



DODATEK Č. 3

ke smlouvě č. TP/08/98 ve znění dodatku č. 1 a dodatku č. 2

Městská část Praha 2

se sídlem: náměstí Míru 20/600, Praha 2, PSČ 120 39

IČO: 00063461

zastoupená: Bc. Janem Kolářem, místostarostou

na straně jedné (dále „objednatel“)

a

VITA software, s.r.o.

se sídlem: Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6

IČO: 61060631

DIČ: CZ61060631

zastoupená: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

na straně druhé (dále „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel jsou dále označeny také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

I.

Úvodní ustanovení

Tento dodatek č. 3 smluvní strany uzavírají za účelem úpravy práv a povinností ohledně důvěrných informací a ochrany osobních údajů objednatele v souvislosti s plněním dle smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem, č. smlouvy TP/08/98 ve znění dodatku č. 1 a dodatku č. 2 („smlouva“).

II.

1. Smluvní strany na základě tohoto dodatku č. 3 doplňují smlouvu o novou přílohu č. 3 s názvem „Bezpečnost a ochrana informací“, ve znění přílohy tohoto dodatku č.3.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek č. 3 byl sjednán na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si jeho obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

3. Tento dodatek č. 3 je vyhotoven ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení tohoto dodatku č. 3.

V Praze dne 5. 1. 2021

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 2
Bc. Jan Kolář
místostarosta
120 39 Praha 2, náměstí Míru 20



Za objednatele



V Praze dne 14. 1. 2021



Za poskytovatele



Příloha: Příloha č.3 smlouvy - Bezpečnost a ochrana informací

Za OP:



Příloha č.3 – Bezpečnost a ochrana informací

Čl. 1 Ochrana informací

1. Při plnění předmětu **Smlouvy** se **Poskytovatel** vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Uživatel správce (dále jen „osobní údaje“).
 - 1.1. Bez ohledu na ustanovení bodu 1 čl. 1 může po dohodě **Uživatel Poskytovateli** na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění **Uživatel** vymezí:
 - a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
 - b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
 - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
 - d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob **Poskytovatele**,
 - e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.
 - 1.2. **Poskytovatel** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**. **Poskytovatel** se zejména zavazuje:
 - a) s výjimkou uvedenou v bodu 1.1. písm. e) čl. 1 nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu **Smlouvy**,
 - c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu **Uživatele**,
 - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
 - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu **Smlouvy**, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepoživovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu **Uživatele** a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
3. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
4. **Poskytovatel** je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.

Čl. 2 Bezpečnost informací

1. **Poskytovatel** je při plnění předmětu **Smlouvy** pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy**,
 - b) realizovat plnění předmětu **Smlouvy** pouze prostřednictvím svých pracovníků

- c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným **Uživatelem** pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy** a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, s Kontaktními osobami **Uživatele**
- e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu **Smlouvy**, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů **Uživatele** a spolupracovat při nápravě,
- f) po dobu plnění předmětu **Smlouvy** realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).

Čl. 3 Popis prostředí Uživatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Uživatele

1. Přístup je obecně zajištěn VPN tunelem přes zajištěný protokol.
2. Určeným pracovníkům **Poskytovatele** je poskytnuto uživatelské jména a heslo pro přístup na servery **Uživatele** prostřednictvím Remote Desktop Services (RDS).
3. Vyžaduje-li činnost přenos souborů, je využito FTP/FTPS úložiště na serveru poskytovatele dat, nebo služeb RDS.
4. Přístup může **Poskytovatel** použít pouze na základě požadavku zadaného na Helpdesk nebo po domluvě mezi **Uživatelem** a **Poskytovatelem**.
5. Přístup může **Uživatel** i **Poskytovatel** monitorovat.



100/1998

SMLOUVA O DÍLO

Technická podpora k programovému vybavení (podle § 536 OZ a násl.)

