

SMLOUVA PRO SLUŽBY O2 CLOUD

Smlouva číslo:

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČ 60193336

DIČ CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

2. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Koordinátor ODIS s.r.o.

Ulice:

28. října

Č. popisné:

3388

Č. orientační:

111

Obec - městská část:

Ostrava-Moravská Ostrava a Přívoz

PSČ:

70200

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

IČ:

64613895

Referenční číslo (Kód zákazníka):

DIČ:

CZ64613895

Dodací adresa pro platební doklad

Platební doklad dodávat (zasílat):

 Na adresu zákazníka (dle bodu 2) Na jinou adresu (prosím vyplňte):

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:

IČ/DIČ (pouze pokud se liší od údajů v bodu 2):

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

PSČ:

Obec - městská část:

Platební doklad v jazyce:

 Českém Anglickém

Bankovní spojení:

Číslo účtu/kód banky:

Specifický symbol, nebo spoj. číslo pro SIPO včetně OZ

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

 Zřízení Změna*

4. TYP SLUŽBY

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

SPECIFIKACE SLUŽBY O2 VIRTUÁLNÍ DATOVÉ CENTRUM

Try & Buy (1 měsíc zdarma):

ANO
 NE

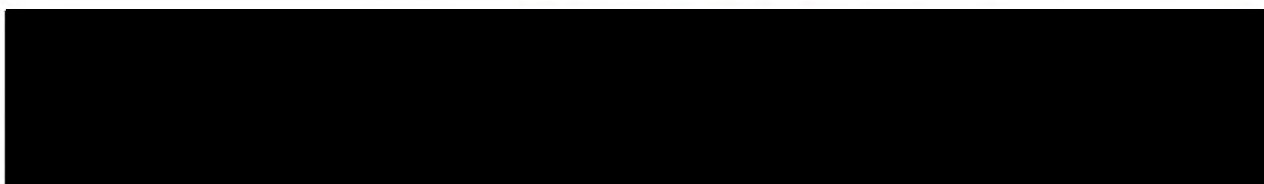
Závazek na odběr služeb
O2 Virtuální datové centrum
dle níže uvedené specifikace na:

Dobu neurčitou od dne účinnosti této smlouvy

Dobu určitou od - - do - -

Dobu určitou: na dobu měsíců od dne předání Služby s požadovanými parametry

Po uplynutí výše specifikované doby trvání závazku na dobu určitou se doba trvání prodlužuje na dobu neurčitou, pokud kterákoliv ze smluvních stran neprojeví nejméně jeden kalendářní měsíc před uplynutím této doby jinou vůli.



Název virtuálního datového centra	Výkon [vCPU]	Paměť RAM [GB]	Disková kapacita - Basic [GB]	Disková kapacita - Gold [GB]	Disková kapacita - Platinum [GB]:	
██████████	█	█		█		+ -
						<input type="text" value="██████"/> Kč/měsíc.

Jednotkové ceny pro hlavní služby

[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]

Rychlé změny může autorizovat oprávněná technická kontaktní osoba (odstavec Technické kontaktní osoby). Právo na změny lze omezit. Stanovit limit pro provedení změn: ANO NE

Limit pro počet vCPU	Limit pro počet GB RAM	Limit pro počet GB diskové kapacity Basic	Limit pro počet GB diskové kapacity Gold	Limit pro počet GB diskové kapacity Platinum	Limit pro počet IPv4 adres
[redacted]	[redacted]		[redacted]		

Požadavky na rychlou změnu parametrů je možné zadávat prostřednictvím webové konzole na adrese: <https://itsm.o2its.cz> Přístup k ní vám zašleme při zřízení služby. Prostřednictvím webové konzole je možné měnit pouze výše uvedené parametry hlavní služby, které v smlouvě mají uvedenou jednotkovou cenu. V případě navýšení výpočetního výkonu, na kterém běží sw licencovaný podle počtu core (typicky MS SQL Standard), je zákazník zároveň povinen požádat Poskytovatele o změnu rozsahu licence.

