

# Smlouva o dodávce materiálu a poskytování služeb

týkající se zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisního zabezpečení, verze č. 20160516, (dále jen „SMS“)

Číslo smlouvy:

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, mezi následujícími smluvními stranami:

<b>Objednatel / název společnosti:</b>	<b>Univerzita Karlova, Filozofická fakulta</b>
<b>Sídlo společnosti</b> - Ulice, č. popisné / město / PSČ :	Nám. J. Palacha 2, 116 38 Praha 1
IČO:	00216208
DIČ:	CZ00216208
<b>Korespondenční adresa</b> - Ulice, č. popisné / město / PSČ :	Nám. J. Palacha 2, 116 38 Praha 1
Zastoupena:	Filipem Malým, tajemníkem fakulty
Bankovní spojení:	85631011/0100
Odpovědná osoba:	

<b>Dodavatel / název společnosti:</b>	<b>JANUS spol. s r.o.</b>
Ulice, č. popisné / město / PSČ :	Na lysinách 43, Praha 4, 147 00
IČO:	40764281
DIČ:	CZ40764281
Korespondenční adresa (provozovna):	Českomoravská 2420/15, Praha 9, 190 00
Zastoupena:	Ing. Jiřím Hubeným, jednatelem
Bankovní spojení:	
Odpovědná osoba:	

Objednatel a dodavatel dále též jen „smluvní strany“

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude ve sjednaném rozsahu poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci předmětu smlouvy a objednatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednanou cenu. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti JANUS spol. s r.o. (viz. Příloha č. 3 této smlouvy) a Licenční smlouvou MyQ (viz. Příloha č. 4 této smlouvy), které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

## 1. Specifikace předmětu

1.1. Specifikace předmětu je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „Zařízení“).

## 2. Parametry smlouvy a ceny předmětu smlouvy

2.1. Specifikace parametrů smlouvy a ceny předmětu smlouvy viz Příloha č. 1.

### 3. Zvolené služby předmětu smlouvy:

<b>Papír A4 formát:</b>	NE
<b>Tonerové náplně a spotřební materiál:</b>	ANO
<b>Sešívací sponky:</b>	NE
<b>Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce:</b>	ANO
<b>Veškeré náhradní díly a servisní práce:</b>	ANO
<b>Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):</b>	ANO
<b>Prodloužená záruka na náhradní díly (Kyosafe / KyoParts):</b>	ANO
<b>Cestovné a dopravné:</b>	ANO
<b>Předzásobení spotřebním materiálem:</b>	ANO, množství určuje dodavatel
<b>Perioda zavezení spotřebního materiálu:</b>	do 5 dní od nahlášení
<b>Pracovní doba poskytování servisních služeb:</b>	po-pá, 8:00-16:00
<b>Termín zahájení servisního zákroku:</b>	do 24 hodin od nahlášení
<b>Termín odstranění závady:</b>	do 48 hodin od nahlášení
<b>Termín poskytnutí náhradního zařízení:</b>	do 72 hodin od nahlášení
<b>Perioda profylaxe (počet stran A4):</b>	dle doporučení výrobce
<b>Perioda fakturace:</b>	Měsíční
<b>Splatnost faktur:</b>	14 dní od data vystavení
<b>Hlášení závad a požadavků:</b>	Pouze v případě nefunkčnosti Servisního modulu MyQ lze použít email: [redacted] / Telefon: [redacted] (v případě telefonického nahlášení následně vždy zaslat i na uvedený e-mail); v ostatních případech prostřednictvím Servisního modulu MyQ
<b>Instalace HW:</b>	ANO
<b>Instalace tiskového řešení MyQ na připravený tiskový server:</b>	ANO
<b>Instalace Servisního modulu MyQ:</b>	ANO
<b>Nové verze MyQ, poskytování technické podpory MyQ:</b>	ANO

### 4. Předmět plnění

- 4.1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
- 4.1.1. Odstraňovat poruchy a závady Zařízení vzniklé při jeho provozu, a to na základě jejich nahlášení objednatelem dle určených pravidel a provádět opravy Zařízení nebo jeho částí v místě plnění, kterým je umístění Zařízení. Tímto ujednáním se mění a nahrazuje ustanovení čl. 8 odst. 8.8 obchodních podmínek dodavatele.
  - 4.1.2. Dodávat autorizovaný spotřební materiál pro provoz Zařízení, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení Zařízení, jeho součástí nebo příslušenství.
- 4.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednatele (není-li stanoveno jinak).

### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Dodavatel je povinen:
- 5.1.1. Provést instalaci Zařízení u objednatele v souladu s technickými a bezpečnostními podmínkami stanovenými výrobcem Zařízení.
  - 5.1.2. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP (= Kompletní technická podpora, která je definována v článku 3.) dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 3. této smlouvy.
  - 5.1.3. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak nejpozději do 24 hodin od nahlášení dle čl. 3 této smlouvy.
  - 5.1.4. Zprovoznit Zařízení do sjednaného termínu odstranění závady, nejpozději do 48 hodin od nahlášení dle čl. 3 této smlouvy.
  - 5.1.5. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se Zařízení nepodaří zprovoznit do 72 hodin od nahlášení dle čl. 3 této smlouvy.

- 5.2. Objednatel je povinen:
- 5.2.1. Zajistit před instalací Zařízení a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz Zařízení (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými právními předpisy a ČSN. Náklady za vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být dodavatelem vyúčtovány objednateli.
  - 5.2.2. Zajistit obsluhu Zařízení pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí dodavatele na Zařízení žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy Zařízení dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
  - 5.2.3. Předem písemně upozornit dodavatele na změnu prostorového umístění Zařízení. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště Zařízení hradí objednatel.
  - 5.2.4. Umožnit pracovníkům dodavatele přístup k Zařízení v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v době nad rámec pracovní doby poskytování servisních služeb sjednaný čl. 3 této smlouvy je třeba dohodnout předem.
  - 5.2.5. Používat při provozu Zařízení výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály, je-li jejich poskytování součástí plnění dodavatele dle této smlouvy. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je objednatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
  - 5.2.6. Nahlásit na dispečink dodavatele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu Zařízení včetně uvedení umístění Zařízení, odpovědného pracovníka a popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla Zařízení.
  - 5.2.7. Zajistit HW (pro každou lokalitu instalace Zařízení) pro instalaci a provoz Servisního modulu MyQ, včetně vzdáleného přístupu ze strany dodavatele.
  - 5.2.8. Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup objednatel do Servisního modulu MyQ, zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce dodavateli seznam sériových čísel Zařízení s počtem vytištěných stran za tento měsíc a kompletní seznam instalací jednotlivých tonerových kazet (příloha č. 2) e-mailem na adresu [redacted] s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednatel dodavateli údaje dle předchozí věty první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.
  - 5.2.9. Nepřekračovat průměrné zatížení Zařízení v rámci časového intervalu 12 měsíců (od počátku smlouvy). Průměrné zatížení je počítáno jako podíl celkové životnosti Zařízení (počtu vytištěných stran) a 60 měsíců, v případě délky trvání smlouvy počtu měsíců v délce trvání smlouvy.
  - 5.2.10. V případě, že skutečné měsíční průměrné zatížení na jedno Zařízení v rámci časového intervalu 12 měsíců je nižší než 10% průměrného zatížení uvedeného v bodě 5.2.9, může dodavatel přistoupit k navýšení ceny za služby předložením dodatku smlouvy. V případě, že objednatel nesouhlasí s úpravou cen za poskytované služby, má možnost odstoupit od podmínek smlouvy dle bodu číslo 6.7. této smlouvy. Dodavatel má taktéž právo předčasně smlouvu vypovědět v případě, že objednatel neuzavře dodatek smlouvy do 30 dnů od jeho předložení objednateli.
- 5.3. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění Zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje. Po dobu, po kterou trvá omezení dodavatele dle předchozí věty, neběží lhůty pro zahájení servisního zákroku, pro odstranění závady ani pro poskytnutí náhradního zařízení.
- 5.4. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže byla závada Zařízení způsobena používáním neoriginálního spotřebního materiálu (toner), nedoporučovaného výrobcem Zařízení nebo nedodržením článku 5.2.9. této smlouvy. Pokud dodavatel servisní výkon provede, objednatel uhradí veškeré náklady na tento servisní výkon, včetně náhrady nákladů na dopravu pracovníků dodavatele.

