

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB **č.01/2021**

uzavřená v souladu s ustanovením § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s ust. § 30 odst. 2 zákona č. 169/1999 Sb., o výkonu trestu odnětí svobody, v platném znění, mezi níže uvedenými stranami.

Článek I. **Smluvní strany**

1. Objednatel

A- GIGA s.r.o.

se sídlem Ibsenova 1213/5, 120 00 Praha 2

zastoupená Ing. Věrou Babišovou, jednatelkou společnosti

IČO: 27188990

DIČ: CZ27188990

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 103073

bankovní spojení: 

(dále jen „objednatel“)

a

2. Poskytovatel

Česká republika,

Vězeňská služba České republiky, se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4,

provozovna Střediska hospodářské činnosti


Věznice Vinařice, se sídlem č.p. 245, 273 07 Vinařice,

za níž jedná na základě pověření generálního ředitele ze dne 1. 9. 2016 vrchní rada plk. Mgr.

Miroslav Hadrava, ředitel Věznice Vinařice

IČO: 00212423

DIČ: CZ 00212423

bankovní spojení: 

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

Článek II. Předmět smlouvy

(1) Předmětem smlouvy je poskytování služby – telemarketingové práce v call centru spočívající v telefonickém kontaktování zákazníků za účelem zákaznické péče či prodeje služeb v rámci projektu „Centrum podpory prodeje“ (dále jen „projekt“).

(2) Práce uvedené v odstavci (1) tohoto článku smlouvy, budou vykonávány prostřednictvím odsouzených na pracovišti umístěném v areálu Věznice Vinařice na adrese: č.p. 245, 273 07 Vinařice. Prostory vyhrazené pro činnost pracoviště jsou vyznačeny ve výkresech, které jsou přílohou č.1 a č.2 této Smlouvy.

(3) Objednatel je odpovědný po celou dobu trvání smluvního vztahu za činnosti realizované na pracovišti a je povinen hradit náklady spojené s činností pracoviště (energie, voda, vytápění, viz.čl.VII).

Článek III. Povinnosti smluvních stran

(1) Objednatel se zavazuje zařadit a poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli do práce minimálně 50 odsouzených. Pracovní doba a rozvržení směn bude stanoveno na základě vzájemné dohody smluvních stran, pracovní podmínky odsouzených musí být v souladu se Zákoníkem práce. Práci nad rámec stanovené pracovní doby a práci ve dnech pracovního klídu povoluje pouze ředitel věznice a to na základě písemné žádosti objednatel.

(2) Objednatel se dále zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) zajistit řádné vybavení pracoviště k výkonu sjednaných prací a vybavit odsouzené, kteří budou na pracovišti plnit pracovní úkoly, pracovními pomůckami a případně osobními ochrannými pracovními prostředky (na základě vyhodnocení rizik pracovní pozice dle přílohy č. 1 k nařízení vlády č. 495/2001 Sb.). V takovém případě budou odsouzení zástupcem objednatel prokazatelně seznámeni s používáním přidělených osobních ochranných pracovních prostředků dle přílohy č. 3 k nařízení vlády č. 495/2001 Sb.,
- b) na pracovišti zajistit stálou přítomnost určeného pracovníka objednatel,
- c) zamezit donášení alkoholických nápojů, popř. omamných nebo psychotropních látek svými pracovníky na pracoviště odsouzených,
- d) umožnit odsouzeným stravování a přestávky na jídlo v rozsahu stanoveném zákoníkem práce, tyto přestávky se nezapočítávají do pracovní doby,
- e) zajistit potřebné hygienické a čisticí prostředky,
- f) spolupracovat s věznicí při zajišťování dohledu nad odsouzenými a umožňovat jejich kontrolu,
- g) uhradit faktury vystavené poskytovatelem související s předmětem smlouvy ve lhůtách dohodnutých v této smlouvě,
- h) zajistit proškolení a seznámení zaměstnanců objednatel, eventuálně dalších osob pracujících s odsouzenými, se zásadami komunikace s odsouzenými, které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy, podepsaná poučení předložit ke kontrole na požádání zaměstnance poskytovatel,

- i) umožnit věznici kontrolu zaměstnanců objednatele a dalších osob vstupujících do věznice a pohybujících se v prostorách areálu Věznice Vinařice, zejména zda tyto nejsou pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky a zda dodržují zásady vstupu a pohybu ve věznici,
- j) umožnit věznici kontrolu dopravních prostředků, jejichž vjezd do věznice je nezbytný z důvodů zajištění zásobování materiálem,
- k) v předstihu požádat o povolení vjezdu vozidel ředitele věznice, který musí vydat souhlas, vjezd vozidel je možný pouze pondělí až čtvrtek, pátek výjimečně, o víkendech a svátcích vjezd vozidel možný není,
- l) při ukončení každé pracovní směny zajistit řádné odevzdání, uložení a uzamčení odsouzeným přidělených nástrojů, náradí a materiálů a za tím účelem zaměstnavatel stanoví místo a způsob odevzdání a bezpečného uložení a uzamčení přidělených nástrojů, náradí a materiálů. Zaměstnavatel zpracuje seznam nástrojů a náradí nacházejících se na pracovišti a tento bude k dispozici pro provádění kontroly pracovníky věznice, poškozené/ztupené/opotřebované nástroje a náradí ukládat mimo dosah vězňených osob a následně likvidovat mimo věznici, v případě nedodržení uvedené povinnosti může dojít k výpovědi této Smlouvy. Výše uvedené se netýká výpočetní techniky.


(3) Při vytváření podmínek k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a dodržování protipožárních a hygienických předpisů má objednatel stejné povinnosti, jaké by měl podle zvláštních právních předpisů vůči svým zaměstnancům v pracovním poměru, za tím účelem se zavazuje zejména:

- a) zajistit na pracovišti dodržování platných předpisů k zajištění požární bezpečnosti, bezpečnosti práce, hygieny a ochrany zdraví při práci, vytvářet podmínky k dodržování těchto předpisů, kontrolovat a vyžadovat na pracovišti jejich dodržování, pracoviště musí být po dobu provozu udržována potřebnými technickými a organizačními opatřeními ve stavu, který neohrožuje bezpečnost a zdraví osob,
- b) prokazatelně seznámit odsouzené osoby s jejich právy a povinnostmi, jakož i předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a protipožárními předpisy, které jsou povinny při práci dodržovat,
- c) zajistit na svůj náklad zaškolení odsouzených k výkonu určeného druhu práce a seznámit je s jejich povinnostmi a právy vyplývajícími z jejich pracovního zařazení, přičemž za tuto dobu jim přísluší náhrada mzdy,
- d) umožňovat pověřeným pracovníkům poskytovatele vstupovat na pracoviště za účelem kontroly dodržování předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,
- e) v souladu s platnými právními předpisy a předpisy o ochraně zdraví a bezpečnosti při práci poskytnout odsouzeným bezplatně osobní ochranné pracovní prostředky,
- f) zpracovat popis pracovní činnosti na každého odsouzeného, s tímto odsouzeného oproti podpisu seznámit a jeden výtisk předat na oddělení zaměstnávání věznice,
- g) před zahájením zaměstnávání spolupracovat s poskytovatelem na získání Rozhodnutí KHS o zařazení prací do kategorií (kategorizace práce).

(4) Poskytovatel se zavazuje:

- a) zajistit dohodnutý počet odsouzených, přičemž počet odsouzených může být po vzájemné dohodě průběžně upřesňován dle potřeb objednatele a možností poskytovatele,
- b) zajistit, aby k práci byli zařazeni vhodní a způsobilí odsouzení,
- c) poskytovat zdravotní služby odsouzeným v rozsahu a za podmínek stanovených obecně platnými předpisy, především pak poskytovat pracovně lékařské služby v souladu se zákonem č. 373/2011 Sb. o specifických zdravotních službách. Poskytování první pomoci v případě úrazu na pracovišti zajistí objednatel vždy v součinnosti s poskytovatelem,
- d) podílet se na zabezpečení pracovního režimu a dodržování pracovní doby odsouzených a napomáhat předcházení vzniku škod na zdraví a majetku,
- e) zajistit dohled nad odsouzenými na pracovišti příslušníky Vězeňské služby ČR, a to podle vnitřních předpisů věznice,
- f) na svůj náklad zajistit stravování odsouzených a vybavit je běžným oděvem a obuví k zajištění přesunu na pracoviště,
- g) zajistit podmínky požární bezpečnosti na pracovišti a jeho vybavení věcnými prostředky požární ochrany v souladu s platnými předpisy o požární ochraně,
- h) zajistit na pracovišti bezpečnostní značky a značení v souladu s platnými předpisy o bezpečnosti práce, hygieny a ochrany zdraví při práci.

Článek IV. Mimořádné události

(1) Při vzniku mimořádné události zajistí objednatel, aby **byla tato informace ihned oznámena** poskytovateli na operační středisko Věznice Vlnařice 

(2) Mimořádnou událostí je zejména úraz odsouzeného, napadení zaměstnance objednatele odsouzeným ať fyzicky či slovně, vzájemné napadení mezi odsouzenými, použití mobilního telefonního přístroje odsouzeným, případně jiné události, které zaměstnanec objednatele vyhodnotí jako bezpečnostní riziko.

Článek V. Odpovědnost za škodu

Smluvní strana odpovídá druhé smluvní straně za škodu, kterou jí způsobilá zaviněným porušením smluvních povinností nebo povinností, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

(1) Odsouzený odpovídá objednateli za škodu, kterou způsobil při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi obdobně jako ostatní pracovníci. Při posuzování odpovědnosti za škodu se postupuje dle obecně platných předpisů. Výši požadované škody na odsouzeném projedná objednatel vždy předem s poskytovatelem.

(2) Objednatel odpovídá odsouzenému za škodu na zdraví, vzniklou při pracovních úrazech nebo nemocí z povolání, je povinen zjišťovat příčiny pracovních úrazů a soustavně

vytvářet podmínky pro bezpečnou a zdravotně nezávadnou práci a pro předcházení pracovním úrazům. Za tím účelem zejména:

a) objednatel je povinen v souladu s příslušnými předpisy, stejně jako u svých zaměstnanců, evidovat pracovní úrazy odsouzených, provést jejich registraci, oznámit vznik pracovního úrazu technikovi BOZP věznice Vinařice a umožnit mu účast na objasnění příčin a okolností vzniku pracovního úrazu, seznámit ho s výsledky tohoto objasnění a zahrnout pracovní úraz do svých statistických výkazů. Dále je objednatel povinen ve smyslu § 6 NV č. 201/2010 Sb., zasílat záznam o pracovním úrazu odsouzených za uplynulý kalendářní měsíc nejpozději do 5. dne následujícího měsíce příslušnému oblastnímu inspektorátu práce a zdravotní pojišťovně, u které je pracovním úrazem postižený odsouzený pojištěn,

b) objednatel je povinen zaslat poskytovateli nejpozději do 5 pracovních dnů od doby, kdy došlo k úrazu, opis záznamu o pracovním úrazu. V případě hromadného pracovního úrazu je tuto skutečnost objednatel povinen ihned hlásit poskytovateli jakýmkoliv vhodným způsobem a dále je povinen zaslat poskytovateli do 48 hodin od doby, kdy k úrazu došlo, dva opisy záznamu o úrazu a do 30 - ti dnů dvě kopie záznamu o vyšetření jeho příčin. Dále je objednatel povinen přizvat ke komisionálnímu šetření úrazu zástupce poskytovatele;

c) na pracovišti bude objednatel vést knihu úrazů,

d) odškodňování pracovních úrazů přísluší objednateli. Náhradu škody je objednatel povinen poukázat poskytovateli, a to i v případě, že odsouzený byl propuštěn z výkonu trestu odnětí svobody. Za tímto účelem objednatel spolupracuje s technikem bezpečnosti práce věznice. S výsledky šetření je též písemně seznámen odsouzený. Rozsah náhrady škody je stanoven příslušnými právními předpisy.

(3) Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou objednateli propuštěním odsouzených z výkonu trestu odnětí svobody v důsledku amnestie presidenta republiky nebo tím, že odsouzený nenastoupí do práce pro hromadné onemocnění, karanténu ve věznici, ze závažných bezpečnostních důvodů nebo jiných závažných důvodů (např. stávka, vzpoura vězňů, zahájení a držení hladovky, odmítnutí nastoupení do práce, nastoupení do práce a její následné odmítnutí), případně dojde-li k podstatnému snížení celkového stavu odsouzených nezávisle na poskytovateli.

Článek VI. Řízení pracovní činnosti

(1) Po dobu zařazení odsouzených do práce řídí jejich pracovní činnost a vydává pracovní příkazy objednatel.

(2) Objednatel dbá, aby odsouzení dodržovali pracovní dobu, plnili svědomitě pracovní úkoly a příkazy, aby dodržovali předpisy o ochraně zdraví při práci a bezpečnosti práce.

