

Smlouva o poskytování služeb v oblasti ICT

1. Smluvní strany

Odběratel

Inspiro – středisko volného času Tišnov
Riegrova 312
666 01 Tišnov
IČ 69652503

Dodavatel

Marek Malík


IČ 04080009

2. Předmět smlouvy

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu software a hardware provozovaného na jeho pracovišti.

3. Podmínky plnění smlouvy

Dodavatel bude provádět servisní zásahy v místě provozovny odběratele, ale i vzdáleně, na základě speciální nabídky pro školská zařízení, která zahrnuje:

- až 10 servisních hodin měsíčně
- servis zařízení zahrnující (počítače, notebooky, tiskárny a další periferie)
- dohled nad aktualizacemi a zálohováním dat u klíčových zařízení v org. (účetní data, atd.)
- technickou podporu personálu využívající ICT zařízení ke své práci
- komunikaci s dodavatelem ICT vybavení a spotřebního materiálu
- správu a dohled nad účty a licencemi k software
- podpora správy a provozu webových stránek organizace, dle pokynů vedení
- pravidelnou roční údržbu všech stolních počítačů, která zahrnuje jejich vyčištění od prachu
- pravidelný roční audit všech ICT zařízení po hardwarové a softwarové stránce spolu s doporučeními na posílení kondice slabých článků ICT infrastruktury

Odběratel si je vědom toho, že dodavatel svoji podnikatelskou činnost provozuje současně při hlavním pracovním poměru, jehož místo výkonu práce je Brno. To s sebou nese jistá omezení, např. v reakční době na hlášené servisní požadavky, se kterými je odběratel seznámen a která akceptuje.

Dodavatel se zavazuje k měření doby servisních zásahů a činností souvisejících s výše uvedenými závazky, které bude kvartálně reportovat vedení organizace. Nebo kdykoli na vyžádání.

Do smluvené časové dotace se počítá také cestovní čas do místa, kde probíhají servisní zásahy, ale i čas nutný například k dopravě porouchaného zařízení k reklamaci.



Dodavatel si vyhrazuje právo na dovolenou. Během své nepřítomnosti za sebe zajistí odběrateli, v případě potřeby, kompetentní náhradu. Tuto skutečnost oznámí odběrateli s předstihem a provede všechna potřebná preventivní opatření pro zajištění bezproblémového chodu IT zařízení.

4. Doba účinnosti smlouvy

Smlouva se sjednává na dobu určitou a to od 1.1.2021 do 31.12.2021, tedy na dobu 12 měsíců. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

5. Stanovení ceny za servisní služby

Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby měsíční paušální odměnu ve výši 3.990 Kč (slovy tři tisíce devět set devadesát korun českých). Cena zahrnuje cestovní a komunikační náklady dodavatele, nezahrnuje však náklady vynaložené ve prospěch odběratele, jako jsou náhradní díly použité při servisních službách, atd.

Pokud bude situace, ve výjimečných případech, vyžadovat navýšení smluvené časové dotace, dodavatel tuto skutečnost oznámí předem odběrateli a další servisní zásahy budou, po předchozí dohodě, oceněny sazbou 399 Kč za hodinu. Tato částka bude fakturována jako vícepráce.

Odměna za každý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele na základě vystavené faktury ke 20. dni téhož měsíce a to nejpozději do 14 dnů od jejího vystavení.

V případě nevyužití celé časové dotace v měsíci se zbývající čas přičítá pouze do měsíce následujícího a to maximálně v rozsahu 50% celkové časové dotace uvedené ve smlouvě. Nejkratší doba servisního zásahu, mimo vyhrazený den v měsíci, je 30 minut.

Do reportu jsou zaznamenány pouze úkony trvající delší časový úsek, drobné činnosti zaznamenány nejsou. Skutečná doba servisních zásahů z tohoto důvodu může být až o 20% vyšší, než vykazovaná doba v reportu. Tato doba však také spadá do pravidelné měsíční časové dotace.

V Tišnově dne

.....
Mgr. Ivana Kroutilová
Inspiro – středisko volného času Tišnov
(odběratel)

.....
Marek Malík
Inovax (dodavatel)