

příloha č.5 dohody č.:					TUA-MN-1/2021		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:		Alliance francaise Pardubice, z.s.			
Plán výuky									Jména lektorů:		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx			
Zaměstnavatel:			Mgr. Monika Grohová				IČO:		02730251		Místo výuky:		Pardubice - Alliance francaise a Hradec Králové - Pedagogická fakulta UHK**	
Název vzdělávací aktivity:			Odborný jazykový kurz francouzštiny pro cestovní ruch				skupina							
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata										
1	12.1.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Seznámení Zjištění jazykových znalostí (1/4) Ohodnocení dovedností v ústním projevu										
2	13.1.	2,5	10:00 - 12:30	Zjištění jazykových znalostí (2/4) Ohodnocení dovedností v písemném porozumění Zjištění jazykových znalostí (3/4) Ohodnocení dovedností v porozumění ústního projevu										
3	14.1.	2,5	15:00 - 17:30	Zjištění jazykových znalostí (4/4) Ohodnocení dovedností v písemném projevu										
4	15.1.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Definice pedagogických cílů - cíle v komunikaci v profesním kontextu - dosažení očekáváno na konci kurzu Představení zkoušky plánované na konci kurzu: Diplôme de Français Professionnel (D.F.P.) "Tourisme, Hôtellerie, Restauration" Diplom profesní francouzštiny "Turismus, Hoteliérství, restaurátérství" Definice cílů jazykové úrovně B1 nebo B2										
5	19.1.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : profesní komunikace 1 Navázání kontaktu Vyplňování formuláře										
6	20.1.	2,5	10:00 - 12:30	Tematika : profesní komunikace 2 Jednoduchá telefonická komunikace Nahrání jednoduché hlasové zprávy										
7	21.1.	2,5	15:00 - 17:30	Tematika : profesní komunikace 3 Sepsání krátké zprávy/ e-mailu.										
8	22.1.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : profesní komunikace 4 Sdělení pracovních instrukcí a požadování vysvětlení. Představení firmy a její organizace.										
9	26.1.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : profesní komunikace 5 Porozumět vystvětlení a jednoduše vysvětlit danou službu.										
10	27.1.	2,5	10:00 - 12:30	Tematika : profesní komunikace 6 Následování hlasových instrukcí Stručné vyprávění události.										
11	28.1.	2,5	15:00 - 17:30	Tematika : profesní komunikace 7 Vysvětlit průběh události.										
12	29.1.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : profesní komunikace 8 Jednoduché postupy při žádosti dokumentu. Komunikace při pracovním pohovoru.										
13	2.2.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : profesní komunikace 9 Řešení problému.										
14	3.2.	2,5	10:00 - 12:30	Tematika : profesní komunikace 10 Sepsání reklamačního dopisu Porozumnění a sepsání poznámek pro profesní potřeby.										
15	4.2.	2,5	15:00 - 17:30	Tematika : profesní komunikace 11 Komunikace při pracovním pohovoru.										
16	5.2.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : profesní komunikace 12 Sestavit program Organizace aktuálních a budoucích akcí.										
17	9.2.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Shrnutí tematiky "Profesní komunikace"										
18	10.2.	2,5	10:00 - 12:30	Tematika : Vedení vztahu s klientem 1 Navázání kontaktu s klientem. Jak přijmout klienta.										
19	11.2.	2,5	15:00 - 17:30	Tematika : Vedení vztahu s klientem 2 Efektivní zodpovězení dotazů klienta.										

