

Smlouva o poskytování služeb

Číslo 2021/003 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

NOTIX s.r.o.

se sídlem Pacovská 2104/1, Krč, 140 00 Praha 4

IČO: 04112181

DIČ: CZ04112181

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 242575

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, s přihlédnutím k § 2358 a násl., § 2586 a násl., § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“) tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zadávací řízení k veřejné zakázce „**Zákaznický rozvoj a Maintenance produktu PowerFlow**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Základní ustanovení

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění plné funkčnosti a provozuschopnosti systému PowerFlow pro potřeby Objednatele tak, aby Objednatel mohl efektivně, hospodárně, řádně a v termínech používat daný systém, plně v souladu s účelem, pro který byl Objednatelem pořízen.
- 1.2 Veškeré ve Smlouvě uvedené požadavky musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací plnění ze strany Poskytovatele dosáhl účelu uvedeného v odst. 1.1 této Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
- a) ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - b) se detailně seznámil s rozsahem a povahou Plnění, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování Plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou pro poskytování Plnění nezbytné;
 - c) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Plnění dle této Smlouvy bude respektovat požadavky a zadání Objednatele do té míry, pokud tím nebudou porušeny zákonné předpisy nebo nebude toto jednání v rozporu s dobrými mravy.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby:
- a) maintenance pro PowerFlow dle specifikace uvedené v článku 4 Smlouvy (dále jen „**Maintenance**“), a to nepřetržitě po dobu čtyř (4) let ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. 17 odst. 17.1 Smlouvy;
 - b) zákaznického rozvoje, integračních prací a konzultační služby v rozsahu maximálně dvě stě (200) člověkodnů (dále jen „**MD**“), přičemž jeden (1) MD představuje osm (8) hodin práce Poskytovatele (dále jen „**Služby**“)
(dohromady též jen jako „**Plnění**“).
- Bližší specifikace Plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí poskytování Plnění a ceny za Plnění je též zejména:
- a) zpracování a předání dokumentace související s integračními pracemi podle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy, v českém jazyce (dále jen

„**Dokumentace**“), a její případná aktualizace. Smluvní strany sjednávají, že případná aktualizace již akceptované Dokumentace bude Poskytovatelem prováděna vždy za součinnosti Objednatele;

- b) průběžná aktualizace tzv. exitového plánu (tzn. popisu postupu ukončení poskytování Plnění), který bude Poskytovateli Objednatelem za tímto účelem předán bezodkladně po nabytí účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že aktualizaci exitového plánu bude Poskytovatel provádět průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy, a to vždy za součinnosti Objednatele, přičemž je povinen zpracovat veškeré jeho případné připomínky;
- c) školení uživatelů na provedené úpravy a rozšíření v souvislosti s upgrady a updaty PowerFlow systému, a výsledky úprav systému PowerFlow v rámci poskytování Služeb.

2.3 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Plnění v souladu s podmínkami této Smlouvy sjednanou cenu.

2.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo evidenční objednávky vztahující se k poskytování Maintenance podle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na daňovém dokladu (faktuře) vztahujícím se k poskytování Maintenance. Neuvedení čísla evidenční objednávky na daňovém dokladu (faktuře) je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 7 odst. 7.7 Smlouvy.

3. Místo a doba plnění

3.1 Místem plnění je Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice.

3.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Maintenance podle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Smlouvy dnem nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. 17 odst. 17.1 Smlouvy. Maintenance bude Poskytovatelem poskytována nepřetržitě po dobu čtyř (4) let ode dne nabytí účinnosti Smlouvy dle čl. 17 odst. 17.1 Smlouvy.

3.3 Služby dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) této Smlouvy budou poskytovány v rozsahu a čase dle aktuálních potřeb Objednatele, v souladu s článkem 5 Smlouvy, přičemž Objednatel je oprávněn Služby objednávat kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy, zároveň však není povinen možnosti požadovat poskytnutí Služeb využít.

4. Bližší specifikace Maintenance

4.1 Pro účely této Smlouvy se Maintenance dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Smlouvy rozumí zajištění aby systém PowerFlow byl neustále v souladu s příslušnou legislativou a v souladu s účely, pro které byl produkt Objednatelem pořízen – veškeré legislativní

změny jsou do systému průběžně implementovány a formou aktualizací (update) či nových verzí (upgrade) automaticky zasílány Objednateli, udržování metodické a technologické jednotnosti a konzistentnosti všech modulů systému PowerFlow, vývoj či oprava systému PowerFlow vyvolané jak odstraněním vad a odhalených bezpečnostních hrozeb (zjištěných Objednatelem i třetími stranami), tak realizací nových funkcionalit zvyšujících uživatelský komfort.

- 4.2 Pod pojmem „update“ se v této Smlouvě rozumí taková verze systému PowerFlow, u které se oproti předcházející verzi systému PowerFlow mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost systému PowerFlow vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze systému PowerFlow pracuje. V případě, že změna funkčnosti systému PowerFlow byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze systému PowerFlow jeho „legislativním updatem“.

Pod pojmem „upgrade“ se ve Smlouvě rozumí taková verze systému PowerFlow, u které se oproti předcházející verzi systému PowerFlow mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost systému PowerFlow vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze systému PowerFlow pracuje. V případě, že změna funkčnosti systému PowerFlow a změna struktury dat datového fondu, se kterým systém PowerFlow pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze systému PowerFlow jeho „legislativním upgradem“.

- 4.3 Pod pojmem „patch“ se ve Smlouvě rozumí sada změn provedených v programu, anebo datech (update) určených k aktualizaci, opravě anebo vylepšení, a to obvykle prostřednictvím opravného balíčku. Provedená sada změn zahrnuje většinou opravu bezpečnostních anebo jiných chyb, a vede ke zlepšení bezpečnosti, výkonu či funkčnosti programu.
- 4.4 Ke každé verzi systému PowerFlow po updatu, upgradu, legislativním updatu, legislativním upgradu, mimořádném updatu a patchi dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto Poskytovatelem distribuovány Objednateli spolu s náležitou dokumentací v elektronické podobě na vhodném datovém nosiči v počtu 2 kusů ve formátu PDF a současně i MS Word a MS Excel.
- 4.5 Poskytovatel je povinen na písemné vyžádání Objednatele opatřit každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade, mimořádný update a patch systému PowerFlow čestným prohlášením o tom, že provedený update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade, mimořádný update a patch systému PowerFlow, je ve shodě s platnými právními předpisy České republiky.

5. Způsob a podmínky poskytování Služeb

5.1 Objednávky na Služby budou Objednatelem vystavovány následovně:

5.1.1 Objednatel vyzve Poskytovatele písemnou výzvou k podání nabídky. Objednatel ve výzvě uvede zejména:

- specifikaci rozsahu Služeb;
- požadovaný termín poskytnutí Služeb; a
- místo a čas prvního jednání týkajícího se předmětných Služeb.

5.1.2 Na jednání bude mezi Smluvními stranami dohodnut počet člověkodní (případně počet člověkohodin práce Poskytovatele) potřebný k poskytnutí předmětných Služeb, a termín podání nabídky Poskytovatelem Objednateli. Jednání podle tohoto odstavce Smlouvy se může dle dohody Smluvních stran konat prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. prostřednictvím videokonferenci). O výsledku jednání bude pořízen zápis v písemné podobě, který bude podepsán kontaktními osobami či zástupci Smluvních stran. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli svou nabídku ve lhůtě stanovené na jednání.

5.1.3 Nabídka Poskytovatele musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;
- b) číslo Smlouvy;
- c) specifikaci a rozsah předmětných Služeb včetně počtu člověkodní, případně člověkohodin práce Poskytovatele dle dohody z jednání;
- d) cenu za Služby uvedenou jako jednotkovou cenu (za 1 MD a za 1 člověkohodinu práce Poskytovatele) i celkovou cenu;
- e) termín poskytnutí Služeb v souladu s výzvou;
- f) další náležitosti požadované Objednatelem ve výzvě; a
- g) podpis oprávněné osoby Poskytovatele.

5.1.4 Nabídka Poskytovatele nesmí být v rozporu s touto Smlouvou, výzvou a závěry z jednání.

5.1.5 Po doručení nabídky Poskytovatele Objednatel posoudí, zda nabídka splňuje požadavky dohodnuté na jednání. Pokud nabídka požadavky dohodnuté na jednání splní, zašle Objednatel Poskytovateli písemnou objednávku na poskytnutí předmětných Služeb (dále jen „**Objednávka**“). Objednávka dle tohoto odstavce Smlouvy musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;
- b) číslo této Smlouvy;

- c) číslo Objednávky (OBJ);
- d) označení objednávaných Služeb (množství a popis);
- e) cena objednávaných Služeb v českých korunách;
- f) termín dodání/poskytnutí objednávaných Služeb.

