

Smlouva o zprostředkování a správě pojištění

(dále též jen "smlouva")

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)
mezi

Obchodní firma / název: **Město Svitavy**
Sídlo: T. G. Masaryka 5/35, 568 02 Svitavy
Zastoupena: Mgr. Davidem Šimkem, starostou
IČO: 002 77 444
Zápis v: Registru ekonomických subjektů vedeném u Českého statistického úřadu

(dále jen „**klient**“)

a

Obchodní firma: **FIPO-CZECH, s.r.o.**
Sídlo: Nádražní 1284/3, 568 02 Svitavy
Zastoupena: Antonínem Lamařem, jednatelem
IČO: 259 76 460
Zápis v OR: Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C18385

(dále jen „**maklér**“)

společně dále jen „**smluvní strany**“

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Makléř je pojišťovacím zprostředkovatelem podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o distribuci pojištění**“).
2. Makléř vystupuje vůči klientovi při plnění svých práv a povinností vyplývajících z této smlouvy v pozici pojišťovacího makléře v souladu s § 12 odst. 1 písm. b) zákona o distribuci pojištění.
3. Dodržování povinností makléře stanovených zákonem o distribuci pojištění podléhá dohledu České národní banky.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost makléře poskytovat klientovi služby v oblasti zprostředkování pojištění včetně poskytování doporučení vedoucího ke sjednání, změně nebo ukončení pojistných smluv a zajistit správu makléřem zprostředkovaných nebo makléři do správy předaných pojistných smluv ve prospěch klienta. Pojistnými smlouvami předanými makléři do správy se rozumí pojistné smlouvy předané makléři po předchozí vzájemné dohodě o jejich převzetí do správy (dále též „spravované pojistné smlouvy“).
2. Makléř se zavazuje po dobu trvání zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, poskytovat klientovi, na základě jeho požadavku, zejména tyto služby:
 - a. zpracovat a předkládat návrhy pojistných programů dle požadavku klienta,
 - b. zprostředkovat uzavření pojistných smluv u pojistitele určeného klientem, přičemž příslušné pojistné smlouvy podepisuje výhradně klient,
 - c. asistovat klientovi při likvidaci pojistných událostí (pomoc při uplatňování práv ze zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv),
 - d. provádět aktualizaci pojištění dle požadavku klienta,
 - e. na základě požadavku klienta realizovat pro pracovníky klienta školení v oblasti pojištění.

Článek III. Povinnosti makléře

1. Makléř se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, podle požadavků klienta a v jeho nejlepším zájmu, v souladu s touto smlouvou a zejména v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o distribuci pojištění.
2. Makléř poskytne klientovi služby podle ustanovení § 78 zákona o distribuci pojištění, pouze při zprostředkování rezervotvorného pojištění.
3. Touto smlouvou se řídí zprostředkování a/nebo správa výhradně těch pojistných smluv, jež makléř klientovi zprostředkuje a/nebo spravuje v postavení pojišťovacího makléře.

Článek IV. Povinnosti klienta

1. Klient poskytne makléři veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy, tj. zejména:

- a. bez zbytečného odkladu sdělí makléři pravdivě a úplně veškeré potřebné informace a skutečnosti, které mohou mít vliv na předmět smlouvy a pojištění, zejména pak popíše makléři svůj pojistný zájem;
 - b. bude makléře informovat o každé změně okolností, které se týkají makléřem spravovaného pojištění, jako jsou např. změny skutečného stavu majetku, změna předmětu či rozsahu činností nebo způsobu jejich vykonávání.
2. Pro případ, že na základě dohody má makléř poskytnout klientovi pomoc při nastavení výše pojistných částek a limitů pojistného plnění, je klient povinen poskytnout makléři v dohodnuté formě veškeré makléřem požadované podklady týkající se pojišťovaného majetku, pojišťované činnosti či jiného předmětu pojištění. I pro tento případ však platí, není-li písemně dohodnuto jinak, že pojistnou částku (příp. limit pojistného plnění) stanoví klient, jenž je též odpovědný za správnost její výše, která je jím prostřednictvím makléře následně sdělena pojistiteli pro účely pojištění.
 3. Klient se zavazuje, že v případech, kde to povaha a druh pojištění dovoluje, bude realizovat veškerá pojištění prostřednictvím makléře, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě, že je sjednání pojištění vázáno na poskytování jiných služeb (pojištění jako součást používání bankovní karty, sjednání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla prostřednictvím leasingové společnosti apod.), je na rozhodnutí klienta, jaký způsob sjednání pojištění zvolí. Po dobu účinnosti smlouvy se klient zavazuje spolupracovat výhradně s makléřem, uvedeným v této smlouvě, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

Článek V. Mlčenlivost a ochrana údajů

1. Informace, včetně osobních údajů, které si smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy navzájem poskytnou, se považují za důvěrné. Z tohoto důvodu nesmí žádná ze smluvních stran tyto informace prozradit třetí osobě mimo rámec plnění této smlouvy, a to nejen po dobu účinnosti této smlouvy, ale i po jejím ukončení. Smluvní strany jsou proto zavázány mlčenlivostí o veškerých údajích a informacích, které se v souvislosti s uzavřením této smlouvy dozví, nebudou-li tyto informace mít povahu běžně veřejně přístupných informací.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně chránit svá obchodní tajemství a nezneužívat poznatků, podkladů, informací či jakýchkoli materiálů získaných při vzájemné spolupráci.

