



Česká exportní banka, a.s.

Praha 1, Vodičkova 34 č.p. 701, PSČ 11121

K rukám paní [REDACTED]

15. 12. 2020

NASTAVENÍ KONTROLNÍCH KROKŮ V PROCESU VÝPOČTU NENÁROKOVÝCH ODMĚN V RÁMCI SPOLEČNOSTI ČESKÉ EXPORTNÍ BANKA, A.S. („PROJEKT“)

Vážená paní [REDACTED],

Děkujeme vám, že jste nás oslovili s poptávkou na poskytnutí služeb v souvislosti s výše uvedeným Projektem, jak jsou tyto dále specifikované v této smlouvě o poskytování služeb (včetně jejích příloh) (dále jen „**Smlouva**“) a přiložených všeobecných technologických obchodních podmínkách („dále jen „**VTOP**“). Tato Smlouva a VTOP dohromady tvoří úplnou vzájemnou dohodu mezi námi (dále jen „**PwC**“) a vámi (dále jen „**Klient**“) (PwC a Klient společně dále jen „**Strany**“) týkající se poskytování služeb v souvislosti s Projektem („**Dohoda**“).

SOUVISLOSTI A ÚČEL

Klient je specializovanou bankovní institucí založenou v roce 1995, určenou pro státní podporu vývozu, přímo a nepřímou vlastněná státem, který tvoří nedílnou součást systému státní podpory exportu a ekonomické diplomacie České republiky. Klient má zájem o vytvoření řešení umožňující automatizaci procesu kontroly výpočtu nenárokových odměn v rámci Klienta, prováděných na platformě aplikačního softwaru Microsoft Excel („**MS Excel**“), přičemž úplný a konečný soubor požadavků na takové řešení tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy („**Katalog Požadavků**“).

PwC má odborné znalosti a know-how v oblasti rozšiřování funkcionality MS Excel, včetně vytváření posloupností příkazů sloužících k automatizaci činností v MS Excelu (tzv. makra) pomocí skriptovacího programovacího jazyka Visual Basic for Applications, a je tedy schopna navrhnout pro Klienta řešení pro automatizaci procesu kontroly výpočtu nenárokových odměn v rámci Klienta, prováděných na platformě aplikačního softwaru MS Excel.

PwC je připravena na základě Dohody (za součinnosti Klienta) poskytnout služby v souvislosti s Projektem (blíže specifikované v části „Služby“ této Smlouvy) a Klient je připraven za podmínek specifikovaných v Dohodě Stran za tyto služby zaplatit PwC sjednanou odměnu (blíže specifikovanou v části „Odměna“ této Smlouvy).

SLUŽBY

PwC poskytne Klientovi v souvislosti s Projektem následující služby:

- 1) zhotovení pro Klienta řešení, jehož podstatné znaky jsou uvedené v Katalogu Požadavků, ve formátu uživatelské aplikace obsažené v textovém souboru s příponou *.xlsm* spustitelné v MS Excel ve verzi, která je poslední aktuální ke dni jeho předání („**Výstup**“), a to za podmínek uvedených v Dohodě („**Zhotovení Výstupu**“);

- 2) udělení oprávnění Klientovi kužítí Výstupu ve smyslu ustanovení čl. 3.1 VTOP („**Licence**“), které Klient nabývá ke dni předání Výstupu Klientovi;
- 3) poskytnutí dalších služeb týkajících se Výstupu, které dle této Smlouvy nejsou součástí Zhotovení Výstupu ani Licence, a které spočívají zejména ve vývoji a úpravě Výstupu a/nebo části Výstupu, aktualizací Výstupu a/nebo části Výstupu, nebo zajištění kompatibility Výstupu s danou aktuální verzí MS Excel a budou poskytované počínaje dnem následujícím po předání Výstupu Klientovi na základě písemné objednávky odsouhlasené oběma Stranami, jejíž vzor tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy („**Další Služby**“);

(„dále společně jen „**Služby**“).

HARMONOGRAM

Poskytování Služby Zhotovení Výstupu bude prováděno v souladu s následujícím harmonogramem („**Harmonogram**“).

Harmonogram		
MILNÍK	Plnění PwC	Termín poskytnutí plnění
Milník 1	Zahájení Zhotovení Výstupu.	Do 10 pracovních dnů od účinnosti Dohody
Milník 2	Zhotovení prvního prototypu Výstupu a umožnění, prostřednictvím internetového systému elektronické pošty (email) na emailovou adresu: [redacted] nebo doručení elektronického datového nosiče na adresu sídla Klienta, Klientovi jeho porovnání s jedním nebo vícero požadavky uvedenými v Katalogu Požadavků a k předložení odůvodněných připomínek k takovému prototypu Klientem (dále jen „ Testování Prototypu Výstupu “) Strany se dohodly, že počínaje Milníkem 2 bude probíhat Testování Prototypy Výstupu v souvislosti jedním nebo vícero takových zhotovených prototypů Výstupu.	Do 15 pracovních od zahájení Zhotovení Výstupu.
Milník 3	Umožnění Klientovi užití Výstupu za účelem Testování Výstupu (<i>jak je specifikováno níže v části „Testování Výstupu“</i>), a to následujícím způsobem: prostřednictvím internetového systému elektronické pošty (email) na emailovou adresu: [redacted] nebo doručení elektronického datového nosiče na adresu sídla Klienta.	Do 30 pracovních dnů od zhotovení a umožnění prvního Testování Prototypu Výstupu Klientovi.

TESTOVÁNÍ VÝSTUPU

Po dosažení Milníku 3 má Klient 10 pracovních dnů, aby Výstup důkladně odzkoušel, zejména z hlediska jeho souladu s Katalogem Požadavků („**Testování Výstupu**“). Strany se dohodly, že Testování Výstupu bude probíhat po dobu nejdéle 20 pracovních dnů od Milníku 3, nedohodnou-li se v průběhu Testování Strany písemně na kratší délce Testování Výstupu („**Doba Testování Výstupu**“).

