



TELwork s.r.o.
Máchova 802, 293 01
Mladá Boleslav
zastoupená jednatelem
společnosti,
zapsaná v obchodním
rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze,

SMLOUVA O DODÁVCE SLUŽEB - JAY systém

uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění.

Bankovní spojení Poskyvatele: Fio banka, č.ú.: 2 [redacted]

IČ: 27154777 DIČ: CZ27154777

1 - ČÍSLO SMLOUVY (EVIDENČNÍ ČÍSLO JEDNOTKY)

5 1 4 1 1 5

2.a - UŽIVATEL - fyzická osoba nepodnikatel

Pan Paní Jméno Příjmení

2.b - UŽIVATEL - právnická osoba nebo fyzická osoba podnikatel

Obchodní firma / název / jméno a příjmení vč. Dodatku / Zřizovatel

Město Semily

Jméno Příjmení

IČ DIČ
00 276111 CZ 0 0 276111

3 - ADRESA UŽIVATELE

Ulice Číslo popisné / orientační PSČ
Husova 82 513 13

Město / Obec e-mail
Semily tajemnik@mu.semily.cz

Telefon Mobil / fax

3.1 - Adresa / telefon kterému je služba JAY poskytována / např. JSDH, JPO - nevyplňuje se je-li obsah shodný s odd. 2a, 2b nebo 3

3.2 - Adresa / telefon kterému je služba JAY poskytována / např. JSDH, JPO - nevyplňuje se je-li obsah shodný s odd. 2a, 2b nebo 3

JSDH Semily

Jméno Příjmení

Ulice Číslo popisné / orientační PSČ

Město / Obec Specifikace / poznámka

4 - Přidělené JAY číslo

1 2 3 4 5

5 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Specifikace poskytovaných služeb dle této smlouvy je uvedena v Technické specifikaci, která je nedílnou součástí této smlouvy.

6 - TECHNICKÝ SPRÁVCE UŽIVATELE

Jméno Příjmení

Telefon e-mail

7 - BANKOVNÍ SPOJENÍ UŽIVATELE - FORMA ÚHRADY

Způsob platby Převodem na účet poskytovatele Jinak - viz dodatek

Číslo bankovního účtu Kód banky

Peněžní ústav

8 - CENÍK SLUŽEB

Ceník za poskytovanou službu dle této smlouvy je uveden v ceníku služeb který je nedílnou součástí této smlouvy.

9 - ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Uživatel prohlašuje, že

a) se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služby JAY a Ceníkem poskytovaných služeb, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a výslovně s nimi souhlasí;

Uzavření této smlouvy schválila Rada Města Semily dne 16.1.2017, usnesením číslo 170116/RM/6

Tato smlouva podléhá zveřejnění v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., v platném znění. Smlouvu do 30 dnů od jejího uzavření zveřejní Uživatel. Poskyvatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

UŽIVATEL

PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

POSKYTOVATEL

Razítko Podpis

Razítko Podpis



[Redacted signature]

Lena Mlejnková, starostka

[Redacted signature]

Ing. Libor Šindelář, jednate

TELKOM s.r.o.
Máchova 802, 293 01 Mladá
Boleslav
zastoupená jednatelem společnosti,
zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v
Praze, oddíl C, vložka 100438,
dále jen Poskytovatel

CENÍK SLUŽEB - JAY systém

uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

tvorí nedílnou součást smlouvy o dodávce služeb stejného čísla smlouvy

a dnem platnosti nahrazuje předcházející ceník služeb

1 - ČÍSLO SMLOUVY (EVIDENČNÍ ČÍSLO JEDNOTKY)

5 1 4 1 1 5

číslo technické specifikace

1

2.a. Počet výjezdů JSDH za minulý rok

Rok Počet výjezdů Kategorie

Požadovaná kategorie JAY: **B**

Kategorie JAY je v závislosti na počtu výjezdů JSDH v minulém roce. (A = nad 70 výjezdů, B = od 20 do 70 výjezdů, C = do 19 výjezdů, Z do 3 výjezdů)

2.b - Platnost ceníku služeb

Začátek platnosti ceníku: den měsíc rok

Konec platnosti ceníku: den měsíc rok

konec platnosti ceníku je dán změnou Technické specifikace a nebo změnou Kategorie JAY.