Zřizovací poplatek	1	Kč
Stanovená měsíční cena za hlavní služby	[redacted]	Kč

[redacted] [redacted] [redacted] Kč/GB RAM/hodina

<input checked="" type="checkbox"/> Internet Hosting	[redacted]	Kč/měsíc	za šířku pásma:	[redacted]	Mbps	
<input type="checkbox"/> IP Connect MH (VPN)		Kč/měsíc	za šířku pásma:		Mbps	<input type="checkbox"/> Součástí je příloha IP Connect TSS
<input type="checkbox"/> IP adresa navíc	0	Kč/měsíc	Počet požadovaných IP adres navíc:	0	ks	<small>IP adresy viz Průvodní technická specifikace. 1 IP adresa je zdarma.</small>
<input type="checkbox"/> Cloud FW navíc		Kč/měsíc	Počet požadovaných Cloud FW navíc:		ks	<small>Nastavení Cloud FW viz Průvodní technická specifikace. 1 Cloud FW je zdarma.</small>
<input type="checkbox"/> Jiný virtuální FW		Kč/měsíc	Identifikace FW:		ks	typu: [redacted]
<input type="checkbox"/> Loadbalancer		Kč/měsíc	Počet požadovaných LB kontextů:		ks	

Jiná jednorázová doplňková služba

Jednorázová DS [redacted] Kč Specifikace [redacted]

Jiná pravidelná doplňková služba

Pravidelná DS Kč/měsíc Specifikace

Stanovená jednorázová cena za doplňkové služby		Kč
Stanovená měsíční cena za doplňkové služby		Kč

Licence:

(zákazník má právo využívat licence pouze v době platnosti smlouvy a v souladu s podmínkami O2 Czech Republic a.s. a licenčními podmínkami výrobců software)

Licence přidělené na základě počtu vCPU (core)	Celkový počet licencí	Jednotková měsíční cena (Kč)		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Licence přidělené na základě jmenných licencí (SAL)	Celkový počet licencí	Jednotková měsíční cena (Kč)		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V případě SAL licencí je správce licencí zákazníka povinen evidovat licence a osoby k nim přidělené, a v případě auditu tyto podklady na vyžádání předat.

Povolení autorizace oprávněnou technickou kontaktní osobou (odstavec Technické kontaktní osoby) pro změnu rozsahu licencí, Rozšířit Rychlé změny i pro vyjmenované Licence:

ANO NE

Požadavky na rychlou změnu parametrů je možné zadávat prostřednictvím webové konzole na adrese: <https://itsm.o2its.cz>. Přístup k ní vám zašleme při zřízení služby. Prostřednictvím webové konzole je možné měnit pouze výše uvedené parametry služby, které v smlouvě mají uvedenou jednotkovou cenu.

Stanovená měsíční cena za licence Kč

Souhrn: Ceny a poplatky za Služby O2 Virtuální datové centrum

Celkem jednorázové a zřizovací poplatky	1	Kč
Celkem měsíční cena		Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH.

SPECIFIKACE SLUŽBY O2 ZÁLOHOVÁNÍ

Try & Buy (1 měsíc zdarma):

ANO NE

Závazek na odběr služeb O2 Zálohování dle níže uvedené specifikace na:

Doby neurčitou od dne účinnosti této smlouvy

Doby určitou od - - do - -

Doby určitou: na dobu měsíců od dne předání Služby s požadovanými parametry

Po uplynutí výše specifikované doby trvání závazku na dobu určitou se doba trvání prodlužuje na dobu neurčitou, pokud kterákoliv ze smluvních stran neprojeví nejmeně jeden kalendářní měsíc před uplynutím této doby jinou vůli.

Hlavní služby

Parametry služby - uveďte požadovaný finální stav (původní, měněné, ukončené).

Zálohování O2 Virtuálního datového centra

Specifikaci zálohovacího schématu je možné stanovit v původní technické dokumentaci nebo ji může měnit i v průběhu služby oprávněná technická osoba.

Počet licencí pro zálohování VM	Kapacita úložiště pro ukládání záloh v GB		
		+	-

Při překročení stanovené Kapacity úložiště je zpoplatněna aktuálně spotřebovaná kapacita záložního úložiště.

Při překročení počtu zálohovaných virtuálních strojů (VM) je zpoplatněn aktuální počet zálohovaných VM. Počet zálohovaných VM a kapacitu úložiště lze změnit pomocí rychlých změn dle stanovených jednotkových cen.

Jednotkové ceny pro Zálohování O2 Virtuálního datového centra

Minimální objem odebraných zdrojů této služby je 1 VM a 100 GB Úložiště. Zdroje mají pro účely parametrů objednaných touto smlouvou stanovenou jednotkovou cenu takto:

		Kč/Měsíc
		Kč/Měsíc

Zřizovací poplatek	0	Kč
Stanovená měsíční cena za hlavní služby		Kč

Doplňkové služby

Internet Hosting

0 Kč/měsíc za šířku pásma: Mbps

IP Connect MH (VPN)

Kč/měsíc za šířku pásma: Mbps

Součástí je příloha IP Connect TSS

+ - Jiná jednorázová doplňková služba

Jednorázová DS Kč Specifikace

+ - Jiná pravidelná doplňková služba

Pravidelná DS Kč/měsíc Specifikace

Stanovená jednorázová cena za doplňkové služby		Kč
Stanovená měsíční cena za doplňkové služby	0	Kč

Souhrn: Ceny a poplatky za Služby O2 Zálohování

Celkem jednorázové a zřizovací poplatky	0	Kč
Celkem měsíční cena		Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH.