PwC je během Doby Testování Výstupu povinna vypořádat se případnými vytknutými vadami Výstupu, a to do 5 pracovních dnů od doručení oznámení o vytknutí vady. Vady vytknuté Klientem během opětovného Testování se mohou týkat pouze nedostatků souvisejících s již dříve vytknutými vadami.

Pro testování Dalšíh Služeb se výše uvedená ustanovení části „Testování Výstupu“ použijí obdobně.

PŘEDÁNÍ VÝSTUPU KLIENTOVI A VADY

Klient bere na vědomí, že Testování Výstupu byla Klientovi předvedena způsobilost Výstupu sloužit ke svému účelu a Zhotovení Výstupu se tak považuje za dokončené k poslednímu dni Doby Testování Výstupu, bez ohledu na to, jestli Zhotovení Výstupu vykazuje k tomuto dni jakékoliv vady vytknuté během Testování Výstupu Klientem.

Den následujícím po dokončení Zhotovení Výstupu předá PwC Výstup Klientovi, a to prostřednictvím internetového systému elektronické pošty (email) na emailovou adresu: [redacted] nebo doručení elektronického datového nosiče na adresu sídla Klienta.

Klient převezme dokončený Výstup s výhradami nebo bez výhrad. Převzetí Výstupu potvrdí Klient písemně PwC.

PwC odpovídá za vady, které má Výstup v době jeho předání Klientovi. Klient je povinen takový Výstup při předání náležitě zkontrolovat a vytknout případné zjevné vady takového Výstupu ve lhůtě 10 pracovních dnů od předání Výstupu, a neučiní-li tak, platí, že takový Výstup nemá žádné vady. PwC je povinna odstranit vady Výstupu ve lhůtě do 15 pracovních dnů od doručení oznámení o vytknutí vady Výstupu.

Pro předání Dalšíh Služeb se výše uvedená ustanovení části „Předání Výstupu Klientovi a Vady“ použije obdobně.

ODMĚNA

Klient je povinen zaplatit PwC za Služby odměnu specifikovanou níže v této části „Odměna“. Odměna se vypočte v souladu s čl. 5 VTOP.

Služba	Cena bez DPH
Zhotovení Výstupu a Licence k Výstupu	120.000,- Kč
Další Služby	15.000,- Kč za 1 člověkodenní (znamenající čas odpovídající práci jedné osoby po dobu osmi hodin) poskytování Další Služby

Odměna PwC za Zhotovení Výstupu a Licenci k Výstupu bude uhrazena Klientem na základě jediné faktury vystavené PwC po předání Výstupu Klientovi.

Odměna PwC za Další Služby bude uhrazena Klientem v souladu s Objednávkou.

SOUČINNOST KLIENTA, KONTAKTNÍ OSOBY KLIENTA

Užití Výstupu Klientem vyžaduje, aby měl Klient platnou licenci Microsoft Office. Aby se předešlo pochybnostem, tato Dohoda se nevztahuje na dodání licence MS Office, kterou si Klient zakoupí samostatně mimo tuto Dohodu.

Klient se zavazuje poskytovat po celou dobu poskytování Služeb potřebnou součinnost, jak je dále specifikováno v čl. 4.1 VTOP.

Klient určuje svého primárního zástupce ve vztahu k Dohodě [REDAKCE] jako osobu se znalostmi, zkušenostmi a schopnostmi rozhodovat ve vztahu ke Zhotovení Výstupu a k Dalším Službám. Pokud si Klient přeje změnit svého zástupce, budete PwC informovat. Osobou zajišťující kontakt s PwC ohledně Testování Prototypu Výstupu a Testování Výstupu bude [REDAKCE]

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PROJEKTU

[REDAKCE] je osoba zodpovědná Klientu za poskytování Služeb, ve spolupráci s [REDAKCE] a dalšími zaměstnanci, kteří jsou požadováni. Pokud bude PwC přesvědčena, že je nutná změna některého z uvedených jedinců, bude informovat Klienta.

DALŠÍ USTANOVENÍ

Covid 19.

PwC a Klient si jsou vědomi, že různá narušení související s onemocněním COVID-19 nabírají nadále na intenzitě. V této souvislosti příslušné orgány rozhodly (nebo v budoucnu mohou rozhodnout) o restriktivních opatřeních nebo doporučily (nebo v budoucnu mohou doporučit) opatření, která mohou ovlivnit poskytování Služeb podle této Smlouvy. Strany se budou v dobré víře snažit minimalizovat dopad těchto opatření na plnění svých povinností z této dohody, včetně, avšak nikoliv výlučně, termínů, a budou se vzájemně informovat o možných dopadech na smluvní povinnosti, dají-li se takové dopady rozumně očekávat.

Aniž by tím byla dotčena ostatní ustanovení této Smlouvy, jsou si strany vědomy, že v důsledku překážek kladených jejich činnosti v souvislosti s onemocněním COVID-19 může být nezbytné odchýlit se od lhůt pro splnění jednotlivých povinností sjednaných v této Smlouvě, přičemž v takovém případě nebude příslušná strana odpovědná za případné důsledky takového prodloužení a příslušné termíny a lhůty budou přiměřeně prodlouženy. Nastane-li taková situace, bude ovlivněná strana informovat bez zbytečného odkladu druhou stranu.

Zpracování osobních údajů

Práva a povinnosti Stran ve vztahu ke zpracování osobních údajů v souvislosti PwC jakožto zpracovatele osobních údajů a Klienta jakožto správce osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb dle Dohody se řídí samostatnou dohodou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi Stranami, nejpozději k okamžiku počátku takového zpracování osobních údajů.

Uveřejnění této Dohody v Registru smluv

PwC bere na vědomí, že Klient, jakožto právnická osoba s většinovou majetkovou účastí státu, podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o registru smluv**“), a souhlasí s uveřejněním této Dohody v registru smluv s tím, že takové uveřejnění nepředstavuje porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací.



Tato Dohoda byla vyhotovena ve 3 (třech) vyhotoveních, z nichž Klient obdrží 2 (dvě) a PwC 1 (jedno). Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu druhé ze Stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.