(3) Na pracovní dobu a ukládání práce přesčas odsouzeným se vztahují příslušná ustanovení zákoníku práce. Práci přesčas může odsouzeným nařídít na základě požadavku objednatele pouze ředitel věznice. Požadavek musí objednatel předložit poskytovateli nejpozději den předem.

(4) Objednatel zajistí zapracování odsouzených k výkonu práce dle této Smlouvy a seznámí je s povinnostmi a právy vyplývajícími z jejich pracovního zařazení. Objednatel a

poskytovatel jsou povinni ve vzájemné spolupráci vytvářet předpoklady pro řádné plnění pracovních úkolů odsouzenými.

Článek VII. Dodávky energií

Za účelem zajištění dodávek vytápění, vody (odvodu odpadních vod) a el.energie spotřebované v prostorách vyhrazených pro činnost pracoviště, bude uzavřena nejpozději k 1.1.2021 smlouva mezi věznicí a objednatelem.

Článek VIII. Platby za dodané služby

(1) Objednatel prostřednictvím kompetentní osoby potvrdí každý den po ukončení práce svým podpisem seznam odsouzených na směně a souhrn odpracovaných hodin. Měsíční vyúčtování bude provedeno na základě potvrzených výkazů pracovní doby odsouzených. Potvrzený výkaz bude podkladem pro fakturaci mezd.

(2) Základní cena služeb za 1 hodinu práce jednoho odsouzeného činí podle vykonávané práce (§2, NV č.361/2017 Sb.):

- 71 Kč bez DPH za 1 hodinu práce odsouzeného zařazeného v I. skupině,
- 99 Kč bez DPH za 1 hodinu práce u odsouzeného zařazeného ve II. skupině,
- 129 Kč bez DPH za 1 hodinu práce u odsouzeného zařazeného ve III. skupině.

V případě zvýšení minimální mzdy obecně závazným právním předpisem dojde ke zvýšení základní ceny služeb za hodinu práce odsouzeného dodatkem ke Smlouvě a to dle následujícího vzorce s aritmetickým zaokrouhlením na celé koruny (při číslovce 5 zaokrouhlení směrem nahoru):

$$\frac{(MM \times KO \times PO) + RP}{168}$$

168

Legenda:

MM – minimální mzda stanovená obecně závazným právním předpisem

KO - koeficient odbornosti:

0,5 pro práci není potřebná odborná kvalifikace,

0,7 pro práci je potřebné střední vzdělání s výučním listem nebo jiná odborná kvalifikace

0,9 pro práci je potřeba střední vzdělání s maturitní zk., vyšší odborné nebo VŠ vzdělání (Bc.)

1,2 pro práci je potřeba vysokoškolské vzdělání v magisterském studijním programu

PO – koeficient pro povinné odvody zaměstnavatelů **1,338** dle platných obecně závazných předpisů (sociální pojištění 24,8% a zdravotní pojištění 9%)

RP – režijní přírážka **0,18** x (MM x KO x PO)

(3) Základní cena služeb dle odst. 2 se v případě níže uvedených mimořádných služeb dále navyšuje nebo snižuje dle následující metodiky:

a) příplatek za práci přesčas – navýšení o 25%,

- b) příplatek za práci přesčas v sobotu a v neděli - navýšení o 50%,
- c) příplatek za práci v noci - navýšení o 20%,
- d) příplatek za práci ve svátek - navýšení o 10% ,
- e) odměna za vyšší pracovní výkon či řízení svěřeného úseku práce nebo osob na základě odůvodněného návrhu objednatele – navýšení maximálně o 50%,
- f) postih za neplnění uložených pracovních úkolů v požadované kvalitě nebo množství na základě odůvodněného návrhu objednatele – snížení až o 50 %.

(4) K dohodnuté ceně bude dále účtována sazba DPH ve stanovené výši dle zákona o DPH v platném znění.

(5) Poskytovatel vystaví zálohovou fakturu na příslušný měsíc ve výši 85 % kvalifikovaného odhadu předpokládané výše ceny dodaných služeb. Splatnost zálohové faktury je 22 kalendářních dnů ode dne vystavení. Vyúčtování zálohové faktury bude provedeno a zasláno zhotovitelem poskytovateli začátkem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty a bude splatné nejpozději do 14. dne kalendářního měsíce. Dnem zaplacení je den, kdy byly peněžní prostředky připsány na účet věznice.

