

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÍ A METODICKÉ PODPORY MODELU ABC

Číslo 2020/206 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení [REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

Grant Thornton Advisory s. r. o.

se sídlem Pujmanové 1753/10a, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 08358991
DIČ: CZ08358991
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 317580
bankovní spojení [REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ a tato smlouva jako „Smlouva“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanovením zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.



Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Podpora modelu **Activity Based Costing**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytnutí služeb:
 - a) servisní podpory modelu ABC,
 - b) metodické podpory provozu modelu ABC,
 - c) konzultačních a drobných rozvojových činností k modelu ABC,a to pracovníky Poskytovatele v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za Služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.3 Účelem této Smlouvy je zajištění podpory, provozu a drobného rozvoje modelu ABC.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Uživatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení odst. 4.7 Smlouvy.

2. Cena

- 2.1 Maximální cena za Služby dle čl. 1 poskytované Poskytovatelem dle této smlouvy nesmí přesáhnout 3 072 000,- Kč bez DPH (slovy: tři miliony sedmdesát dva tisíce korun českých). K této ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.2 Cena za Služby vychází z ceny za jeden člověkodenní role, ve které jsou Služby poskytovány. Cena za jeden člověkodenní v roli, ve které jsou Služby poskytovány, je stanovena ve výši 8 500,- Kč bez DPH. Jedním člověkodnem se rozumí práce v rozsahu 8 hodin. Nejmenší účtovatelnou jednotkou je 1 půlhodina poskytování Služeb.
- 2.3 Cena za jeden člověkodenní zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a poskytnutím Služeb. Tato cena je Cenou konečnou a nejvýše přípustnou.
- 2.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Cena za Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí Ceny jsou



i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.

2.5 Objednatel při uzavírání této Smlouvy negarantuje žádný minimální objem Služeb, který bude zadán v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah poptávaného plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Poskytovatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu a roli poptávané Objednatelem dle podmínek této Smlouvy. Objednatel tedy není povinen odebrat Služby ve výši celkové maximální ceny dle odst. 2.1 tohoto článku Smlouvy.

3. Doba, místo a podmínky plnění

3.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy ode dne podpisu Smlouvy, vždy však na základě písemné výzvy k poskytnutí Služeb Objednatelem (dále jen „Výzva“).

3.2 Místem plnění Služeb je sídlo Objednatele.

3.3 Služby budou Poskytovatelem poskytnuty do termínu stanoveného ve Výzvě.

3.4 Před zasláním Výzvy zašle oprávněná osoba Objednatele Poskytovateli specifikaci požadavku na Služby. Poskytovatel provede analýzu/vyhodnocení požadavku a prostřednictvím oprávněné osoby Poskytovatele uvede pracnost v člověkohodinách a termín předpokládaného plnění.

3.5 Výzva bude činěna prostřednictvím e-mailu oprávněnou osobou Objednatele dle čl. 7 Smlouvy.

3.6 Výzva k poskytování Služeb musí vždy obsahovat:

- specifikaci požadovaných Služeb v rozsahu čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy a Přílohy č. 1,
- předpokládaný rozsah poskytovaných Služeb,
- termín poskytnutí Služeb
- cenu za plnění v rozsahu Výzvy,
- počet člověkodů požadovaných Objednatelem.

3.7 Poskytovatel je povinen písemně akceptovat Výzvu k plnění nejpozději do 5 dnů od jejího doručení Objednatelem. Odmítnout plnění dle Výzvy je oprávněn pouze v mimořádně odůvodněných případech, a to písemnou formou zaslánou Objednateli, a to ve stejné lhůtě jako je lhůta pro akceptaci Výzvy.

3.8 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Služby, které jsou předmětem této smlouvy, jsou poskytovány Poskytovatelem na základě Výzvy učiněné oprávněnými osobami Objednatele dle čl. 7 odst. 7.1 Smlouvy.

3.9 Akceptace plnění předmětu smlouvy vyžádané na základě jednotlivé Výzvy proběhne formou akceptačního protokolu Poskytovatele (dále jen „**Akceptační protokol**“), jehož odsouhlasením uzná Objednatel rozsah poskytnutého plnění. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy.



- 3.10** Akceptační protokol bude Poskytovatelem předložen do 5 dnů po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány a budou v něm uvedeny Služby dle jednotlivé Výzvy, které byly poskytnuty v celém rozsahu a jejich poskytování bylo ukončeno v předcházejícím kalendářním měsíci. Jeden Akceptační protokol může obsahovat výčet plnění poskytnutých na základě více Výzev.
- 3.11** V Akceptačním protokolu musí být uvedeny a k němu připojeny minimálně tyto náležitosti:
- celková cena za akceptované Služby,
 - cena za Služby dle jednotlivé Výzvy,
 - počet člověkodnů za Služby dle jednotlivé výzvy,
 - předmět plnění dle jednotlivých Výzev,
 - měsíc, ve kterém byly Služby poskytovány,
- Spolu s Akceptačním protokolem bude Objednateli poskytnuta veškerá dokumentace, která obsahuje popis výsledku poskytnutých Služeb a je nezbytná pro užití výsledků takto poskytnutých Služeb.
- 3.12** Objednatel odsouhlasí Akceptační protokol či ho odmítne, pokud by obsahoval zjevné vady a nesrovnalosti. Odsouhlasení/odmítnutí Objednatel potvrdí Poskytovateli e-mailem do 5 pracovních dnů od předložení k akceptaci.

4. Platební podmínky

- 4.1** Cena za jednotlivá plnění bude hrazena měsíčně zpětně na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem Objednateli. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) po řádném poskytnutí Služeb dle čl. 1 odst. 1.1 za předcházející kalendářní měsíc, tj. nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den předcházejícího měsíce.
- 4.2** Faktury budou vystavovány Poskytovatelem nejdříve ke dni podpisu Akceptačního protokolu a budou v nich vyúčtovány Služby převzaté Objednatelem dle schváleného Akceptačního protokolu. Nedílnou součástí faktury bude kopie Akceptačního protokolu, na jehož základě bude Poskytovatelem fakturována cena skutečně poskytnutých Služeb za příslušný kalendářní měsíc.
- 4.3** Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Evidenční objednávky – viz odst. 1.5;
 - c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - d) místo a datum podpisu Akceptačního protokolu;
 - e) popis fakturovaného plnění;
 - f) platební podmínky v souladu se Smlouvou;



g) přílohou daňového dokladu bude kopie Akceptačního protokolu.

4.4 Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení buď:

a) v elektronické podobě na adresu: faktury@nakit.cz.

b) nebo doporučeně na záložní adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,

Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

4.5 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

4.6 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.

4.7 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.

4.8 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.

4.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje



a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- 5.1.1 poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
 - 5.1.2 pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně kvalifikovaní. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito zákony/obecně závaznými předpisy;
 - 5.1.3 informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - 5.1.4 neposkytnout informace týkající se poskytovaných Služeb jiné osobě než oprávněné osobě Objednatele uvedené v čl. 7 této Smlouvy, nebude-li touto osobou výslovně uvedeno jinak;
 - 5.1.5 během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemné upozornění Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne jeho obdržení;
 - 5.1.6 včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;
 - 5.1.7 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování Služeb;
 - 5.1.8 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
 - 5.1.9 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši.
 - 5.1.10 v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;



- 5.2** Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy, zejména:
- 5.2.1** umožnit Poskytovateli bezodkladně po uzavření této Smlouvy přístup ke všem informacím, dokumentům a pokladům nezbytným pro poskytnutí Služeb dle této Smlouvy;
 - 5.2.2** nezamlčet Poskytovateli žádné informace, které jsou zřejmě relevantní pro poskytování Služeb dle této Smlouvy;
- 5.3** Poskyvatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskyvatel povinen zavázat subdodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 9. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám.
- 5.4** V případě, že Poskyvatel v rámci poskytování Služeb nakládá s jakýmkoli osobními údaji předanými jako součást podkladů pro poskytování Služeb, je povinen zejména:
- a) jednat v souladu s aplikovatelnými právními předpisy na ochranu osobních údajů;
 - b) nakládat s osobními údaji pouze v nezbytném rozsahu;
 - c) chránit osobní údaje jako důvěrné informace ve smyslu článku 6 Smlouvy, a
 - d) okamžitě informovat Objednatele o jakémkoliv podezření nebo skutečnosti, že došlo k porušení pravidel pro nakládání s osobními údaji.
- 5.5** Poskyvatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatel, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.
- 5.6** Jestliže vznikne na straně Poskyvatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskyvatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Poskyvatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 5.7** Poskyvatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.8** Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou. Poskyvatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednateli neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskyvatel vyvinout maximální úsilí vedoucí



k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

6. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 6.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména tato Smlouva, obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Poskytovateli a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle této Smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
- 6.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
- 6.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
- 6.6 Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;



- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
- je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

6.7 Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.