Přílohy

Příloha č. 1 - Katalog Požadavků

Příloha č. 2 – Vzor Objednávky

POTVRZENÍ SMLOUVY

Prosím, potvrďte přijetí Dohody podpisem na přiložených kopiích této Smlouvy a podepsané nám vraťte.

S pozdravem

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.

Výtisk Smlouvy, který má být zaslán zpět společnosti PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.

Akceptuji smluvní podmínky jménem České exportní banky, a.s.

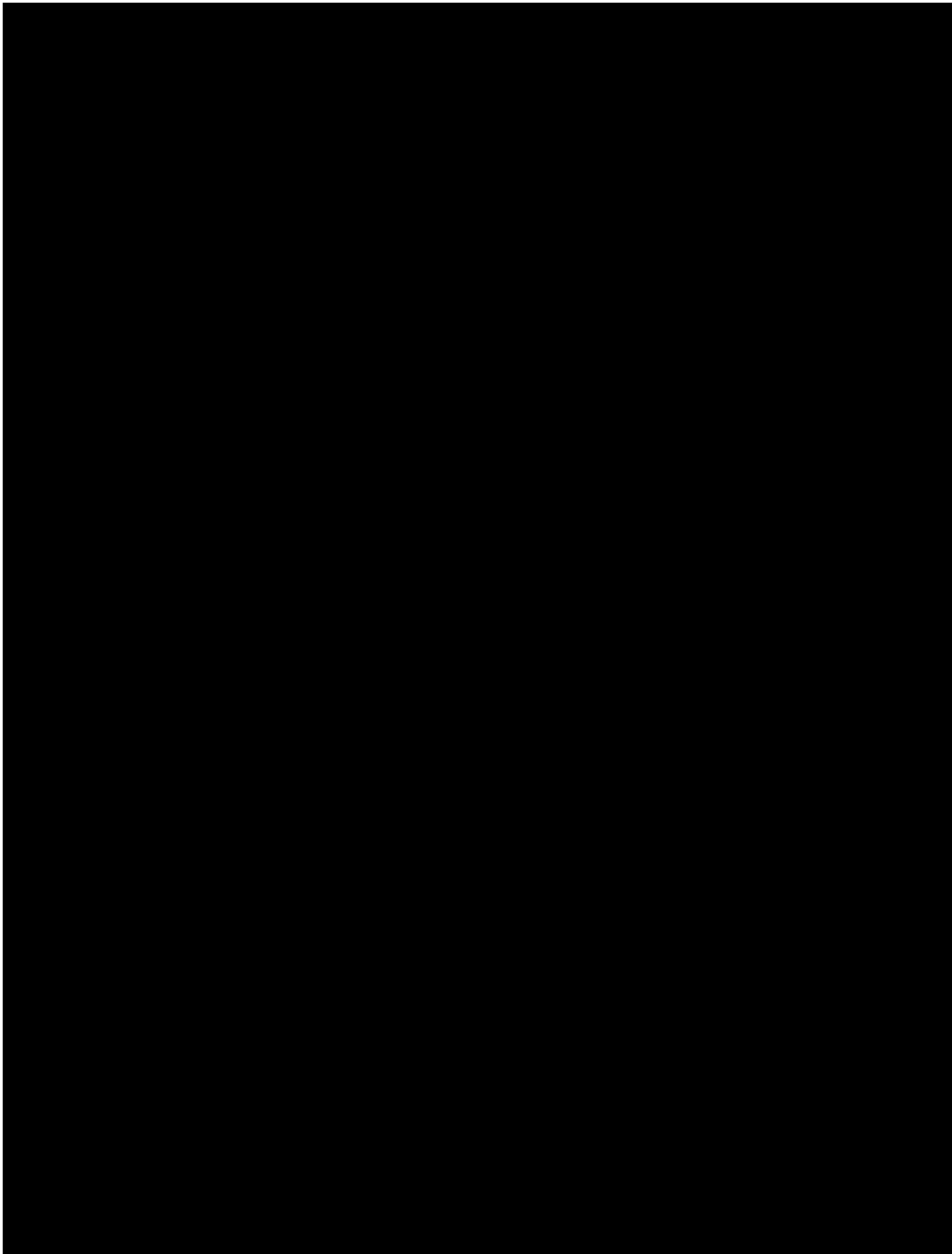
.....
Ing. Jaroslav Výborný, MBA
předseda představenstva

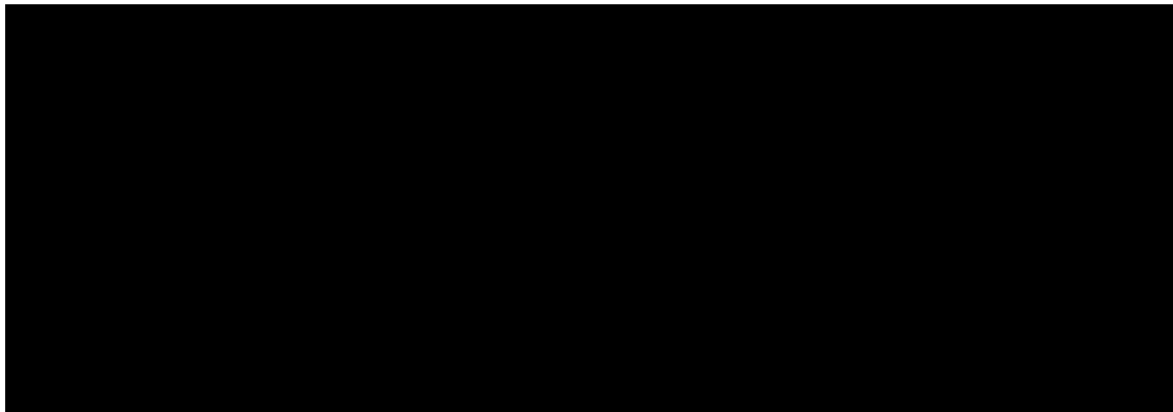
.....
Ing. Emil Holan
místopředseda představenstva

Datum: 15.12.2020



Příloha 1 – Katalog Požadavků





*Tato funkcionality bude PwC v rámci Zhotovení Výstupu vytvořena pouze za předpokladu, že obdrží od Klienta všechny nezbytné podklady k provedení takového porovnání.



