

OBJEDNÁVKA OBNOVY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

OBECNÉ INFORMACE

KONEC PLATNOSTI NABÍDKY		ORACLE: Oracle Czech	
Číslo servisní smlouvy:	19089670	Kontaktní informace na společnost Oracle: Oracle Premier Support Digital Renewal Center	
Platnost nabídky do:	08.05.2021	IČ:	61498483
		DIČ:	CZ61498483
		Telefon:	[REDACTED]
		Chat:	Klikněte, chcete-li chatovat
		Požádat o pomoc:	Klikněte na číslo obnovy technické podpory v části Probíhající obnovy služeb podpory
ZÁKAZNÍK: STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ			
ZASLÁNÍ NABÍDKY		FAKTURACE	
Kontaktní osoba:	[REDACTED]	Kontaktní osoba:	[REDACTED]
Název účtu:	STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ	Název účtu:	STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ
Adresa:	Fryštátská 72/1, Karviná-Fryštát Karviná 733 01 Czech Republic	Adresa:	Fryštátská 72/1, Karviná-Fryštát Karviná 733 01 Czech Republic
Tel.:	[REDACTED]	Tel.:	[REDACTED]
Fax:	[REDACTED]	Fax:	[REDACTED]
Email:	[REDACTED]	E-mail:	[REDACTED]

Slova „vy“ a „vaše“, která jsou používána v této objednávce obnovy, se vztahují k výše uvedenému zákazníkovi.

Věnujte chvíli tomu, abyste se ujistili, že jsou informace zadané v e-mailu výše správné. Obzvláště důležitá je vaše e-mailová adresa, protože společnost Oracle vám může zasílat prostřednictvím e-mailu určitá oznámení týkající se služeb technické podpory. Pokud potřebujete ve výše uvedených informacích o zákazníkovi provést nějaké změny, můžete se při placení buď přihlásit ke svému účtu v [My Support Renewals](#) a zvolit možnost „Aktualizovat informace pro zaslání nabídky“, kde můžete upravit své informace pro „Zaslání nabídky“ a můžete upravit svou „Fakturační adresu“. Tyto informace lze alternativně aktualizovat poskytnutím vašich současných informací společně s číslem technické podpory 19089670 společnosti Oracle podle části Obecné informace níže.

SPECIFIKACE NABÍDKY

Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services)							
Úroveň služby: Software Update License & Support							

Popis produktu	CSI	Počet licencí	Typ metriky	Druh licence	Obnovení služeb od	Obnovení služeb do	Cena
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	22321256	4		FULL USE	9-kvě-21	8-kvě-22	267 676,96

Ceny služeb technické podpory programu: CZK 267 676,96

Celková cena: CZK 267 676,96

plus příslušná daň

POZNÁMKY

- Pokud společnost Oracle přijme vaši objednávku obnovy, bude počáteční datum stanovené ve výše uvedené tabulce detailů technické podpory sloužit jako datum vzniku smlouvy pro služby technické podpory a služby technické podpory objednané na základě této objednávky obnovy budou poskytovány až do data ukončení uvedeného v tabulce pro příslušné programy anebo hardware („Období technické podpory“).
- Pokud je jakékoli z polí uvedených v tabulce detailů technické podpory prázdné, pak se tato pole nevztahují na vaši obnovu.

PODMÍNKY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Pokud se neshoduje jméno zákazníka a jméno zákazníka pro zaslání nabídky uvedené v tabulce obecných informací výše, pak to znamená, že STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ zastupuje zákazníka, který oprávnil STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ, aby provedl tuto objednávku obnovy jménem zákazníka, a že se zákazník zavazuje k podmínkám popsaným v této objednávce obnovy. Služby objednané. STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ jsou určeny pouze ve prospěch zákazníka a musí být používány pouze zákazníkem. STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ souhlasí, že seznámí zákazníka s podmínkami této objednávky obnovy, včetně veškeré komunikace získané od společnosti Oracle týkající se služeb.

