SMLOUVA

o všeobecných dodacích podmínkách výrobků
stomatologické laboratoře

se uzavírá mezi:

Zubní Technika Profix s.r.o.

adresa:

IČ:

nám. Hrdinů 934/7, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov

06342 132

Statutární zástupce: Josef Lačňák

Registrace: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě,oddíl C, vložka 71581

(dále jen zhotovitel)

a

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace

adresa:

IČ:

LP.Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov

00844641

Statutární zástupce: MUDr. Ladislav V áclavec, MBA

Registrace: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 876

(dále jen objednatel)

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné dodací podmínky výrobků stomatologické laboratoře platí v plném rozsahu, pokud se smluvní
strany nedohodnou ve Smlouvě o všeobecných dodacích podmínkách výrobků stomatologické laboratoře jinak.

b) Změny, doplnění a dodatky těchto podmínek vyžadují písemnou dohodu obou stran, jinak jsou neplatné.

1. Bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele není objednatel oprávněn převádět na třetí osoby práva a
závazky vyplývající pro něj z uzavřených smluv mezi zhotovitelem a objednatelem.

II.

Balení

1. Výrobek stomatologické laboratoře bude dodáván zhotovitelem v obalu vhodném pro objednaný výrobek a
pro dohodnuté dopravní podmínky tak, aby se zabránilo poškození výrobku během dopravy do sjednaného
místa určení.
2. Obaly a náklady na balení jdou k tíži zhotovitele. Použitý obal a fixační materiály jsou majetkem zhotovitele
a jsou vratné.

III.

Přeprava

Dodávka otisků a výrobků laboratoře se uskuteční dle dohody individuelně, je možná jak ze strany objednavatele, tak
zhotovitele.

Zhotovitel provádí rozvoz výrobků na sjednaný dodací termín, taktéž lze telefonicky dohodnout odvoz otisků.
Laboratoř přijímá a vydává práci denně od 7,00 hodin, do 17.00 hodin. Po stanovené době lze učinit výjimku
pouze po předchozí telefonické nebo osobní domluvě.

Dodací adresa: Komenského 318, 793 51 Břidličná

IV.

Ceny

Pokud nebude ve Smlouvě o výrobku ujednáno jinak, platí ceny uvedené v Ceníku stomatologické laboratoře, který
je přílohou této smlouvy. Každá změna bude včas oznámena jako další dodatek k této smlouvě.

V.

Dodací lhůty

a) Pokud není ve Smlouvě o výrobku dohodnuto jinak, platí dodací lhůta uvedená ve smlouvě.

Fixní práce:

Dílčí fáze snímacích prací:
zkouška s kovovou konstrukcí:

Opravy:

Ochranné můstky:

7 pracovních dnů
5 pracovních dnů,
7 pracovních dnů.

24 hodin, lze dohodnout i zkrácení termínu.

2 pracovní dny, lze dohodnout i zkrácení termínu.

b) Expresní příplatky: rozumí se zkrácení termínu dodací lhůty stanovené ve smlouvě.

Expresní příplatek se sjednává dohodou.

Expresní příplatky se netýkají okamžitého ošetření po úrazech.

c) Zhotovitel je oprávněn dodávat výrobky i před stanovenou dodací lhůtou.

VI.

Placení

1. Placení je prováděno vždy v následujícím měsíci na základě dodavatelem vystavené faktury a dodacího
listu, připsáním příslušné částky na účet zhotovitele v plné výši. Dodací list bude obsahovat kromě rozpisu
jednotlivých protetických výrobků ajejich cen také cenu a druh použitého DDK a cenu jiných dohodnutých
plateb. (výměna DDK apod.)

VII.

Reklamace a odpovědnost

a) Zhotovitel přebírá odpovědnost za kvalitu výrobku a dodržení stanoveného termínu.

1. Zhotovitel se zavazuje provádět práce v kvalitě dané obecnými požadavky na protetické výrobky v místě a
času.
2. Odpovědnost zhotovitele zaniká v případě potvrzení objednávky i přes upozornění na možnost vzniku
závady li protetického výrobku v souvislosti s indikací nebo dílčími protetickými výkony v ordinaci ..

d) Zhotovitel může daný výrobek podle své volby bud' opravit, nebo nahradit.

e) Záruční dobaje dva roky ode dne expedice výrobku z laboratoře.

Reklamační řád je přílohou této smlouvy

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Spory, které by mohly vzniknout mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností, budou řešeny
přátelskou cestou, osobní dohodou. Pokud by nedošlo k dohodě, je ujednáno, že pro řešení sporů je
příslušný obchodní soud v sídle dodavatele.
2. Každá smluvní strana se zavazuje, že bude ochraňovat informace, o kterých se doví a získá v průběhu plnění
smlouvy. V případě pochybností o možnosti a vhodnosti zveřejnění některých informací předem obě
smluvní strany společně tyto prokonzultují. Obě strany se zaručují, že ani jejich zaměstnanci nenaruší
ochranu informací.

c) Začátek platnosti smlouvy je daný datem podpisu smlouvy. Platnost smlouvy není omezena.

d) Platnost smlouvy lze ukončit výpovědí libovolně z obou stran, bez specifikace důvodů.