Příloha 2 – Vzor Objednávky

Klient		PwC	
[Klient]		[PwC]	
IČO:	DIČ::	IČO:	DIČ::
Předmět Dílčí smlouvy		[stručný popis služeb]	
<p>Podrobný popis služeb poskytovaných na základě ustanovení Smlouvy o poskytování služeb (včetně jejich příloh a k ní přiložených Všeobecných technologických obchodních podmínek PwC) ze dne [datum smlouvy] (dále jen „Dohoda“):</p> <p>Popis Služeb a Výstupů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [...] <p>Povinnosti Klienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [...] <p>Doba/harmonogram a místo poskytování služeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [...] <p>Akceptační kritéria a proces:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [...] <p>Odměna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [...] <p>Fakturace:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [...] <p>Poskytovatel bude Služby poskytovat zejména prostřednictvím těchto osob:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [vedoucí týmu] a jeho/její tým 			
Za Klienta		Za PwC	
V [] dne []		V [] dne []	
Jméno		Jméno	

Technologické všeobecné obchodní podmínky

PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o.

Obsah

1	Úvod	9	Odpovědnost
2	Služby	10	Záruky
3	Výstupy	11	Společnosti skupiny PwC a subdodavatelé
4	Vaše povinnosti	12	Materiály
5	Cena	13	Ukončení dohody
6	Důvěrnost informací	14	Řešení sporů
7	Práva duševního vlastnictví	15	Obecná ustanovení
8	Ochrana osobních údajů	16	Výklad

1 Úvod

- 1.1 **Podmínky** – Tyto obchodní podmínky se vztahují na Služby, které vám budeme poskytovat podle přiložené smlouvy o poskytování služeb, a společně se smlouvou o poskytování služeb a přílohami tvoří úplnou vzájemnou Dohodu mezi vámi a námi. Pokud budou jakékoli záležitosti v těchto obchodních podmínkách upraveny odchylně od smlouvy o poskytování služeb a/nebo příloh, mají přednost tyto obchodní podmínky, pokud samotná smlouva o poskytování služeb a/nebo přílohy tyto záležitosti výslovně neupraví jinak.
- 1.2 **Účinnost dohody** – Dohoda vstupuje v účinnost buď (i) dnem uzavření smlouvy o poskytování služeb; nebo (ii) prvním dnem poskytování Služeb, podle toho, který z nich nastane dříve.

2 Služby

- 2.1 **Služby** – Naše Služby budeme poskytovat s přiměřenou péčí a odborností v souladu s jejich současným popisem (včetně kritérií výkonu) obsaženým v Dohodě. Potvrzujete, že rozsah Služeb podle přiložené smlouvy o poskytování služeb je pro vaše účely dostatečný. Služby (včetně Výstupů) jsou poskytovány výlučně

vám pro účely stanovené v Dohodě. Podrobný rozsah Služeb byl stanoven v přílohách.

- 2.2 **Změny** – Obě smluvní strany mohou požádat o změnu poskytovaných Služeb nebo Dohody. Změna bude účinná pouze v případě, že bude písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci. Jakékoli změny rozsahu musí být sjednány v souladu s Procesem změny prostřednictvím Žádosti o změnu. Žádost o změnu musí popisovat změny, odůvodnění a účinek změny na plnění Dohody. Určíme dopad změny na cenu, časový rozvrh a další podmínky Dohody. Dokud změna nebude potvrzena písemně, budeme plnit poslední autorizovanou verzi Dohody.
- 2.3 **Odpovědnost pouze ve vztahu k vám** – Není-li písemně výslovně sjednáno jinak a s výjimkou sjednaného v části Práva duševního vlastnictví níže, neponeseme v souvislosti s poskytováním služeb a výstupů jakoukoli odpovědnost vůči jiné osobě než vám. Nahradíte nám jakoukoli újmu (včetně nákladů právního zastoupení), která nám vznikne v souvislosti s jakýmkoli nárokem třetích stran vztahujícím se k našim Službám.
- 2.4 **Dodatečné služby** – Na základě vašeho požadavku můžeme poskytnout další služby, které nespádají pod rozsah Dohody. Tyto služby se mohou týkat dodatečných úkolů sjednaných v rámci Procesu změny a budou poskytovány za dodatečnou odměnu.

- 2.5 **Omezení rozsahu služeb** – Při poskytování Služeb (i) nebudeme provádět audit ani jiné ověřování souladu s aplikovatelnými profesními standardy ani (ii) se nebudeme zaměřovat na odhalování podvodů a jiných provinění.
- 2.6 **Monitoring** – Nebudeme aktualizovat naše rady na základě jakýchkoli změn v právních předpisech nebo jejich interpretacích, k nimž dojde po datu zahájení poskytování služeb.
- 2.7 **Usuzované vědomosti** – Při poskytování Služeb nelze vycházet z domněnky, že máme k dispozici informace získané v důsledku jiných služeb, které jsme vám my nebo jiné společnosti skupiny PwC poskytli.

3 Výstupy

- 3.1 **Licence** – Bude vám udělena nevýhradní, omezená, nepřevoditelná a placená licence k používání, ukládání, distribuci a zobrazování Výstupů pro interní účely jako součást vašeho provozu.
- 3.2 **Výstupy** – Použití Výstupů nesmí překročit rozsah a účel stanovený v Dohodě. Výstupy nesmíte využívat ve prospěch třetích stran ani je pro tento účel dále zpřístupňovat.
- 3.3 **Ústní rady a návrhy Výstupů** – Budete se moci spoléhat pouze na naše konečné Výstupy, nikoli na naše ústní rady a informace, průběžné nebo předběžné Výstupy nebo jejich návrhy. Chcete-li se spolehnout na námi ústně podané informace, prosím, informujte nás a my je připravíme ve formě písemných Výstupů, na které se budete moci spolehnout.
- 3.4 **Dříve existující podklady** – Výstupy mohou obsahovat podklady nebo software, ke kterým jsme my, vy nebo třetí strana měli práva duševního vlastnictví před touto Dohodou nebo mimo toto ujednání.
- 3.5 **Naše Dříve existující podklady** – Ve vztahu k Dříve existujícím podkladům, jejich kopiím, překladům, úpravám, změnám nebo odvozeninám v rozsahu, v jakém jsou začleněny ve Výstupech, budeme my nebo třetí strany vlastnit všechna práva duševního vlastnictví. Vám bude udělena, bez nutnosti platby zvláštního poplatku s výjimkou cen dohodnutých za Služby, placená, neodvolatelná, nevýhradní, nepřevoditelná

licence k užívání těchto Dříve existujících podkladů v rozsahu, v jakém jsou začleněny ve Výstupech, pro vlastní vnitřní potřebu a pouze pro účely, pro které byly poskytnuty.