## 6. Ceny

- 6.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to cenou za překročení o každé započaté % pokrytí.
- 6.2. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednatel, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem dodavatele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemístováním a přepravou Zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než poskytnutého dodavatelem.
- 6.3. Ceny za výtisky / kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Dodavatel si vyhrazuje právo provést na základě vlastního uvážení analýzu skutečného pokrytí a v případě prokazatelného překročení sjednané maximální výše černobílého pokrytí u černobílých a všech jednotlivých barevných pokrytí tonerů (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doúčtovat objednateli každé % pokrytí, které bude nad limit sjednaného maximálního pokrytí, dle sjednané ceny za překročení. Průměrné tonerové pokrytí Zařízení je získáváno z reportů, které poskytuje samotné Zařízení. Data jsou uživatelsky dostupná na reportech, které lze vytisknout přímo ze Zařízení. Kalkulace nadměrného pokrytí pro jednotlivou barvu je násobkem nadměrného pokrytí této barvy (nad maximální sjednané), počtu natištěných stran touto barvou v daném období a ceny každého procenta nadměrného pokrytí, dle smlouvy.
- 6.4. Dodavatel si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení provést analýzu skutečného zatížení Zařízení a vyhrazuje si právo navrhnout změnu smluvních podmínek při jeho opakovaném překračování.
- 6.5. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá daň z přidané hodnoty.
- 6.6. Služby objednané mimo rozsah této smlouvy budou vyúčtovány dle aktuálního platného ceníku dodavatele.

- 6.7. Dodavatel je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Na nové ceny je dodavatel povinen objednatele písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění objednateli.
- 6.8. Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle bodu 6.7. může objednatel tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud objednatel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Dodavatel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti Zařízení. Dodavatel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednateli. Záznam bude obsahovat výrobní číslo Zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 7.2. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se objednatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných dodavatelem na základě této smlouvy a splatností 14 dní. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.
- 7.3. Objednatel hradí poplatek za příslušné prováděcí období (díličí plnění). Datum uskutečnění zdanitelného plnění takto stanovených díličích plnění je 2. pracovní den příslušného prováděcího období.
- 7.4. Dodavatelí přísluší zvláštní poplatek (mimo poplatky specifikované v předchozích bodech), který je stanoven jako samostatné díličí plnění této smlouvy, a to vždy po uplynutí každého zúčtovacího období tj. kalendářního měsíce, není-li dohodnuto jinak, a to po dobu trvání smlouvy. Výše tohoto poplatku (díličího plnění) je stanovena jako součin ceny za další případné výtisky / kopie, uvedené ve smlouvě a rozdílu mezi skutečným počtem provedených kopií, zjištěných odečtem z počítačadla na přístroji (statusu), specifikovaném ve smlouvě a dohodnutým počtem kopií formátu (A4/A3) za zúčtovací období. Takto stanovený poplatek (díličí plnění) bude vyúčtován dodavatelem samostatným daňovým dokladem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury / daňového dokladu, a to nejpozději sedmý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (díličí plnění).
- 7.5. V případě prodloužení s placením faktury bude dodavatelem účtován objednateli zákonný úrok z prodloužení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Tímto ujednáním se mění a nahrazuje ustanovení čl. 6 odst. 6.4 obchodních podmínek dodavatele.
- 7.6. Dodavatel má právo na úhradu škody, která by mu prokazatelně vznikla v souvislosti s neplněním povinností ze strany objednatele, a to zejména dle bodů 5.2.6 a 5.2.8
- 7.7. Objednatel bere na vědomí, že pokud byla v článku č.3 této smlouvy zvolena služba „Prodloužená záruka na náhradní díly“, dodavatel tuto Prodlouženou záruku zajistil na své náklady.

## 8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se se Zařízením nakládalo v rozporu s návodem k použití nebo všeobecnými obchodními podmínkami (viz. Příloha č. 3 této smlouvy). Taková škoda jde k tíži objednatele.
- 8.2. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu Zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Objednatel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 8.3. Objednatel je povinen neprodleně nahlásit dodavateli jakékoliv poškození Zařízení (třetí osobou), které by mělo být předmětem případného pojistného plnění a zavazuje se poskytnout dodavateli potřebnou součinnost k vyřešení takové události. Pokud by šetřením bylo shledáno, že poškození vzniklo výhradně zaviněním objednatele a tudíž nebude pojišťovnou hrazeno, bude tato škoda objednateli vyúčtována.

## 9. Další ujednání

- 9.1. Dodavatel poskytuje objednateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy. Pokud dodavatel již dříve objednateli obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická převjíčka Zařízení se zjištěním výchozího stavu počítačadla k tomuto dni.
- 9.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas dodavatele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Objednatel je povinen sdělit dodavateli stav počítačadla ke dni prodeje přístroje.
- 9.3. Servisní výkony a služby poskytnuté nad rámec pracovní doby poskytování servisních služeb sjednané čl. 3 této smlouvy se účtují samostatně a k ceně za jejich poskytnutí je přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání.
- 9.4. V případě, že dodavatel v rámci plnění této smlouvy předá objednateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předmětném období a objednatel prokazatelně spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká dodavateli právo vyúčtovat objednateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku dodavatele.

- 9.5. Dodavatel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednatele s úhradou poplatků delším než 14 dní. V tomto případě má dodavatel do doby vyrovnání dlužných závazků právo požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku v plné výši, a to bez nároku objednatele na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí dodavatel objednatele písemně.
- 9.6. Dodavatel má právo změnit ceny poskytovaných služeb v případě inflace nebo změny daňové sazby DPH.
- 9.7. Objednatel bere na vědomí, že k předmětu smlouvy je vázán nehmotný produkt (licence k SW). Odměna za tuto licenci je součástí ceny poskytovaných služeb.
- 9.8. Objednatel se zavazuje, že v případě převodu Zařízení, k němuž jsou poskytovány služby dle této smlouvy, resp. jeho užívání na jiného uživatele, uhradí dodavateli zůstatkovou hodnotu odměny za licenci ke dni převodu Zařízení.
- 9.9. Objednatel se zavazuje, že v případě poškození Zařízení, k němuž jsou poskytovány služby dle této smlouvy, z důvodu krádeže, vandalismu, poškození živly apod. (pojistná událost uplatňovaná u pojišťovny objednatele) bude uplatňovaná škoda uplatněna včetně odměny za licenci vázanou k tomuto tiskovému Zařízení. Pokud předmět této smlouvy není pojištěn a nastane okolnost výše uvedená, objednatel se zavazuje uhradit dodavateli zůstatkovou hodnotu odměny za licenci.

