

Požadavky na osoby zařazené do výkonu fyzické bezpečnosti

- certifikát k výkonu služby – zkoušky odborné způsobilosti – PK strážný, 68-008-E (pro všechny strážné) s pravidelnou obnovou
- bezúhonnost (čistý výpis z rejstříku trestů)
- komunikativnost a slušné vystupování
- psychická odolnost
- základní znalosti z psychologie a zvládnání rizikových situací
- schopnost dodržovat a prokazatelné dodržování BOZP, PO a další řády nemocnice
- průkazná schopnost ovládat základní technické prostředky – např. snímač kontrolního obchůzkového systému s tiskovým tlačítkem a komunikátorem
- zdravotní způsobilost I.
- místní znalost areálu nemocnice
- prokazatelná účast na vzdělávacích aktivitách určených nemocnicí

Doplňující požadavky na osoby určené k zásahům proti útokům na osoby a majetek

- základní znalosti přestupkového zákona, trestního zákoníku a trestního řádu:
 - nutná obrana § 29 trestního zákoníku
 - krajní nouze § 28 trestního zákoníku
 - oprávněné použití zbraně § 32 trestního zákoníku
 - zadržení osoby podezřelé a omezení osobní svobody § 76 trestního zákoníku
- fyzická způsobilost
- zdravotní způsobilost
- znalost a schopnost aplikace prvků sebeobrany
- znalost základních procesů součinnosti a koordinace s PČR
- znalost určené komunikační techniky a schopnost jí používat.

Oblasti činnosti, které musí být schopen pracovník fyzické bezpečnosti provádět

- ochrana zdraví a života zdravotního a nezdravotního personálu
- ochrana pacientů a návštěv
- pomoc při řešení verbálního napadení, eliminace potenciální eskalace konfliktních situací
- převzetí řešení konfliktní situace ze strany zdravotního personálu na bezpečnostní agenturu,
- řešení konfliktních situací u pacientů nebo návštěv, kteří jsou pod vlivem alkoholu, návykových nebo jiných psychotropních látek
- zamezení vniknutí nebo neoprávněnému vstupu cizích osob do střeženého objektu nebo prostor s omezeným přístupem na oprávněný personál
- řešení situací poškozování majetku nemocnice, krádeží apod.
- provádění bezpečnostní obchůzkové činnosti v rámci areálu nemocnice, ale i jednotlivých klinik, zejména pak těch nejrizikovějších

- střežení objektu po určenou dobu s cílem zabránit trestné či jiné činnosti, která by poškozovala majetek a zájmy nemocnice
- spolupráce se zdravotním personálem nemocnice při nahlášení příjezdu nebo přítomnosti potenciálně konfliktního pacienta
- spolupráce s útvarem krizového řízení nemocnice
- spolupráce s centrálním velínem nemocnice pro řízení veškerých činností, koordinaci sil a prostředků
- spolupráce s městskou policií nebo PČR
- otevírání závor pro sanitní vozidla nebo vozidla IZS u vjezdových vrátnic
- obsluha bezpečnostních systémů PZTS, CCTV, EPS
- vedení dokumentace k průběhu služby
- provádění záznamů o nestandardních událostech do knihy výkonu služby na objektu včetně informování vedoucího směny

Zvláštní oprávnění

Pracovník fyzické bezpečnosti určený k provádění zásahů je v souvislosti s plněním pracovních úkolů oprávněn:

- zadržet osobu v souladu s ustanovením § 76 odst. 2 trestního řádu.
- použít donucovacích prostředků v souladu s ustanoveními § 28 a § 29 a § 32 trestního zákoníku.

