

Smlouva o poskytování Servisních služeb

1. Smluvní strany

Základní škola Vyškov, Purkyňova 39, příspěvková organizace

sídlo: Purkyňova 308/39, Vyškov, 682 01

IČ: 42660556

spisová značka OR: C 76105 vedená u Krajského soudu v Brně

Zastoupená: Mgr. Höfer Luděk, Ph. D. – ředitel školy

Bankovní spojení: ČSOB

Číslo účtu: 153220995/0300

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

Infos Art, s.r.o.

Sídlo: Olomouc, Valdenská 27/363, PSČ 779 00

Pobočka: Dobrovského 3, 682 01 Vyškov

IČ: 25849638

DIČ: CZ25849638

Jednající: Ing. Jiří Novotný, jednatel

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.,

Číslo účtu: 5828851115/5500

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746/2 občanského zákoníku tuto Smlouvu.

2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní obchodní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2. Předmětem Plnění této Smlouvy je poskytování Servisních služeb v rozsahu činností uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
 - prostřednictvím Pracovníka Poskytovatele Vzdálenou správou,
 - prostřednictvím Pracovníka Poskytovatele konzultací poskytnutých telefonicky, emailem, nebo videokonference,
 - prostřednictvím Pracovníka Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele,
 - po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji při Monitorování, umožňují-li to technické prostředky na straně Objednatele,

3. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 3.1. Smluvní strany se dohodly na smluvní odměně za provádění
 - a. servisu a údržby serverů (pravidelná kontrola updatů, instalace servispacků), vzdálené správy serverů, práce na údržbě datové sítě, zálohování a nastavení zálohovacích zařízení
 - b. správy uživatelů, odvírování, konfigurace a instalace výpočetní techniky, konfigurace síťových klientů
 - c. odstranění poruch zapříčiněných vadou komponentů v počítačích vyjma poruch zařízení, která jsou v záruce,
 - d. telefonická podpora objednatele.
 - e. údržba VoIP převodníků

ve výši 1.500,- Kč bez DPH / měsíc. Tento měsíční paušál zahrnuje 3 pracovní hodiny technika v daném kalendářním měsíci. Minimální účtovaná jednotka je ½ hodiny. Veškerý servis prováděný nad rámec 4 hodin bude účtován sazbou ve výši 550,- Kč / hod bez DPH. Tyto částky zahrnují všechny náklady zhotovitele kromě nákladů na materiál za náhradní díly. DPH bude připočteno dle platné zákonné

úpravy. Částka zahrnuje všechny náklady zhotovitele kromě nákladů na materiál za náhradní díly. DPH bude připočteno dle platné zákonné úpravy.

3.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1.1.2021. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet prvním následujícím měsíce po doručení výpovědi.

3.3. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od této Smlouvy, jestliže:

- druhá smluvní strana neplní podmínky této Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
- druhá smluvní strana ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů ve vztahu k činnostem, které jsou předmětem této smlouvy (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně),
- na majetek druhé smluvní strany byl prohlášen konkurz, insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo bylo zahájeno exekučního řízení (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně,

3.4. Obsah této Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom výtisku.

3.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace Servisních služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní a Odpovědné osoby, provozovny

Za Poskytovatele:

Ve Vyškově dne 07. ledna 2021



Ing. Jiří Novotný

Jednatel

Za Objednatele:

Ve Vyškově dne 07. ledna 2021



Mgr. Höfer Luděk, Ph. D.

ředitel školy

Příloha č. 1

- dohled nad hlavním řídicím serverem (virtualizační platforma H - V)
- dohled nad firewallem (FORTIGATE), (předřazená antivirová (+ pravidelný nákup licencí) a antispy ochrana)
- správa webových certifikátů.(Bakaláři)
- pravidelné zálohování školních dat včetně aplikace „Bakaláři“ (VEEAM)
- dohled nad správnou funkčností a stabilitou prostředí wi-fi (ARUBA INSTANT – 16 ks)
- správnou funkčnost školní emailové pošty (Office 365)
- podporu na telefonu pro případ neočekávaných komplikací během školní pracovní doby (7:45 - 15:30)

Příloha č. 2

Kontaktní osoby

- Jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním a zadáváním požadavků, organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním této Smlouvy, koordinovat součinnost smluvních stran, informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění této Smlouvy

Jméno, Příjmení: Mgr. Luděk Höfer, Ph.D.
Funkce: ředitel školy
Adresa: Purkyňova 308/39, Vyškov, 682 01
Telefon: +420 517 326 730 +420 607 659 091
Email: ludek.hofer@zspurkynova.vyskov.cz

Jméno, Příjmení: Mgr. Novotný Stanislav
Funkce: učitel, koordinátor ICT
Adresa: Purkyňova 308/39, Vyškov, 682 01
Telefon: +420 517 326 751
Email: stanislav.novotny@zspurkynova.vyskov.cz

Jméno, Příjmení: Mgr. Roman Říha
Funkce: zástupce ředitele školy
Adresa: Purkyňova 308/39, Vyškov, 682 01
Telefon: +420 517 326 732 +420 777 020 490
Email: roman.riha@zspurkynova.vyskov.cz

Kontaktní osoby Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: Marek Fialka
Funkce: IT specialista, servery
Adresa: Dobrovského 3, 682 01 Vyškov
Telefon: 608728512
Email: mfialka@infos.cz

Jméno, Příjmení: Jiří Novotný
Funkce: IT a síťový specialista
Adresa: Dobrovského 3, 682 01 Vyškov
Telefon: 775569828
Email: j.novotny@infos.cz

Jméno, Příjmení: Jaroslav Beránek
Funkce: IT specialista
Adresa: Dobrovského 3, 682 01 Vyškov
Telefon: 608728513
Email: infosvy@infos.cz