5.1.6 Objednávka musí být před započítáním její realizace, nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů, písemně odsouhlasena a akceptována Poskytovatelem. Potvrzení – akceptace Objednávky Poskytovatelem musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele v souladu s údaji dle obchodního rejstříku;
- b) podpis oprávněné osoby Poskytovatele.

Objednávka je považována za odsouhlasenou a akceptovanou Poskytovatelem doručením potvrzení – akceptace Objednávky Objednateli.

- 5.2 Služby dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) této Smlouvy budou Objednateli poskytnuty vždy v termínu a v rozsahu specifikovaném v příslušné Objednávce.
- 5.3 Poskytovatel je povinen vést detailní záznamy o poskytování Služeb v příslušném kalendářním měsíci (dále jen „**Výkaz plnění**“). Výkaz plnění bude obsahovat přehled a množství poskytnutých Služeb, tj. počet MD, počet odpracovaných člověkohodin (viz čl. 7 odst. 7.2 Smlouvy) a popis Poskytovatelem realizovaných činností za daný kalendářní měsíc.
- 5.4 Služby dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) této Smlouvy budou převzaty na základě oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu Služeb. Akceptační protokol Služeb bude Poskytovatelem vystaven vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od konce kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty. Přílohou Akceptačního protokolu Služeb bude vždy Výkaz plnění dle odst. 5.3 tohoto článku Smlouvy. V případě integračních prací podle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy bude přílohou Akceptačního protokolu Služeb, a tedy i předmětem akceptace, rovněž příslušná Dokumentace podle čl. 2 odst. 2.2 písm. a) Smlouvy.
- 5.5 Objednatel je oprávněn Služby odmítnout akceptovat, pokud nebyly poskytnuty v souladu s popisem Služeb obsaženým v Objednávce a/nebo pokud vykázaný rozsah poskytnutých Služeb neodpovídá skutečně poskytnutému rozsahu. V případě integračních prací podle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy je Objednatel oprávněn odmítnout Služby akceptovat rovněž v případě, že Objednateli nebyla Poskytovatelem předána Dokumentace podle čl. 2 odst. 2.2 písm. a) Smlouvy nebo vykazuje-li Dokumentace vady. Odmítnutí akceptace Služeb bude uvedeno v Akceptačním protokolu Služeb. Poskytovatel je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů (nestanoví-li Objednatel písemně lhůtu delší) vady odstranit a neprodleně vyzvat

Objednatel k nové akceptační proceduře. Ohledně opakovaného akceptačního řízení ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy. Podpisem Akceptačního protokolu Služeb Objednatel stvrzuje, že Služby byly Poskytovatelem v daném kalendářním měsíci provedeny řádně a ve vykázaném rozsahu.

5.6 Vzor Akceptačního protokolu Služeb je obsažen v Příloze č. 2 této Smlouvy.

6. Cena

6.1 Cena za poskytování Maintenance dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Smlouvy činí 480.000,- Kč (slovy: čtyřistaosmdesát tisíc korun českých) bez DPH /ročně.

6.2 Cena za 1 MD práce Poskytovatele v rámci poskytování Služeb podle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy činí 12.000,- Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) bez DPH, přičemž cena za 1 člověkohodinu práce činí 1.500,- Kč (slovy: jedentisíc pětset korun českých) bez DPH.

6.3 Cena za Služby podle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci bude pro jednotlivé případy vždy stanovena na základě jednotkové ceny za MD, případně jednotkové ceny za jednu (1) člověkohodinu práce (viz čl. 7 odst. 7.2 Smlouvy) a počtu čerpaných MD, případně člověkohodin práce, v souladu s příslušnou Objednávkou.

6.4 Cena za Plnění je stanovena jako cena nejvýše přípustná. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

6.5 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

6.6 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatel, že cena za Plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i činnosti, které ve Smlouvě sice nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Plnění dle této Smlouvy.

7. Platební podmínky

7.1 Daňové doklady (faktury) za poskytování Maintenance budou vystavovány vždy ročně zpětně, tj. vždy za rok, v němž byla Maintenance poskytována. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den roku, ve kterém byla

Maintenance poskytována. V případě, že Maintenance nebude poskytována po celý kalendářní rok, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část ceny dle čl. 6 odst. 6.1 této Smlouvy.

7.2 Daňové doklady (faktury) za poskytování Služeb dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy budou vystavovány dle skutečně poskytnutého plnění, a to vždy za kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty. Přílohou každého daňového dokladu bude Akceptační protokol Služeb. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Služeb Objednatelem.

Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že Poskyvatel je oprávněn vystavit fakturu za Služby poskytnuté v daném kalendářním měsíci i v případě, že v daném kalendářním měsíci nebyly odpracovány celé člověkodny práce, tj. je oprávněn vystavit za výše uvedených podmínek fakturu i toliko za odpracované celé hodiny práce. Odpracované celé hodiny práce se za účelem dodržení maximálního rozsahu Služeb dle č. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy sčítají.

7.3 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a zejména níže uvedené údaje:

- číslo Smlouvy,
- v případě daňového dokladu za poskytování Maintenance - číslo evidenční objednávky (EOBJ),
- v případě daňového dokladu za poskytnutí Služeb - číslo Objednávky podle čl. 5 odst. 5.1.5 Smlouvy (OBJ),
- popis fakturovaného plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
- platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- přílohou daňového dokladu je v případě daňového dokladu za poskytnutí Služeb vždy kopie Akceptačního protokolu Služeb podepsaného oběma Smluvními stranami.

7.4 Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:

a) v elektronické podobě na adresu:

faktury@nakit.cz,

nebo

b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

- 7.5 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 7.6 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 7.7 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout znovu od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
- 7.8 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 7.9 Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 7.10 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 7.11 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 7.12 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli

s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

8. Licence a podmínky užití

- 8.1** Vzhledem k tomu, že výsledkem poskytování Plnění dle této Smlouvy je plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu AZ, jsou k takovýmto plněním poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 8.2** Smluvní strany sjednávají, že pro updaty, legislativní updaty, upgrady a legislativní upgrady, mimořádné updaty a patche PowerFlow systému, k nimž může dojít v rámci plnění předmětu této Smlouvy ze strany Poskytovatele bude Poskytovatelem Objednateli poskytnuta nevýhradní licence k užití takových updatů, legislativních updatů, upgradů a legislativních upgradů, mimořádných updatů a patchů PowerFlow systému v níže uvedeném rozsahu, a to vždy k okamžiku implementace updatu, legislativního updatu, upgradu a legislativního upgradu, mimořádného updatu a patche PowerFlow systému Objednateli.
- 8.3** Smluvní strany sjednávají, že budou-li ze strany Poskytovatele poskytnuty služby zákaznického rozvoje dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy, jejichž výsledkem bude úprava PowerFlow systému dle požadavků Objednatele reflektující specifika prostředí Objednatele, Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní licenci k užití takto upravených částí PowerFlow systému v níže uvedeném rozsahu, a to s účinností ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu Služeb dle čl. 5 odst. 5.4 Smlouvy oběma Smluvními stranami; do té doby je Objednatel oprávněn užívat autorská díla podle tohoto odstavce Smlouvy v rozsahu a způsobem nezbytným pro provedení akceptace příslušných výsledků služeb zákaznického rozvoje podle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy.
- 8.4** Předměty autorskoprávní ochrany podle AZ uvedené v odst. 8.2 a 8.3 Smlouvy budou v tomto článku 8 Smlouvy dále označovány dohromady jako „**Autorská díla**“ a jednotlivě jako „**Autorské dílo**“.
- 8.5** Objednatel je oprávněn užívat Autorská díla jakýmkoli zákonem povoleným způsobem, v neomezeném teritoriálním rozsahu a po dobu trvání majetkových práv k Autorským dílům.
- 8.6** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré licence nezbytné pro užívání Autorských děl způsobem a v rozsahu v souladu s výše uvedenými ustanoveními tohoto článku Smlouvy, tak, aby byly dodrženy licenční podmínky Poskytovatele, případně výrobce PowerFlow systému. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že bude-li některé ustanovení licenčních podmínek Poskytovatele, případně výrobce PowerFlow systému, v rozporu s ustanovením

této Smlouvy, má ustanovení této Smlouvy přednost, a to i v případě, že licenční podmínky Poskytovatele, případně výrobce PowerFlow systému, stanoví jinak.

- 8.7** Vznikne-li v rámci provádění integračních prací dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy plnění naplňující znaky autorského díla ve smyslu AZ, Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní licenci k užití takových plnění, a to s účinností ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu Služeb oběma Smluvními stranami. Objednatel je oprávněn užívat autorská díla podle tohoto odstavce Smlouvy jakýmkoli zákonem povoleným způsobem a neomezeně co do rozsahu užití, zejména neomezeně co do počtu uživatelů či míry využívání, v neomezeném územním rozsahu a po dobu trvání majetkových práv k těmto autorským dílům. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději ke dni podpisu příslušného Akceptačního protokolu Služeb oběma Smluvními stranami byl Objednatel (či Objednatelům pověřená třetí osoba) oprávněn takové dílo (či jeho část) zejména upravovat, spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného.

Objednatel se za tím účelem stává vlastníkem zdrojových a strojových kódů takového autorského díla a Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli veškeré zdrojové a strojové kódy k autorskému dílu včetně související dokumentace, a to tak, že budou (dle volby Objednatele) uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích Objednatele nebo mu budou nejpozději ke dni podpisu příslušného Akceptačního protokolu Služeb oběma Smluvními stranami předány na datovém nosiči s tím, že

- a) předaný kód musí být čitelný a komentovaný, a
- b) Poskytovatel musí Objednateli poskytnout rovněž všechny nástroje a komponenty pro korektní editaci a kompilaci kódu (resp. musí specifikovat, které běžně dostupné nástroje byly použity, v jaké verzi a konfiguraci).

Smluvní strany sjednávají, že dojde-li v rámci poskytování Plnění dle této Smlouvy po předání zdrojových a strojových kódů Objednateli k aktualizaci zdrojových a strojových kódů, budou aktualizované zdrojové a strojové kódy Objednateli předány v souvislosti s ukončením této Smlouvy ve lhůtě podle čl. 18 odst. 18.4 Smlouvy, a to způsobem a v souladu s tímto odstavcem Smlouvy. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že odměna za případné aktualizace zdrojových a strojových kódů je zahrnuta v ceně dle článku 6 Smlouvy.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že do podpisu příslušného Akceptačního protokolu Služeb oběma Smluvními stranami je Objednatel oprávněn užívat autorská díla podle tohoto odstavce Smlouvy v rozsahu a způsobem nezbytným pro provedení akceptace příslušných integračních prací podle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy.

- 8.8** Vzniknou-li v rámci poskytování Plnění jiná než výše uvedená plnění naplňující znaky autorského díla ve smyslu AZ, Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní licenci

k užití takových plnění, s účinností, která nastává okamžikem převzetí takového plnění Objednatelem. Objednatel je oprávněn užívat autorská díla podle tohoto odstavce Smlouvy jakýmkoli zákonem povoleným způsobem a neomezeně co do rozsahu užití, zejména neomezeně co do počtu uživatelů či míry využívání, v neomezeném územním rozsahu a po dobu trvání majetkových práv k těmto autorským dílům. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději při převzetí takového plnění byl Objednatel (či Objednatelem pověřená třetí osoba) oprávněn takové dílo (či jeho část) zejména upravovat, spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného.

- 8.9** Smluvní strany v souvislosti s poskytnutím výhradních licencí dle tohoto článku 8 Smlouvy pro vyloučení případných nejasností výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 občanského zákoníku.
- 8.10** Poskytnutí licencí nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit, a jejich účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 8.11** Objednatel není povinen předmětná licenční oprávnění využít.
- 8.12** Poskytovatel prohlašuje, že Autorská díla ani jejich části, ani jiná autorská díla dle této Smlouvy ani jejich části (pro účely tohoto odstavce Smlouvy dále společně jen jako „**předměty ochrany**“), nemají žádné právní vady, že nejsou zatížena právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Poskytovatel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k předmětům ochrany a jejich částem a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah předmětu této Smlouvy. V případě, že se uvedené prohlášení Poskytovatele nezakládá na pravdě, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu a ušlý zisk. Uplatní-li třetí osoba své právo k předmětům ochrany a/nebo jejich části, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně oprávnění k výkonu práv užití předměty ochrany Objednatelem, pokud jej k tomu Objednatel zmocní.
- 8.13** Vznikne-li v rámci poskytování Plnění dle Smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle AZ, poskytuje Poskytovatel Objednateli k okamžiku podpisu příslušného Akceptačního protokolu zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze jinému subjektu v rozsahu, jak je udělil Poskytovatel Objednateli.
- 8.14** Ceny veškerých oprávnění a licencí (včetně práv ke zdrojovým a strojovým kódům dle odst. 8.7 Smlouvy) dle této Smlouvy jsou zahrnuty v ceně za Maintenance / Služby (dle relevance) dle článku 6 Smlouvy.

9. Vlastnické právo

- 9.1 V případě, že výsledkem činnosti Poskytovatele v rámci plnění předmětu této Smlouvy nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k dané části Plnění okamžikem jeho převzetí.
- 9.2 Vlastnictví k hmotným nosičům dat, na nichž jsou autorská díla zaznamenána a k ostatním materiálům přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí Objednatelem. Cena hmotných nosičů dat je již zahrnuta v ceně za Maintenance / Služby (dle relevance) dle článku 6 Smlouvy.
- 9.3 Nebezpečí škody na hmotném plnění vyplývajícím z této Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jeho převzetí Objednatelem.
- 9.4 Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností výslovně sjednávají, že vlastníkem veškerých dat, které vytvoří Objednatel či jím pověřená třetí osoba, je Objednatel.

10. Záruka za jakost, odpovědnost za vady

- 10.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli na výsledky Plnění dle této Smlouvy záruku za jakost po dobu 24 měsíců od převzetí předmětných výsledků Plnění Objednatelem, tj. garantuje, že výsledky Plnění si po tuto dobu zachovají všechny vlastnosti, funkčnost a účelovou způsobilost dle této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že výsledky Plnění (a každá jejich část) budou prosty jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Výsledky Plnění nebo jejich části mají vady, jestliže zejména neodpovídají výsledku určenému v této Smlouvě, účelu jejich využití, případně nemají vlastnosti výslovně stanovené touto Smlouvou, Objednatelem nebo platnými právními předpisy. Záruka se vztahuje na vady, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Poskytovatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel.
- 10.3 V průběhu záruční doby bude Poskytovatel bezplatně odstraňovat vady ve lhůtě tří (3) pracovních dnů ode dne nahlášení vady Objednatelem.
- 10.4 Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel příslušný výsledek Plnění a/nebo jeho část a/nebo jeho dílčí část řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Poskytovatel.
- 10.5 Veškeré vady (reklamace) je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s odst. 10.9 tohoto článku Smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
- 10.6 Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

- 10.7 V případě, že se některá z uvedených garancí Poskytovatele ukáže nepravdivou a Objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude Poskytovatel povinen Objednateli tuto škodu nahradit v celém rozsahu.
- 10.8 Poskytovatel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Poskytovatel rovněž uhradí Objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- 10.9 Vady budou zástupci Objednatele hlášeny Poskytovateli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení vad:
- Email: [REDACTED]
- Telefon: [REDACTED]
- 10.10 Vyplýve-li z objektivních skutečností potřeba delší reakční doby, Objednatel je, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v článku 15 Smlouvy, oprávněn stanovit delší reakční dobu. Za objektivní skutečnosti lze považovat zejména zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
- 10.11 Pro účely Smlouvy je pro odstraňování vad stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin.
- 10.12 Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že záruka za jakost dle tohoto článku 10 Smlouvy se nevztahuje na:
- a) vady výsledků Plnění spočívající v nesouladu výsledků Plnění s právními předpisy, jež nabydou účinnosti po převzetí předmětných výsledků Plnění Objednatelem,
 - b) vady výsledků Plnění, k nimž došlo v příčinné souvislosti se změnami HW a SW Objednatele, nastavením a konfiguracemi HW a SW Objednatele ve smyslu čl. 13 odst. 13.1 Smlouvy, provedenými Objednatelem, o nichž Poskytovatel nebyl v rozsahu a v souladu s čl. 13 odst. 13.1 Smlouvy Objednatelem informován.

11. Obchodní tajemství, ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 11.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy zpřístupní Objednatel Poskytovateli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.

- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
- 11.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
- 11.5 Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronickou formou. Důvěrné informace v elektronické podobě musí být bezpečně zašifrované při přenosu po datové síti nebo při uložení na datovém médiu. Použité kryptografické prostředky musí být v souladu s ustanovením § 19 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“).
- 11.6 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro její poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
- 11.7 Poskytovatel zajistí, aby přístup k elektronickým datovým souborům obsahující osobní údaje a Důvěrné informace byl dostatečně zabezpečen v souladu s požadavky na důvěrnost a integritu dat podle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 11.8 Je-li pro účel poskytování Plnění dle této Smlouvy nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 11.9 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se

kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za Důvěrné informace.

- 11.10** Poskytovatel se zavazuje, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, a nebude z nich pořizovat kopie ani opisy. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámí. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 11.11** Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
 - je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.
- 11.12** Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.13** Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Smlouvy.
- 11.14** Poskytovatel je povinen nejpozději do 14 kalendářních dnů po ukončení účinnosti této Smlouvy jemu písemně předané Důvěrné informace, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s Objednatelem Objednateli vrátit nebo je prokazatelně zničit. O vrácení či zničení dle tohoto odstavce Smlouvy musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.