V Krnově

 dne .

Josef Lačňák
za zhotovitele

za objednatele

*Příloha č. 1 – Ceník – jednotkové ceny – předmětem obchodního tajemství*

*Příloha č. 2*

**Reklamační řád pro stomatologické výrobky a práce**

**I. Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů**

1. Tento reklamační řád byl zpracován v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.
89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen *"OZ')* a je určen pro
členy Komory zubních techniků ČR jakožto zhotovitele v právním vztahu se
stomatology jakožto objednateli.

Zhotovitel Zubní Technika Profix s.r.o.

(dále jen *"zhotovitel")* je jako podnikatel v právním vztahu vůči objednateli, při
výrobě stomatologických produktů. Tento reklamační řád se vztahuje na vyrobené
stomatologické výrobky (dále jen *"výrobek"),* u nichž jsou uplatňována práva
objednatele z odpovědnosti zhotovitele za vady výrobku (dále jen *"reklamace").*

1. Výrobou (zhotovením) stomatologického výrobku se rozumí výroba takové věci na
základě předchozí objednávky objednatele, kterou zhotovitel akceptuje a to včetně
podmínek, které jsou uvedeny v příslušné nabídce na zhotovení stomatologického
výrobku a potvrzené objednatelem písemně, nebo způsobem umožňujícím dálkový
přístup (např. emailem).
2. Smluvní vztah mezi objednatelem a zhotovitelem se při výrobě stomatologického
výrobku řídí zásadně OZ, s vyloučením ustanovení OZ o spotřebitelích, neboť obě
smluvní strany jsou podnikateli ve smyslu ust. § 420 OZ.

**II. Záruční podmínky**

1. Objednatel je povinen se po uzavření smlouvy se zhotovitelem seznámit s tímto
reklamačním řádem. Uzavřením smlouvy souhlasí objednatel s tím, aby tento
reklamační řád upravil předmětnou část smluvního vztahu mezi ním a zhotovitelem.
2. Objednatel je povinen bezprostředně při dodání vyrobeného výrobku překontrolovat
jeho stav, jakož i stav jeho obalu. Objednatel je zejména povinen si ověřit, že výrobek
neobsahuje žádné zjevné vady, které je povinen uplatnit u zhotovitele při převzetí
výrobku. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výrobku pouze v případě, kdy
výrobek nemůže sloužit svému zamýšlenému účelu, a to bez ohledu na jeho faktické či
právní vady (netýká se např. drobných estetických vad). Objednatel je pak povinen
výrobek převzít s výhradou vad nebo bez výhrad.
3. V případě výrobku, který nemůže sloužit svému zamýšlenému účelu, sepíší smluvní
strany protokol o vadě výrobku s určením způsobu jeho řešení.
4. Převzetím výrobku ze strany objednatele odpovídá zhotovitel pouze za ty vady
výrobku, které měl výrobek v době jeho převzetí. Objednatel je povinen vadu výrobku
(neúplný nebo poškozený) uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejím
zjištění.
5. V případě, že se po převzetí výrobku objednatelem vyskytnou v záruční době vady
výrobku, je objednatel povinen uplatnit svou oprávněnou reklamaci v podobě
6. uplatnění práv z vadného plnění ve smyslu ust. § 2615 odst. 2 ve spojení s ust. § 2099
a násl. OZ u zhotovitele a sepsat se zhotovitelem protokol o vadě výrobku s určením
způsobu jeho řešení. Po uplatnění vadného plnění je objednatel povinen vadný
výrobek zhotoviteli předat, nebo s ním po dohodě se zhotovitelem jinak vhodně
naložit tak, aby vada výrobku mohla být zhotovitelem řádně přezkoumána.
7. Místem pro uplatnění práv z vadného plnění je vždy sídlo zhotovitele nebo jím určená
pobočka.
8. Objednatel je povinen doložit zhotoviteli platnost záruční doby předložením originálu
dodacího listu. V případě, že byla u výrobku v minulosti uplatněna jakákoliv vada, je
objednatel také povinen doložit zhotoviteli doklad prokazující takovou skutečnost.
9. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění na jednotlivé výrobky a práci zhotovitele je
šest (6) měsíců ode dne převzetí výrobku, přičemž tato lhůta se vztahuje výhradně na
zjevné vady výrobku. U vad skrytých, které objednatel nebyl objektivně schopen
rozpoznat při převzetí výrobku i přes jeho důkladnou prohlídku, činí lhůta dva (2)
roky ode dne převzetí výrobku. Objednatel není oprávněn požadovat po zhotoviteli
prodloužení výše uvedených lhůt
10. Zhotovitel má právo délku lhůt uvedených vodstavci 5 tohoto článku upravovat
individuálně, a to v závislosti na životnosti výrobku (indikaci a souvislosti, které
mohou znamenat prokazatelné riziko poškození výrobku např. bruxismus,
komplikovaný skus, absence antagonistů, celkový stav opravované náhrady apod.).
Změna lhůty k uplatnění práv z vadného plnění platí pouze v případě, že bude
objednatel na tento fakt písemně upozorněn (např. sdělením na dodacím listu).
11. Lhůta k uplatnění práv z vadného plnění se nevztahuje na případy, kdy ke vzniku vady
dojde v důsledku jednání pacienta, jako klienta objednatele, nebo objednatele při
aplikaci výrobku, a to zejména v těchto případech:
12. Výrobek byl poškozen vadnou obsluhou, nebo neodborným či nepřiměřeným
zacházením;
13. Došlo k mechanickému poškození výrobku;
14. Poškození výrobku nastalo v důsledku nadměrného zatěžování nebo
používáním v rozporu se všeobecnými zásadami kjeho používání (např.
dlouhodobě nenacementovaná fixní náhrada);
15. Poškození výrobku nastalo provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou
parametrů;
16. K poškození výrobku došlo v důsledku jeho úpravy pacientem;
17. Vada výrobku vznikla nedodržením pokynů k jeho používání a aplikaci
stanovených zhotovitelem;
18. Výrobek byl poškozen přírodními živly nebo vyšší mocí;
19. Došlo ke změně fyziologických podmínek u pacienta (úbytek sliznice, ztráta
antagonistů apod.)

