



DERS s. r. o. > Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové >
> http://www.ders.cz >
IČ: 25924362 > DIČ: CZ25924362 >
registrace: Krajský soud v Hradci Králové odd. C, vložka 14855 >

Za správnost odpovídá: [redacted]

Nabídka je platná do: 1.2.2021

>>

Servisní, systémová a technická podpora systému KISSoS OMK

Nabídka:

Nabídka obsahuje servisní, systémovou a technickou podporu provozu aplikace KISSoS, správu serveru jako službu v rozsahu základního dohledu, pro moduly (Benchmarking, Krajská síť sociálních služeb, Finanční vypořádání a VP, Evidence žadatelů, Elektronický katalog sociálních služeb a vybraných zdravotnických služeb v Olomouckém kraji vč. interaktivní mapy, Import dat z MPSV, Dotační řízení obcí, Obce - potřeba sociálních služeb, Plány krajů a ORP).

Pro období 1.1.2021 až 31.12.2021 na produkční (ostré) prostředí.

Nabídka garantuje přístup Olomouckému kraji do helpdesku dodavatele a garantovanou reakční dobu (RD) i dobu odstranění závady (DOZ):

- chyby s vysokou prioritou - RD: 16 h, DOZ: 24h
- chyby s nízkou prioritou - RD: 16 h, DOZ: 40h
- v režimu 5x8 - pondělí - pátek mezi 8:00 - 16:00

Na ostatní typů incidentů se vztahuje také RD, ale DOZ záleží na dohodě u každého konkrétního incidentu. Příklad - nahlášený požadavek - reakční doba ze stejná 16h, termín realizace bude komunikován a dohodnut objednatelem a dodavatelem.

Součástí servisní podpory je i pravidelná aktualizace systému minimálně 1x ročně na novou verzi. O implementaci nové verze bude objednatel informován minimálně 5 pracovních dnů předem a termín implementace bude potvrzen oběma stranami.

Součástí servisní podpory je také zálohování systému na prostředky Olomouckého kraje. Probíhají denní zálohy s týdenní rotací. Frekvence rotace může být změněna v závislosti na požadavku Olomouckého kraje a dostupných prostředcích.

Poznámka: provoz a servis platí i na testovací prostředí, jenom na testovacím prostředí nejsou RD a DOZ hlídány. Aplikací se myslí veškeré technické prostředky, které jsou pro její chod nutné - více serverů

Specifikace produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH	Poznámka
Cena podpory pro období 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021	198 000 Kč	239 580 Kč	cena za jeden měsíce je 16.500,- bez DPH
Cena celkem	198 000 Kč	239 580 Kč	

V Praze dne 4.12.2020 vypracoval:

