



SMLOUVA O DÍLO

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00,
IČO: 471 14 304,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7216,
zastoupená MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem,
bankovní spojení: [REDAKCE]
(dále též jako „*Objednatel*“ nebo „*ZP MV ČR*“),

a

DM SERVICES s.r.o.,
se sídlem Smetanovo nábřeží 316, Vamberk, PSČ 517 54
IČO:28799747,
zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka
28089
zastoupený Ladislavem Bouškou, jednatelem,
bankovní spojení: [REDAKCE]
(dále též jako „*Zhotovitel*“),

(Objednatel a Zhotovitel společně též jako „*Smluvní strany*“ nebo jednotlivě jako „*Smluvní strana*“)

uzavřeli níže uvedeného kalendářního dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“) na základě zjednodušeného podlimitního řízení veřejné zakázky s názvem „*Zajištění tisku a distribuce „Zdraví jako vášeň“ bulletinu ZP MV ČR 2021*“.

tuto

SMLOUVU O DÍLO

(dále jen „*Smlouva*“)

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje zajistit pro Objednatele tisk a distribuci „Zdraví jako vášeň“ - bulletinu ZP MV ČR na rok 2021 (dále jen „*bulletin*“) na adresy pojištěnců a pracoviště Objednatele a provést služby spojené se zajištěním tisku a distribuce bulletinu, včetně zpracování vratek dle této Smlouvy, (dále též jen „*dílo*“), a Objednatel se zavazuje za včas a řádně provedené dílo zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu.

Smlouva o dílo – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – DM SERVICES s.r.o.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

Technické požadavky na tisk:

2. Výroba a tisk bulletinů bude Zhotovitelem provedena dle níže uvedené specifikace:

Zpracování: rotační ofset
Rozsah: 32 strany + 4 strany obálky (celkem 36 stran)
Barva: celobarevné
Formát: A5 (s redukcí formátu pro rotační ofsetový tisk; 145x210mm)
Papír: obálka 100g křída lesklá vnitřní část 60g LWC (bílý)
Vazba: V1 šitá
Výrobní náklad: 840 000 ks celkem.

3. Technické požadavky na distribuci:

- a) Balení bulletinů do průsvitné folie, včetně opatření adresou příjemce a označení typem tiskoviny (technologie inkjet).
- b) Periodicita: povolení MK ČR E 13931.
- c) Zajištění distribuce maximálně 755.000 výtisků na adresy pojištěnců. Uvedený počet ks nemusí být dočerpán; vzhledem k tomu, že se jedná o adresné doručování, je Zhotovitel povinen zajistit doručení do poštovních schránek pojištěnců.
- d) Dodání 85 000 ks výtisků v balících po 50ks na pracoviště Objednatele.
- e) Zpracování vratek dle Čl. V. odst. 4 této Smlouvy. Vratkou se rozumí výtisk bulletinu, který se jako nedoručená či nedoručitelná zásilka vrátí od adresáta zásilky obsahující bulletin a je uveden s odůvodněním nedoručení v seznamu vratek.

Článek II.

Místo a způsob plnění

1. Místem plnění předmětu Smlouvy jsou:

- a) adresy pojištěnců v České republice,
- b) pracoviště ZP MV ČR:

Ředitelství ZP MV ČR: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3	20 000 ks
Pracoviště České Budějovice: Klaricova 867/19, 370 04 České Budějovice	8 000 ks
Pracoviště Plzeň: Hruškova 8, 320 65 Plzeň	8 000 ks
Pracoviště Ústí nad Labem: Štefánikova 992/16, 400 01 Ústí nad Labem	8 000 ks
Pracoviště Hradec Králové: Wonkova 1225, 500 01 Hradec Králové	8 000 ks
Pracoviště Liberec: Jablonecká č.p. 19, 460 01 Liberec	5 000 ks
Pracoviště Olomouc: Jeremenkova 42A, 772 11 Olomouc	8 000 ks
Pracoviště Ostrava: Nová Karolina Park, 28. října 3348/65, 702 00 Ostrava	8 000 ks
Pracoviště Brno: Cejl 5, 658 16 Brno	12 000 ks.

Vratky budou předány na adresu Ředitelství ZPMVČR: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3.

Článek III.

Cena

1. Cena za splnění předmětu této Smlouvy, tj. všech činností specifikovaných v Čl. I. Smlouvy byla dohodnuta dle níže uvedeného rozpisu takto:

Položka	Cena bez DPH
a) Tisk 840 000 výtisků	1.033.200,- Kč
b) Balné, distribuce na adresy pojištěnců 755 000 výtisků, hmotnost do 50 g/1 ks a zpracování vratek	3.193.650,- Kč
c) Balné, dodání na pracoviště Objednatele 85 000 výtisků v balících po 50 ks	10.000,- Kč
CELKEM ZA ZAKÁZKU	4.236.850,- Kč

2. Objednatel je oprávněn si z dohodnuté celkové ceny odst. 1 tohoto článku ponechat zádržné ve výši 600 000 Kč. Zádržné je na základě dohody Smluvních stran dohodnuto pro případné uplatnění práva z vadného plnění distribuce bulletinu formou slevy z ceny, a to dle výsledku průzkumu uvedeného v Čl. VI. této Smlouvy.

3. Dohodnutá cena zahrnuje veškeré náklady, které Zhotovitel vynaloží při plnění předmětu Smlouvy.

Článek IV.

Platební podmínky

1. Dohodnutá cena je stanovena jako nejvýše přípustná.
2. Úhrada za splnění předmětu Smlouvy je v české měně.
3. Zálohy na splnění předmětu Smlouvy nejsou přípustné.
4. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn požadovat úhradu za plnění předmětu této Smlouvy etapově, na základě účetního dokladu vystaveného Zhotovitelem.
 - a) První etapa vyúčtování může být uskutečněna po vytištění bulletinu v požadovaném množství a kvalitě po kontrole objednatele dle Čl. VII. odst. 2, 3 a 4 této Smlouvy, resp. po odstranění vad dle Čl. VII. odst. 5 této Smlouvy, a to do výše podílu nákladů na tisk.
 - b) Druhá etapa vyúčtování může být uskutečněna po dokončení díla, zpracování vratek a předání nedoručených bulletinů Objednateli. Jako řádné plnění toleruje Objednatel v seznamu vratek množství nedoručených zásilek na adresy pojištěnců Objednatele v rozsahu 5 % z počtu zásilek doručovaných na adresy pojištěnců. Účetní doklad je možné vystavit do výše dohodnuté smluvní ceny po odečtení sjednaného zádržného.

Smlouva o dílo – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – DM SERVICES s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

- c) V případě, že Zhotovitel nevyužije možnosti vyúčtování úhrady za plnění v etapách dle odst. 4 písm. a) a b), vyúčtuje toto plnění společně po splnění podmínek uvedených v odst. 4 písm. b) tohoto článku.
- d) Konečné finanční vyrovnání za plnění díla proběhne doplatkem Objednatele do výše zádržného dle Čl. III. odst. 2 této Smlouvy, resp. dle odst. 4 písm. e) tohoto článku.
- e) V případě, že do 30-ti dnů po předání díla budou zjištěny jiné vady díla, než pro které je definováno zádržné, a bude Objednatelem uplatněno vůči Zhotoviteli právo z vadného plnění, je Objednatel oprávněn z částky zádržného nevyplatit přiměřenou část odpovídající jeho právu na slevu z ceny díla.
5. Úhrada účetních dokladů, vystavených Zhotovitelem, bude za podmínky řádného plnění dle podmínek této Smlouvy provedena s lhůtou splatnosti 21 kalendářních dnů od data jejich doručení Objednateli. Za den úhrady účetního dokladu se považuje den odepsání finančních prostředků z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
6. Účetní doklad je možné zaslat Objednateli elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9SWAIX3. Do předmětu je třeba uvést text „Fakturace_R“.
7. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti dle zákona o účetnictví a § 435 občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy. V případě, že nebudou obsahovat všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn je zaslat Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
8. Zhotovitel, pokud je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon č. 235/2004 Sb.**"), a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
9. Každý účetní doklad musí kromě náležitostí uvedených v odst. 7, případně 6, tohoto článku obsahovat číslo 000138-000/2020-00 pod kterým je Smlouva evidována u Objednatele.

