

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V RÁMCI TERÉNNÍCH PROGRAMŮ PRO OSOBY ŽIJÍCÍ V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH, OSOBY V KRIZI**

**Objednatel:** město Ostrov  
Se sídlem: Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov  
Zastoupen: Ing. Jan Bureš, starosta  
IČO: 00254843

Bankovní spojení: PPF banka, a.s.  
Číslo účtu:

(dále jen „**Objednatel**“).

**Poskytovatel:** KSK centrum o.p.s.  
Se sídlem: Sedlec 125, 360 10 Karlovy Vary  
Tel: 724 804 997  
Fax: DS: eeu5csi  
Zastoupen: Milan Kováč, ředitel  
IČO: 708 00 812  
DIČ:  
Zapsán v obch. rejstříku: Rejstřík OPS vedený KS Plzeň, oddíl O, vložka 292  
Bankovní spojení: č.ú. 35-5007780217/0100  
Pověřen k jednání ve věcech  
smluvních:  
Pověřen k jednání ve věcech  
technických:

(dále jen „**Dodavatel**“).

uzavírají v souladu s ustanovením §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto smlouvu o poskytování recepčních služeb (dále jen „**Smlouva**“).

### **I. Předmět Smlouvy**

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat Objednateli a zajišťovat pro něj poskytování sociálních služeb dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen „**ZoSS**“) a § 34 vyhlášky Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (dále jen „**Vyhláška**“), tj. služeb sociální prevence – Terénní programy, jež jsou poskytovány osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy (dále též „**Služby**“).
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je současně závazek Objednatele za Služby hradit Dodavateli odměnu dle článku 4.1 této Smlouvy.

### **II. Specifikace služeb**

- 2.1. Dodavatel se zavazuje, že bude pro Objednatele v souladu s jeho pokyny vykonávat činnosti specifikované ve specifikaci veřejné zakázky, jež tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy:

### III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude Objednateli poskytovat Služby po celou dobu trvání této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby nejméně v rozsahu tří (3) hodin týdně.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude Objednateli poskytovat Služby na území města Ostrov.

### IV. Odměna za poskytování Služeb

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za řádně poskytnuté Služby za jeden (1) kalendářní rok činí:

<b>Cena bez DPH:</b>	<b>30.000,- Kč</b>
DPH:	0,- Kč
Cena vč. DPH:	30.000,- Kč

(dále jen „Odměna“)

- 4.2. Součástí Odměny jsou veškeré náklady související s řádným poskytováním Služeb, a to včetně veškerých nákladů nezbytných ke splnění všech povinností dodavatele dle této Smlouvy či dle obecně závazných právních předpisů (např. závazky dodavatele z pracovněprávních vztahů, náklady spojené s pojištěním odpovědnosti podnikatelské činnosti za způsobené škody, pomůcky, materiál, spotřební materiál, náklady na dopravu apod.), a to bez zřetele na to, zda je v této smlouvě výslovně uvedeno, že Dodavatel splní tu kterou povinnost na své vlastní náklady, či nikoliv.
- 4.3. Smluvní strany se Dohodly, že Odměna je stanovena jako nejvýše přípustná.
- 4.4. V případě, že Objednatel zjistí, že Služby nebyly poskytnuty v plném rozsahu nebo kvalitě, případně nebyly poskytnuty vůbec, předá Objednatel Dodavateli seznam s věcnou a časovou specifikací neposkytnutých Služeb a Objednatel fakturovanou částku jednostranně sníží o částku, jež bude odpovídat celkové hodnotě nekvalitně či vůbec neposkytnutých Služeb.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly a Dodavatel bere výslovně na vědomí, že Odměna je poskytována Dodavateli za účelem financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním Služeb. Odměnu **nelze** použít na financování fakultativních činností ve smyslu § 35 odst. 4 ZoSS a na úhradu výdajů uvedených v § 1 odst. 2 písm. a) až j) nařízení vlády č. 98/2015 Sb., o provedení § 101a zákona o sociálních službách, v platném znění.
- 4.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Odměnu lze použít na úhradu nezbytně nutných nákladů (výdajů) souvisejících s poskytováním Služeb, tj. na osobní a provozní náklady. Osobní náklady jsou mzdové náklady včetně odvodů pojistného na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění, které hradí zaměstnavatel za své zaměstnance, a další osobní náklady, které je zaměstnavatel za zaměstnance podle platných právních předpisů povinen odvádět. Provozní náklady jsou náklady nezbytné pro poskytování Služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi Služeb, které jsou identifikovatelné, účetně evidované, ověřitelné a podložené originálními dokumenty. Výše osobních a provozních nákladů nesmí přesáhnout obvyklou výši v daném místě a čase.
- 4.7.

