

**DÍLČÍ SMLOUVA Č. 3
na poskytování technické podpory stávajících SW produktů Oracle**

**k Rámcové dohodě
na pořízení SW produktů, podpory, expertních a konzultačních služeb
Oracle uzavřené dne 17. 12. 2018**

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

ústřední ředitel: Mgr. František Boháček, ústřední ředitel

jednající: Ing. Iva Fortelková, MBA, ředitelka odboru koncepcí, systémové integrace a koordinace
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

IČO: 24207519

DIČ: CZ24207519

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674

bank. spojení: BNP Paribas S.A., pobočka Česká republika

č. účtu: 64450-6004880006/6300

zastoupená: [redacted] a [redacted] prokuristy

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu na základě Rámcové dohody na pořízení SW produktů, podpory, expertních a konzultačních služeb Oracle uzavřené mezi nimi dne 17. 12. 2018 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky s názvem „Pořízení SW produktů, podpory a konzultačních služeb Oracle“.
- 1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 9 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli technickou podporu stávajících SW produktů Oracle (dále jen „Plnění“). Specifikace Plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3. ČAS PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli Plnění v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1 Maximální cena za Plnění činí:

30.420.691,99 Kč

(slovy: třicetmillionůčtyřistadvacettisícšestsetdevadesátjedna korun českých devadesátdevět haléřů) bez DPH,

tj. 36.809.037,31 Kč

(slovy: třicetšestmillionůosmsetdevěttisíctřicetsedm korun českých třicetjedna haléřů) včetně DPH.

- 5.2 Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Plnění určenou pro příslušné Plnění v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami.
- 5.3 Faktury budou vystaveny v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody. Cena za Plnění bude fakturována čtvrtletně. Dnem zdanitelného plnění je pak poslední den účtovaného období.
- 5.4 Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.

6. **AKCEPTACE**

- 6.1. Akceptace Plnění bude probíhat na základě podpisu akceptačního protokolu smluvními stranami potvrzujícího, že příslušné Plnění bylo aktivováno v souladu s touto Smlouvou. Aktivace proběhne Poskytovatelem u společnosti Oracle Czech Republic s.r.o. a po aktivaci obdrží Objednatel potvrzení vystavené společností Oracle Czech Republic s.r.o. o provedené aktivaci Plnění.

7. **OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 7.1 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Za Poskytovatele: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

8. **ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatel, nebo dnem 1. 1. 2021, podle toho, který z těchto okamžiků nastane později.
- 8.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.
- 8.4 Veškeré dodatky k této Smlouvě a její změny musí být vyhotoveny písemnou formou.
- 8.5 Touto Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.
- 8.6 Pokud bude kterékoli ujednání této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé smluvní strany neprodleně nahradí neplatné

či nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.

- 8.7 V případě rozporů ujednání těla Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla Smlouvy.
- 8.8 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
- 8.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tato příloha:
Příloha č. 1 Specifikace Plnění

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

Ing. Iva
Fortelková

Digitálně podepsal
Ing. Iva Fortelková
Datum: 2021.01.05
13:05:20 +01'00'

Digitally signed by [redacted]
DN: C=CZ,
OID.2.5.4.97=NTRCZ-2420751
9, O=SoftwareONE Czech
Republic s.r.o., OU=2, CN=[redacted]
[redacted] SN=[redacted] G=[redacted]
SERIALNUMBER=P3632,
T=prokurista
Reason: I am approving this
document with my legally
binding signature
Date: 2020.12.28 11:25:
46+01'00'

Digitally signed by [redacted]
DN: C=CZ,
OID.2.5.4.97=NTRCZ-24207519,
O=SoftwareONE Czech
Republic s.r.o., OU=5, CN=[redacted]
[redacted] SN=[redacted] G=[redacted]
SERIALNUMBER=P190595
Reason: I am the author of this
document
Location: your signing location
here
Date: 2020.12.28 11:33:
55+01'00'
Foxit Reader Version: 10.1.0

Česká republika – Česká správa sociálního
zabezpečení

Ing. Iva Fortelková, MBA

ředitelka odboru

konceptí, systémové integrace a koordinace

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

[redacted] a [redacted]
prokuristé

Příloha č. 1 Specifikace Plnění

Plnění je poskytováno k níže uvedeným SW produktům, a to v následujícím rozsahu:

SW produkt	Metrika	Pevný počet jednotek	Podpora ode dne	Podpora do data
Oracle Database Enterprise Edition	NUP	25	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	9	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	7	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	4	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	4	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	16	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	8	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	4	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	16	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	8	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Database Standard Edition One	NUP	5	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Database Standard Edition One	NUP	15	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Diagnostics Pack	CPU	16	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Diagnostics Pack	CPU	32	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Diagnostics Pack	CPU	16	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Diagnostics Pack	CPU	8	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle OLAP	CPU	2	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Partitioning	CPU	9	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Partitioning	CPU	7	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Partitioning	CPU	4	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Partitioning	CPU	4	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Partitioning	CPU	16	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Partitioning	CPU	8	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Partitioning	CPU	16	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Real Application Clusters	CPU	8	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Real Application Clusters	CPU	1	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Real Application Clusters	CPU	7	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Real Application Clusters	CPU	8	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Real Application Clusters	CPU	16	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Real Application Clusters	CPU	8	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Real Application Clusters	CPU	2	Účinnost Smlouvy	31.12.2021

Oracle Real Application Clusters	CPU	16	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Real Application Clusters	CPU	10	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	NUP	10	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	CPU	5	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	CPU	2	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Tuning Pack	CPU	16	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Tuning Pack	CPU	32	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Tuning Pack	CPU	16	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle Tuning Pack	CPU	8	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle WebLogic Suite	NUP	10	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle WebLogic Suite	CPU	5	Účinnost Smlouvy	31.12.2021
Oracle WebLogic Suite	CPU	2	Účinnost Smlouvy	31.12.2021

Specifikace rozsahu Plnění

Popis služeb technické podpory a podmínky poskytování v aktuálním znění jsou přílohou č. 14 Rámcové dohody.

Plnění zahrnuje zejména následující činnosti:

1. Dodání nových verzí software.
2. Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
3. Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
4. Dokumentaci k novým verzím software.
5. Nepřetržitou elektronickou pomoc pro řešení problémů a dotazů Objednatele, 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin denně, 7 (slovy: sedm) dnů v týdnu.
6. Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support společnosti Oracle pro řešení problémů ([https:// support.oracle.com](https://support.oracle.com)), oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby tj. od 8:00 hodin do 18:00 hodin.
7. Přístup k informacím o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení Plnění, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

Definice požadované úrovně Plnění (SLA)

Doba odezvy na předané problémy je dána závažností dopadů na pracovní činnosti Objednatele dle definic uvedených v tabulce níže. Poskytovatel je v rámci Plnění povinen pracovat na vyřešení předaných problémů a požadavků a dodržovat stanovené lhůty.

Poskytovatel garantuje Objednateli možnost využívat Plnění prostřednictvím přístupu na on-line portál s následující časovou dosažitelností (dobou odezvy) pro příslušnou úroveň závažnosti.

Definice závažnosti

Úroveň závažnosti	Popis dopadů na Objednatele	Doba odezvy do:
1	Produkční použití programů je zastaveno nebo je natolik závažně ovlivněno, že nelze pokračovat v práci. Došlo ke kompletní ztrátě funkčnosti SW produktů, přičemž jejich provoz je kriticky důležitý pro Objednatele a danou situaci lze charakterizovat jako nouzovou. Požadavek na služby závažnosti 1 má jeden nebo více z následujících znaků: • Narušení dat • Základní dokumentovaná funkce není dostupná • Systém zamrzá na neurčitou dobu a výsledkem je nepřijatelné nebo neomezené zpoždění zdrojů nebo odpovědi • Systém se hroutí a po pokusech po restartu se hroutí znovu	2 (slovy: dvou) hodin od zadání požadavku na on-line portál Oracle
2	Došlo k vážné ztrátě služeb. Důležité funkce jsou nedostupné, neexistuje ani provizorní náhrada; provoz však může v omezené formě pokračovat.	7 (slovy: sedmi) hodin od zadání požadavku na on-line portál Oracle
3	Došlo k nepodstatné ztrátě služeb. K obnovení funkčnosti může být vyžadováno použití náhradního řešení.	24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od zadání požadavku na on-line portál Oracle

Vývojové standardy Objednatele

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.pdf	Standard databází Oracle	0.98
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.00	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	3.00
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_2.0.pdf	Standard síťové infrastruktury	2.0
10.	Programátorské konvence.NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence.NET	1_0_19
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.03	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.04
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.5.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.5
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	1.13
16.	std_srv_0.42.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze	0.42
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
19.	Std provoz prostředí v4	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	0.01
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.5
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5