## 10. Doba trvání a skončení smlouvy

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 2.
- 10.2. Pokud některá ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně, že nemá zájem na pokračování právního vztahu založeného touto smlouvou v období 90 dnů před uplynutím doby trvání tohoto závazku, závazek z této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 10.3. Závazek z této smlouvy zanikne dohodou smluvních stran nebo výpovědí učiněnou některou ze smluvních stran postupem a z důvodů sjednaných v této smlouvě. Smluvní strany se dohodly na vyloučení zákonných důvodů pro jednostrannou výpověď smlouvy a konstatují, že tuto smlouvu lze jednostranně vypovědět jen z důvodů, které jsou výslovně sjednány v této smlouvě.
- 10.4. Objednatel je oprávněn vypovědět závazek z této smlouvy bez výpovědní doby pouze v případě, že dodavatel je v prodlení s plněním některé své povinnosti dle této smlouvy a předmětnou povinnost nesplní ani do 5 dnů od doručení písemné výzvy objednatele k jejímu splnění. Za písemnou výzvu se pro účely tohoto ujednání rovněž považuje emailová zpráva odeslaná objednatelem na emailovou adresu dodavatele info@janus.cz).
- 10.5. Dodavatel je oprávněn vypovědět závazek z této smlouvy bez výpovědní doby v případě, že místo instalace Zařízení bylo změněno bez souhlasu dodavatele, objednatel používá při provozu Zařízení nedoporučený spotřební materiál, objednatel přes písemné upozornění dodavatele nadále porušuje jiná ustanovení této smlouvy a/nebo je objednatel v prodlení s úhradou jakékoli platby podle této smlouvy.
- 10.6. Dodavatel je oprávněn vypovědět závazek z této smlouvy bez výpovědní doby v případě, že Zařízení nebo příslušenství dosáhne hranice životnosti stanovené výrobcem.
- 10.7. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.
- 10.8. Smluvní strany společně vylučují právní účinky odst. 13 MyQ licenční smlouvy, která je Přílohou č. 4 této smlouvy.
- 10.9. Smlouva automaticky končí rovněž v okamžik, kdy kumulované plnění poskytnuté objednatelem dodavateli dle této smlouvy dosáhne 400.000,- Kč bez DPH.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 11.2. El. revize Zařízení dle ČSN 33 16000 na všechna tisková Zařízení uvedená ve specifikaci předmětu smlouvy si zajišťuje objednatel na vlastní náklady.
- 11.3. Případné změny či doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu, být vzestupně číslovány a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 11.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 11.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 11.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 11.7. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel uveřejní smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a to neprodleně po podpisu smlouvy. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že ve smlouvě nejsou údaje podléhající obchodnímu tajemství ani údaje, jejichž uveřejněním by došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností smluvních stran, jejich zástupců nebo jejich zaměstnanců, a souhlasí s uveřejněním smlouvy jako celku. Objednatel je nicméně oprávněn v případě potřeby ze smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí. V případě, že by přesto uveřejněním smlouvy došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností smluvních stran, jejich

zástupců či zaměstnanců, odpovídá každá smluvní strana za újmu způsobenou pouze jí samé a jejím vlastním zástupcům nebo zaměstnancům.

- 11.8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí Zařízení objednatelem.
- 11.9. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.
- 11.10. Veškeré přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.

## 12. Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy a ceny

Příloha č. 2 – Způsob reportování

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky společnosti JANUS spol. s.r.o.

Příloha č. 4 – MyQ licenční smlouva

V Praze dne: 14. 12. 2016

Filip Malý, tajemník fakulty

---

za stranu OBJEDNATELE

V Praze dne: 16. 12. 2016

Ing. Jiří Hubený, jednatel

---

za stranu DODAVATELE



## Příloha č.2 – Způsob reportování

Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup do Servisního modulu MyQ, je Objednatel povinen zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce Zhotoviteli seznam zařízení v elektronické podobě ve formátu XLS, dle níže uvedeného vzoru, e-mailem na adresu [redacted] s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. Tabulka musí obsahovat seznam všech sériových čísel zařízení s počtem vytištěných stran a kompletní seznam instalací jednotlivých tonerových kazet. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.

### Měsíční report stavu počítaдел tiskových zařízení

ROK/MĚSÍC		STAV POČÍTADLA K POSLEDNÍMU DNI DANÉHO MĚSÍCE	
OZNACENÍ	VYRCISLO	stav počítađla - černobíle	stav počítađla - barevně

### Historie nasazení nových tonerů

DATUM (vloř ze seznamu)	ZAŘÍZENÍ (vloř ze seznamu)	VÝROBNÍ ČÍSLO (vloř ze seznamu)	BARVA TONERU (vloř ze seznamu)



**Obchodní podmínky společnosti JANUS spol. s r.o.,** IČ: 40764281, se sídlem Praha 4, Na lysinách 43, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7420 (dále jen „**Dodavatel**“)

## 1 Úvodní ustanovení, obsah Obchodních podmínek

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky upravují vztahy při dodávkách Produktů, tj. Hardware (např. laserových tiskáren, kopírek, multifunkčních strojů) a Software Dodavatelem Odběratelům. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro obchodní vztahy Odběratele a Dodavatele související s dodávkou Produktů, pokud užití některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není v písemné formě výslovně vyloučeno.
- 1.2 Tyto Obchodní podmínky tvoří součást každé Smlouvy o dodávce Produktu uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem. Ustanovení těchto Obchodních podmínek se na právní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem použijí, pokud Smlouva o dodávce výslovně nestanoví něco jiného.
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky upravují zejména:
  - 1.3.1 způsob uzavření Smlouvy o dodávce mezi Dodavatelem a Odběratelem;
  - 1.3.2 právní režim užití Software, pokud je součástí Produktu objednaného Odběratelem;
  - 1.3.3 platební podmínky;
  - 1.3.4 odpovědnost za vady a záruku za jakost;
  - 1.3.5 omezení odpovědnosti Dodavatele za újmu způsobenou Odběrateli;
  - 1.3.6 zvláštní práva Odběratele, který je spotřebitelem;
  - 1.3.7 jiné otázky smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Odběratelem.
- 1.4 Dodavatel tímto vylučuje aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek Odběratele. Jestliže Odběratel v Objedávce nebo jinak při jednání o uzavření Smlouvy o dodávce odkáže na své obchodní podmínky nebo obchodní podmínky vypracované třetí osobou, vylučuje Dodavatel uzavření Smlouvy o dodávce. To neplatí, pokud užití jiných než těchto Obchodních podmínek Dodavatel výslovně písemně akceptuje.

## 2 Definice

- 2.1 Výrazy s velkým počátečním písmenem uvedené v těchto Obchodních podmínkách mají následující význam, pokud ze Smlouvy o dodávce nevyplývá jinak:
  - 2.1.1 **Dodací podmínky** znamená dokument vydaný Dodavatelem, jenž upravuje zejména podmínky dopravy a předání Produktu Odběrateli, způsob a lhůty přepravy, přechod nebezpečí škody na Hardware a související záležitosti. Aktuální znění Dodacích podmínek je vždy zveřejněno na webových stránkách Dodavatele [www.kvoshop.cz](http://www.kvoshop.cz).
  - 2.1.2 **Dodavatel** znamená společnost JANUS spol. s r.o., IČ: 40764281, se sídlem Praha 4, Na lysinách 43, zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7420.

- 2.1.3 **Doplňkový software** znamená software instalovaný přímo do Hardware nebo software dodaný spolu s Hardware.
- 2.1.4 **Hardware** znamená hmotné věci (zboží), které jsou předmětem dodávky dle Smlouvy o dodávce.
- 2.1.5 **Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 2.1.6 **Obchodní podmínky** znamená tyto Obchodní podmínky Dodavatele.
- 2.1.7 **Objedávka** znamená návrh na uzavření Smlouvy o dodávce doručený Odběratelem Dodavatelovi některým ze způsobů předvídaných těmito Obchodními podmínkami a obsahující alespoň náležitosti předepsané těmito Obchodními podmínkami.
- 2.1.8 **Odběratel** znamená zákazníka Dodavatele, který Dodavatelovi doručí Objedávku.
- 2.1.9 **Ovladač** znamená software umožňující tisk na Hardware.
- 2.1.10 **Produkt** znamená Hardware a případně též Software specifikovaný ve Smlouvě o dodávce.
- 2.1.11 **Smlouva o dodávce** znamená smlouvu o dodávce Produktu uzavřenou mezi Dodavatelem a Odběratelem na základě Objedávky učiněné Odběratelem a potvrzené Dodavatelem.
- 2.1.12 **Software** znamená Doplňkový software a/nebo Ovladač.