12. Nakládání s osobními údaji

- 12.1** Objednatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li Poskytovatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobních údajů zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními

předpisy odůvodněna. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.

- 12.2** Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci poskytování Plnění kromě případu uvedeného v odst. 12.1 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 12.3** Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá přístup k informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 12.4** Pokud řádné poskytování Plnění dle této Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v následujícím rozsahu:
- a) Jméno, příjmení a titul;
 - b) E-mailová adresa;
 - c) Telefonní číslo;
 - d) Osobní číslo.
- 12.5** Zpracování osobních údajů je definováno příslušnou právní úpravou, přičemž se jedná zejména o jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Plnění dle této Smlouvy.
- 12.6** Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Plnění dle této Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání jinému zpracovateli.
- 12.7** Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.
- 12.8** Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá

sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízením**“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.

12.9 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Plnění.

12.10 Smluvní strany jsou povinny:

- zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku Smlouvy;

- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

13. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 13.1** Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW Objednatele, a nastavení a konfigurace tohoto HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod PowerFlow systému a související infrastruktury. Objednatel je povinen Poskytovatele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci Objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.
- 13.2** Poskytovatel se zavazuje, že nezpůsobí, resp. učiní vše nezbytné a vynaloží veškerou možnou péči, kterou lze po něm objektivně požadovat, aby nedošlo k narušení, poškození nebo zničení HW a SW Objednatele dle odst. 13.1 tohoto článku Smlouvy, narušení důvěrnosti dostupnosti a integrity dat Objednatele, a to včetně napadení systémů a dat Objednatele škodlivým SW, neoprávněným přístupem apod. Pokud Poskytovatel způsobí uvedené v předchozí větě, je povinen učinit vše nezbytné a vynaložit veškerou možnou péči, kterou lze po něm objektivně požadovat, aby takové porušení odstranil. To Poskytovatele nezavazuje povinnosti uhradit Objednateli škodu vzniklou tímto porušením povinnosti ze strany Poskytovatele.
- 13.3** Zjistí-li Poskytovatel při poskytování Plnění skryté překážky bránící jeho řádnému provedení, je povinen to bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli a navrhnout mu další postup.
- 13.4** Poskytovatel Objednateli zaručuje, že v systému PowerFlow ani jakékoli jeho části nebude zabudován škodlivý kód (tzv. backdoor) umožňující neoprávněně a bez vědomí Objednatele zasahovat do PowerFlow systému na dálku a ovládat jej. V opačném případě Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškerou újmu vzniklou v souvislosti s porušením této povinnosti.
- 13.5** Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré updaty, legislativní updaty, upgrady a legislativní upgrady, mimořádné updaty a patche, a výsledky služeb zákaznického rozvoje dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) této Smlouvy, budou po celou dobu účinnosti této Smlouvy odpovídat obecně závazným platným právním předpisům.

- 13.6 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné poskytování Plnění dle této Smlouvy. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.
- 13.7 Objednatel se zavazuje vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné poskytování Plnění a umožnit Poskytovateli bezodkladně po nabytí účinnosti této Smlouvy přístup ke všem informacím a podkladům nezbytným pro poskytování Plnění, umožnit pracovníkům Poskytovatele případný vstup do objektu Objednatele v pracovní dny. Za tímto účelem je Poskytovatel povinen seznámit své pracovníky se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a dále zvláštními předpisy platnými pro pracoviště Objednatele, se kterými bude ze strany Objednatele seznámen.
- 13.8 Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Plnění v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
- 13.9 Osoby, které se přímo a/nebo nepřímo podílejí na plnění dle této Smlouvy musí splňovat požadavky na personální bezpečnost danou platnou a účinnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména musí být řádně a prokazatelně proškoleni v oblasti bezpečnosti dat a informací, kvalifikováni k výkonu příslušných činností.
- 13.10 Poskytovatel je povinen zajistit kontinuitu svých pracovníků podílejících se na plnění předmětu této Smlouvy uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“) v průběhu plnění předmětu Smlouvy a zejména určit osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy.

Objednatel si vyhrazuje právo písemně požádat Poskytovatele o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Pokud Objednatel požádá o výměnu člena Realizačního týmu, není Poskytovatel oprávněn plnit prostřednictvím osoby, o jejíž výměnu Objednatel požádal, své závazky.

Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Poskytovatele nutné nahradit kteréhokoliv člena Realizačního týmu nebo využije-li Objednatel svého práva požádat Poskytovatele o výměnu člena Realizačního týmu, bude po předchozím schválení Objednatelem nahrazen novým členem Realizačního týmu, a to do deseti (10) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli / doručení žádosti o výměnu člena Realizačního týmu Poskytovateli.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že v případě nahrazení člena Realizačního týmu novým členem není nutné k této Smlouvě uzavírat dodatek.

Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby nový člen Realizačního týmu byl řádně a prokazatelně proškolen v oblasti bezpečnosti dat a informací. Poskytovatel je povinen splnění povinnosti dle předchozí věty doložit před schválením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení.

- 13.11 Poskytovatel je povinen při poskytování Plnění dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k poskytovanému Plnění a týkají se činnosti Poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady Poskytovatel.
- 13.12 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
- 13.13 Poskytovatel je povinen neprodleně hlásit Objednateli všechny kybernetické bezpečnostní incidenty související s plněním této Smlouvy, které mají dopad na bezpečnost dat a informací.
- 13.14 Poskytovatel je povinen účastnit se na základě písemné pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu Smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této Smlouvy jeho pokyny. Účast na těchto jednáních není považována za Maintenance ani Služby a Poskytovateli za takové jednání nenáleží odměna.
- 13.15 Poskytovatel je povinen řídit se ve smyslu ustanovení § 2592 občanského zákoníku příkazy Objednatele.
- 13.16 Poskytovatel se zavazuje nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímě, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.17 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby.
- 13.18 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Poskytovatel prokazoval kvalifikaci, musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení.

Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Poskytovatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k zachování Důvěrných informací a k ochraně osobních údajů ve smyslu článku 11 a článku 12 této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Poskytovatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

- 13.19** Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvedomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 13.20** Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

14. Pojištění Poskytovatele

- 14.1** Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění, který nesmí být nižší než 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých). V případě, že plněním této Smlouvy dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 14.2** Poskytovatel se zavazuje, po předchozí písemné žádosti Objednatele, předložit nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů k nahlédnutí Objednateli platnou a účinnou pojistnou smlouvu, a to i opakovaně. Bude-li zjištěno, že Poskytovatel nedisponuje

účinnou pojistnou smlouvou, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit.

15. Vzájemná komunikace Smluvních stran a kontaktní osoby

- 15.1** Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, a to v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datové schránky. Pro operativní komunikaci je možné využít též telefonického nebo osobního kontaktu, nicméně následně musí dojít k potvrzení ústního ujednání písemnou formou.
- 15.2** Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
- 15.3** Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu prokazatelně písemně informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
- 15.4** Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

a) v oblasti PowerFlow:

b) v oblasti ICT:

Za Poskytovatele:

a) v oblasti PowerFlow:

b) v oblasti ICT:

Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že kontaktní osoby Poskytovatele a Objednatele v oblasti ICT jsou oprávněny zejména předávat a přebírat plnění v rámci poskytování Plnění dle této Smlouvy, tj. mimo jiné podepisovat

Akceptační protokoly Služeb, a vznášet požadavky a připomínky v rámci poskytování Plnění.

- 15.5** Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v odst. 15.4 Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

16. Odpovědnost za škodu a sankční ujednání

- 16.1** Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou při plnění závazků ze Smlouvy v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících ze Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 16.2** Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou způsobil Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy nedodržením nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ustanovením § 2913 a násl. občanského zákoníku.
- 16.3** V případě prodlení Poskytovatele s dodáním / poskytnutím Služeb v termínu dle Objednávky je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 16.4** V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním záručních vad ve lhůtě stanovené v čl. 10 odst. 10.3 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 16.5** V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 16.6** V každém jednotlivém případě porušení povinnosti Poskytovatele při nakládání s osobními údaji dle článku 12 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 16.7** V případě každého jednotlivého porušení povinnosti Poskytovatele dle článku 13, stejně jako v případě porušení povinnosti dle článku 14 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).

