

Č.j. ČÚZK-01780/2017-24

Smlouva o poskytnutí služeb – nákup časových razítek
Číslo: 2017/1520

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Mgr. Martin Vránek, Ředitel sekce korporátní obchod
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,
č.ú.: 102639446/0300

(dále jen „Poskytovatel“)

a

**Česká republika - Český úřad
zeměměřický a katastrální**

se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, Praha , 182 11
IČO: 00025712
DIČ: CZ00025712
jejímž jménem jedná Ing. Karel Štencel, místopředseda

(dále jen „Objednatel“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této rámcové smlouvě o poskytování služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících

důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o službách vytvářejících důvěru“) tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – NÁKUP ČASOVÝCH RAZÍTEK

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem plnění této smlouvy je komplexní zajištění služby poskytování kvalifikovaných elektronických časových razítek vydávaných kvalifikovaným Poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru vystavených podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „eIDAS“) pro potřeby resortu ČÚZK v souladu s platnými certifikačními politikami kvalifikovaných Poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru pro oblast kvalifikovaných elektronických časových razítek, dále jen „Plnění“.
- 1.2 Celkový požadovaný počet kvalifikovaných elektronických časových razítek činí 5 mil. ks. Tyto bude moci Objednatel z účtu neomezeně čerpat po podpisu smlouvy po dobu její platnosti a účinnosti.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy poskytovat zákazníkovi v souladu s jeho dílčími požadavky na rozsah poskytovaných služeb následující služby:

a) Poskytování kvalifikovaných elektronických časových razítek PostSignum

V případě, že Poskytovatel není prozatím oprávněn poskytovat kvalifikovaná elektronická časová razítka dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce (dále jen „zákon o službách vytvářejících důvěru“), je s ohledem na přechodná ustanovení zákona o službách vytvářejících důvěru oprávněn maximálně po dobu 2 let ode dne nabytí účinnosti tohoto zákona vydávat elektronická časová razítka avšak pouze za předpokladu, že tato budou odpovídat kvalifikovaným elektronickým razítkům podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění účinném k 18. 09. 2016.

b) Zajištění on-line přístupu k přehledu odběru časových razítek

Poskytovatel umožní on-line dálkový přístup k denně aktualizovanému přehledu odběru kvalifikovaných časových razítek, a to v členění podle jednotlivých přihlašovacích účtů autentizujících se ke službě odběru kvalifikovaných elektronických časových razítek.

c) Zakládání, změna a rušení účtů on-line dálkovým přístupem

Poskytovatel umožní Odběrateli zakládat, měnit a rušit účty na čerpání razítek způsobem umožňujícím on-line dálkový přístup.

Poskytování Plnění je podrobně upraveno v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Cena

- 2.1 Cena za dodávku Plnění činí 490 000 Kč bez DPH (dále jen „Cena“). Cena každého jednotlivého kusu Plnění činí 0,098 Kč bez DPH.
- 2.2 Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy a dodáním Plnění, jakož i veškeré náklady související. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, a Poskytovatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu smlouvy, a to i v

případě, že by se v průběhu plnění smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.

- 2.3 Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy důkladně prošel zadávací dokumentaci a všechny případně poskytnuté dodatečné informace, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky.

3. Platební podmínky

- 3.1 Cena Plnění bude uhrazena po podpisu této Smlouvy na základě Poskytovatelem vystavené faktury.
- 3.2 Daňový doklad vystavený Poskytovatelem musí mít touto Smlouvou předepsané údaje a musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění, Každý daňový doklad bude předán v jednom vyhotovení (originál) a musí obsahovat tyto údaje:
- a) číslo Smlouvy,
 - b) popis fakturovaného Plnění, množství, jednotkovou a celkovou cenu.
- 3.3 Splatnost daňového dokladu je 21 dní ode dne doručení Poskytovatelem. Povinnost uhradit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele na účet Poskytovatele, není-li smluvními stranami sjednáno jinak.
- 3.4 Nebude-li vystavený daňový doklad obsahovat všechny požadované náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena, bude takový daňový doklad do data splatnosti Poskytovateli vrácen k doplnění scházejících údajů nebo k opravě nesprávných údajů. Poskytovatel provede opravu vystavením nového daňového dokladu s novou dobou splatnosti, která nesmí být co do počtu dnů kratší než původní doba splatnosti. Bude-li vadný daňový doklad vrácen, přestává běžet původní doba splatnosti a nedojde k prodloužení s úhradou. Nová doba splatnosti začne běžet doručením nového daňového dokladu.

4. Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1 Smlouva bude uzavřena na dobu určitou, a to na 3 roky, zároveň však nejpozději do okamžiku vyčerpání 5 mil. objednaných kusů, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.
- 4.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
- 4.3 Předmět Plnění bude věcně a právně bezvadný a odpovídající právním předpisům a závazným i doporučujícím normám platným v České republice a členských státech Evropské unie. Předmět Plnění musí také vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů.
- 4.4 Poskytovatel musí disponovat všemi příslušnými oprávněními k podnikání a veškerými technickými, ekonomickými i personálními předpoklady nezbytnými pro řádné plnění předmětu zakázky. Poskytovatel musí být kvalifikovaným Poskytovatelem certifikačních služeb pro oblast vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek, respektive kvalifikovaným Poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru, a to po celou dobu poskytování služby dle smlouvy.

Poskytovatel dále zejména:

- bude poskytovat resortu Objednatele podporu zaručenou platnou certifikační politikou pro kvalifikovaná elektronická časová razítka, resp. elektronická časová razítka;

- zajistí, aby vydaná kvalifikovaná elektronická časová razítka obsahovala všechny náležitosti stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy;
 - zajistí, aby časový údaj vložený do kvalifikovaného elektronického časového razítka odpovídal hodnotě koordinovaného světového času při vytváření kvalifikovaného elektronického časového razítka;
 - zajistí, aby data v elektronické podobě, která jsou předmětem žádosti o vydání kvalifikovaného elektronického časového razítka, jednoznačně odpovídala datům v elektronické podobě obsaženým ve vydaném kvalifikovaném elektronickém časovém razítku;
 - bude pravidelně kontrolovat, zda je systém vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek nakonfigurován podle požadavků platných zákonných úprav;
 - bude elektronicky poskytovat Objednateli statistiky odběru kvalifikovaných elektronických časových razítek, a to v členění podle jednotlivých přihlašovacích účtů autentizujících se ke službě odběru kvalifikovaných elektronických časových razítek vždy nejméně jednou za uplynulý kalendářní měsíc do 10. dne měsíce následujícího (tj. měsíční statistiky).
 - zajistí, aby kvalifikovaná elektronická časová razítka byla Poskytovatelem vydávána pouze Oprávněnému žadateli. Oprávněným žadatelem o vydání kvalifikovaného časového razítka se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která se prokazuje (autentizuje) v elektronické komunikaci platnými přihlašovacími údaji (jménem a heslem) nebo dohodnutým typem komerčního či osobního certifikátu. Poskytovatel je povinen umožnit výdej razítek min. těmito dvěma způsoby autentizace (tj. jménem a heslem či certifikátem, přičemž volba konkrétního způsobu pro danou osobu je na Objednateli a může být v průběhu plnění smlouvy měněna);
 - přijme odpovídající opatření proti padělání kvalifikovaných elektronických časových razítek.
- 4.5 Poskytovatel umožní zakládání, změnu a rušení jednotlivých přihlašovacích účtů na čerpání razítek bez nutnosti uzavírání dodatku ke smlouvě, tj. v uzavřené smlouvě budou uvedeny maximálně osoby oprávněné k zaslání požadavku na založení, změnu a zrušení účtu a způsob realizace takového požadavku (např. elektronicky podepsaný email, výzva datovou schránkou, vyplněním el. formuláře oprávněnou osobou, atd.), nikoli jednotlivé přihlašovací účty. Požadavek na založení/změnu/zrušení účtu bude vyřízen nejpozději do 24 hodin od jeho vznesení. Po podepsání smlouvy se určí jednotlivé počáteční přihlašovací účty. Počet přihlašovacích účtů nebude omezen.
- 4.6 Poskytovatel bude garantovat dostupnost služby časové autority SLA 99,5% za běžný kalendářní rok v nepřetržitém režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu (365 x 24) po celou dobu platnosti smlouvy na plnění veřejné zakázky. Do doby 0,5 % možné nedostupnosti nejsou zahrnuty plánované a ohlášené odstávky služby (v délce maximálně 4 hodin v mimopracovní době 22:00 – 06:00 či ve dnech pracovního volna a státem uznaných svátcích), jež je Poskytovatel povinen ohlásit nejméně 7 dní předem. Maximální jednorázová doba nedostupnosti činí 30 minut.
- 4.7 Poskytovatel bude poskytovat Plnění postupně, a to na základě požadavků prostřednictvím přístupových účtů, zřízených pověřenými osobami Objednatele dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. Přílohu č. 2 této Smlouvy je možné měnit na základě písemné zaslání informace, kdy Objednatel

