

Smlouva o zajištění havarijní služby

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

I. Smluvní strany

Městská část Praha 3

sídlo: Havlíčkovo náměstí 700/9, 130 85 Praha 3
IČO: 00063517
DIČ: CZ00063517
zastoupená: Jiřím Ptáčkem, starostou

zastoupená společností:

Správa zbytkového majetku MČ Praha 3, a.s.

sídlo: Olšanská 266/7, 130 00 Praha 3
zastoupená: RNDr. Janem Maternou, Ph.D., předsedou představenstva, a
Ing. Robertem Kufou, Ph.D., místopředsedou představenstva
IČO: 28533062
DIČ: CZ28533062
(dále jako „objednatel“)

a

DEVELECO Facility Services, s.r.o.

sídlo: Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Praha
zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 304689
IČ: 07646666
DIČ: CZ07646666
zastoupená: Janem Kotrlou, jednatelem
číslo účtu: XXXXXXXXXX
(dále jen „poskytovatel“)

(dále také společně jako „smluvní strany“)

II. Předmět smlouvy a rozsah plnění, provádění díla

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět na svůj náklad a na své nebezpečí havarijní službu, řešení a odstraňování havarijních situací (odstavení SV, TUV, ÚT, plynu, elektro, popř. nezbytně nutných oprav na těchto rozvodech k zabezpečení majetku, životů a zdraví) v objektech ve vlastnictví Městské části Praha 3 ve smyslu Statutu hl. m. Prahy, které jsou ve správě společnosti Správa zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele následující:
 - 3.1. havarijní službu, kterou se pro účely této smlouvy rozumí držení pohotovosti včetně telefonického dispečinku (dále jen „havarijní služba“) v těchto časech:
pondělí, středa – od 18:00 hod. do 8:30 hod následujícího dne.
úterý, čtvrtek – od 15:00 hod. do 8:00 hod následujícího dne.
pátek – od 14:00 hod. do pondělí 8:30 hod.
soboty, neděle, svátky – nepřetržitě 24 hodin denně;
 - 3.2. výjezd a provedení zásahu k odstranění havárie, kterým se pro účely této smlouvy rozumí doprava a obhlídka místa zásahu a provedení nezbytných úkonů k zabránění vzniku nebo zvyšování škod na majetku, zdraví a životě osob, jedná se zejména o zastavení přívodu vody, zastavení či vypuštění otopné soustavy, zastavení plynu apod. (dále také „havarijní zásah“).