**III. Práva vyplývající z vadného plnění**

1. Zhotovitel je odpovědný za to, že výrobek při převzetí objednatelem nemá vady a
v době, kdy objednatel výrobek převzal:
2. má výrobek vlastnosti, které si zhotovitel a objednatel ujednali, a chybí-li
ujednání, takové vlastnosti, které zhotovitel popsal, nebo které objednatel
očekával s ohledem na povahu výrobku;
3. výrobek se hodí k účelu, který pro jeho použití zhotovitel uvádí nebo ke
kterému se výrobek tohoto druhu obvykle používá;
4. je výrobek v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a výrobek
vyhovuje požadavkům příslušných právních předpisů.
5. Projeví-li se vada v průběhu stanovené záruční doby uvedené v čl. **II.** odst. 5
reklamačního řádu, má se za to, že výrobek byl vadný již při jeho převzetí.
6. Nemá-li výrobek vlastnosti uvedené v čl. **III.** odst. 1 reklamačního řádu, může
objednatel požadovat v souladu s čl. IV dodání nového výrobku bez vad, pokud to
není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze části výrobku,
může objednatel požadovat jen výměnu vadné části a není-li to možné, může
objednatel od smlouvy odstoupit. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné,
zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má objednatel právo na její
bezplatné odstranění.
7. Lhůta k uplatnění práv z vadného plnění se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek
v opravě. V případě neoprávněného uplatnění práv z vadného plnění se lhůta pro
uplatnění práv z vadného plnění neprodlužuje.

**IV. Způsob vyřízení uplatnění práv z vadného plnění**

1. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, je zhotovitel povinen výrobek opravit. Jestliže
oprava není možná a povaha vady nebrání obvyklému užívání výrobku, může se
objednatel se zhotovitelem dohodnout na přiměřené slevě z ceny výrobku. V případě
akceptace slevy z ceny výrobku není objednatel oprávněn později tuto vadu opětovně
u zhotovitele uplatňovat.
2. Při podstatném porušení smlouvy má objednatel právo od smlouvy odstoupit nebo
požadovat odstranění vady dodáním nového výrobku bez vady.
3. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby výrobek mohl být řádně
užíván, je zhotovitel oprávněn vadný výrobek vyměnit u objednatele za výrobek se
stejnými nebo podobnými užitnými vlastnostmi.
4. Jestliže bylo uplatnění práv z vadného plnění výrobku v zákonné lhůtě vyřízeno
výměnou výrobku za nový, je objednatel srozuměn s tím, že záruční doba nezačne
běžet znovu.
5. Doba trvání reklamace se počítá od následujícího dne po uplatnění reklamace
objednatelem do dne vyřízení reklamace zhotovitelem. O vyřízení je objednatel
informován e-mailem nebo telefonicky, a to na adresu či telefonní číslo, které uvedl
při objednávce zhotovení výrobku.
6. Objednatel je povinen opravný výrobek převzít bez zbytečného odkladu do 10 dnů od
ode dne kdy byl kjeho vyzvednutí vyzván. V případě, že výrobek není převzat
objednatelem nejpozději posledním dnem lhůty, bude zhotovitelem účtováno po jejím
marném uplynutí skladné za uložení zboží ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.
7. Při výdeji výrobku po vyřízení reklamace je objednatel povinen předložit doklad, na
základě kterého byl výrobek přijat do reklamace a zároveň musí zhotoviteli prokázat
svoji totožnost.
8. Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud objednatel před převzetím
výrobku věděl, že výrobek má vadu a výrobek bez výhrad převzal, anebo pokud
objednatel vadu výrobku sám způsobil.
9. Zvolený způsob reklamace výrobku dle tohoto článku nemůže objednatel měnit bez
souhlasu zhotovitele.

**v. Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 2.1.2021. Zhotovitel Sl
vyhrazuje právo na změnu tohoto reklamačního řádu.

Podpis

 zhotovitele Lačňák