číslo **TP/08/98**

Zhotovitel: VITA software, s.r.o., Praha 6, Na Míčánce 31, IČO: 61 06 06 31
zastoupená jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

Objednatel: Městská část Praha 2, Nám. Míru 20, Praha 2, IČO: 063461
zastoupená tajemnicí ObÚ m.č. Praha 2 Zdenkou Šimonovou

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se v souladu s tímto zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu k dodané aplikaci **Stavební úřad**, pro kterou je objednatel vlastníkem licence.
2. Technická podpora pro tuto aplikaci zahrnuje:
 - Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného software.
 - Přizpůsobení software vývoji základního software (operačního systému, databázového systému).
 - Právo účasti na schůzkách uživatelů software.
 - Právo na nákup vyšších verzí software (UPGRADE) za zvýhodněnou cenu (při nepřetržitém odběru technické podpory).
 - Poradenskou telefonní službu HOT LINE pro vyškolené pracovníky v pracovních dnech v době: 8 - 17 hodin.

II.

Cena

1. Cena technické podpory činí 4.200,- Kč měsíčně. Změna ceny bude řešena dodatkem k této smlouvě.

III.

Platební podmínky

1. Zhotovitel bude účtovat technickou podporu vždy na počátku čtvrtletí. Vyúčtování je splatné do 14 dnů ode dne odeslání objednateli.
2. První platba bude pro 4. čtvrtletí 1998.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně podsystému v rámci technické podpory.
2. Technická podpora se vztahuje pouze na software dodaný zhotovitelem.
3. Při distribuci změn bude zhotovitel distribuovat "**Seznam změn**" v aplikaci. Technická podpora se netýká požadavků na další služby jako zaškolení uživatelů, konverzi dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace software apod., které budou prováděny na základě objednávky objednatele za dohodnutou cenu.
4. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí zákazníka ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.

V.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou, nedomluví-li se jinak.
2. Objednatel může od smlouvy odstoupit kdykoli bez udání důvodu, výpovědní lhůta je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé straně.
Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků zhotovitele se považuje za hrubé porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
3. Prodlení objednatele s úhradou technické podpory dle vyúčtování zhotovitele (čl III, odst. 1) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Zhotovitel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit. Zhotovitel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit po uplynutí 8 let.
4. Odstoupením jedné ze smluvních stran smlouva zaniká.
5. Veškeré změny musí být řešeny formou písemného dodatku k této smlouvě a odsouhlaseny oběma stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž obdrží objednatel i zhotovitel po dvou vyhotovení.

Dne

8. 7. 1998

Dne

13. 8. 1998





100/1998/31/2002



(151)

DODATEK

číslo 1

ke smlouvě číslo TP08/98

Zhotovitel: VITA software, s.r.o., Praha 6, Na Míčánce 31, IČ: 61 06 06 31
zapsaná u KOS Praha C / 42951, zastoupená jednatelem Ing. Jiřím Štochlem

Objednatel: Městská část Praha 2, Nám. Míru 20, 120 39 Praha 2, IČ: 00 063 461
zastoupená tajemnicí JUDr. Andreou Horákovou

Článek I. **Předmět smlouvy** - text bodu 1 se nahrazuje textem:

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu k software:

Přestupky

Stavební úřad

(dále jen software), pro který je objednatel vlastníkem licence.

Článek II. **Cena smlouvy** - text bodu 1 se nahrazuje textem:

1. Cena technické podpory pro software Stavební úřad činí 4.200,- Kč měsíčně. Cena technické podpory pro software Přestupky činí 3.570,- Kč měsíčně. Změna ceny bude řešena dodatkem k této smlouvě.

Článek III. **Platební podmínky** - text bodu 2 se doplňuje textem:

2. První platba pro software Přestupky bude pro 1.čtvrtletí 2003.

Dne 19. 11. 2002



Dne 26. 11. 2002

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 2
ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI

tajemnice /
Náměstí Míru 20

Celkový přehled SW, který je předmětem technické podpory je uveden v příloze č. 1 tohoto dodatku smlouvy o dílo.

3. Přehled specifikace dalších služeb a používání HelpDesku je uveden v příloze č. 2 tohoto dodatku smlouvy o dílo.
4. Poskytovatel rozšíří technickou podporu v rámci vzniklých integračních vazeb a zavazuje se integrační vazby udržovat ve funkčním stavu a ve spolupráci a součinnosti s dodavateli aplikačního SW třetích stran.
5. Objednavatel za podmínek tohoto dodatku smlouvy o dílo se zavazuje hradit technickou podporu v rozsahu rozšířeném o integrační moduly.