6.8 Pokud řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců nebo třetích osob Objednatele, budou tyto osobní údaje zaměstnanců a třetích osob Objednatele, jako správce osobních údajů, Poskytovatelem, jako zpracovatelem, zpracovány pouze za účelem plnění předmětu této Smlouvy a v souladu s platnou právní úpravou.

6.9 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

6.10 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.

6.11 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

6.12 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

6.13 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

6.14 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- d) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- e) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím



oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

6.15 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:

- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.

6.16 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

6.17 Použitím anonymizačního klíče pracovníky Objednatele způsobem dle Přílohy č. 1 se rozumí pseudoanonymizace v rozsahu dle čl. 32 Nařízení.

7. Oprávněné osoby Smluvních stran

7.1 Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

- Oprávněná osoba Objednatele:

████████████████████
████████████████████

- Oprávněná osoba Poskytovatele: █████ █████ █████



- 7.2 Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména stvrdit provedení Služeb Smlouvy podpisem na Akceptačním protokolu a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit oprávněné osoby bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.
- 7.4 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v odst. 7.1 tohoto článku Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana určí v písemném oznámení zaslaném v souladu s touto Smlouvou druhé smluvní straně.

8. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 8.1 Bude-li, jakékoli plnění dle této Smlouvy autorským dílem dle platných autorskoprávních předpisů (dále jen „**Autorské dílo**“), uděluje Poskytovatel Objednateli okamžikem převzetí Autorského díla Objednatelům oprávnění k výkonu práva užití Autorské dílo všemi způsoby dle ustanovení § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) s tím, že se licence uděluje jako výhradní, neomezená co do způsobů užití Autorského díla, místa a času, s právem poskytnutí podlicence nebo postoupením licence jakékoliv třetí osobě. Objednatel je oprávněn Autorské dílo či jeho část měnit, dopracovat, spojit s jiným, rozdělit samostatně či prostřednictvím třetí osoby. Cena za udělení této licence je již zahrnuta v ceně dle článku 3. této Smlouvy. Objednatel není povinen licenci využít.
- 8.2 Vznikne-li v rámci plnění předmětu této Smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle Autorského zákona, pak Poskytovatel k okamžiku pořízení databáze poskytuje Objednateli zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze jinému v rozsahu, jak je udělil Poskytovatel Objednateli.
- 8.3 Poskytovatel prohlašuje, že Autorské dílo ani jeho část nebude mít žádné právní vady, že nebude zatíženo právy třetích osob a že Poskytovatel bude zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k Autorskému dílu. V případě, že se uvedené prohlášení Poskytovatele nezakládá na pravdě, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou újmu a ušlý zisk.
- 8.4 Smluvní strany tímto pro vyloučení případných pochybností výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Autorského díla jsou zahrnuta v ceně dle článku 2. Smlouvy.
- 8.5 Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378–2382 Občanského zákoníku.

9. Smluvní sankce a pokuty

- 9.1** V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb Objednateli v termínu stanoveném ve Výzvě, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny uvedené v článku 2. odst. 2.1 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.2** V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy dle článku 10, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 9.3** V případě, že se prohlášení Poskytovatele dle článku 8. odst. 8.3 Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 9.4** V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 6. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 200 000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).
- 9.5** V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 9.6** Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 9.7** Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Poskytovateli.
- 9.8** Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmou.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1** Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinností po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a uzavírá se na dobu určitou 48 měsíců nebo do vyčerpání celkové částky plnění sjednané v čl. 2. odst. 2.1 Smlouvy, tj. 3 072 000,-- Kč bez DPH (slovy: tři miliony sedmdesát dva tisíce korun českých), a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.2** Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.



- 10.3** Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
- a) je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
 - b) je Poskytovatel v prodlení s plněním v termínu dle jednotlivé Výzvy po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;
 - c) Poskytovatel neposkytne Služby řádně a/nebo v rozsahu dle Smlouvy, Výzvy a Přílohy č. 1 Smlouvy;
 - d) dodal-li Poskytovatel plnění, které nemělo sjednané požadavky;
 - e) Poskytovatel je opakovaně, tedy nejméně dvakrát za dobu účinnosti této Smlouvy, v prodlení s plněním, na které se vztahují lhůty;
 - f) plní-li Poskytovatel kteroukoliv povinnost z této Smlouvy prostřednictvím subdodavatele, ke kterému Poskytovatel nemá prokazatelný souhlas ve smyslu čl. 5 odst. 5.3 této smlouvy,
 - g) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující;
 - h) sdělil-li Poskytovatel třetím osobám důvěrné informace nebo obchodní tajemství Objednatele nebo porušil příslušná ustanovení zákona o ochraně osobních údajů.
- 10.4** Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 10.5** Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Plnění řádně poskytnutá ke dni zániku Smlouvy odstoupením, si Smluvní strany nebudou vracet.
- 10.6** Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 8. Smlouvy týkajících se práv duševního vlastnictví, článku 6. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1** Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 11.2** Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.



- 11.3 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 11.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodařili se Smluvním stranám vzájemný spor vyřešit smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 11.6 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 7. odst. 7.1 této Smlouvy. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
- 11.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.8 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které bude svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 11.9 Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena.
- 11.10 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 11.11 Tato Smlouva je uzavírána elektronicky.
- 11.12 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Služeb
 - Příloha č. 2: Akceptační protokol



Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: _____

V

dne: _____

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Grant Thornton Advisory s. r. o.

Příloha č. 1: Specifikace Služeb

Službami dle čl. 1 odst. 1. 1 Smlouvy se rozumí:

- zajištění servisní podpory modelu ABC,
- zajištění metodické podpory pro uživatele modelu ABC,
- zajištění drobného rozvoje modelu ABC.

To vše pro rozsah konfigurace modelu ABC, jehož parametry jsou definovány níže. Služby budou poskytovány prostřednictvím odborných kapacit konzultantů Poskytovatele.

1. Technické řešení

Model Activity Based Costing



1. Skutečnost

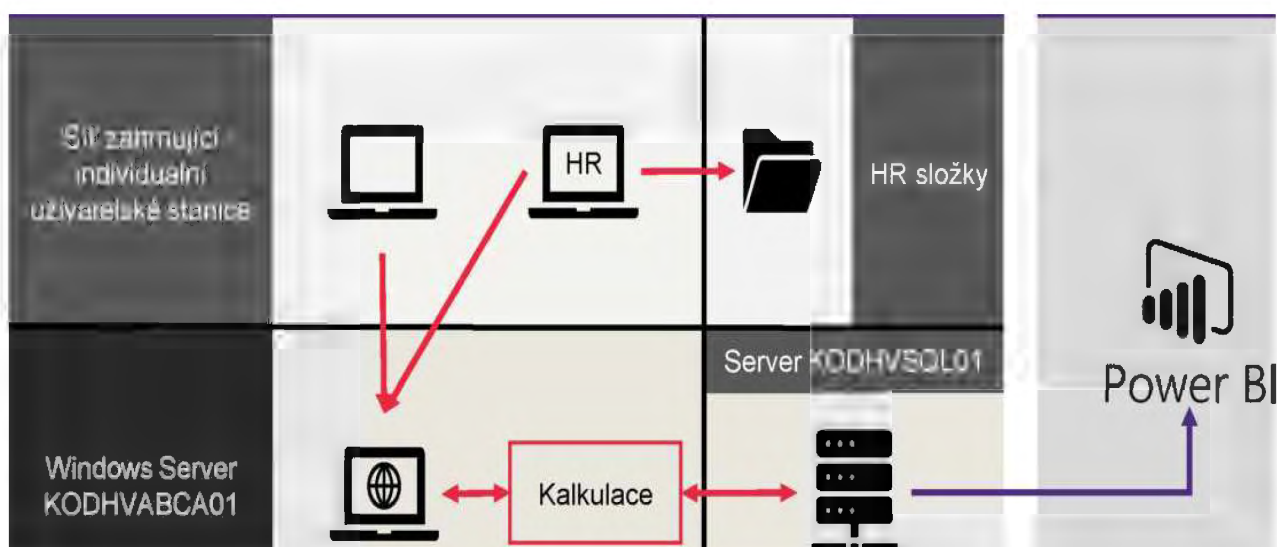
Popis technického řešení dimenze skutečnosti modelu ABC