Pokud se neshoduje jméno zákazníka a jméno zákazníka, kterému jsou služby fakturovány, uvedené v tabulce obecných informací výše, pak zákazník souhlasí, že: a) zákazník má konečnou odpovědnost za platby podle této objednávky obnovy; a b) každé neprovedení včasné platby ze strany STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ na základě podmínek této objednávky obnovy bude považováno za zákaznicko porušení této objednávky obnovy a společnost Oracle může, navíc k dalším opravným prostředkům, které má k dispozici, ukončit služby technické podpory poskytované zákazníkovi podle této objednávky obnovy.

Technická podpora je poskytována na základě zásad technické podpory společnosti Oracle platných v době poskytování služeb. Společnost Oracle je oprávněna podmínky poskytování Služeb technické podpory měnit. Oracle se zavazuje, že nesníží úroveň poskytování Služeb technické podpory pro podporované programy anebo hardware v období, za které byla podpora uhrazena. Než tuto objednávku obnovy podepíšete, měli byste si prostudovat rozsah služeb technické podpory.

Aktuální verze zásad technické podpory lze nalézt na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Služby technické podpory zakoupené touto objednávkou obnovy se řídí podmínkami příslušné smlouvy uvedené níže (dále jen „smlouva“):

- Smlouva na služby technické podpory programů nebo hardwaru uvedených v části Detaily technické podpory výše uzavřená mezi vámi a společností Oracle nebo dodavatelem získaným společností Oracle. Každé užití programů nebo hardwaru, včetně aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle v rámci služeb technické podpory, se řídí právy udělenými k těmto programům nebo hardwaru popsanými v objednávce, na jejímž základě byly tyto programy nebo hardware pořízeny; nebo
- Pokud nemáte uzavřenu platnou smlouvu na služby technické podpory se společností Oracle, souhlasíte s tím, že podmínky smlouvy Online Transactional Oracle Master Agreement umístěné na webové stránce <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, která je v platnosti v době, kdy přijímáte svoji objednávku obnovy, určují služby technické podpory objednané na základě této objednávky obnovy, stejně jako vaše práva na používání aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle na základě služeb technické podpory. Než tuto objednávku obnovy podepíšete, měli byste si, pokud je to možné, prostudovat smlouvu Online Transactional Oracle Master Agreement.

Tato objednávka obnovy zahrnuje smlouvu ve formě referencí. V případě nesrovnalostí mezi podmínkami obsaženými v této objednávce obnovy a ve smlouvě má přednost tato objednávka obnovy.

ZPRACOVÁNÍ DETAILŮ OBNOVY

Proveďte obnovu služeb technické podpory v této objednávce obnovy v [My Support Renewals](#).

Pokud nemůžete provést obnovu v My Support Renewals, můžete ji provést pomocí níže uvedených možností. Vaši objednávku obnovy musí společnost Oracle schválit. Vaše obnova je považována za provedenou, když společnosti Oracle poskytnete platební údaje pro obnovu uvedené níže nebo ve finanční smlouvě Oracle. Jakmile je obnova provedena, nemůže být vaše obnova zrušena a vaše platba je nevratná, s výjimkou případů uvedených ve smlouvě. Společnost Oracle vám vystaví fakturu po přijetí objednávkového dokumentu nebo platebního formuláře akceptovatelného společností Oracle.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud hodnota Vaší objednávky před zdaněním je méně než 2 000 USD (nebo ekvivalent v místní měně), je nutné zaplatit služby technické podpory platební kartou, nebo musíte obnovit Vaši technickou podporu přes [My Support Renewals](#).

Poplatky za technickou podporu jsou fakturovány v plné výši v předstihu. Všechny ceny placené společnosti Oracle jsou splatné do CZ_30 od data vystavení faktury.

Společnost Oracle Vám vystaví fakturu po přijetí nákupní objednávky nebo obdržení akceptace této nabídky. Souhlasíte s úhradou všech daní z prodeje, DPH nebo dalších podobných daní vyměřených příslušných zákonem vyjma daní z příjmu společnosti Oracle.

