

SMLOUVA o převodu a užívání díla č.: AL-01/20

ve smyslu platných zákonů České republiky č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) a č. 121/2000 Sb. (Autorský zákon) a jejich následných novel a doplňků.

I. Smluvní strany

Dodavatel:

DENEB Software s.r.o.
Chalabalova 1600/27
155 00 Praha 5 - Stodůlky
Česká republika

IČO: 09082301

DIČ: CZ09082301

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Zapsaný: V obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, C 330560

Zastupují: [REDAKCE]

Odběratel:

Alžbětiny Lázně, a.s.
Smetanovy sady 1145/1
360 01 Karlovy Vary
Česká republika

IČO: 26342421

DIČ: CZ26342421

Zapsaný: V obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, B 968

Zastupují: [REDAKCE]

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je implementace Lázeňského informačního systému Deneb (dále jen LIS, produkt Dodavatele) a související služby v rozsahu:

2.1. Licence modulů LIS:

Modul LIS	Počet licencí
Časování procedur	8
Pokladna	8
Hotel – v rozsahu vyúčtování ambulantní péče	1

Časování procedur: Modul bude dodán tak, aby sloužil k načasování pacientovi lékařem předepsaných procedur s ohledem na požadavky lékaře, pacienta a kapacitní možnosti lázeňského a rehabilitačního provozu, nebo k načasování volně prodejných procedur, při respektování požadovaných návazností a kontraindikací procedur.

Pokladna: Tento modul bude využíván modulem Časování procedur k realizaci hotovostních i bezhotovostních finančních operací. Samostatně pak bude modul zajišťovat prodej služeb a zboží, ke kterému bude současně vedena jednoduchá skladová evidence.

Hotel: Modul bude zajišťovat vyúčtování ambulantní péče smluvním zdravotním pojišťovám v rozsahu poskytování léčebně rehabilitační péče.

K licencím LIS poskytuje Dodavatel Odběrateli nevýhradní, časově a způsobem užití neomezená užívací práva, a to v rozsahu potřebném k řádnému a plnohodnotnému provozování funkčního programového systému pro potřeby Odběratele.

- 2.2. Provedení instalace LIS na počítače Odběratele.
- 2.3. Nastavení LIS dle požadavků Odběratele.
- 2.4. Školení obsluhy v rozsahu 8 hodin.
- 2.5. Pomoc a spolupráce při zavádění dodaných produktů do praxe (pomoc při přípravě podkladů pro instalaci systému, sestavení kmenových souborů, konzultace při nastavování režimů procedur, konzultace výstupů s účetní, hledání postupů a nastavení pro nastalé konkrétní situace apod.)
- 2.6. Individuální úpravy systému: export dat nutných k zaúčtování dokladů z modulu Pokladna do formátu, který je možné importovat do ES Pohoda.
Další konkrétní individuální úpravy mohou být sjednány samostatně.

III. Součinnost Odběratele

- 3.1. Odběratel zajistí základní vyškolení obsluhy pro práci s počítačem s OS Windows 10 před termínem instalace jednotlivých modulů. Dodavatel je povinen písemně včas informovat Odběratele o jeho požadavcích na vyškolení obsluhy pro práci s počítačem. V případě, že Dodavatel žádné písemné požadavky nezašle, má se za to, že dosavadní proškolení z práce na jiném systému je dostatečné.
- 3.2. Odběratel připraví pro instalaci modulů LIS technické vybavení: Počítače, uživatelské stanice, s nainstalovaným OS Windows 10 v hw konfiguraci doporučené výrobcem OS nebo výkonnější. Počítače budou zapojeny do sítě LAN a budou zařazeny do domény, ve stejné doméně v síti bude připraven server s nainstalovaným serverovým OS Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 v hw konfiguraci doporučené výrobcem OS nebo výkonnější se zajištěným zálohováním. Pro instalaci Odběratel zajistí pro Dodavatele dočasný administrátorský přístup k uživatelským stanicím i serveru.
- 3.3. Odběratel připraví a předá Dodavateli podklady pro instalaci produktu dle písemného zadání Dodavatele, které bude zasláno s předstihem jeden týden, a to nejdéle jeden týden před instalací produktu, případně zajistí možnost konzultace lázeňského provozu s odpovědným pracovníkem.
- 3.4. Odběratel zajistí pracovníkům Dodavatele přístup do prostorů k provádění instalačních prací v čase dle jejich požadavků a dle provozní doby Odběratele.
Odběratel zajistí zřízení vzdálené správy umožňující přístup Dodavateli na počítače Odběratele pro účely údržby dodaných produktů. Pro přístup na server bude vzdálená správa zajištěna pomocí služby Vzdálená plocha, která je součástí serverového OS. Pro přístup na uživatelskou stanici bude pro vzdálenou správu využit produkt AnyDesk nebo jiný, na které se Dodavatel s Odběratelem dohodnou.
- 3.5. Odběratel zajistí účast příslušných pracovníků na školení.