1.1. Skutečnost – celkový pohled

Databáze je umístěna na SQL Server v lokálním prostředí NAKIT. Vzhledem k architektuře je v současnosti přístup k datům možný jen přes dedikovaný Windows server, ke kterému se přihlašuje omezený počet uživatelů, a na kterém probíhá samotná kalkulace. Reporting je publikovaný ve službě Power BI v rámci tenantu NAKIT. Pracovníci HR zadávají anonymizovaná data a ukládají původní mzdové informace do oddělených HR složek. Správa a servis probíhá prostřednictvím VPN připojení.

Činnosti

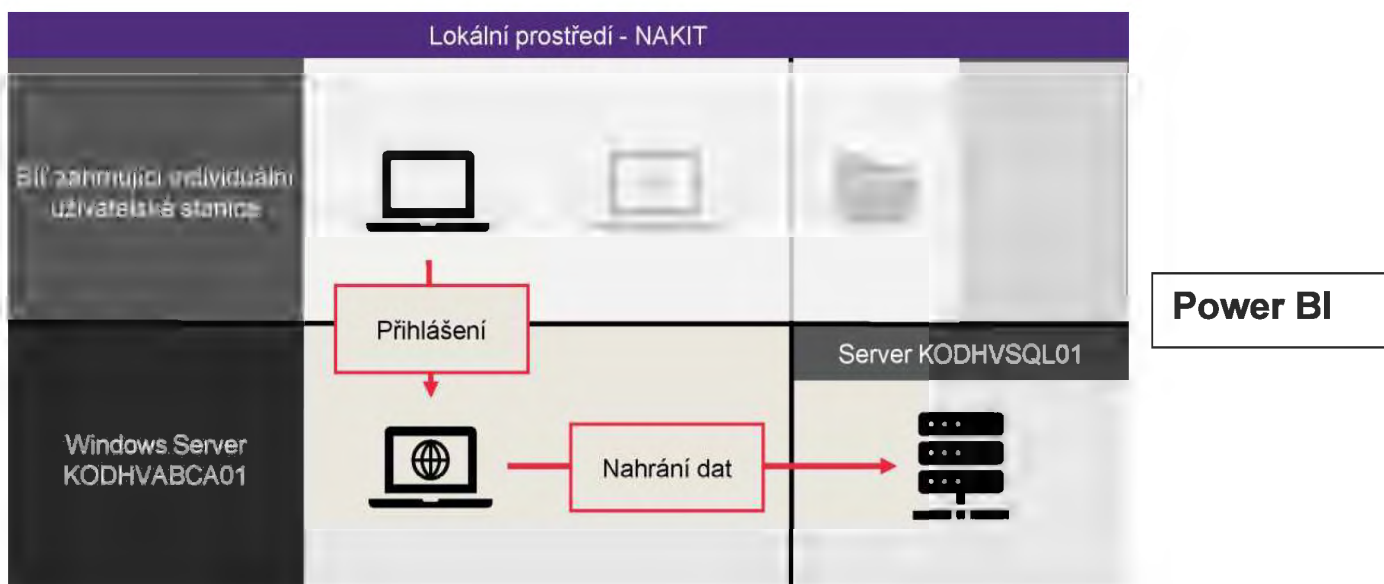
- Nahrávání dat
 - Hlavní kniha, výkazy prací
 - Osobní náklady
- Anonymizace
 - Výkazy prací
 - Osobní náklady
- Správa dat
- Definice dimenzí
- Servis a správa
- Spuštění kalkulace
- Aktualizace a interpretace reportingu



1.2. Skutečnost - nahrávání dat hlavní knihy

Pracovníci odboru Finance nahrávají data hlavní knihy po přihlášení na Windows Server KODHVABCA01. K nahrávání dat je využívána aplikace v prostředí MS Access, která je propojená s MS SQL Serverem KODHVSQL01.

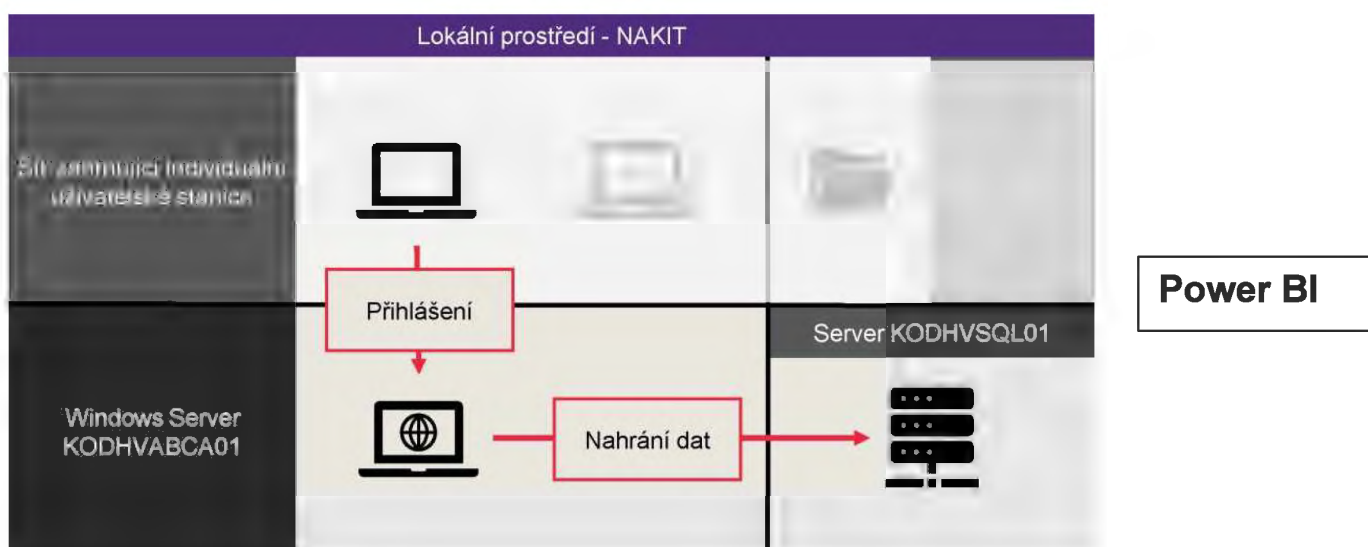
Data jsou nahrávána za libovolně dlouhé období a je jim automaticky přiřazeno ID označující danou sadu. Toto ID je následně využíváno pro výběr sady dat při spouštění kalkulače.



1.3. Skutečnost - nahrávání dat výkazů prací

Pracovníci odboru Finance nahrávají data hlavní knihy po přihlášení na Windows Server KODHVABCA01. K nahrávání dat je využívána aplikace v prostředí MS Access, která je propojená s MS SQL Serverem KODHVSQLO1.