PLATEBNÍ ÚDAJE

Nákupní objednávka

Pokud odesíláte objednávkový dokument na zaplacení obnovy služeb technické podpory v této objednávce obnovy, musí být objednávkový dokument v neupravitelném formátu (např. PDF) a musí obsahovat následující informace:

- Číslo servisní podpory: 19089670
- Konečná cena: CZK 267 676,96 (bez příslušné daně)
- Místní daň, pokud se vyměřuje

Vystavením objednávkového dokumentu STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ souhlasí, že podmínky v této objednávce obnovy a podmínky smlouvy nahrazují podmínky objednávkového dokumentu nebo jakéhokoli dalšího dokumentu nevydaného společností Oracle a žádné podmínky obsažené v takovém objednávkovém dokumentu nebo jiném dokumentu nevydaném společností Oracle se nebudou vztahovat na služby technické podpory obnovené touto objednávkou obnovy.

Chcete-li vystavit objednávkový dokument, kontaktujte společnost Oracle podle části Obecné informace výše.

Pokud si přejete zaplatit obnovení Vašich služeb technické podpory na této objednávce kreditní kartou, kontaktujte prosím Oracle, viz sekce Obecné Informace výše. Vezměte prosím na vědomí, že Oracle nemůže zpracovat platby kreditní kartou ve výši 100 000 USD a více (nebo ekvivalent v místní měně), ani transakce které nejsou v místní CZK.

Potvrzení platby

Pokud nemůžete platit pomocí některého z výše popsaných způsobů úhrady, vyplňte toto potvrzení platby a odešlete ho společnosti Oracle. Parafujte následující prohlášení, které vám nejlépe vyhovuje.

____ STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ nevystavuje nákupní objednávky.

____ STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ nevyžaduje nákupní objednávky pro obnovení služeb.

STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ potvrzuje, že výše uvedené informace jsou přesné a jsou v souladu s obchodními zvyklostmi STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ při vystavení této objednávky obnovy, včetně získání všech nezbytných souhlasů k uvolnění finančních prostředků pro tuto obnovu. Při vystavení tohoto potvrzení platby STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ souhlasí s tím, že podmínky této objednávky obnovy a smlouvy platí pro služby technické podpory objednané podle této objednávky obnovy. Neplatí žádné podmínky připojené či předložené s potvrzením platby.

Svým podpisem níže STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ potvrzuje svůj závazek uhradit služby objednané v souladu s podmínkami této objednávky obnovy.

STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ

Podpis oprávněného zástupce

Jméno

Titul

Datum podpisu

Chcete-li vystavit potvrzení platby, kontaktujte společnost Oracle podle části Obecné informace výše.



Spotlight on Support Services & Special Offers

Extended Support puts you in control of your Database, Middleware, and Applications upgrade strategy by providing additional maintenance and upgrades for Oracle Database, Oracle Fusion Middleware, and Oracle Applications for an additional fee. For more information contact Oracle per the per the General Information section above or click the Learn more about Extended Support button below.

[Learn more about Extended Support](#)

Are you looking to **reduce your application management costs** while improving the performance and security of your on premises Oracle Applications? With Oracle Managed Applications Unlimited you can realize these benefits with no upfront costs and a smooth transition of your business critical Oracle applications to Oracle Cloud.

[Learn more about ACS](#)

Limited-time Training promotion from Oracle University: Save 20% on a prepaid Learning Credit account that you can use towards any Oracle University product or service, including Oracle Learning Subscription services, which offer anytime, anywhere training for you to maximize productivity while you learn. This promotion is valid 90 days prior to and 30 days following the expiration date specified above. This promotion is not valid in conjunction with any other Oracle University discounts or promotions, for US public-sector customers, or as otherwise prohibited by law. A minimum order of USD 5,000 is required. Please visit <http://education.oracle.com/renewaloffer> for more details and to purchase your prepaid Learning Credit account.

[Learn more about Oracle University](#)