Dojde-li ke změně Technické specifikace služeb nebo ke změně Kategorie JAY za uplynulý rok, je platnost ceníku ukončena dnem platnosti ceníku nového. Nový ceník se musí uzavřít od okamžiku změny co nejdříve bez zbytečných odkladů a zdržování.

3.a. Ceník jednotlivých služeb a modulů JAY systému (ceny jsou uvedeny bez DPH a není uvedeno jinak jedná se o měsíční platbu)

požadovaná služba, modul			cena služby, modulu	konečná cena v systému JAY
ano	modul JAY - SMS základní modul systému JAY pro svolání	části kategorie JAY systému	410,00 Kč	410,00 Kč
ano	modul JAY - volání modul hromadného vyzvánění při poplachu	části kategorie JAY systému	250,00 Kč	10,00 Kč
ne	modul JPO zobrazovací modul (příkaz k výjezdu, potvrzení výjezdu, mapa atd.)	části kategorie JAY systému	25,00 Kč	0,00 Kč
ne	mapové podklady mapové podklady pro aplikaci na tablet	není částí kategorie JAY systému	naúčteno	0,00 Kč
ne	modul GPS navigace připojení k GPS, čtení a zobrazení tras	není částí kategorie JAY systému	naúčteno	0,00 Kč
ne	služba GT-SMS služba pro komunikaci a vyznění členů jednotky	není částí kategorie JAY systému	50,00 Kč	0,00 Kč
ne	modul OP+MP modul	není částí kategorie JAY systému	50,00 Kč	0,00 Kč
ne	modul KOPIS modul pro operačního pracovníka HZS	části kategorie JAY systému	0,00 Kč	0,00 Kč

cena za příchozí telefonní hovor do systému JAY

v případě uskutečnění tel. hovoru platí pouze volající dle tarifu svého telefonního operátora

0,00 Kč

cena za uskutečněný telefonní hovor z JAY systému

Tarifikace: První minuta, pak po vteřinách. Při správném používání systému JAY k tarifikaci nedojde

3,80 Kč

cena za jednu SMS přijatou do JAY systému

platí pouze odesílající dle tarifu svého telefonního operátora

0,00 Kč

cena za jednu SMS odeslanou z JAY systému

1,75 Kč

cena za jednu GT-SMS odeslanou z JAY systému

neomezený počet poštovních zpráv odesílaných pomocí služby GT-SMS

0,00 Kč

Přehled jednotlivých požadovaných služeb v dané kategorii JAY systému

3.b. Celková platba za JAY systém (ceny jsou uvedeny bez DPH. Není uvedeno jinak jedná se o měsíční platbu)

jednorázový zřizovací poplatek za služby JAY systému

0,00 Kč

měsíční paušál za JAY systém

420,00 Kč

Měsíční platba. Platba nezahrnuje případné tarifované hovory a cenu za odeslané SMS. Tarifované hovory a cena za SMS jsou vyfakturovány každý měsíc na základě faktury dle všeobecných podmínek

8 - UŽIVATEL

PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

9 - POSKYTOVATEL

Razítko

Podpis

Razítko

Podpis

Datum

23.7.2019

Leně Mlejnková, starostka

Datum

08/11 www.telwork.cz 10/19

Ing. Libor Šindelář, jednatel

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikační služby prostřednictvím sítě INTERNET a datové služby poskytované uzavřeným uživatelským skupinám.

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 TELwork s.r.o., se sídlem Máchova 802, Mladá Boleslav, IČO 27154777, DIČ CZ27154777, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 100438 (dále jen „Poskytovatel“), vydává tyto Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikační služby prostřednictvím sítě INTERNET a datové služby poskytované uzavřeným uživatelským skupinám (dále jen „Služby“).
- 1.2 Všeobecné podmínky pro poskytování Služby (dále jen „Podmínky“) obsahují základní, obchodní, technické, provozní a reklamační podmínky pro poskytování Služby. Současně Podmínky vymezují základní povinnosti a práva Poskytovatele a uživatelů této Služby (dále jen „Uživatel“).
- 1.3 Služba bude ze strany Poskytovatele poskytována Uživateli na základě Smlouvy o poskytování telekomunikační služby systémem JAY (dále jen „Smlouva“), uzavřenou mezi Poskytovatelem a Uživatelem a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách. Tyto Podmínky spolu s Technickou specifikací služeb (dále jen „Technická specifikace“) kde Uživatel definuje požadovanou Službu z hlediska specifických technických a organizačních podmínek pro poskytování a Ceníkem služeb (dále jen Cenik) tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.4 V případě, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení Smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 1.5 V případě nejednoznačnosti nebo rozporu mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními jednotlivých příloh. Ustanovení příloh mají navzájem přednost v níže uvedeném pořadí:
- Podmínky
 - Technická specifikace
 - Ceník služeb