## 3 Uzavření Smlouvy o dodávce

- 3.1 Katalogy a ceníky Produktů vydávané Dodavatelem mají pouze informativní charakter a nepředstavují závazný návrh na uzavření jakékoliv smlouvy ze strany Dodavatele.
- 3.2 Odběratel je oprávněn požádat Dodavatele o vystavení závazné cenové nabídky, jejíž platnost je sedm (7) kalendářních dnů, není-li výslovně uvedeno jinak. Ceny Produktů uváděné v cenové nabídce nezahrnují daň z přidané hodnoty ani žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v Objedávce.
- 3.3 Odběratel je oprávněn zaslat Dodavatelovi Objedávku kterýmkoliv z následujících způsobů:
  - 3.3.1 vyplněním a odesláním elektronického formuláře na [www.kvoshop.cz](http://www.kvoshop.cz);
  - 3.3.2 odesláním Objedávky na emailovou adresu: [info@ianus.cz](mailto:info@ianus.cz);
  - 3.3.3 odesláním Objedávky písemně na adresu JANUS spol. s r. o., Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9;
  - 3.3.4 případně jiným způsobem dle dohody s oprávněným pracovníkem Dodavatele.
- 3.4 Objedávka musí obsahovat alespoň následující údaje:

- 3.4.1 obchodní firmu (název, jméno a příjmení) a sídlo (místo podnikání a adresu trvalého pobytu) Odběratele včetně telefonického a emailového spojení, IČO a DIČ Odběratele (je-li registrován jako plátc DPH);
- 3.4.2 určení osoby oprávněné v dané věci jednat za Odběratele, nebude-li Objednávka obsahovat takové určení, platí, že oprávněnou osobou je (i) Odběratel sám, je-li fyzickou osobou, nebo (ii) každý člen statutárního orgánu Odběratele, který je právnickou osobou, a osoba, která Objednávku za Odběratele učinila;
- 3.4.3 jednoznačné určení objednávaného Produktu a jeho množství, včetně případného požadavku na poskytnutí souvisejících služeb;
- 3.4.4 požadované dodací podmínky (místo a termín dodání);
- 3.4.5 jednoznačný odkaz na závaznou cenovou nabídku vystavenou Dodavatelem, jinak se má za to, že Odběratel má zájem o dodávku Produktu za cenu uvedenou v ceníku nebo v katalogu Dodavatele platném ke dni doručení Objednávky Dodavatelí;
- 3.4.6 určení osoby oprávněné k převzetí Produktu;
- 3.4.7 případně další specifické požadavky Odběratele.
- 3.5 Dodavatel je oprávněn požádat Odběratele o upřesnění či doplnění Objednávky, popř. navrhnout změny Objednávky.
- 3.6 Dodavatel není povinen Objednávku přijmout. Jestliže Dodavatel na Objednávku ve lhůtě 2 pracovních dnů od doručení Objednávky nijak nezareaguje, má se za to, že Objednávku nepřijal.
- 3.7 Dodavatel je oprávněn Objednávku přijmout oznámením (potvrzením) odeslaným na emailovou adresu Odběratele, popř. jiným vhodným způsobem. Teprve přijetím (potvrzením) Objednávky vzniká mezi Dodavatelem a Odběratelem Smlouva o dodávce, a to v rozsahu přijetí (potvrzení) Objednávky.
- 3.8 Dodavatel předpokládá obvyklé použití Produktu. Jakékoliv specifické požadavky na Produkt (např. požadavky informačního systému, operačního systému, síťového připojení) je třeba výslovně uvést v Objedávce.

#### 4 Stornování Objednávky Odběratelem

- 4.1 Odběratel je oprávněn závazek ze Smlouvy o dodávce zrušit zaplacením odstupného. Dodavatel je oprávněn požadovat zaplacení odstupného ve výši 50% z ceny Produktu, o jehož dodávku Odběratel ztratil zájem, nedohodnou-li se Odběratel a Dodavatel v písemné formě jinak.
- 4.2 Odběratel není oprávněn závazek ze Smlouvy o dodávce zrušit poté, kdy od Dodavatele přijal jakékoliv plnění.

#### 5 Právní režim užití Software, pokud je součástí Produktu

- 5.1 Součástí Produktu může být Software, a to i v případě, pokud Software nebyl výslovně uveden v Objedávce a Software je nezbytný pro řádnou funkčnost Hardware. Součástí Produktu může být dle okolností zejména následující Software:
- 5.1.1 Ovladače. Jsou-li součástí Produktu Ovladače, je Odběratel oprávněn je užívat v souladu s jejich licenčními podmínkami.
- 5.1.2 Doplňkový software. Je-li součástí Produktu Doplňkový software od KYOCERA, je Odběratel oprávněn jej užívat v souladu s jeho licenčními podmínkami. V takovém případě bude ve Smlouvě o dodávce sjednána samostatná odměna vztahující se k doplňkovému Software od KYOCERA.
- 5.2 Není-li ve Smlouvě o dodávce výslovně sjednáno jinak, Dodavatel není autorem Software a neposkytuje žádnou záruku za jeho funkci a za důsledky jeho užívání. Odpovědnost autora Software, popř. osoby vykonávající majetková autorská práva, se řídí obecně závaznými právními předpisy a příslušnými licenčními podmínkami.
- 5.3 Odběratel je povinen seznámit se s příslušnými licenčními podmínkami Software a dodržovat je.

#### 6 Platební podmínky

- 6.1 Není-li ve Smlouvě o dodávce nebo v jiné smlouvě výslovně sjednáno jinak, je Odběratel povinen zaplatit cenu za dodávku Produktu předem nebo v hotovosti při předání Produktu. Nezaplatí-li Odběratel cenu za dodávku Produktu řádně a včas, je Dodavatel oprávněn dodávku Produktu odepřít až do řádného zaplacení ceny, aniž by se tím dostal do prodlení.
- 6.2 Jestliže Odběratel objednává nestandardní Produkt (např. zakázkově konfigurace Produktu, nestandardní komponenty, periferie, volitelná či další zařízení, popř. Software), může být Objednávka přijata Dodavatelem až po složení zálohy ve výši minimálně 50% z ceny.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje předat Odběrateli fakturu obsahující všechny zákonné náležitosti daňového dokladu ve lhůtě do 15 dnů po dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.4 Dostane-li se Odběratel do prodlení se zaplacením ceny Produktu, zavazuje se zaplatit Dodavatelí smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení.
- 6.5 Povinnost Odběratele zaplatit cenu Dodavatelí řádně a včas je splněna datem připsání příslušné částky na účet Dodavatele uvedený na faktuře, případně předáním příslušné částky v hotovosti Dodavatelí nebo dopravci, pokud Dodavatel pověřil dopravce k převzetí ceny.
- 6.6 Až do úplného zaplacení ceny Hardware je Hardware ve vlastnictví Dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem Odběratele, resp. systému, který Odběratel užívá. Odběratel se zavazuje až do úplného zaplacení ceny Hardware s ním nijak právně nenakládat, zejména nepřevést na třetí osobu ani nezatížit,

a dále se zavazuje písemně informovat každou třetí osobu (a současně Dodavatele), která k Hardware uplatní jakákoliv práva, že Odběratel není vlastníkem Hardware.

- 6.7 Nezaplátí-li Odběratel cenu řádně a včas, je Dodavatel oprávněn přerušit poskytování veškerých plnění Odběrateli (např. dodávky dalších Produktů, odstraňování vad v důsledku odpovědnosti za vady či záruky za jakost) až do zaplacení dlužné částky včetně příslušenství v plné výši.
- 6.8 Jestliže Dodavateli vznikne škoda nesplněním peněžitého dluhu Odběratelem, je Odběratel povinen k náhradě takové škody v plné výši bez ohledu na to, zda je kryta úrokem z prodlení.

## 7 Odpovědnost za vady

- 7.1 Dodavatel odpovídá Odběrateli za vady Hardware, které má Hardware při přechodu nebezpečí škody na Odběratele, a to i v případě, že se vada projeví později.
- 7.2 Odběratel je povinen při převzetí Hardware zkontrolovat soulad množství a typu Hardware s dodacím listem nebo výdejkou a zkontrolovat zjevná poškození přepravních obalů a Hardware. V případě zjištění poškození obalu, poškození Hardware nebo zjištění rozdílu v množství nebo typu dodaného zboží je odběratel povinen toto ihned vyznačit na přepravní list a prokazatelně nahlásit Dodavateli.
- 7.3 Odběratel je povinen při převzetí Hardware, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel Hardware se záznamem uvedeným na dodacím listě nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit Dodavatele, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od převzetí Hardware. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu nebo výdejky do deseti (10) pracovních dnů. Neupozorní-li Odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla Hardware a sériového čísla uvedeného v dodacím listě nebo výdejce, je důvodem, pro který Dodavatel může odmítnout jakékoliv budoucí oznámení vady předmětného Hardware, ať už vyplývající z odpovědnosti za vady nebo ze záruky za jakost.
- 7.4 Odběratel je oprávněn oznámit Dodavateli vady Hardware nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jeho převzetí, jinak Dodavatel není povinen oznámení vady přijmout.