zašle Poskytovateli nové znění Přílohy č. 2, změna bude platná a účinná od okamžiku prokazatelného doručení. Požadavek vždy musí obsahovat:

- číslo této Smlouvy
- podpis a identifikaci pověřené osoby.

5. Sankce

- 5.1 V případě překročení nedostupnosti (0,5% uvedené výše) o více než 1 hodinu za kalendářní rok je Poskyvatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH za první hodinu. Za každou další hodinu nedostupnosti činí smluvní pokuta 20.000,- Kč bez DPH.
- 5.2 V případě prodlení s předáním statistiky nebo vyřízením požadavku na založení/změnu/zrušení účtu má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.

6. Zvláštní ustanovení

- 6.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 6.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 7.2 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 7.3 Poskyvatel bere na vědomí, že Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

7.4 Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Objednatel obdrží tři (3) a Poskytovatel obdrží dvě (2) vyhotovení.

7.5 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

[Redacted]

e-mail: [Redacted] tel. [Redacted]

Kontaktní osoba Poskytovatele:

[Redacted]

e-mail: [Redacted] tel. [Redacted]

7.6 Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Smlouvy seznámily v celém jejím rozsahu včetně příloh, že obsahu Smlouvy rozumějí, že uzavření Smlouvy je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1 Technické řešení

Příloha č. 2 Seznam pověřených osob

V Praze dne: 15.2.2017

V PRAZE dne: 16.2.2017

[Redacted]

Mgr. Vránek Martin

Ředitel sekce korporátní obchod
Česká pošta, s.p.

[Redacted]

Ing. Karel Štencel

Místopředseda
ČR – Český úřad zeměměřický a katastrální

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
225 99 Praha 1 231
IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983

Příloha č. 1 Technická specifikace

Technické řešení poskytování časových razítek

Časová razítka, které autorita časových razítek (dále jen PostSignum TSA) vydává se rozumí elektronická časová razítka v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 z 23.7.2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářející důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES a v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Tato elektronická časová razítka důvěryhodným způsobem spojují data v elektronické podobě s časovým okamžikem, a zaručují, že uvedená data v elektronické podobě existovala před daným časovým okamžikem.

Při podepsání smlouvy (mezi zadavatelem a uchazečem) se stanoví způsob přihlášení k odběru časových razítek – určí se tzv. přihlašovací účty zákazníka. Správu účtů mohou provádět pouze pověřené osoby zákazníka.

Každý účet obsahuje informace o způsobu přihlašování k serverům uchazeče při odběru časových razítek (volba mezi autentizací *certifikátem* nebo autentizací *jméno+heslo*). Tyto účty jsou v systémech sledovány samostatně, lze tedy vykazovat měsíční statistiky na jednotlivé účty.

Předplacené balíčky časových razítek

Zákazník si zakoupí balíček časových razítek (provede dobítí účtu). Časová razítka může Zákazník z účtu **neomezeně čerpat po dobu pěti let od zakoupení posledního balíčku**. Účet lze kdykoliv dobít zakoupením nového balíčku časových razítek a tím nejen navýšit počet časových razítek, ale i prodloužit dobu čerpání doposud nevyčerpaných časových razítek z předchozích balíčků.

Česká pošta garantuje u časových razítek (dle RFC 3161) platnost **minimálně 5 let**. Certifikáty, kterými se označují (pečetí) časová razítka, jsou vystavovány na šest let a jsou každý rok obměňovány.

Architektura PostSignum TSA

PostSignum TSA je realizována dvěma jednotkami TSU (timestamping unit) umístěnými v primární lokalitě a dvěma jednotkami umístěnými v záložní lokalitě.

Obě provozní jednotky v každé lokalitě vydávají časová razítka současně. Rozdělování žádostí mezi tyto dvě jednotky zajišťuje load-balancing/failover řešení předáním žádostí na jednu z dvojice přístupových jednotek, která žádost po ověření identity žadatele následně předá na jí přiřazenou provozní jednotku.

Timestamp servery jsou realizovány specializovanými zařízeními nCipher Time Stamp Server, označovanými jako DSE200 (Document Sealing Engine 200). Jedná se o síťová zařízení s integrovaným HSM pro uložení soukromých klíčů TSA; použité HSM mají certifikaci podle FIPS 140-2 na úroveň 3.

Technická specifikace - rozhraní TSA pro žádající aplikace

PostSignum TSA poskytuje kvalifikovaná časová razítka podle standardu RFC3161 (dále jen standard) pomocí protokolu http(s). Základní popis datových struktur časového razítka je uveden ve standardu, pro práci s nimi doporučujeme využívat běžně dostupných softwarových knihoven (BouncyCastle, IAIK, Eldos, Adobe...).

Časová razítka jsou poskytována prostřednictvím internetového připojení nebo prostřednictvím Centrálního místa služeb (dále CMS).

Žádost o časové razítko

Žádost o časové razítko musí být ve formátu *Time Stamp Request* podle standardu. V žádosti doporučujeme uvádět tyto údaje:

- Nonce (jednoznačný identifikátor),
- certReq=true (v odpovědi jsou pak přiloženy certifikáty),
- messageImprint vytvořený pomocí SHA-1 nebo SHA-2

Žádost nesmí obsahovat rozšíření (extensions).

Povolené algoritmy pro výpočet otisku (hashe) jsou SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512.

Zaslání žádosti, příjem odpovědi

Žádost o razítko musí být zaslána na server TSA protokolem https metodou POST v souladu se standardem. Z důvodu zajištění vysoké dostupnosti serverů TSA budou zaslání žádosti distribuovány na více paralelně pracujících serverů, nebude možné tedy zaručit, že pořadí odpovědí bude přesně odpovídat pořadí žádostí a že všechny elektronické značky budou vytvořeny s pomocí jednoho páru klíčů. Servery budou identifikovány svou elektronickou značkou, každý ze serverů pak bude vést vlastní řadu sériových čísel razítek.

TSA PostSignum bude požadovat autentizaci volitelně:

- komerčním certifikátem PostSignum VCA, nebo
- jménem/heslem (basic).

Podle způsobu autentizace se žádost zasílá na některou z těchto adres:

a) Přístup přes internet

Lokalita	Autentizace:	Webová adresa:
Primární	certifikátem	https://tsa.postsignum.cz/TSS/HttpTspServer/
	jménem a heslem	https://tsa.postsignum.cz:444/TSS/HttpTspServer/
Záložní	certifikátem	https://tsa.postsignum.eu/TSS/HttpTspServer/
	jménem a heslem	https://tsa.postsignum.eu:444/TSS/HttpTspServer/

b) Přístup přes CMS

Lokalita	Autentizace:	Webová adresa:
Primární	certifikátem	https://10.254.0.16/TSS/HttpTspServer/
	jménem a heslem	https://10.254.0.16:444/TSS/HttpTspServer/

Server TSA odpovídá zasláním odpovědi ve formátu *Time Stamp Response* podle standardu. Pokud nedojde k chybě zpracování žádosti (pkiStatus < 2), obsahuje odpověď též časové razítko ve formátu *Time Stamp Token*.

Formát časového razítka

Časové razítko *Time Stamp Token* obsahuje vložené údaje *TSTInfo* tak, jak jsou specifikovány ve standardu. Razítko nebude obsahovat rozšíření (extensions), bude obsahovat příznak řazení (ordering=false).

V případě požadavku na certifikát (certReq=true) bude k podpisu přiložen kvalifikovaný systémový certifikát TSA odpovídající požadavkům standardů a platné legislativy. Certifikát a elektronickou značku na TSA doporučujeme ověřit běžným způsobem podle pravidel ověřování elektronického

podpisu, navíc pak na přítomnost specifických údajů TSA (*KeyPurposeID* musí mít hodnotu *id-kp-timeStamping*). K ověření značky je třeba použít kořenový certifikát PostSignum Root CA.

Nad rámec standardu bude k podpisu dále přiložen atributový certifikát poskytovatele časového údaje obsahující údaje *Timing Metrics* a *Timing Policy*. Tyto údaje nejsou však pro běžnou práci s časovým razítkem podstatné.

Parametry služby

Uchazeč garantuje níže uvedené parametry poskytování kvalifikovaných časových razítek.

Dostupnost služby	
Časová dostupnost služby (v %)	99,9% připojení přes Centrální místo služeb (CMS)* 99,5% připojení přes internet*
Rozsah zaručeného provozu služby	0:00 -23:59 hod. (24x7) s výjimkou plánované výluky/odstávky
Plánované výluky/odstávky**	8 hodin max. 6x ročně, tj. 48 hodin/rok - o víkendech a svátcích

Výkonnostní parametry služby	
Garantovaný počet zpracovaných žádostí za 1 sekundu pro Zadavatele	5
Maximální počet zpracovaných žádostí za 1 sekundu	100***
Maximální počet vydaných časových razítek za 1 hodinu	360 000**

* vzorec pro výpočet průměrné dostupnosti služby v procentech je prováděn z času ohlášení/zjištění a vyřešení incidentu podle tohoto schématu:

** Pokud to bude technicky možné, bude poskytovatel v době plánovaných odstávek provádět údržbu postupně, aby byl dopad na zákazníka minimální (časová razítka dostupná buď z primární nebo ze záložní lokality)

*** jedná se o maximální kapacitu systému – není vyhrazena pouze pro Zadavatele. Při dosažení 70% kapacity systému provede Uchazeč navýšení kapacity systému.

$$D_{TSA} = 100 - \frac{100 \sum_{i=0}^n (t_{vi} - t_{zi})}{M} \quad [\%]$$

Kde:

D_{TSA}	dostupnost TSA v % (vypočítává se na jedno desetinné místo)
n	celkový počet incidentů (kromě počtu incidentů v rámci plánované výluky)
t_{vi}	časový okamžik vyřešení incidentu, tzn. obnovení provozu odstraněním projevu incidentu či nasazením náhradního řešení,
t_{zi}	časový okamžik zjištění/ohlášení incidentu
$(t_{vi} - t_{zi})$	doba obnovy (v minutách)
M	počet minut v měřeném období (ponížený o dobu plánovaných odstávek)

Testovací (demo) časové razítko

Pro vyzkoušení služby časového razítka je k dispozici zdarma TSA DEMO PostSignum.

Upozornění

Upozorňujeme, že časová razítka získaná na testovací TSA DEMO PostSignum nelze považovat za důvěryhodná (například pro archivaci dat).

Služba TSA DEMO PostSignum nemusí být stále v provozu.

Přihlášení k testovacímu serveru pomocí jména a hesla:

URL adresa 1: https://www3.postsignum.cz/DEMOTSA/TSS_user/

URL adresa 2: https://www.postsignum.cz/DEMOTSA/TSS_user/

Přihlašovací jméno: **demoTSA**

Heslo: **demoTSA2010**

Přihlášení k testovacímu serveru pomocí komerčního certifikátu:

 URL adresa 1: https://www3.postsignum.cz/DEMOTSA/TSS_crt/

 URL adresa 2: https://www.postsignum.cz/DEMOTSA/TSS_crt/

Pro přihlášení lze využít jakýkoliv komerční certifikát vydaný certifikační autoritou PostSignum (osobní nebo serverový).

Zákaznický portál PostSignum (statistiky, kontrola fakturace)

Pověřeně osobě zadavatele bude umožněn zdarma přístup do zákaznického portálu uchazeče, ve kterém bude mít možnost sledovat počet odebraných časových razítek za jednotlivé účty. Portál umožňuje vytváření denních, měsíčních či ročních souhrnů odebraných časových razítek. Aktualizace dat portálu probíhá u časových razítek jedenkrát denně v nočních hodinách.

Statistiky odebraných časových razítek dle smlouvy nebo přihlašovacích účtů (roční, měsíční, denní)

 Interval období: Od do

 Přihlašovací účet:

 Typ zobrazení: Měsíční rozpis | Denní rozpis

Interval období: 01.05.2011 - 30.09.2011 měsíční výpis číslo smlouvy:				
Název účtu	Měsíc	TSA 1	TSA 2	Celkem
IS VZ US	05.2011	4421	4535	8956
IS VZ US	06.2011	4502	4528	9030
IS VZ US	07.2011	2533	2552	5085
IS VZ US	08.2011	2260	2242	4502
IS VZ US	09.2011	1003	957	1960
Celkem odebraných razítek		14719	14814	29533

Kontaktní údaje

Hlášení nedostupnosti TSA:

incident.postsignum@cpost.cz

Příloha č. 2 Seznam pověřených osob

 7.7 Údaje o pověřených osobách ²

1	Jméno	[REDACTED]	Tituly před	[REDACTED]	Podpis pověřené osoby [REDACTED]
	Příjmení	[REDACTED]	Tituly za	[REDACTED]	
	Rodné číslo ³	[REDACTED]			
	E-mailová adresa	[REDACTED]			
	Telefon	[REDACTED]			
<input checked="" type="checkbox"/> Zasiлат ⁴ / <input type="checkbox"/> nezasílat ⁴ pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.					

2	Jméno	[REDACTED]	Tituly před	[REDACTED]	Podpis pověřené osoby [REDACTED]
	Příjmení	[REDACTED]	Tituly za	[REDACTED]	
	Rodné číslo ³	[REDACTED]			
	E-mailová adresa	[REDACTED]			
	Telefon	[REDACTED]			
<input checked="" type="checkbox"/> Zasiлат ⁴ / <input type="checkbox"/> nezasílat ⁴ pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.					

3	Jméno		Tituly před		Podpis pověřené osoby
	Příjmení		Tituly za		
	Rodné číslo ³				
	E-mailová adresa				
	Telefon				
<input type="checkbox"/> Zasiлат ⁴ / <input type="checkbox"/> nezasílat ⁴ pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.					

4	Jméno		Tituly před		Podpis pověřené osoby
	Příjmení		Tituly za		
	Rodné číslo³				
	E-mailová adresa				
	Telefon				
<input type="checkbox"/> Zasiлат ⁴ / <input type="checkbox"/> nezasílat ⁴ pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.					

Legenda:

- 1 Doplní pracovník České pošty, s.p.
- 2 Tučně vyznačené položky jsou povinné.
- 3 Pokud nebylo rodné číslo přiděleno v ČR, vyplňte datum narození, pohlaví a občanství.
- 4 Označte křížkem příslušné políčko.

Pověřené osoby svým podpisem souhlasí s poskytnutím osobních údajů certifikační autoritě poskytovatele a s jejich zpracováním za účelem prokázání totožnosti v rozsahu jméno, příjmení a rodné číslo (u cizinců bez RČ přiděleného v ČR též datum narození, pohlaví a občanství), a dále údaje e-mailová adresa a telefon, které slouží pro zaslání informačních zpráv týkajících se poskytovaných certifikačních služeb (informování o zpracování Seznamů žadatelů, informace o zneplatněných certifikátech, atd.). Souhlas se uděluje do doby odvolání pověřené osoby zákazníkem, nejdéle však na dobu trvání smluvního vztahu.

Pověřené osoby svým podpisem prohlašují, že byly poučeny ve smyslu § 11 a 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), v tom smyslu, že povinnost poskytnout osobní údaje uvedené v tiskopisu nevyplývá ze zvláštních zákonů, ale jejich poskytnutí je dobrovolné. Pověřené osoby berou na vědomí, že pokud tyto informace neuvědomí, nemohou být zákazníkovi ze strany poskytovatele poskytnuty požadované služby.

Pověřené osoby dále berou na vědomí informace o svém právu na přístup k osobním údajům, které jsou zpracovány za účelem poskytnutí požadovaných služeb zákazníkovi (za účelem prokázání totožnosti a pro zaslání informačních zpráv), právu na opravu těchto osobních údajů i povinnosti poskytovatele na požádání pověřeným osobám sdělit informace o jejich zpracování, jakož i o dalších právech stanovených v §21 zákona o ochraně osobních údajů.

Podpisy smluvních stran



Za Objednatele



Za Poskytovatele