IV. Doba a místo plnění

- 4.1. Implementace bude probíhat podle harmonogramu implementace, který je přílohou této smlouvy.
- 4.2. Dodané produkty budou instalovány v prostorách Odběratele: Alžbětiny Lázně, a.s., Smetanovy sady 1145/1, 360 01 Karlovy Vary
- 4.3. Práce spojené s implementací budou probíhat v prostorách Odběratele nebo prostřednictvím vzdálené správy po vzájemné dohodě.
Školení uživatelů proběhne v prostorách Odběratele dle předchozí dohody s Odběratelem. Školení, nebo jeho část, může se souhlasem Odběratele proběhnout prostřednictvím dálkového přístupu.

V. Předání a převzetí díla

- 5.1. Dílo je považováno za splněné a zhotovené řádně, pokud proběhly dohodnuté zkoušky, kterými Dodavatel prokáže, že dílo je kvalitní, bez vad, provedené v souladu s uzavřenou smlouvou. Touto zkouškou je zkušební provoz v délce trvání 1 měsíc. Po úspěšném provedení dohodnutých zkoušek sepíší smluvní strany Protokol o předání a převzetí díla v souladu s touto smlouvou. Odběratel není oprávněn odmítnout převzetí díla v případě, že drobné závady či nedodělky zjištěné při přijímacím řízení nebrání samy o sobě ani ve spojení s jinými užívání díla. V takovém případě bude součástí protokolu i soupis těchto závad, včetně termínů jejich odstranění, které bude řešeno v rámci reklamace díla.
- 5.2. Pokud se po protokolárním předání objeví dodatečné závady ve funkci LIS, budou Dodavatelem bez odkladu odstraněny v rámci poskytovaných záruk, pakliže budou tyto závady reklamovány do 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu.

VI. Ceny

Ceny licencí a implementace LIS:

Modul LIS	Licencí	Cena
Časování procedur	8	
Pokladna	8	
Hotel – v rozsahu vyúčtování ambulantní péče	1	
Celkem bez DPH		

- Ceny jsou smluvní, bez DPH.
- V ceně jsou zahrnuty licence a z nich vyplývající převoditelná autorská práva, licenční poplatky, instalace, zaškolení obsluhy a všechny činnosti dle bodů 2.1-2.5 článku II. této smlouvy a související náklady na cestovné dle harmonogramu implementace. Činnosti nad rámec harmonogramu implementace (školení, cestovné, práce) v ceně zahrnuty nejsou.
- V ceně nejsou zahrnuty náklady na ubytování.
- Jakékoliv náklady nad sjednanou cenu musí být předem písemně odsouhlaseny Odběratelem, a to co do jejich rozsahu i konkrétní výše.

Cena individuálních úprav systému dle článku 2.6 a případné další služby nad rámec ceny výše bude kalkulována hodinovou sazbou [redacted] sníženou o slevu [redacted] v případě uzavřené

smlouvy o údržbě. V případě exportu účetních dat do ES Pohoda dle článku 2.6 částka nepřekročí [REDAKCE]

VII. Platební podmínky

Objednatel se zavazuje zaplatit částky dle článku VI. této smlouvy na základě předložených faktur – daňových dokladů. Faktury budou vystavovány se všemi náležitostmi dle platných právních předpisů, zejména účetních, a to se splatností 16 dní od jejich doručení Odběrateli. První faktura ve výši 80% celkové ceny díla bude vystavena po zahájení zkušebního provozu LIS, které bude potvrzeno zjišťovacím protokolem o zahájení provozu, zbývající částka bude vyfakturována po řádném předání díla a podpisu předávacího protokolu.