- 16.8 V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Poskytovatele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 16.9 Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury povinné Smluvní straně. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
- 16.10 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmou.
- 16.11 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

17. Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však dne 1.1.2021.
- 17.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyř (4) let ode dne nabytí její účinnosti.
- 17.3 Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - b) výpovědí ze strany Objednatele i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli, nebo
 - c) jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 17.4 Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatele, za kterých může Objednatel od této Smlouvy odstoupit, se považuje zejména:

- a) prodlení Poskytovatele s dodáním / poskytnutím Služeb delší než třicet (30) kalendářních dní;
 - b) opakované, tj. nejméně 2 x, prodlení Poskytovatele s odstraněním záručních vad ve lhůtě uvedené v čl. 10 odst. 10.3 této Smlouvy;
 - c) opakované, tj. nejméně 2 x, nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel Poskytovatelem nebo jeho poddodavatelem v místě plnění,
 - d) porušení ochrany obchodního tajemství, ochrany Důvěrných informací a/nebo ochrany osobních údajů;
 - e) porušení povinnosti poskytnutí oprávnění a licencí v rozsahu dle této Smlouvy;
 - f) Poskytovatel předá výsledky Plnění nebo jejich část, Dokumentaci, a/nebo jakékoli informace o prováděných činnostech třetí osobě (nevyplývá-li z příslušných ustanovení této Smlouvy, že tak Poskytovatel učinit může), nebo jinak poruší své závazky dle této Smlouvy.
- 17.5** Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 17.6** Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem, za kterých může Poskytovatel od této Smlouvy odstoupit, se považuje prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury delší než šedesát (60) kalendářních dní.
- 17.7** Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 17.8** Plnění řádně poskytnutá ke dni ukončení Smlouvy dohodou, výpovědí nebo odstoupením si Smluvní strany nebudou vracet, nebude-li v konkrétním případě Smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě sjednání vrácení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do šedesáti (60) kalendářních dnů od zániku této Smlouvy.
- 17.9** Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
- 18. Povinnosti Poskytovatele spojené s ukončením poskytování Plnění**
- 18.1** Popis součinnosti a činností Poskytovatele spojených s ukončením poskytování Plnění dle této Smlouvy je obsažen v exitovém plánu podle čl. 2 odst. 2.2 písm. b) Smlouvy.

- 18.2 Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o poskytnutí součinnosti a provedení činností podle exitového plánu:
- kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy,
 - kdykoli po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy,
 - kdykoli v souvislosti s uzavřením dohody o ukončení této Smlouvy nebo po uzavření dohody o ukončení této Smlouvy,
 - v průběhu výpovědní doby v případě ukončení této Smlouvy výpovědí,
 - kdykoli v průběhu jednoho (1) roku po ukončení této Smlouvy uplynutím doby, na kterou je uzavřena.
- 18.3 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli plnění nezbytná k realizaci exitového plánu do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nejpozději však do jednoho (1) měsíce od ukončení této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 18.4 Poskytovatel je povinen předat Objednateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od konce účinnosti této Smlouvy:
- a) aktualizovanou Dokumentaci dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a) Smlouvy,
 - b) aktualizované zdrojové a strojové kódy způsobem a v souladu s čl. 8 odst. 8.7 Smlouvy, a
 - c) aktualizovaný exitový plán podle čl. 2 odst. 2.2 písm. b) Smlouvy.
- 18.5 Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že součinnost a činnosti Poskytovatele v rámci realizace exitového plánu, a další činnosti Poskytovatele dle tohoto článku 18 Smlouvy, jsou plně zahrnuty v ceně dle článku 6 této Smlouvy.
- 18.6 Smluvní strany pro vyloučení jakýchkoli případných nejasností rovněž sjednávají, že Objednatel je bez dalšího oprávněn užívat výsledky Plnění v souladu s touto Smlouvou i po ukončení této Smlouvy.

19. Závěrečná ustanovení

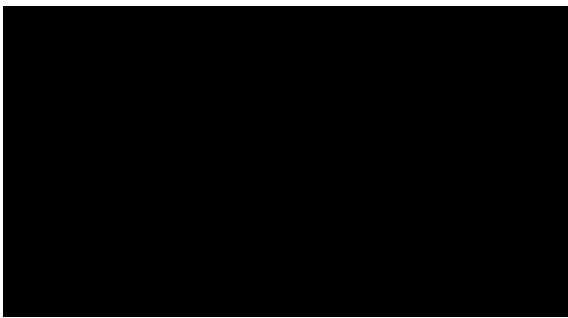
- 19.1 Právní vztahy výslovně Smlouvou neupravené se řídí relevantními ustanoveními občanského zákoníku.
- 19.2 Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy skutečnosti, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 19.3 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

- 19.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 19.5 Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů. Místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 19.6 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 19.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 občanského zákoníku.
- 19.8 Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž změna Smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody. Při uzavírání takové dohody budou respektovány veškeré limity vyplývající ze zákonné úpravy zadávání veřejných zakázek.
- 19.9 Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána oběma zástupci Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.
- 19.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Plnění
 - Příloha č. 2 – Vzor Akceptačního protokolu Služeb
 - Příloha č. 3 – Realizační tým

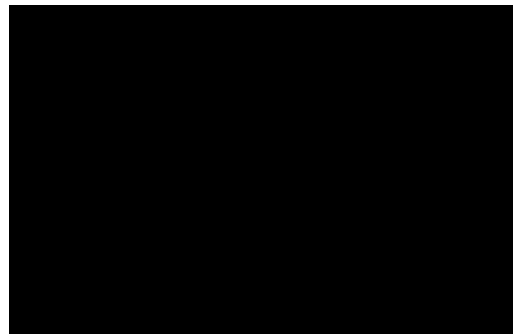
19.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: dle elektronického podpisu

V Praze dne: dle elektronického podpisu



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**



NOTIX s.r.o.

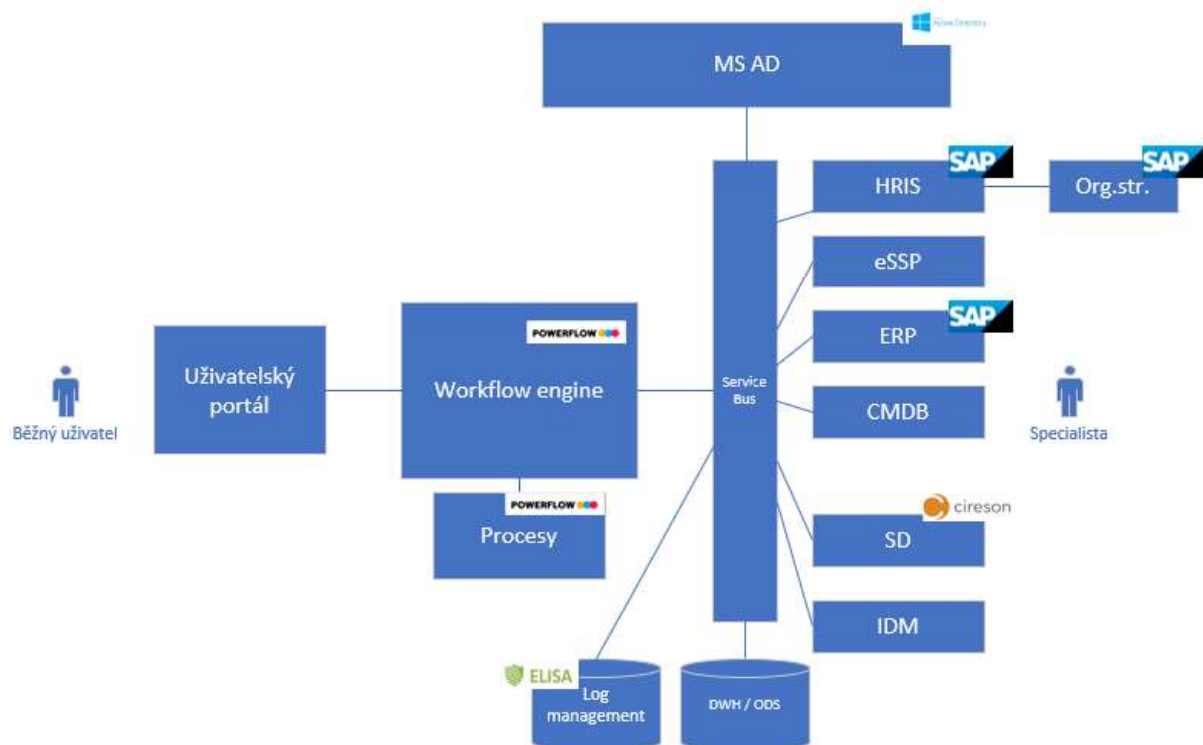
Příloha č. 1 - Specifikace Plnění

V současnosti používá Objednatel jako Workflow engine produkt PowerFlow, ve verzi 2.4.2., s těmito základními vlastnostmi:

1. **Uživatelský a řešitelský portál** – pro vstup uživatelů do systému z důvodů řešení a schvalování úkolů definovaných procesem
2. **Designer portál** – uživatelské rozhraní pro grafické definování procesů, včetně vyhodnocovacích podmínek, notifikací, auditních informací atd. Přesnější popis níže.
3. **Podpisová komponenta** – komponenta instalovaná na uživatelské stanice (PC / NTB) umožňující pořízení digitálního podpisu na schvalované dokumenty, spolupracující s procesem.