Článek V. Harmonogram plnění předmětu Smlouvy

1. Smluvní strany se v rámci plnění předmětu Smlouvy dohodly na níže uvedeném časovém harmonogramu:

Popis	Termín
Předání grafického zpracování Objednatelem	27. 1. 2021
Předání adresáře Objednatele	25. 1. 2021
Dodání výtisků na ředitelství a pracoviště Objednatele	17. 2. 2021
Dokončení rozesílky výtisků na adresy pojištěnců	22. 2. 2021
Vrácení nedoručených výtisků Objednateli	18. 3. 2021
Ukončení zpracování vratek	18. 3. 2021

Smlouva o dílo – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – DM SERVICES s.r.o.



ISO 9001

ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

2. Předání a převzetí adresáře Objednatele bude provedeno na základě protokolárního zápisu.
3. O provedení dokončení rozesílky výtisků bulletinu na adresy pojištěnců se Zhotovitel zavazuje Objednatele písemně neprodleně informovat.
4. Zpracování vratek bude provedeno tím způsobem, že Zhotovitel k dohodnutému datu ukončení zpracování vratek předloží Objednateli přehled, v němž uvede počet doručených a počet nedoručených výtisků bulletinu. U nedoručených výtisků uvede adresy včetně důvodů nedoručení. Přehled bude předložen v elektronické podobě (např. tabulka v Excelu). Nedoručené výtisky budou vráceny Objednateli.

Článek VI.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli takovou součinnost k provedení předmětu této Smlouvy, aby Zhotovitel mohl splnit své závazky stanovené touto Smlouvou, tj. dodat Zhotoviteli tiskové podklady pro tisk bulletinů a adresář pojištěnců.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit při řádném a včasném splnění předmětu této Smlouvy Zhotoviteli odměnu stanovenou v Čl. III. této Smlouvy.
3. Objednatel souhlasí s přitiskem ID kódů zásilky k adrese, pro účely následného zpracování nedoručených zásilek.
4. Zaměstnanci Objednatele mají právo vstupu do výrobních prostor Zhotovitele za účelem kontroly kvality zpracování zásilek. Termín kontrol je však nezbytně předem nahlásit Zhotoviteli, aby tento mohl zajistit svého pracovníka, který bude zaměstnance Objednatele při kontrole provázet.
5. Objednatel je oprávněn po ukončení rozesílky provést průzkum doručení bulletinů pojištěncům Objednatele za účelem zjištění podílu nedoručených zásilek v rámci zásilek, které jsou Zhotovitelem považovány za doručené (tedy nejsou uvedeny v seznamu vratek dle Čl. V. odst. 4 této Smlouvy).

5.1. Objednatel je oprávněn provést průzkum uvedeným způsobem:

- provést průzkum vlastními silami nebo prostřednictvím třetí osoby, výběr varianty náleží Objednateli,
- průzkum bude proveden ve 14ti krajích České republiky, v každém z nich na vzorku minimálně 339 náhodně vybraných pojištěnců s doručovací adresou v konkrétním kraji, přičemž pro vyhodnocení průzkumu je třeba získání odpovědi od uvedeného počtu pojištěnců,
- do výsledku průzkumu nebudou zahrnuti pojištěnci, uvedení v seznamu vratek,
- Objednatel je oprávněn zahrnout do průzkumu i zaměstnance Objednatele i rodinné příslušníky,
- průzkum bude proveden v době po doručení písemného oznámení o ukončení rozesílky Zhotovitelem Objednateli, nejdéle pak do 30 dnů po termínu pro zpracování a předání vratek Zhotovitelem objednateli dle Čl. V. odst. 1 této Smlouvy.



5.2. Po vyhodnocení výsledku průzkumu bude postupováno následovně: V případě, že v rámci průzkumu podíl negativních odpovědí (tzn., případů, kdy bulletin nebyl pojištěnci doručen) ve výše uvedeném vzorku pojištěnců:

- bude větší než 5 % a zároveň menší než 14 %, bude zádržné započteno na slevu z ceny díla ve výši 20 %,
- bude větší než 14 % a zároveň menší než 30 %, bude zádržné započteno na slevu z ceny díla ve výši 30 %,
- bude větší nebo roven 30 % a zároveň menší než 50 %, bude zádržné započteno na slevu z ceny díla ve výši 50%,
- bude větší nebo roven 50 %, bude zádržné započteno na slevu z ceny díla ve výši 100 %.

5.3. Objednatel se po obdržení výsledku průzkumu zavazuje neprodleně informovat Zhotovitele. Zhotovitel má právo seznámit se s výsledky průzkumu. Zhotovitel má právo vystavit fakturu na částku dle výsledku průzkumu po obdržení výsledku průzkumu od Objednatele.

5.4. V případě, že dle rozhodnutí Objednatele nebude průzkum proveden, bude částka zádržného dle Čl. III. odst. 2 uhrazena Zhotoviteli na základě účetního dokladu Zhotovitele nejpozději do 30 kalendářních dní po ukončení zpracování a předání vratek Objednateli za předpokladu, že mezi Objednatelem a Zhotovitelem nebude zahájeno řízení z odpovědnosti za vady dle ust. § 2615 a násl. občanského zákoníku nebo nedojde k zápočtu zádržného na smluvní pokutu dle Čl. VIII. této Smlouvy.

Článek VII.

Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje řádně a včas provést předmět Smlouvy dle specifikací uvedených v této Smlouvě a tisk zajistit přesně dle předaných podkladů. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je zcela schopen předmět této Smlouvy provést v co nejvyšší kvalitě a disponuje za účelem splnění této Smlouvy odpovídajícím technickým, odborným i personálním zázemím. Zhotovitel se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit na případné vady či nevhodnou povahu věcí či pokynů daných mu Objednatelem k provedení předmětu Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje před vytištěním bulletinu vyzvat Objednatele prostřednictvím kontaktních osob ke korektuře konečného znění a podoby bulletinu (korekturou se rozumí digitální výjezdy vybraných stran, které Zhotovitel dodá Objednateli; Objednatel výjezdy odsouhlasí nebo dodá nová tisková data). Objednatel se zavazuje Zhotoviteli korekturu provést do 24 hodin od doručení výzvy Zhotovitele ke korektuře. Do tohoto limitu nejsou započítány dny pracovního volna a klidu. V případě prodlení Objednatele s provedením korektury či prodlení Objednatele se zpracováním zjištěných změn do datového souboru, přesahujícím 24 hodin od vyzvání Objednatele Zhotovitelem k vyjádření se ke korekturám, je Zhotovitel oprávněn aktualizovat harmonogram plnění předmětu Smlouvy, stanovený ve Čl. IV. této Smlouvy o počet dní odpovídající délce prodlení Objednatele a Objednatel se zavazuje případnou aktualizaci harmonogramu přijmout. Případná prodloužení termínů, stanovených v Čl. V. této Smlouvy, nebudou považována za porušení povinností Zhotovitele, z této Smlouvy vyplývajících. Zhotovitel se zavazuje zpracovat změny



- navržené Objednatelem v rámci korektury a vyzvat Objednatele k odsouhlasení, lhůty platí obdobě jako u výzvy ke korektuře. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli kontrolu přímo v tiskárně před započítáním tisku. Tisk může být Zhotovitelem realizován až po konečném odsouhlasení Objednatelem ve smyslu tohoto odstavce.
3. Zároveň je Zhotovitel povinen vyzvat Objednatele ke kontrole dohodnutého počtu výtisků bulletinu, umožnit mu provedení kontroly a poskytnout potřebnou součinnost.
 4. Zhotovitel je dále povinen vyzvat Objednatele ke kontrole kvality tisku bulletinů po vytištění dohodnutého počtu výtisků před jeho distribucí pojištěncům a na pracoviště Objednatele. Objednatel je oprávněn provést kontrolu namátkou až u 10 % z celkového dohodnutého množství bulletinů určených k distribuci. Objednatel netoleruje žádnou statistickou procentní odchylku v kvalitě tisku.
 5. V případě, že budou Objednatelem zjištěny v rámci kontroly dle odst. 2, 3 a 4 tohoto článku vady v tisku bulletinu nebo v počtu výtisků bulletinů, je Zhotovitel povinen tyto vady odstranit. Právo Zhotovitele fakturovat vzniká v tomto případě Zhotoviteli až po odstranění zjištěných vad a kontrole provedené Objednatelem.
 6. Smluvní strany se pro vyloučení všech pochybností dohodly, že Zhotovitel je oprávněn provést tisk bulletinů až po konečném odsouhlasení (resp. po případné korektuře = odsouhlasení digitálních výjezdů, provedené Objednatelem) znění a podoby bulletinu Objednatelem dle odst. 2 tohoto článku a provést distribuci až po konečném odsouhlasení kvality a počtu výtisků, resp. odstranění vad dle odst. 3, 4 a 5 tohoto článku Objednatelem. Odsouhlasení Objednatele podle tohoto článku nevylučuje právo Objednatele na úhradu smluvní pokuty dle Čl. VIII. této Smlouvy.
 7. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i veškerými etickými kodexy vztahujícími se na činnost Zhotovitele.
 8. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý uzavřít tuto Smlouvu, že získal veškerá potřebná povolení a souhlasy k podpisu této Smlouvy a k plnění závazků z ní vyplývajících, a tato povolení a souhlasy jsou platné a účinné v plném rozsahu.
 9. Zhotovitel odpovídá za vady díla v době předání díla. Zhotovitel neodpovídá za vady nebo nedostatky, které jsou způsobeny dodáním nekvalitních podkladů pro výrobu nebo dodáním podkladů, které svým provedením neodpovídají sjednanému způsobu tisku, zpracování a použitému materiálu pouze v případě, že Objednatele bez zbytečného odkladu na uvedené vady a nedostatky předaných podkladů pro provedení díla před zahájením díla písemně upozornil a Objednatel přes toto upozornění na jejich použití písemně trval. Pokud Zhotovitel tuto upozorňovací povinnost nesplní, odpovídá za vady díla způsobené použitím nevhodných podkladů nebo pokynů předaných Objednatelem.
 10. Zhotovitel nenese odpovědnost za obsahovou ani grafickou stránku díla.
 11. Zhotovitel není odpovědný za prodlení v plnění díla, které bylo způsobeno tím, že Objednatel nedodržel termíny předávání materiálů dle odsouhlaseného harmonogramu, přičemž takové prodlení Zhotovitele nemůže překročit délku prodlení Objednatele.

Článek VIII. Sankční ustanovení

1. Pokud Zhotovitel bude v prodlení s:
 - dodáním výtisků na pracoviště Objednatele,

Smlouva o dílo – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – DM SERVICES s.r.o.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

- ukončením rozesílky výtisků na adresy pojištěnců,
 - vrácením nedoručených výtisků Objednateli, nebo
 - ukončením zpracování vratek v termínech uvedených v Čl. V. odst. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli za každé jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění předmětu díla za každý den prodlení.
2. Smluvní pokuty za prodlení sjednaných termínů se nevztahuje na prodlení, vyvolané provozními, popř. jinými důvody na straně Objednatele.
 3. V případě, že bude Objednatelem zjištěna distribuce vadných bulletinů dle této Smlouvy, která bude spočívat zejména v tom, že jednotlivé bulletiny nebudou splňovat Objednatelem předanou grafiku a obsah dle příslušného grafického zpracování, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 Kč (slovy: padesát korun českých) za každý vadný výtisk - kus bulletinu.
 4. V případě porušení povinnosti Zhotovitele jako Zpracovatele dle Čl. X. této Smlouvy je Objednatel jako Správce oprávněn požadovat po Zpracovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých), a to za každé dílčí porušení povinnosti Zpracovatele uvedené v Čl. X. této Smlouvy.
 5. V případě prodlení Objednatele s úhradou dohodnuté ceny díla na základě vyúčtování provedeného zhotovitelem je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení.
 6. Celková výše smluvní pokuty není omezena limitem z ceny, stanovené v Čl. III. této Smlouvy. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
 7. Pokud bude Zhotovitel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
 8. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení druhé Smluvní straně. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce Zhotovitele. Objednatel je dále oprávněn započíst vyúčtovanou smluvní pokutu vůči zádržnému dle Čl. III odst. 2 této Smlouvy.

Článek IX.

Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel zaručuje dohodnuté vlastnosti tisku bulletinu po dobu 24 měsíců.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě uplatňování vad díla z důvodu vad díla v distribuci bulletinu pojištěncům bylo dohodnuto uplatnění práva z vadného plnění formou slevy z ceny, a to dle výsledku průzkumu uvedeného v Čl. VI. této Smlouvy. Výše slevy a způsob jejího určení jsou uvedeny v Čl. VI. odst. 5 této Smlouvy.
3. Ohledně vad díla nad rámec ust. Čl. IX. odst. 2 této Smlouvy se Smluvní strany zavazují postupovat v souladu s ust. § 2615 a násl. a § 2099 a násl. občanského zákoníku.

Článek X. Mlčenlivost a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny informace nad rámec zveřejněného znění Smlouvy a jejích případných dodatků dle Čl. XII. této Smlouvy, které vejdou ve známost při jejím plnění a v souvislosti s ním, budou považovány za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a Smluvní strany nejsou oprávněny sdělovat je bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany třetím osobám, s výjimkou zákonné povinnosti a třetí osoby, prostřednictvím které budou plnit povinnosti z této Smlouvy, a to ani po ukončení účinnosti této Smlouvy. K povinnosti mlčenlivosti v uvedeném rozsahu zaváží Smluvní strany i třetí osoby, prostřednictvím kterých budou plnit povinnosti z této Smlouvy.
2. Důvěrnost informací a závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které byly straně přijímající informace známy před jejich sdělením či předáním poskytující stranou, které byly předány straně přijímající informace třetí osobou nebo byly touto stranou získané na základě nezávislého postupu, nebo které byly zveřejněny v důsledku jiných skutečností, než je porušení této smlouvy stranou přijímající informace.
3. V souvislosti s plněním této Smlouvy smluvními stranami bude docházet i ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (dále jen „**Zákon**“).
4. Objednatel jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku označen jen jako „**Správce**“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 Nařízení Zhotovitele jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku označena jen jako „**Zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů poskytnutých Správcem a zaměstnanci nebo potenciálními zaměstnanci Správce pro účel plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
5. Správce i Zpracovatel postupují při své činnosti týkající se nakládání s osobními údaji ve smyslu Nařízení. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu a v souladu se Nařízením a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce.
6. Další povinnosti Zpracovatele jsou následující:
 - a) Zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle této Smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu;
 - b) Zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak Zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném;
 - c) Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
 - d) Zpracovatel zajistí informovanost a školení svých zaměstnanců pracujících s osobními údaji. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázání povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;



- e) Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Správce;
- f) Zpracovatel poskytne Správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace (i) potřebné k vyřízení jakékoli stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů (ii) v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, krádež, vymazání, zveřejnění nebo poškození osobních údajů), (iii) za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů nebo (iv) za účelem plnění jakýchkoliv jiných povinností správce podle Nařízení;
- g) Zpracovatel ohlásí Správci jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí a ohlášení případně doplní o informace požadované Správcem;
- h) Zpracovatel v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje vrátí Správci po ukončení zpracování, a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo české právo nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- i) Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zpracovatel neprodleně informuje Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Nařízení nebo jiné předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU týkající se ochrany osobních údajů.

- 7. Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu trvání této Smlouvy.
- 8. Další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývajících z Nařízení a Zákona, nejsou shora uvedeným dotčeny.
- 9. Z tohoto ujednání o zpracování osobních údajů neplynou pro Smluvní strany žádné finanční závazky, odměna za zpracování osobních údajů je již zahrnuta v odměně Zhotovitele stanovené dle Čl. III. této Smlouvy.

Článek XI.

Doba trvání Smlouvy a zánik závazkového vztahu

- 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do řádného splnění předmětu Smlouvy.
- 2. Před splněním Smlouvy lze závazkový vztah ze Smlouvy ukončit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran nebo odstoupením za níže stanovených podmínek.
- 3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména v případě, že:
 - Zhotovitel poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem nebo
 - bude Zhotoviteli rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce nebo
 - bylo vůči Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace.

3.1. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Zhotovitele se považuje zejména:



- prodlení se splněním termínů dohodnutých v Čl. V. této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů. Objednatel je povinen na toto porušení Zhotovitele písemně upozornit a požádat ho o provedení nápravy, pokud je to možné. Objednatel je zároveň povinen napravené dílo přijmout, pokud takové splňuje obvyklou kvalitu zpracování, a je v souladu s ostatními ustanoveními Smlouvy. V případě, že Zhotovitel nezajistí nápravu bez zbytečného prodlení, tj. nejpozději do 15 dnů od obdržení písemné výzvy k nápravě, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to s okamžitou účinností.
- porušení povinnosti Zhotovitele jako Zpracovatele podle Čl. X. této Smlouvy.

3.2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména prodlení s placením oprávněně vystaveného účetního dokladu za provedené dílo, resp. jeho část, a to po dobu delší než 30 dnů. Zhotovitel je povinen na toto porušení Objednatele písemně upozornit a požádat ho o provedení nápravy. V případě, že Objednatel nezajistí nápravu bez zbytečného prodlení, tj. nejpozději do 15 dnů od obdržení písemné výzvy, je Zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit, a to s okamžitou účinností.

4. Při odstoupení Objednatele od Smlouvy z jakéhokoli důvodu je Objednatel povinen Zhotoviteli zaplatit cenu za již vyrobené části díla, pokud toto představuje část celé zakázky a splňuje účel Smlouvy, tj. zásilka je zabalena v obálcích, a tyto řádně odebrat.
 5. Právo Objednatele účtovat smluvní pokutu sjednanou v této Smlouvě odstoupením od Smlouvy nezaniká.
7. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé Smluvní straně.

Článek XII.

Uveřejňovací povinnost

1. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon o registru smluv**"), je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním Smlouvy v plném znění/kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv, souhlasí.
2. Objednatel se zavazuje Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Zhotovitel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
3. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.



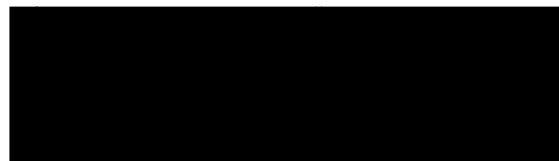
Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran. Za datum uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva může nabýt účinnosti uveřejněním podle zákona o registru smluv. Zhotovitel je povinen zahájit plnění v termínech dohodnutých v Čl. V. této Smlouvy, ne však dříve, než bude Smlouva uveřejněna.
2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou formou, a to vzestupně číslovanými dodatky ke Smlouvě, přičemž podpisy zástupců obou Smluvních stran musí být na téže listině. Řádně očíslované a podepsané dodatky k této Smlouvě se dnem jejich podpisu oběma Smluvními stranami stávají nedílnou součástí Smlouvy.
3. Pokud tato Smlouva požaduje písemnou formu oznámení nebo sdělení druhé Smluvní straně, je tato forma zachována, je-li oznámení zasláno faxem či elektronickou formou druhé Smluvní straně, a tato je povinna potvrdit přijetí. V případě, že tak neučiní, je zasílající strana povinna ověřit si doručení této písemnosti.
4. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Zhotovitele a Objednatele dle této Smlouvy nepoužije
5. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližě odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
6. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
7. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku, budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, sjednaly si Smluvní strany v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že spory budou řešeny místně příslušným soudem České republiky určeným dle sídla Objednatele.
8. Kontaktní osoby Smluvních stran:

za Zhotovitele:



za Objednatele:



Smlouva o dílo – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – DM SERVICES s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V _____ dne _____

Objednatel:

**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,
MUDr. David Kostka,
generální ředitel**

V _____ dne _____

Zhotovitel:

**DM SERVICES S.R.O.
Ladislav Bouška,
jednatel**

Smlouva o dílo – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – DM SERVICES s.r.o.



ISO 9001



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