V případě prodlení platby bude účtován smluvní úrok z prodlení ve výši 0.025 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.

VIII. Odpovědnost za vady

Dodavatel poskytuje na funkčnost LIS záruku 12 měsíců od podpisu předávacího protokolu. Během této doby bude vyřizovat reklamace bezplatně a bez prodlení. Závady zabraňující běžnému používání produktu budou odstraněny prostřednictvím vzdálené správy nejdéle do 24 hodin od nahlášení na tel. číslo [REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE] nebo [REDAKCE] ostatní závady do 48 hodin od nahlášení. V případě, že vzdálená správa nebude ze strany Odběratele fungovat, na což je povinen Dodavatel neprodleně písemně či elektronicky Odběratele upozornit, jsou lhůty pro odstranění závad prodlouženy o prodlení způsobené touto nefunkční vzdálenou správou.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelskými chybami, užitím nevhodného aplikačního SW jiných dodavatelů, závady vzniklé průmyslovým rušením nebo neodborným zacházením se síťovým HW vybavením a také na závady způsobené přírodními vlivy nebo živelnou pohromou.

IX. Ochrana autorských práv LIS

Tento článek se vztahuje pouze na LIS.

Veškerá předaná dokumentace a programové vybavení je duševním majetkem Dodavatele, přičemž Dodavatel toto garantuje Odběrateli a v případě uplatnění jakýchkoliv práv z tohoto titulu vůči Odběrateli jdou veškeré náklady k tíži Dodavatele, a bez souhlasu Dodavatele nesmí být kopírována, popř. odevzdávána dalším subjektům, ani použita jinak než pro vlastní potřebu Odběratele.

Odběratel bere na vědomí, že programové vybavení, které je předmětem této smlouvy, je autorským dílem ve smyslu Autorského zákona. Odběratel zajistí, že bude používat toto programové vybavení pouze pro svou činnost a nebude ho převádět na jiné subjekty bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Pokud Odběratel prokazatelně svou činností nebo opomenutím způsobí, že přístup k programovému vybavení získá někdo jiný a Dodavateli tím vznikne prokazatelně újma, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu odpovídající maximálně ceně odpovídající rozsahu porušení, tj. např. ceně za jednu licenci.

Dodavatel prohlašuje, že zboží, které je předmětem této smlouvy nemá právní vady a zboží není zatíženo právem třetí osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Zejména Dodavatel prohlašuje, že vlastní licenční oprávnění a oprávnění k rozšiřování aplikačního software, který je předmětem této smlouvy. Pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nepravdivé, jedná se o porušení smlouvy podstatným způsobem a Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit. Kromě toho má Odběratel právo na náhradu škody.

X. Ochrana Odběratele

Dodavatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Odběratelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Odběratel poskytl, jako s informacemi důvěrnými. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích finančního, právního, obchodního apod. charakteru, týkajících se Odběratele, se kterými byl seznámen, nebo které mohl získat a nesmí těchto údajů využívat v rozporu s jejími zájmy ani pro sebe, ani pro jiné osoby. Za takové údaje se mj. považují informace o obchodní síti Odběratele, jeho obchodních zvyklostech a dovednostech (know-how).

Dodavatel bere na vědomí, že součástí zpracovávaných dat Odběratele mohou být i osobní údaje podléhající ochraně (např. GDPR) a je povinen se k těmto údajům chovat odpovídajícím způsobem v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy, zejména je povinen o těchto zachovávat mlčenlivost, tyto údaje dále nezpracovávat, tyto řádně zabezpečit a chránit tak, aby k těmto nebyl umožněn přístup žádné třetí osobě a všechny své zaměstnance či spolupracovníky řádně proškolit o způsobu nakládání s těmito údaji. Za případné sankce z titulu porušení ochrany osobních údajů Dodavatelem ze strany jakýchkoliv orgánů či jakýchkoliv nároků třetích osob nese odpovědnost Dodavatel a je povinen tyto v plném rozsahu uhradit.