### V. Platební podmínky a účetnictví

- 5.1. Úhrada Odměny bude Objednatel provedena na základě ročních faktur (daňových dokladů) vystavených Dodavatelem a doručených Objednateli. Dodavatel je oprávněn a povinen vystavit faktury (daňové doklady) vždy nejdříve na začátku příslušného kalendářního roku, ve kterém mají být fakturované Služby poskytnuty.
- 5.2. Splatnost faktur (daňových dokladů) je sjednána na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli.
- 5.3. Faktura (daňový doklad) musí být Dodavatelem zaslána Objednateli nejpozději do tří (3) dnů ode dne jejího vystavení, a to na adresu sídla Objednatele. Součástí vystavené faktury musí být soupis Služeb

poskytnutých Dodavatelem Objednateli v kalendářním měsíci, za nějž je faktura vystavena.

- 5.4. Faktury (daňové doklady) vystavené Dodavatelem musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména zákona o účetnictví a zákona a dani z přidané hodnoty.
- 5.5. Nebude-li daňový doklad – faktura Dodavatele obsahovat všechny náležitosti stanovené právními předpisy a/nebo touto Smlouvou, nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo bude-li vystavena neoprávněně, není Objednatel povinen ji proplatit s tím, že v takovém případě se nedostává do prodlení s placením. Objednatel je v takovém případě povinen daňový doklad Dodavatele bezodkladně vrátit spolu s písemným odůvodněním, proč je daňový doklad nesprávně či neoprávněně vystaven. Dodavatel může po odstranění vad daňového dokladu, či po vzniku svého oprávnění fakturovat zaslat Objednateli daňový doklad nový či opravený, vždy však s novou lhůtou splatnosti fakturované částky.
- 5.6. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem zadání příkazu k úhradě fakturované částky ve prospěch bankovního účtu uvedeného na faktuře.
- 5.7. Dodavatel se zavazuje vést ve svém účetnictví Odměnu a její čerpání odděleně tak, aby bylo možné jednoznačně prokázat a přezkoumat, zda byla Odměna použita v souladu s touto Smlouvou.
- 5.8. Dodavatel se zavazuje vždy na žádost Objednatele kdykoliv průkazně doložit Objednateli použití Odměny, nebo její části, zejména předložit Objednateli k nahlédnutí originály či ověřené kopie účetních dokladů a jiných dokladů prokazujících použití Odměny v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel vždy nejpozději do 31. 1. roku následujícího po roce, za který byla Odměna poskytnuta, předloží Objednateli (odboru sociálních věcí a zdravotnictví) vyúčtování Odměny, a to na předepsaném formuláři, který mu za tímto účelem Objednatel poskytne (za poskytnutí se rozumí i sdělení umístění na webových stránkách Objednatele).
- 5.9. V případě, že Dodavatel v příslušném kalendářním roce nevyčerpá celou Odměnu, nebo ji použije v rozporu s touto Smlouvou, je Dodavatel povinen nevyčerpanou část Odměny, nebo tu část, kterou použil v rozporu s touto Smlouvou vrátit Objednateli, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od konce kalendářního roku, za který byla Odměna poskytnuta, případně do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy o vrácení Objednatel Dodavatele požádá.

