Smlouva o poskytování služby elektronického oběhu faktur provozované v modelu SaaS
číslo smlouvy: 1662/2020

(dále jen „**Smlouva**“)
uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
mezi smluvními stranami:

ZÁKAZNÍK:	**DODAVATEL:**
Nemocnice Strakonice, a.s. Adresa: Radomyšlská 336 386 29 Strakonice IČ: 26095181 DIČ: CZ26095181 Zast.:MUDr. Tomáš Fiala,Ing. Jiří Švec Kontaktní osoba: Ing. Eliška Fialová E-mail: [redacted] Tel.: [redacted] Obchodní rejstřík KS v Českých Budějovicích Sp. Zn. B 1465	**Aplis Online s.r.o.** Adresa: Podbabská 1112/13 160 00 Praha 6 IČ: 29414172 DIČ: CZ29414172 Zast.: Petar Petkov Stanchev, Ph.D. Kontaktní osoba: Mgr. Václava Pielová E-mail: [redacted] Tel.: [redacted] Obchodní rejstřík MS v Praze, sp. zn. C 202202

(dále jen „Zákazník“) a **(dále jen „Dodavatel“)**

Za účasti:

aplis.cz, a.s.,
se sídlem Podbabská 1112/13, Bubeneč, 160 00 Praha 6,
zastoupena Petarem Petkovem Stanchevem, předsedou představenstva
(dále též „aplis.cz, a.s.“ nebo „držitel licence“)

I. Deklarace

Dodavatel je outsourcingovou společností společnosti aplis.cz, a.s.

II. Definice pojmů:

"Program" nebo **"Aplikační programové vybavení"** (dále také **„APV“**) znamená programové vybavení distribuované a zpřístupněné Dodavatelem, včetně příslušné dokumentace, návodů k použití a instrukcí, uživatelské příručky, jakož i následné aktualizace (nové verze) těchto programů v tištěné i ve strojově čitelné formě, na nějž jsou Zákazníkovi udělena práva k užívání, avšak s vyloučením zdrojových kódů.

Uživatelem se pro účely Smlouvy považuje oprávněný zástupce Zákazníka, který je v pracovněprávním a/nebo obdobném smluvním vztahu k Zákazníkovi a který má nastaven uživatelský účet v APV, tedy kterému Dodavatel uděluje práva k užívání programů, který skutečně programy užívá a který zároveň odpovídá za to, že programy jsou užívány v souladu s těmito podmínkami.

[redacted]

III. Předmět Smlouvy

Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytnout Zákazníkovi formou služby platformu na elektronický oběh faktur v modelu provozování Software as a Service (SaaS), (dále jen **„Služby“**), spočívající ve využívání přístupu k aplikačnímu vybavení uloženému na serverech Dodavatele umístěných na internetu, a to včetně technické podpory a servisu v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za poskytované Služby dohodnutou cenu.

IV. Specifikace Služeb a povinnosti smluvních stran

1. Služby zajišťují dlouhodobé uložení faktur a jejích příloh, které u Zákazníka vznikají nebo k němu vstupují z různých zdrojů (pošta, email, datová schránka, webový vstupní formulář umístěný na firemních stránkách zákazníka) a disponují základním třídícím procesem a oběhem včetně schvalovacího procesu

   Funkce Služeb podporují:

   - On line sdílení informací mezi spolupracujícími osobami.
   - Vynucení spolupráce (záznam je doručen uživateli nebo konkrétní skupině, která je za jeho další zpracování zodpovědná).
   - Kontrolu činnosti uživatelů (činnost uživatelů je zaznamenávána – audit přístupů k dokumentům a procesní audit).
   - Nastavení emailových notifikací, případně eskalací, nad vybranými činnostmi, úkoly.
   - Nastavení uživatelských zástupů a předávání přidělených úkolů dle potřeby organizace.
   - Udržení pořádku verzováním záznamů /dokumentů – nabízením finální správné verze.
   - Možnost detailního individuálního nastavení přístupových práv k dokumentům i popisným metadatům.
   - Podporu práce s elektronickými podpisy a časovými razítky.
   - Jednotnou správu příchozích a odchozích dokumentů z různých zdrojů (pošta, datová schránka, email, dokument interně vytvořený apod.)
   - Tvorbu seznamů souvisejících dokumentů zadáním vyhledávacích podmínek a jejich export do souborů ve formátu csv (Excel) nebo xml.
   - Sledování stavu zpracování dokumentů.
   - Podpora více jazyků.

2. Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli za účelem odstranění veškerých nahlášených vad v průběhu trvání Smlouvy přístup ke komponentům, které hlásí vadu, a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k odstranění těchto vad.

3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn k zajištění plnění předmětu Smlouvy a svých povinností dle Smlouvy využít služby subdodavatele (**aplis.cz, a.s.**). Za plnění prováděné subdodavateli odpovídá Dodavatel tak, jako kdyby plnění poskytoval sám.

4. Zákazník hlásí Dodavateli vady a jakékoliv výpadky poskytovaných Služeb prostřednictvím help desku, jenž je pro tento účel zřízen a provozován. V případě, že odesílatel nahlášené vady neobdrží automatické emailové potvrzení o přijetí, je nutné konkrétní problém nahlásit telefonicky, protože iniciační email nebyl s vysokou pravděpodobností do helpdeskového systému Dodavatele doručen.

5. Hlášení vad

   Pro nahlášení problémů a požadavků je vyhrazena následující emailové adresa automatizovaného systému pro příjem požadavků:

[redacted]

Emailová adresa pro příjem požadavků		[redacted]

a) Vady jsou hlášeny odesláním iniciačního e-mailu, který bude mít v předmětu stručný název problému bez diakritiky nebo stručný název požadavku bez diakritiky.
b) Na tento email bude automaticky nejpozději do 15 minut odeslána zpráva potvrzující přijetí s uvedením čísla incidentu ve tvaru:
   [nemst#00001]: stručný název problému bez diakritiky, kde #00001 je evidenční číslo založeného ticketu.
c) Při jakékoli další komunikaci k danému ticketu je nutné zachovávat předmět emailu ve tvaru : [nemst#00001]: stručný název problému bez diakritiky.

Požadavky zaslané na jiné adresy nejsou centrálně sledovány a není možné u nich zaručit dodržení smluvně zaručené odezvy.

6. Zákazník se zavazuje, že u aplikačních vad předávaných k řešení budou uvedeny alespoň následující informace:
   a) Identifikace uživatele, pod kterým k vadě dochází.
   b) Identifikace verze webového prohlížeče, ve kterém se vada projevuje.
   c) Specifikace času výskytu vady.
   d) Identifikace pracoviště (např. podacího deníku), ke kterému se vada váže.
   e) Identifikace záznamu, u kterého se vada vyskytuje (číslo jednací, číslo čárového kódu, číslo spisu případně jiný identifikátor).
   f) Popis postupu vyvolání vady. Pokud je to nutné pro pochopení včetně příslušného sledu kopií obrazovek.

7. Reakční doba zásahu Dodavatele je v pracovní dny do 6 hod a mimo pracovní dny do 18 hod od řádného nahlášení vady na emailovou adresu vyhrazenou pro tento účel s tím, že vada bude vyřešena dle náročnosti jejího odstranění nejpozději do 4 pracovních dnů od jejího řádného uplatnění, přičemž do této doby se započítává pouze doba v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. Vada zadaná mimo pracovní dobu Dodavatele se považuje za doručenou v 8:00 hod následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá reakční doba zásahu. Do doby výpadku dostupnosti Služby se počítá pracovní čas denně v rozmezí 8:00 až 17:00 hod, což odpovídá 189 hodinám při 21 pracovních dnech v měsíci. Do doby výpadku se nezapočítává doba nedostupnosti systému ISDS (Informační systém datových schránek) pokud ostatní funkce služby jsou dostupné. Vyplyne-li to z objektivních skutečností, může být vada vyřešena ve lhůtě delší než do 4 pracovních dnů od jejího řádného uplatnění. Za objektivní skutečnost lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, nutnost distribuce prostřednictvím ucelených plánovaných upgrade apod.

V. Ochrana předmětu plnění

1. Programové vybavení požívá ochrany autorským právem podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen autorský zákon, zkratka AutZ).
2. Zákazník nabývá po převzetí programového vybavení nebo jeho části právo toto programové vybavení užívat.
3. Na třetí osoby je právo na užívání programového vybavení, poskytnuté Zákazníkovi, bez předchozího souhlasu Dodavatele nepřenosné.
4. Zákazník zajistí, aby předmětné programové vybavení (software) Zákazník používal pouze pro účely uvedené ve Smlouvě a případných smlouvách navazujících. Dále se Zákazník zavazuje neposkytnout toto programové vybavení žádným způsobem třetím osobám ani neumožnit jeho využívání jakýmkoliv způsobem třetím osobám.

[redacted]

5. Zákazník bere na vědomí, že k jakýmkoli úpravám a zásahům do programového vybavení je oprávněn výhradně Dodavatel.
6. Zákazník a ani jakýkoliv Uživatel nemá právo využívat a upravovat pro svoji potřebu zdrojové kódy APV, bez předchozího souhlasu Dodavatele. Na základě takového souhlasu může Zákazník pozměnit nebo přidat k Aplikačním programům funkce pro vlastní vnitřní použití, avšak nikoliv k jakýmkoliv jiným účelům.
7. Zákazník neposkytne, neodhalí, nepřevede nebo jinak nezpřístupní bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele žádné zdrojové kódy nebo jejich část v jakékoliv formě kterékoliv třetí straně, pokud mu tak neukládají právní předpisy. Zákazník podnikne odpovídající kroky k omezení a kontrole používání, pořizování kopií, modifikacím, ochraně a zabezpečení zdrojových kódů a zpřístupní je pouze těm Uživatelům, kteří splňují požadavky vyplývající ze Smlouvy.
8. Zákazník plně odpovídá za škodu vzniklou Dodavateli v důsledku toho, že zdrojové kódy nebo informace o nich se dostaly jeho činností a/nebo jeho nedbalostí do držení neoprávněné osoby.
9. Zákazník bere na vědomí, že jeho práva k užití Programů podléhají následujícím omezením:
   a) Zákazník není oprávněn provádět zpětný převod Programů, disassemblování, dekompilaci, překlad, úpravy, přizpůsobení ani jiné změny Programů bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
   b) Zákazník se zavazuje, že se zdrží výroby kopií APV pro jakékoliv účely.
   c) Zákazník nesmí Programy užívat pro pronájem, půjčování, leasing, jako zástavu, nebo pro poskytování služeb jakoukoliv formou či jinak ve prospěch třetím stranám, a to včetně sdílení času a s využitím jiných technologií.
   d) Na základě Smlouvy nabývá Zákazník pouze právo používat Programy a nenabývá žádná vlastnická práva k nim. Všechna práva, nároky a vlastnické podíly na Programech zůstanou po celou dobu ve vlastnictví Dodavatele, resp. poskytovatele práv k užívání.
   e) Zákazník bere na vědomí, že odpovídá za jakékoliv porušení práv Dodavatele, k němuž by došlo v důsledku porušení ustanovení Smlouvy, Zákazníkem.

VI. Vlastnická práva

1. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je zástupcem výlučného vlastníka APV i všech částí dokumentace, jež je k APV dodávána a jež je jejich nedílnou součástí (včetně jakékoliv úpravy, změny anebo rozšíření provedených Zákazníkem), jakož i autorských a všech dalších práv k nim, jako např. ale nejenom patentů, obchodních tajemství, obchodních známek, obchodních názvů, a všech jejich aplikací a registrací.
2. Zákazník se zavazuje jednat tak, aby způsob, jakým bude APV užívat, nijak tato práva Dodavatele nenarušil, a podniknout všechny kroky vhodné a nezbytné k jejich ochraně.
3. Zákazník bere na vědomí, že je ve vztahu k APV povinen dodržovat všechny právní předpisy v oblasti ochrany patentů, obchodních známek, obchodních tajemství, průmyslového vlastnictví a duševního vlastnictví, které pro programy počítačů, databáze a dokumentaci k nim stanoví platné právní předpisy ČR.
4. Výslovně se Zákazník zavazuje nepřetiskovat dokumentaci Dodavatele nebo některé její části ani další písemné materiály, které mají vztah k APV a které byly vytvořeny Dodavatelem, ve svých veřejně publikovaných materiálech bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Tato dokumentace je samostatným autorským dílem a podléhá ochraně autorským zákonem.
5. Zákazník se zavazuje, že bude všemožně nápomocen Dodavateli při ochraně jeho práv k autorským dílům a jiných práv k duševnímu vlastnictví.
6. Veškeré podklady, informace a technická dokumentace vztahující se ke Službám, kterou Dodavatel předal Zákazníkovi, jsou vlastnictvím Dodavatele nebo případně subdodavatele. Jejich kopírování, publikace nebo jiné šíření je přípustné pouze po předchozím písemném souhlasu Dodavatele a/nebo případně subdodavatele.

[redacted]

VII. Přenos Programů nebo převod práv k nim

Zákazník bere na vědomí, že:

1. Programy mohou být užívány pouze v EU. Přenos Programů mimo území EU může být proveden pouze po předchozím písemném souhlasu Dodavatele.
2. Práva udělená Zákazníkovi na základě Smlouvy se vztahují výhradně na užívání APV Zákazníkem a nesmí být převedena nebo přenesena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Zákazník dále bere na vědomí, že nemá právo udělit třetí osobě ani dílčí právo k užívání APV bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
3. Dodavatel může s okamžitou platností zrušit platnost Smlouvy, jestliže Zákazník porušuje některou z podmínek a ustanovení této Smlouvy a nezajistí nápravu do 60 dnů po obdržení písemného vyrozumění, ve kterém ho Dodavatel upozorní na nedodržování Smlouvy a označí příčinu porušování podmínek a ustanovení.
4. Dojde-li k ukončení platnosti Smlouvy, zanikají dnem ukončení platnosti Smlouvy i veškerá práva Zákazníka, resp. Uživatele k užívání programů.
5. Ukončení platnosti Smlouvy nebo zánik práv k užívání některých programů nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit všechny platby, ke kterým mu vznikla povinnost před ukončením platnosti Smlouvy resp. práva k užívání některých programů.

VIII. Odpovědnost

1. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou dat z důvodů na straně Zákazníka nebo tím, že se uchovávaná data stala nepoužitelnými v důsledku nesprávné obsluhy nebo chybným užíváním Služby ze strany Zákazníka.
2. Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou Zákazníkovi v souvislosti s využíváním Služeb (zejm. za škodu v důsledku ztráty uchovávaných dat), ledaže by ji Dodavatel způsobil svým zaviněním.
3. Dodavatel neodpovídá za obsah dat uchovávaných prostřednictvím Služeb, zejména za jejich správnost a úplnost a za jejich soulad s právními předpisy. Za správnost a úplnost dat uchovávaných prostřednictvím Služeb a především za jejich soulad s právními předpisy odpovídá Zákazník.

IX. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování Služeb bude splatná měsíčně. Faktury budou Zákazníkovi vystaveny ze strany Dodavatele vždy k desátému (10.) dni kalendářního měsíce se splatností čtrnáct (14) dní.
   Cena za užívání Služby elektronického oběhu faktur činí **4.900,-Kč bez DPH na měsíc.**
2. V ceně je zahrnuto:
   a) Nastavení WF, uživatelů a jejich zařazení do skupin, nastavení přístupů (ACL - acces control list) a tvorba šablon v rozsahu až **10MD** práce aplikačního konzultanta/programátora pro následující aplikace:
      Nákup – evidence, oběh, schvalování a uložení příchozích faktur.
   b) Školení klíčových uživatelů v rozsahu 4 hod a školení administrátora v rozsahu 4 hod.
   c) Upgrade Programu (zpravidla 2xročně) v ceně služby.
3. Hodinové sazby aplikačního konzultanta a programátora činí 1200,-Kč bez DPH.
4. Dodavatel má právo po předchozím oznámení zákazníkovi každoročně navýšit cenu platnou dle Smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za bezprostředně předcházející kalendářní rok, a to vždy s účinností od kalendářního měsíce následujícího po vyhlášení této inflace. Nová cena bude platná do doby její případné další úpravy způsobem dle tohoto odstavce.
5. V případě prodlení Zákazníka s úhradou některé z plateb dle této Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky až do úplného zaplacení.
6. Omezení služeb servisní podpory
   Podpora zahrnutá do paušální ceny Služby neobsahuje:

[redacted]

a) Služby, jejichž potřeba je vyvolána okolnostmi, které se nestaly z důvodů či zaviněním na straně Dodavatele či které Dodavatel nemohl ani s vynaložením veškeré odborné péče předvídat či jim zabránit, a to:
   - vadnou funkcí technického vybavení (hardware)zákazníka
   - vadnou funkcí jiného programového vybavení, než dodáno Dodavatelem
   - událostí způsobené tzv. vyšší mocí
b) Poskytování nových verzí produktů a opravných patch třetích stran.
c) Služby v oblasti síťového nastavení, nastavení firewallu a dalších softwarových prvků, které nejsou částí výpočetního systému, na kterém je aplikace provozována a které nebyly implementovány Dodavatelem.
d) Řešení chyb podporovaného APV vzniklých v důsledku jeho užití na jiném technickém vybavení nebo operačním systému, případně ve spojení s jiným spolupracujícím programovým vybavením, než je uvedeno v této Smlouvě.
e) Řešení chyb podporovaného APV, které se projevily v souvislosti s porušením technických případně podmínek z odst. V, VI a VII této smlouvy ze strany Zákazníka.
f) Řešení chyb podporovaného APV, které nevznikly z důvodů či na straně Dodavatele.
g) Řešení chyb podporovaného APV vzniklých z důvodů nedodržení návodu k užití nebo doporučení Dodavatele nebo v důsledku jednání třetí strany nebo v důsledku užití APV osobou, která nebyla řádně proškolena nebo v důsledku neposkytnutí součinnosti Zákazníkem, o kterou Dodavatel požádal.

X. Závěrečná ujednání

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva může být ukončena:
   a) Písemnou dohodou smluvních stran.
   b) Písemnou výpovědí této Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou bez udání důvodu s tím, že výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet 1 dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
   c) Písemným odstoupením od této Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou v případě závažného porušení povinnosti vyplývajících z této Smlouvy a/nebo z platných právních předpisů.
3. V případě ukončení této Smlouvy jakýmkoliv způsobem se Dodavatel zavazuje předat Zákazníkovi na základě jeho písemné žádosti jeho data ve formátu a způsobem, které zaručí jejich integritu, a to ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy.
4. Veškeré informace, které některá ze Smluvních stran získá na základě této Smlouvy od druhé Smluvní strany, jsou považovány za důvěrné, s výjimkou informací, které jsou nebo se stanou obecně známými či přístupnými (pokud k tomuto nedošlo v důsledku porušení povinnosti některé ze smluvních stran k ochraně důvěrných informací). Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze Smluvních stran.
5. Jakékoli změny a dodatky této Smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků podepsaných smluvními stranami.

[redacted]

V Praze dne 15.12.2020

[redacted]

[redacted]