- 3.6 **Vaše Dříve existující podklady** – Budete vlastnit veškerá práva duševního vlastnictví a veškerá ostatní práva k vašim Dříve existujícím podkladům, jejich kopiím, překladům, úpravám, změnám nebo odvozeninám. Souhlasíte s tím, že nám udělujete nevýhradní, bezplatné, celosvětové, trvalé právo upravovat, pozměňovat, zobrazovat, provádět, překládat, vykonávat a kopírovat tyto Dříve existující podklady a používat je jako součást naší činnosti.
- 3.7 **Vyloučení** – Licence udělená vám podle této Dohody nezahrnuje: (i) jakékoli komponenty, které představují software třetí strany, (ii) Open Source software zpřístupněný na základě veřejné licence nebo certifikovaný organizací Open Source Initiative.

4 Vaše povinnosti

- 4.1 **Informace** – Abychom vám mohli řádně poskytnout naše Služby, zajistíte a odpovídáte za to, že veškeré informace, které od vás nebo od třetí osoby s vámi spolupracující obdržíme, budou poskytnuty (i) bezodkladně, (ii) přesně a (iii) úplně, a že (iv) veškeré vámi provedené odhady budou provedeny kvalifikovaně a budou přiměřené. Nebudeme ověřovat žádné informace, které nám budou v souvislosti s poskytováním Služeb poskytnuty.
- 4.2 **Vaše povinnosti** – Řádné poskytnutí Služeb závisí na plnění vašich povinností dle této Dohody. Neneseme žádnou odpovědnost za jakoukoli újmu ani jiné následky mající původ nebo jinak vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s nesplněním povinností z vaší strany. Zůstává výlučně vaší odpovědností poskytnout nám přístup k vaší IT infrastruktuře a umožnit nám ji užívat, a to včetně: hardwaru, softwaru, informací, dat, služeb a všech dalších podkladů, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb. Musíte zajistit, aby byly uzavřeny příslušné smlouvy s dalšími dodavateli, které jsou nezbytné pro poskytování a následné využívání Služeb. Pro účely poskytování Služeb souhlasíte s dodržováním požadavků týkajících se vašeho IT prostředí a technických specifikací.

- 4.3 **Váš personál** – Zajistíte, aby vaši zaměstnanci či jiný personál byli nápomocní v rozsahu, který důvodně potřebujeme, a že nám bude poskytnut přiměřený přístup k vašemu vrcholnému managementu, stejně jako všem vašim zaměstnancům tak, abychom mohli Služby poskytovat. Zajistíte, aby vaši zaměstnanci / členové vašeho personálu měli odpovídající dovednosti a zkušenosti. Pokud některý z vašich zaměstnanců / členů personálu nebude vyhovovat výše uvedeným požadavkům, zajistíte, aby byl k dispozici jiný vhodný a/nebo náhradní zaměstnanec / člen personálu.
- 4.4 **Zabezpečení** – Budete výlučně odpovědní za to, že budete mít k dispozici příslušné postupy zálohování, zabezpečení a anti-virové kontroly pro jakékoli počítačové zařízení, které poskytujete nebo které mohou být Službami ovlivněny.

5 **Cena**

- 5.1 **Úhrada za služby** – Za poskytnuté Služby uhradíte dohodnutou cenu. Jakýkoli námi poskytnutý odhad výše ceny není závazný.
- 5.2 **Stanovení ceny** – Cena za Služby je stanovena nejen s ohledem na čas strávený poskytováním Služeb, ale odráží i další skutečnosti, jako jsou komplexnost a naléhavost Služeb, rizika, užití metody, know-how a výzkum, spolu s úrovní odbornosti našich pracovníků potřebné k poskytnutí a revizi Služeb. Cena může být nárokována také za čas strávený cestováním v souvislosti s poskytnutím Služeb, který nemůže být produktivně využit pro jiné účely.
- 5.3 **Výdaje** – Uhradíte nám veškeré odůvodněné výdaje, které vzniknou v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 5.4 **Daně** – Uhradíte rovněž veškeré daně (včetně srážkové daně, daně z přidané hodnoty a daně z obrátu), které se vztahují k poskytnutým Výstupům a Službám. Zaplatíte nám celou částku jakékoli faktury bez ohledu na to, jaké odpočty či srážky jste povinni dle zákona učinit/uhradit.
- 5.5 **Faktury a platby** – Není-li ve smlouvě o poskytování služeb stanoveno jinak, jsme oprávněni vám fakturovat na měsíční bázi a všechny faktury jsou splatné do 14

kalendářních dnů od data vystavení faktury. Pokud neuhradíte fakturu včas, můžeme vám účtovat úroky ve výši stanovené právními předpisy.