## **VI. Způsob poskytování Služeb**

- 6.1. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k poskytování Služeb a zavazuje se provádět Služby řádně, v souladu s touto Smlouvou, tedy zejména ve smluveném rozsahu, ve smluvených termínech, svým jménem, bez nedodělků a vad a v kvalitě požadované Objednatelem, na své náklady a na své nebezpečí.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby s využitím vlastních kapacit, případně pomocí třetích osob (poddodavatelů). V případě, že Dodavatel bude využívat poddodavatele, bude seznam poddodavatelů Přílohou č. 2 této Smlouvy, a takto odsouhlasený seznam poddodavatelů bude pro Dodavatele závazný.
- 6.3. V případě, že Dodavatel pověří poskytováním Služeb jako poddodavatele třetí osoby, které nejsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé porušení této povinnosti. Poddodavatelé se budou podílet na poskytování služeb výhradně v rozsahu určeném smlouvou uzavřenou mezi Dodavatelem a poddodavatelem. Dodavatel se zavazuje veškeré práce poddodavatelů řádně koordinovat.
- 6.4. Dodavatel odpovídá v plném rozsahu za veškeré Služby provedené poddodavatelem. Dodavatel v plném rozsahu odpovídá za jednání, neplnění nebo nedbalost kteréhokoliv poddodavatele, jako kdyby to bylo jeho vlastní jednání, neplnění nebo nedbalost. Objednatel má kdykoliv právo požádat Dodavatele, aby bezodkladně odvolal poddodavatele, který dle názoru Objednatele není způsobilý nebo je nedbalý v řádném plnění svých povinností. Dodavatel je povinen takové výzvě vyhovět.
- 6.5. Objednatel je oprávněn dávat Dodavateli pokyny k určení způsobu poskytování Služeb. Pokud tak Objednatel neučiní, Dodavatel při poskytování služeb postupuje samostatně v souladu s touto

Smlouvou, jejími přílohami, právními předpisy a svými odbornými znalostmi. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice v době poskytování služeb, v souladu s požadavky uvedenými v této Smlouvě a v souladu s pokyny Objednatele.