Požadavky na podporu a integraci

V průběhu následujících 4 let Objednatel předpokládá provedení integrace Workflow engine a Uživatelského portálu s ostatními firemními systémy, zejména se jedná o SAP R3, Elektronická spisovna, MS Active Directory a logmanagement ELISA, kdy předmětem integrace je zajištění jednoho vstupního bodu pro uživatele přes Uživatelský portál tak, aby nemuseli pro zadávání a schvalování požadavků přistupovat do cílových systémů.



Pro **Spisovou službu (eSSL)** je pro integraci vyžadováno využití rozhraní dle **standardu NSESSS** (národní standard pro elektronické systémy spisové služby). Očekáváme přenos dokumentů (ve formátu PDF a MS Office) mezi oběma systémy (eSSL x Workflow engine). Cílem je využít příchozí dokument ze Spisové služby jako vstup do workflow engine pro zahájení procesu a po ukončení procesu jej, obohacený o informace a atributy získané z průběhu tohoto procesu, vrátit zpět (včetně auditních informací) do eSSL.

Pro **SAP R3 / HANA** je pro integraci vyžadováno využití rozhraní **Process Integration (PI)** a **RESTful** webové služby využívající zprávy ve formátu **JSON**, případně XML. Očekáváme přenos dat mezi oběma systémy, kdy zahájení komunikace bude vždy ze strany Workflow engine. Dále požadujeme synchronizaci Organizační struktury SAPu do Workflow engine, která bude dále používána pro řízení procesů napojených na ostatní systémy. Součástí organizační struktury je, kromě nadřízenosti i funkce dočasných zástupů v době nepřítomnosti schvalovatele, nebo řešitele, případně trvalé delegace. Dále, již bez integrace na SAP R3, budou v Organizační struktuře definovány a udržovány Projektové a Týmové struktury.

Pro veškeré synchronizační operace týkající přenosu dat mezi systémy, je požadováno jejich logování do syslogu a následně zajištění jejich přenosu do **logmanagementu ELISA**:

- u všech přenášených dat (komunikace přes API rozhraní) musí platit:
 - u nově založených záznamů (operace INSERT) musí být možno dohledat informace, který účet, kdy a v jakém stavu (obsahu dat) záznam založil;
 - u změněného záznamu (při každé operaci UPDATE) musí být umožněno zjištění, který účet, kdy a jakým způsobem data změnil;
 - u smazaného záznamu nesmí dojít k trvalému odstranění dat („nepodporovat operaci DELETE“), ale pouze k logickému zneplatnění záznamu (provést operaci UPDATE) a musí být zaznamenáno, který účet, kdy a v jakém stavu dat záznam logicky zneplatnil.
- Ze záznamů musí být možné zrekonstruovat kompletní historii každého datového objektu včetně časové specifikace jeho změn, včetně historie všech datových vazeb na ostatní datové objekty. Ke každé změně dat musí být možné identifikovat jejího původce (uživatel / systém). U některých osobních / citlivých údajů musí být možné zaznamenávat též aktivity uživatelů související s pasivním přístupem k datům (operace SELECT), tedy pouhé jejich zobrazení, vytvoření sestavy, datový export, přístup přes datové rozhraní.

U všech integrací požadujeme zachování funkčnosti dříve definovaných procesů.

V první fázi bude integrace probíhat napřímo mezi systémy. Následně bude vydefinováno rozhraní pro přenos zpráv pomocí ServiceBus (MQ)

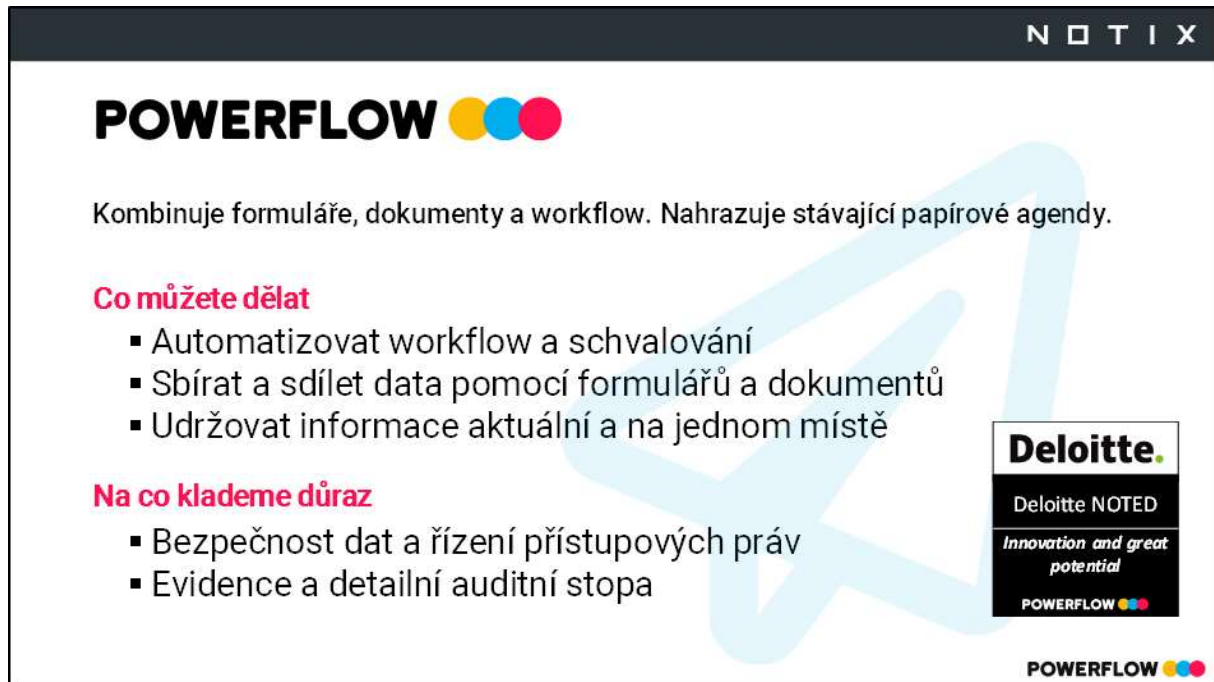
Popis produktu PowerFlow

Co je PowerFlow a k čemu slouží

PowerFlow je no-code workflow platforma, která kombinuje formuláře, dokumenty a workflow.

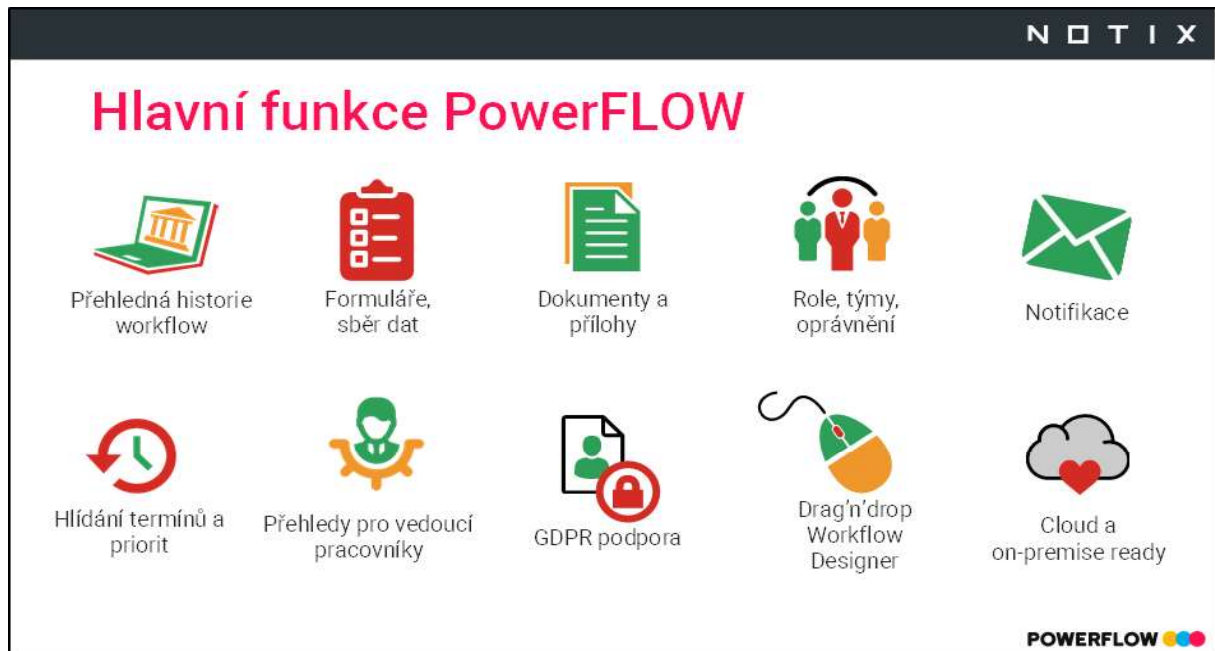
Použitá technologie

Produkt má backend rozhraní psané v Java a dvě, resp. tři frontend rozhraní na platformě Angular. Rozhraní – portál pro uživatele, portál pro designera a nevyužívaný portál pro externí pracovníky (bez ověřování přístupu). Je implementován ve verzi 2.4.2.



