Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy.

Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

|  |  |
| --- | --- |
| Součástí smlouvy č.: **60205378** | Požadavek na: |
| Specifikace služby/verze: **1/1** | Nahrazuje Specifikaci služby/verzi: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poskytovatel** | | |
| **T-Mobile Czech Republic a.s**. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze | | |
| Prodejce: **xxxxx** | Obchodní případ ID: | Partnerská smlouva: // |

|  |  |
| --- | --- |
| **Smluvní partner / Oprávněná osoba 1)** | |
| **Obchodní firma/Jméno:** **Okresní soud ve Vsetíně** | IČ/rodné číslo: **00025291** |
| Oprávněný zástupce: **Mgr. Miroslav Neuer** | Funkce: **Předseda soudu** |
| Telefon: | E-mail: |

1. Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Termíny** | | |
| Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do  dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.). | | |
| **24** | | |
| Cena uhrazená za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě. | | |
| Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby | |  |
| Ulice: Horní náměstí 5 | Město: Vsetín PSČ: 755 39 | |
| Kontaktní osoba: xxxxx | Telefon/mobil: **xxxxx** | |
| Funkce: | E-mail: **xxxxx** | |

**Parametry služby**

|  |  |
| --- | --- |
| Rychlost přístupové linky2: | Garantovaná úroveň služby – SLA: |

1. Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

|  |  |
| --- | --- |
| **Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu** | |
| Kontaktní osoba4: | Telefon:  E-mail: |

1. Nevyplňovat v případě, že jde o stejnou „Kontaktní osobu“ uvedenou v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Přílohy ke specifikaci služby** | | | | | | | | | |
|  | Internet,  datová IP VPN |  | Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN |  | Telefonní seznam |  | Koncové lokality telefonních služeb4 |  | Ceník služby |

1. V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální prostup do telefonní sítě“.

|  |
| --- |
| **Cenové ujednání** |
| Ceník služby IP komplet: **Standard** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)** | **Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)** | |
| Jednorázová cena za základní aktivaci: | Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: | |
| Jednorázová cena za přenesení samostatného telef. čísla (CLI): | Pravidelná měsíční cena za Internet: | |
| Jednorázová cena za přenesení bloku telefonních čísel (DDI): | Pravidelná měsíční cena za IP VPN: | |
| Jednorázová cena za provolbu - čísel: | Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:  **1440** | |
| Jednorázová cena za QoS: | Pravidelná měsíční cena za QoS: | |
| Jednorázová cena za Back-up: | Pravidelná měsíční cena za Back-up: | |
| Jednorázová cena za Provozní statistiky: | Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: | |
| Jednorázová cena za Proaktivní dohled: | Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: | |
| Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: | Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: | |
| Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: | Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: | |
| **Ceník volání, zlevněné mezinárodní destinace** | | |
| Cenový program (pro IP komplet): | |  |

|  |
| --- |
| Poznámka:  **Změna: Prolongace o 24 měsíců a úpravy ceny. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.** |

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: **800 737 311**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Datum: | Datum: |
| **xxxxx** | **Mgr. Miroslav Neuer, Předseda soudu** |
| Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele | Jméno a funkce oprávněného zástupce smluvního partnera/Oprávněné osoby |
|  |  |
| Podpis oprávněného zástupce poskytovatele | Podpis oprávněného zástupce smluvního partnera/Oprávněné osoby |

Internet a data

|  |  |
| --- | --- |
| **Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN** | |
| Kontaktní osoba5: | Telefon:  E-mail: |

1. Nevyplňovat v případě, že správce LAN je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Profesionální internet - parametry služby** | | |
| Kapacita6 dedikované přípojky (symetrické):  nebo (asymetrické): | | |
| Alternativní přípojka6: | Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky7: | |
| Požadovaný počet veřejných9 IPv4 adres: **4** a IPv6 adres: | | |
| Typ rozhraní: | Konektor: | |
| Maximální rychlost přípojky pro **95%** percentil: Mbit/s10 | Připojení do OSS SAP: | |
| **Profesionální internet - doplňkové služby** | | |
| Back-up dedikovaná přípojka: | Back-up alternativní přípojka11: | |
| Back-up sdílená přípojka: | Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku: | |
| Ref. číslo O2: | Typ telefonní linky: | |
| Provozní statistiky: | Typ vizualizace: | Proaktivní dohled: |
| Poznámka: | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IP VPN - parametry služby** | | | | | |
| Kapacita6 dedikované přípojky (symetrické): nebo (asymetrické): | | | | | |
| Kapacita sdílené přípojky6: | | |  | | |
| Alternativní přípojka6: | | | Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky8: | | |
| Účastnické číslo sdílené přípojky: | | Referenční číslo O2: | | | Typ: |
| Typ rozhraní: | | | Konektor: | | |
| Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2: | | | Multiple IP VPN:  Síť 1: **%** kapacity; Síť 2: **%** kapacity | | |
| **IP VPN - doplňkové služby** | | | | | |
| Back-up dedikovaná přípojka: | | | Back-up alternativní přípojka11: | | |
| Back-up sdílená přípojka: | | | Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: | | |
| Ref. číslo O2: | | | Typ telefonní linky: | | |
| QoS12: | Remote access12: | | | Centrální internet12: | |
| Multi IP VPN12: | Multicast IP VPN12: | | | IPv6 VPN: | |
| Provozní statistiky13: | | | Typ vizualizace: | | Proaktivní dohled: |
| Poznámka: | | | | | |

1. Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti 512 bajtů a větší.
2. Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.
3. Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.
4. V případě požadavku na 32 a více IPv4 adres je nutné vyplnit RIPE formulář, v případě adres IPv6 jsou přiděleny masky podsítě /64, /56 nebo 48 v závislosti na velikosti společnosti a doložitelných potřebách.
5. Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1.
6. Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je maximální kapacita této záložní přípojky limitována aktuálními technologickými a kapacitními možnostmi mobilní sítě v dané lokalitě a v žádném případě nepřesáhne maximální kapacitu primární přípojky (v případě asymetrické primární přípojky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím uploadu). QoS parametry na tomto typu záložní přípojky nejsou podporovány
7. Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.
8. Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz platný Popis služby Provozní statistiky).

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele.

Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

|  |  |
| --- | --- |
| **Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka** | |
| Kontaktní osoba14: | Telefon:  E-mail: |

1. Nevyplňovat v případě, že správce pobočkové ústředny je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hlasové rozhraní** | | | | | | | | | |
| **FXS15 rozhraní:** | | BRI15 rozhraní: | | **PRI15 rozhraní: 0** | | **SIP trunk pro IP PBX** | | **Virtuální Ústředna** | |
| Souběžných hovorů: **0** | | Souběžných hovorů: **0** | | Souběžných hovorů: **0** | | Souběžných hovorů: **0** | | Souběžných hovorů: **0** | |
| Odchod | **0** | Odchod | **0** | Odchod | **0** | Odchod | **0** | Odchod | **0** |
| Příchod | **0** | Příchod | **0** | Příchod | **0** | Příchod | **0** | Příchod | **0** |

1. FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

**Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Typ signalizace | | |  | | | Typ kodeku | | |  |
| **Konfigurace hlasové služby** | | | | | | | | | |
| **Pořadové číslo přípojky** | **Typ přípojky /**  **linky bez připojení** | **Přidělené číslo nebo číselná řada16** | | **Přidělení / přenesení čísla17** | **Přesměrování / přepočet na cílové číslo18** | | | **Poznámka** | |
| **1-4** |  | **5714845** | | **Stávající** |  | | |  | |
|  |  |  | |  |  | | |  | |
|  |  |  | |  |  | | |  | |
|  |  |  | |  |  | | |  | |
|  |  |  | |  |  | | |  | |
| **Konfigurace pro Virtuální fax** | | | | | | | | | |
| **Přidělené číslo nebo číselná řada16** | | **Přidělení / přenesení čísla17** | | **Faxová schránka / + připojení fax. přístr.19** | | | **E-mail + uživatelské jméno20 + poznámka** | | |
|  | |  | |  | | |  | | |
|  | |  | |  | | |  | | |
|  | |  | |  | | |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Počet jednoduchých objednávek přenesení21: | Počet komplexních objednávek přenesení21: |

1. Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
2. Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
3. Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočet telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočet čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočet čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
4. FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.
5. Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.
6. Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

|  |  |
| --- | --- |
| **Back-up hlasové služby** | |
| Back-up dedikovaná přípojka: | Back-up alternativní přípojka22: |
| Back-up sdílená přípojka: | Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: |
| Ref. číslo O2: | Typ telefonní linky: |
| Poznámka: |  |

1. Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je maximální kapacita tét této záložní přípojky limitována aktuálními technologickými a kapacitními možnostmi mobilní sítě v dané lokalitě a v žádném případě nepřesáhne maximální kapacitu primární přípojky (v případě asymetrické primární přípojky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím uploadu). QoS parametry na tomto typu záložní přípojky nejsou podporovány, proto nelze zaručit QoS ukazatele pro hlasové služby.

|  |  |
| --- | --- |
| **Doplňkové služby23** | |
| Zveřejnění v telefonním seznamu24:  Ano  Ne | Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC)23: |
| (varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání) | |
| VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi: | |

1. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.
2. Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)
3. V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

|  |
| --- |
| Poznámka: |