Požadavky na podporu a integrační služby

* Podpora na pevné disky je v rozsahu opravy do 24 hodin (NBD) od nahlášení problému.
* Pro hlášení poruch a závad musí být určeno jedno kontaktní místo včetně telefonu a emailu.
* Podporu v požadovaném rozsahu požadujeme na dobu 3 let s platbou po roce. Tato je včetně maintaince s minimálně jedním proaktivním kontaktem technické podpory pro účely shrnutí případných incidentů a shrnutí doporučení na aktualizace SW vybavení či doporučení na HW údržbu. Tato podpora bude zajištěna výrobcem zařízení a bude poskytnuta v českém jazyce minimálně při hlasové komunikaci.
* Dostupnost podpory musí být 24x7x365.
* Veškerá paměťová média zůstávají při reklamaci v držení zadavatele.