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
20	12.2.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Vedení vztahu s klientem 3 Vyzvání klienta k nějaké činnosti Sdělení instrukcí klientovi
21	16.2.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Vedení vztahu s klientem 4 Poradit klientovi
22	17.2.	2,5	10:00 - 12:30	Tematika : Vedení vztahu s klientem 5 Požádání klienta o potvrzení objednávky služby, nebo účasti na obchodní činnosti. Nabídnutí pomoci klientovi.
23	18.2.	2,5	15:00 - 17:30	Tematika : Vedení vztahu s klientem 6 Komunikace s náročným klientem
24	19.2.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Vedení vztahu s klientem 7 Vysvětlení obchodních podmínek služby klientovi Vysvětlení změn ve službě klientovi.
25	23.2.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Vedení vztahu s klientem 8 Doplnění / vystavení faktury klientovi.
26	24.2.	2,5	10:00 - 12:30	Tematika : Vedení vztahu s klientem 9 Odpověď na komentář na klientském diskuzním fóru Sepsání obchodního dopisu adresovaného skupině klientů.
27	25.2.	2,5	15:00 - 17:30	Tematika : Vedení vztahu s klientem 10 Ujištění klienta Zajistit bezpečnost klienta, nebo mu poradit, aby byl obezřetný.
28	26.2.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Shrnutí a zhodnocení tematiky "Vedení vztahu s klientem"
29	2.3.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Příprava na zkoušku nanečisto z nabytých znalostí
30	3.3.	2,5	10.00 - 12:30	Zhodnocení znalostí: První zkouška nanečisto: 1) Porozumění informací a práce s nimi - práce s písemnou informací (nabídnout přizpůsobený program požadavkům - odpovědět na komentáře na diskuzním fóru) - práce s ústní informací (přijetí objednávky s ohledem na specifické požadavky klientů, vytvoření informativní oznámení o potvrzení, nebo zrušení služby/ akce) - písemná interakce (sepsat turistickou na zakázku) 2) Ústní interakce - představení turistických okruhů a argumentace výběru jednoho z nich - představení programu komentované prohlídky
31	4.3.	2,5	15:00 - 17:30	Zhodnocení zkoušky nanečisto Jaké pocity? Jaké obtíže? Jaké potřeby?
32	5.3.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Oprava zkoušky nanečisto Zhodnocení slabých a silných míst - uzpůsobení kurzu dle potřeb
33	9.3.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Turismus a cestování 1 Podat informace o místě a programu cesty/ události (odjezd příjezd,...)
34	10.3.	2,5	10.00 - 12:30	Tematika : Turismus a cestování 2 Rezervace a nákup cestovního dokladu/jízdenky.. Orientace na nádraží/ letišti
35	11.3.	2,5	15:00 - 17:30	Tematika : Turismus a cestování 3 Sestavení programu komentované prohlídky
36	12.3.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Turismus a cestování 4 Vysvětlení průběhu komentované prohlídky. Vedení komentované prohlídky.
37	16.3.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Turismus a cestování 5 Číst v mapě, nebo plánku města.
38	17.3.	2,5	10.00 - 12:30	Tematika : Turismus a cestování 6 Doporučení/ ukázání trasy, směru, nebo polohy. Orientace, nebo ukázání cesty v budově, nebo ve městě.
39	18.3.	2,5	15:00 - 17:30	Tematika : Turismus a cestování 7 Informace o čase/ požádání o časové rozmezí.
40	19.3.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Turismus a cestování 8 Podat ústní, nebo písemné ohlášení o krádeži. Popsat konflikt, podstoupit právní jednání.
41	23.3.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Turismus a cestování 9 Doporučit / poradit dopravní prostředek.
42	24.3.	2,5	10.00 - 12:30	Shrnutí tematiky Turismus a cestování
43	25.3.	2,5	15:00 - 17:30	Tematika : Gastronomie a hoteliérství 1 Objednání v restauraci. Žádost o účet.

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
44	26.3.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Gastronomie a hoteliérství 2 Popsání pokrmu, zboží, nebo ubytování. Požádat, nebo upřesnit výběr.
45	30.3.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Gastronomie a hoteliérství 3 Hovořit o jídle, nebo popsat stravovací zvyky.
46	31.3.	2,5	10.00 - 12:30	Tematika : Gastronomie a hoteliérství 4 Naplánování ganstronomické degustace. Organizace prohlídky gastronomického místa. (sýrárny, vinařství...)
47	1.4.	2,5	15:00 - 17:30	Tematika : Gastronomie a hoteliérství 5 Mluvit o gastronomii daného kraje, nebo země.
48	6.4.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Gastronomie a hoteliérství 6 Popis hotelu
49	7.4.	2,5	10.00 - 12:30	Tematika : Gastronomie a hoteliérství 7 Popis ubytování Pozádání o informace o ubytování
50	8.4.	2,5	15:00 - 17:30	Tematika : Gastronomie a hoteliérství 8 Sdělit svůj názor na gastronomickou službu, nebo hotel.
51	9.4.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Tematika : Gastronomie a hoteliérství 9 Požádání o vysvětlení manažera restaurace, nebo hotelu. Sepsání reklamačního dopisu.
52	13.4.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Shrnutí tematiky Gastronomie a hoteliérství
53	14.4.	2,5	10.00 - 12:30	Příprava na závěrečnou zkoušku Druhá zkouška na nečisto 1) Porozumění informace a práce s ní - práce s písemnou informací (nabídnout přizpůsobený program požadavkům - odpovědět na komentáře na diskuzním fóru) - práce s ústní informací (přijetí objednávky s ohledem na specifické požadavky klientů, vytvoření informativní oznámení o potvrzení, nebo zrušení služby/ akce - písemná interakce (sepsat turistickou na zakázku)
54	15.4.	2,5	15:00 - 17:30	2) Ústní interakce - představení turistických okruhů a argumentace výběru jednoho z nich - představení programu komentované prohlídky Oprava zkoušky nanečisto
55	16.4.	5	9:00 - 11:30, 12:30 - 15:00	Oprava zkoušky na nečisto.
56	19.4.	4	9:00 - 11:30, 12:30 - 14:00	Poslední rady před zkouškou a shrnutí témat: (4 h) 1) Porozumění informace a práce s ní - práce s písemnou informací (nabídnout přizpůsobený program požadavkům - odpovědět na komentáře na diskuzním fóru) - práce s ústní informací (přijetí objednávky s ohledem na specifické požadavky klientů, vytvoření informativní oznámení o potvrzení, nebo zrušení služby/ akce - písemná interakce (sepsat turistickou na zakázku) 2) Ústní interakce - představení turistických okruhů a argumentace výběru jednoho z nich - představení programu komentované prohlídky
57	20.4.	1	10:00-11:00	Zkouška z profesní francouzštiny "Tourisme, Hôtellerie et Restauration"

Datum:	30.11.2020	jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	Monika Grohová			
Číslo telefonu:	776 608 805			
Email:	info@teeway.cz			