4. Seznam objektů, pro které bude zajišťována havarijní služba, tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn tento seznam jednostranně měnit, přičemž žádné změny seznamu nemají vliv na cenu plnění. Změna seznamu nevyžaduje uzavření dodatku této smlouvy a je účinná vůči poskytovateli doručením písemného oznámení.
5. Poskytovatel provede havarijní zásah na základě hlášení. Hlášení se uskutečňuje telefonicky na dispečink poskytovatele – tel. číslo: 800 100 228. Objednávky havarijního zásahu jsou oprávněni za objednatele zadat:
 - příslušný pověřený zaměstnanec (technik pověřený správou příslušného objektu) objednatele,
 - nájemce jednotky v objektu uvedeném v seznamu, který je přílohou č. 1 této smlouvy.
6. Po nahlášení havárie je poskytovatel povinen bezodkladně provést havarijní zásah, a to:
 - 6.1. **nejdéle do 90 minut od nahlášení havárie na dispečink.** Při prodlení poskytovatele s provedením havarijního zásahu nad časový limit uvedený v předchozí větě je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každou i jen započatou hodinu prodlení;
 - 6.2. **v případě havárie rozvodů plynu bezodkladně** po nahlášení havárie na dispečink vyrozumět Pražskou plynárenskou, a.s. a koordinovat havarijní službu;
 - 6.3. **v případě havárie na dodávce elektrické energie bezodkladně** po nahlášení havárie na dispečink vyrozumět ČEZ, a.s., resp. Pražskou energetiku, a.s.;
 - 6.4. **při opravě topných systémů bezodkladně** informovat Centrální dispečink kotelen společnosti Správa majetkového portfolia Praha 3 a.s. prostřednictvím NONSTOP pohotovostní linky 737 246 715.
7. Odstranění závad na plynových rozvodech a na dodávkách elektrické energie nepodléhá 90 minutovému limitu. V těchto případech platí termíny odstranění dané havarijní službou Pražské plynárenské, a.s., ČEZ, a.s., Pražské energetiky, a.s.
8. Při havarijním zásahu je poskytovatel povinen postupovat s maximální rychlostí tak, aby byly minimalizovány škody a újmy vzniklé havárií. Poskytovatel provede havarijní zásah řádně a bez vad v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy a technickými normami při zachování předpisů o bezpečnosti práce a ochraně zdraví při práci a předpisů z oblasti požární ochrany.
9. V případě havarijní situace většího rozsahu se poskytovatel zavazuje zabezpečit neprodleně místo havárie tak, aby nevznikaly škody na majetku, popř. zdraví a životech osob, a odstranit tyto havárie v průběhu následujícího kalendářního dne, v případě složitější opravy dle dohody smluvních stran. Ve výjimečných případech u havárií, které poskytovatel nebude schopen svými prostředky (kapacitními, technickými) ihned sám opravit, provede neprodleně důkladné zajištění místa havárie a v nejbližší pracovní den dohodne s příslušným pověřeným zaměstnancem (technikem pověřeným správou příslušného objektu) objednatele další postup.
10. Poskytovatel je povinen provádět havarijní zásahy odborně způsobilou osobou. Poskytovatel je povinen na základě výzvy objednatele písemně do 5 pracovních dnů od doručení výzvy prokázat odbornou způsobilost takových osob. V případě porušení povinnosti prokázat odbornou způsobilost takových osob se jedná o podstatné porušení povinnosti poskytovatele a poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každý, byť i jen započatý den prodlení. V případě porušení povinnosti poskytovatele provést havarijní zásah osobou odborně k tomu způsobilou se jedná o podstatné porušení povinnosti poskytovatele a poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé porušení.
11. O provedení havarijního zásahu vystaví poskytovatel protokol o havarijním zásahu (dále také jen „protokol“), který musí obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:
 - specifikace prováděného díla (jméno a příjmení osoby provádějící havarijní zásah, adresa, číslo jednotky, specifikace závady),

- časové údaje o nahlášení havárie (jméno osoby, která havárii nahlásila, telefonní číslo, odkud byla havárie nahlášena, přesný čas nahlášení v hod. a min.) a o havarijním zásahu (přesný čas dojezdu na místo plnění v hod. a min., přesný čas ukončení zásahu v hod. a min.) – bude stvrzeno podpisem oprávněného zástupce objednatele nebo nájemcem jednotky,
 - použitý materiál včetně ceny,
 - v případě zjištění vzniku škody na vlastnictví objednatele či nájemce jednotky následkem havárie bude součástí protokolu fotodokumentace rozsahu a místa havarijního zásahu,
 - v případě, že se jedná o dílo, kde je nutno k dosažení obvyklého stavu na technickém zařízení provést další práce, které poskytovatel není povinen na základě této smlouvy provést, poskytovatel v protokolu specifikuje opravy, úpravy a zásahy, které je následně nutno provést. V tomto případě se zavazuje předat kopii výkazu první pracovní den následující po dni provedení zásahu, a to do 9:00 hod. příslušnému pověřenému zaměstnanci (technikovi pověřenému správou příslušného objektu) objednatele.
12. Protokoly budou zasílány e-mailem příslušnému pověřenému zaměstnanci (technikovi pověřenému správou příslušného objektu) objednatele jednou týdně, a to vždy první pracovní den v týdnu do 12:00 hod.
 13. Poskytovatel obdobně jako v odst. 11 tohoto článku smlouvy informuje také o tzv. planém výjezdu, tedy o výjezdu, kdy po dojezdu na místo ohlášené havárie poskytovatel zjistil, že se o havárii nejedná a zásahu nebylo třeba.
 14. Havarijní situací se rozumí závada, vlivem které by mohla vzniknout škoda na majetku, popř. újma na zdraví nebo životech osob, jedná se zejména o závady:
 - rozvodů teplé a studené vody,
 - systému ústředního topení v bytech,
 - vnitřních rozvodů vody, kanalizačních potrubí a odpadů,
 - elektroinstalace,
 - plynových rozvodů.
 15. Dospěje-li poskytovatel při provádění havarijního zásahu ke stanovisku, že se nejedná o havárii ve smyslu této smlouvy, že havárie byla způsobena třetí osobou, zašle o takové havárii protokol první pracovní den po zjištění, a to do 9:00 hod. příslušnému pověřenému zaměstnanci (technikovi pověřenému správou příslušného objektu) objednatele. Protokol bude obsahovat informace o skutečnosti, že se dle stanoviska poskytovatele jedná o havárii způsobenou třetí osobou, dále veškeré skutečnosti, na jejichž základě došel poskytovatel k závěru, že se jedná o havárii způsobenou třetí osobou, a případně informace o tom, která osoba havárii způsobila či mohla způsobit, pokud poskytovatel takovými informacemi disponuje.
 16. Poskytovatel je povinen šetřit majetek objednatele a provádět práce tak, aby nerušil práva nájemců jednotek.

III. Cena za plnění

1. Cena dle této smlouvy sestává z:
 - **paušální ceny za zajištění havarijní služby ve výši 19.000 Kč bez DPH** měsíčně. V paušálu jsou zahrnuty náklady na provoz havarijního telefonického dispečinku, veškeré administrativní a další náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy vč. sepsání a předání protokolů o havarijním zásahu příslušným pověřeným zaměstnancům (technikům pověřeným správou příslušného objektu) objednatele,
 - **hodinové účtovací sazby ve výši 800 Kč bez DPH** za práce, které poskytovatel provede od okamžiku příjezdu na místo havárie do okamžiku ukončení prací na odstranění havárie. Čas strávený na cestě na místo havárie a zpět není poskytovatel oprávněn účtovat, (dále v souhrnu jako „cena“).
2. V ceně nejsou zahrnuty materiálové náklady účelně vynaložené při poskytování havarijních zásahů podle této smlouvy. Dodávky materiálu obstará poskytovatel za ceny v místě a čase obvyklé nebo ceny nižší.

3. Cena platí po celou dobu platnosti této smlouvy a je sjednána na základě cenové nabídky poskytovatele. Cenová nabídka zhotovitele tvoří přílohu č. 1 a je nedílnou součástí této smlouvy.
4. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. DPH se bude řídit právními předpisy platnými a účinnými ke dni zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nezbytné k provedení předmětu plnění, včetně pojištění, nákladů na dopravu a zajištění místa plnění a dalších nutných vedlejších nákladů a poskytovatel není oprávněn účtovat objednateli jakékoli další náklady vyjma materiálových nákladů uvedených v bodě 2 tohoto článku.

IV. Platební podmínky

1. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (dále „faktura“).
2. Faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Objednatel je oprávněn neproplatit a vrátit fakturu poskytovateli v případě, že obsahuje nesprávné cenové údaje nebo neobsahuje náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb. Ode dne doručení řádné nové faktury se počítá nová lhůta splatnosti. Charakter dodávané práce bude na daňovém dokladu označen kódem CZ – CPA dle Klasifikace produkce platné od 1. 1. 2008.
3. **Faktury za havarijní zásahy budou vystavovány průběžně.** Přílohou faktury bude podrobné vyúčtování, v němž musí být vždy celková výše ceny za havarijní zásahy s uvedením počtu a míst havarijních zásahů a ceny za hodiny práce s uvedením účtovaných hodin a přesného času od kdy do kdy je práce u každého jednotlivého havarijního zásahu účtována, případně materiál použitý při havarijním zásahu dle čl. III odst. 2 této smlouvy. Přílohou každé faktury jsou originály protokolů o havarijním zásahu.
4. **Paušální cena za zajištění havarijní služby této smlouvy bude fakturována samostatně za kalendářní měsíc pozadu.**
5. Splatnost faktury je 20 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Dnem zaplacení faktury se rozumí den připsání fakturované částky odeslané z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
6. Poskytovatel – plátc DPH je povinen ve smlouvě za účelem provedení úhrady faktury uvést číslo svého bankovního účtu, které sdělil registru plátců a identifikovaných osob zveřejněnému správce daně a označil jej jako účet pro ekonomickou činnost určený ke zveřejnění.
7. Budou-li u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení příjemce zdanitelného plnění podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., bude objednatel při zaslání úplaty postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb.
8. Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo dát do zástavy jakékoliv pohledávky plynoucí ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani pohledávky před splatností.
9. Faktura bude zaslána na adresu: Správa zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s., Olšanská 2666/7, 130 00 Praha 3. Fakturu je možné zaslat i elektronickou poštou ve formátu .PDF na adresu: podatelna@szmpraha3.cz.
10. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury dle této smlouvy má poskytovatel právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V. Zastupování smluvních stran

1. Oprávněný zástupce ve věcech plnění smluvních závazků:
 - za objednatele: [REDACTED]
 - za poskytovatele: [REDACTED]
 - **havarijní dispečink poskytovatele: tel. č. 800 100 228**

2. Smluvní strany mohou na základě předchozího písemného (resp. elektronického) oznámení druhé smluvní straně měnit oprávněné zástupce. Změna oprávněného zástupce nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

VI. Záruka, odpovědnost za vady, některé sankce

1. Poskytovatel je povinen plnit předmět díla dle této smlouvy úplně, řádně a včas podle požadavku objednatele, v souladu s touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami. Poskytovatel odpovídá za kvalitu jím dodaného materiálu a odpovídá za škody vzniklé dodáním nekvalitního materiálu.
2. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu provádění předmětu plnění prostřednictvím pověřených zaměstnanců (technika pověřeného správou příslušného objektu) objednatele.
3. Na veškeré práce poskytuje poskytovatel záruku šest měsíců, na materiál dle údajů výrobce. Záruční doba začíná plynout ode dne řádného převzetí předmětu plnění bez vad objednatelem.
4. Lhůta pro odstranění vady činí 5 kalendářních dnů ode dne doručení písemného vytknutí vady objednatelem poskytovateli, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě prodlení s odstraněním vytknuté vady je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou vadu/byť i jen započatý den prodlení.
5. Poskytovatel odpovídá za škody na majetku objednatele a třetích osob, stejně jako za škody způsobené újmou na zdraví nebo životech osob, které vznikly prokazatelně jeho zaviněním, tzn. pozdním dostavením se k odstranění havárie nebo neodborným zásahem.

VII. Pojištění

Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, a to ve výši 10.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen kdykoliv na požádání předložit zástupci objednatele originál pojistné smlouvy k nahlédnutí.

VIII. Doba trvání smlouvy

Předmět plnění specifikovaný v čl. II. této smlouvy bude poskytován v průběhu období ode dne účinnosti této smlouvy do vyčerpání finančního limitu max. 2.000.000,- Kč bez DPH, nebo do uplynutí doby platnosti této smlouvy, tj. 31.12.2022, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

IX. Skončení smlouvy

1. Tato smlouva může zejména skončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) odstoupením od této smlouvy kteroukoli smluvní stranou, a to v případě podstatného porušení povinností druhé smluvní strany plynoucích z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů, příslušných technických norem,
 - c) odstoupením od této smlouvy objednatelem v případě, že poskytovatel opakovaně (tj. nejméně 2x) nedodrží sjednané termíny plnění nebo odmítne provést plnění sjednané touto smlouvou, dále pokud bude na poskytovatele pravomocně prohlášen úpadek ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů.
2. Vedle případů podstatného porušení výslovně upravených smluvních povinností poskytovatele, se za podstatné porušení povinností poskytovatele považují též případy, vykazuje-li provádění plnění poskytovatelem zvláště závažné nedostatky a poskytovatel je ve lhůtě stanovené objednatelem neodstraní.
3. Za podstatné porušení této smlouvy objednatelem se považuje prodlení s úhradou faktury delší než 30 dnů a neposkytnutí součinnosti objednatele v rozsahu této smlouvy po písemném vyzvání ze strany poskytovatele.
4. Na odstoupení od této smlouvy musí odstupující druhou smluvní stranu prokazatelně písemně upozornit nejméně 7 dnů předem a uvést důvod odstoupení.

5. Odstoupení od této smlouvy je účinné ode dne doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.
2. Smlouvu lze doplňovat či měnit formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků.
3. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoli ze smluvních stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
4. Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
5. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nich každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
6. Právní vztahy touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
7. Správa zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s. zastupující Městskou část Praha 3 je osobou dle ustanovení § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla ze strany Správy zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s. uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb. a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoliv dalších podmínek.

Přílohy:

- 1) Seznam objektů
- 2) Informace o rizicích

V Praze dne

V Praze dne

za objednatele
RNDr. Jan Materna Ph.D.,
předseda představenstva

za poskytovatele
Jan Kotrla
jednatel

Ing. Robert Kufa Ph.D.,
místopředseda představenstva