XI. Ukončení smlouvy

- 11.1. Smlouvu lze ukončit řádně naplněním předmětu smlouvy.
- 11.2. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Dodavatel je v prodlení s předáním díla déle než dva (2) měsíce od sjednaného termínu a nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů od doručení písemného oznámení Odběratele o takovém prodlení.
- 11.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Odběratel je v prodlení s placením faktur Dodavateli a toto prodlení trvá déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného upozornění Dodavatele.
- 11.4. Každá smluvní strana má právo odstoupit od smlouvy, pokud je to výslovně stanoveno v této smlouvě nebo z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou. Odstoupit od smlouvy může smluvní strana jen, pokud druhá smluvní strana, která smlouvu porušila, přes písemné upozornění na porušení smlouvy nesjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě k nápravě, která jí byla poskytnuta. V případě odstoupení od smlouvy odpovídá strana, která odstoupení zavinila, za škodu, kterou tím druhé straně způsobila.

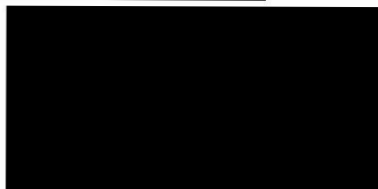
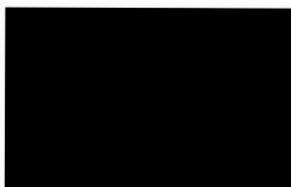
XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Změny a doplňky k této smlouvě mohou být sjednány pouze se souhlasem obou smluvních stran písemně formou číslovaných doplňků.
- 12.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každý s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 12.3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány místně příslušným soudem.
- 12.4. Záležitosti neřešené touto smlouvou se řídí platnými zákony České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.) a Autorského zákona (č. 121/2000 Sb.), přičemž se smluvní strany výslovně dohodly, že je vyloučena aplikace jakýchkoliv všeobecných obchodních podmínek či zvyklostí Dodavatele, se kterými Odběratel písemně nevyjádřil souhlas.
- 12.5. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran.
- 12.6. Servisní podmínky pro pozáruční opravy případných poruch a vad budou upraveny samostatnou smlouvou. Existence takové smlouvy však nemá vliv na povinnosti z této smlouvy.

Text smlouvy potvrzují:

V Praze, dne: 6.1.2021

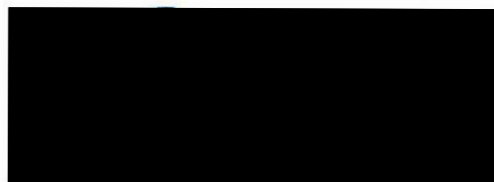
za Dodavatele



V Karlových Varech, dne:

28-12-2020

za Odběratele



Příloha č. 1 specifikace instalace LIS na počítače Odběratele

1. PC recepce 1 modul časování procedur+ pokladna
2. PC recepce 2 modul časování procedur+ pokladna
3. PC pokladna modul časování procedur+ pokladna
- PC vedoucí obchodu- [REDACTED] modul časování procedur+ pokladna
- PC ordinace – sestra modul časování procedur+ pokladna
- PC časování procedur [REDACTED] modul časování procedur+ pokladna
- PC časování procedur [REDACTED] modul časování procedur+ pokladna
- PC bazén modul časování procedur+ pokladna
- PC účetní – licence na MODUL HOTEL (za účelem vyúčtování ambulantní rehabilitační péče)

Příloha č. 2 Harmonogram implementace

1. Instalace	
<ul style="list-style-type: none">• Instalace na pracovní stanici, vytvoření databází, nastavení• Příprava dat, nastavení systému, parametrů a číselníků• Testování funkčnosti systému• Zahájení testovacího provozu systému	již proběhlo
2. Konzultace s odpovědnými pracovníky	
<ul style="list-style-type: none">• Konzultace s odpovědnými pracovníky Odběratele• Doplnění nastavení systému	Probíhá
3. Zaškolení uživatelů, kontrola systému	
<ul style="list-style-type: none">• Školení uživatelů• Praktická cvičení• Kontrola systému, doplnění nastavení	Probíhá
4. Zahájení zkušebního provozu	
<ul style="list-style-type: none">• Zahájení zkušebního provozu systému	15.12.2020
5. Zahájení ostrého provozu	
<ul style="list-style-type: none">• Zahájení ostrého provozu• Podpis předávacího protokolu	4.1.2021