- 6.6. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s požadavky pro poskytování Služeb a nemá vůči nim žádné výhrady, připomínky ani požadavky a považuje je za vhodné pro řádné poskytování Služeb. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami poskytování Služeb. Dodavatel je povinen bezodkladně upozornit Objednatele na případné nedostatky či požadavky nutné pro řádné poskytování Služeb. Pokud tak Dodavatel neučiní, mají strany za to, že podmínky jsou zcela vyhovující pro řádné poskytování Služeb. Dodavatel je rovněž povinen Objednatele upozornit na případnou nevhodnost jeho pokynů.
- 6.7. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb vynaložit veškeré úsilí, aby nezpůsobil, případně odvrátil hrozící újmu Objednatele a občanů města Ostrov, o které se při plnění Služeb dozví.
- 6.8. Dodavatel je povinen zdržet se jakéhokoli jednání poškozujícího dobré jméno Objednatele, a to i po skončení účinnosti této Smlouvy. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na skutečnosti, které ohrožují nebo by mohly ohrozit dobrou pověst nebo prosperitu Objednatele.
- 6.9. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel poskytuje služby v rozporu se svými povinnostmi a nedodrží příslušná ustanovení Smlouvy, je Objednatel oprávněn vůči Dodavateli uplatnit práva z vadného plnění a požadovat, aby Dodavatel poskytoval služby řádným způsobem.
- 6.10. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby s vynaložením odborné péče tak, aby nedocházelo k újmě Objednatele, občanů Objednatele, ani třetích osob, přičemž je povinen zejména, nikoliv však pouze:
  - a) Zajistit veškeré pracovní síly, vybavení a materiál potřebné k poskytování Služeb řádným způsobem,
  - b) Poučit své pracovníky a příp. poddodavatele a seznámit je s předpisy souvisejícími s bezpečností práce a s interními předpisy Objednatele a zajistit jejich dodržování;
  - c) Zajistit kvalitní řízení, dohled nad poskytováním Služeb a nezbytnou kontrolu poskytování Služeb (nezávisle na kontrole prováděné Objednatelem);
  - d) Dodržovat obecně závazné právní předpisy, nařízení orgánů veřejné správy, závazné i doporučené technické normy, podklady a podmínky uvedené v této Smlouvě a veškeré pokyny Objednatele;
  - e) Chránit Objednatele před vznikem škod v důsledku porušení právních či jiných předpisů a v případě jejich vzniku tyto škody uhradit na vlastní náklady;
  - f) Upozornit písemně Objednatele na nesoulad mezi jeho požadavky a právními či jinými předpisy v případě, že takový nesoulad kdykoli v průběhu poskytování Služeb zjistí. Pokud Dodavatel neupozornil bezodkladně a písemně na nevhodnost pokynů Objednatele, odpovídá za škodu tím Objednateli vzniklou, případně nemožnost poskytování sjednaných Služeb, způsobenou nevhodnými pokyny Objednatele.
  - g) Zajistit, aby poskytování Služeb bylo zajištěno pouze osobami jím k poskytování Služeb výslovně určenými;
  - h) Zajistit, aby při plnění této Smlouvy neohrozil dobré jméno Objednatele;
  - i) Dodržovat pravidla slušného chování vůči klientům.
- 6.11. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování Služeb, a to kdykoli. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou k provedení kontroly.
- 6.12. Při poskytování služeb nesmí Dodavatel, ani jeho pracovníci zasahovat do soukromí klientů nad míru nezbytně nutnou.
- 6.13. Dodavatel je povinen vést o poskytovaných Službách přiměřené záznamy odpovídající charakteru služeb, které umožní případnou kontrolu provedených prací a jejich rozsahu.
- 6.14. Smluvní strany se dohodly a Dodavatel se zavazuje, že reakční doba Dodavatele na jakékoliv dotazy, žádosti, výzvy atp. týkající se plnění dle této Smlouvy nesmí být delší než čtyři (4) dny.
- 6.15. Dodavatel se zavazuje na všech propagačních materiálech souvisejících s poskytováním Služeb uvést, že jsou poskytovány za finanční podpory Objednatele a tuto skutečnost doložit při vyúčtování.

- 6.16. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy. Výše uvedená smluvní pokuta není ničím limitována. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele domáhat se náhrady škody, jež jí vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

## **VII. Pojištění**

- 7.1. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě a to minimálně ve výši pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Dodavatel je povinen udržovat toto pojištění v platnosti minimálně po celou dobu účinnosti této Smlouvy a tuto skutečnost Objednateli kdykoliv na jeho výzvu prokázat.
- 7.2. Jakékoliv škody z plnění vzniklé Smluvním stranám, tedy i škody, které nebudou kryty pojištěním, budou hrazeny Dodavatelem.
- 7.3. Objednatel není odpovědný za škodu způsobenou pracovním úrazem při poskytování Služeb pracovníkovi Dodavatele nebo třetí osobě, pokud tato škoda nebyla způsobena činem nebo opominutím Objednatele nebo jeho pracovníka.
- 7.4. Existence pojištění a případné pojistné plnění z pojistné smlouvy nezprošťuje Dodavatele povinnosti nahradit škodu, za kterou dle této Smlouvy a právních předpisů odpovídá, a která přesahuje vyplacené pojistné plnění či nebude pojištěním kryta.

