

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ONLINE NÁSTROJE PRO ŘÍZENÍ CÍLŮ

eidovaná u Objednatele pod ev. č. 9006/085/2020

eidovaná u Poskytovatele pod č. SML2020106, č. j. SPCSS-08162/2020

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika – Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1
za níž jedná: XXXXX
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
ID datové schránky: xzeaauv
Bankovní spojení: XXXXX
Číslo účtu: XXXXX

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MF**“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený: XXXXX
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
Bankovní spojení: XXXXX
Číslo účtu: XXXXX

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**SPCSS**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

tuto Smlouvu,

přičemž Smlouva se uzavírá na základě výjimky z působnosti ZZVZ stanovené v § 11 ZZVZ

I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je poskytovat Objednateli službu online nástroje pro řízení cílů, který představuje službu poskytování online přístupu k užívání nástroje pro efektivní řízení cílů, priorit a úkolů, který je implementován a přizpůsoben pro konkrétní potřebu řízení cílů a monitoring úkolů programového prohlášení Vlády České republiky (dále jen „**Vláda**“), přičemž tento nástroj je manažerským informačním systémem připraveným pro MF (to vše dále jen „**Služba Dashboard**“).
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele poskytování, tj. zajistit provoz a podporu (vč. příp. změnového řízení) a úpravy a rozvoj Služby Dashboard, která je založena na SW prostředku postaveném na platformě Microsoft Dynamics 365 implementované v HW prostředí Poskytovatele, přičemž se jedná o informační systém přístupný on-line Objednateli prostřednictvím webového rozhraní, který obsahuje veškeré HW a SW komponenty včetně příslušných licencí potřebných pro řízení cílů a monitoring úkolů programového prohlášení Vlády (dále jen „**Předmět plnění**“) a dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění cenu dle čl. V této Smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje, že Služba Dashboard poskytovaná na základě této Smlouvy vykazuje následující vlastnosti:
 - 1.3.1. Cíle a zásadní priority Vlády jsou dekomponovány na dílčí cíle a z nich vyplývající úkoly pro jednotlivá ministerstva a další organizační složky státu (OSS) s přiřazením zodpovědností za plnění daných cílů a priorit (tj. gestor a dotčený orgán);
 - 1.3.2. Jednotlivým úkolům je možné přiřadit priority a následné potřebné lidské a finanční zdroje;
 - 1.3.3. Lze zobrazit závislosti mezi jednotlivými úrovněmi realizace vládního programu (priority – cíle – projekty a iniciativy) a jsou zachyceny závislosti na úrovni programových cílů (úkolů) až do závislostí na detailnější úrovni mezi jednotlivými úkoly, včetně aktualizace dle gestorů;
 - 1.3.4. Součástí Služby Dashboard je strukturovaná a interaktivní řídicí mapa pro realizaci programu Vlády (mapa závislostí) s přehledem vládních priorit/cílů a hlavních aktivit vedoucích k jejich naplňování. Mapa umožňuje zobrazit hlavní úkoly ke splnění cílů stanovených ve vládním prohlášení, graficky znázornit projekty v rámci jednotlivých oblastí programu Vlády, včetně zobrazení informace o jejich významnosti, termínu ukončení a vzájemných vazbách mezi projekty;
 - 1.3.5. a dále dovoluje uživateli využívat následující funkce:
 - 1.3.6. Přehled cílů Vlády a z nich vyplývajících úkolů pro jednotlivá ministerstva a další orgány veřejné moci a státní správy;
 - 1.3.7. Rozpad cílů na úkoly a jejich přidělení konkrétnímu zodpovědnému subjektu gestorovi úkolu;
 - 1.3.8. Kontrolní funkce opírající se o kategorizaci splněných a nesplněných úkolů s možností rychlého vyhodnocení příčin problému – zeleně jsou vyznačeny cíle plněné dle plánu v termínu a červeně pak cíle, u kterých se vyskytuje nějaký problém. Po kliknutí na červeně označený cíl se zobrazí příčina problému;
 - 1.3.9. Jednoduchá možnost aktualizace stavu úkolů přímo zodpovědným gestorem úkolu – resortem či úřadem, kdy každý z těchto subjektů má jednoho nebo více uživatelů oprávněných takové změny provádět;
 - 1.3.10. Funkce notifikace a reportingu plnění/neplnění úkolů;
 - 1.3.11. Přístup ke Službě Dashboardu i z chytrého telefonu a tabletu (OS Android, Apple iOS a tablety Microsoft);

- 1.3.12. Prezentační vrstva pro veřejné zobrazení v externím prostředí s těmito funkcionalitami:
- Presentace reálných výsledků pro jednoduchou, přehlednou a atraktivní formu komunikace s veřejností (odborná veřejnost, státní správa, další zainteresované subjekty a občané);
 - Ukazatele pokroku při plnění vládního programu;
 - Aktuální online přehled o reálném dění (soubor tematicky rozdělených sad ukazatelů – např. dle priorit a cílů programového prohlášení) – vizuální znázornění v několika vrstvách (dle míry detailu);
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat provoz a podporu výše specifikované Služby Dashboard, která zahrnuje služby provozu a podpory potřebné pro provoz Služby Dashboard, tj. pro zajištění dostupnosti a správnosti všech funkcionalit Služby Dashboard (dále jen „**Provoz a podpora Služby Dashboard**“). Provoz a podpora Služby Dashboard zejména zahrnuje:
- 1.4.1. služby provozu Služby Dashboard – vykonávání pravidelných a proaktivních činností (např. zálohování, správa uživatelů, aktualizace SW produktů atp.);
- 1.4.2. služby podpory Služby Dashboard – analýza a řešení provozních incidentů v souladu s SLA parametry, analýza a řešení problémů a rizik, řešení provozních požadavků Objednatele, poskytování součinností pro provozní činnosti Objednatele;
- na základě definic, pravidel a procesů popsanych v čl. III Smlouvy.
- 1.5. Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat rozvoj a úpravy Služby Dashboard, které jsou poskytovány na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Rozvoj Služby Dashboard**“), a to v maximálním objemu 20 člověkodní za každý rok trvání Smlouvy.
- 1.6. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Předmětu plnění.
- 1.7. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými odbornými, technickými a právními předpoklady nutnými k realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy.

II. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění je sídlo Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy (dále jen „**Místo plnění**“), nebude-li Smluvními stranami sjednáno jinak.
- 2.2. Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, bude převážná část Předmětu plnění Objednateli zpřístupněna přes webové rozhraní, jehož prostřednictvím bude Objednatel k funkcím Služby Dashboard přistupovat a tyto užívat.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění, resp. jednotlivé části Předmětu plnění dle následujícího harmonogramu plnění, pokud nebude dohodou Smluvních stran určeno jinak:
- 2.3.1. **Provoz a podpora Služby Dashboard** po dobu účinnosti Smlouvy;
- 2.3.2. **Rozvoj Služby Dashboard** na základě požadavků Objednatele po dobu účinnosti Smlouvy;
- (to vše dále jen „**Harmonogram**“).

III. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění řádně a včas v termínech stanovených Smlouvou.

- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění, resp. jeho jednotlivé části v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), přičemž SLA jsou specifikovány v následujících odstavcích.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje započít s prováděním Provozu a podpory Služby Dashboard dnem uvedeným v Harmonogramu, tj. dnem účinnosti Smlouvy a provádět Provoz a podporu Služby Dashboard nepřetržitě do ukončení doby trvání Smlouvy v následujícím režimu a uvedeným způsobem:

Režim poskytování Služby Dashboard	Doba poskytování Služby Dashboard
Doba provozu Služby Dashboard nepřetržitá (7x24)	Po-Ne 0:00 – 24:00
Doba podpory Služby Dashboard (tj. garantovaná dostupnost)	Pracovní dny 8:00 – 17:00

- 3.4. Poskytovatel se dále zavazuje v rámci Provozu a podpory Služby Dashboard zajistit plnění kvalitativního parametru Služby Dashboard (dále jen „**Kvalitativní parametr**“), který je definován online přístupností prostředí Služby Dashboard pro uživatele a jeho plnou funkčností, přičemž dostupnost Služby Dashboard je měřena na bázi kalendářního roku v době podpory Služby Dashboard, tj. v době s garantovanou dostupností dle odst. 3.3. tohoto článku, a znamená procentuální vyjádření poměru doby, po kterou byla Služba Dashboard v době podpory dostupná, a celkové doby podpory Služby Dashboard.

Kvalitativní parametr	Hodnota Kvalitativního parametru
Dostupnost v době podpory Služby Dashboard dle odst. 3.3. Smlouvy	97 %

- 3.5. Dostupnost Služby Dashboard v době podpory dle odst. 3.3 tohoto článku se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{xx+nn-yy}{xx}$$

D	dostupnost [%] v daném období
x	fond podpory Služby Dashboard v daném období [počet hodin]
y	počet hodin v daném období, kdy Služba Dashboard nebyla v době podpory dostupná
n	počet hodin v daném období, kdy byla Služba Dashboard v době podpory nedostupná z důvodu závady mimo odpovědnost Poskytovatele

Doba oběma Smluvními stranami schválených plánovaných odstávek kritické infrastruktury Poskytovatele se do celkové roční dostupnosti Služby Dashboard nezapočítává.

- 3.6. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že měření kvality poskytované Služby Dashboard a vyhodnocování její úrovně je prováděno na základě informací, obsažených v systému Service Desk Poskytovatele a na základě reportů a hlášení, které Poskytovatel předkládá Objednateli. Objednatel se zavazuje oznamovat závady Služby Dashboard na Service Desk Poskytovatele, a to jedním z následujících způsobů:

- 3.6.1. on-line na portále Poskytovatele s adresou: XXXXX;
- 3.6.2. zprávou elektronické pošty zaslou na adresu: XXXXX;
- 3.6.3. telefonicky na telefonním čísle: +420 225 515 890.

- 3.7. Poskytovatel se zavazuje vést evidenci závad Služby Dashboard, přijímat opatření k dodržení Kvalitativního parametru a zajišťovat pravidelný reporting plnění dohodnuté úrovně Služby Dashboard Objednateli.
- 3.8. Poskytnutí Provozu a podpory Služby Dashboard bude Objednatelem přebíráno na základě potvrzení o poskytnutí Provozu a podpory Služby Dashboard vždy za dané kalendářní čtvrtletí poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard a bude realizováno formou podpisu záznamu o poskytnutí Provozu a podpory Služby Dashboard (dále jen „**Záznam o poskytnutí Provozu a podpory Služby Dashboard**“), jehož vzor je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel vystaví Záznam o poskytnutí Provozu a podpory Služby Dashboard vždy do 5 pracovních dnů následujících po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly předmětné služby Provozu a podpory Služby Dashboard poskytovány a ve stejné lhůtě jej předloží Oprávněné osobě Objednatele. Objednatel se zavazuje Záznam o poskytnutí Provozu a podpory Služby Dashboard potvrdit a podepsat ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Záznamu o poskytnutí Provozu a podpory Služby Dashboard a ve stejné lhůtě jej doručit Oprávněné osobě Poskytovatele, přičemž v případě, že tak ve stanovené lhůtě neučiní, bude Záznam o poskytnutí Provozu a podpory Služby Dashboard Poskytovatelem považován za akceptovaný. Sporné případy poskytnutí Provozu a podpory Služby Dashboard budou řešeny v rámci Zprávy o poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard postupem dle odst. 3.9 tohoto článku.
- 3.9. Hodnocení a kontrola poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard poskytnutých v daném kalendářním čtvrtletí bude pobíhat vždy za dané kalendářní čtvrtletí na základě zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb Provozu a podpory Služby Dashboard v příslušném čtvrtletí, kterou vyhotoví Poskytovatel a předloží ji Oprávněné osobě Objednatele ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne skončení příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla předmětná služba Provoz a podpora Služby Dashboard poskytována (dále jen „**Zpráva o poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard**“). Vzor Zprávy o poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy. Objednatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Zprávy o poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard vypracovat k této Zprávě písemné stanovisko a schválit ji a doručit stanovisko spolu se Zprávou o poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard Oprávněné osobě Poskytovatele, příp. ve stejné lhůtě vypracovat předmětné písemné stanovisko a předložit jej spolu se Zprávou o poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard ke schválení Oprávněným osobám Objednatele a Poskytovatele. Sporné případy akceptace Provozu a podpory Služby Dashboard budou řešeny do 5 pracovních dnů ode dne doručení stanoviska dle předchozí věty Poskytovateli na jednání Oprávněných osob Smluvních stran.
- 3.10. Na základě vyhodnocení Zprávy o poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard v příslušném období mohou Oprávněné osoby Smluvních stran navrhnout přijetí případných změn v poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard, vč. cenových dopadů, a to formou změnového řízení dle čl. IV Smlouvy.
- 3.11. Poskytovatel se dále zavazuje započít s prováděním Rozvoje Služby Dashboard dnem uvedeným v Harmonogramu a poskytovat Rozvoj Služby Dashboard do ukončení doby trvání Smlouvy v rozsahu a způsobem uvedeným ve Smlouvě. Rozvoj Služby Dashboard bude Poskytovatelem poskytován na základě písemného požadavku, zaslaného Oprávněnou osobou Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Poskytovatele (dále jen „**Požadavek na Rozvoj Služby Dashboard**“). Požadavek na Rozvoj Služby Dashboard musí obsahovat:
- 3.11.1. konkrétní označení a bližší specifikaci Rozvoje Služby Dashboard, který je objednáván;
 - 3.11.2. požadovaný termín dodání Rozvoje Služby Dashboard;