2 Definice základních pojmů

- 2.1 Pro účely těchto všeobecných podmínek se rozumí:
- 2.2 **Uživatel:** jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje Službu na základě Smlouvy. Uživatel má právo jmenovat Technického správce uživatele.
- 2.3 **Účastník:** fyzická nebo právnická osoba, které je prostřednictvím Uživatele poskytována Služba, která vlastní či má v užívání koncové zařízení vhodné pro poskytování Služby Poskytovatele. Jednotliví Účastníci jsou uvedeni v Technické specifikaci služby dodanou Uživatelem a nebo jsou dle potřeby zadávání přímo do systému JAY Technickým správcem uživatele.
- 2.4 **Smlouva:** Smlouva o poskytování Služby, která je uzavřena mezi Uživatelem a Poskytovatelem. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká dnem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem akceptace smluvního návrhu. Za akceptaci smluvního návrhu se považuje písemné potvrzení Poskytovatele, že akceptoval Smlouvu podepsanou Uživatelem.
- 2.5 **Data:** jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

2.6 **Platební doklad:** doklad, jehož prostřednictvím Poskytovatel účtuje Uživateli ceny za poskytnuté Služby a další související činnosti. Podle přání Uživatele je Platební doklad vydáván v tištěné nebo elektronické formě. Platební doklad má formu daňového dokladu.

2.7 **Technická specifikace služby:** formulář, na kterém Uživatel definuje požadovanou Službu z hlediska specifických technických a organizačních podmínek jejího poskytování. Technická specifikace Služby může být zaznamenána pracovníkem zákaznického centra Poskytovatele při rozhovoru s Uživatelem nebo může Uživatel zaslat své požadavky na adresu Poskytovatele podpora@telwork.cz. Technickou specifikací Služby je Uživatel oprávněn měnit. Technická specifikace služby je musí být akceptována Poskytovatelem a odsouhlasena Uživatelem. Uživatel o provedené změně bude následně Poskytovatelem vyrozuměn a to způsobem, který byl mezi nimi pro komunikaci dohodnut.

2.8 **Telekomunikační síť:** síť elektronických komunikací sloužící zejména k poskytování telekomunikačních služeb. Telekomunikační síť tvoří funkčně propojený soubor elektronických komunikačních zařízení nebo soubor rádiových zařízení sloužících k přepravě informací mezi koncovými body této sítě nebo vzájemná kombinace.

2.9 **Koncové zařízení:** elektronické komunikační zařízení Uživatele nebo Účastníka, které slouží k využívání Služeb Poskytovatele. Koncovým zařízením ve smyslu těchto Podmínek je elektronické komunikační zařízení za koncovým bodem Telekomunikační sítě nebo koncové zařízení sloužící k využívání služeb elektronické komunikace jiných operátorů.

2.10 **Technický správce uživatele:** osoba určená a pověřená Uživatelem, která má oprávnění měnit Technickou specifikaci služby na základě domluvené komunikace s Poskytovatelem služby např. prostřednictvím podpora@telwork.cz a nebo na základě přiděleného uživatelského jména a hesla přímo zadávat požadavky do systému JAY. Technický správce tak může dle aktuální potřeby seznam Účastníků měnit. Dále může nastavovat v systému JAY tel. čísla koncových zařízení, na která je pak směrována požadovaná služba systému JAY.

3 Zahájení a ukončení smluvního vztahu

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 3.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 3.3 Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě strany závazné. Smlouva může být na základě dohody smluvních stran měněna, doplněna nebo rušena pouze písemnou formou.
- 3.4 Uživatel a Poskytovatel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu pouze písemnou formou, a to i bez udání důvodů v tříměsíční lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.5 Ukončením smluvního vztahu není Uživatel zbaven povinnosti zaplatit Poskytovateli ceny za již poskytnuté Služby. Tímto také nezanikají nároky Poskytovatele na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu. Finanční vypovídání vzájemných závazků bude provedeno nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy.
- 3.6 Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně (a to i nepodstatně) své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem, kdy Uživatel obdrží od Poskytovatele oznámení o odstoupení od Smlouvy zasláné formou doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy.

4 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Uživateli Službu za Podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje provozovat a udržovat poskytovanou Službu a vlastní technologii v řádném technickém stavu tak, aby kvalita poskytovaných služeb byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě a dostupnost služby byla co nejvyšší. Poskytovatel však není odpovědný za dostupnost služby vzhledem ke skutečnosti, že tato služba je decentralizovaná a je provozována na Telekomunikačních sítích a zařízeních třetích stran. Poskytovatel tedy neodpovídá za nefunkčnost Služby nebo její části v případě, kdy k této nefunkčnosti došlo následkem (i) neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Uživatele či Účastníka nebo jiných osob a (ii) vadného internetového (datového) připojení od poskytovatele internetu (datových služeb) nebo (iii) vadné veřejné telefonní sítě, nebo mobilního operátora.
- 4.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu, ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty způsobené Uživateli, Účastníkem či třetí straně v souvislosti s užíváním Služby a dále za škody způsobené přerušением provozu v důsledku výpadku poskytované Služby v důsledku vyšší moci, či vzniku poruch, závad či nefunkčnosti u služeb, Telekomunikačních sítí či koncových zařízení třetích stran.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje na své náklady provozovat nezávislou zálohu, která zajistí dostupnost Služby i pro případ vzniku závady či poruchy technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele tak, aby přerušением poskytované Služby bylo co nejkratší.
- 4.5 Poskytovatel je povinen na své náklady v nejkratším, technicky možném termínu, odstranit zjištěnou poruchu za předpokladu, že je závada technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen v případě že je služba nefunkční vlivem třetích stran, neprodleně konat a apelovat na tuto třetí stranu, aby byla zjednaná náprava v co nejkratším čase a systém JAY byl zase plně funkční.
- 4.6 Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit službu, nebo nezávislou zálohu poskytované Služby při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch. Pokud je to možné, vždy předem Uživatele vyrozumí.
- 4.7 Poskytovatel bude informovat Uživatele o změnách, novinkách a plánovaných pracích mající vliv na dostupnost nebo kvalitu Služby prostřednictvím adresy Poskytovatele www.telwork.cz, případně zasláním elektronické pošty na příslušného Technického správce uživatele.
- 4.8 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad poskytováním Služeb po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce.
- 4.9 Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat.
- 4.10 Poskytovatel je povinen zajistit archivaci provozních dat o poskytované Službě po dobu min. 3 měsíců.

5 Práva a povinnosti Uživatele

- 5.1 Uživatel má právo na používání Služby v rozsahu a způsobem plynoucím ze Smlouvy.
- 5.2 Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat tuto Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- 5.3 Uživatel nesmí využívat Službu k rozesílání nevyžádaných dat, zneužívat Službu a vstupovat či se pokoušet o

neoprávněný vstup do systému poskytované Služby. Uživatel popřípadě Technický správce uživatele je povinen učinit odpovídající opatření k zajištění utajení hesla získaného od Poskytovatele. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně poskytovateli.

- 5.4 Uživatel popřípadě Technický správce uživatele je povinen udržovat své kontaktní a identifikační údaje aktuální a je povinen hlásit neprodleně případné změny, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Uživatele, bankovního spojení, kontaktní osoby a kontaktní údaje jednotlivých Účastníků. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Smlouvy.
- 5.5 Uživatel má právo požadovat odstranění technických problémů, které vznikají na straně poskytovatele, a které s nimi přímo souvisí.
- 5.6 Oznámení nových údajů, žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy Uživatel zasílá formou doporučeného dopisu, faxem nebo e-mailem Poskytovateli na uvedenou adresu Poskytovatele. Ve své žádosti uvede uživatel číslo Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem. V ostatních případech je Uživatel oprávněn s Poskytovatelem komunikovat i prostřednictvím telefonu či elektronické pošty.
- 5.7 Uživatel má právo zmocnit na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy jednoho či více Účastníků k zadání nebo případné úpravě Technické specifikace služeb.