## 8 Záruka za jakost Hardware

- 8.1 Dodavatel poskytuje Odběrateli záruku za jakost nových tiskových zařízení včetně příslušenství v délce dva (2) roky. Trvání záruky za jakost je omezeno též dosažením stanoveného počtu vytištěných stran; záruční doba skončí vytištěním stanoveného počtu stran, pokud nastane před uplynutím záruční doby. Stanovené počty vytištěných stran pro jednotlivé typy nových tiskových zařízení jsou uvedeny na [www.kyoshop.cz](http://www.kyoshop.cz).
- 8.2 V případě dodávky jiného Hardware než nových tiskových zařízení dle odst. 8.1 poskytuje Dodavatel Odběrateli záruku za jakost v délce specifikované ve Smlouvě o dodávce, případně v dodacím listě či záručním listě. V případě rozporů mezi uvedenými dokumenty, se použijí

v následujícím pořadí: (i) záruční list, (ii) dodací list, (iii) Smlouva o dodávce, (iv) tyto Obchodní podmínky.

- 8.3 Délka záruční doby může být pro jednotlivé části Hardware nebo pro zachování určitých vlastností Hardware stanovena rozdílně.
- 8.4 Záruční doba počíná běžet dnem, kdy Odběratel převzal Hardware od Dodavatele nebo od dopravce. Objednal-li Odběratel od Dodavatele též službu uvedení Hardware do provozu, běží záruční doba ode dne, kdy Dodavatel uvedl Hardware do provozu.
- 8.5 Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že Hardware nebo jeho část, na kterou se záruka za jakost vztahuje, bude po dobu trvání záruky za jakost způsobilý k použití pro obvyklý účel, případně pro sjednaný účel, je-li takový účel výslovně sjednán ve Smlouvě o dodávce.
- 8.6 Záruka za jakost se nevztahuje na:
- 8.6.1 opotřebení Hardware způsobené jeho obvyklým užíváním;
- 8.6.2 vady, pro které byla sjednána nižší cena;
- 8.6.3 vady způsobené použitím nebo instalací Hardware v rozporu s návodem k obsluze, popř. v dalších dokumentech dodaných spolu s Hardware;
- 8.6.4 vady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu Hardware a vady vzniklé nadměrným mechanickým opotřebením nebo neodborným nebo nepřiměřeným zacházením;
- 8.6.5 vady vzniklé nesprávnou přepravou (to neplatí v případě, že si Odběratel objednal dodávku Hardware včetně dopravy);
- 8.6.6 vady vzniklé fyzickým poškozením Hardware nebo neodvratnou událostí mimo kontrolu Dodavatele (např. požár, živelní katastrofa, poškození bleskem nebo elektrostatickým výbojem);
- 8.6.7 vady vzniklé počítačovými viry zanesenými osobou odlišnou od Dodavatele, instalací softwaru nedodaného Dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení;
- 8.6.8 vady vzniklé použitím jiného než výrobcem Hardware či Dodavatelem výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. neoriginálních tonerů do tiskových zařízení);
- 8.6.9 běžnou údržbu, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze.
- 8.7 Pokud se během záruční doby projeví vada Hardware, Odběratel je povinen vadu bez zbytečného prodlení písemně (postačí emailem) oznámit (reklamovat) Dodavateli. Oznámení vady musí obsahovat zejména následující údaje:
- 8.7.1 výrobní/sériové číslo Hardware;
- 8.7.2 co nejpřesnější popis vady a jejích projevů;
- 8.7.3 kontaktní osobu na straně Odběratele pro řešení reklamace;

- 8.7.4 kopie dokladů o nabytí Hardware (faktura a dodací list, předávací protokol či jiné doklady).
- 8.8 Po oznámení vady Odběratelem Dodavatel rozhodne, zda (i) posouzení a případné odstranění vady provede u Odběratele v místě, kde se Hardware nachází, nebo zda (ii) vyzve Odběratele, aby předmětný Hardware doručil Dodavateli nebo Dodavatelem určenému servisnímu středisku. Odběratel je dle rozhodnutí Dodavatele povinen (i) umožnit Dodavateli prohlídku předmětného Hardware v předem dohodnutém termínu, nebo (ii) doručit Hardware Dodavateli nebo Dodavatelem určenému servisnímu středisku.
- 8.9 Dodavatel se zavazuje posoudit vytčené vady Hardware bez zbytečného prodlení a o výsledku informovat Odběratele sjednaným způsobem, a to zpravidla do jednoho (1) týdne od prohlídky Hardware a v případě nutnosti posouzení vad Hardware autorizovaným zástupcem výrobce zpravidla do dvou (2) týdnů od prohlídky Hardware.
- 8.10 Jestliže Dodavatel shledá na řádně reklamovaném Hardware vadu, která je kryta zárukou za jakost, uzná Dodavatel reklamaci za oprávněnou. V případě oprávněné reklamace má Dodavatel výhradní právo rozhodnout o způsobu odstranění vady. V případě oprávněné reklamace odstraní Dodavatel vadu na vlastní náklady, obvykle formou opravy Hardware, případně výměny Hardware v případě, kdy Hardware nelze opravit nebo by jeho oprava byla neekonomická.
- 8.11 V případě neoprávněné reklamace Dodavatel vyčíslí náklady, které na řešení neoprávněné reklamace účelně vynaložil; takto vyčíslené náklady se Odběratel zavazuje zaplatit Dodavateli na základě jeho výzvy. Zjistí-li Dodavatel existenci vady Hardware, která není kryta zárukou za jakost, odstraní takovou vadu po předchozí dohodě s Odběratelem o způsobu a termínu jejího odstranění a o výši odměny Dodavatele za její odstranění.
- 8.12 Pokud Dodavatel odstraní vadu Hardware opravou Hardware, výměnou částí Hardware či dodáním nového Hardware, pak záruční doba opraveného / vyměněného / nově dodaného Hardware skončí v den, kdy by skončila původní záruční doba, pokud by k výskytu vady nedošlo, nebude-li výslovně ujednáno jinak.
- 8.13 Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy Odběratel byl povinen opravený / vyměněný / nově dodaný Hardware převzít.
- 8.14 Je-li součástí dodávaného Produktu Software, záruka Dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií, na kterých je Software dodáván.

## 9 Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

- 9.1 Je-li Odběratel spotřebitelem ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku, a některá ustanovení těchto Obchodních podmínek se odchylují od příslušných ustanovení Občanského zákoníku na ochranu spotřebitele v neprospěch Odběratele jako spotřebitele, taková ustanovení Obchodních podmínek se nepoužijí a místo nich se použijí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.

- 9.2 Dodavatel informuje Odběratele, který je spotřebitelem, že vyžaduje zaplacení zálohy ve výši 100% z ceny příslušného Produktu.
- 9.3 Dodavatel poskytuje Odběrateli, který je spotřebitelem, toto vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy:

### 9.3.1 Právo odstoupit od smlouvy

- „Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.“
- „Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.“
- „Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat JANUS spol. s r.o., IČ: 40764281, se sídlem Praha 4, Na lysinách 43, tel. [REDAKCE], email (info@janus.cz), formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.“
- „Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.“

### 9.3.2 Důsledky odstoupení od smlouvy

- „Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo k Vašemu oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.“
- „Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.“
- „Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na JANUS spol. s r.o., IČ: 40764281, se sídlem Praha 4, Na lysinách 43. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.“
- „Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.“
- „Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným

způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.“

9.4 Dodavatel poskytuje Odběrateli, který je spotřebitelem, tento vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy):

- Oznámení o odstoupení od smlouvy
- Adresát: JANUS spol. s r.o., IČ: 40764281, se sídlem Praha 4, Na lysinách 43
- Oznamuji/oznamujeme(\*), že tímto odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(\*)/ o poskytnutí těchto služeb (\*)
- Datum objednání (\*) /datum obdržení (\*)
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasilán v listinné podobě)
- Datum
- (\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

9.5 V případě, že dojde mezi Dodavatelem a Odběratelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s koupí zboží či poskytnutím služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Odběratel, který je spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

### **Česká obchodní inspekce**

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2 Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

dodávce nebo převést své povinnosti ze Smlouvy o dodávce na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

11.2 Odběratel není oprávněn k jednostrannému započtení jakýchkoliv svých pohledávek proti jakýmkoli pohledávkám Dodavatele.

