

Smlouva o poskytování služeb

I. Smluvní strany

Objednatel: Základní škola a mateřská škola logopedická, Brno, Veslařská 234
Veslařská 339/234, 637 00 Brno
IČ: 62157787
Zastoupená: Mgr. Miladou Kondlerovou, ředitelkou školy

Dodavatel: Ing. Matěj Vaňátko, Černý Důl 119, 543 44, Černý Důl
IČ: 881 92 792

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zajištění provozu výpočetní techniky objednatele a jejího servisu, včetně monitoringu služeb, poskytovaných servery školy
2. Zaškolení pracovníků objednatele v oblasti výpočetní techniky, specifikované dle jeho požadavků

III. Závazky smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje zajišťovat provoz výpočetní techniky objednatele a v případě poruchy reagovat v době specifikované v příloze této smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje k opravě nahlášené poruchy zařízení, přičemž objednatel umožní dodavateli přístup do prostor, kde je výpočetní technika instalována.
2. Zajištění provozu zahrnuje zejména:
 - a. Správu počítačové sítě a elektronických zařízení ji tvořící.
 - b. Správu všech serverů objednatele a jejich služeb.
 - c. Správu internetového připojení objednatele.
 - d. Správu telefonní ústředny a telefonních linek objednatele.
 - e. Provádět pravidelné prohlídky výpočetní techniky specifikované v bodech 2a a 2b. vzdáleně i prezenčně kdykoliv podle potřeby či v době uvedené v příloze této smlouvy tak, aby vyhovovala provozním podmínkám objednatele.
 - f. Instalace, aktualizace a zabezpečení síťového programového vybavení objednatele.
 - g. Pravidelné zálohování a archivaci dat uložených na serverech objednatele a na jejich discích. Dodavatel neručí za zálohy klientských zařízení, pokud se nedomluvil s objednatelem jinak.
 - h. Monitoring serverů, a služeb jimi nabízených, v reálném čase.
3. Dodavatel nezodpovídá za legálnost instalovaných SW produktů, ale je povinen upozornit objednatele na případně zjištěné nedostatky v licencích.
4. Objednatel se zavazuje platit dodavateli za standardní úkony služeb, jenž jsou předmětem této smlouvy, paušální poplatek ve výši uvedené v odstavci IV. této smlouvy. Paušál zahrnuje do 12h měsíčně odvedené práce. Práce nad 12h měsíčně budou brány jako nadstandardní a fakturovány navíc k paušálu. Vzdálená práce je vždy tarifkována za každých započatých 15 minut. Při práci prezenčně v prostorech objednatele je vždy první hodina práce tarifkována celá,

každá další hodina opět po 15 minutách. Cena jedné minuty je vždy jedna šedesátina ceny jedné hodiny práce.

5. Záruka na práce provedené dodavatelem a na dodané zboží se řídí ustanovením občanského zákoníku.

IV. Cena plnění

1. Paušální měsíční poplatek byl dohodou stanoven na 6000 Kč měsíčně (500 Kč/h). Tento poplatek je za práci a nezahrnuje žádný další objednaný materiál.
2. Nadstandardní hodiny sazbou 500 Kč/h, budou fakturovány podle skutečně odpracovaných a dohodou odsouhlasených hodin. Žádné další příplatky za práci mimo fond normální pracovní doby nebudou fakturovány.
3. Paušál podle článku 1 v tomto odstavci bude objednatel platit dodavateli na základě faktury dodavatele podle data splatnosti na účet dodavatele: 199 002 045 / 0600
4. Cena paušálu bude po uplynutí každého roku aktualizována a to vždy k datu 1.1. následujícího roku. Výpočet paušální platby pro další období zohlední případný nárůstek výpočetní techniky objednatele, i výši inflace za uplynulý rok, stanovené Českým statistickým úřadem. Cena platná na další rok, bude obsahem písemného dodatku k této smlouvě.

V. Ustanovení společná a závěrečná

1. Obě smluvní strany se zavazují mlčenlivostí o informacích, které vyplynou ze vzájemné spolupráce a které by mohly druhou stranu jakkoliv poškodit.
2. Tento smluvní vztah se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2017 s tříměsíční výpovědní dobou a je účinný od podpisu smlouvy oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Tento smluvní vztah lze doplňovat či měnit pouze písemnými dodatky smlouvy podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Závazky obou smluvních stran smlouvou neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.
5. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních stejné právní závaznosti, po jednom pro každou smluvní stranu.

Za dodavatele

Za objednatele

Příloha smlouvy

I. Reakční doba

- a. Požadavek na novou službu - reakční doba max. 48 hodin
- b. Požadavek na změnu služby - reakční doba max. 48 hodin
- c. Požadavek na řešení akutního problému - reakční doba max. 8 hodin
- d. Požadavek na řešení kritického problému - reakční doba max. 4 hodiny
- e. Doba obnovení provozu serveru - max. 72 hodin

II. Kontakty na dodavatele

- a. Telefon – 773 551 991
- b. E-mail – matej.vanatko@centrum.cz