6 **Důvěrnost informací**

- 6.1 **Důvěrné informace** – Souhlasíme s tím, že informace vámi označené jako důvěrné obsahující finanční, statistické, zákaznické, marketingové a personální údaje týkající se vašeho podnikání, které nám byly zpřístupněny v souvislosti s touto Dohodou, jsou vaše důvěrné informace. Souhlasíte s tím, že informace námi označené jako důvěrné, včetně PwC metodik, produktů, nástrojů a proprietárního softwaru, školicích materiálů, průmyslových šablon a údajů a všech aktualizací a dodatků k výše uvedenému, a to v každém případě, kdy vám budou poskytnuty v souvislosti s touto Dohodou, jsou naše důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují užít důvěrné informace druhé strany pouze ve vztahu k poskytovaným Službám a nezpřístupnit je bez předchozího písemného souhlasu třetím osobám, vyjma (i) případů, kdy je to vyžadováno na základě zákona nebo jiného právního předpisu nebo odbornou organizací, ve které jsme my nebo naši spolupracovníci členy, nebo (ii) našim právním poradcům a pojistitelům. Dále jsme oprávněni poskytnout důvěrné informace jiným společnostem skupiny PwC, našim subdodavatelům a poradcům, kteří se přímo nebo nepřímo podílejí na poskytování Služeb, pokud jsou vázáni povinností zachovávat mlčenlivost. Povinnosti zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích obdrženy v souvislosti s touto Dohodou zůstávají v platnosti tři roky po jejich obdržení. Výše uvedené se nevztahuje na informace, které (i) jsou nebo se stanou veřejně přístupné, (ii) byly obdrženy od jiných stran, na které se nevztahuje povinnost zachování mlčenlivosti, (iii) byly přijímající straně již známy (iv) byly nezávisle vytvořeny přijímající stranou nebo (v) jsou obecně známy nebo snadno zjistitelné osobami, které nejsou smluvními stranami této Dohody a mají základní znalosti v oblasti IT, navrhování procesů, programování nebo předmětu vašich činností.
- 6.2 **Reference** – Jsme spolu s ostatními společnostmi skupiny PwC oprávněni

odkazovat na vás a Služby, které jsme vám poskytli, v rámci nabídek našich služeb. Jsme spolu s ostatními společnostmi skupiny PwC oprávněni použít logo vaší společnosti při uvádění našich referencí v nabídkách na poskytování našich služeb. S tímto užitím dáváte souhlas za podmínky, že nebudou zpřístupněny vaše důvěrné informace.

- 6.3 **Poskytování služeb dalším osobám** – Souhlasíte s tím, že nic v této Dohodě nám nebrání používat jakoukoli techniku, myšlenku, koncept nebo know-how týkající se podnikatelské činnosti společností skupiny PwC k poskytování podobných služeb jiným klientům.

7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 **Porušení** – Souhlasíte s tím, že jestliže bude třetí strana tvrdit, že Výstupy, které vám poskytneme, porušují patent nebo autorská práva této třetí strany, budeme vás proti tomuto nároku na naše náklady obhajovat a uhradíme veškeré náklady, škody a náklady právního zastoupení, které soud nakonec přizná, nebo které budou zahrnuty v námi schváleném vypořádání, pokud: (i) nás budete neprodleně písemně informovat o takovém nároku; a (ii) umožníte nám převzít kontrolu nad obranou proti takovému nároku a budete s námi spolupracovat při obhajobě a jakémkoli souvisejícím vyjednáváním o vypořádání.
- 7.2 **Nápravné prostředky** – Pokud bude takový nárok uplatněn nebo bude pravděpodobné, že uplatněn bude, souhlasíte s tím, abychom vám umožnili pokračovat ve využívání Výstupů nebo je pozměnili, nebo je nahradili Výstupy, které jsou alespoň funkčně ekvivalentní. Pokud vyhodnotíme, že žádná z těchto alternativ není rozumně možná, souhlasíte s tím, že nám na základě písemné žádosti vrátíte Výstupy. Poté vám uhradíme částku, která se bude rovnat částce, kterou jste nám zaplatili za vytvoření Výstupů.
- 7.3 **Veškeré povinnosti** – Toto jsou naše veškeré povinnosti vůči vám, pokud jde o jakýkoli nárok z porušení práv.
- 7.4 **Vyloučení** – Souhlasíte s tím, že nebudeme odpovídat za (i) cokoli, co poskytnete a bude začleněno do Výstupů, nebo naše vyhovění jakýmkoli návrhům, specifikacím nebo pokynům, které jste vy nebo třetí strana ve

vašem zastoupení poskytli/udělili, (ii) vámi provedené pozměnění Výstupů nebo (iii) kombinaci, provozování nebo použití Výstupů s jakýmkoli produktem, daty, zařízením nebo obchodním způsobem, který jsme neposkytli, nebo distribuci, provozování nebo použití Výstupů ve prospěch třetí strany.

- 7.5 **Nároky třetích stran** – S výhradou článku 7 tato Dohoda nezaloží žádné právo ani nároky pro třetí stranu. Na základě této Dohody nebudeme odpovídat za žádné nároky třetí strany vůči vám, s výjimkou případů uvedených v článku o Právech duševního vlastnictví.

8 Ochrana osobních údajů

- 8.1 **Anonymizace** – Souhlasíte s provedením anonymizace vašich údajů před jejich převodem na nás v maximálním možném rozsahu, v jakém to nebude bránit řádnému poskytnutí Služeb.
- 8.2 **Osobní údaje** – Osobní údaje vám poskytnete pouze tehdy, pokud jejich použití vyžaduje dohoda. Potvrzujete, že disponujete příslušným oprávněním a schválením ve vztahu ke všem příslušným subjektům údajů, jak to vyžadují příslušné právní předpisy o ochraně osobních údajů, k tomu, abychom tyto osobní údaje mohli používat a poskytovat v souladu s dohodou, a že těmto subjektům byly poskytnuty nezbytné informace týkající se takového použití.
- 8.3 **Zpracování údajů** – Osobní údaje, které od vás obdržíme, budeme zpracovávat pro kterýkoli z těchto účelů: (i) poskytování služeb; (ii) údržba a užívání příslušných IT systémů; (iii) činnosti v oblasti řízení kvality, rizik a vztahů se zákazníky; (iv) informování vás, včetně poskytování informací za použití elektronických prostředků, o nás a o dalších společnostech skupiny PwC jakož i rozsahu našich a/nebo jejich služeb; (v) spory a jejich vedení; (vi) potvrzení o poskytování služeb; (vii) dodržování veškerých právních požadavků nebo požadavků profesních organizací, jejichž jsme my nebo naši spolupracovníci členem. Osobní údaje budeme zpracovávat jak v papírové tak elektronické formě po dobu, po kterou to bude nezbytné pro poskytování služeb dle dohody, ochranu našich práv a/nebo plnění našich povinností vyplývajících z příslušných

zákonů a jiných právních předpisů nebo profesních standardů.