11.3 Práva a povinnosti vyplývající ze Smluv o dodávce a z těchto Obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky.

11.4 Jakékoliv spory vyplývající ze Smluv o dodávce a z těchto Obchodních podmínek bude řešit věcně příslušný soud s místní příslušností určenou dle aktuálního sídla Dodavatele. To neplatí v případě, že Odběratel je spotřebitelem.

11.5 Tyto Obchodní podmínky vstupují v účinnost dnem 9. března 2016. Dodavatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky upravit a nové znění Obchodních podmínek zveřejnit na webových stránkách [www.kyoshop.cz](http://www.kyoshop.cz). Každá Smlouva o dodávce se vždy řídí Obchodními podmínkami platnými ke dni odeslání Objednávky, není-li výslovně uvedeno jinak.

## **10 Omezení odpovědnosti Dodavatele**

10.1 Dodavatel odpovídá Odběrateli pouze za skutečnou škodu způsobenou mu Dodavatelem v souvislosti s dodávkou Produktu. Odpovědnost Dodavatele za ušlý zisk či jakoukoliv jinou formu nepřímé škody je vyloučena.

10.2 Dodavatel předem omezuje svou odpovědnost za újmu způsobenou Odběrateli v souvislosti s dodávkou Produktu na částku odpovídající sjednané odměně za dodávku Produktu. To neplatí v případě újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a v případě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech.

## **11 Závěrečná ustanovení, řešení sporů**

11.1 Odběratel není oprávněn postoupit své pohledávky ze Smlouvy o dodávce (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky), zastavit své pohledávky ze Smlouvy o

Verze 2016-02, platná od 1.2.2016

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato licenční smlouva s koncovým zákazníkem (dále jen „L i c e n ě n í s m l o u v a“ nebo „S m l o u v a“) je smlouva uzavřená mezi společností MyQ, spol. s r.o. jako poskytovatelem licence a Vámi, koncovým zákazníkem, jako nabyvatelem licence. Na základě této Smlouvy jste jako koncový zákazník oprávněn užívat Dílo včetně MyQ Software (jak je definováno níže) dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 1.2. Tato Licenční smlouva podle § 2358 a násl. občanského zákoníku se považuje za uzavřenou instalací, kopírováním či jiným užitím Díla. Instalací, kopírováním či jiným užitím Díla koncový zákazník potvrzuje, že souhlasí s podmínkami této Licenční smlouvy a je jimi vázán. Poskytovatel a koncový zákazník tímto prohlašují, že jsou plně způsobilí k uzavření této Smlouvy a k souvisejícím právním jednáním, a že tak činí svobodně.

## 2. Definice

Výrazy s velkým počátečním písmenem uvedené v této Smlouvě mají následující význam, pokud ze Smlouvy nebo z jejího kontextu nevyplývá jinak

- 2.1. **Autorský zákon** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů;
- 2.2. **Dílo** znamená MyQ Software a případně MyQ Terminál;
- 2.3. **Koncový zákazník** znamená osobu užívající Dílo na základě Licenční smlouvy;
- 2.4. **Licence** znamená oprávnění Koncového zákazníka k užití Díla za podmínek dle této Licenční smlouvy;
- 2.5. **Licenční kód** znamená Poskytovatelem vygenerovaný kód pro každé jednotlivé tiskové zařízení či skupinu tiskových zařízení; Licenční kód slouží k potvrzení, že instalace MyQ Software je oprávněná a k aktivaci MyQ Software;
- 2.6. **MyQ Software** znamená počítačový program (software) označený názvem MyQ, jenž existuje a je distribuován v několika verzích;
- 2.7. **MyQ Terminál** znamená volitelný MyQ hardwarový autorizační terminál a/nebo MyQ softwarový (tzv. „embedded“) autorizační terminál; MyQ Terminál spolu s identifikačním zařízením umožňuje identifikovat konkrétního uživatele a řídit přístup k tiskovému zařízení;
- 2.8. **Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- 2.9. **Poskytovatel** znamená společnost MyQ, spol. s r.o., IČO: 61506133, se sídlem Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 29842.



### **3. Dílo**

- 3.1. Poskytovatel vykonává majetková autorská práva k MyQ Software v souladu s příslušnými ustanovením Autorského zákona a Občanského zákoníku.
- 3.2. Základní informace o Díle. Poskytovatel vyvinul Dílo, jež umožňuje monitorování užití tiskových zařízení Koncového zákazníka, zabezpečený tisk důvěrných informací a zvýšení efektivity práce s tiskovými zařízeními.
- 3.3. Součásti a příslušenství Díla. Součástí Díla mohou být paměťová média, tištěná dokumentace (zejména manuál a popis Díla a jeho funkcionalit, včetně servisních a uživatelských manuálů) a soubory uložené v síti internet pro instalaci na osobní počítač. Poskytovatel může jako součást Díla dodat také hardware (tj. MyQ Terminál) a další příslušenství. Tato Smlouva se použije na veškeré shora zmíněné součásti a příslušenství Díla.

### **4. Licence**

- 4.1. Nevýhradní Licence. Koncový zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn k výkonu práva užití Díla sám a k poskytnutí práva užití Díla třetím osobám.
- 4.2. Odměna. Jakákoliv Licence poskytnutá dle této Smlouvy, s výjimkou Licence k MyQ Free Version, je poskytnuta za odměnu. Koncový zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí Licence, tj. za připojení každého tiskového zařízení Koncového zákazníka k Dílu na základě Licenčního kódu, odměnu v souladu s ceníkem Poskytovatele platným ke dni uzavření této Licenční smlouvy. Odměna je splatná předem (tj. před doručením Licenčního kódu Koncovému zákazníkovi) na základě faktury (nebo zálohové faktury) vystavené Poskytovatelem. Faktura bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vyžadované obecně závaznými právními předpisy. Pokud nebude odměna zcela zaplacená, zavazuje se Koncový zákazník neprodleně odstranit všechny instalace Díla a zdržet se dalšího užití Díla či jeho částí. Odměna se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele. Nezaplatí-li Koncový zákazník odměnu dle tohoto odst. 4.2, takové nezaplacení představuje porušení této Licenční smlouvy.
- 4.3. MyQ Free Version. Podmínky této Smlouvy týkající se odměny Poskytovatele se neuplatní na verzi Díla označenou Poskytovatelem jako MyQ Free Version. Licence k užití MyQ Free Version se poskytuje bezúplatně. Koncový zákazník je oprávněn k bezúplatnému užití Díla za podmínky, že dodrží ostatní podmínky této Smlouvy, Autorského zákona, Občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů o duševním vlastnictví.
- 4.4. Demo verze Díla. Verze Díla označená jako „Not For Resale“ nebo „NFR“ se v plném rozsahu řídí ustanoveními této Smlouvy, Autorského zákona, Občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů o duševním vlastnictví. Tuto verzi Díla nelze, kromě jiných omezení, prodat či jinak za úplatu převést nebo jinak užit s výjimkou užití pro účely předvedení, testování či hodnocení Díla.

### **5. Licenční podmínky**

- 5.1. Poskytovatel tímto v souladu s § 2358 a násl. Občanského zákoníku poskytuje Koncovému zákazníkovi oprávnění k užití Díla v omezeném rozsahu sjednaném níže, a Koncový

zákazník toto oprávnění přijímá a zavazuje se zaplatit Poskytovateli odměnu v souladu s podmínkami specifikovanými v této Smlouvě.