Článek VI. Plná moc

1. Za účelem řádného plnění předmětu smlouvy je udělena ze strany klienta makléři plná moc. Plná moc zaniká dnem zániku této smlouvy.
2. Klient není oprávněn po dobu trvání této smlouvy udělit ve stejném či obdobném rozsahu plnou moc třetí osobě.
3. Klient je oprávněn odvolat makléři plnou moc ve smyslu ustanovení § 442 občanského zákoníku pouze z důvodu prokázaného nedodržení ujednání makléřem uvedených v čl. III. odst. 1 této smlouvy.

Článek VII. Ostatní ujednání

1. Klient souhlasí s realizací plateb pojistného prostřednictvím účtu makléře v případech, kdy je takto ujednáno přímo v pojistných smlouvách mezi klientem a pojistitelem. V souladu s ust. § 54

zákona o distribuci pojištění, se pojistné uhrazené klientem prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele považuje za pojistné uhrazené pojistiteli.

2. Pokud se makléři dokument, který zaslal klientovi v souvislosti s plněním této smlouvy, vrátí zpět jako nedoručitelný, považuje se za den doručení den, ve kterém byl dokument vrácen jako nedoručitelný.
3. Pokud si na základě této smlouvy mají makléř a klient sdělovat různé skutečnosti, poskytovat údaje a informace (např. v souvislosti se zaznamenáním požadavků a potřeb klienta), musí tak vždy činit jasně, přesně, srozumitelně, a to formou, která toto umožní prokázat. Za prokazatelnou formu smluvní strany považují zejména
 - e-mail zasláný na dohodnutou e-mailovou adresu, či e-mailovou adresu druhé smluvní strany běžně užívanou v souvislosti s plněním této smlouvy,
 - informace poskytnuté prostřednictvím k tomu makléřem určeným webovým formulářem.
4. V případě, kdy jedna smluvní strana vůči druhé uplatňuje práva v důsledku porušení povinností druhé strany týkající se sdělených skutečností, poskytnutých údajů nebo informací na základě této smlouvy, je smluvní strana, která právo uplatňuje, povinna prokázat jejich obsah a formu.
5. Klient si je vědom, že plnění povinností uvedených v článku IV. odst. 1 a 2 této smlouvy je podstatné pro řádný výkon předmětu této smlouvy ze strany makléře a v případě jejich porušení nese sám veškeré důsledky s tím spojené (např. nedostatečný rozsah pojištění v důsledku klientem poskytnutých nepřesných informací).
6. Klient souhlasí s použitím svého názvu (firmy) jakožto reference v rámci marketingových materiálů makléře.
7. Klient před podpisem této smlouvy převzal od makléře informace o zpracování osobních údajů a byl s těmito informacemi seznámen. Klient prohlašuje a zavazuje se, že v případě, že není subjektem údajů (ve smyslu obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), zajistí předání a seznámení se s informací o zpracování osobních údajů subjektu či subjektům údajů.
8. Není-li dohodnuto jinak, je cena služeb poskytovaných na základě této smlouvy v případě, že klient uzavře pojistnou smlouvu prostřednictvím makléře, zahrnuta v provizi od pojistitele.

Článek VIII.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a sjednává se na dobu jednoho roku od data účinnosti smlouvy. Smlouva se prodlužuje vždy o jeden rok, nebyla-li nejméně dva měsíce před koncem ročního období účinnosti smlouvy některou ze smluvních stran vypovězena.
2. Tato smlouva je ukončena též v případě odvolání plné moci klientem nebo vypovědí plné moci makléřem, a to ke dni doručení odvolání resp. výpovědi druhé straně nebo ke dni uvedenému v doručeném odvolání resp. výpovědi plné moci.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny v první řadě smírně a dohodou. V případě neúspěchu těchto jednání se kterákoli ze smluvních stran může obrátit na soud České republiky.

3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dotčené ustanovení takovým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude svým obsahem, smyslem a ekonomickým dopadem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem vzájemného jednání mezi klientem a makléřem v souvislosti s jejich činností, přičemž každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
6. Klient potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem smlouvy, všemi jejími přílohami a významem všech jednotlivých ustanovení, obsahem plné moci, a že výslovně se zněním smlouvy, plné moci a všemi jejími přílohami souhlasí.
7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva ve svém úplném znění byla uveřejněna v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti prostřednictvím dálkového přístupu. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 508 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv zajistí klient.
8. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.
9. Tato smlouva počínaje dnem své účinnosti nahrazuje jakoukoliv případnou předchozí smluvní úpravu vzájemného vztahu mezi klientem a makléřem s obdobným předmětem plnění.

Doložka podle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Uzavření smlouvy o zprostředkování a správě pojištění bylo schváleno Radou města Svitavy dne 21.12.2020.

V.....dne.....

V.....dne.....

.....
FIPO-CZECH, s.r.o.
Makléř

.....
Město Svitavy
Klient