- 3.11.3. Objednatel předpokládá rozsah Rozvoje Služby Dashboard, cenu za Rozvoj Služby Dashboard stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodní).
- 3.12. Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem na Rozvoj Služby Dashboard zpracovat nabídku na poskytnutí Rozvoje Služby Dashboard dle vzoru uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Nabídka Rozvoje Služby Dashboard**“) a ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku na Rozvoj Služby Dashboard odeslat Nabídku Rozvoje Služby Dashboard prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 3.13. Objednatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky Rozvoje Služby Dashboard posoudit soulad Nabídky Rozvoje Služby Dashboard s Požadavkem na Rozvoj Služby Dashboard a ve stejné lhůtě Nabídku Rozvoje Služby Dashboard buď akceptovat formou objednávky (zpracované v souladu s Nabídkou Rozvoje Služby Dashboard), jejíž vzor je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“), podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Poskytovatele, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky Rozvoje Služby Dashboard nebo Nabídku Rozvoje Služby Dashboard odmítnout. Poskytovatel se zavazuje doručitou Objednávku podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky zpět Oprávněné osobě Objednatele. Okamžikem doručení podepsané Objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že v případě, kdy Objednávka naplňuje podmínku uveřejnění danou zákonem č. 340/2015 Sb., zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), účinnost Objednávky nastane nejdříve okamžikem zveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. V opačném případě, tj. pokud Objednávka nenaplňuje podmínky pro zveřejnění v registru smluv nastane účinnost Objednávky okamžikem podpisu Objednávky oběma Smluvními stranami. Poskytovatel se však zavazuje, že veškeré Objednávky vždy zveřejní v registru smluv.
- 3.14. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky Rozvoje Služby Dashboard, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 3.13 této Smlouvy.
- 3.15. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvoj Služby Dashboard v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Nabídce a shodně reflektovaných v Objednávce.
- 3.16. Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Rozvoje Služby Dashboard bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávku následujícím způsobem:
- 3.16.1. hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Rozvoje Služby Dashboard provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
- 3.16.2. akceptaci plnění Rozvoje Služby Dashboard na základě příslušné Objednávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 3.16.3. Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele ke schválení Akceptační protokol ke dni ukončení poskytování Rozvoje Služby Dashboard v termínu dle Objednávky;
- 3.16.4. Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnutý Rozvoj Služby Dashboard převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem, příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutému Rozvoji Služby Dashboard. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady v dohodnuté lhůtě. Po odstranění veškerých výhrad sepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního

protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Rozvoje Služby Dashboard.

IV. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 4.1. Kterákoli ze Smluvních stran je rovněž oprávněna prostřednictvím změnového řízení dle tohoto článku navrhnout úpravu rozsahu Podpory a provozu Služby Dashboard či změny v úrovni poskytování Podpory a provozu Služby Dashboard, a to na základě Zprávy o poskytování Podpory a provozu Služby Dashboard, a to prostřednictvím požadavku zaslaného prostřednictvím e-mailu nebo předloženého na jednání Oprávněných osob Smluvních stran (dále jen „**Změnový požadavek**“). Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhované změny akceptovat.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Podpory a provozu Služby Dashboard z hlediska vhodnosti, termínů plnění, součinnosti Smluvních stran a ceny. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení Změnového požadavku druhé Smluvní straně, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 4.3. Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým budou provedené změny do Smlouvy promítnuty. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah plnění Podpory a provozu Služby Dashboard, termíny plnění Podpory a provozu Služby Dashboard, cena Podpory a provozu Služby Dashboard, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Smluvní strany se dále dohodly, že za poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard bude cena hrazena zpětně, je paušální a činí 179 837,00 Kč bez DPH za každé celé kalendářní čtvrtletí poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard (dále jen „**Paušální cena**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, že plnění dle tohoto odstavce nebude poskytováno po celé kalendářní čtvrtletí, (tj. v případě když bude s poskytováním Provozu a podpory Služby Dashboard započato v průběhu kalendářního čtvrtletí, příp. bude poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard ukončeno v průběhu kalendářního čtvrtletí), se Paušální cena se poměrně krátí, a to s přesností na celé dny a Poskytovateli v takovém případě náleží alikvotní část Paušální ceny.
- 5.2. Smluvní strany se dále dohodly, že za poskytování Rozvoje Služby Dashboard bude hrazena cena ve výši 12 800,00 Kč bez DPH, a to za každý člověkohodin (tj. 8 člověkohodin) poskytování Rozvoje Služby Dashboard (dále jen „**Cena za Rozvoj Služby Dashboard**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě neposkytování Rozvoje Služby Dashboard po celý člověkohodin se Cena za Rozvoj Služby Dashboard poměrně krátí s přesností na celé člověkohodiny.
- 5.3. Smluvní strany se dále dohodly, že za rok trvání Smlouvy nepřekročí rozsah poskytování Rozvoje Služby Dashboard 20 člověkodnů, tj. finanční limit ve výši 256 000,00 Kč bez DPH.
- 5.4. K cenám dle odst. 5.1 až 5.3 tohoto článku bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.5. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 5.6. Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění, zejm. dokumentace, dopravy, cestovného, zajištění povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů apod.

- 5.7. Paušální cena bude hrazena vždy za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard, a to na základě akceptovaného Záznamu o poskytnutí Provozu a podpory Služby Dashboard za předemtné období. Přílohu faktury na Paušální cenu musí tvořit kopie akceptovaného Záznamu o poskytnutí Provozu a podpory Služby Dashboard za příslušné období, přičemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den akceptace Záznamu o poskytnutí Provozu a podpory Služby Dashboard.
- 5.8. Cena za Rozvoj Služby Dashboard bude hrazena po akceptaci poskytnutého Rozvoje Služby Dashboard dle příslušné Objednávky, a to na základě Akceptačního protokolu stvrzujícího převzetí Rozvoje Služby Dashboard bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu týkajícího se daného Rozvoje Služby Dashboard bude tvořit přílohu faktury na Cenu za Rozvoj Služby Dashboard, přičemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den akceptace Akceptačního protokolu.
- 5.9. Poskytovatel doručí příslušnou fakturu prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 5.10. Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 5.10.1 přesnou specifikaci části, příp. částí Předmětu plnění, za které se fakturuje;
 - 5.10.2 specifikaci období, za které se fakturuje, pokud se jedná o fakturaci Paušální ceny nebo Ceny za Rozvoj Služby Dashboard;
 - 5.10.3 v případě Rozvoje Služby Dashboard též uvedení počtu člověkodnů, za které se fakturuje;
 - 5.10.4 číslo Smlouvy;
 - 5.10.5 částku, která se fakturuje;
 - 5.10.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 5.11. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 5.12. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 5.13. V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 5.14. Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Předmětu plnění, resp. některé z částí Předmětu plnění.
- 5.15. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhraděn Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při realizaci Předmětu plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Předmětem plnění, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení poslední Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 6.7. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému poskytování Předmětu plnění.
- 6.8. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění nebo jejich část cenu dle této Smlouvy.

VII. PODDODAVATELÉ

- 7.1. Zadání provedení části Předmětu plnění poddodavateli Poskytovatele nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Předmětu plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění Předmětu plnění, resp. jeho části, kterou svěří poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by je poskytl sám. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že případným využitím poddodavatelů nedojde k porušení ZZVZ, zejména ustanovení § 11.

VIII. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, jakož i jakoukoliv jinou součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být, důležité pro řádné plnění Smlouvy.

- 8.2. Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné podmínky.
- 8.3. Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškeré platné obecně závazné právní předpisy a závazné normy týkající se Předmětu plnění, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí, likvidace odpadů a norem systému řízení bezpečnosti informací.
- 8.4. Je-li Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Poskytovateli a má-li toto prodlení Objednatele za následek nesplnění určité povinnosti Poskytovatele včas, není toto nesplnění povinnosti Poskytovatele včas považováno za prodlení.