- 5.2. Právo k užití Díla zahrnuje Licenci k užití Díla výhradně pro provozní potřeby Koncového zákazníka. Koncový zákazník se v této souvislosti zavazuje zajistit, aby Dílo nebylo užíváno mimo oprávněné vlastní provozní potřeby Koncového zákazníka, tj. aby zejména nedocházelo k jeho rozmnožování, rozšiřování, pronajímání, půjčování či přenechávání, zpracovávání či upravování, překládání nebo k jiným změnám Díla či jakékoli jeho části. Užití Díla v rozporu s těmito ustanoveními představuje porušení této Licenční smlouvy.
- 5.3. Koncový zákazník se zavazuje při užití Díla postupovat způsobem, který (i) nesnižuje hodnotu Díla, (ii) není v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele a (iii) nepůsobí Poskytovateli škodu (ať již škodu skutečnou nebo škodu v podobě ušlého zisku). Koncový zákazník zejména není oprávněn Dílo nikterak upravit či jinak měnit, není oprávněn ani ke změně názvu či označení Poskytovatele jako osoby oprávněné k výkonu výlučných majetkových práv k Dílu a/nebo autora, ke změně názvu či označení Díla, činit jakékoli změny zdrojových kódů či dat a zásahy či změny spočívající v neautorizovaném přístupu k databázím a dále není oprávněn Dílo jakkoli rozmnožovat a šířit. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením představuje porušení této Licenční smlouvy.
- 5.4. Dílo může být použito pouze ve spojení s jedním či více tiskovými zařízeními, a to na základě Licenčního kódu od Poskytovatele (nebo pobočky, dealera či prodejce Poskytovatele). Jakékoli propojení tiskového zařízení s Dílem v rozporu s tímto ustanovením je neoprávněné a představuje porušení této Licenční smlouvy. Nedojde-li k předání či zaslání Licenčního kódu (ať již z jakéhokoli důvodu), případně nedojde k uhrazení odměny Poskytovateli, zavazuje se Koncový zákazník bezodkladně odstranit provedené instalace a zdržet se jakéhokoli užívání Díla či jeho části.
- 5.5. Koncový zákazník je oprávněn Dílo užívat jeho instalací, propojením s tiskovým zařízením na základě Licenčního kódu a provozováním v souladu s Poskytovatelem dodanou dokumentací. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je neoprávněné a představuje porušení této Licenční smlouvy.
- 5.6. Licence se vztahuje na Dílo jako celek. Jednotlivé části a komponenty Díla nelze oddělovat pro samostatné užití či pro užití ve spojení s jiným produktem. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je neoprávněné a představuje porušení této Licenční smlouvy.
- 5.7. Koncový zákazník nesmí (i) oprávnění tvořící součást Licence zcela či zčásti poskytnout třetí osobě (sublicence), (ii) zcela nebo zčásti postoupit Licenci na třetí osobu, (iii) zcela nebo zčásti postoupit tuto Licenční smlouvu na třetí osobu nebo (iv) převést Licenci jiným způsobem bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Koncový zákazník smí práva z této Smlouvy postoupit resp. převést pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele a za předpokladu, že dojde k úplnému odstranění propojení Díla s původním tiskovým zařízením a k odinstalování Díla u stávajícího Koncového zákazníka. V takovém případě dojde ze strany Poskytovatele k bezplatnému vygenerování a předání či zaslání nového Licenčního kódu. Bez obdržení nového Licenčního kódu poskytnutého v souladu s tímto ustanovením a jeho zadáním do nainstalovaného Díla u nového Koncového zákazníka není postoupení resp. převedení práv z této Smlouvy možné. Tento převod se musí týkat veškerých práv dle této Smlouvy jako celku. Nový Koncový zákazník, na kterého se Dílo převádí, musí před převodem souhlasit se všemi podmínkami této Smlouvy. Postup



v rozporu s tímto ustanovením je neoprávněný a představuje porušení této Licenční smlouvy.

- 5.8. Koncový zákazník není oprávněn označovat Dílo názvem jiným než MyQ. Tato Smlouva neposkytuje Koncovému zákazníkovi žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele; ochranné známky a servisní známky Poskytovatele ani jiná označení nesmí být z dodaného zařízení či příslušenství jakkoli snímána či jakkoli měněna. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je neoprávněné a představuje porušení této Licenční smlouvy.
- 5.9. Dílo může obsahovat reporty a skripty. Reporty a skripty je Koncový zákazník oprávněn upravovat pro své konkrétní potřeby, není však oprávněn je úplatně či bezplatně rozšiřovat, jakkoli distribuovat, kopírovat, půjčovat, pronajímat či s nimi nakládat obdobným způsobem. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je neoprávněné a představuje porušení této Licenční smlouvy.
- 5.10. Koncový zákazník není oprávněn žádným způsobem zasahovat do souvisejících internetových či obdobných služeb, které slouží k řádnému a nerušenému užívání Díla. Koncový zákazník není oprávněn jakkoli poškozovat, deaktivovat, přetěžovat ani jinak snižovat funkčnost těchto služeb. Koncový zákazník není oprávněn činit kroky vedoucí k získání neoprávněného přístupu k těmto službám, k jakýmkoli účtům, počítačovým systémům nebo sítím přidruženým k uvedeným službám (pro něj nebo pro jiné osoby). Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je neoprávněné a představuje porušení této Licenční smlouvy.
- 5.11. Koncový zákazník není oprávněn k jakékoli zpětné analýze Díla, dekompilaci či převodu ze strojového kódu Díla. Koncový zákazník není oprávněn k jakémukoli využití dat získaných takovým nedovoleným postupem. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je neoprávněné a představuje porušení této Licenční smlouvy.

## **6. Upgrade**

- 6.1. Tato Licenční smlouva se vztahuje i na aktualizované verze Díla (upgrade), které po instalaci Díla Poskytovatel umožní Koncovému zákazníkovi stahovat a instalovat.
- 6.2. Koncový zákazník je oprávněn stahovat a instalovat aktualizované verze Díla pouze za předpokladu, že je oprávněným držitelem Licence dle této Licenční smlouvy a původní Dílo bude takovou aktualizací zcela nahrazeno.
- 6.3. Užití Díla v rozporu s tímto článkem je neoprávněné a představuje porušení této Licenční smlouvy.

## **7. Odstoupení od této Licenční smlouvy**

- 7.1. Důvodné podezření z porušení Smlouvy. Vznikne-li důvodné podezření z porušení podmínek této Licenční smlouvy, Autorského zákona, Občanského zákoníku nebo související právní úpravy duševního vlastnictví, Poskytovatel je oprávněn od této Licenční smlouvy odstoupit a požadovat, aby se Koncový zákazník zdržel užívání Díla v souladu s příslušnou právní úpravou.

- 7.2. Odstoupení od smlouvy. Jakékoli neoprávněné užití Díla, jeho užití v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, zejména v rozporu s ust. 2l.4.2, 2l.5, 2l. 6, 2l. 7.3, 2l. 8.1 této smlouvy nebo v rozporu s ustanoveními Autorského zákona, Občanského zákoníku nebo související právní úpravy duševního vlastnictví, zakládá právo Poskytovatele od této Smlouvy odstoupit. Pokud Poskytovatel využije tohoto oprávnění a od této Smlouvy odstoupí, je Koncový zákazník povinen ukončit užívání Díla či jakékoli jeho části a je povinen Dílo zcela odstranit z počítače (příp. obdobného zařízení, kde je Dílo instalováno) a odevzdat Poskytovateli veškerá zařízení, dokumentaci a ostatní součásti a příslušenství Díla, které od Poskytovatele obdržel nebo jinak neoprávněně získal.
- 7.3. Užití Díla nad rozsah užívacích práv. V případě užití Díla nad rozsah užívacích práv dle této Smlouvy je Koncový zákazník povinen uhradit Poskytovateli náhradu za ušlý zisk ve výši ceny, jaká by byla obvykle hrazena za získání licence v příslušném rozsahu v době neoprávněného nakládání s Dílem. Pro vyloučení pochybností, Poskytovatel je oprávněn dle svého výlučného rozhodnutí uplatnit i jiné nároky dle příslušných právních předpisů. Užití Díla nad rozsah Licence dle této Smlouvy je neoprávněné a představuje porušení této Licenční smlouvy.