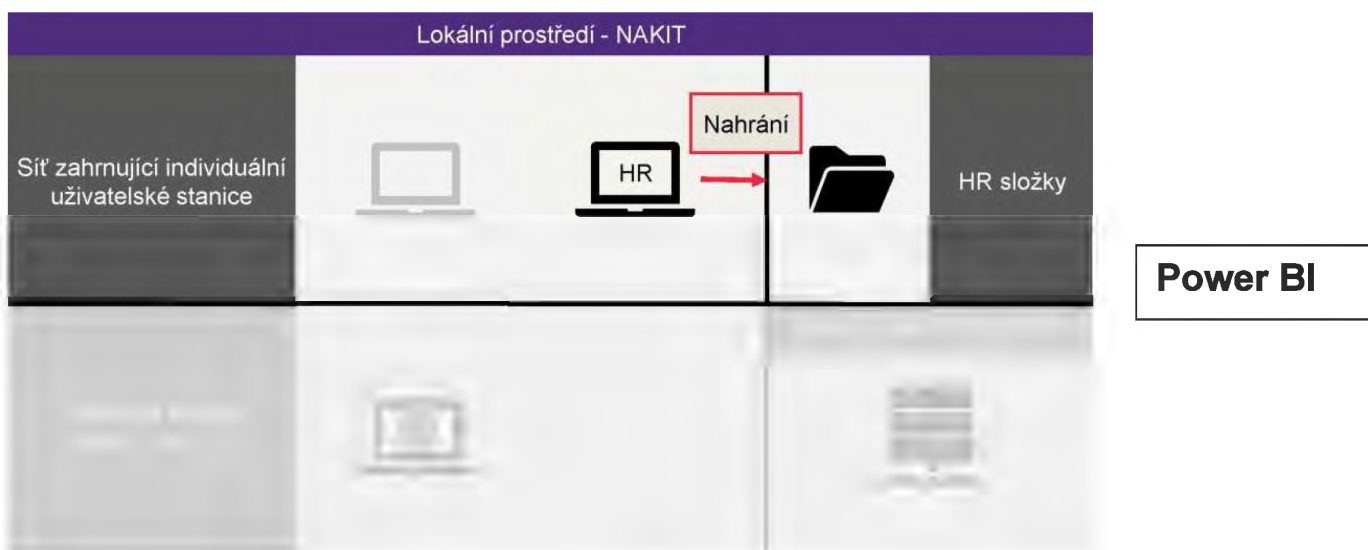
Data jsou nahrávána za libovolně dlouhé období a je jim automaticky přiřazeno ID označující danou sadu. Toto ID je následně využíváno pro výběr sady dat při spouštění kalkulače.



1.4. Skutečnost – nahrávání dat osobních nákladů

Pracovníci HR nahrávají data originálních osobních nákladů do vlastní databáze MS Access uložené na dedikovaných složkách s omezeným přístupem. K nahrávání dat je využívána aplikace v prostředí MS Access.

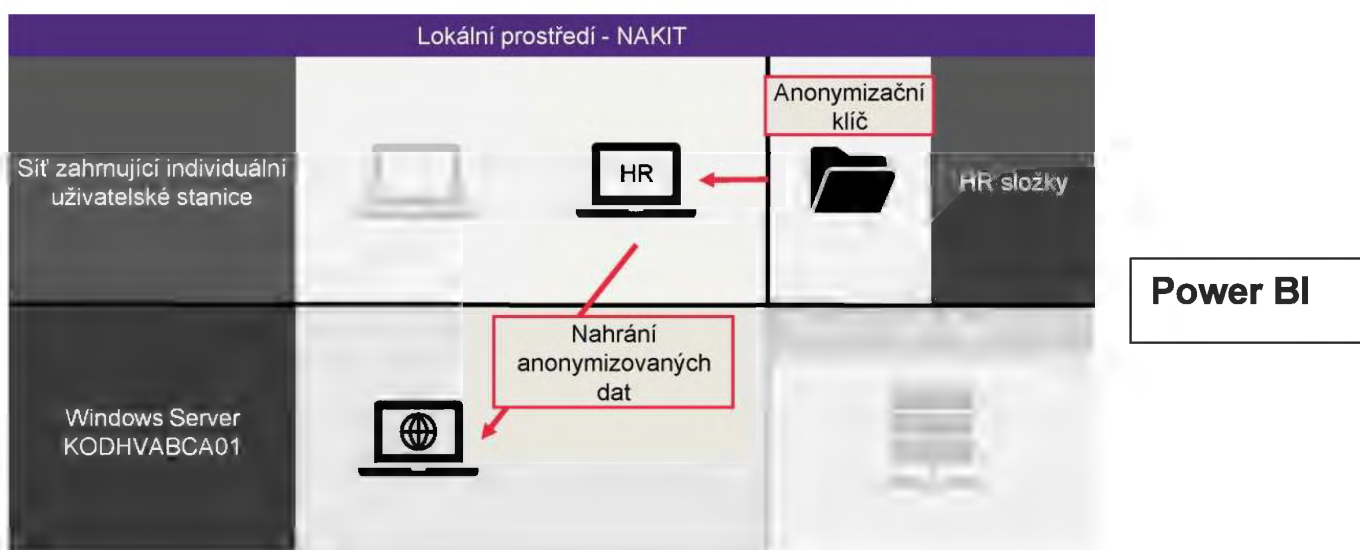
Data jsou nahrávána za libovolně dlouhé období a je jim automaticky přiřazeno ID označující danou sadu. Toto ID je následně využíváno pro výběr sady dat při spuštění kalkulačky. Data v této podobě obsahují původní osobní čísla a jsou tak přiřaditelná ke konkrétním pracovníkům.



1.5. Skutečnost – anonymizace dat osobních nákladů

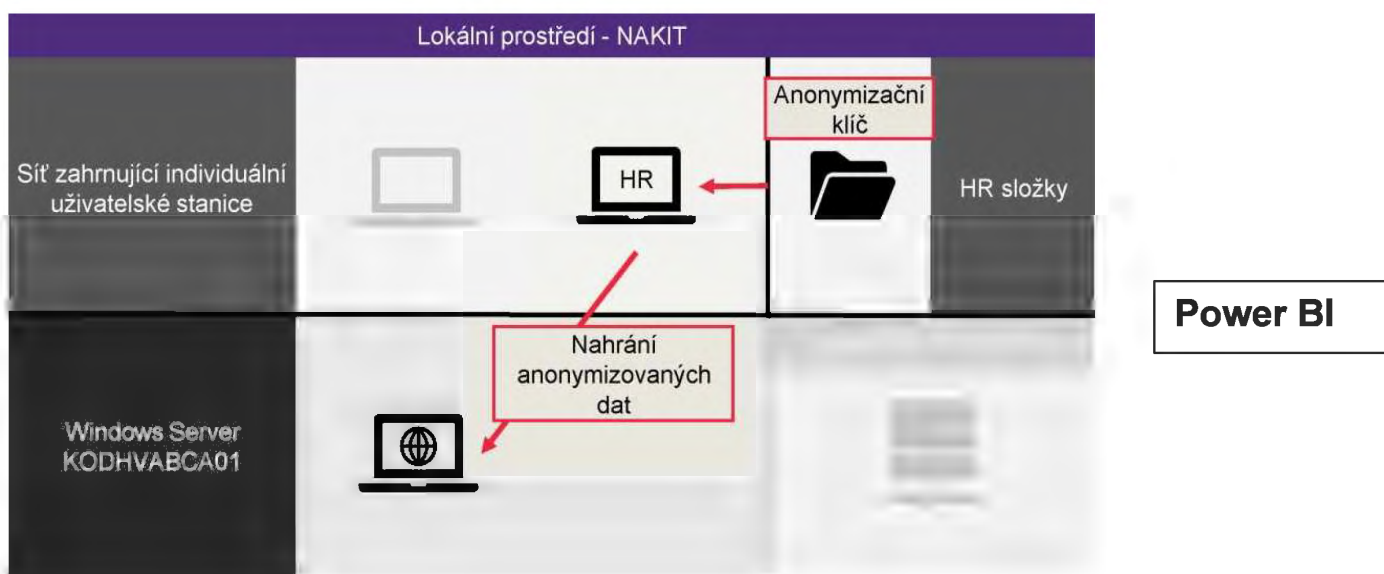
Pracovníci HR anonymizují data originálních osobních nákladů uložená ve vlastní databázi MS Access uložené na dedikovaných složkách s omezeným přístupem a nahrávají je do databáze MS Access uložené na Windows Serveru KODHVABCA01.

Anonymizovaná data zachovávají původní ID datové sady, avšak nejsou již snadno přiřaditelná ke konkrétním pracovníkům.



