

**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB
A ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU WC PŘI AKCÍCH**
(dále jen „smlouva“)

uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb, občanského zákoníku,
v platném znění (dále jen „smlouva“)

mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Výstaviště Flora Olomouc, a.s.

se sídlem: Wolkerova 37/17, 779 00, Olomouc
zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2255
IČ: 25848526
DIČ: CZ25848526
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu
zastupující: Ing. Jiří Uhlíř, ředitel společnosti
kontaktní osoba:
telefon:
e-mail:

dále jen „objednatel“

a

RS BeneServis s.r.o.

se sídlem: Tř. Svobody 956/31, 779 00, Olomouc
zapsaná v evidenci Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 57382
IČ: 02179865
DIČ: CZ02179865
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu
zastupující: Roman Smažil, jednatel společnosti
kontaktní osoba:
telefon:
e-mail:

dále jen „poskytovatel“

Preambule

Tato Rámcová smlouva o spolupráci (dále též „smlouva“) byla uzavřena na základě a v souladu s výsledky zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu „Zajištění provozu WC při akcích“ (dále též „zadávací řízení“), konaného mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem oprávnění poskytovat služby v rozsahu, k němuž se zavázal touto smlouvou, a který lze očekávat v návaznosti na podklady zadávacího řízení.

1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1. Účelem této smlouvy je stanovení právního rámce pro poskytování níže definovaných služeb v oblasti úklidu a provozu WC, a úprava postupu při objednávání předmětných služeb.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli sjednaným způsobem úklidové služby a zajištění provozu WC při výstavních, kulturních a jiných akcích mimo rámec pravidelného úklidu prostor.

2. Objednávky služeb

- 2.1. Dílčí plnění budou realizována na základě písemných objednávek objednatele, které budou obsahovat přesnou specifikaci poptávané služby, její rozsah dle aktuálních potřeb objednatele a termín a místo plnění. Objednávky budou, s výjimkami dle níže uvedeného, doručeny poskytovateli alespoň 5 pracovních dnů před požadovaným nástupem k zajištění provozu WC.
- 2.2. Poskytovatel potvrdí objednateli písemně (též formou elektronické komunikace) tuto objednávku do 2 pracovních dnů od doručení. Tímto se stává akceptace závaznou.
- 2.3. Poskytovatel není oprávněn odmítnout akceptaci objednávky, která byla vystavena v souladu se závazky Poskytovatele dle této smlouvy a obsahuje veškeré náležitosti objednávky, pokud mu v tom nebrání závažné objektivní překážky.

3. Předmět plnění

- 3.1. Smluvní strany berou na vědomí, že rozsah předmětu plnění se může měnit. Předmětem plnění jsou vždy služby zajištění úklidu a provozu WC v rozsahu a určení dle objednávky.
- 3.2. Předmětem plnění jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou výslovně v této smlouvě uvedeny, ale o kterých poskytovatel věděl, nebo podle svých odborných znalostí vědět měl nebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení plnění dané povahy potřeba. Pro tato plnění platí, že jejich cena je zahrnuta v ceně jednotlivých plnění dle Přílohy č. 1.
- 3.3. Plnění dle této smlouvy bude provedeno v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy, veškerými písemnými pokyny a podklady předanými objednatelem poskytovateli podle této smlouvy, případně rozhodnutím veřejnoprávních orgánů.

4. Oprávnění a závazky poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) Provádět plnění řádně, ve stanovených termínech dle objednávek, v souladu se zákonem, touto smlouvou, jejími přílohami, dobrými mravy, účelem smlouvy, zájmy objednatele a podle pokynů objednatele, které jsou poskytovateli známy nebo které musí znát.

- b) Při uskutečňování plnění dle této smlouvy postupovat při zařizování záležitostí s odbornou péčí a chránit zájmy objednatele.
- c) Při uskutečňování plnění postupovat tak, aby nedocházelo v míře nikoli nezbytné dle této smlouvy k narušení provozu předmětných prostor.
- d) Dodržovat vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v prostorách a zařízeních, které jsou místem plnění dle této smlouvy.
- e) Dodržovat ostatní bezpečnostní, hygienické a ekologické normy a předpisy a dále normy a předpisy upravující povinnosti subjektů při nakládání s chemickými látkami.
- f) Písemně (v listinné podobě nebo emailem) oznámit objednateli všechny okolnosti (zejména rozpor pokynů objednatele se závaznými předpisy), které zjistil při realizaci plnění a jenž by mohly mít vliv na plnění dle této smlouvy.
- g) Vyžádat si všechny potřebné informace k tomu, aby mohl řádně poskytovat plnění dle smlouvy a objednávek.