## 8. Ostatní ustanovení

- 8.1. Kontrola Poskytovatele. Koncový zákazník se zavazuje umožnit Poskytovateli (nebo osobě zmocněné Poskytovatelem), aby každou instalaci Díla jednou za 6 (šest) měsíců přezkoumal v místě instalace a porovnal, zda rozsah užití odpovídá podmínkám uvedeným v této Smlouvě. Takováto kontrola bude provedena po předchozí písemné výzvě ze strany Poskytovatele. V případě, že bude možné ze strany Poskytovatele provést kontrolu prostřednictvím dálkového přístupu, je k takové kontrole oprávněn kdykoli s čímž Koncový zákazník výslovně souhlasí. Odepření kontroly ze strany Koncového zákazníka představuje porušení této Licenční smlouvy.
- 8.2. Důvěrnost informací. Poskytovatel a Koncový zákazník prohlašují, že považují za důvěrné a uchovávají v tajnosti veškeré informace, jež o sobě, o Díle či jeho jednotlivých částech, součástech a příslušenství a o skutečnostech a vztazích souvisejících s touto Smlouvou, získali na základě této Smlouvy a v průběhu plnění této Smlouvy, a které nejsou veřejně přístupné bez porušení důvěrnosti informací dle této Smlouvy. V této souvislosti se zavazují zajistit utajování těchto informací též všemi zaměstnanci smluvních stran i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této Smlouvy. Uvedené se vztahuje jak na období platnosti této Smlouvy, tak na období po jejím ukončení.
- 8.3. Marketing Poskytovatele. Poskytovatel, jeho pobočky, dealeři a prodejci jsou oprávněni propagovat Dílo poukazováním na skutečnost, že Koncový zákazník užívá Dílo.
- 8.4. Uplatnění práv a nároků třetími osobami. Pokud v důsledku jednání Koncového zákazníka, které je v rozporu s touto Smlouvou či v rozporu se související právní úpravou Autorského zákona, Občanského zákoníku či dalších právních předpisů upravujících duševní vlastnictví, dojde k uplatnění jakýchkoli práv či nároků vůči Poskytovateli třetí osobou, zavazuje se Koncový zákazník vyvinout maximální úsilí k odstranění takových následků. Pokud by byl z uvedeného důvodu Poskytovatel povinen vynaložit jakékoli náklady (včetně nákladů

právního zastoupení, správních poplatků apod.) zavazuje se je Koncový zákazník uhradit do 14 dnů od jejich vyúčtování ze strany Poskytovatele.

- 8.5. Opatření pro zabránění zneužívání Díla. V Díle mohou být obsaženy technologické prostředky, které byly do Díla zakomponovány s cílem zabránit užití Díla v rozporu s touto Smlouvou, Autorským zákonem, Občanským zákoníkem a související právní úpravou duševního vlastnictví. Jestliže Koncový zákazník změní či upraví hardware obsahující instalaci Díla či změní či upraví software, bude pravděpodobně třeba Dílo znovu aktivovat prostřednictvím nově vygenerovaného Licenčního kódu ze strany Poskytovatele. Předání takto nově vygenerovaného Licenčního kódu je zpoplatněno podle aktuálního ceníku Poskytovatele.
- 8.6. Odkazy. Poskytovatel uvádí odkazy na servery a služby třetích stran a odkazy na přístup k nim. Poskytovatel tak činí pouze v zájmu usnadnění přístupu k nim. Uvedené neznamená, že Poskytovatel daný server či službu třetí strany nebo jejich obsah schvaluje. Poskytovatel neodpovídá za obsah serverů či služeb třetích stran, za žádné odkazy obsažené na serverech či ve službách třetích stran ani za změny nebo aktualizace serverů či služeb třetích stran.
- 8.7. Upozornění. Dílo je navrženo a nabízeno jako produkt obecného určení, nikoliv tedy jako produkt vyvinutý pro specifické požadavky konkrétního uživatele. Poskytovatel nezaručuje, že Dílo bude pracovat bezchybně nebo nepřetržitě nebo že Poskytovatel bude schopen odstranit všechny chyby či závady Díla. Koncový zákazník tímto bere na vědomí, že žádný produkt (tedy ani Dílo) není bezchybný a žádný produkt nezaručuje trvalou funkčnost.  
S ohledem na shora uvedené se Koncový zákazník zavazuje pravidelně zálohovat všechna data a soubory. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli poškození či ztrátu dat Koncového zákazníka či jeho souborů, a to ani pokud by k uvedenému došlo v důsledku poruch funkčnosti Díla z jakéhokoli důvodu.
- 8.8. Souhlas se získáním a použitím technických údajů. K řádnému zprovoznění Díla (resp. k tomu, aby bylo možno propojit Dílo s tiskovým zařízením) je nezbytné zjištění některých informací o zařízeních a službách užívaných Koncovým zákazníkem. Koncový zákazník bere tuto skutečnost na vědomí a uděluje tímto Poskytovateli výslovný souhlas se zjištěním, shromažďováním a použitím jakýchkoli technických a identifikačních údajů o zařízeních a službách používaných Koncovým zákazníkem. Poskytovatel tyto údaje využije k vygenerování odpovídajícího Licenčního kódu. Poskytovatel tyto údaje užije výhradně pro účely plnění povinností z této Smlouvy.
- 8.9. Souhlas se získáním a použitím osobních údajů. Za účelem plnění práv a povinností z této Smlouvy dává Koncový zákazník v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, Poskytovateli souhlas k tomu, aby osobní údaje získané v souvislosti s touto Smlouvou či na základě této Smlouvy shromažďoval a zpracovával v rámci své činnosti po dobu trvání této Smlouvy a po dobu jednoho (1) roku od skončení doby jejího trvání. Poskytovatel je oprávněn předávat osobní údaje svým pobočkám, dealerům a prodejcům. Koncový zákazník souhlasí se shromažďováním a zpracováváním osobních údajů v databázi, dokud písemně nevyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováváním. Koncový zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům a právo na opravu těchto údajů a ostatní zákonem zaručená práva k těmto údajům. Osobní údaje budou zabezpečeny a užívány v rámci komunikace s Koncovým zákazníkem v souladu s právními předpisy. Osobní údaje mohou být zpřístupněny oprávněným kontrolním orgánům.

- 8.10. Limitace odpovědnosti Poskytovatele. Poskytovatel ani jeho dodavatelé neodpovídají za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s užíváním Díla nebo v důsledku nemožnosti užívat Dílo (a to i v případě, že byl Poskytovatel na možnost vzniku škody upozorněn). Poskytovatel neodpovídá ani za skutečnou škodu ani za ušlý zisk, včetně skutečné škody či ušlého zisku způsobeného přerušением funkčnosti Díla z jakéhokoli důvodu, způsobeného ztrátou obchodních informací či dat v důsledku přerušением funkčnosti Díla nebo v důsledku jakéhokoli jiného důvodu v souvislosti s užíváním Díla. Poskytovatel neodpovídá za škody, které by vznikly v důsledku používání Díla nebo souvisejících služeb ani za škody způsobené případnými vadami Díla či uvedených služeb. V případě, že Poskytovatel nebude schopen Dílo zprovoznit či opravit má Koncový zákazník právo na vrácení peněžitého plnění ve výši, kterou uhradil Poskytovateli dle této Smlouvy. Ve všech případech bude celková maximální odpovědnost Poskytovatele limitována částkou, kterou Koncový zákazník uhradil Poskytovateli jako odměnu na základě této Smlouvy s čímž Koncový zákazník výslovně souhlasí. Jakákoli zákonná ustanovení, která by ukládala Poskytovateli povinnost uhradit více, než kolik bylo Koncovým zákazníkem dle této Smlouvy zapláceno, se tímto vylučují.
- 8.11. Rozhodné právo. Právní vztahy vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky. Jakékoliv spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky.
- 8.12. Kontakt. Máte-li jakékoli dotazy týkající se této Smlouvy, nebo pokud si přejete se spojit s Poskytovatelem, použijte prosím kontaktní informace přiložené k Dílu nebo informace na adrese [www.myq-free.cz](http://www.myq-free.cz), resp. [www.myq.cz](http://www.myq.cz).