1.6. Skutečnost – anonymizace dat výkazů prací

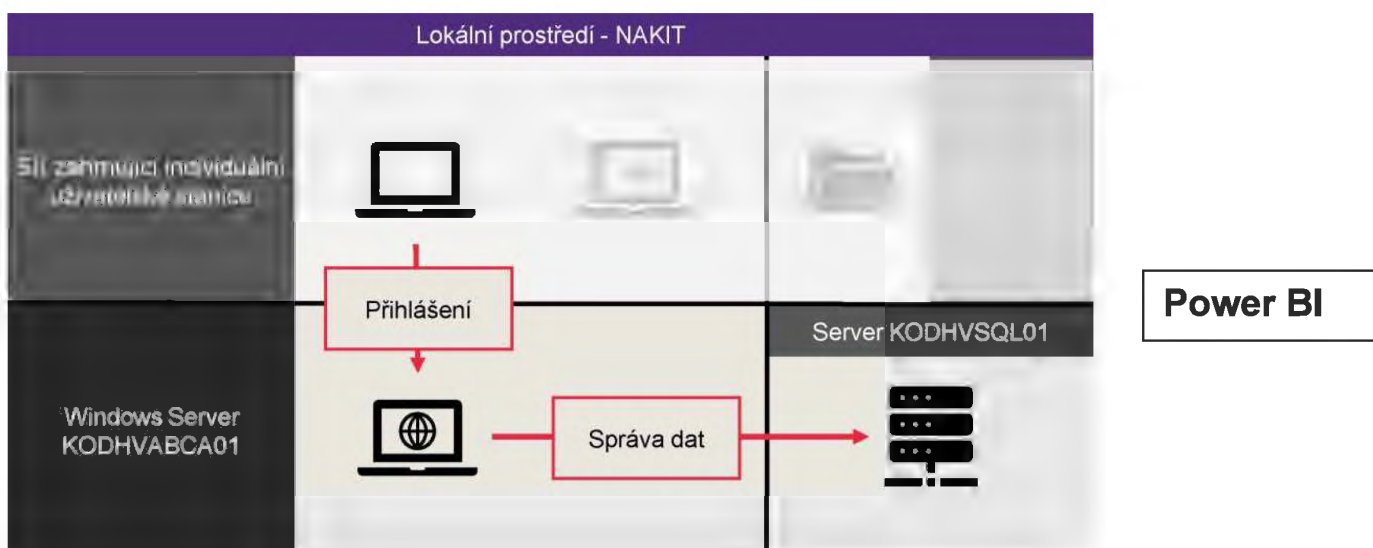
Pracovníci HR anonymizují data výkazy prací prostřednictvím anonymizačního klíče, aby mohla být spárovatelná s daty osobních nákladů. Anonymizovaná data zachovávají původní ID datové sady, avšak nejsou již snadno přiřaditelná ke konkrétním pracovníkům.



1.7. Skutečnost – správa nahraných dat

Pracovníci odboru Finance mohou spravovat nahraná data po přihlášení na Windows Server KODHVABCA01. Ke správě dat je využívána aplikace v prostředí MS Access, která je propojená s MS SQL Serverem KODHVSQLO1 a databázi MS Access uloženou na samotném Windows Serveru.

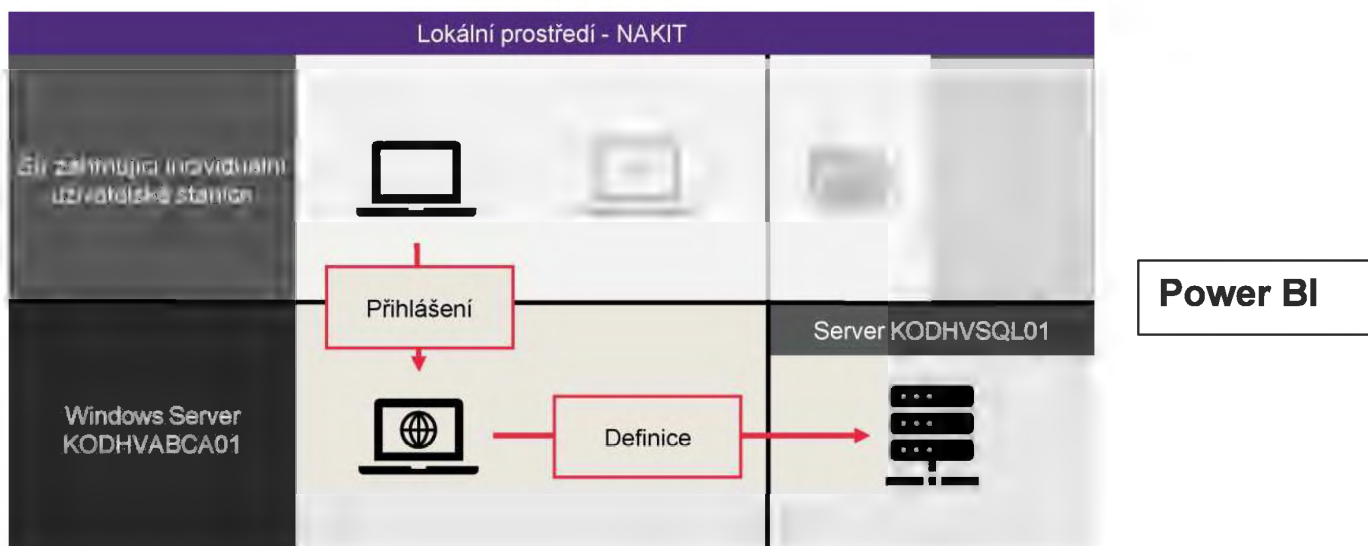
Sady dat hlavní knihy, výkazy prací a osobních nákladů jsou spravovány díky přiřazenému ID.



1.8. Skutečnost – definice středisek, zakázek a účtů

Pracovníci odboru Finance mohou definovat střediska, zakázky a účty po přihlášení na Windows Server KODHVABCA01. K definici dat je využívána aplikace v prostředí MS Access, která je propojená s MS SQL Serverem KODHVSQL01 a databázi MS Access uloženou na samotném Windows Serveru.

Ke střediskům, zakázkám a účtům je možné přidávat a upravovat parametry, které jsou následně využívány v kalkulaci a reportingu.





1.9. Skutečnost - servis a správa

Pracovníci dodavatele mohou přistupovat do prostředí NAKIT prostřednictvím VPN a spravovat tak aplikaci na Windows Server KODHVABCA01 a databázi na MS SQL Serveru KODHVSQ01.



1.10. Skutečnost – spuštění kalkulace

Pracovníci odboru Finance mohou spouštět kalkulaci po přihlášení na Windows Server KODHVABCA01. Ke spuštění kalkulace je využívána aplikace v prostředí MS Access, která je propojená s MS SQL Serverem KODHVSQL01 a databází MS Access uloženou na samotném Windows Serveru.

Kalkulace respektuje odsouhlasenou metodiku ABC a sestává z pěti hlavních alokačních cyklů. Kalkulace je vytvářena prostřednictvím databázových dotazů v jazyku SQL spouštěných a parametrizovaných v prostředí MS Access jazykem VBA.



1.11. Skutečnost – aktualizace a interpretace reportingu

Aktualizace reportingu probíhá automaticky jednou denně prostřednictvím nástroje Power BI Data Gateway instalovaného na Windows Serveru KODHVABCA01 a je závislá na nastavení ve službě Power BI.