(6) Objednatel fakturované částky proplatí v termínu splatnosti faktur na účet poskytovatele. Při nedodržení lhůty splatnosti se smluvní strany ve smyslu § 2048 a násl. NOZ dohodly, že poskytovatel je oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení s placením fakturované částky, a to do 15 dnů ode dne, kdy bylo vyúčtování smluvní pokuty objednateli doručeno. Dnem splatnosti se rozumí den, kdy byla poskytovateli připsána částka na účet, nikoli den, kdy byla tato částka objednateli odečtena z účtu.

IX. Oprávněné osoby

(1) Mimo osobu uvedenou v odst. 2, čl. I Smlouvy jsou oprávněni poskytovatele zastupovat:



(2) Další osoby oprávněné zastupovat poskytovatele ve věci plánování směn a dalších provozních záležitostí spojených se zaměstnáváním:



(3) Mimo osoby uvedené v odst. 1, čl. I Smlouvy jsou oprávněni objednatele zastupovat:



Článek X. Ostatní ujednání

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou s účinností od 1. 1. 2021**. Účinností této smlouvy končí platnost Smlouvy o nájmu č.3 ze dne 26.7.2019, č.j. VS-62690-8/ČJ-2016-800550 a Smlouvy o zařazení odsouzených do práce č.3 ze dne 26.7.2016, č.j. VS 84841-3/ČJ-2016-800577.

(2) Smluvní vztah založený touto smlouvou skončí:

- a) na základě písemné dohody obou smluvních stran,
- b) na základě písemné výpovědi kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
- c) odstoupením od smlouvy v případech stanovených touto smlouvou, smluvní vztah končí doručením oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

(3) Poskytovatel je oprávněn okamžitě zastavit poskytování služeb dle této smlouvy, popřípadě od této smlouvy odstoupit v těchto případech:

- a) objednatel bez předchozího souhlasu věznice změní druh prací, který byl sjednán v této smlouvě,
- b) objednatel bezdůvodně nedodrží dohodnutý počet kvalifikovaných odsouzených, které má v souladu s touto smlouvou zařadit do práce,
- c) objednatel řádně a včas nenahradí odsouzenému škodu, za kterou objektivně odpovídá,
- d) objednatel nedodrží povinnosti vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
- e) objednatel vědomě a opakovaně poruší některou z povinností, uvedených v čl. III odst. 2 této smlouvy přičemž byl na toto porušení poskytovatelem písemně upozorněn,
- f) objednatel i přes opakované písemné upozornění poskytovatele neuhradí včas nebo řádně (v plném rozsahu) kteroukoli z plateb, k nimž se zavázal touto smlouvou.

(4) Kterákoli ze smluvních stran může odstoupit od této smlouvy i v případě, že nastanou závažné okolnosti na poskytovateli nebo na objednateli nezávislé, za kterých nelze od smluvních stran požadovat plnění smluvních povinností, na straně poskytovatele jsou takovými okolnostmi například podstatné snížení celkového stavu odsouzených v důsledku amnestie prezidenta republiky, na straně objednatele je takovou okolností pozbytí oprávnění k podnikání v předmětu podnikání uvedeném v této smlouvě, nebo ukončení či omezení spolupráce s obchodními partnery.

(5) Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy, práv poskytovatele nebo objednatele.

(6) Pracovní doba, pracovní podmínky a podmínky pro uložení přesčasové práce, poskytování přestávek pro jídlo a oddech se řídí zákoníkem práce. Zahájení a ukončení práce, včetně přestávek na jídlo a oddech v rozsahu stanoveném zákoníkem práce, bude upřesňováno ústní dohodou mezi objednatelům a zhotovitelem.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

(1) Tato Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinností nabývá jejím zveřejněním dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, v Registru smluv na <https://smlouvy.gov.cz>.

(2) Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obecně platnými právními předpisy ČR.

(3) Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

(4) Účastníci této Smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

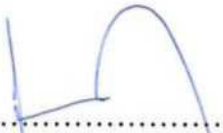
(5) Tato smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, každý s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva výtisky a dodavatel jeden výtisk smlouvy.

Přílohy:

1. Výkres vyhrazených prostorů 1.NP
2. Výkres vyhrazených prostorů 2.NP
3. Poučení pro zaměstnance

Vinařice, dne: 17-12-2020

Za poskytovatele:



.....

Vrchní rada
plk. Mgr. Miroslav Hadrava
ředitel věznice Vinařice



Za objednatele:



.....

Ing. Věra Babišová
jednatelka společnosti
A-GIGA s.r.o.

