

Smlouva o poskytování servisních služeb

Číslo smlouvy: P200572

Název akce: Z182690 – Nemocnice Benešov

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 a násl. zákona 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění
mezi smluvními stranami:

I./ ComAp a.s.

Se sídlem U Uranie 1612/14a, 170 00, Praha 7

zapsán u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18788,

Zastoupen: Peter Magnus Sandin, statutární ředitel

Bankovní spojení: ČSOB, Na Příkopě 18, Praha 1, 115 20

účet č: 478 427 513/0300

IČ: 161 88 667

DIČ: CZ161 88 667

Osoby zplnomocněné jednat: ve věcech smluvních a ve věcech vedení servisní činnosti:

██████████, tel.: ██████████, mob.: ██████████;

(dále Zhotovitel)

na jedné straně

a

II./ Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s. nemocnice Středočeského kraje

Se sídlem Máchova 400, 256 01 Benešov

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 9996

Zastoupen: MUDr. Roman Mrva předseda představenstva, ředitel nemocnice

Bankovní spojení: PPF banka a.s.

účet č: 2014310033/6000

IČ: 272 53 236

DIČ: CZ272 53 236

Osoby zplnomocněné jednat: ve věcech smluvních a ve věcech vedení servisní činnosti:

██████████, Revizní technik, tel.: ██████████, mob.: ██████████

(dále Objednatel)

na straně druhé

1. Prohlášení a ujištění

Zhotovitel prohlašuje a ujišťuje, že:

- 1.1 Má plné právo tuto smlouvu uzavřít a má veškerá nezbytná povolení a souhlasy k plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy;
- 1.2 Bude plnit své povinnosti z této smlouvy s řádnou péčí ve sjednaném rozsahu a kvalitě.

Objednatel prohlašuje a ujišťuje, že:

- 1.3 Zhotovitel je jediným subjektem zajišťujícím pro Objednatele služby v rozsahu dle přílohy č. 1. Zásahy třetích osob do systémů a zařízení, kterých se týká tato smlouva, jsou možné pouze s předchozím souhlasem Zhotovitele;
- 1.4 Má plné právo tuto smlouvu uzavřít a má veškerá nezbytná povolení a oprávnění k plnění této smlouvy a k nakládání se zařízeními, jichž se tato smlouva týká.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provádět:

(a) zajišťovat servisní pohotovost pro objekt

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.
Máchova 400, 256 01 Benešov

- 2.2 Tato smlouva se týká zařízení instalovaných do dne uzavření této smlouvy a uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, rozšíření předmětu plnění na jiná zařízení bude řešeno vždy dodatkem k této smlouvě.
- 2.3 Pro účely této smlouvy se činnostmi dle odst. 2.1 písm. (a) této smlouvy rozumí následující:
Servisní pohotovostí – připravenost Zhotovitele zajistit odpovědného zástupce Zhotovitele a pomocí vzdáleného přístupu na zařízení uvedeného rozsahu uskutečnit servisní zásah ve lhůtě uvedené v příloze č. 1.

3. Osoby oprávněné k jednání za smluvní strany

- 3.1 Seznam pracovníků Zhotovitele odpovědných za zajištění činností dle odst. 7.1 této smlouvy je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.2 Případné operativní změny (změny tel. čísla, e-mailových adres, apod.) nahlásí obě smluvní strany neprodleně a potvrdí písemně emailem nebo faxem. Stejným způsobem je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna oznámit druhé smluvní straně změnu v osobách odpovědných pracovníků. Změna je účinná od okamžiku jejího písemného oznámení druhé smluvní straně.

4. Cena předmětu plnění a platební podmínky

- 4.1 Cena za plnění dle odst. 2.1 písmene (a) této smlouvy je představována pravidelným paušálním **čtvrtletním** poplatkem (dále také jen jako "paušální poplatek") ve výši:

30.000,- Kč

Výše uvedený paušální poplatek zahrnuje veškeré materiálové a režijní náklady spojené s provedením nepřetržité servisní pohotovosti. K paušálnímu poplatku bude v každé faktuře připočtena odpovídající částka DPH dle platných předpisů v době fakturace.

- 4.2 Faktury k úhradě odměny stanovené v souladu s touto Smlouvou budou vystaveny vždy k 1. dni následujícímu po skončení období rozhodného pro vznik nároku, nejpozději do deseti dnů po skončení období, za které se platí paušální poplatek.

