

SMLOUVA O DÍLO

Smluvní strany:

Miroslav Kondaš

Vlaštovčí 3613/30

466 01 Jablonec nad Nisou

IČO: 86776282

DIČ: CZ7711282535

Jednající: Miroslav Kondaš

(dále jen „poskytovatel“)

a

Domov pro seniory Vratislavice nad Nisou, příspěvková organizace

U Sila 321

463 11 Liberec-Vratislavice nad Nisou

IČO: 71220038

Jednající: Mgr. Stehlíková Eva

(dále jen „objednatel“)

Uzavřeli smlouvu o přednostní správě počítačové sítě.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajistit komplexní správu výpočetní techniky včetně počítačových sítí a správy počítačové sítě objednavatele.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět servis výpočetní a ostatní techniky na základě objednávky objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelně periodickou správu počítačové sítě v příslušných dohodnutých termínech nebo na vyžádání objednatele.
4. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k počítačové technice a uhradit řádně a včas servisní zásahy.
5. Obě strany jmenují kontaktní osoby ke hlášení závad, k podepisování servisních zpráv (na straně objednatele) a odpovědných k přijímání objednávek (na straně dodavatele).
Kontaktními osobami jsou: a) za objednatele: Daniela Raulová – tel.: 723086555
b) za poskytovatele: Miroslav Kondaš – tel.:739269965
Martin Koukal – tel.:

II.

Doba a místo plnění

1. Služby budou poskytovatelem prováděny od 15. 1. 2020 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců, která začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi od jedné ze smluvních stran.
2. Servisní zásahy budou zahájeny v pracovní době dodavatele na základě telefonické (případně jiným způsobem dohodnuté) objednávky, do 6 hodin pokud porucha neumožňuje plnění základních funkcí objednatele a do 48 hodin pokud závada umožňuje plnění základních funkcí objednatele pouze s podstatným omezením rychlosti zpracování.
3. Plnění předmětu smlouvy dle I.1. bude prováděno na základě uzavřené smlouvy.
4. Místem plnění je sídlo objednatele.

III. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít k dispozici servisního technika vybaveného vozidlem k okamžité možnosti zásahu ve lhůtě stanovené bodem II. odst. 2) smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít k dispozici měřicí a servisní techniku k okamžité možnosti zásahu.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět správu počítačové sítě.

IV. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje umožnit přístup k technice, na kterou si objedná servisní zásah.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit za provedené služby na základě zaslání daňového dokladu splatného do 14 dnů od obdržení.

V. Cena

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění předmětu bodu I. paušální cenu ve výši 6800,- Kč (slovy: šesttisícosmset) měsíčně. Tato cena nezahrnuje DPH.
2. V paušální ceně je celková doba servisních zásahů v délce 10 hodiny a to buď servisním zásahem na místě objednatele nebo i pomocí vzdálené správy, včetně dopravy technika do sídla objednatele.
3. Práce provedené nad rámec bodu V. 2. se budou účtovat takto:

a) běžný servis výpočetní techniky:	760,-Kč / hodinu
b) práce na serveru:	920,-Kč / hodinu
c) doprava technika do sídla objednatele:	100,-Kč / ks

Tyto ceny nezahrnují DPH.

VI. Předání a převzetí servisního zásahu

1. Po servisním zásahu může být sepsána servisní zpráva, kterou předá zástupce dodavatele k podpisu kontaktní osobě, nebo bude s fakturou dodán protokol zásahů technika s daty, časem a popisem zásahu technika.

VII. Záruční doba

1. Na práce, služby a dodané náhradní díly je poskytována záruka dle všeobecných záručních podmínek a dále se řídí Obchodním zákoníkem.

VIII. Zpracování osobních údajů

1. Objednatel pověřuje poskytovatele pracováním osobních údajů třetích osob pro níže popsané účely.
2. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy a za podmínek ujednaných níže v této smlouvě osobní údaje třetích osob zpracovávat.

a) Rozsah a účel zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu, v jakém budou poskytnuty ze strany Subjektů údajů či v jakém mu budou předány ze strany objednatele, tj. zpravidla půjde o tyto osobní údaje: jméno a příjmení, emailová adresa, osobní heslo a případně další osobní údaje poskytnuté ze strany Subjektů údajů (dále jen „Osobní údaje“).
2. Zpracováním Osobních údajů se rozumí zejména zakládání účtů uživatelů v počítačových stanicích, zakládání profilu v síti LAN, zakládání emailové schránky. Osobní údaje budou zpracovávány prostředky automatickými (elektronickými) a manuálními.
3. Účelem zpracování Osobních údajů je zejména tvorba, implementace, provoz a údržba softwaru a dalších služeb dodávaných poskytovatele pro objednatele.
4. Poskytovatel je oprávněn Osobní údaje společně s dalšími údaji třetích osob anonymizovat a tato anonymizovaná data dále zpracovávat.
5. Jakékoli jiné zpracování Osobních údajů se zakazuje.

b) Záruky

1. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby Osobní údaje nebyly poskytnuty ani jakkoliv zpřístupněny třetím osobám a aby tyto nebyly jakkoliv užity v rozporu s účelem, pro který byly poskytnuty, a účelem zpracování sjednaným v této smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které se podílejí na zpracování Osobních údajů, zachovávali mlčenlivost o Osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních k zajištění jejich ochrany.
3. Poskytovatel je povinen přijmout taková organizační a technická opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení nebo ztrátě nebo jinému neoprávněnému zpracování a zneužití.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Na úroky z prodlení se vztahují obecné právní předpisy.
2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném dojednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž obdrží dodavatel i objednatel jedno pare.
4. Jakékoliv dodatky k této smlouvě lze uvádět jen písemnou formou s podpisem obou smluvních stran.
5. V případě výpovědi této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli počítačovou síť v poslední pracovní den výpovědní lhůty písemně předat, nedohodnou-li si výslovně den jiný. Poskytovatel předá objednateli zejména:
 - a) popis konfigurace a nastavení systémů a serverů
 - b) veškeré objednatelům poskytnuté materiály
 - c) administrátorská a přístupová hesla
6. Poskytovatel je oprávněn prodloužit termín dodávky v případě vyšší moci u jedné ze smluvních stran nebo za okolností vylučujících odpovědnost. Za vyšší moc nebo okolnosti vylučující odpovědnost je zejména považováno zemětřesení, požár, povodeň, jiné živelné

katastrofy, válka, výpadek proudu a dále veškeré překážky, jež nastaly nezávisle na vůli poskytovatele. V tomto případě není poskytovatel v prodlení s dodáním.

7. Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré informace uložené v počítačové síti objednatele a všech dalších informací se kterými přijde do styku v důsledku plnění závazků této smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré informace uložené v počítačové síti objednatele před zneužitím třetí osobou. Zejména zabezpečení systému objednavatele před neoprávněným průnikem.
9. Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této smlouvy a jejího plnění nebo v souvislosti se smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
10. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
11. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu, smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění.

V Jablonci nad Nisou dne

V Liberci dne

Objednatel:

Poskytovatel:

.....

.....