

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB REGISTRAČNÍ AUTORITY A SPRÁVY KVALIFIKOVANÝCH PROSTŘEDKŮ PRO VYTVÁŘENÍ ELEKTRONICKÝCH PODPISŮ A ELEKTRONICKÝCH PEČETÍ

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“).

## I. Smluvní strany

- 1) **eIdentity a.s., IČO 27112489**  
se sídlem Vinohradská 184/2396, 130 00 Praha 3, IČ: 27112489  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9080  
zastoupená panem [REDACTED]  
(dále jen „eID“ nebo „Poskytovatel“)
- 2) **Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR, IČO 00023833**  
se sídlem Palackého náměstí 375/4, 128 00 Praha – Nové Město  
zastoupená prof. RNDr. Ladislavem Duškem Ph.D., ředitelem  
(dále jen „Zástupce“)

## II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je definování podmínek poskytování služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce Zástupci.
- 2) Poskytovatel se zavazuje k zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických pečeti vlastními pracovníky technické podpory Poskytovatele nebo vyškolenými pracovníky technické podpory Zástupce za podmínek uvedených v certifikační politice, která je Přílohou č. 1 této smlouvy.
- 3) Předmětem smlouvy je dále komplexní zajištění provozu a správy technologie, tj. kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických pečeti a podpisů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES („eIDAS“) pro potřeby Zástupce v souladu s platnými certifikačními politikami kvalifikovaného Poskytovatele služeb vytvářejících důvěru.
- 4) Podrobný popis dodávaného řešení je uveden v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

### Registrační místo

- 5) Zástupce se tímto zavazuje jménem eID provozovat služby Registračního místa. Registrační místo slouží k ověření údajů žadatele o poskytování služeb vytvářejících důvěru a k vydání certifikátů. Provozováním služeb Registračního místa se pro účely této smlouvy rozumí:
  - a) poskytnutí vhodného pracoviště (dále jen „Registrační místo“ **nebo také „RM“**), které bude splňovat technické, procesní a bezpečnostní požadavky stanovené v Příloze č. 3 této smlouvy;
  - b) uzavírání smluv a dodatků o poskytování certifikačních služeb se zákazníky eID, jejímž předmětem je vydání, změna nebo zneplatňování kvalifikovaných a komerčních certifikátů (dále jen „certifikáty“),
  - c) přijímání (registrace) žádostí o certifikát, schvalování nebo zamítání těchto žádostí v souladu s platnými certifikačními politikami eID,

- d) zajištění služeb Registračního místa prostřednictvím zaměstnanců Zástupce uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy (dále jen „Operátor Registračního místa“) s tím, že eID za tímto účelem zmocní Zástupce k uzavírání „Smluv o poskytnutí služby“ prostřednictvím těchto zaměstnanců;
  - e) správa a provoz kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti Operátory Registračního místa nebo pracovní technické podpory, za podmínek uvedených v Certifikační politice, která je Přílohou č. 1 k této smlouvě,
  - f) přijímání dokumentů, kterými klienti eID prokazují pravdivost, správnost a úplnost údajů podle pravidel uvedených v Certifikační politice;
  - g) zajištění služeb správy a provozu kvalifikovaných prostředků prostřednictvím zaměstnanců Zástupce uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy s tím, že eID udělí plnou moc Zástupci ke správě stanovených kvalifikovaných prostředků uvedených v Příloze č. 5 této smlouvy prostřednictvím těchto zaměstnanců a pod dozorem Odpovědných pracovníků eID,
  - h) uvolnění určených zaměstnanců Zástupce k účasti na školení pořádaných eID tak, aby byli schopni vykonávat své povinnosti řádně, v souladu se zákonem a dalšími právními předpisy, které upravují pravidla provozování Registračního místa, včetně vnitřních předpisů upravujících výkon činností eID v oblasti, která je předmětem této smlouvy.
- 6) Registrační místo bude Zástupci implementováno do 20 pracovních dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a poskytnutí údajů pro vytvoření pozice Operátora Registračního místa v systému eID.
  - 7) Zástupce se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy pouze koncovým zákazníkům eID, jejichž okruh je vymezen v Příloze č. 2 této smlouvy.
  - 8) Při výkonu své činnosti na základě této smlouvy se Zástupce zavazuje postupovat zejména v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, prováděcími právními předpisy k a veškerými dalšími platnými a účinnými právními předpisy, vztahujícími se k předmětu této smlouvy a poskytování služeb RM. Mimo to je Zástupce povinen postupovat při výkonu své činnosti na základě této smlouvy v souladu s následujícími závaznými dokumenty, upravujícími poskytování služeb RM:
    - Aktuálně platnými Certifikačními politikami eID,
    - Metodickými a jinými pokyny eID předanými Zástupci
  - 9) Pro vyloučení případných pochybností se má pro potřeby této smlouvy za to, že ve vztahu k třetím osobám – zákazníkům eID, vystupuje Zástupce, jako by měl stejné povinnosti a stejná oprávnění jako eID. Zástupce má rovněž povinnost se při výkonu činnosti na základě této smlouvy řídit pokyny eID, pokud nebudou v rozporu s právními předpisy, touto smlouvou anebo dokumenty, jejichž obsah bude pro Zástupce na základě této smlouvy závazný. Tyto dokumenty jsou zveřejněny na stránkách poskytovatele a jejich seznam tvoří přílohu č. 6 této smlouvy. Zástupce je povinen vždy jednat ve prospěch a v souladu se zájmy eID, které Zástupci prokazatelně jsou nebo musí být známy, přičemž tyto zájmy musí být řádným způsobem Zástupci písemnou formou sděleny. Tyto zájmy jsou v souladu s účelem založení společnosti eIdentity a.s., tedy Poskytovatele, která byla založena za účelem poskytování služeb v oblasti elektronického podpisu a dalších elektronických ochranných prvků. Cílem společnosti je být významným hráčem v oblasti poskytování služeb elektronické identity nejen v ČR.

### **III.**

#### **Způsob a forma plnění**

- 1) Poskytování služeb dle této smlouvy bude zahájeno nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2) Služby jsou poskytovány průběžně, zejména v pracovních hodinách pracovních dní.
- 3) Služby jsou poskytovány vzdáleně z technologických prostor Poskytovatele.

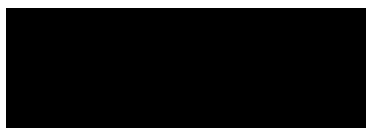
### **IV.**

#### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

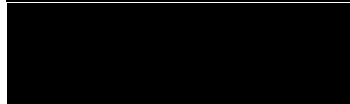
- 1) Poskytovatel poskytne možnost generování kupónů tak, aby oprávněné osoby mohly generovat kupóny pro klienty Zástupce dle aktuálních potřeb.

- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zástupci potřebné informace pro plnění předmětu této smlouvy.
- 3) Poskytovatel se zavazuje školit Operátory Registračního místa Zástupce tak, aby byli řádně poučeni a schopni plnit činnosti podle této smlouvy.
- 4) Poskytovatel má právo přístupu do Registračního místa po dohodě se Zástupcem.
- 5) Poskytovatel je oprávněn vydávat nové certifikační politiky, které reflektují vždy současnou právní situaci.
- 6) Poskytovatel vydá prostřednictvím Operátora Registračního místa kvalifikovaný certifikát, balíček kvalifikovaného a komerčního certifikátu popřípadě kvalifikovaný certifikát pro elektronickou pečeť nebo balíček kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť a komerčního serverového certifikátu. EID následně certifikát/y předá prostřednictvím svého internetového rozhraní zákazníkovi Zástupce, a to proti podpisu předávacího protokolu.
- 7) Poskytovatel je povinen na základě podané žádosti o zneplatnění ukončit platnost certifikátu. Zneplatnění certifikátu je zveřejněno v seznamu zneplatněných certifikátů (CRL), který je volně dostupný na webových stránkách poskytovatele.
- 8) Osoba oprávněná za Poskytovatele jednat ve vztahu k plnění a účelu této smlouvy je:

Jméno:  
E-mail:  
Tel:




Jméno:  
E-mail:  
Tel:



## V.

### Práva a povinnosti Zástupce

- 1) Zástupce je povinen k plnění dle této smlouvy pouze prostřednictvím Operátorů Registračního místa, je povinen postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí, podle pokynů Poskytovatele a v souladu s jeho zájmy. Zástupce je povinen oznámit Poskytovateli všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí Poskytovatele podle této smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Poskytovatele. Zástupce činí tato oznámení písemně. Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, považuje se za písemné oznámení i oznámení učiněné elektronicky, opatřené zaručeným elektronickým popisem zasláné na elektronickou adresu: 
- 2) Od pokynů Poskytovatele se může Zástupce odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu Poskytovatele a Zástupce nemůže včas získat jeho souhlas. Ani v těchto případech se však Zástupce nesmí od pokynů odchýlit, jestliže je to výslovně zakázáno touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, které upravují předmět činnosti Poskytovatele (zákon 297/2016 Sb. a Nařízení Evropské komise eIDAS).
- 3) Zástupce odpovídá Poskytovateli za škodu, která mu vznikne porušením povinností dle této smlouvy v souvislosti s plněním této smlouvy s výjimkou škody, která vznikne v důsledku nedostatečné informovanosti Zástupce ze strany Poskytovatele.
- 4) Zástupce se zavazuje umožnit Operátorům Registračního místa proškolení z hlediska profesních, technických a bezpečnostních požadavků. Tohoto školení se dotčení zaměstnanci musí zúčastnit před zahájením činnosti podle této smlouvy a dále pak alespoň jedenkrát ročně podle požadavků Poskytovatele v termínech odsouhlasených Zástupcem. Školení zajistí Poskytovatel.
- 5) Zástupce prohlašuje, že umožní Operátorům Registračního místa školení a seznámení se s vnitřními předpisy upravujícími tuto činnost ve společnosti Poskytovatele, a to s pravidly Poskytovatele pro přijímání, nakládání a uchovávání dokladů, které je Poskytovatel povinen archivovat v souvislosti s poskytováním služeb vytvářejících důvěru. Zástupce se po proškolení Operátorů Registračního místa zavazuje provádět činnosti, které jsou předmětem této smlouvy v souladu s výše uvedenými právními

předpisy a vnitřními předpisy Poskytovatele.

- 6) Zástupce je povinen s Poskytovatelem spolupracovat a poskytnout mu součinnost za účelem odstranění případných nedostatků v souvislosti s plněním na základě této smlouvy.
- 7) Osoba oprávněná za Zástupce jednat ve vztahu k plnění a účelu této smlouvy je:

Ve věcech smluvních:

Jméno:

E-mail:

Tel:

Ve věcech technických:

Jméno:

E-mail:

Tel:

## VI. Ochrana osobních údajů

- 1) eID je společností, jejímž předmětem činnosti je poskytování služeb v oblasti administrativní správy a služeb organizačně hospodářské povahy u fyzických a právnických osob.
- 2) eID byla dne 12. 9. 2005 pod č. j. MI1471/31-2005 50 udělena Ministerstvem informatiky České republiky akreditace k výkonu činnosti akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb vydávajícího kvalifikované certifikáty. Tato akreditace nabyla právní moci dne 28. 9. 2005. EID je tak kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 3) Ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v platném znění (dále jen „nařízení GDPR“), je eID správcem osobních údajů.
- 4) Zástupce bere na vědomí, že při výkonu činnosti dle této smlouvy je zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8) nařízení GDPR.
- 5) Zástupce si je vědom povinností, které pro něj jako zpracovatele osobních údajů vyplývají z nařízení GDPR, i když jednotlivá ustanovení nejsou v této smlouvě explicitně uvedena.
- 6) Zpracováním se pro účely této smlouvy rozumí zpracování osobních údajů podle čl. 4 odst. 2) nařízení GDPR.
- 7) Tato smlouva se uzavírá s přihlédnutím k ustanovením nařízení GDPR, které v čl. 28 odst. 2 ukládá správci a zpracovateli osobních údajů uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů písemně.
- 8) Osobními údaji, kterých se tato smlouva týká, jsou informace o klientech eID (dále také jen „klienti“), jež je eID povinen spravovat a zpracovávat na základě zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru, v platném znění (dále jen „zákon č. 297/2016 Sb.“). Tyto údaje jsou získávány přímo od subjektů údajů, které s jejich zpracováním vyslovily souhlas. EID tyto údaje předá Zástupci na elektronických nosičích nebo je Zástupce získá pro eID v průběhu zpracování ve formě dokladů v originálech či ověřených kopiích, kterými klient prokazuje pravdivost tvrzených údajů, případně též dokladů účetních. Výše uvedené doklady se zasílají v completech a podle pokynu eID do jeho rukou.
- 9) Účelem zpracování osobních údajů dle této smlouvy Zástupcem je naplnění povinností stanovených zákonem č. 297/2016 Sb., přiblížit poskytování služeb spojených s výkonem registračního místa poskytovatele služeb vytvářejících důvěru směrem ke klientům, zjednodušit pracovní postupy, omezit počet datových přenosů a operací s osobními údaji obecně a tak zvýšit bezpečnost zpracování těchto osobních údajů.

- 10) Osobní údaje, které bude Zástupce pro eID zpracovávat, netvoří citlivé údaje ve smyslu čl. 4 odst. 13), 14) a 15) a čl. 9 nařízení GDPR.
- 11) Tato smlouva se vzhledem k podmínkám poskytnutým eID uzavírá jako výhradní a Zástupce se proto zavazuje doporučovat, nabízet a vydávat po celou dobu platnosti této smlouvy na území České republiky výhradně a pouze certifikáty eID a nebude tedy na území České republiky doporučovat, nabízet a vydávat certifikáty žádné jiné certifikační autority.
- 12) Zástupce se zavazuje ve svých informačních systémech, které budou využívat certifikáty vždy přednostně akceptovat a využívat certifikáty eID.

### **Zpracování osobních údajů**

- 13) Zpracování se vymezuje takto:
  - a) Zástupce převezme osobní údaje na eID předem určeném a schváleném nosiči, a to od eID nebo s pověřením eID přímo od subjektu údajů,
  - b) s takto získanými osobními údaji provede Zástupce takové operace, které vyplývají z odpovídající Certifikační politiky,
  - c) tyto operace zahrnují zejména:
    - zápis na eID předem vyhrazené nosiče, jejich ověření, uložení do eID předem schváleného úložiště,
    - v případě zjištěné nebo oznámené neshody osobních údajů se skutečností jejich udržování tak, že ukončí proces registračního místa zamítnutím vydání certifikátu a vrátí přijaté doklady s osobními údaji klientovi eID,
    - pokud nelze provést operaci v souladu s požadavky eID, upozorní Zástupce eID neprodleně a postupuje podle jeho pokynů, nebo údaje až do rozhodnutí eID Zástupce blokuje (učiní nepřístupnými pro všechny mimo vyhrazené pracovníky Zástupce a eID),
    - je-li prováděna likvidace osobních údajů, děje se tak až poté, co byly údaje převedeny na archivní nosič a tento nosič předán eID, poté se z provozních a záložních nosičů osobní údaj prokazatelně zruší a pokusem o jeho čtení se ověří, že zrušení proběhlo.
- 14) Zástupce bude pro eID zpracovávat osobní údaje. eID má právo ověřit dodržení podmínek dle nařízení GDPR v platném znění. V případě, že eID zjistí, že Zástupce nedodržuje podmínky pro zpracovávání osobních údajů stanovené nařízením GDPR, je oprávněn od této smlouvy odstoupit. V případě ukončení smlouvy končí i oprávnění Zástupce zpracovávat osobní údaje klientů eID.

### **Zajištění bezpečnostních parametrů zpracování podle čl. 24 an. nařízení GDPR**

- 15) Zpracování bude probíhat v souladu s bezpečnostní politikou Zástupce:
  - b) v oblasti administrativní bezpečnosti zajistí Zástupce vydání pokynů o zpracování osobních údajů pro účely eID, zajistí zařazení těchto pokynů do administrativní základny úřadu Zástupce (dle klasifikace Zástupce a jejich označení) do deseti dnů od podpisu této smlouvy,
  - c) v oblasti personální bezpečnosti zajistí Zástupce poučení Operátorů Registračního místa podle jejich zařazení do procesu zpracování a kopii záznamu o poučení předloží eID k nahlédnutí, a to nejpozději do zahájení zpracování osobních údajů,
  - d) v oblasti fyzické bezpečnosti zajistí Zástupce, že pohyb osob a materiálu v prostorách, v nichž bude zpracování osobních údajů probíhat, Zástupce omezí jen na osoby a materiál ke zpracování nezbytné, a to nejpozději ode dne zahájení zpracování,
  - e) oblasti technické bezpečnosti komunikačních a informačních technologií zajistí Zástupce oddělení zpracování osobních údajů pro eID od ostatních agend Zástupce a přístup ke zpracování těchto osobních údajů umožní prokazatelně jen Operátorům Registračního místa, a to nejpozději ode dne zahájení zpracování,

- f) splnění bodů b) až e) může Zástupce eID prokázat předložením bezpečnostního projektu nebo obdobné dokumentace, obsahující potřebné bezpečnostní parametry,
- g) při změně bezpečnostních parametrů zpracování předloží Zástupce eID novou verzi bezpečnostní dokumentace podle bodu 3 a) - ch) nejpozději do deseti dnů ode dne, kdy Zástupce, eID nebo oprávněný kontrolní orgán změnu zjistili,
- h) při nesouhlasu eID s bezpečnostními parametry zpracování a/nebo bezpečnostní dokumentací Zástupce zajistí nápravu v přiměřené lhůtě, nejpozději do 30 dnů; po tuto dobu nesmí Zástupce zpracování provádět; jestliže ani po přiměřeném prodloužení této lhůty nesjedná Zástupce nápravu, je eID oprávněn od smlouvy odstoupit; povinnost Zástupce zabezpečit osobní údaje trvá i po jejím zrušení,
- ch) Zástupce bude eID neprodleně, nejméně však třetí pracovní den, informovat o každém závažném porušení bezpečnostní politiky, bezpečnostního projektu nebo obdobného dokumentu stejné závažnosti, tj. o zjištěném bezpečnostním incidentu v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této smlouvy.

#### 16) Další povinnosti Zástupce:

- a) Zástupce bude k osobním údajům, které mu byly eID předány ke zpracování přistupovat jen způsobem výše uvedeným. Nepoužije je k jinému účelu, ani s nimi nebude provádět operace, které mohou plnění jiného účelu usnadnit, a to ani v případě, kdy by získal souhlas subjektu údajů.
- b) Zástupce není oprávněn měnit účel zpracování osobních údajů, ani se souhlasem subjektu údajů.
- c) Zástupce není oprávněn změnit způsob zpracování, odsouhlasený provozní dokumentací (identifikační údaje, č.j., apod.).
- d) Zástupce není oprávněn doplňovat ke zpracovávaným osobním údajům žádné další údaje, pokud to neodpovídá provozní dokumentaci (identifikační údaje, č.j. apod.).
- e) Zástupce není oprávněn poskytovat subjektu údajů žádné informace týkající se poskytování služeb eID, ani od něj takové informace přebírat, pokud to není součástí schváleného pracovního postupu. Subjekt údajů musí být v takové situaci odkázán na eID. Schválený pracovní postup je dán provozní dokumentací Procesu Registračního místa, školením, Certifikačními politikami, případně další dokumentací, s níž byl Zástupce eID prokazatelně seznámen.
- f) Zástupce není oprávněn předávat osobní údaje klientů získaných v souvislosti s poskytováním služeb eID třetím osobám, a to v jakékoliv formě, tvaru, a to ani v případě, že by třetí osoba byla ve smluvním nebo jiném vztahu se Zástupcem.
- g) Svolení eID, které by měnilo ustanovení bodů a) až f) uvedených výše, musí být uděleno písemně.
- h) Zástupce umožní eID kontrolu plnění podmínek zpracování, a to neprodleně po žádosti eID.

#### **Podnět k Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen ÚOOÚ)**

- 17) Pokud Zástupce zjistí, že způsob zpracování osobních údajů dle pokynů eID porušuje povinnosti eID nebo Zástupce stanovené nařízením GDPR, upozorní na tuto skutečnost eID, který bude Zástupce informovat o svém stanovisku. Teprve poté, a pokud Zástupce neshledá vysvětlení eID dostatečné, podá podnět ÚOOÚ a uvědomí o tom eID.

#### **Informovanost subjektu**

- 18) Výhradním nositelem informační povinnosti podle čl. 13 nařízení GDPR vůči subjektu údajů je eID. Zástupce v této souvislosti v případě potřeby poučí příslušný subjekt údajů a odkáže jej na eID a dále postupuje podle pokynů, které mu eID udělil.

#### **Kontrolní činnost ÚOOÚ**

- 19) Na žádost umožní Zástupce ÚOOÚ provést kontrolu podle čl. 58 odst. 1) nařízení GDPR a poskytne příslušným pracovníkům ÚOOÚ veškerou povinnou součinnost. Neprodleně však informuje eID o tom, že ÚOOÚ chce kontrolu provést nebo se inspektor ÚOOÚ k provedení kontroly ohlásil nebo dostavil.
- 20) Dojde-li ze strany Zástupce k porušení povinností stanových v tomto článku Smlouvy, je Zástupce povinen zaplatit eID smluvní pokutu stanovenou v odst. 10.3 této Smlouvy.

## **VII. Kontrola**

- 1) Zástupce je povinen se při výkonu činnosti na základě této Smlouvy řídit pokyny eID a zpřístupnit příslušným pracovníkům eID, kteří se prokážou platným průkazem zaměstnance eID a orgánům státního dozoru nad eID ve věci certifikačních služeb dle zákona 297/2016 Sb., veškerou dokumentaci související s činností Zástupce dle této Smlouvy a prostory Zástupce, v nichž je vykonávána činnost na základě této smlouvy. Zástupce je zároveň povinen umožnit eID provedení kontroly a vytvořit základní podmínky k provedení kontroly, zejména poskytnout součinnost odpovídající oprávněním kontrolních pracovníků a v nezbytném rozsahu odpovídajícím povaze jeho činnosti a technickému vybavení poskytnout materiální a technické zabezpečení pro výkon kontroly. Pokud Zástupce provedení kontroly neumožní, považuje se to za podstatné porušení smlouvy.
- 2) Zástupce je povinen neprodleně realizovat opatření k odstranění závad zjištěných eID nebo dozorovým orgánem.

## **VIII. Cena a platební podmínky**

- 1) Cena školení operátorů RM je stanovena na [REDACTED] za jedno provedené školení. Roční podpora operátora RM je stanovena na [REDACTED]
- 2) Cena za službu provozu a správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických pečeti je stanovena na [REDACTED]
- 3) Úhrada ceny služeb, tj. podpory dodaného řešení je hrazena vždy na období 1 roku a bude součástí faktury poskytnutých certifikačních služeb.
- 4) Cena za vystavení jednoho kvalifikovaného certifikátu pro kvalifikovanou el. pečeť je stanovena na [REDACTED]
- 5) Cena za vystavení jednoho kvalifikovaného certifikátu pro kvalifikovanou el. pečeť je stanovena na [REDACTED]
- 6) Cena za vystavení kvalifikovaného certifikátu bude fakturována na základě objednávek vystavených Zástupcem.
- 7) Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 dnů od doručení Zástupci. Veškeré platby podle smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 8) Zástupce má právo fakturu – daňový doklad Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí.
- 9) Lhůta splatnosti počne opět plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Zástupci.
- 10) Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonnou úpravou platnou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 11) Celková hodnota všech plnění, která hodlá Zástupce na základě smlouvy pořídit, se bude odvíjet od skutečně poskytnutých certifikačních služeb.
- 12) Úhrada bude probíhat podle skutečně odebíraných služeb RM a/nebo správy prostředků čímž se rozumí, že se bude hradit pouze to, co se provozuje.

## **IX. Trvání smlouvy**

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání částky [REDACTED] s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 2) Poskytování služeb dle této smlouvy bude zahájeno nejpozději do 30 dnů po podpisu smlouvy a poskytnutí potřebné součinnosti dle této smlouvy Poskytovateli.
- 3) Kterákoli smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti dle této smlouvy a toto porušení nebylo napraveno ani do deseti kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení druhé smluvní strany o takovém porušení. Dotčená smluvní strana je dle tohoto ustanovení oprávněna od smlouvy odstoupit nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení dozvěděla.
- 4) Odstoupením od smlouvy nezanikají práva a povinnosti uvedené v článku X. této smlouvy.

## **X. Sankce**

- 1) V případě porušení ustanovení článku 6 odst. 13 a násl. této smlouvy Zástupcem má Poskyvatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každé porušení těchto povinností a za každou jednotlivou porušenou povinnost za předpokladu, že se jedná výhradně o závažná porušení z pohledu GDPR – např. údaje nebudou použity k jiným účelům, než ke kterým jsou poskytovány (vydání certifikátů), dokumenty nebudou uchovávány, atd.
- 2) V případě porušení povinností Zástupce uvedených v této Smlouvě, které bude mít za následek udělení pokuty Poskytovateli orgánem dohledu dle zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce je Poskyvatel oprávněn požadovat po Zástupci zaplacení vyměřené pokuty v plném rozsahu.
- 3) Smluvní pokuta je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě povinné smluvní straně. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu újmy.

## **XI. Povinnost mlčenlivosti**

- 1) Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nevyzradit či jinak nezpřístupnit třetím osobám obsah této smlouvy a všechny skutečnosti o druhé smluvní straně, o kterých se dozví v rámci svých vzájemných jednání a vzájemné spolupráce.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že nebudou používat informace poskytnuté jim druhou smluvní stranou k jiným účelům, než ke kterým jim byly poskytnuty, ani nebudou takové informace vyzrazovat nebo je jinak zpřístupňovat třetím osobám.
- 3) Pokud bude nezbytné sdělit nějakou informaci zaměstnancům smluvní strany, potom je dotčená smluvní strana povinna zavázat tyto osoby k udržování tajnosti ve stejném rozsahu, který vyplývá z této smlouvy.
- 4) Povinnosti podle tohoto článku jsou smluvní strany povinny dodržovat i po ukončení této smlouvy s tím, že přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.

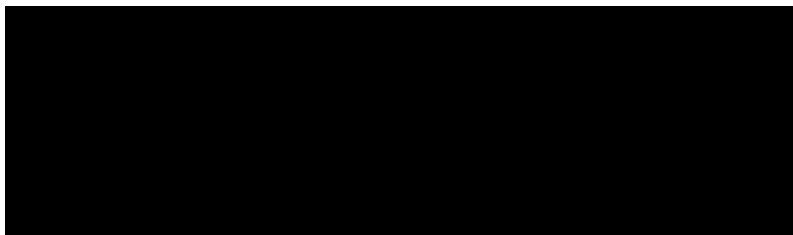
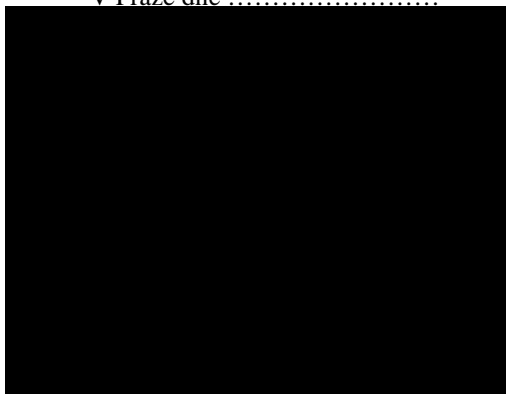
## **XII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Tato smlouva může být měněna jen formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.



- 2) Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 297/2016 Sb., v platném znění a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění). V případě změny zákona č. 297/2016 Sb. nebo prováděcích vyhlášek z něj vyplývajících se musí obě smluvní strany podřídit těmto změnám a dohodnout podmínky vyplývající z této smlouvy tak, aby byly akceptovány a dodrženy všechny nové skutečnosti vyplývající ze změn zákona č. 297/2016 Sb. a všech prováděcích vyhlášek.
- 3) Neplatnost jednotlivých ustanovení této smlouvy se nedotýká platnosti ustanovení ostatních. Smluvní strany se zavazují, že případná neplatná ustanovení nahradí bezodkladně ustanoveními platnými odpovídajícím příslušným právním předpisům při zachování stejného či nejbližšího obdobného smluvního úmyslu.
- 4) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1** – Certifikační politika pro vydávání kvalifikovaných certifikátů
  - Příloha č. 2** – Popis řešení a vymezení okruhu koncových zákazníků
  - Příloha č. 3** – Technické, bezpečnostní a procesní požadavky
  - Příloha č. 4** – Seznam Operátorů Registračního místa a Odpovědných pracovníků eID
  - Příloha č. 5** – Seznam Kvalifikovaných prostředků
  - Příloha č. 6** – Seznam závazných dokumentů
- 5) Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Pro každou smluvní stranu je určeno jedno vyhotovení této smlouvy.
- 6) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne .....



**prof. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D.**

ředitel

Česká republika - Ústav zdravotnických informací  
a statistiky České republiky

**Certifikační politika pro vydávání kvalifikovaných certifikátů**

Certifikační politiky jsou k dispozici také v elektronické formě na internetových stránkách

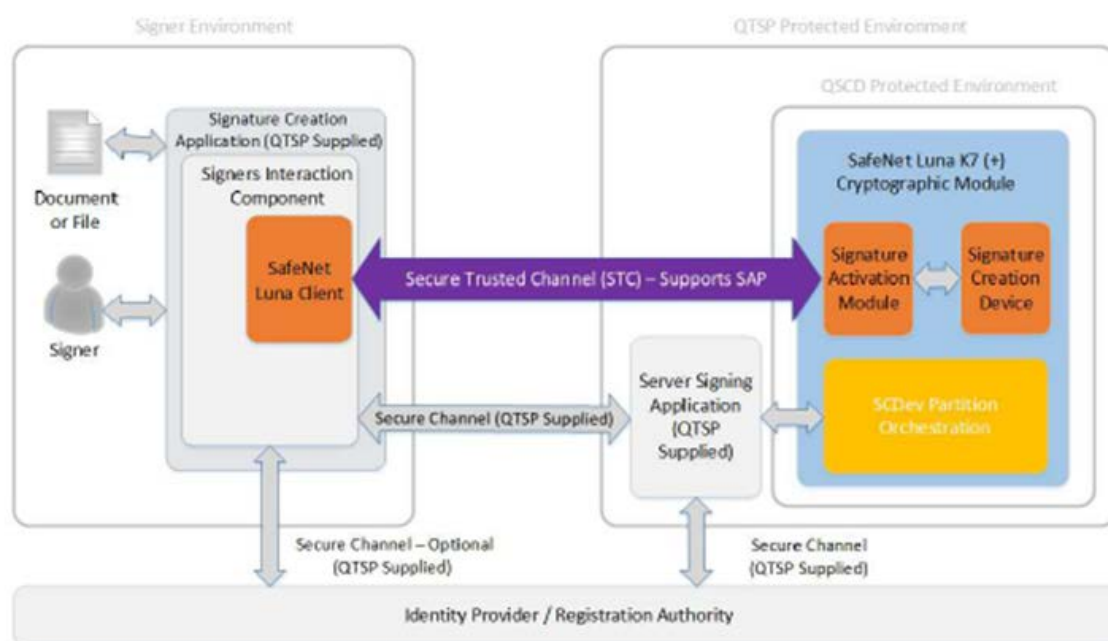


## Popis řešení

HSM slouží ke generování klíčů pro vytváření kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť (QSCD zařízení).

HSM je nastaveno pro potřeby QSealCD (kvalifikovaný prostředek umožňující vytváření elektronické pečeteř na úrovni kvalifikovaná), což především obnáší:

- Provoz HSM s předepsaným certifikovaným firmware a klientským software
- Vytvoření konfigurace HSM a partitions v souladu s dokumentem „SafeNet – Luna K7 and K7+ Cryptographic Modules, Product Configuration for Deployment as QSCD“
- Provoz HSM modulu v režimu FIPS 140-2 úroveň 3 garantující vytvoření klíčů přímo v HSM
- USB tokeny pro přístup k jednotlivým rolím jsou pouze v držení poskytovatele
- Pro pár klíčů ke kvalifikovanému certifikátu pro elektronickou pečeť je vždy vytvořen samostatný oddíl (partition) chráněný unikátním přístupem



Řešení je nasazeno jako redundantní v rámci síťových jednotek, součástí řešení je i bezpečný přenos (tunel) mezi klientskou aplikací i dvěma nebo více jednotkami. Tím je možné zabezpečit přenos i v případě geografické redundance.

QSCD Certificate [REDACTED]

Jednotka je uvedena na Listu QSCD zařízení Evropské komise [REDACTED]

## Vymezení okruhu koncových zákazníků

Okruhu zákazníků je omezen na organizace resortu zdravotnictví.

### Technické požadavky

Pracoviště Registračního místa obsahuje:

- Počítač s přístupem do Internetu a prohlížečem (Internet Explorer 10-11 nebo Mozilla Firefox max. v32)
- Windows XP SP3 a vyšší (doporučeno Windows 7)
- Ovladače bezpečnostního prostředku Operátora registračního místa – dodá eIdentity a.s.
- Možnost vytvoření VPN kanálu do IS eIdentity a.s. (vytvoření VPN tunelu vyžaduje admin práva na PC) - prostředky dodá eIdentity a.s.
- Tiskárnu
- Kopírku nebo Skener

Součástí bezpečnostního prostředku je zapůjčení bezpečnostního tokenu. Za bezpečnostní token nese plnou zodpovědnost Zástupce a jeho pracovníci. V případě změny operátora registračního místa zajistí Zástupce vrácení bezpečnostního tokenu eID. V případě ztráty či znehodnocení bezpečnostního předmětu je eID oprávněn účtovat Zástupci pokutu [REDACTED]

### Bezpečnostní požadavky

Písemnosti důvěrného charakteru musí být uchovávány v úředních prostorách Zástupce, kam je zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky. Obvyklými prostředky se rozumí určený prostor s uzamykatelnými dveřmi vybavený uzamykatelnými archivními skříněmi. Přístup k těmto písemnostem je omezen výlučně na zaměstnance Zástupce, kteří s písemnostmi pracují v rámci svých pracovních úkolů za účelem plnění předmětu příkazní smlouvy.

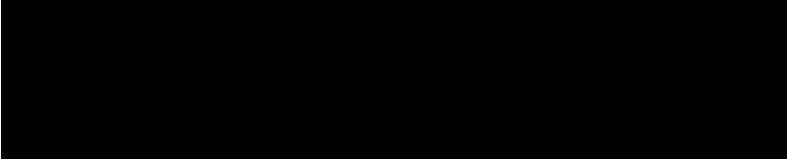
### Procesní požadavky

Přesný popis procesu je součástí vstupního školení, v rámci něhož obdrží proškolený pracovník příručku operátora registračního místa.

**Seznam Operátorů Registračního místa**



**Seznam Odpovědných pracovníků eID**



**Seznam Kvalifikovaných prostředků, jejich majitelů a umístění:****HSM1**

Výrobce: Thales

Typ: Security Module (HSM) Luna 7 model S750

SN: 623927

Adresa umístění: [REDACTED]

**HSM2**

Výrobce: Thales

Typ: Security Module (HSM) Luna 7 model S750

SN: 623867

Adresa umístění: [REDACTED]

**HSM3 – Cold Spare**

Výrobce: Thales

Typ: Security Module (HSM) Luna 7 model S750

SN: 623870

Adresa umístění: [REDACTED]

**Seznam závazných dokumentů**

Certifikační politiky - [REDACTED]  
Zpráva pro uživatele - [REDACTED]