4.2. Poskytovatel se dále zavazuje:

- a) Zajistit si na vlastní náklad veškeré kvalitní čistící, mycí a dezinfekční prostředky a technické pomůcky a prostředky nezbytné k provádění plnění dle této smlouvy.
- b) Vstupovat pouze do objednatelům určených prostor místa plnění, a to pouze za účelem plnění závazků dle této smlouvy, v čase dle požadavku objednatele.
- c) Udržovat pořádek a čistotu v prostorách poskytnutých objednatelům pro uložení úklidových prostředků a pomůcek poskytovatele.
- d) U všech osob provádějících na straně poskytovatele plnění dle této smlouvy zajistit dodržování zákazu kouření ve všech prostorách místa plnění.
- e) U všech osob provádějících na straně poskytovatele plnění dle této smlouvy zajistit poučení o zásadách dodržování pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
- f) Zajistit, aby činnosti dle této smlouvy byly prováděny pouze bezúhonnými a spolehlivými pracovníky.
- g) Zajistit řádné a včasné poučení osob provádějících na straně poskytovatele plnění dle této smlouvy.
- h) Strpět kontrolní činnost objednatele dle článku 5.4. této smlouvy a poskytnout objednateli k výkonu kontrolní činnosti dle obecně závazných právních předpisů a této smlouvy maximální součinnost.
- i) Nejpozději následující pracovní den po uplatnění vady plnění dle této smlouvy objednatelům způsobem dle této smlouvy, odstranit uplatněné vady plnění.
- j) V případě škody či jiné újmy způsobené poskytovatelem či osobami, které poskytovatel k zajištění plnění dle této smlouvy pověřil nebo použil, objednateli, zajistit bez zbytečného odkladu na své náklady její odstranění. V případě, že odstranění škody nebude možné uvedením do původního stavu či bude možné pouze částečně, uhradí poskytovatel objednateli část škody peněžní formou, a to se splatností do čtrnácti dnů ode dne, kdy poskytovatel odstranil škodu či měl odstranit škodu dle tohoto odstavce

smlouvy.

5. Oprávnění a závazky objednatele

- 5.1. Objednatel je povinen včas předat poskytovateli nutné a potřebné podklady a pravdivé informace, jež jsou nutné k realizaci plnění dle této smlouvy, zejména technické a evidenční podklady.
- 5.2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli prostory nezbytné pro uložení úklidových prostředků a pomůcek.
- 5.3. Objednatel umožní poskytovateli se pro potřeby provádění plnění dle této smlouvy bezplatně připojit na potřebné zdroje energie a vody v místě plnění. Náklady na spotřebu uvedených zdrojů nese objednatel.
- 5.4. Objednatel je oprávněn prostřednictvím svých zaměstnanců či prostřednictvím zmocněných třetích osob provádět kontrolu plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy.

6. Osoby provádějící plnění

- 6.1. Poskytovatel je povinen plnit předmět této smlouvy osobně nebo prostřednictvím osob, které uvede jako subdodavatele v nabídce předkládané v rámci zadávacího řízení na realizaci této veřejné zakázky. Případná změna subdodavatele podléhá písemnému souhlasu objednatele. U činnosti subdodavatelů je však poskytovatel vůči objednateli odpovědný, jako by tuto činnost prováděl sám.
- 6.2. Poskytovatel je povinen akceptovat vyloučení osob provádějících plnění dle této smlouvy na základě závažného důvodu objednatele. Za závažný důvod se považuje především:
 - a) opakovaně nedostatečná kvalita prací;
 - b) opakované porušení povinností poskytovatele;
 - c) neposkytování součinností odpovědných osob v komunikaci s objednatelům nezbytné pro plnění práv objednatele vyplývajících z této smlouvy
 - d) nedodržování požadavků na BOZP a PO

7. Doba trvání smlouvy

- 7.1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu 3 let.

