

Servisní smlouva

(dále jen „smlouva“)

uzavřená mezi stranami:

Česká zemědělská univerzita v Praze

se sídlem Kamýcká 129, PSČ 165 00, Praha – Suchdol

zastoupená Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem

IČO 60460709, DIČ CZ60460709

veřejná vysoká škola, nezapisuje se do OR

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. ú.: xxxx

(v dalším pouze „objednatel“)

a

ApS Brno s. r. o.

se sídlem Božetěchova 2, 612 66 Brno

zastoupená Ing. Zdeňkem Boušou, jednatelem společnosti

IČO: 00543535, DIČ: CZ00543535

bankovní spojení: Komerční banka a.s., Brno – město, č.ú.: xxxx

zapsaný u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C.35

(v dalším pouze „poskytovatel“)

(společně dále také jako „smluvní strany“)

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je úplatné poskytování servisních úkonů nezbytných pro řádnou funkci informačního systému ISKAM4, dodaného na základě smlouvy o dílo ze dne 27.6.2016 (dále také jen „smlouva o dílo“). Servisní úkony mohou být poskytnuty bezúplatně, pokud tak stanoví tato smlouva.

1.2 Servisním úkonem není úprava software na žádost objednatele.

2. Výkon servisní činnosti

2.1 Úkony nepravidelné (dle Indikace podpory v Příloze č. 1)

a) Poskytovatel se zavazuje reagovat v přiměřené lhůtě na žádost objednatele o odstranění vzniklých vad. S odpovídajícím servisním úkonem musí být započato

do 60-ti minut od doručení požadavku, v době mezi 8:00 a 16:00 pracovního dne, jinak do 9:00 následujícího pracovního dne, a to v případech urgentní povahy,

do následujícího pracovního dne od doručení požadavku v ostatních případech.

b) Poskytovatel se zavazuje reagovat na žádost objednatele s ostatními servisními požadavky než v bodě a) potvrzením přijetí nejpozději následující pracovní den. Na základě zaslání požadavku objednatelem stanoví poskytovatel

v přiměřené době předběžný časový, a tedy i cenový, rozsah nutný pro vyřešení daného požadavku, který bude předběžně schválen objednatelem, přičemž odchýlit se od takto schváleného časového a cenového rozsahu lze pouze na základě dohody stran. V případě, že půjde o rozvojový požadavek, kterému nebude možné vyhovět, informuje dodavatel o tom objednatele s uvedením důvodu.

2.2 Úkony pravidelné

Strany sjednávají 1měsíční periodicitu pro soubor pravidelných servisních úkonů, které mají zajišťovat provozuschopnost systémů. Tyto pravidelné servisní úkony zahrnují:

- a) Třikrát týdně sledování bezpečnostních záznamů a detekce možných průniků do dodaného systému a zajištění okamžité nápravy při zjištění incidentu, pokud je závada důsledkem vady díla. V ostatních případech neprodleně upozorní na tuto skutečnost objednatel.
- b) Sledování chování a výkonnosti dodaného systému a návrh dalších opatření a úprav.
- c) Třikrát týdně sledování a analýza logu chyb a zajištění co nejrychlejší nápravy.
- d) O bodech a), b) a c) předávat zprávy včetně protokolů (logů apod.) v případech nikoli rutinní povahy.
- e) Aktualizace software. O změně verze a datu, ke kterému byla implementována spolu se stručnou charakteristikou nové funkcionality, bude objednatel neprodleně informován elektronickou cestou.
- f) Úpravy vyplývající z legislativních změn.
- g) Poradenská činnost při nastavení systému, využití nových funkcí vycházejících ze „servisních upgradů“.

2.3 V případě, že servisní úkon dle odstavce 2.1 a) není včas a řádně poskytovatelem proveden, má objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny měsíčního paušálu za každý i jen započatý den prodlení maximálně však do výše 20% měsíčního paušálu. Nárok na náhradu škody není tímto ustanovením dotčen a poskytovatel je povinen v případě způsobení škody k její náhradě v plné výši.

3. Součinnost objednatele

- 3.1 Objednatel musí co nejdříve popsat projevy zjištěné vady dle přílohy č. 1 nebo servisní požadavek.
- 3.2 Při následném dálkovém kontaktu s poskytovatelem musí zajistit realizaci pokynů poskytovatele a poskytnout mu vzdálený přístup k systému, bude-li o to požádán.
- 3.3 Prioritu žádosti o servisní úkon určuje objednatel, musí nicméně uspokojivě tuto zdůvodnit, bude-li poskytovatel zastávat názor odlišný, zpraví neprodleně objednatele e-mailem. Následně se objednatel s dodavatelem domluví na způsobu řešení.
- 3.4 Prioritu v bodě 3.3 nelze měnit pokud vada způsobuje nefunkčnost systému nebo některé z jeho klíčových částí.

4. Cena, fakturace a sankce

4.1 Za poskytování úkonů dle odst. 2.1. a) a 2.2. smlouvy se sjednává měsíční paušál ve výši 11.300 Kč bez DPH. Sjednaný paušál zahrnuje jednu cestu autem k Objednateli měsíčně. Další cesty se účtují dle skutečných prokazatelných nákladů. Dnem

- zdanitelného plnění je vždy poslední den měsíce. Daňový doklad bude vystaven do 5 pracovních dnů od konce příslušného měsíce, splatnost je 15 dnů od jeho obdržení objednatelem. V pochybnostech se má za to, že byl doručena pátý den po odeslání.
- 4.2 Za poskytování nepravidelných úkonů dle odst. 2.1. b) smlouvy se sjednává cena za jednu hodinu servisu 1200,- Kč bez DPH. Tato cena může být změněna poskytovatelem po projednání s objednatelem, pokud bude prokázán důvodný nárůst nákladů.
 - 4.3 DPH bude stanovena a odvedena dle platných právních předpisů.
 - 4.4 Cena služeb dle odst. 4.1. smlouvy bude každoročně zvýšena o míru inflace, tj. o závazný údaj vyhlášený Českým statistickým úřadem jako úhrnný index spotřebitelských cen v ČR za uplynulý kalendářní rok. Ustanovení předchozí věty se nepoužije v případě, že koeficient bude menší jednomu %.
 - 4.5 Cena služeb může být každoročně zvýšena po dohodě smluvních stran ve stejném poměru, v jakém došlo k nárůstu mzdy v daném segmentu trhu.
 - 4.6 Celková cena za plnění dle této smlouvy je maximálně ve výši 490.000,- Kč. Pokud bude této částky dosaženo před ukončením trvání platnosti smlouvy, pak tato smlouva automaticky zaniká.
 - 4.7 Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
 - 4.8 Cena bude poskytovateli převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl objednatel v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí poskytovatel bezodkladně objednateli.

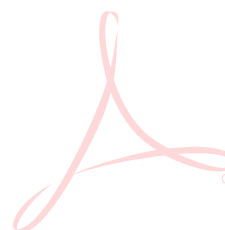
5. Ustanovení závěrečná

- 5.1 Tato smlouva nabývá platnosti od 1. 1. 2021 a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 5.2 Smlouva se sjednává na dobu 36 měsíců nebo do doby dosažení celkové částky uvedené v odst. 4. 6 smlouvy, podle toho, co nastane dříve.
- 5.3 Smlouvu je možné vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď v písemné podobě doručena druhé smluvní straně.
- 5.4 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že podle údajů uvedených v registru plátců DPH se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH.
- 5.5 Vztahy smlouvou neupravené se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a ostatními souvisejícími právními předpisy právního řádu ČR.
- 5.6 Smlouva se sepisuje ve třech vyhotoveních, nichž jedno obdrží poskytovatel a dvě objednatel. Veškeré změny a doplňky mohou být činěny toliko písemně.

- 5.7 Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel rovněž souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
- 5.8 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.
- 5.9 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Brně dne 29.12.2020



Ing. Jakub Kleindienst
kvestor
za objednatele

Ing. Zdeněk Bouša
jednatel společnosti
za poskytovatele

Příloha č.1 Servisní smlouvy

Zásady součinnosti při podpoře provozu systému ISKAM

1. Účel

Tyto zásady jsou určeny pro postup zadavatele (osob v jeho řídicí působnosti) při využívání podpory zhotovitele po dobu smluvní podpory poskytované zadavateli zhotovitelem

2. Oprávněné osoby zadavatele

2.1 Oprávněnými osobami zadavatele, jež mohou využívat kontaktu dle těchto zásad, jsou:

- kvestor
- ředitel kolejí a menz
- ředitel odboru IKT nebo jeho zástupce
- vedoucí ubytovacího úseku
- vedoucí kolejí
- vedoucí menzy
- správce sítě
- administrátor systému výdeje stravy
- pověřená osoba a její zástupce

2.2 Pověřená osoba bude jedna a bude mít jednoho zástupce. V odůvodněných a naléhavých případech, kdy hrozí nebezpečí škody z prodlení nebo kdy není žádná z oprávněných osob dostupná, je oprávněn využít kontaktu každý uživatel, který je účasten na zajišťování jeho provozní funkčnosti.

3. Indikace podpory

3.1 Důvodem k vyžádání podpory dle tohoto pokynu může být:

- vada v systému
- naléhavý provozní dotaz
- návrh na změnu v systému
- žádost o konzultaci
- poskytnutí námětu na vylepšení systému
- případně jiný vážný důvod, který nelze řešit jinak než prostřednictvím podpory.

3.2 Podpora, na niž se vztahují záruční podmínky, je poskytována bezplatně.

4. Elektronický kontakt a řešení incidentu

4.1 Pro podporu byl vyvinut systém sledování incidentů prostřednictvím internetových stránek na adrese <http://podpora.aps-brno.cz>. Zadavatel poskytne oprávněným pracovníkům přístup s patřičným oprávněním, který jim umožní zadat incident včetně jeho priority a sledovat stav řešení problému.

4.2 Jakmile je problém vyřešen, zadavatel tuto skutečnost potvrdí a incident uzavře. Systém sleduje dobu strávenou řešením problému, odezvu na incident a jeho vyřešení. Na základě těchto údajů a odsouhlasení zadavatelem proběhne fakturace.

5. Telefonický kontakt

V případě nefunkčnosti elektronického kontaktu lze podnět uplatnit na těchto telefonních číslech:

sekretariát ApS 549 210 202, 541 240 398
technici společnosti ApS Brno s.r.o. 603 427 409
xxxx 604 223 200