6 Charakteristika, zřizování a změna Služby

- 6.1 Rozsah poskytovaných Služeb je uveden v Technické specifikaci služeb.
- 6.2 Poskytovatel dále zajišťuje údržbu, nepřetržitý dohled a případné opravy závad Služeb technického a provozního charakteru.
- 6.3 Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro přenos hlasu nebo pro přístup do sítě Internet.
- 6.4 Služby jsou poskytovány na celém území České republiky.
- 6.5 Uživatel může začít využívat Službu až na základě uzavřené Smlouvy, přidělení uživatelského čísla a po úspěšně ukončených testech vzájemné technické a provozní slučitelnosti mezi systémy a zařízeními Uživatele, Účastníků a systémem Poskytovatele. Ode dne, kdy byl Poskytovatelem přidělen název licence a licenční klíč, bude poskytovatel Uživateli účtovat ceny za poskytované Služby specifikované v Technické specifikaci služby podle platného Ceníku služeb.
- 6.6 Poskytovatel zřizuje nebo provádí změny ve Službách na základě údajů uvedených Uživatelem v Technické specifikaci Služby, pokud Technický správce požadované změny neprovádí sám na základě přiděleného názvu licence a licenčního klíče.
- 6.7 Technickou specifikaci služeb předá Uživatel Poskytovateli nejpozději 1 týden před požadovaným začátkem užívání Služeb. V případě že Uživatel požaduje Technického správce uživatele, bude při podpisu smlouvy dohodnutým způsobem předán Název Licence a Licenční klíč Technickému správci. Technický správce Uživatele plně zodpovídá za nastavení systému JAY a za nastavení Účastníků.

7 Závady Služby a reklamace

- 7.1 Jakoukoliv závadu s přerušením Služby, nebo její částečnou nefunkčnost či špatnou funkci je oprávněn Uživatel nebo jakýkoli Účastník reklamovat u Poskytovatele formou elektronické zprávy zasláné na adresu podpora@telwork.cz. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění poruchy v co nejkratším technicky možném čase.
- 7.2 Závada s přerušením Služby, která by vznikla na technologii Poskytovatele by se vzhledem k záloze, kterou je Poskytovatel povinen zajistit, měla vyskytovat jen ve zcela výjimečných případech. V případě poruchy poskytované Služby, za kterou je odpovědný Poskytovatel, má Zákazník právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného poplatku za dobu, kdy poskytovanou Službu nebylo možné pro závadu na straně Poskytovatele vůbec využít.

8 Cena a platební podmínky

- 8.1 Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služby cenu dle platného Ceníku služeb. Cena se zpravidla skládá z ceny za zřízení Služby a z pravidelně se opakující měsíční paušální ceny za užívání Služby. V případě že se nejedná o celý měsíc, účtují se tyto paušální ceny v poměrné výši. Dále je Uživateli vyúčtována variabilní cena podle skutečného využití Služby jednotlivými Uživateli podle doby, délky a destinace uskutečněných hovorů a dále za odesílané textové zprávy či data. Jednotlivé ceny položek jsou uvedeny v Ceníku služeb. Cena za Služby se účtuje zpětně za předcházející kalendářní měsíc.
- 8.2 Poskytovatel vystaví Uživateli měsíčně fakturu - daňový doklad (dále jen „Fakturu“) obsahující veškeré náležitosti daňového dokladu a cenu za služby poskytované Uživateli v příslušném zúčtovacím období. Poskytovatel bude vystavovat Faktury každý měsíc zpětně, pokud nebude dohodnuto jinak. Každá Faktura bude obsahovat zejména všechny ceny za služby poskytnuté v předchozím zúčtovacím období. Splatnost vystavovaných faktur je 14 dnů ode dne jejího vystavení.
- 8.3 Uživatel je povinen zajistit správnou identifikaci platby, tzn. provést platbu ve prospěch správného čísla účtu a pod správným variabilním symbolem. Poskytovatel neodpovídá za následky způsobené v důsledku chybné nebo nedostatečné identifikace platby.
- 8.4 Účtovaná částka se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele. Úhrada musí být provedena nejpozději ke dni splatnosti účtované částky, jinak je Uživatel v prodlení s placením. Poskytovatel má právo požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení kdykoli měnit a doplňovat Ceník služeb, a zejména měnit výši, strukturu, a doplňovat nový typ cen v závislosti s rozvojem poskytovaných Služeb a upravovat výši cen za zprostředkované služby třetích stran, zejména mobilních operátorů. Případné změny Ceníku služeb budou Poskytovatelem oznámeny na adrese Poskytovatele www.telwork.cz nejméně dva měsíce předem. Ve stejné lhůtě zašle Poskytovatel Uživateli formou elektronické zprávy na elektronickou adresu nebo doporučeným dopisem či jiným vhodným způsobem informaci o budoucí změně Ceníku služeb. Uživatel je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas se změnami Ceníku služeb sdělením učiněným formou elektronické zprávy, zasláným Poskytovateli na elektronickou adresu nebo jiným vhodným způsobem ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu byla informace o změně cen zaslána nebo kdy se o této změně dozvěděl. Nestane-li se tak, nabývají změny Ceníku služeb účinnosti vůči Uživateli dnem v Ceníku služeb uvedeném. Vyjádřil-li Uživatel ve shora uvedené lhůtě nesouhlas se změnou Ceníku služeb, Smlouva

