

**Servisní smlouva**  
na opravy vozidel Mercedes - Benz

smluvní strany: **Fa RENE a.s.**  
Bří. Štefanů 886  
Hradec Králové 500 03  
IČ 150 61 931,  
zapsaná v obchodním rejstříku: oddíl B, vložka 3033  
k datu 16.4.1991 u Krajského soudu v Hradci Králové  
zastoupená předsedkyní představenstva  
Mgr. Michele Stašovou, MBA  
**na straně jedné jako zhotovitel**

a

**Zdravotnická záchranná služba Královehradeckého kraje**  
Hradecká 1692  
Hradec Králové 500 12  
IČ 48145122  
zapsaná v obchodním rejstříku: vložka Pr 829  
k datu 27.2.2004 u Krajského soudu v Hradci Králové  
zastoupená ředitelem  
MUDr. Liborem Senetou

**na straně druhé jako objednavatel**

uzavřeli k níže uvedenému dni smlouvu na opravy vozů Mercedes-Benz

### 1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění kompletních servisních služeb, včetně zajištění náhradních dílů, mechanické, klempířské a lakýrnické práce, provádění garančních oprav a zajištění odtahu havarovaných vozidel, opravy rámu a kabin na přání objednavatele na rovnací stoličce JOSAM.

V případě pojištění vozidel u pojišťovny Allianz, Kooperativa, Česká pojišťovna, Uniqua - pomoc při vyřízení veškerých ohledání a krycích dopisů za zákazníka.

Veškeré tyto služby jsou poskytovány autorizovaným servisním střediskem Mercedes - Benz AG,

**Fa RENE a.s., Hradec Králové, bří Štefanů 886**

a

**Fa RENE a.s., Svitavy – Lačnov, Hlavní ul. 408**

**Smluvní podmínky platí pro veškeré vozy Mercedes-Benz, které jsou v autoparku objednavatele a to ke dni podpisu smlouvy a dále na všechny vozy objednané u zhotovitele.**

Termíny oprav a pozáručních oprav budou sjednávány průběžně faxem nebo e-mailem. Objednavatel podpisem této smlouvy uděluje souhlas s obchodními podmínkami zhotovitele, které jsou součástí každého zakázkového listu

## 2. Servisní služba

Servisní středisko firmy RENE poskytuje v rámci smluvních služeb 24 hodinovou službu v nouzi včetně odtahu. V případě potřeby je připravena výjezdní skupina a to 24 hodin denně na telefonu

Pro HK tel [REDACTED]

Pro SV tel [REDACTED]

Telefonické spojení je platné ke dni podpisu smlouvy.

### **Běžný provoz servisního střediska Hradec Králové je upraven**

**Po – pa od 07,00 do 19,00 hodin,**

**sobota od 08,00 do 14,00 hodin**

s nezbytnou úpravou dle potřeby objednavatele v případech předem dohodnutých nebo v případě nutnosti dokončení opravy.

Pro dostatečnou připravenost servisu je nutno sobotní provoz nahlásit v rámci možností alespoň jeden den předem.

Fa RENE se zavazuje provádět opravy v maximálně krátkém termínu dle norem daných společnostmi Mercedes- Benz AG.

### **Běžný provoz servisního střediska Svitavy je upraven**

**Po-pa od 07,00 do 18,00 hodin s nezbytnou úpravou dle potřeby objednavatele v případech předem dohodnutých nebo v případě nutnosti dokončení opravy včetně sobotního provozu.**

#### 2.1. Povinnosti zhotovitele

Servisní střediska Fa RENE a.s. jsou povinna dodržovat výrobcem stanovené standardní časy. V rámci garančních lhůt provádí veškeré garanční opravy, provádí dotazování na kulanční příspěvek výrobce pro opravy po garanční lhůtě.

Zhotovitel je vybaven veškerým diagnostickým vybavením s pravidelnou aktualizací software.

## 3. Povinnosti objednavatele

Opravy nahlásí objednavatel v rámci možností faxem k rukám příjímajícího technika, kde sdělí požadovaný druh opravy a rozsah prací, evidenční číslo podvozku vozidla a SPZ, počet km a předpokládanou potřebu materiálu a náhradních dílů - za situace, že to bude moci sám kvalifikovaně odhadnout.

V případě závady a havárie, která brání s okamžitou platností možnosti užívání vozidla odsouhlasí s vedoucím servisem rozsah opravy dle předběžného nálezu

## 4. Autoodtah

Odtažení nepojízdného nebo havarovaného vozidla na opravu k Fa RENE zajistí na žádost objednavatele v rámci komplexnosti služeb Fa RENE, služby jsou za úhradu formou kooperace (zajištěno subdodavateli Fa RENE).

## 5. Náhradní díly

Obě smluvní strany se dohodly, že dodavatelem náhradních dílů pro objednavatele je Fa RENE, která objednává ND dle rozsahu oprav, případně dle potřeby objednavatele nebo si objednavatel pro každou jednotlivou opravu zajistí náhradní díly sám s tím, že zhotovitel převezme pro provedení díla na vozidlech v garanci pouze originální náhradní díly a díly originálně zabalené.

**zhotovitel na základě množství servisovaných vozů poskytne objednavateli slevu na základní originální náhradní díly**

**ve výši sazba KRK 001A viz příloha smlouvy**

**Sleva na olej norma 228.51 10%**

Norma je určena pro nákladní a užitkové vozy.

/ vyjma tausch výměnných dílů, kde je sleva obsažena již v ceně tauschovaného dílu, agregátů, maziv, dílů řady B, C – autopříslušenství, a dále dílů dodaných v kooperaci/.

## 6. Fakturace

**Průběžný bezhotovostní platební styk s 30 denní splatností.**

V případě prodlev v úhradách fakturace má právo Fa RENE okamžitě převést platební styk na hotovostní se splatností opravy při převzetí vozu (možnost zadržení vozu při neposkytnutí dostatečné jistoty).

Taktéž v případě prodlení s úhradou faktur po splatnosti v celkové výši nad 50.000,- Kč má právo opravna požadovat zálohu na opravu s předpokládaným rozpočtem nad 30.000,- Kč nebo platby v hotovosti po provedených opravách.

Změna platebního styku opět na bezhotovostní je plně v dispozici servisu. Fa RENE v daném případě může využít své právo požadovat hotovostní platbu kdykoliv.

Po dohodě smluvních stran se stanoví cena pro objednavatele :

**Z běžné sazby normohodiny 1500,- Kč/hod je objednavateli poskytnuta sleva a to :**

**sleva na práci pro servisní středisko Hradec Králové**

**pro osobní, užitkové i nákladní vozy Mercedes-Benz za jednu servisní normohodinu 1.050,- Kč /slovy: jeden tisíc padesát korun českých/.**

**sleva na práci pro servisní středisko Svitavy - Lačnov**

**pro osobní, užitkové i nákladní vozy Mercedes-Benz za jednu servisní normohodinu 1.050,- Kč /slovy: jeden tisíc padesát korun českých/.**

Cena použitého materiálu vychází z aktuálního obecného ceníku společnosti Fa RENE a.s., který je u originálních náhradních dílů Mercedes-Benz a Fuso Canter odvozen od doporučených ceníků importéra Mercedes-Benz Česká republika s.r.o.

## 7. Odstoupení od smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 4.2.2022, výpovědní lhůta činí 1 měsíc, lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po obdržení výpovědi. V případě nemožnosti doručení ode dne podání.

## 8. Zvláštní ujednání

Každá jednotlivá oprava se řídí všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou součástí zakázkového listu. Podpisem této smlouvy objednavatel uděluje plnou moc k odsouhlasení zakázky všem osobám, které přistaví vozidlo v majetku objednavatele do servisního střediska v Hradci Králové nebo ve Svitavách.

Zároveň je zhotovitel oprávněn kdykoliv písemně sdělit objednavateli formou návrhu dodatku k této smlouvě zvýšení ceny za jednu normohodinu, přičemž pokud objednavatel písemně neodsouhlasí toto zvýšení do 10 dnů od doručení vzniká zhotoviteli právo odstoupit od smlouvy / při nedoručení běží lhůta od třetího dne po odeslání doporučené zásilky /.

Obsah smluvních ujednání může být měněn pouze písemnými dodatky, odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána na základě jejich svobodné vůle a veškerá další práva a povinnosti se řídí ustanoveními platných právních kodexů.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou provedeních, z nichž každé má platnost originálu a její nedílnou součástí je Výpis z obchodního rejstříku a daňová registrace.

v Hradci Králové, 1.1. 2021

Za Fa RENE

Za Zdravotnická záchranná služba  
Královehradeckého kraje

Zdravotnická záchranná služba  
Královehradeckého kraje  
Hradecká 1690/2A  
500 12 Hradec Králové  
IČO: 48145122

**Zdravotnická záchranná služba  
Královehradeckého kraje**

**Hodinová sazba 1.050,- Kč**

<b>KRK 001 A</b>	
<b>druh dílů MB (rabatová skupina ND)</b>	<b>%</b>
3	0
8	0
10	0
13	0
16	3
18	8
20	8
23	8
26	8
28	10
30	10
32	10
35	10
38	12
40	12
43	12
46	12

**motorový olej 228.51**

**sleva 10 %**

V Hradci Králové 02. 01. 2021

Miloš Málek  
After Sales  
vedoucí servisu

**Fa RENE a.s.**  
autorizovaný prodejce Daimler  
pro značku Mercedes-Benz  
Mob: +420 [redacted]  
Mail: [redacted]  
Web: [www.farene.cz](http://www.farene.cz)

**Fa RENE**  
autorizovaný záruční servis  
Daimler  
DČC CZ153