Díky obsaženým Drag'n'Drop návrhářům formulářů, workflow (BPMN) a podpisovou komponentu, je schopná pokrýt požadavky na uživatelské (tzv. WYSIWYG) nastavení procesů a digitalizaci stávajících papírových formulářů a jejich úpravy bez nutnosti programování.

Pro dohledání průběhu procesů a jejich historii slouží tzv. Business historie, kde jsou zaznamenané veškeré úkony prováděné v rámci požadavků nebo lze pro tyto účely využít detailní auditní log aplikace.



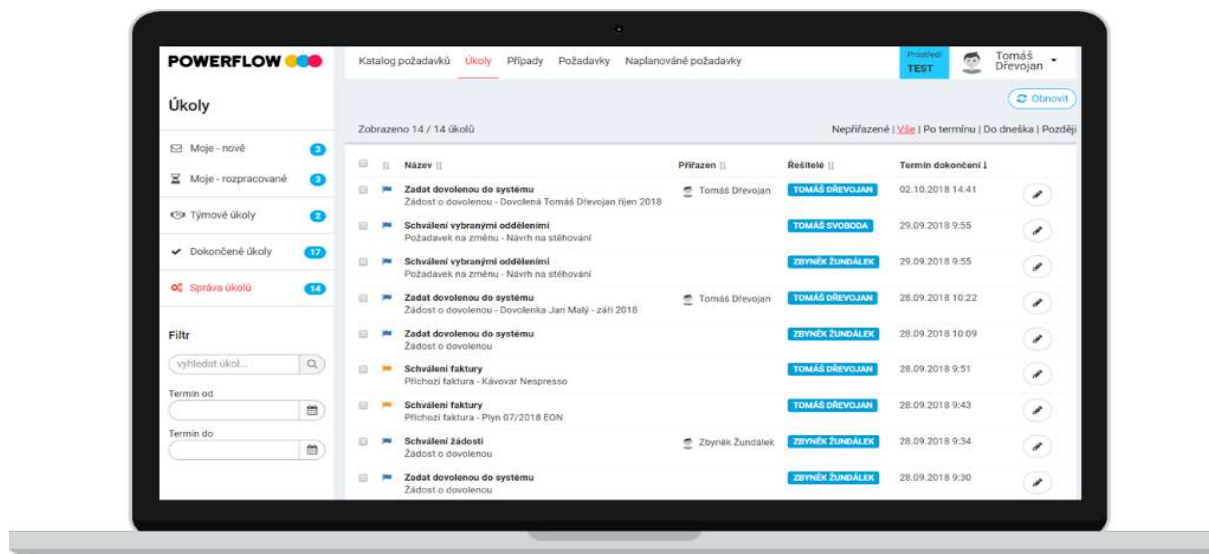
System umožňuje kooperaci uživatelů v rámci procesů a poskytuje funkcionality jako hlídání termínů úkolů a požadavků (SLA), včetně upozornění vedoucích pracovníků na jejich překročení a možnost manipulace s takovými úkoly nebo požadavky (vrácení do týmové fronty, změna řešitele).

Pro jednoduchou integraci na systémy třetích stran PowerFLOW podporuje tzv. webhooks, pomocí kterých je možné odesílat data z procesu a o průběhu procesu na předem určenou URL adresu a zde je dále zpracovávat. V neposlední řadě PowerFLOW umožňuje spouštět automatické akce na základě událostí z externích systémů (PowerFLOW API).

1. Základní moduly

System PowerFLOW se skládá ze základních dvou modulů, Portálu a Designeru. Portál slouží pro práci koncových uživatelů a je místem, odkud uživatelé vytváří požadavky a které sdružuje požadavky, úkoly a jejich fronty. Pro veškeré nastavení procesů, uživatelů, rolí, číselníků apod. slouží oddělený modul

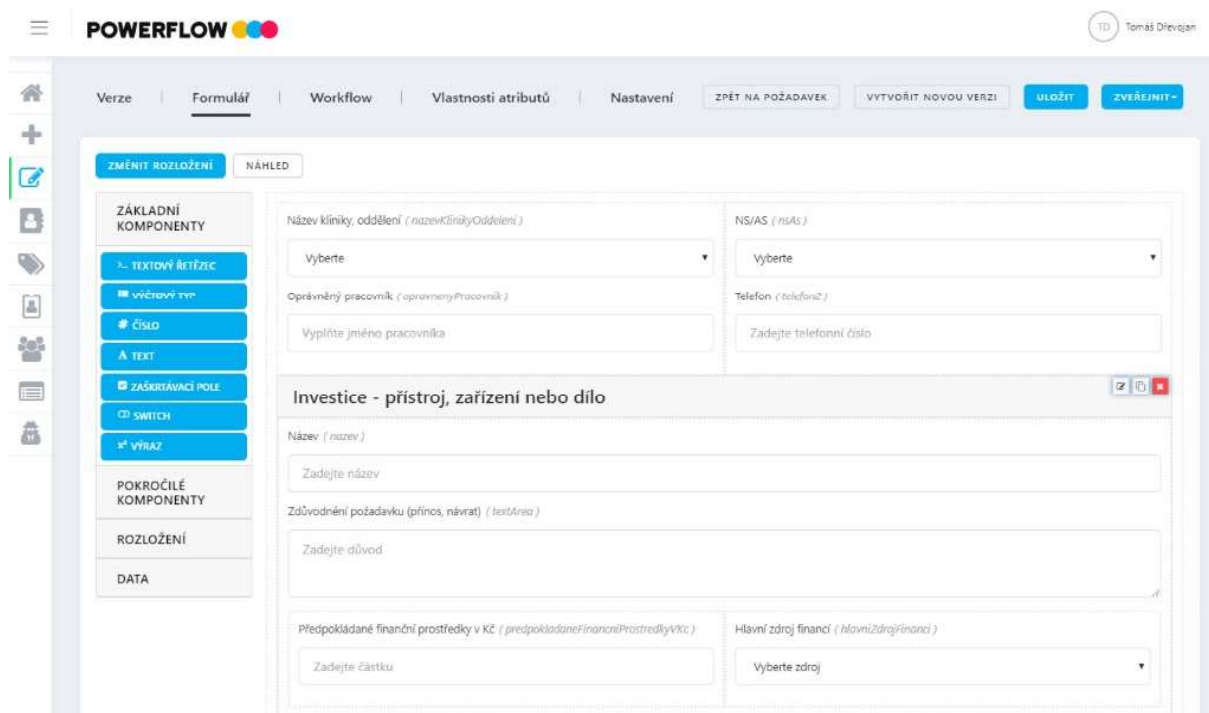
Designer.



Obrázek 1 - Obrazovka fronty úkolů z uživatelského portálu

2. Designer interaktivních formulářů

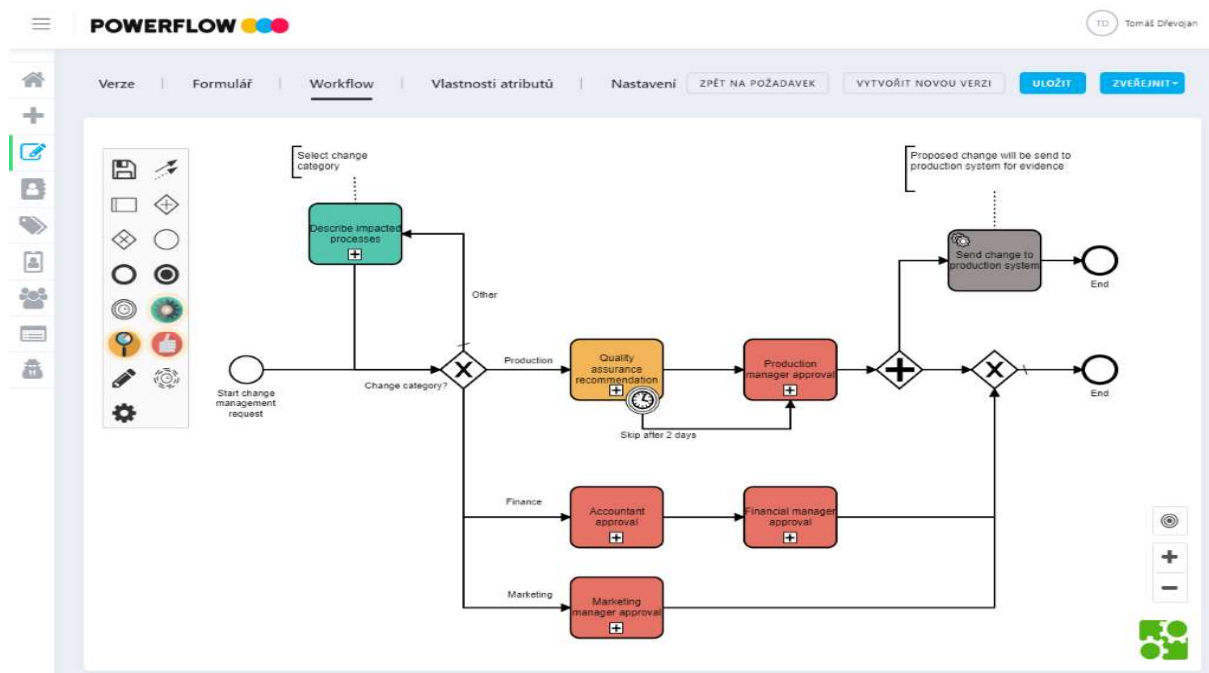
V PowerFLOW je možné pro každý požadavek navrhnout formulář pomocí Drag'n'Drop designeru. K dispozici je paletka se standardními a pokročilými komponentami, nástroje pro úpravu rozložení formuláře a také funkce jako jsou validace nebo podmínky v rámci formulářových polí.