- 8.4 **Zpracovatel osobních údajů** - Pokud budeme jednat jako zpracovatel ve vztahu k vašim osobním údajům (jakými jsou například: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo vašich zaměstnanců, členů managementu, klientů nebo dodavatelů), (i) budeme zpracovávat tyto osobní údaje pouze na základě vašich doložených a zákonných pokynů; (ii) zavedeme patřičná opatření navržená k zajištění bezpečnosti osobních údajů, včetně uložení povinnosti mlčenlivosti příslušnému personálu; (iii) předáme osobní údaje sub-zpracovateli pouze na základě písemné smlouvy, která mu uloží rovnocenné povinnosti jako jsou uvedeny v tomto článku 8.4 a pokud nám k takovému převodu udělíte souhlas; (iv) poskytneme vám přiměřenou součinnost při provádění právními předpisy vyžadovaných posouzení dopadů na ochranu osobních údajů, při dodržování práv subjektů údajů a při plnění vašich vlastních povinností týkajících se bezpečnosti údajů podle příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů; (v) budeme vás bez zbytečného odkladu informovat, jakmile se dozvíme o porušení zabezpečení osobních údajů; (vi) s výhradou ustanovení článku 12.1, na základě vaší žádosti buď navrátíme, nebo zničíme tyto osobní údaje při skončení poskytování služeb (s výjimkou případů, kdy je zpracování vyžadováno příslušnými právními předpisy); a (vii) na základě vaší písemné žádosti vám poskytneme přiměřené informace nezbytné k prokázání plnění našich povinností dle tohoto článku 8.4, což může zahrnovat i bezpečnostní audit třetí strany, bude-li takový k dispozici.
- 8.5 **Předávání osobních údajů** - Osobní údaje, které jsou s námi sdíleny, můžeme předávat dalším společnostem skupiny PwC, subdodavatelům a poskytovatelům IT služeb v souvislosti s kterýmkoliv účelem uvedeným v článku 8. Někteří z těchto příjemců mohou být usazení i mimo EU. Taková předání uskutečníme pouze pokud k tomu budeme mít právní důvod, přičemž příjemcem může být i (i) příjemce v zemi, která poskytuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů; nebo (ii) příjemce na základě nástroje, který splňuje požadavky EU pro předávání osobních údajů zpracovatelům mimo EU.

9 Odpovědnost

- 9.1 **Zvláštní druhy újmy** – Souhlasíte s tím, že v souvislosti s poskytovanými Službami nejsme odpovědní za (i) ztrátu nebo poškození dat, (ii) ušlý zisk, poškození dobré pověsti, zmaření obchodní příležitosti, očekávaných úspor nebo výhod ani (iii) nepřímé nebo následné újmy a ztráty.
- 9.2 **Naše odpovědnost** – Souhlasíte s tím, že budeme odpovědní za újmu pouze v případě našeho chybného jednání či opomenutí. Naše celková odpovědnost za jakoukoli újmu (včetně úroků) způsobenou vám v souvislosti s touto Dohodou, bez ohledu na základ nároku, je omezena částkou rovnající se vámi zaplaceným částkám za Služby (v případě opakujících se plateb nikoliv více, než kolik bylo zaplaceno v posledních 12 měsících) nebo výši skutečné škody podle toho, jaká částka je nižší. Výše ceny za poskytnuté Služby je určena již s ohledem na omezení sjednaná v tomto článku.
- 9.3 **Sdílení omezení** – V případech, kdy jsme písemně přiznali naši odpovědnost za újmu vůči více osobám zároveň, se bude omezení výše náhrady za újmu dle odstavce 9.2 vztahovat na nároky všech takových osob v souhrnu a závisí na jejich dohodě, jak své nároky na uspokojení v rámci limitu dle 9.2 mezi sebe rozdělí.
- 9.4 **Žádné nároky vůči jednotlivci** – Souhlasíte, že jakékoli nároky v souvislosti s poskytováním Služeb budete uplatňovat pouze na nás a nikoli na jednotlivce.

10 Záruky

- 10.1 **Záruka za naše služby** – Zaručujeme, že každou z našich Služeb poskytujeme podle příslušných průmyslových norem a používáme přiměřenou péči a dovednosti a odborné znalosti specifické pro naši obchodní činnost.
- 10.2 **Využití Služeb a Výstupů** – Souhlasíte s tím, že zůstanete výlučně odpovědní za nesprávné užívání nebo za způsob a účel, jakým užíváte Služby a Výstupy, které jsme vám poskytli.
- 10.3 **Software a produkty třetích stran** – Produkty a software jiných výrobců jsou vám poskytovány dle záručních podmínek těchto

výrobci bez jakýchkoli záruk poskytovaných z naší strany.

- 10.4 **Vyloučení** – Souhlasíte s tím, že nebudeme odpovídat za (i) žádné poruchy nebo chyby produktů nebo softwaru vyrobených jinými výrobci, (ii) za nesprávnou nebo zcela chybějící funkčnost vašeho IT prostředí v důsledku nesprávného fungování produktů a softwaru od jiných výrobců, (iii) nesprávnou nebo zcela chybějící funkčnost Výstupů a veškerých materiálů v důsledku nedostatečného přístupu k telekomunikační a informační síti a mediím.

