

Servisní smlouva

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., Obchodní zákoník v platném znění

I.

Smluvní strany

1.1. Objednatel: Střední škola technická a obchodní, Dačice, Strojírenská 304

Strojírenská 304, 380 01 Dačice
IČ: 135 03 308
DIČ: neplátce DPH
Bankovní spojení: WSPK AG, Dačice
Číslo účtu: 2100014900/7940

Zastoupen: Ing. Pavel Kopačka, ředitel

Zmocněnci pro věci technické: František Nápravník, zástupce ředitele

(dále jen objednatel)

1.2. Zhotovitel: ITAX PRECISION s.r.o.

Bouřilova 1102/2, 198 00 Praha 9 – Černý Most
IČ: 25062760
DIČ: CZ25062760
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 281231074/0300

Zastoupen: Tomáš Bořil, jednatel

Zmocněnci pro věci technické: Jan Beránek, vedoucí servisu

Servis a dodávka náhradních dílů jsou prováděny z technického střediska zhotovitele na adrese: Stolany 115, 538 03 Stolany, okres Chrudim.

(dále jen zhotovitel)

II.

Preambule

- 2.1. Objednatel provozuje CNC frézky a soustruhy značky EMCO dodané zhotovitelem (dále jen stroje).
- 2.2. Zhotovitel jako zástupce výrobce tohoto vybavení, EMCO GmbH, pro Českou republiku zajišťuje pro toto vybavené záruční i pozáruční servis včetně dodávky náhradních dílů.

III.

Předmět smlouvy

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě o dílo provádět pro objednatele preventivní prohlídku strojů EMCO a z nich plynoucí případný nezbytný servis.
- 3.2. Upřesnění rozsahu plnění zhotovitele:
 - pozáruční servisní prohlídky strojů na vyžádání objednatele
 - plánované opravy strojů
 - neplánované opravy strojů
 - dodávka náhradních dílů
 - oprava poškozených náhradních dílů

3.3. Místo plnění – pracoviště objednatele: **SŠTO Dačice**
Strojírenská 304
380 01 Dačice

3.4. Veškeré zajištění servisních služeb a servisu bude poskytováno na území ČR.

IV. Doba plnění

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2024.**
- 4.2. Před uplynutím této doby může být smlouva zrušena pouze písemnou výpovědí z důvodu dlouhodobého neplnění povinností stanovených touto smlouvou.
- 4.3. Smluvní strana, která neplní tyto povinnosti, musí být na tuto skutečnost upozorněna písemně druhou smluvní stranou. Pokud nedojde k nápravě ve stanovené lhůtě, je poškozená strana oprávněna vypovědět smluvní vztah. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V. Termíny plnění

- 5.1. Neplánované opravy poruch stroje:
Pokud nelze poruchu odstranit operativně jiným způsobem, jako je telefonickou instruktáží objednatele zhotovitelem, zavazuje se zhotovitel, že se jeho servisní technik dostaví na místo poruchy bez dalšího oddalování nejpozději do 48 hodin od doručení nahlášení poruchy objednatelem dle níže uvedených pravidel a podmínek. Poruchu na stroji objednatel nahlásí zhotoviteli telefonicky, e-mailem nebo poštou s popisem poruchy a s udáním chybového hlášení řídicího systému na kontaktní adresu:
Telefon: **469 318 402, 774 407 348**
E-mail: **servis@itax.cz**
Adresa: **ITAX PRECISION s.r.o., Stolany 115, 538 03 Stolany**
- Dostupnost pro nahlášení poruchy v pracovní dny 8:00 – 16:00 hodin. Nahlášení poruchy se považuje za doručené pouze tehdy, pokud jeho doručení bylo zhotovitelem potvrzeno. Pro nahlášení poruchy použije objednatel vlastní popis nebo formulář „Hlášení poruchy stroje“, viz. Příloha č. 1 této smlouvy.
- 5.2. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nahlášení poruchy e-mailem nebo písemnou formou potvrdí obratem přijetí obdrženého hlášení na adresu objednatele:
Telefon: **724 072 900. 384 420 095**
E-mail: **napravnik@issto.cz**
Adresa: **SŠTO Dačice, Strojírenská 304, 380 01 Dačice**
- 5.3. Dojde-li nahlášení poruchy poštou nebo e-mailem po skončení běžné pracovní doby (pondělí – pátek od 8:00 do 16:00 hodin), začíná běžet doba nástupu na opravu počátkem pracovní doby následujícího pracovního dne. Dojde-li ohlášení poruchy poštou nebo e-mailem před počátkem pracovní doby začíná běžet doba nástupu na opravu počátkem pracovní doby téhož pracovního dne.
- 5.4. Při nahlášení poruchy poštou nebo e-mailem, které dojde v sobotu, v neděli nebo o svátcích, začíná běžet doba nástupu na opravu začátkem pracovní doby následujícího pracovního dne.
- 5.5. Smluvní strany ve vzájemné součinnosti zjistí příčinu nahlášené poruchy stroje, na základě které zhotovitel navrhne způsob odstranění poruchy stroje.
- 5.6. Plánované opravy strojů a pozáruční servisní prohlídky strojů:
Termíny plnění budou probíhat podle předem stanoveného harmonogramu, oboustranně odsouhlaseného oběma smluvními stranami. Harmonogram bude obsahovat rozsah prováděných

plánovaných oprav a prohlídek tj. počet plánovaných hodin na jednu opravu nebo prohlídku, popis prováděných činností a potřebu náhradních dílů. Termíny servisních prohlídek navrhne objednatel s ohledem na své aktuální kapacitní možnosti.

- 5.7. Servisní prohlídky budou prováděny dle zvláštní dohody objednatele se zhotovitelem. Přičemž pro řádný provoz stroje a řádné provádění servisních prohlídek je nutné následující:
- a) Objednatel bude vést vlastní provozní deníky strojů a zapisovat do nich veškeré údaje o prováděné údržbě.
 - b) Preventivní prohlídky by měly být prováděny minimálně 1x ročně. Pevný termín a časový rozsah servisní prohlídky bude dohodnut a písemně potvrzen oběma stranami.
 - c) Stroj bude připraven ve stavu odpovídajícím a oběma stranami písemně odsouhlaseným podmínkám pro zahájení preventivní prohlídky. Dodrženy budou minimálně tyto podmínky:
 - plný přístup ke stroji v dohodnutém termínu
 - přítomnost odpovědného pracovníka objednatele
 - stroj zvenčí a jeho pracovní prostor (bez demontáže ochranných krytů) bude vyčištěn od třísek, kapalin a dalších nečistot
 - pro kontrolu a měření geometrie budou ze stolu stroje odstraněny upínací přípravky, polotovary i obrobky
 - pracovníci zhotovitele provedou zápis o kontrole a opravě stroje.

VI. Cena díla

- 6.1. Veškeré preventivní prohlídky a z nich plynoucí případné následné servisní práce provedené zhotovitelem provede zhotovitel podle dohodnutého ceníku servisu a služeb zhotovitele (příloha č. 2), ceník je platný po celou dobu trvání servisní smlouvy.
- 6.2. Celkovou cenou díla se rozumí součet celkových finančních nákladů pro jeden servisní zásah, který zahrnuje:
- cenu za provedené práce včetně případných příplatků za práci přesčas, o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích
 - cenu za cestovní výlohy
 - cenu za případné ubytování
 - cenu za náhradní díly nebo speciální technologie, cena náhradních dílů nepřekročí ceny obvyklé, či ceny doporučené výrobcem
- Počty hodin odpracovaných a na cestě, počty ujetých km a počty použitých náhradních dílů bude pro každý servisní zásah potvrzovat objednatel ve výkazu daného servisního zásahu.
- 6.3. Případné práce nad rámec této smlouvy, odsouhlasené objednatelem, budou řešeny písemnými dodatky k této smlouvě.

VII. Platební a fakturační podmínky

- 7.1. Vyúčtování částky za úspěšné provedení konkrétní preventivní prohlídky či opravy bude provedeno po řádném ukončení a předání bezvadného díla na základě servisní zprávy podepsané oběma smluvními stranami a faktury vystavené zhotovitelem.
- 7.2. K ceně bude účtována DPH dle platných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 7.3. Lhůta splatnosti faktury se stanovuje na 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Závazek úhrady je splněn připsáním platby na účet zhotovitele.
- 7.4. Objednatel může daňový doklad do data splatnosti vrátit zhotoviteli, aniž by se dostal do prodlení s placením ceny, obsahuje-li:
- nesprávné údaje o fakturovaném servisním zásahu

- nesprávné, nebo chybějící náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů
- 7.5. Lhůta splatnosti dle článku 7.3. této smlouvy začíná objednateli běžet znovu od doručení opravené faktury objednateli.

VIII. Povinnosti smluvních stran

- 8.1. Zhotovitel je povinen postupovat při zpracování díla s odbornou péčí a řídit se pokyny objednatele, prioritně hájit jeho zájmy.
- 8.2. Zhotovitel prohlašuje, že je subjektem oprávněným vykonávat výše uvedené odborné činnosti.
- 8.3. Zhotovitel je povinen provádět dílo i každou jeho část v souladu s podmínkami této smlouvy, zákony České republiky a podle příslušných platných norem.
- 8.4. Zhotovitel je povinen v rámci plnění předmětu smlouvy dodat a předat objednateli veškeré práce, služby a výkony, které jsou nezbytné.
- 8.5. Zhotovitel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly objednateli způsobit finanční nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o eventuálních vadách a nekompletnosti podkladů předaných mu objednatelem.
- 8.6. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli dohodnutou potřebnou součinnost k řádnému a včasnému provedení díla.
- 8.7. Zhotovitel se zavazuje zachovávat absolutní mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl o objednateli, jeho obchodních a jiných záměrech při plnění této smlouvy, pokud jejich poskytnutí třetí osobě není nezbytné pro splnění předmětu této smlouvy, nebo k jejich poskytnutí objednatel nedal výslovný souhlas.
- 8.8. O předání a převzetí díla bude smluvními stranami podepsán protokol – servisní zpráva.

IX. Bezpečnost práce

- 9.1. Objednatel provede při nástupu pracovníků zhotovitele jejich seznámení se specifickými opatřeními k bezpečnosti práce platnými u objednatele.
- 9.2. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců v určeném prostoru provádění díla, je povinen vybavit své zaměstnance ochrannými pomůckami. Pracovníci zhotovitele jsou povinni provádět dílo a pohybovat se pouze v prostoru vymezeném objednatelem. Před jakýmkoliv manipulacemi či přepojováním zdrojů energií, je zhotovitel povinen informovat objednatele o změnách v důsledcích těchto úprav a zásahů.
- 9.3. Zhotovitel je povinen provádět předmět díla v souladu s obecně závaznými a platnými předpisy bezpečnosti práce a hygieny práce, předpisy o požární ochraně a ochraně životního prostředí.
- 9.4. Pokud činnost některého ze zaměstnanců zhotovitele nebude odpovídat předepsanému chování dle bezpečnostních předpisů u objednatele nebo nebude nosit ochranné pomůcky tak, jak to vyžadují předpisy objednatele, bude objednatel vyžadovat po zhotoviteli nahrazení proviněného pracovníka novým nebo jeho potrestání.
- 9.5. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalostí nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona nebo z této smlouvy, je zhotovitel povinen bez zbytečných odkladů tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel.

X.

Jakost díla a záruční lhůta na provedené práce a náhradní díly

- 10.1. V případě opravy použije zhotovitel vždy nové náhradní díly, pokud se strany nedohodnou jinak. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené servisní práce po dobu 6 měsíců. Tato lhůta počíná běžet od okamžiku podpisu servisní zprávy. Záruční lhůta na dodané náhradní díly se řídí zárukou výrobce, nejméně však činí 12 měsíců od provedení díla, tj. od podpisu servisní zprávy. Zhotovitel je povinen písemně sdělit délku záruční doby pro každý dodaný náhradní díl.

XI.

Závěrečné ustanovení

- 11.1. Smluvní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku ČR.
- 11.2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno z nich.
- 11.3. Pokud by smlouva trpěla právními vadami v důsledku změny obecné právní úpravy nebo i jinak, nemohou takové právní vady způsobit neplatnost nebo nevymahatelnost celé smlouvy. Všechna ustanovení smlouvy jsou oddělitelná, a pokud se jakékoliv její ustanovení neplatným, nevymahatelným, protiprávním nebo v rozporu s veřejným zájmem, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím není dotčena a smlouva bude posuzována tak, jakoby tato nevymahatelná ustanovení nikdy neobsahovala. Na místo neplatného nebo nevymahatelného ujednání se smluvní strany zavazují nahradit tato ustanovení takovým obsahem, který umožní, aby účelu smlouvy bylo dosaženo.
- 11.4. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn na škodu způsobenou svojí provozní činností na území celé ČR a to do výše 10 milionů Kč.
- 11.5. Změny a dodatky k této smlouvě lze provádět výlučně písemnou formou číslovanými dodatky.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory z této smlouvy vyplývající vždy nejprve vzájemným jednáním. Závazky z této smlouvy jsou závazné pro případné právní nástupce smluvních stran.
- 11.7. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.8. Smluvní strany prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem pravé a svobodné vůle smluvních stran. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Střední škola
TECHNICKÁ A OBCHODNÍ
St
www.istio.cz | www.SKOLAtrouchuJINAK.cz

za objednatele

V DAČICÍCH dne: 14.12.20

ITAX® | ITAX-PRECISION s.r.o.
www.itax.cz | DIČ: CZ25062760

za zhotovitele

Zákazník	Odpovědný partner	Telefon:	E-mail:
Adresa:		Datum:	Stroj v záruční lhůtě Ano Ne <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Typ stroje	Výrobní číslo	Řídicí systém	Verze software
Chybová hlášení stroje a čísla chybových hlášení			
Stroj v provozu <input type="checkbox"/>	Stroj v provozu s poruchou <input type="checkbox"/>	Stroj mimo provoz <input type="checkbox"/>	Velmi urgentní <input type="checkbox"/>
Podrobný popis poruchy stroje:			
Razítko a podpis odpovědné osoby objednatele			
Číslo objednávky objednatele (bude uváděno na faktuře):			

příloha č. 2 - CENÍK SERVISNÍ SLUŽEB ZHOTOVITELE

Ceník preventivních prohlídek strojů EMCO	
cena za preventivní prohlídku jednoho malého stroje EMCO – 55, 105	2 250,- Kč
cena za preventivní prohlídku jednoho velkého stroje EMCO – 250, 260	3 300,- Kč
v ceně je zahrnuto případné doplnění provozních kapalin	

Ceník prací a služeb	
cena za 1 hodinu práce – základní	1 430,- Kč
cena za 1 hodinu práce – v pracovní dny po 18 hod	1 570,- Kč
cena za 1 hodinu práce – o víkendech a o svátcích	2 650,- Kč
cena za 1 hodinu školení	1 680,- Kč
cena za 1 hodinu jízdy technika – základní	590,- Kč
cena za 1 hodinu jízdy technika – o víkendech a o svátcích	1 070,- Kč
cena za 1 km jízdy – základní	14,- Kč
sleva 10% na náhradní díly pro následný servis plynoucí z preventivní prohlídky	
sleva 6% na 1 km jízdy při jízdě do vzdálenosti nad 200 km, 12% nad 600 km	
sleva 10% na hodinu cesty při cestě delší než 3 hodiny	
sleva 7% na hodinu práce při práci delší než 5 hodin	
sleva 10% na hodinu práce při práci delší než 8 hodin	

Uvedené ceny jsou včetně 21% DPH.