II.

Cena a platební podmínky

1. Cena (bez DPH) za technickou podporu jednotlivých modulů včetně rozšiřujících modulů (Propojení SSL e-Spis, Propojení GIS T-MapServer, Vodoprávní úřad) byla dohodou smluvních stran stanovena na jedno čtvrtletí jako 5% z kupní ceny software (bez DPH). V roce 2010 se mění čtvrtletní cena technické podpory z 23.310,-- Kč k datu 31.3.2010 na **17.390,-- Kč bez DPH**, a to s účinností od 1.4.2010. Dále se připočte čtvrtletní cena za využívání dalších služeb včetně HelpDesku, která činí **18.000,-- Kč bez DPH**. Celková čtvrtletní cena tedy činí **35.390,-- Kč bez DPH** s účinností od 1.4.2010.
2. Kupní cena software (viz. Ceník) se pro účel výpočtu ceny za technickou podporu zvyšuje o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení, přičemž první takové zvýšení lze uskutečnit s účinností od 1.4.2011. Poskytovatel je vždy povinen o využití tohoto oprávnění objednatele písemně vyrozumět, a to nejpozději společně s daňovým dokladem/fakturou, který bude zvýšení kupní ceny zohledňovat. Z vyrozumění musí být zřejmé, o jakou částku se kupní cena zvyšuje, a o které konkrétní vyhlášení roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem se jedná.
3. Cena za čtvrtletní technickou podporu bude uhrazena objednatelem na základě daňového dokladu, vystaveného poskytovatel. K ceně čtvrtletní technické podpory je připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) v příslušné výši v souladu s platnými právními předpisy.
4. Daňový doklad, vystavený na základě tohoto dodatku smlouvy o dílo musí mít náležitosti předepsané příslušnými daňovými a účetními obecně závaznými předpisy.
5. Splatnost faktury je 14 dní ode dne doručení faktury objednavateli.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednavatel, tj. Městská část Praha 2 je na základě §2 odst. 1 a ustanovení §4 zákona č. 106/1999 Sb. subjektem povinným poskytovat na žádost třetí osoby informace, vztahující se k působnosti MČ Praha 2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v smlouvě o dílo a návaznými dodatky smlouvy o dílo, byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto dodatku, stejně jako samotné jeho uzavření, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 17 obchodního zákoníku a vzájemně si udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu a účinnosti dnem 1.4.2010.
4. Tento dodatek se vyhotovuje v pěti stejnopisech, z nichž dva stejnopisy obdrží poskytovatel a tři stejnopisy objednavatel.

5. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem řádně přečetly, že mu rozumí a že byl uzavřen podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Praha dne _____ 2010

Praha dne 27.5. 2010

Za objednav

Za poskytovatele:

Jana



Příloha č. 1

Přehled technické podpory k software:

Název	Počet licencí	Poznámka
Stavební úřad	16	
Vodoprávní úřad	2	
Přestupky	8	
Propojení SSL e-Spis	26	Integrační modul
Propojení GIS T-MapServer	18	Integrační modul

Poznámka: Výčet SW neobsahuje dodávku od společnosti GEOVAP, spol. s r.o. , která se spravuje v režimu této samostatné dodávky.

Příloha č. 2

SPECIFIKACE SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

2010-02-02

I. K software poskytovatele jsou nebo mohou být poskytovány tyto služby

1. Řešení nestandardních stavů.
2. Kontrola uživatelského postupu.
3. Servisní práce – instalace, konfigurace, kontrola.
4. Metodická pomoc.
5. Technické konzultace.

II. Hlášení požadavků na služby formou HelpDesk

1. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace bude probíhat přednostně prostřednictvím HelpDesk.
2. Internetový link: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

III. Reakční doba

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	do 8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	do 24
nízká	ostatní požadavky	do 40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

IV. Rozsah poskytovány služeb

1. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 6 pracovních hodin měsíčně.
2. Případné služby nad uvedený rozsah bude fakturován podle ceníku poskytovatele.