Reporting je dostupný v prostředí služby Power BI v tenantu NAKIT. Pracovníci mohou k reportingu přistupovat kdekoli s webovým prohlížečem

2. Plán

Popis technického řešení dimenze skutečnosti modelu ABC

2.1. Plán – celkový pohled

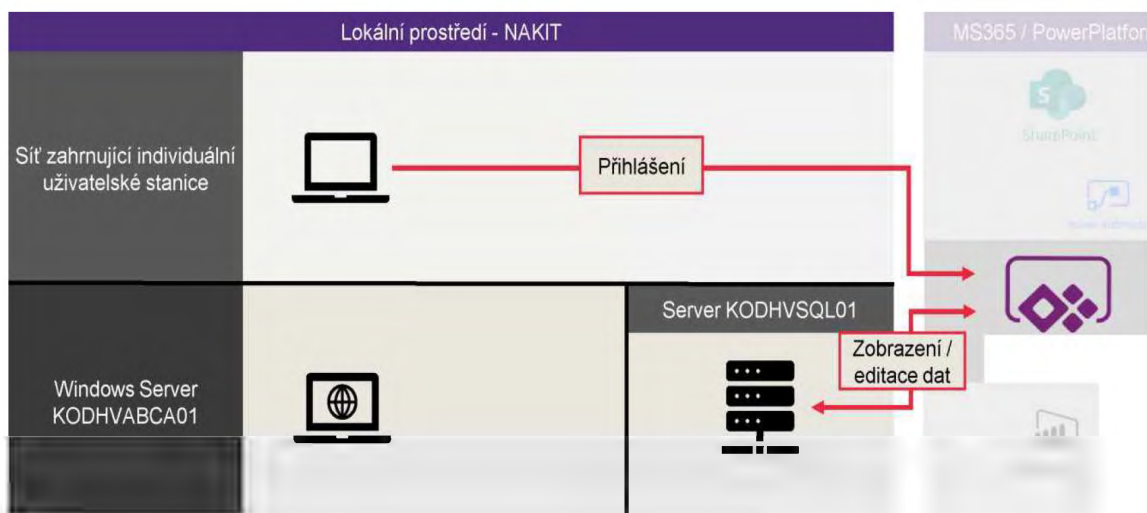
Databáze je umístěna na SQL Server v lokálním prostředí NAKIT. K datům v databázi je uživatelům umožněn přístup prostřednictvím aplikace vytvořené v prostředí MS PowerApps, a to v rámci tenantu NAKIT. Komunikace mezi SQL Serverem a aplikacemi v rámci PowerPlatform je zajištěna pomocí místní datové brány. Aplikace byla vytvořena primárně pro manuální tvorbu plánu. Správa a servis probíhá prostřednictvím vzdáleného připojení přes VPN.

Činnosti

- Zobrazení a manuální zadávání dat
- Import dat
- Export dat
- Servis a správa
- Reporting a porovnání se skutečností

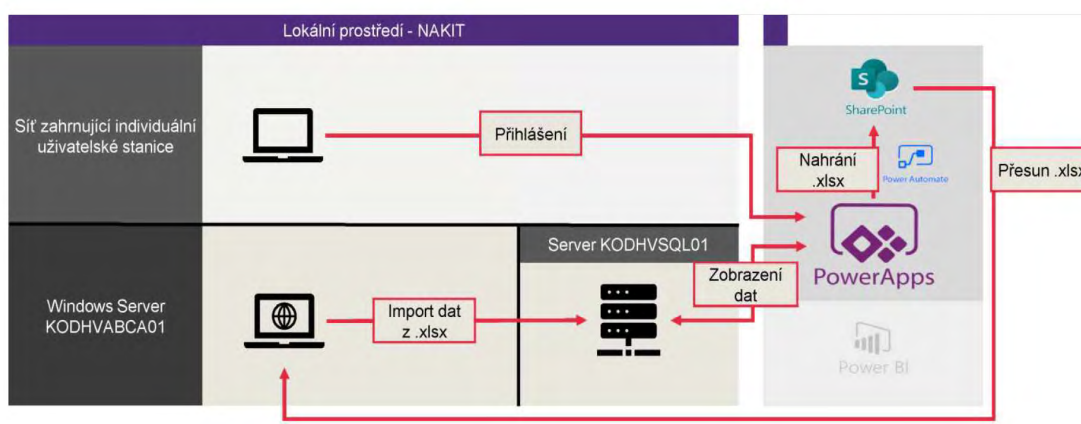
2.2. Plán – zobrazení a manuální zadávání dat

Uživatelé se do aplikace PowerApps přihlašují pomocí svého pracovního MS 365 účtu. V aplikaci jsou jim zobrazeny informace o skutečnosti předešlých období, na základě kterých tvoří výhled, resp. plán pro období následující. Tyto hodnoty jsou do aplikace vkládány ručně/hromadně a následně uloženy do databáze na MS SQL Serveru KODHVSQL01.



2.3. Plán – import dat

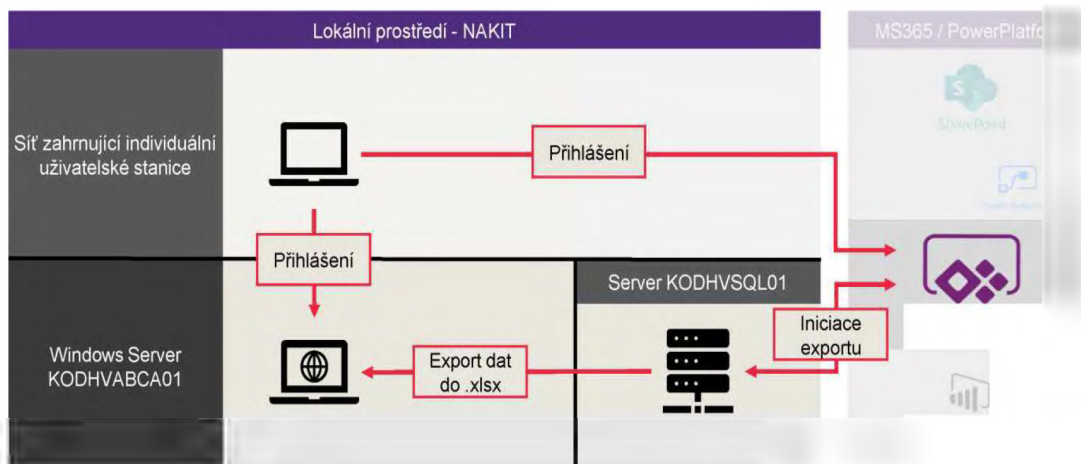
KODHVABCA01 – sdílená složka (zde se nahrávají soubory) – pomocí powerapps se naimportují na server SQL (joby) následně se zobrazují pomocí power apps



Pozn. Po přihlášení lze nahrání souboru .xlsx přesunout rovněž přímo na KODHVABCA01 (bez použití SharePoint).

2.4. Plán – export dat

Exporty dat z databáze jsou ukládány do složky na Windows Serveru KODHVABCA01. Před každým novým exportem je však nutné, aby pracovník smazal/přesunul dříve exportovaný soubor.





2.5. Plán – servis a správa

Pracovníci dodavatele mohou přistupovat do prostředí NAKIT prostřednictvím VPN a spravovat tak aplikaci na Windows Server KODHVABCA01 a databázi na MS SQL Serveru KODHVSQL01. K SQL serveru nejsou poskytnuta administrátorská práva, pouze práva admin db.

2.6. Plán – spuštění kalkulace

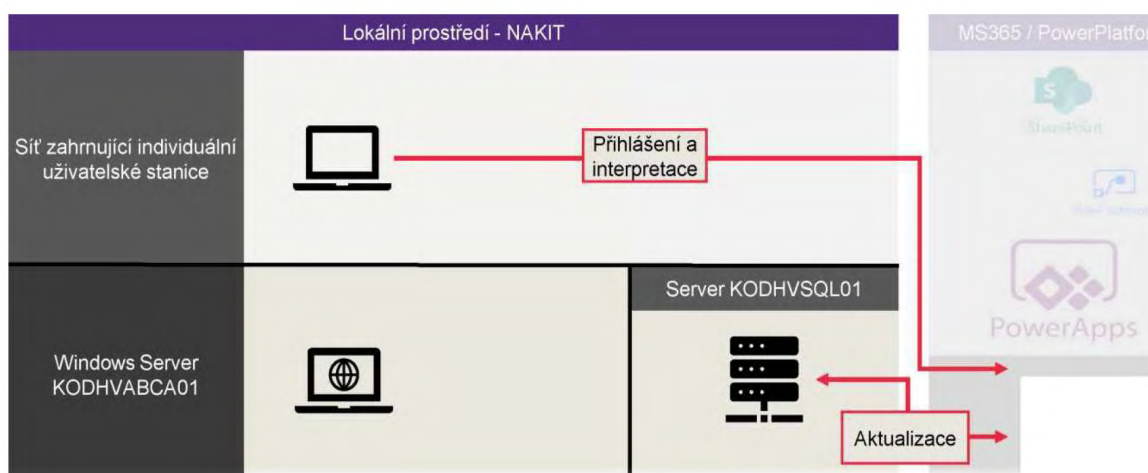
Pracovníci odboru Finance mohou spouštět kalkulaci plánu stejným způsobem jako kalkulaci skutečnosti. Data pro spuštění kalkulace plánu vychází z dat zadaných a spravovaných v prostředí PowerApps. Samotná kalkulace se spouští po přihlášení na Windows Server KODHVABCAOI v prostředí MS Access. Při spuštění kalkulace se nevybírání ze sad nahraných dat, ale je použit platný plán pro daný rok a měsíc.

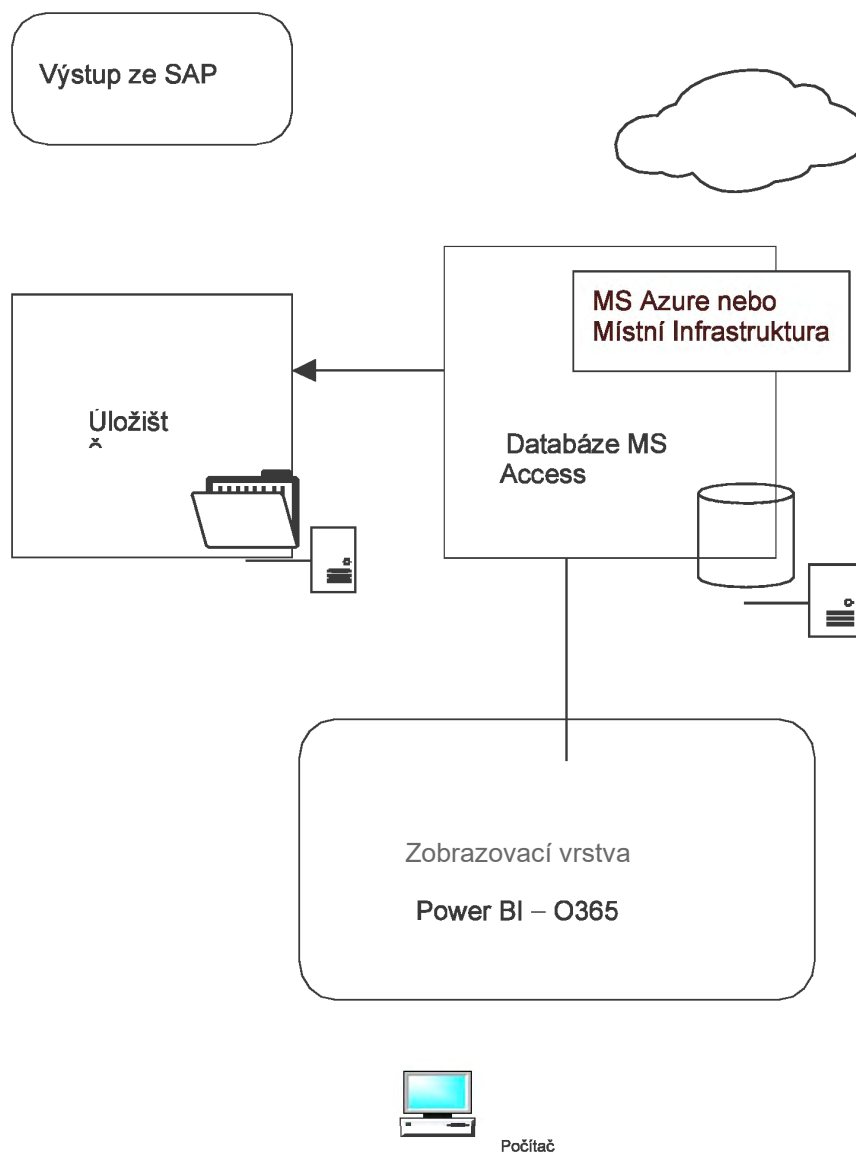
Kalkulace respektuje odsouhlasenou metodiku ABC a sestává z pěti hlavních alokačních cyklů. Kalkulace je vytvářena prostřednictvím databázových dotazů v jazyku SQL spouštěných a parametrizovaných v prostředí MS Access jazykem VBA.

2.7. Plán – reporting a porovnání se skutečností

Aktualizace reportingu probíhá automaticky jednou denně prostřednictvím nástroje Power BI Data Gateway instalovaného na Windows Serveru KODHVABCA01 a je závislá na nastavení ve službě Power BI.

Reporting a porovnání plánu se skutečností jsou dostupné v prostředí služby Power BI v tenantu NAKIT. Pracovníci mohou k reportingu přistupovat kdekoliv pomocí webového prohlížeče.



Grafické schéma:

Podpora musí zejména zahrnovat:

- Zřízení telefonického a elektronického helpdesku pro podporu uživatelů produktu (včetně standardní podpory v rámci využitých produktů Microsoft);
- Přípravu elektronické sekce Questions&Answers pro podporu uživatelů při řešení identifikovaných specifických otázek s produktem;
- Telefonickou podporu uživatelů v modelu 5x9 v pracovní dny od 8.30 – 17.30;

- Telefonická podpora bude zahrnovat konzultační služby při řešení jednoduchých úkonů s aplikací a přijímání incidentů a požadavků na rozvoj; vyřešení úkonů do 2 pracovních dnů, nastavení dílčího rozvoje do 5 pracovních dnů;
- Podpora zahrnuje řešení chyb aplikace nahlášených formou incidentu a přípravu/implementace nabídek řešení požadavků na dílčí rozvoj;
- Zřízení elektronického help desku, který bude implementovaný přímo do aplikace s přímou vazbou na konkrétní osoby;
- Zajištění legislativního update;
- Systémový update po případné aktualizaci systémových aplikací;
- Konzultační služby;

Zabezpečení:

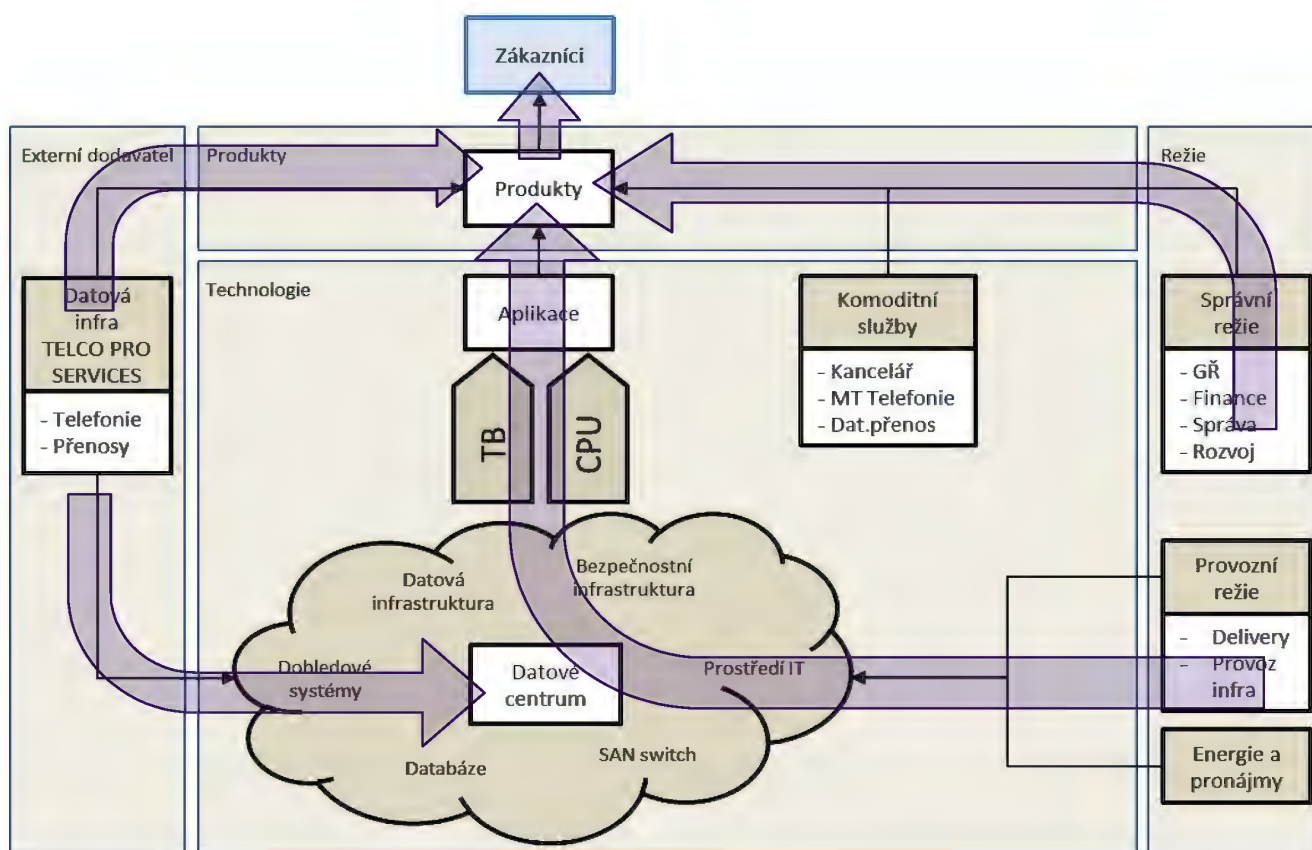
- Power BI je služba společnosti Microsoft fungující na cloud platformě Azure. Je zavedená na aktivních datacentrech s dedikovanými pasivními datacentry, které slouží jako zálohy.
- Power BI splňuje mimo jiné standardy ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management Standards a ISO/IEC 27018 Code of Practice for Protecting Personal Data in the Cloud