8. Úplata

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude poskytovateli hradit úplatu pouze za skutečně vykonané činnosti dle dílčích objednávek.
- 8.2. V Příloze č. 1 této smlouvy jsou stanoveny jednotkové ceny položek poskytovaných služeb. Úplata za poskytnuté služby bude stanovena násobením odsouhlasených objemů položek (počet hodin poskytovaných služeb a množství doplňovaných jednotlivých hygienických potřeb) jednotkovými cenami dle Přílohy č. 1. Položky, které byly dodány a nejsou uvedeny v Příloze č. 1, budou po předchozím odsouhlasení uhrazeny smluvní cenou.
- 8.3. Úplata bude hrazena formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele, a to na základě faktury (daňového dokladu) poskytovatele doručené objednateli.
- 8.4. Faktury (daňové doklady) vystavované poskytovatelem objednateli dle této smlouvy musí nést obsahové náležitosti stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem o účetnictví ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktur (daňových dokladů) byla smluvními stranami sjednána na 14 kalendářních dnů ode dne vystavení řádné faktury (daňového dokladu) druhé smluvní straně. Poskytovatel bude objednateli vystavovat faktury (daňové

doklady) vždy zvláště ke každé dílčí veřejné zakázce za kompletní rozsah plnění dílčí zakázky. Poskytovatel je povinen zajistit řádné doručení faktury (daňového dokladu) kontaktní osobě objednatele nejpozději do 10 kalendářních dnů od vystavení.

- 8.5. Daň z přidané hodnoty bude vypočtena dle příslušných platných právních předpisů České republiky.
- 8.6. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že úplata dle této smlouvy a jejích příloh se sjednává jako závazná a nejvýše přípustná za plnění vymezená touto smlouvou. V úplatě jsou již zohledněny veškeré práce, dodávky, doprava, zaškolení odpovědných pracovníků, činnosti a náklady, se započtením veškerých nákladů, rizik, bonusů, slev, zisku a finančních vlivů (např. inflace apod.) po celou dobu plnění prováděného na základě této smlouvy.
- 8.7. Úplata zahrnuje jak odměnu za vykonanou práci, tak i náhradu vynaložených nákladů (zejm. technické pomůcky a prostředky nezbytné k provádění plnění dle této smlouvy). Úplata zahrnuje i veškeré činnosti a náklady v zadávací dokumentaci nebo této smlouvě výslovně neuvedené, které souvisejí s plněním dle této smlouvy, a o kterých poskytovatel vzhledem ke svým odborným znalostem vědět měl nebo mohl vědět.
- 8.8. Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH dle platných a účinných právních předpisů České republiky.

9. Součinnost smluvních stran

- 9.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro poskytování plnění dle této smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
- 9.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí brání nebo budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností.

10. Místo a doba plnění

- 10.1. Místem plnění budou prostory Výstaviště Flora Olomouc, a.s. se sídlem Wolkerova 37/17, Olomouc, a to zejména WC v pavilonu „A“, WC v pavilonu „C“, WC v pavilonu „E“ a WC mezi pavilony „G“ a „H“. Doba plnění bude stanovena v jednotlivých objednávkách.
- 10.2. Plnění dle této smlouvy bude Poskytovatelem prováděno v časových úsecích v souladu s požadavky objednatele stanovenými v dílčích objednávkách.

11. Předání a převzetí plnění

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje řádně předávat plnění dle této smlouvy objednateli ve lhůtách a způsobem stanoveným dílčími objednávkami.
- 11.2. Předání plnění proběhne vždy podpisem předávacího protokolu zodpovědnými pracovníky objednatele a poskytovatele v dobu určenou objednatelem v objednávce.

12. Ukončení trvání smlouvy

- 12.1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo písemným odstoupením od smlouvy některé ze smluvních stran nebo písemnou výpovědí ze strany objednatele.
- 12.2. V případě podstatného porušení povinností poskytovatelem má objednatel právo odstoupit od smlouvy, a to po předchozím písemném upozornění, ve kterém stanoví poskytovateli přiměřenou lhůtu k dodatečnému splnění jeho povinnosti, a po uplynutí této přiměřené lhůty. Za podstatné

porušení povinností poskytovatele se považuje zejména:

- a) opakované neplnění sjednaných termínů,
- b) jestliže poskytovatel neprovádí sjednané plnění řádně, resp. provádí nebo dodá sjednané plnění nekvalitně či vadně,
- c) nesjednání náležitých pojištění dle této smlouvy,
- d) porušuje-li poskytovatel podstatným způsobem jiné své závazky podle smlouvy, podle jednotlivé dílčí smlouvy či podle obecně závazných právních předpisů.