POZNÁMKY A DALŠÍ DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Uvedená cena je 26.061,- Kč po slevě.

CELKOVÁ CENA

Součet zřizovacích poplatků [Kč] 1 Celková měsíční cena [Kč]

5. KONTAKTNÍ OSOBY ZÁKAZNÍKA

Zákazník je povinen v případě změny kontaktní osoby, změnu nahlásit Poskytovateli s dostatečným předstihem pro zajištění kontinuity poskytování služby. Zákazník bere na vědomí, že požadavek směřující ke změně nastavení parametrů jednotlivých služeb (objednávka, změna a rušení služeb uvedených v této Smlouvě) je oprávněna provádět výhradně uvedená kontaktní osoba a to výlučně písemnou formou. V případě, že se bude jednat o formu e-mailu, pak k takové změně musí docházet prostřednictvím uvedeného e-mailu kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě. V případě, že dochází ke změně parametrů služby prostřednictvím e-mailu, považuje se taková změna za řádnou písemnou změnu Smlouvy a je tak pro smluvní strany závazná.

Kontakt pro potřeby smlouvy

Jméno: Příjmení:

E-mail: Telefon:

Odpovědný pracovník účtárny

Jméno: Příjmení:

E-mail: Telefon:

Primární (TKO_ICT_1*):

Jméno: Příjmení:

E-mail: Telefon:

*TKO_ICT_1 Primární technická kontaktní osoba se zákaznickým přístupem do Ticket systému Poskytovatele, oprávněná nahlášovat poruchy, požadovat změny v rámci služeb. E-Mail adresa primárního kontaktu slouží pro zaslání přístupových údajů do portálu jednotlivých služeb. Bude kontaktována v případě konzultace při řešení a informování o MI/MIR (kritické výpadky) zajišťované podpory a PEW (výpadky, odstávky). Má oprávnění zadávat, měnit, rušit další osoby typu TKO_ICT_2 a TKO_ICT_3. Zákazník může mít jenom jednu TKO_ICT_1 - je povinné.

Sekundární (TKO_ICT_2*):

Speciální role TKO_ICT_2*:

Jméno: Příjmení:

E-mail: Telefon:

*TKO_ICT_2 Sekundární technická kontaktní osoba se zákaznickým přístupem do Ticket systému Poskytovatele, oprávněná nahlášovat poruchy, požadovat změny v rámci služeb. Bude kontaktována v případě konzultace při řešení a informování o MI/MIR (kritické výpadky) zajišťované podpory a PEW (výpadky, odstávky). Zákazník může mít více TKO_ICT_2.

Další (TKO_ICT_3*):

Jméno: Příjmení:

E-mail: Telefon:

*TKO_ICT_3 Technická kontaktní osoba s možností pouze nahlášovat poruchy. Nemá povolení požadovat změny. Zákazník může mít více TKO_ICT_3

6. KONTAKTNÍ OSOBY POSKYTOVATELE

Kontakt pro potřeby smlouvy

Jméno: Příjmení:

E-mail: Telefon:

Kontakt na Servis Desk O2

V případě problémů s již zřízenou službou kontaktujte laskavě Service Desk O2 na níže uvedených kontaktech:

Telefon: 800 333 777 (IVR volba 3 - ICT služby)

(Při telefonickém kontaktu uvádějte své CCID (viz. část 2) pro přímé spojení s operátorem)

E-mail: ict_sd@o2.cz

7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Zákazník prohlašuje, že v rámci užívání služby či služeb na základě této Smlouvy uochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob, např. klientů, zaměstnanců apod. (dále jen „subjektů údajů“), ve vztahu k nimž vystupuje Zákazník a Poskytovatel jako jeho zpracovatel či další zpracovatel, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku.

Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou uloženy na cloudovém úložišti využívaném Zákazníkem dle Smlouvy, které Poskytovatel spravuje, a případné další údaje poskytnuté Zákazníkem Poskytovateli v rámci využívání služby či služeb (dále jen „osobní údaje“).

Zákazník tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Zákazníka na základě jeho pokynů dle Smlouvy a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.

Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddělitelně spojené a nezbytně nutné pro provádění správy software provozovaného na hardware, který dle Smlouvy využívá Zákazník, zejména pak zpracování spojené s tvorbou záloh či nastavení software. O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Zákazník.