Licence

- Power BI je dostupné ve verzích Desktop, Pro a Premium.
- Pro účely úvodní fáze implementace reportingu je vhodná verze Power BI Pro umožňující publikování reportů, automatický update dat a sdílení s více uživateli.

Popis systému / modelu:

- Model funguje na principu, který využívá Microsoft Access pro veškeré kalkulace a též jako datovou základnu, a dále Power BI pro dynamický reporting
- Zadavatel pracuje v prostředí Microsoft Office 365,
- všichni uživatelé Zadavatele jsou již licencováni licencemi Enterprise Mobility + Security E3 a Office 365 Enterprise E3 případně někteří Enterprise Mobility
- Výsledné prostředí aplikace je na platformě Microsoft Windows Server/platformě Linux.
- Současné řešení je plně kompatibilní s instalovanou aplikací Ms Access (model ABC) a Power BI (reporting modelu ABC). Zabezpečení, licence a výkonové požadavky jsou tudíž podobné jako pro již využívané nástroje modelu ABC.





Činnost jednotlivých subjektů v rámci datového centra:

- dohledové systémy;
- datová infrastruktura;
- ...

umožňují provoz jednotlivých aplikací.

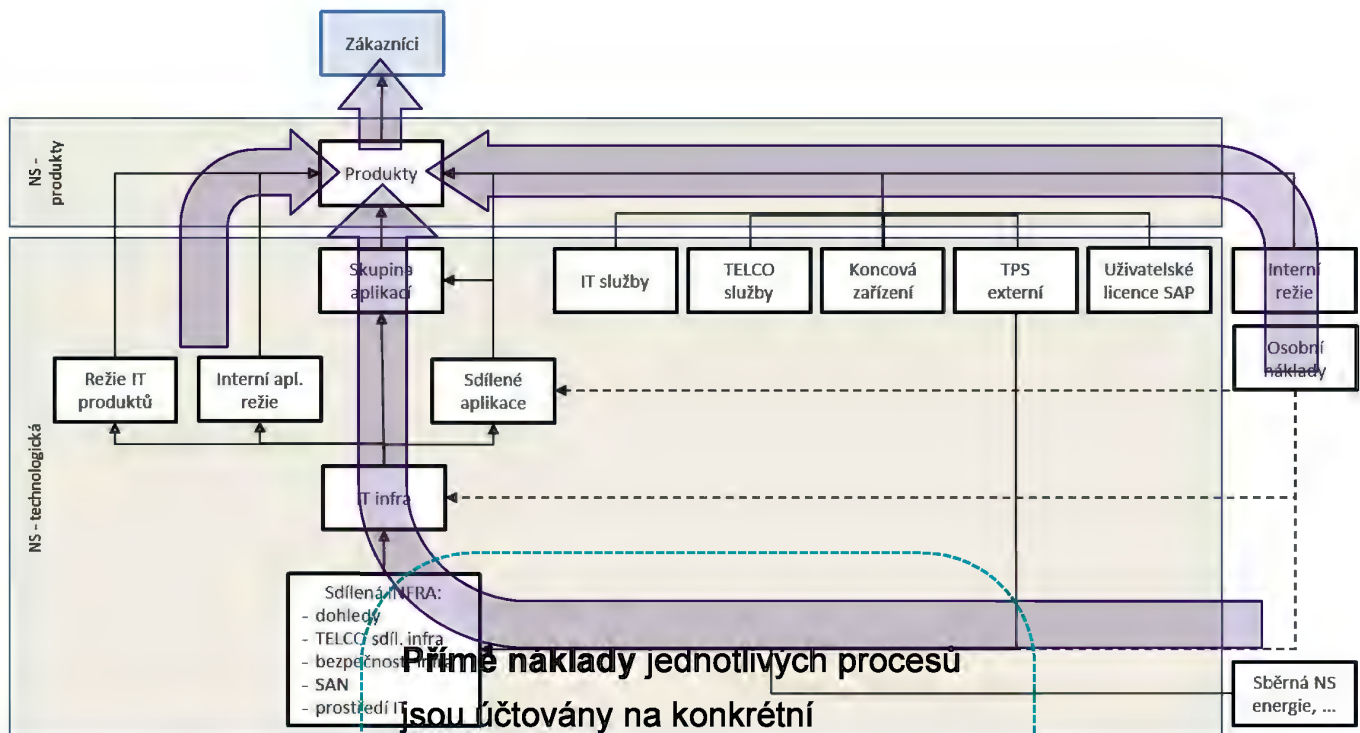
Aplikace jsou zkombinovány do jednotlivých produktů.

K produktům (základním nositelům nákladů) se váží nejen provozní činnosti, ale také činnosti správy.

Schéma možných procesů ICT společnosti

- **Náklady jednotlivých procesů v alokačním modelu kopírují procesní schéma**
- **Alokační model pracuje s plánovanými hodnotami nákladů celé společnosti**

Souhrnný popis



Přímé náklady jednotlivých procesů
jsou účtovány na konkrétní

střediska/produkty.

Nepřímé náklady jsou postupně
 alokovány přes sdílenou infrastrukturu
 a skupiny aplikací na produkty.

Náklady produktů jsou doplněny o
 podíl správní režie.

V posledním kroku jsou náklady
 produktů rozpočteny mezi konkrétní
zákazníky.



Model vychází ze čtyř základních bází:

1. **ekonomické struktury**, resp. z organizačních, technologických a produktových středisek;
2. **účetní osnovy**, jako osnovy pro rozdělení jednotlivých druhů nákladů;
3. **procesního schématu**, který určuje podíl jednotlivých středisek na tvorbě finálního produktu/služby;
4. **obchodního modelu**, který určuje podíl využívání jednotlivých produktů/služeb konkrétními zákazníky.

Funkce Modelu

Model plní funkci algoritmu, který diferencovaně rozděluje náklady/částky:

1. nejprve na jednotlivé podpůrné procesy/činnosti (např. IT infrastruktura);
2. následně k jednotlivým skupinám aplikací;
3. v dalším kroku na jednotlivé produkty a
4. nakonec na zákazníky.

Příloha č. 2 – Akceptační protokol

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL	č.....
----------------------------	---------------

Objednatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
Poskytovatel	Grant Thornton Advisory s. r. o.
Název a číslo smlouvy	SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÍ A METODICKÉ PODPORY MODELU ABC
Název projektu	Servisní smlouva ABC

Předmět akceptace

Číslo	Předmět jednotlivé výzvy	Počet člověkodnů za jednotlivé výzvy	Datum předání	Akceptováno (ANO/NE)	Cena v Kč za služby dle jednotlivé Výzvy
01					
02					
03					
04					
05					
Celkem akceptováno		x	x	x	

Výhrady

Číslo	Popis
01	

Národní agentura pro komunikační a informační technologie a svým podpisem stvrzuji předání a Akceptaci výše uvedeného předmětu plnění.

V Praze dne



Společnost	Jméno	Podpis
Předal za		
Akceptoval za Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.		