IX. MLČENLIVOST, OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 9.1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 9.1.1. veškeré informace poskytnuté si Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XV odst. 15.6);
 - 9.1.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 9.1.3. veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 9.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 9.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
 - 9.2.1. které jsou Smluvní strany povinny poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 9.2.2. jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 9.2.3. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 9.2.4. u nichž jsou Smluvní strany schopny prokázat, že jim byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 9.2.5. které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 9.3. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 9.1. tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí druhé Smluvní strany a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Smluvní strany nebo plnění této Smlouvy.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují, že Neveřejné informace užijí pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 9.5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.

- 9.6. Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy není časově omezena a trvá i po skončení této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 9.7. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 9.8. Současně se Smluvní strany zavazují k ochraně osobních údajů dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Neveřejných informací a ochrany osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 9.9. Pokud bude v rámci poskytování Předmětu plnění docházet ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení, pak v pozici správce osobních údajů je Objednatel, a v pozici zpracovatele osobních údajů je Poskytovatel. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s relevantními právními předpisy, zejména s Nařízením a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výhradně k účelu, ke kterému byly osobami Objednateli poskytnuty, a to po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje přijmout a dokumentovat technická a organizační opatření ve smyslu čl. 32 Nařízení tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Dále je Poskytovatel povinen zachovávat o zpracovaných osobních údajích mlčenlivost a tyto osobní údaje dále neuveřejňovat, ani nezpřístupnit třetí osobě. Tyto povinnosti platí i po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje pro případ interního auditu ochrany osobních údajů Objednatelem, kontroly dozorového orgánu (Úřad pro ochranu osobních údajů) u Objednatele nebo pro případ uplatnění práv subjektu údajů dle čl. 13 až 23 Nařízení u Objednatele jako správce osobních údajů, poskytnout Objednateli požadovanou součinnost.
- 9.10. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli po předchozím upozornění provedení kontroly nakládání s Neveřejnými informacemi a případného dodržování zákonných povinností Poskytovatele ohledně shromažďování a zpracování osobních údajů získaných při plnění této Smlouvy, pokud budou Poskytovateli zpřístupněny Objednatelem, a to kdykoli za trvání této Smlouvy, přičemž Poskytovatel je povinen tuto kontrolu umožnit. Objednatel oznámí Poskytovateli termín provedení kontroly alespoň 5 pracovních dní předem, a to elektronicky na kontaktní e-mail Oprávněné osoby ve věcech projektových nebo prostřednictvím datové schránky.

X. PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Předmětu plnění.
- 10.2. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
- 10.3. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s prováděním Předmětu plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem.

XI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1. V případě poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard pod stanovený parametr dostupnosti v době podpory, tj. garantované dostupnosti dle čl. III odst. 3.3 a odst. 3.4 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na slevu z Paušální ceny ve výši 370,- Kč za každou i započatou hodinu nedostupnosti Služby Dashboard. Maximální výše slevy z Paušální ceny je omezena do výše 50% Paušální ceny pro každé účtované kalendářní čtvrtletí. Sleva bude zohledněna v rámci fakturace Paušální ceny za to kalendářní čtvrtletí, ve kterém došlo k akceptaci Zprávy o poskytování Provozu a podpory Služby Dashboard za kalendářní čtvrtletí, ve kterém došlo k poskytování Služby Dashboard pod stanovený parametr dostupnosti dle věty první tohoto odstavce.
- 11.2. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. IX této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 11.3. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 11.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 11.5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v souladu s čl. XII Smlouvy.
- 11.6. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XII. NÁHRADA ŠKODY

- 12.1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 12.2. Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající částce 1 000 000, 00 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení náhrady škody se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 12.4. Škodu hradí škůdce v penězích, nepožaduje-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 12.5. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

XIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 13.1. Zjistí-li Objednatel jakékoliv právní či faktické vady Předmětu plnění, příp. jeho části již při převzetí, je oprávněn převzetí odmítnout. Poskytovatel vady odstraní bezúplatně dodáním náhradního plnění v množství, druhu a jakosti dle Smlouvy.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje, že Předmět plnění poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu účinnosti Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. V Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění dle této Smlouvy.