Obrázek 2 - ukázka designeru interaktivních formulářů

3. Designer workflow

Pro různé typy požadavků bude možné nakonfigurovat specifické workflow vč. různých podmínek a větvení. Tato workflow lze snadno změnit – přidávat a ubírat kroky, měnit podmínky nebo řešitele/schvalovatele jednotlivých kroků. Vše je opět Drag'n'Drop bez programování. Stačí jen vytvořit novou verzi a pak ji od určitého data zveřejnit.



Obrázek 3 - ukázka designeru workflow

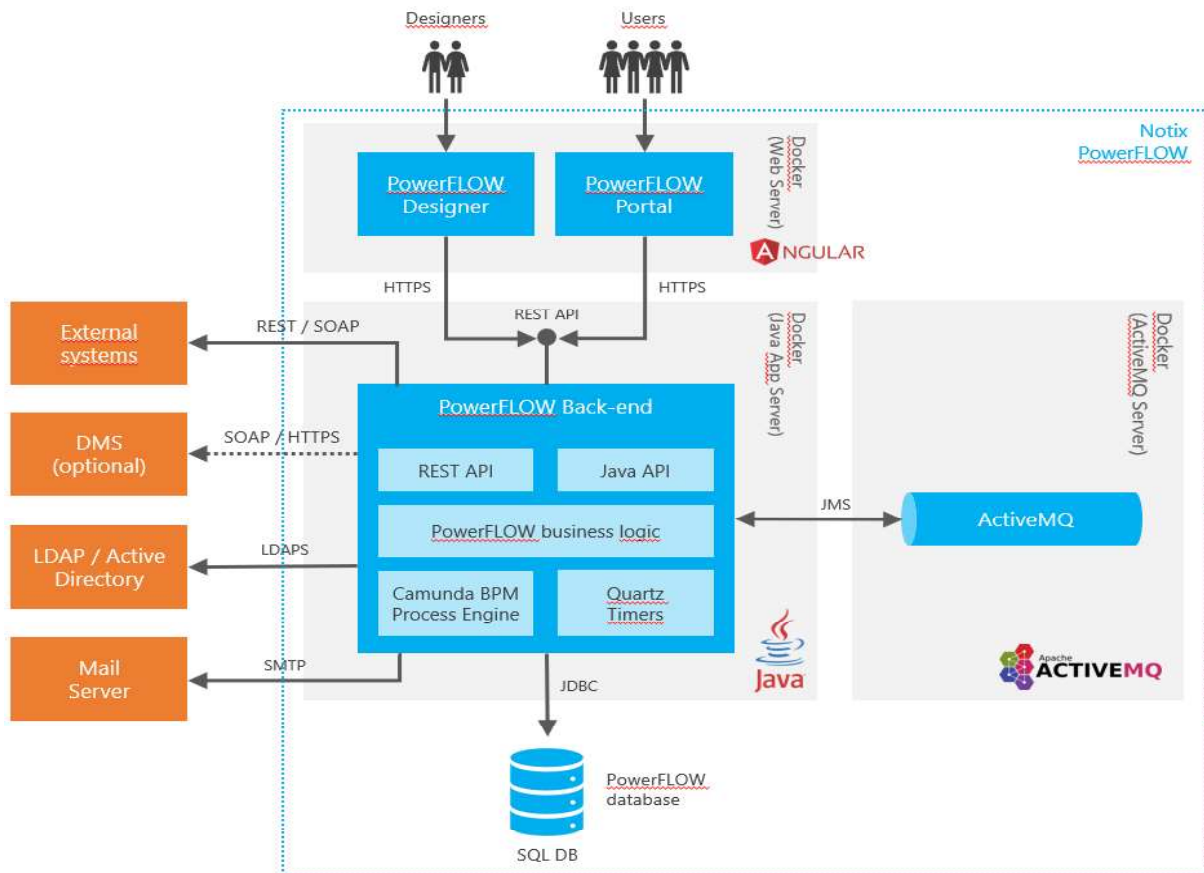
Kroky workflow lze přiřazovat na konkrétní řešitele a schvalovatele a určovat lhůty pro splnění či návazné eskalace. Ve workflow lze také definovat různé způsoby vracení v reakci na schválení/neschválení či větvení podle hodnot různých datových polí.

4. Logování

Pro veškeré operace týkající se procesu a historie jeho schvalování je nastaveno logování do syslogu a odtud je zajištěn jejich přenos do **logmanagementu ELISA**:

- všechny úspěšné i neúspěšné přístupy k PowerFLOW a jeho portálu jsou logovány
- u všech procesů je možno dohledat informace, kdo, kdy a jaká data do procesu vložil
- u všech procesů je možno dohledat historii schvalování

5. Architektura, integrační rozhraní, podpora CI/CD



Popis integračních adaptérů

REST API PowerFLOW

- kompletní API pro ovládání PWF v design i runtime části
- popis pomocí Swagger dokumentace

Webhooks

- základní integrační pattern pro volání externích systémů pomocí HTTP protokolu
- předání dat o dané procesní instanci
- volání konfiguračně dle workflow nebo při obecných událostech v procesu

JMS fronta

- asynchronní komunikace
- dostupné datové zprávy:
 - notifikace
 - události
 - webhooky

Auditní log

- adaptér pro zápis do relační databáze PowerFLOW
- adaptér pro zápis do Elastic ELK Stack

Volání integrace z workflow

- vlastní krok ve workflow
- custom business logika dle požadavků zákazníka
- volání SOAP / REST služby externího systému

Organizační struktura, autentizace, SSO

- obecný adaptér pro custom integraci
- připravené adaptéry:
 - LDAP
 - Active Directory
 - SAP SuccessFactors
 - Kerberos
 - SAML 2

DMS

- obecný adaptér pro integraci
- možnosti propojení:
 - CMIS rozhraní
 - custom CRUD integrace pomocí webových služeb

Formulářová pole pro PowerFLOW

- připravená sada formulářových prvků
- možnost rozšíření o vlastní formulářové prvky napojené na cizí business logiku

Obrazovka pro plnění lidského úkolu

- připravené obrazovky pro PowerFLOW úkoly (úkol, schvalování, doporučení)
- možnost rozšíření front-endu o vlastní obrazovky úkolů

Uživatelský portál

- připravené obrazovky pro PowerFLOW:
 - fronty úkolů
 - obrazovky pro spouštění workflow

- přehledy (tabulky s daty z procesů a základní reporting)
- možnost rozšíření o vlastní obrazovky

Příloha č. 2 – Vzor Akceptačního protokolu Služeb

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL Č.

Objednatel	<i>Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.</i>
Poskytovatel	<i>Název Poskytovatele, adresa (dle Smlouvy)</i>
Smlouva	<i>Smlouva o poskytování služeb</i>
Číslo Smlouvy	
Název Projektu	

Předmět akceptace

Předmětem akceptace jsou Služby uvedené v následující tabulce:

Číslo	Popis	Akceptováno	Neakceptováno
01	Popis předmětu Akceptace	X	
02	Popis předmětu Akceptace	X	

Výhrady

Seznam výhrad je uveden v následující tabulce:

Číslo	Popis výhrady	Termín pro vypořádání vady
01	Popis výhrady Akceptace (popis výhrad lze nahradit odkazem na přílohu)	
02	Popis výhrady Akceptace	

Seznam příloh

Seznam předané dokumentace

Ostatní dokumenty nutné pro akceptaci dle Smlouvy

Závěrečná ustanovení

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. a Poskytovatel svým podpisem stvrzují akceptaci výše uvedených Sužeb.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Akceptoval za Objednatele			
Akceptoval za Poskytovatele			

Příloha č. 3 – Realizační tým

Jméno a příjmení	Role	Profesní reference
	Solution architect	GECO, Sberbank, FN Motol
	Koordinace	FN Motol, CETIN
	Analytik	GECO, CETIN, FN Motol
	Analytik	CETIN, FN Motol
	Backend developer	GECO, FN Motol