Uvolněná zařízení jsou morálně zastaralá a již dále nevyužitelná a jsou uvedena v kapitole [2. Popis stávající sítě VZP ČR](#_Popis_stávající_sítě) v tabulce 1: Portfolio současných IP telefonů ve VZP ČR.

Zpětný odběr uvolněných zařízení proběhne v jednom termínu (centrálně), který bude předmětem samostatné dohody mezi VZP ČR a Dodavatelem a uskuteční se na adrese Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.

**Příloha č. 2 – Specifikace ceny**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | B | C |
| **Pořadové číslo položky** | **Popis položky** | **Cena za položku** |
| 1 | Zařízení typ: A - základní IP telefon vč. 12 měsíční záruční podpory | 2 150,10 Kč |
| 2 | Zařízení typ: B - uživatelský IP telefon vč. 12 měsíční záruční podpory | 2 963,10 Kč |
| 3 | Zařízení typ: C - manažerský IP telefon vč. 12 měsíční záruční podpory | 6 851,70 Kč |
| 4 | Zařízení typ: D - sekretářská souprava vč. 12 měsíční záruční podpory | 11 751,90 Kč |
| 5 | Zařízení typ: E - konferenční telefon vč. 12 měsíční záruční podpory | 16 215,90 Kč |
| 6 | Bezdrátové mikrofony k Zařízením typu E konferenční telefon vč. 12 měsíční záruční podpory | 6 671,80 Kč |
| 7 | Propojení dvou Zařízení typu E konferenční telefon | 3 622,50 Kč |
| 8 | Školení certifikované výrobcem pro 3 pracovníky VZP ČR v minimální délce 5 dnů. | 90 500,00 Kč |