- 13.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění v dohodnuté kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Předmětu plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou, přičemž se zavazuje vady odstranit v rámci poskytované Podpory a provozu Služby Dashboard.
- 13.4. Pokud k jakékoliv části Předmětu plnění dle této Smlouvy není poskytována Podpora a provoz Služby Dashboard, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen prokázanou vadu takové části Předmětu plnění dle Smlouvy odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení vady Objednatelem Poskytovateli.
- 13.5. Ustanovením tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XIV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na jeden rok s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Přičemž každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 14.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti dohody, tj. ke dni zveřejnění v registru smluv.
- 14.3. Smlouva může zaniknout odstoupením příslušné Smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané § 2002 OZ.
- 14.4. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 14.5. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů.
- 14.6. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 14.7. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
 - 14.7.1. bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 14.7.2. Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu ke Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 14.7.3. Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 14.7.4. Poskytovatel se stane Nespolehlivým plátcem.
- 14.8. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 14.7. pododst. 14.7.1. až 14.7.4. tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou skutečnost jde, s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

- 14.9. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno kalendářním dnem jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně.
- 14.10. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti dle čl. IX Smlouvy, práva z odpovědnosti za vady a záruky ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou k rukám Odpovědných osob ve věcech smluvních. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena prostřednictvím datové schránky na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:
- 15.1.1 Objednatel:
Název: Česká republika – Ministerstvo financí
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: xzeaaav
- 15.1.2 Poskytovatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: ag5uunk
- 152 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 153 Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:
- 15.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
Jméno: XXXXX
E-mail: XXXXX
Telefon: XXXXX
- 15.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatel je:
Jméno: XXXXX
E-mail: XXXXX
Telefon: XXXXX

- 15.4. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn ředitel odboru 70, ministr financí a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 15.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 15.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Poskytovatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv a o této skutečnosti bezodkladně informuje Objednatele.
- 15.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
- 15.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 15.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 15.10 Smluvní strana není oprávněna bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 15.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 15.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem, je právo české.
- 15.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Předmětu plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 15.15 Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.16. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

15.17. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

15.18 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Vzory protokolů a dalších dokumentů

Za Objednatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu

XXXXX

XXXXX

Česká republika – Ministerstvo financí

XXXXX

XXXXX

Státní pokladna Centrum
sdílených služeb, s. p.

Za finální znění k č.j. MF-31899/2020/7003:

XXXXX

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL – VZOR

dle Smlouvy o poskytování služby Online nástroje pro řízení cílů
 (evid. u Poskytovatele pod č. _____ a u Objednatele pod č. _____)

Předmět	[bude doplněno]		
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Zadaný počet člověkodnů	[bude doplněno]		
Termín plnění/akceptace	[bude doplněno]		
Předmět akceptace			
<i>Hodnocení, kontrola plnění a akceptace výstupu/služby</i>			
Přípomínky Objednatele			
<i>Přípomínky k rozsahu a kvalitě výstupu/služby</i>			
Závěry akceptace			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad		
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou		
<input type="checkbox"/>	není akceptováno		
Akceptovaný počet člověkodnů			
Sazba za člověkoden bez DPH [Kč]		[bude doplněno]	
Cena celkem bez DPH [Kč]		[bude doplněno]	
Seznam výhrad akceptace			
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace			
Číslo:	Název přílohy		
1	[bude doplněno]		
2	[bude doplněno]		
3	[bude doplněno]		
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum
[bude doplněno]	Objednatel		
[bude doplněno]	Poskytovatel		

NABÍDKA ROZVOJE SLUŽBY DASHBOARD – VZOR

dle Smlouvy poskytování služby Online nástroje pro řízení cílů
 (evid. u Poskytovatele pod č. _____ a u Objednatele pod č. _____)

NABÍDKA SLUŽBY ROZVOJ SLUŽBY DASHBOARD			Číslo: [XX/YYYY]
Za Poskytovatele			
Jméno a příjmení	[bude doplněno]	Funkce	[bude doplněno]
Specifikace rozsahu služby ROZVOJ SLUŽBY DASHBOARD			
Termín (datum a čas) poskytnutí služby ROZVOJ SLUŽBY DASHBOARD			
[bude doplněno]			
Detailní popis poskytnutí služby ROZVOJ SLUŽBY DASHBOARD			
[bude doplněno]			
Požadavek Poskytovatele na součinnost Objednatele			
[bude doplněno]			
Vyjádření k Požadavku na ROZVOJ SLUŽBY DASHBOARD			
[bude doplněno]			
Odhad pracnosti poskytované služby ROZVOJ SLUŽBY DASHBOARD			
Popis	počet člověkodnů	sazba za člověkodn [Kč]	cena celkem bez DPH [Kč]
<i>popis jednotlivých aktivit včetně pracnosti</i>			
* <i>počet řádku bude přidán dle potřeby</i>			
Celkem	---	---	
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum
[bude doplněno]	Objednatel	[bude doplněno]	[bude doplněno]
[bude doplněno]	Poskytovatel	[bude doplněno]	[bude doplněno]

