

NEW

## Personalizovaná objednávka

1.1

\* Kód klienta

\* IČO

Název společnosti

Počet zaměstnanců

\* Produkt

\* Způsob dodání   
(rozvoz jen po Praze)

Periodicita

\* Způsob platby

Další externí reference

Datum dodání   
(předpokládaný termín)

Dodací adresa

Kontaktní osoba

Faxové číslo

Telefonní číslo

Kontaktní e-mail

Poznámky

\* povinný údaj

Zkontrolujte a  
sečtěte

Tisk

Poslat

Celková hodnota

Počet poukázek

G [redacted] J [redacted]

---

**Od:** [redacted]  
**Odesláno:** 11. ledna 2021 9:07  
**Komu:** G [redacted] J [redacted]  
**Předmět:** Vážený kliente, děkujeme, Váš požadavek byl přijat [redacted]

Vážený kliente,

děkujeme Vám, že jste kontaktovali naše Zákaznické centrum a tímto potvrzujeme přijetí Vašeho e-mailu.

Váš požadavek [redacted] bude zpracován v nejbližším možném termínu.

Pokud jste nám právě zaslali objednávku, zpracujeme jí nejpozději do následujícího pracovního dne. Po zpracování objednávky Vám zašleme zálohovou fakturu. Po jejím uhrazení předáváme objednávku k tisku do našeho produkčního centra (v případě, že platíte na konečnou fakturu, zasíláme Vaší objednávku do produkčního centra okamžitě po jejím zpracování). Průměrná doba tisku a doručení poukázek je 5 pracovních dní od spárování platby zálohové faktury.

Vaše objednávky můžete zadávat i online po přihlášení do svého účtu na [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz). Je to nejrychlejší způsob a po celou dobu máte svoje objednávky a faktury pod kontrolou.

V případě dalších dotazů nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle [redacted]. Jsme tu pro Vás každý všední den od 8 – 17 hodin.

Při komunikaci, prosím, uvádějte Váš kód klienta (nebo IČ) a pro rychlejší komunikaci i číslo požadavku.

S přátelským pozdravem,

Zákaznické centrum Edenred  
Pernerova 691/42  
186 00 Praha 8 - Karlín

[www.edenred.cz](http://www.edenred.cz)  
[www.edenred.com](http://www.edenred.com)



G [REDACTED] J [REDACTED]

---

**Od:** H [REDACTED]  
**Odesláno:** 13. ledna 2021 11:24  
**Komu:** G [REDACTED] J [REDACTED]  
**Předmět:** Fwd: Order [REDACTED] Ticket Restaurant 11.01.2021 [REDACTED]  
**Přílohy:** Objednávka - stravenky\_OK.xls

*Dobrý den,*

*děkujeme za zaslání objednávky, kterou jsme zpracovali a předali požadavek na tisk poukázek. Fakturu, prosíme, uhradte do data splatnosti.*

***Začněte objednávat přes web [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz). Zkrátíte dobu zpracování Vaší objednávky, budete mít k dispozici přehled Vašich objednávek a faktur na jednom místě.***

*Stačí se*

*zaregistrovat zde: [https://sso.edenred.cz/Account/Register.aspx?oauth\\_token=gnZT6KR4jip3h2ZobrEjlc3e5s%3d](https://sso.edenred.cz/Account/Register.aspx?oauth_token=gnZT6KR4jip3h2ZobrEjlc3e5s%3d).*

*Návod na registraci a zadání objednávky naleznete zde:*

[https://www.edenred.cz/media/documents/Objedn%C3%A1vka\\_produk%C5%AF\\_Edenred.pdf](https://www.edenred.cz/media/documents/Objedn%C3%A1vka_produk%C5%AF_Edenred.pdf)

*V případě, že budete chtít pomoci s registrací nebo Vaší první objednávkou, neváhejte kontaktovat naše Zákaznické centrum na lince [REDACTED] ve všední dny mezi 8-16:30.*

*S přáním pěkného dne,*

*Tým Edenred CZ*

---

JG [REDACTED]  
11.01.2021 9:06

G [redacted] J [redacted]

---

**Od:** [redacted]  
**Odesláno:** 13. ledna 2021 11:30  
**Komu:** G [redacted] J [redacted]  
**Předmět:** Edenred CZ - informační zpráva

Vážený kliente,

oznamujeme Vám stav Vaší objednávky č.: [redacted].

**Objednávka byla přijata a bude vyexpedována do 3 dnů.**

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na čísle [redacted] nebo e-mailem na adresu [client-cz@edenred.com](mailto:client-cz@edenred.com). Jsme tu pro Vás každý všední den od 8 - 17 hodin.

S přátelským pozdravem,  
Zákaznické centrum Edenred  
Pernerova 691/42  
186 00 Praha 8 - Karlín