11 Společnosti skupiny PwC a subdodavatelé

- 11.1 **Subdodavatelé** – K poskytnutí Služeb jsme oprávněni použít jiné společnosti skupiny PwC (každá z nich je samostatnou a nezávislou právní entitou) nebo jiné třetí osoby (subdodavatele). Veškerou odpovědnost za takto poskytnuté Služby ponese nadále výlučně my.
- 11.2 **Omezení nároků** – Ve vztahu k poskytnutým Službám nelze uplatnit jakýkoli nárok (ať už z důvodu nedbalosti nebo z jiného důvodu) vůči jiným společnostem skupiny PwC (nebo jejich partnerům, členům, ředitelům nebo zaměstnancům) ani našim subdodavatelům.
- 11.3 **Členové podnikatelského seskupení** – Zajistíte, že žádní členové vašeho podnikatelského seskupení včetně dceřiných společností, přidružených společností a mateřské společnosti (vyjma stran uvedených v Dohodě), v době, kdy budou členy podnikatelského seskupení a i poté, neuplatní žádné nároky vůči žádné společnosti skupiny PwC (nebo jejím partnerům, členům, ředitelům nebo zaměstnancům) nebo subdodavatelé, pokud jde o odpovědnost v souvislosti se Službami nebo s Dohodou.

12 Materiály

- 12.1 **Ponechání** – Jsme oprávněni ponechat si kopie veškerých materiálů podstatných pro poskytnuté Služby, včetně veškerých materiálů poskytnutých vámi nebo vaším jménem.
- 12.2 **Vydání** – Nezavážeme-li se k tomu písemně, nejsme povinni vydat žádné materiály, včetně pracovních dokumentů. Jako podmínku pro jejich poskytnutí můžeme požadovat splnění

zvláštních podmínek, např. podpis tzv. „Release letter“.

13 Ukončení Dohody

- 13.1 **Okamžité ukončení** – Obě strany jsou oprávněny ukončit Dohodu s okamžitou účinností písemnou výpovědí, jestliže (i) druhá strana podstatně poruší Dohodu a nenapraví takové porušení ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od doručení písemné výzvy, (ii) je zde rozumný předpoklad toho, že druhá strana splňuje podmínky úpadku, nebo (iii) by plnění podle Dohody bylo v rozporu s právními či jinými příslušnými předpisy.
- 13.2 **Výpověď s 30 denní lhůtou** – Obě strany jsou oprávněny kdykoli ukončit tuto Dohodu písemnou výpovědí s 30 denní výpovědní lhůtou.
- 13.3 **Cena splatná při ukončení dohody** – Souhlasíte se zaplacením za veškeré Služby, které jsme vám poskytli do data ukončení. V případě ceny, která je sjednána pevnou částkou za naše Služby, souhlasíte se zaplacením za Služby, které jsme vám poskytli ve výši vypočtené dle skutečně stráveného času a běžných hodinových sazeb až do výše sjednané pevné částky. Veškeré podmíněné částky zůstanou splatné v souladu s touto Dohodou. V případě, že nelze podmíněné částky uhradit z regulatorních důvodů, zaplatíte veškeré zbývající částky dle skutečně stráveného času, pokud se nedohodne jinak.

14 Řešení sporů

- 14.1 **Jednání** – Vzniklé spory se strany pokusí vyřešit jednáním před podáním návrhu na zahájení příslušného řízení.
- 14.2 **Právo a příslušnost soudů** – Dohoda se řídí právem České republiky. Ve věci veškerých sporů budou mít výhradní pravomoc příslušné soudy České republiky.

15 Obecná ustanovení

- 15.1 **Vyšší moc** – Žádná ze stran nenese odpovědnost za porušení svých povinností v důsledku vyšší moci (Force Majeure). Tento

- článek se neuplatní na žádné z vašich povinností zaplatit za poskytnuté Služby.
- 15.2 **Úplná dohoda** – Dohoda představuje úplnou dohodu mezi stranami v souvislosti s poskytnutím Služeb. Nahrazuje všechny předchozí dohody, prohlášení nebo debaty. Žádná ze stran nenese odpovědnost vůči druhé straně za jednání, které není obsaženo v Dohodě.
- 15.3 **Práva stran** – Pokud není v některém ustanovení Dohody uvedeno jinak, práva a povinnosti stran jsou platné na území České republiky, pokud není dohodnuto jinak.
- 15.4 **Záruky** – S výhradou ustanovení výše uvedeného článku 10 jsou záruky, které jsme udělili, vašimi výhradními zárukami a nahrazují všechny ostatní záruky nebo podmínky, výslovné nebo předpokládané, včetně, avšak nikoliv výlučně, předpokládaných záruk nebo podmínek obchodovatelnosti a vhodnosti pro určitý účel.
- 15.5 **Solidární odpovědnost** – Pokud jste tvořeni více subjekty, tj. při větším počtu osob na straně klienta, jednání nebo opomenutí jakékoliv takové osoby bude považováno za jednání nebo opomenutí všech ostatních.
- 15.6 **Postoupení** – Pokud není v Dohodě výslovně uvedeno jinak, žádná ze stran nemůže převést, postoupit nebo jinak nakládat se svými právy a povinnostmi z Dohody bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, kromě (i) našeho postoupení pohledávek třetí straně k jejich vymáhání, a (ii) naší možnosti postoupit Dohodu nabyvateli vlastnického práva k části nebo celému našemu závodu. Jakékoli postoupení bez předchozího písemného souhlasu druhé strany (s výše uvedenými výjimkami) je neplatné.
- 15.7 **Platnost některých ustanovení po uplynutí této Dohody** – Ustanovení Dohody, která mají výslovně nebo implicitně platit i po ukončení nebo uplynutí této Dohody zůstanou v platnosti a budou pro každou ze stran nadále závazná.

16 Výklad

V této Dohodě mají následující slova a výrazy níže vymezený význam:

společnost skupiny PwC nebo PwC – jakákoli právnická osoba nebo společnost v rámci celosvětové sítě PricewaterhouseCoopers;

Služby – služby vymezené v této Dohodě;

Výstupy – jakékoli práce nebo výsledky tvůrčí činnosti (v jakékoli formě), které vám poskytneme podle této Dohody. Výstupy nezahrnují software a produkty třetích stran a aplikace PwC, které podléhají zvláštním licenčním podmínkám;

Dohoda – tyto všeobecné obchodní podmínky, jakékoli dohodnuté zvláštní podmínky týkající se Služeb, definované v přílohách a ve smlouvě o poskytování služeb;

my, naše – odkazuje na PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o., se sídlem na adrese Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 61063029;

vy, vaše – strana nebo strany této Dohody (s výjimkou nás).