Typ osobních údajů

- „běžné“ osobní údaje
- zvláštní kategorie osobních údajů
- osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestních činů

Kategorie subjektů údajů

- klienti
- dodavatelé
- zaměstnanci
- obchodní partneři
- rodinní příslušníci
- jiná:

Zákazník uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a od 25. 5. 2018 i nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; dále jen „POOÚ“), jsou aktuálně Zákazníkem zpracovávány v souladu s POOÚ a že Zákazník plní veškeré povinnosti správce dle POOÚ.

Pro nahlášení incidentu nebo kontaktování Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů bude Poskytovatel kontaktovat Zákazníkem uvedený kontakt pro potřeby Smlouvy, jak je uveden v článku 6. této Smlouvy.“

Typy osobních údajů:

„běžný“ osobní údaj - jakýkoliv osobní údaj mimo zvláštní kategorie osobních údajů nebo osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestních činů. Příklady „běžných“ osobních údajů - příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo účtu, IP adresa, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo atd.

osobní údaj patří mezi zvláštní kategorie osobních údajů - osobní údaj, který vypovídá o rasovém či etnickém původu, politických názorech, nábožanském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborách, a dále genetický údaj, biometrický údaj zpracovávány za účelem jediné identifikace fyzické osoby a údaj o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby. Tyto údaje jsou známy i pod názvem „citlivé osobní údaje“. Dalšíce vychází z článku 9 odst. 1 GDPR. Informace o bankovním účtu nebo finanční situaci fyzické osoby není z hlediska právních předpisů citlivým údajem.

osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestních činů - jde o specifický typ osobních údajů zavedený od útlonost GDPR. Dle čl. 10 GDPR zpracování osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestních činů či souvisejících bezpečnostních opatření se může provádět pouze pod dozorem orgánu veřejné moci nebo pokud je oprávněná podle právních předpisů EU nebo členského státu poskytlujícího vhodné záruky, pokud jde o práva a svobody subjektů údajů. Jakýkoliv souhrnný rejstřík trestů může být veden pouze pod dozorem orgánu veřejné moci. Údaje o tom, že osoba je bezúhonná, není osobním údajem ve smyslu čl. 10 GDPR.

8. PŘÍLOHY SMLOUVY

- Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb
- Specifické podmínky služeb O2 Cloud
- IP Connect technická specifikace služeb (TSS)
- Jiné přílohy

9. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí touto Smlouvou, Obchodními podmínkami pro poskytování ICT služeb, Specifickými podmínkami služeb O2 Cloud a Všeobecným reklamačním řádem Poskytovatele ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. Zákazník prohlašuje, že se s uvedenými smluvními dokumenty dostupnými na www.o2.cz seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Uzavře-li Zákazník s Poskytovatelem Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu/ služby řádně užívat a včas a řádně za ni/ně platit vyúčtování. Pokud Zákazník poruší v době trvání závazku (sjednané doby trvání Smlouvy) své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb či Specifických podmínek služeb O2 Cloud, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování služeb po dobu delší než 65 dnů, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu měsíční ceny služby/služeb (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku). Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností zákazníka a ten je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě k jejímu uhrazení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností Zákazníka.

Uzavře-li Zákazník s Poskytovatelem Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), není Zákazník po dobu trvání Smlouvy oprávněn službu/ služby zrušit (Smlouvu vypovědět), pokud by lhůta pro zrušení služby/služeb (výpověď Smlouvy) končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Smlouvy (závazku). Žádost o zrušení služby/služeb i výpověď Smlouvy podaná Zákazníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se Poskytovatel se Zákazníkem na jeho návrh dohodne na ukončení Smlouvy (služby/ služeb) před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena (trvání závazku), je platnost a účinnost takové dohody podmíněna (i) uhrazením veškerých splatných i nesplacených vyúčtování ceny za služby poskytnuté Zákazníkovi a (ii) uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení smlouvy (služby/služeb). Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu měsíční ceny služby/služeb (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku).

Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy uvedené v čl. 8 Smlouvy.

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv v souladu s uvedeným zákonem. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouva s minimálním plněním: ANO NE

10. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Zákazník (jeho oprávněný zástupce):

Jméno:
 Příjmení:
 Datum:
 Místo podpisu:

E-Podpis/ Podpis/ Razičko:

Za Poskytovatele:

Jméno:
 Příjmení:
 Datum:
 Místo podpisu:

E-Podpis/ Podpis/ Razičko:

Identifikační údaje obchodního zástupce - Vyplní obchodní zástupce O2 Czech Republic a.s., před odesláním k O2 Czech Republic a.s.).

Číslo OP:

Číslo nabídky v ST: