

dodatek č. 1 ke sml. 19/VV/PS/0100000131

VYSTAVIŠTĚ FLORA OLOMOUČ SEKRETARIÁT ŘEDITELE	
Došlo:	8 6 -12- 2020
č.j.:	3057

**Dodatek k servisní smlouvě
uzavřené dne 5.12.2019**

mezi

1) Výstaviště Flora Olomouc a.s., Wolkerova 37/17, 779 00 Olomouc
zastoupené Ing. Evou Fuglíčkovou, předsedkyní představenstva,
IČ: 25848526, DIČ: CZ25848526
Zapsaná v OR u KS Ostrava, oddíl B, vložka 2255
dále jen "**Klient**"

2) ESMEDIA Interactive s.r.o., Legionářská 3, 779 00 Olomouc
Mezitraťová 233/1, 198 00 Praha 9
zastoupená Ing. Pavlem Sedláčkem, jednatelem společnosti
IČ: 24251828, DIČ: CZ24251828
dále jen "**Poskytovatel**"

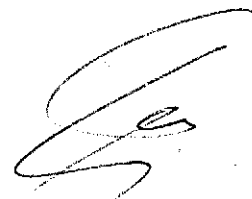
takto:

Smluvní strany se dohodly na prodloužení platnosti smlouvy na dobu určitou, a to od 1.10.2020 do 31.12.2022 za úpravy podmínek v následujících bodech původní smlouvy:

Článek III. Specifikace služby

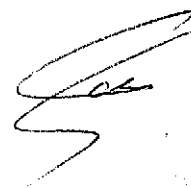
3.1.1. práce a služby realizované v rozsahu měsíčního paušálního rámce

- Zajištění adekvátního webhostingu, vč. garantované 99,95% dostupnosti, denního zálohování, 24x7 monitoringu a nonstop podpory. Bezpečnostní profylaktika na serverové straně i na straně webové aplikace klienta. Řešení nestandardních situací a bezpečnostních hrozeb.
- Poskytnutí kontaktní osoby/osob dostupných minimálně v pracovní dny 8:00 hod. až 16:00 hod. na tel 603303909, a mailem na team@support.esmedia.cz
- Poskytovatel se zavazuje disponovat nepřetržitě takovými personálními kapacitami, aby byla realizace spolehlivě zajištěna v garantované realizační době pracovníky Poskytovatele v rámci všech potřebných profesí v rozsahu daném touto smlouvou.



- Veškerá evidence zadání a jejich realizace probíhá prostřednictvím tzv. Ticketing systému. Tento je k dispozici i klientovi pro přehled všech započatých úkolů a fáze jejich realizace.
- Garance okamžitého nástupu k odstraňování takto evidovaných technických a systémových závad.
- Garance nástupu k odstraňování ostatních takto evidovaných závad a reklamací nejpozději druhého pracovního dne od jejich řádného nahlášení.
- Garance nástupu k řešení dalších takto evidovaných požadavků nejpozději do dvou pracovních dní od jejich objednání.
- Zajištění 7 hodin grafických a 5 hodin programátorských prací za měsíc. Nevyužité hodiny lze využít v následujících dvou měsících
- Osobní návštěvu konzultanta v sídle zadavatele v konkrétním termínu dle oboustranné dohody.
- Poskytovatel zajišťuje bezchybný provoz webového řešení včetně dohledové služby nad správnou funkcionalitou, zajišťuje provoz, technický servis a systémovou údržbu a aktualizaci webu. Součástí provozu je zabezpečená rychlost načítání, údržba databází, monitorování a ochrana proti útokům, pravidelné zálohování a výše definovaná garantovaná reakce při řešení problémů. Poskytovatel dále zajišťuje zabezpečení administrace a dalších citlivých částí webu pomocí SSL.
- Předpokládanou časovou náročnost realizace jednotlivého zadání sdělí zástupce Poskytovatele vždy na žádost Klienta a tato pak bude závazná. Poskytovatel se zavazuje vést o všech provedených pracích a službách průběžnou evidenci.
- Account management při konkretizaci a realizaci jednotlivých ticketů dle zadání klienta a odborné konzultace až do rozsahu 2 hodiny/měsíc.
- Odborné nastavení a průběžná optimalizace Google Analytics na stránkách webového řešení klienta, včetně sledování eventů/cílů, filtrování nežádoucího spamu, případně sledování konverzí a průběžný celkový dohled až do rozsahu 1 hodiny/měsíc. Analýza a konzultace analýzy návštěvnosti s klientem až do rozsahu 2 hodiny/měsíc. Doporučení dalšího vývoje obsahu webu na základě zjištěných skutečností
- Koncepce, nastavení a průběžná optimalizace a dohled PPC kampaní v systémech Google Ads a Sklik až do rozsahu 3 hodiny/měsíc. Lze využít pro průběžné celoroční remarketingové aktivity a budování publik, i pro jednorázové sezónní kampaně.

Pokud Klient nevyužije v jednotlivém kalendářním měsíci zcela paušální rámec daný bodem 3.1.1. této smlouvy, má právo na dodatečné využití nevyčerpaného měsíčního paušálního rámce z daného



jednoho měsíce v šesti měsících následujících, nejpozději však v době platnosti tohoto dodatku, t.j. do 31.12.2022.

Článek IV. Odměna za služby

4.1. Klient se zavazuje zaplatit dodavateli jako odměnu za služby následovně:

- paušální měsíční úhradu ve výši 10.840,- (slovy desettisíc osm set čtyřicet) CZK bez DPH na základě měsíčních faktur vystavených dodavatelem na počátku daného měsíce
- odměna za práce vysloveně vyžádané klientem nad tento paušální rámec bude vypočtena dle hodinových sazeb uvedených v následující tabulce:

frontendové programátorské práce a UX/UI služby	980,-/hod
programátorské práce JavaScript, ASP, PHP, .NET, SQL, XML	980,-/hod
grafické práce, vizuální kreativa	750,-/hod
sazba DTP	520,-/hod
výroba animací, digitální audio/video postprodukce	980,-/hod
příprava textových podkladů, zpracování textových dat	450,-/hod
odborné konzultace, poradenství, SEO, SEM, PPC kampaně, školení	980,-/hod
služby a poradenství v oblasti media relations, copywriting, soc. sítě	980,-/hod
marketing na sociálních sítích (Facebook, Instagram, Twitter)	980,-/hod

Všechny ceny jsou uvedeny v CZK bez DPH.

4.2. Přílohou měsíční fakturace bude vždy aktuální výstup reportingu za uplynulý měsíc v souladu s bodem 3.1.1.

V Olomouci dne 1.10.2020

VÝSTAVIŠTĚ FLORA OLOMOUČ, a.s.
WOLKEROVA 37/17
779 00 OLOMOUČ
IČO: 25848526, DIČ: CZ25848526
-21-


za Výstaviště Flora Olomouc a.s.


za ESMEDIA Interactive s.r.o.