Každá faktura bude obsahovat číslo této smlouvy Objednatele. Splatnost faktur bude do 30 dnů od data doručení faktury. Datum zdanitelného plnění bude poslední den období, za které má být paušální poplatek uhrazen.

5. Sankce

- 5.1 Nezaplatí-li Objednatel Zhotoviteli fakturu vystavenou podle pravidel v čl. 4. této Smlouvy, má Zhotovitel nárok na uhrazení úroku z prodlení ve výši 1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.2 V případě, že se Zhotovitel nezajistí Servisní zásah ve lhůtě uvedené v příloze č. 1, může Objednatel uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 1% z částky odpovídající výši podílu paušálního poplatku za každý započatý den prodlení, maximálně však do celkové výše paušálního poplatku.

6. Práva a povinnosti Objednatele

- 6.1 Závady a poruchy je Objednatel oprávněn ohlašovat dohodnutým způsobem 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Ohlášení bude provedeno telefonicky na pohotovostní telefonní linku Zhotovitele +420 . Pro dokumentační účely je nutné, aby požadavek byl v pracovních dnech poté zároveň Objednatelům potvrzen prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu cee@comap-control.com na formuláři „Požadavek na servisní zásah“, uvedeným v Příloze č. 4.
- 6.2 Objednatel je povinen během servisního zásahu Zhotovitele zajistit zejména:
- 6.2.1 účast odpovědného pracovníka Objednatele alespoň v době zahájení a ukončení činnosti odpovědného pracovníka Zhotovitele, nebude-li Zhotovitelem požadováno v konkrétním případě jinak;
- 6.2.2 pro zařízení dle Přílohy č. 1 umožnit Zhotoviteli připojení na servisované zařízení prostředky dálkového dohledu a administrace;
- 6.2.3 přístup do všech prostor, kde je instalováno zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah;

- 6.2.4 zajištění pracoviště (v případě potřeby vystavení příkazu B) a předání pracoviště, vyřazení příslušného zařízení z provozu po dobu nutnou k provedení opravy;
- 6.2.5 poskytnutí energií nezbytných pro činnost zaměstnanců Zhotovitele a přiměřené použití zařízení spojů (telefon, ...) nutných pro manipulaci se zařízením;
- 6.2.6 dle možností i přístup na parkoviště nebo do prostor v lokalitách pro servisní vozidlo Zhotovitele;
- 6.2.7 veškeré další, byť v této smlouvě výslovně neuvedené součinnosti k tomu, aby mohl Zhotovitel řádně provést servisní zásah.

7. Práva a povinnosti Zhotovitele

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje, že služby poskytované v rámci této smlouvy budou zajišťovány pracovníky s příslušnou kvalifikací.
- 7.2 Je-li Zhotovitel v rámci servisní pohotovosti sjednané touto smlouvou požádán Objednatelem telefonicky prostřednictvím pohotovostní linky nebo písemně o účast na servisním zásahu (vzorový formulář viz příloha č. 4), je povinen zajistit zahájení Servisního zásahu do doby uvedené v příloze č. 1.
- 7.3 Po dokončení každého servisního zásahu vyplní zástupce Zhotovitele Protokol o závadě (Servisní protokol) (viz Příloha č. 3). V protokolu bude uveden zejména čas zahájení a ukončení opravy, příčina závady a datum. Protokol bude podepsán zástupcem Zhotovitele a Objednatelem určenou kontaktní osobou v místě závady. V případě, že by Objednatel nebo jím určená osoba protokol nepodepsala, nemá tato skutečnost vliv na ukončení opravy či na vznik nároku Zhotovitele na úhradu ceny dle této smlouvy.
- 7.4 Pokud v rámci servisního zásahu budou dodány nové prvky náhradou za stávající, bude jejich technický standard ve shodě se stávajícím.
- 7.5 Zhotovitel odpovídá za škodu, kterou zavinil porušením svých povinností. Zhotovitel odpovídá za škodu do výše paušálního poplatku sjednaného touto smlouvou. Zhotovitel neodpovídá za nepřímé ani za následné škody (včetně ušlého zisku).

8. Záruční lhůta

- 8.1 Záruční lhůta na komponenty dodané dle přílohy 1. této smlouvy činí 24 měsíců od data dokončení díla.
- 8.2 Záruční lhůta na díly dodané nově v rámci servisního zásahu je v délce záruční doby poskytované daným výrobcem od dokončení díla.

9. Trvání a odstoupení od smlouvy

- 9.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou v trvání 3 let. Po uplynutí tohoto období se automaticky prodlužuje o další rok, pokud jedna ze smluvních stran nesdělí nejpozději 60 dnů před předpokládaným termínem ukončení smlouvy písemně druhé smluvní straně, že nemá zájem na dalším pokračování této smlouvy.
- 9.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů.

10. Řešení sporů

- 10.1 Objednatel i Zhotovitel vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly urovnány především oboustrannou dohodou smírně, a to tak, že strana, která uplatňuje svůj nárok, ho řádně písemně oznámí a co možná nejpřesněji popíše. Pokud je nárok vyjádřitelný penězi, uvede v oznámení rovněž celkovou požadovanou částku a dále označí, o které ustanovení Smlouvy tento svůj nárok opírá.
- 10.2 Pokud do 60-ti dnů od zahájení jednání o sporu Objednatel a Zhotovitel nedosáhnou vzájemné dohody, je jedna nebo druhá strana oprávněna domáhat se svých nároků u místně a věcně příslušného soudu.

11. Vyšší moc

- 11.1 Každé zdržení nebo selhání při provádění Smlouvy kteroukoli stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoli stranou, jestliže takové zdržení nebo neplnění je zaviněno okolnostmi ve smyslu § 374 Obchodního zákoníku.
- 11.2 Nastane-li případ vyšší moci, pak strana, která uplatňuje nároky z důvodů vyšší moci, předloží druhé straně průkazné doklady týkající se tohoto případu.

12. Další ujednání

- 12.1 Zhotovitel neodpovídá a nemůže servisně řešit problémy připojených sítí spravovaných jinými organizacemi (energetičtí dodavatelé, telefoničtí operátoři, apod.).
- 12.2 Zařízení a dokumentace poskytované Zhotovitelem v souvislosti s plněním této Smlouvy, používaná Objednatelem pro provoz Zařízení, zejména programy návody nebo další speciální dokumentaci zůstávají výlučným vlastnictvím Zhotovitele, a Objednatel je oprávněn je používat výhradně pro interní provozní účely Objednatele a dle instrukcí Zhotovitele. Objednatel je povinen s těmito materiály programy a zařízením nakládat tak, aby neporušil vlastnická práva Zhotovitele a související případná licenční ujednání, zejména v rozsahu povoleným českým právem, je nesmí bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele měnit, rozmnožovat, předávat ani jinak nezpřístupnit jiným subjektům. V případě porušení této povinnosti je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli náhradu vzniklé škody.

- 12.3 Vztahy obou smluvních stran, které nejsou upraveny touto Smlouvou se řídí ustanoveními obecně závazných právních norem, zejména Obchodním zákoníkem.
- 12.4 Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
- 12.5 Smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni ani jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 12.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 12.7 Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Vdne.....

Vdne

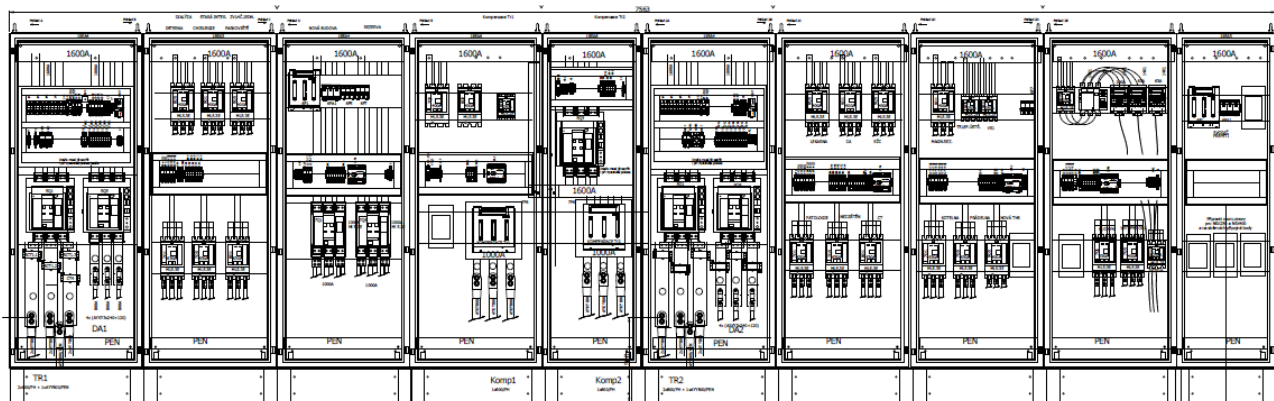
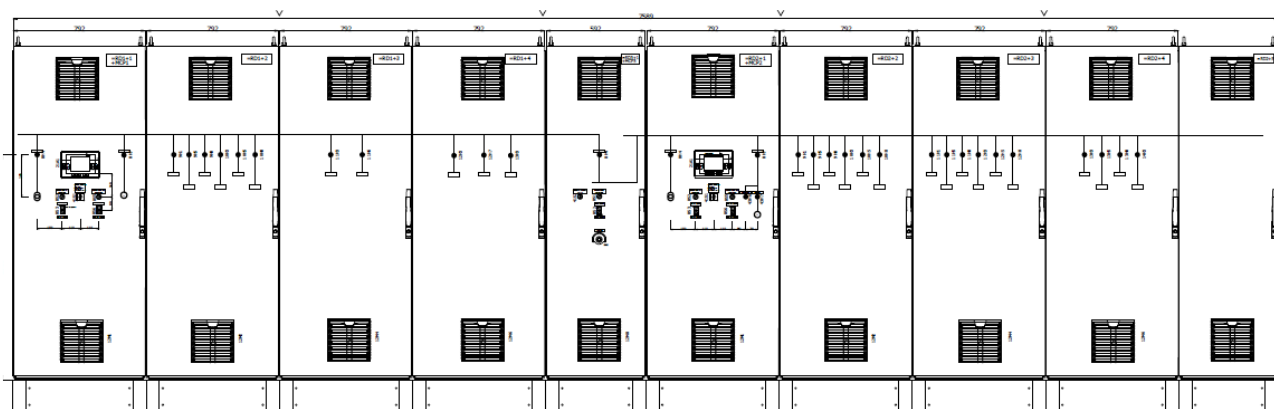
za Zhotovitele