pozbývá účinnosti dnem nabytí účinnosti změny Ceníku služeb.

9 Ochrana důvěrných informací

- 9.1 Poskytovatel a Uživatel považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva a na informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele či Účastníků, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

10 Závěrečná a ostatní ujednání

- 10.1 Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy musí být zásadně vedena formou doporučeného dopisu, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Pokud je ve Smlouvě připuštěno zasílání elektronických zpráv, tato komunikace bude probíhat v rámci elektronických adres uvedených ve Smlouvě nebo dodatečně smluvními stranami vzájemně oznámených.
- 10.2 Provozní a technické parametry Služby je možné na základě žádosti sledovat pomocí dohledového modulu, který zajišťuje tuto službu. Přístup k této službě je možný po obdržení Názvu licence a Licenčního klíče od Poskytovatele služby na webové stránce.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu kdykoli měnit nebo upravovat. Uživatel musí být o takovéto změně nebo úpravě s předstihem informován nejméně dva měsíce předem. Ve stejné lhůtě zašle Poskytovatel Uživateli formou elektronické zprávy na elektronickou adresu nebo doporučeným dopisem či jiným vhodným způsobem informaci o budoucí změně Smlouvy. Uživatel je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas se změnami sdělením učiněným formou elektronické zprávy, zasláným Poskytovateli na elektronickou adresu nebo jiným vhodným způsobem ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu byla informace o změně cen zaslána nebo kdy se o této změně dozvěděl. Nestane-li se tak, nabývají změny Smlouvy účinnosti. Vyjádřil-li Uživatel ve shora uvedené lhůtě nesouhlas se změnou, Smlouva pozbývá účinnosti dnem uplynutí dvouměsíční lhůty uvedené v druhé větě tohoto odstavce 10.3.
- 10.4 Právní vztahy při poskytování Služby se řídí právním řádem České republiky, Poskytovatel a Uživatel se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí Občanským zákoníkem.
- 10.5 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést práva a povinnosti vyplývající Uživateli ze smlouvy na třetí osobu.
- 10.6 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnost a účinnost dnem 1.1.2014



Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 14.5.2012
Čj. ČTÚ-80 735/2012-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, na základě oznámení komunikační činnosti, doručeného Úřadu dne 11. 5. 2012, a jeho dalších doplnění vydává

osvědčení č. 3328

právnícké osobě:
Obchodní firma: TELwork s.r.o.
Adresa sídla: Máchova 802, 293 01, Mladá Boleslav
Identifikační číslo: 271 54 777

potvrzující, že tato osoba předložila Úřadu podle § 13 zákona č. 127/2005 Sb., oznámení komunikační činnosti, která je podle § 8 tohoto zákona podnikáním v elektronických komunikacích. Oznámeny byly tyto komunikační činnosti:

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Ing. Cyril Kantor v. r.
ředitel odboru pro oblast Praha

Otisk úředního razítka

Za správnost: Zdeněk Hrstka, 16. 5. 2012

Vypraveno dne: 16. 5. 2012