## **VIII. Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy**

- 8.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2023.
- 8.2. Tuto Smlouvu je možné ukončit dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, nebo písemným odstoupením od této Smlouvy, a to pouze některým z důvodů předpokládaných touto Smlouvou.
- 8.3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Dodavatel:
- Poskytuje Služby v rozporu se Smlouvou a nezjedná přes výzvu Objednatele nápravu;
  - Přes písemné upozornění Objednatele poskytuje Služby s nedostatečně odbornou péčí, v rozporu s platnými obecně závaznými právními předpisy, případně pokyny Objednatele; nebo
  - Jiným způsobem porušuje Smlouvu podstatným způsobem;
  - Ohledně majetku Dodavatele bude zahájeno exekuční řízení;
  - Bude rozhodnuto o úpadku Dodavatele;
  - Dodavatel vstoupí do likvidace.
- 8.4. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné Smluvní strany doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu náhrady škody.
- 8.5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s jednoměsíční výpovědní dobou, která začne plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 8.6. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce pěti (5) měsíců, která začne plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
- 8.7. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů předat Objednateli veškeré podklady a dokumenty související se Službami.
- 8.8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy se článek 5.9 této Smlouvy ohledně vrácení Odměny, nebo její části, použije obdobně.

## **IX. Mlčenlivost**

- 9.1. Dodavatel nesmí poskytnout jakékoli třetí osobě jakékoliv informace, které se týkají Objednatele, jeho

zaměstnanců, nebo obsahu této Smlouvy včetně jejích příloh a ostatních informací získaných v souvislosti poskytováním Služeb (dále jen „**Důvěrné informace**“), bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, s výjimkou (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných správních úřadů, soudů či jiných orgánů veřejné moci, pokud je Dodavatel povinen podle obecně závazných předpisů nebo jejich závazných rozhodnutí jim tyto informace poskytnout nebo (iii) pokud Objednatel již danou informaci zveřejnil nebo pokud (iv) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání Dodavatele a jeho zavinění.

- 9.2. Smluvní strany sjednávají, že povinnost mlčenlivosti uvedená v tomto článku Smlouvy trvá v plném rozsahu i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.3. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby Důvěrné informace nebyly sděleny třetím osobám ani jinak a aby nebylo umožněno třetím osobám zjistit obsah těchto Důvěrných informací.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že bude Dodavateli uložena soudem nebo správním orgánem povinnost ke sdělení Důvěrné informace, je Dodavatel povinen o takové žádosti nebo výzvě bez zbytečného odkladu informovat Objednatele a Dodavatel je oprávněn Důvěrnou informací nebo její část sdělit pouze poté, co učiní nezbytná opatření, aby nedošlo ke zneužití nebo jinému zpřístupnění Důvěrné informace třetím osobám.
- 9.5. Poruší-li Dodavatel povinnost chránit Důvěrné informace sjednané v této Smlouvě, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu škody nebo nemajetkové újmu z toho vzniklé v plné výši.

## **X. Závěrečná ujednání**

- 10.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 10.2. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu změnit nebo doplnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 10.3. Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 10.4. Smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Dodavatel obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 10.5. Dodavatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 10.6. Dodavatel na sebe bere nebezpečí změny okolností a nemůže se tedy domáhat jakýchkoli práv a povinností na základě jakékoli změny takových okolností.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že se žádná z nich nepovažuje vůči druhé Smluvní straně za slabší stranu ve smyslu Občanského zákoníku.
- 10.8. Smluvní strany prohlašují, že by k uzavření této Smlouvy došlo i tehdy, kdyby kterákoli její část byla neplatná nebo se neplatnou stala dodatečně a pro tyto případy považují tuto Smlouvu jako celek za platnou s tím, že neplatné ustanovení se nahradí jiným ustanovením, které nejlépe odpovídá obsahu neplatného ustanovení. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou spolupracovat při tvorbě takového ustanovení.

10.9. Přílohy této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky  
Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

10.10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Ostrově dne 18.12.2020

V Ostrově dne 18.12.2020

---

za Objednatele  
město Ostrov  
Ing. Jan Bureš, starosta

---

za Dodavatele  
Milan Kováč, ředitel