- 12.3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že objednatel bude v prodlení se splatnou cenou dodávky služby a objednatel nezplatí poskytovateli splatnou cenu dodávky služby ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění poskytovatele, ve kterém mu poskytovatel stanoví dodatečnou lhůtu k plnění, minimálně však v délce 14 dnů od doručení tohoto písemného upozornění objednateli.
- 12.4. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne následujícího po dni doručení písemného sdělení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
- 12.5. Pokud objednatel ukončí tuto smlouvu odstoupením nebo výpovědí,
- a) je poskytovatel povinen dokončit sjednané plnění libovolným způsobem, který považuje za účelný, avšak bez zbytečného prodlení nebo nákladů;
 - b) pozastaví objednatel jakékoliv platby poskytovateli.

Objednateli vzniká tímto odstoupením nárok na náhradu vícenákladů jím vynaložených na řádné splnění předmětu smlouvy a na náhradu škody vzniklé porušením právní povinnosti poskytovatele dle smlouvy nebo zákona.

- 12.6. Na práva a povinnosti z jednotlivých dílčích objednávek se užijí ustanovení této smlouvy i po jejím ukončení. Závazky poskytovatele, pokud jde o jakost, odstraňování vad, poskytovatelovy záruky za jakost předmětu plnění dodaných až do doby odstoupení od smlouvy objednatelem, platí i po takovém odstoupení.

13. Pojištění

- 13.1. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro provádění činností dle této smlouvy, pojistnou smlouvou pro případ pojistné události související s prováděním činností dle této smlouvy, a to minimálně v rozsahu pojištění na hmotné škody vůči objednateli a třetím osobám, a to na hodnotu pojistné události minimálně 500.000,- Kč (slovy: Pět set tisíc korun českých).
- 13.2. Poskytovatel předloží a předá objednateli originál či úředně ověřené kopie platných a účinných pojistných smluv dle předchozího odstavce nejpozději při podpisu této smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje řádně a včas plnit veškeré závazky z těchto pojistných smluv pro něj plynoucí a udržovat pojištění dle ustanovení tohoto článku smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy. V případě zániku této pojistné smlouvy uzavře poskytovatel nejpozději do sedmi dnů pojistnou smlouvu alespoň ve stejném rozsahu a tuto předloží v originále či úředně ověřené kopii objednateli nejpozději do tří dnů ode dne jejího uzavření.

14. Nástupnictví a postoupení

- 14.1. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 14.2. Objednatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy třetí osobě.
- 14.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit bez předchozího písemného souhlasu objednatele

pohledávky z této smlouvy třetí osobě.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 15.2. Při výkladu této smlouvy je třeba přihlídnout k obsahu zadávací dokumentace veřejné zakázky. Nic v této smlouvě nesmí být vykládáno způsobem, který by vedl k porušení či obcházení ZVZ a k porušení povinností objednatele jakožto veřejného zadavatele stanovených v ZVZ.
- 15.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná, nestanoví-li zákon jinak. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejvíce odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
- 15.5. Smlouvu je možné měnit pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, pro každou smluvní stranu po jednom.
- 15.7. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně.

V Olomouci dne 31.1.2017

Objednatel:

V Olomouci dne 31.1.2017

Za poskytovatele:

VYSTAVIŠTĚ FLOZA OLMOUC, s.r.o.
VOLFFEROVA 17
771 11 OLMOUC
IČO: 25348523, DIČ: C121B48524

Ing. J

ti

Ron

Příloha č. 1

P.č	Položka	Cena / ks bez DPH v Kč
1.	Zajištění provozu WC ve všední dny – hodinová sazba	
2.	Zajištění provozu WC o víkendech a svátcích – hodinová sazba	
3.	Toaletní papír ø 19 cm	
4.	Toaletní papír ø 24 cm	
5.	Toaletní papír ø 28 cm	
6.	Papírové ručníky – role	
7.	Tekuté mýdlo	
8.	Hygienické sáčky	