OBJEDNÁVKA

 číslo **obj-xxx/20xx**

vystavena dne ***

Objednatel		Poskytovatel			
Název	Česká republika – Ministerstvo financí	Název	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.		
Sídlo	Letenská 525/15 118 10 Praha 1	Sídlo	Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov		
Dat. schránka	xzeaaauv	Dat. schránka	ag5uunk		
IČO	00006947	IČO	03630919		
DIČ	CZ00006947	DIČ	CZ03630919		
Bank. spojení		Bank. spojení			
Číslo účtu		Číslo účtu			
		Nabídka			
		Termín			
		dodání/plnění			
Zápis			OŘ vedený Městským soudem v Praze v oddílu A, vložce 76922		
Kontaktní os.		Kontaktní os.			
Telefon		Telefon			
E-mail		E-mail			
<p>Místem plnění je sídlo Poskytovatele, pokud není dojednáno mezi Objednatelem a Poskytovatelem jinak.</p> <p>Splatnost ceny 30 dní ode dne doručení řádného daňového dokladu Objednateli prostřednictvím datové schránky.</p>					
Poznámka					
Označení	Název	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
					0,00 Kč
					0,00 Kč
					0,00 Kč
Celkem					0,00 Kč
<p>Maximální finanční rámec pro čerpání této Objednávky je [doplnit] Kč bez DPH při sazbě [doplnit] za [doplnit]. Fakturace bude provedena na základě skutečně odvedené a akceptované práce. V případě, že bude očekávána větší pracnost a finanční limit by měl být překročen, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli neprodleně. Objednatel rozhodne o možnosti dalšího čerpání.</p>					
Schválil za Objednatele		Schválil za Poskytovatele			
Datum		Datum			
Jméno, příjmení		Jméno, příjmení			
Pracovní pozice		Pracovní pozice			
Podpis		Podpis			
<p>Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená Objednávka Objednatelem zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.</p>					

Vystavil/a [doplnit]

Schválil/a [ředitel věcně příslušného útvaru]

Schválil/a [ředitel odpovědný za čerpání finančních prostředků]

Na základě Smlouvy č. [doplnit] ze dne [doplnit]

ZÁZNAM O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

dle Smlouvy o poskytování služby Online nástroje pro řízení cílů
(evid. u Poskytovatele pod č. _____ a u Objednatele pod č. _____)

Vykazované období:	od	do
--------------------	----	----

Obě Smluvní strany potvrzují, že v uvedeném období byly v souladu s výše uvedenou Smlouvou poskytnuty níže specifikované Služby v účtovaném množství:

Oblast Služby	Cena za oblast Služby v období (Kč)		
	bez DPH	DPH	s DPH
Podpora a provoz Služby Dashboard			

Za Objednatele	Za Poskytovatele
Datum:	Datum:
Jméno, příjmení Oprávněné osoby Objednatele:	Jméno, příjmení Oprávněné osoby Poskytovatele:
Podpis:	Podpis:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3



SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

ZPRÁVA

o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období



dle Smlouvy o poskytování služby Online nástroje pro řízení cílů
(evid. u Poskytovatele pod č. _____ a u Objednatele pod č. _____)

Provoz a podpora Služby Dashboard

I. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Zahájení poskytování Služeb	Ukončení poskytování Služeb

II. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

III. POPIS ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

IV. VÝKONNOSTNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

V. ŘEŠENÍ ZÁVAD

VI. SERVISNÍ ZÁSAHY, PROVOZNÍ ZMĚNY A TESTOVÁNÍ

VII. DOSTUPNOST SLUŽEB

VIII. ZÁVAŽNÉ INCIDENTY

IX. PŘEHLED OMEZENÍ SLUŽEB

Přehled o denní dostupnosti Služeb ve vykazovaném období																														
Provozní doba	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Nepřetržitá provozní doba	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Legenda:

■	dostupná Služba
■	plánovaná odstávka
■	výpadek (nedostupnost Služby)
■	mimořádná odstávka

X. PROBLÉMY A RIZIKA**XI. PŘÍLOHY****XII. PODPISOVÁ DOLOŽKA**

Vypracoval		Schválil	
Jméno a příjmení:		Jméno a příjmení:	
Podpis		Podpis	
Datum:		Datum:	
Vyjádření Objednatele k poskytování Služeb:			
Za Objednatele			
Jméno a příjmení:			
Podpis			
Datum:			