za Objednatele

Příloha č.1 Seznam zařízení pod servisním dohledem Zhotovitele

1.1 Rozsah zařízení pod servisním dohledem:

=RD1 a = RD2 dle výkresové dokumentace „Z182690_v8_jak zprovozněn.pdf“.



1.2 Servisní pohotovost a servisní služby:

- Pohotovost servisního technika 24 hodin/7 dní v týdnu.
- Zhotovitel se zavazuje zajišťovat servisní pohotovost pro výše uvedený Rozsah dodaného zařízení.
- Zhotovitel se zavazuje zahájit Servisní zásah pomocí vzdáleného přístupu na zařízení výše uvedeného Rozsahu dodaného zařízení do **1 hodiny** od vyžádání Objednatelům dle článku 7.2 této Smlouvy, a to za účelem stažení archivů řídicích systémů ComAp, diagnostiky a pokud je to možné i vyřešení problému.
- Zhotovitel se zavazuje zahájit Servisní zásah na zařízení výše uvedeného Rozsahu dodaného zařízení do **6 hodin** od vyžádání Objednatelům dle článku 7.2 této Smlouvy. Za Servisní zásah je považován také vzdálený přístup pracovníka Zhotovitele do řídicích systémů ComAp a vyřešení problému přes tento vzdálený přístup.
- Zhotovitel se zavazuje provést jedenkrát během kalendářního roku odbornou prohlídku stavu řídicího systému, a to vždy po písemném vyzvání Objednatel. Po dobu odborné prohlídky zajistí Objednatel bezproblémový přístup zaměstnanců Zhotovitele k řídicímu systému a úplnou možnost otestování řídicího systému.

Příloha č. 2

Seznam odpovědných pracovníků

2.1 Seznam pracovníků Zhotovitele

Jméno	telefon	e-mailová adresa
-------	---------	------------------

[Redacted content]		
--------------------	--	--

Příloha č. 3

Protokol o závadě (Servisní protokol)

Místo instalace:.....Zakázka č.:.....

Název/popis zakázky:.....

Uživatel:	Zhotovitel:
	ComAp a.s.
	U Uranie 1612/14a
	170 00, Praha 7
	Tel: + 420 246 012 111
	IČO: 161 88 667

Popis závady, práce a provedených testů:	Datum:	Prac. hod.:

Zařízení splňuje požadované funkce a tímto jej odběratel přebírá.

S těmito připomínkami:

Za uživatele:.....

Za zhotovitele:.....

Dne:.....

Dne:.....

Příloha č. 4

Požadavek na Servisní zásah

Objednatel:

.....

Datum a čas nahlášení

.....

Smlouva č.: P200527

Lokalita:

Telefon:

Kontaktní osoba:

Popis závady: