

---

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A SERVISU VÝPOČETNÍ TECHNIKY A SOFTWARE A ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA V NÁVAZNOSTI NA GDPR

---

Účastníci:

Název: Galerie moderního umění v Hradci Králové  
IČ: 00088404  
DIČ: CZ00088404  
Sídlo: Velké náměstí 139-140, 500 03 Hradec Králové  
Registrace: Příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 1102  
Zastoupení: **Mgr. František Zachoval**  
Bankovní spojení: 6131511/0100

na straně jedné jako „**O b j e d n a t e l**“,

a

Název: IT-Support s.r.o.  
IČ: 25274686  
DIČ: CZ25274686  
Sídlo: Machkova 21, Hradec Králové 500 11  
Registrace: zapsaný v obch. rejstříku Kr. soudu v Hradci Kr., v oddíle C, vložce 12080  
Zastoupení: **Mgr. Roman Jaroš**  
Bankovní spojení: 659 370 237 / 0100

na straně druhé jako „**Z h o t o v i t e l**“,

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, následující

**smlouvu o poskytování služeb  
správy a servisu výpočetní techniky a softwaru :**

---

## Článek I. Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že je českou právnickou osobou s předmětem činnosti zejména poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software, zpracování dat, služby databank, správa sítí.
2. Objednatel je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Královéhradecký kraj, která využívá ke své činnosti výpočetní techniku a software.
3. Účelem této smlouvy je zajištění úplatné správy a servisu výpočetní techniky a softwaru využívané Objednatelem ze strany Zhotovitele, jejich údržba, instalace, dodávky hardware a software, oprava, řešení problémů, apod.

## Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je správa výpočetní techniky a softwaru Objednatele zhotovitelem dle podmínek a ujednání této smlouvy.
2. Zhotovitel se uzavřením této smlouvy zavazuje pro Objednatele po dobu trvání této smlouvy poskytovat služby správy a servisu výpočetní techniky (hardware) a počítačové sítě (softwaru) za podmínek této smlouvy a Objednatel se zavazuje za provedené služby zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu.
3. Služby, které budou pro Objednatele poskytovány, spočívají zejména v následujících oblastech úkonů (dále označeny také pouze jako „služby“):
  - Správa výpočetní techniky
    - › opravy a údržba výpočetní techniky
    - › vedení technické dokumentace
    - › správa připojení k lokální počítačové síti
    - › aktualizace operačního systému
    - › správa aplikací pro použití internetových služeb
    - › kontrola funkčnosti operačního systému a aplikací
    - › dodávky hardware a software
    - › správa switchů, routerů, modemů, WIFI
    - › evidence výpočetní techniky
    - › dodávka spotřebního materiálu – přičemž objednávky tonerů, atd. půjdou přes zhotovitele, dále evidence objednatele bude také u zhotovitele.
    - › správa emailového serveru
  - Správa serverů
    - › správa, zabezpečení a údržba počítačové sítě
    - › správa a zabezpečení VPN sítě
    - › systémová a uživatelská podpora
    - › základní administrace serveru, správa uživatelských kont, profilů, nastavování souborových práv, sdílení
    - › pravidelná správa a aktualizace antivirového systému, likvidace virových hrozeb
    - › aktualizace (bezpečnostního) operačního systému
    - › správa DNS serveru, monitoring funkce
    - › správa zálohování
  - Správa firewall
    - › správa vzdáleného přístupu, přístupových pravidel
    - › kontrola systému
  - Ostatní služby
    - › konzultace, zastupování s dodavateli hardware a software
    - › plánování investic, návrhy zlepšení systému



- › vzdálená podpora, osobní, emailové a telefonní konzultace
  - › asistenční služby při řešení závad a problémů
4. Seznam výpočetní techniky a softwaru Objednatele, na kterých je služba poskytována, tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

5. Účastníci se dohodli, že oprávnění jednat ve věcech této smlouvy mají následující osoby:

a) za Objednatele: ve věcech smluvních: **Mgr. František Zachoval**  
telefon 727 806 944  
reditel@galeriehk.cz

ve věcech technických: **Zoran Ujevič**  
spravce@galeriehk.cz  
telefon 775 311 053

b) za Zhotovitele: ve věcech smluvních: **Mgr. Roman Jareš**  
telefon 603 209 753  
roman.jares@it-support.cz

ve věcech technických: **Mgr. Roman Jareš**  
telefon 603 209 753  
roman.jares@it-support.cz  
info@it-support.cz

Změna osob jednajících za smluvní strany je možná písemným jednostranným sdělením (doporučenou poštou, emailem se zaručeným podpisem, datovou schránkou, osobně).

### Článek III.

#### Trvání smlouvy a zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 31. prosince 2022 s účinností ode dne od 1. ledna 2021.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět a to i bez udání důvodu. Strany si ujednaly, že výpověď není možné učinit v prvních třech měsících trvání smlouvy. Výpověď musí být písemná.
3. Výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíce, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpověď je nutné druhé smluvní straně zaslat doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu jeho sídla nebo do datové schránky, je-li zřízena.

### Článek IV.

#### Cena, platební podmínky

1. Smluvní strany si sjednávají, že cena za poskytované služby je složena z paušální měsíční částky a dále z hodinové sazby nad rámec paušální měsíční částky.
2. Strany si sjednávají, že fixní paušální měsíční částka za poskytované služby činí 8 300,- Kč (slovy: osmtisíctřista korun českých), ke které bude účtováno DPH dle platných právních předpisů. V uvedené paušální měsíční částce je že zástupce zhotovitele je fyzicky jeden den u objednatel.



3. Strany předpokládají, že při běžném výkonu správy sítě nepřekročí rozsah poskytovaných služeb 16 hodin. V případě havárie sítě, výpadků, objednávků dalších služeb Objednatele, připojení další výpočetní techniky, rozšíření služeb, řešení problémů, zvýšení nároků na správu sítě, apod., bude předpokládán rozsah hodin překročen.
4. Nárok na cenu za poskytnuté služby vzniká k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Cena je splatná do 14 dnů od doručení faktury s vyúčtováním ceny a časové specifikace účtovných služeb. Časová specifikace bude Objednateli zaslána spolu s fakturou do 14 dní po skončení předchozího kalendářního měsíce. V případě, že do dvou pracovních dnů od odeslání nebudou proti fakturaci vzneseny námitky, považuje se za odsouhlasenou.
5. Účastníci si sjednávají, že cena uvedená v odst. 2. a odst. 3. tohoto článku je garantována vždy po dobu 5 let od nabytí účinnosti této smlouvy nebo poslední změny ceny. Po skončení této doby strany sjednávají oprávnění Zhotovitele přistoupit k jednostrannému zvýšení ceny uvedené v odst. 2. a odst. 3. tohoto článku, nejvýše však o 15 % poslední předchozí ceny. Nárok na zvýšenou cenu za poskytnuté služby vzniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo jednostranné zvýšení ceny oznámeno písemně doporučenou poštou nebo datovou schránkou na adresu sídla Objednatele.
6. Smluvní strany si dále ujednaly, že dojde-li po dobu trvání této smlouvy u Objednatele k rozšíření počtu výpočetní techniky (hardware zařízení) o více než 15 %, dojde k navýšení paušální měsíční částky uvedené v odst. 2. tohoto článku o 15 % poslední předchozí ceny. Zvýšená cena bude promítnuta do nejbližší následující fakturace. K navýšení nedojde, dokud nebude smluvními stranami potvrzen nový seznam výpočetní techniky, z něhož bude navýšení výpočetní techniky vyplývat.
7. V případě prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % denně z dlužné částky.

#### Článek V.

#### Práva a povinnosti stran

1. Zhotovitel prohlašuje a Objednatel bere na vědomí, že služby dle této smlouvy, nejde-li o fyzické dodání hardwaru, mohou být prováděny jednak osobně v prostorách Objednatele, dále pak ve formě vzdáleného přístupu do sítě Objednatele (telefonní komunikace, emailová pošta, elektronický vzdálený přístup bez nutnosti přítomnosti či asistence Objednatele – např. v případě pravidelné správy sítě).
  2. Problémy, poruchy či závady je Objednatel povinen nahlásit zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje v případě takového nahlášení provést u Objednatele odstranění závady či poruchy formou uvedenou v předchozím odstavci:
    - do 24 hodin od nahlášení v pracovních dnech v případě běžného zásahu u Objednatele; jestliže bude závada či porucha nahlášena v pracovní den, po kterém následuje den pracovního volna (sobota, neděle nebo svátek) či v den pracovního volna, posouvá se termín pro provedení odstranění na nejbližší pracovní den,
    - v případě elektronického vzdáleného přístupu do 5 hodin od nahlášení v pracovních dnech v pracovní době od 08:00 hod. do 18:00; jestliže k nahlášení dojde v době, kdy do skončení pracovní doby zbývají méně než 5 hodiny, nebo ve dnech pracovního volna, bude k provedení odstranění přistoupeno do 5 hodin po zahájení pracovní doby nejbližšího pracovního dne,
    - bezodkladně v pracovní dny od 08:00 hod. do 17:00 v případě potřeby okamžitého zásahu u Objednatele.
- O způsobu odstranění poruchy či závady rozhoduje Zhotovitel na základě posouzení charakteru závady nahlášené Objednatel. Poruchy či závady je Objednatel povinen hlásit prostřednictvím odpovědné osoby uvedené v čl. I. této smlouvy ve formě emailu, popř. telefonicky, vždy včetně popisu závady, na kontakty Zhotovitele uvedené v čl. I. této smlouvy.



- V případě odstranění závady u Objednatele je Zhotovitel oprávněn účtovat cestovné dle vyhlášky.
- Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění povinností dle této smlouvy, zejména zpřístupnit Zhotoviteli přístupové údaje (uživatelská jména a hesla) k software Objednatele, poskytnout mu souhlas s jejich užitím za účelem plnění povinností dle této smlouvy, umožnit mu přístup do jeho prostor, k dokumentaci vztahující se k výpočetní technice či softwaru, oznámit mu užívání jakékoli výpočetní techniky.
  - Zhotovitel je oprávněn použít k plnění povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy třetí osoby. V takovém případě však Objednateli odpovídá, jako kdyby plnil sám.
  - Zhotovitel se zavazuje udržovat síť Objednatele aktualizované a v řádném technickém stavu. Zhotovitel neodpovídá za případné škody, které by vznikly na základě jednání či opomenutí Objednatele (neposkytnutí součinnosti, nesprávná obsluha, nenahlášení závady, neumožnění provedení opravy, instalace zařízení bez vědomí Zhotovitele, neoprávněný či neodborný zásah, apod.), či za zásahy třetích osob nebo vyšší moc.
  - V případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou déle než 30 dní splatného závazku plynoucího z této smlouvy, má Zhotovitel právo pozastavit provoz veškerých služeb poskytovaných Zhotovitelem a pozastavit provádění prací, a to až do doby, dokud Objednatel neuhradí veškeré své splatné závazky vůči Zhotoviteli. Objednatel v případě takto pozastavených služeb nebo prací nemá nárok na náhradu vzniklých škod, ani jakýchkoli jiných majetkových sankcí vůči Zhotoviteli.
  - Objednatel prohlašuje, že veškeré jím Zhotoviteli předané podklady potřebné k poskytování služeb neporušují práva duševního či průmyslového vlastnictví třetích osob, zákon nebo dobré mravy, a že je vlastníkem těchto duševních či průmyslových práv, a/nebo k jejich užití získal nezbytné licence a oprávnění. V opačném případě Zhotoviteli nevzniká odpovědnost za škodu vzniklou zapracováním těchto podkladů. Zhotovitel není povinen ověřovat existenci a správnost těchto licencí či oprávnění.
  - Zhotovitel se zavazuje vést pro Objednatele technickou dokumentaci techniky, konfigurací, umístění zařízení, apod.
  - V případě odstoupení od smlouvy je zhotovitel povinen předat objednateli přístupová hesla.

## Článek VI. Další ujednání

- Zhotovitel se zavazuje, že nepřístupní, ani nepoužije žádnou informaci, zejména obchodní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s dílem nebo kterou získá od Objednatele (dále jen „Důvěrná informace“). Důvěrnými informacemi jsou jakékoli informace obchodní povahy, se kterou se Zhotovitel seznámí v souvislosti se spoluprací s Objednatelem nebo od Objednatele jinak získá (jakýmkoli způsobem), vč. obchodního tajemství druhé smluvní strany, tj. zejména nepřístupní, ani nepoužije (i) žádnou takovou informaci obsaženou v jakékoliv smlouvě nebo dohodě jejíž smluvní stranou je druhá Smluvní strana, (ii) databázi, (iii) cenovou politiku druhé Smluvní strany, (iv) marketingovou strategii druhé Smluvní strany, (v) informace o uzavřených smlouvách druhé Smluvní strany, (vi) způsob fungování závodu druhé Smluvní strany, (vii) strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry druhé Smluvní strany, (viii) jakékoli poskytnuté přístupové údaje či hesla či informace obdobného charakteru, (ix) údaje ekonomické, finanční, obchodní, právní, organizační a tvůrčí povahy, včetně návrhů reklamních kampaní, strategií, konceptů, sloganů, scénářů, atd., a to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a uchovávat v tajnosti důvěrné informace a obchodní tajemství, jež mu Objednatel poskytl nebo se jinak dozvěděl za při nebo v souvislosti s plněním této smlouvy. Uvedená povinnost se vztahuje i na zaměstnance Zhotovitele či jiné osoby, které by se na díle podíleli nebo měli z jednání či opomenutí Zhotovitele přístup k takovým informacím.



2. V rámci plnění této smlouvy smluvní strany prohlašují, že nedochází k předání či přenášení osobních údajů. Tyto spolu s ostatními údaji v síti Objednatele zůstávají v jeho dispozici a nejsou přenášeny ke zhotoviteli. Veškeré osobní údaje, které se případně nachází v síti Objednatele, jsou šifrované a Zhotovitel k nim nemá přístup.
3. Zpřístupněné údaje (hesla) se Zhotovitel zavazuje nezneužít. Seznam předaných přístupových jmen a hesel se Zhotovitel zavazuje šifrovat a uložit na svém zabezpečeném úložišti v sídle firmy, kde zajišťuje nezbytnou ochranu proti jejich zneužití.

#### Článek VII. Doručování

1. Účastníci si sjednali, že doručení jakékoli písemnosti druhé straně bude činěno doporučenou poštou na adresu uvedenou v záhlaví, popř. datovou schránkou, není-li dále uvedeno jinak či nebude-li jiné písemné dohody. Písemnost se považuje dle dohody stran za účinně doručenou třetí pracovní den po jejím odeslání doporučenou poštou, v případě datové zprávy prostřednictvím datové schránky desátý den po jejím odeslání.
2. Doručení žádosti o provedení víceprací, jejich upozornění Zhotovitel a následné potvrzení může být realizováno emailem, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky.
3. Fakturace bude zasílána prostřednictvím emailu.

#### Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Tato smlouva byla vyhotovena v jazyce českém ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu po dvou vyhotoveních pro každou ze stran.
3. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných písemných dodatků.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy oddělitelné od jejího ostatního obsahu je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
5. Smluvní strany prohlašují, že shora uvedená ujednání jsou veškerými ujednáními, která v souvislosti s dílem učinily, a že neučinily žádná vedlejší ujednání při této smlouvě, která by v ní nebyla obsažena.
6. Účastníci si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Přílohy:

1/ Seznam výpočetní techniky a softwaru Objednatele

V Hradci Králové dne 31. prosince 2020

objednatel

**GMU** GALERIE  
MODERNÍHO UMĚNÍ  
V HRADCI KRÁLOVÉ

zhotovitel

**IT-Support**

IT-Support s.r.o. Machkova 21, 500 11 Hradec Králové  
Provozovna: M.Horákové 504, 500 06 Hradec Králové  
Tel.: +420 495 273 945-8  
IČ: 25274096 DIČ: C225274696



**Příloha č. 1:**  
**Seznam výpočetní techniky**

**Servery:**

Název	sériové číslo	Popis
SERVER	YLFK010113	Fujitsu Primergy TX 200 S7, E5-2420, 12GB, 4x 300GB SAS, 2x PSU
DISKSTORAGE	26531611	SuperMicro Storage SYS6029E1226D16H128/60/48RFR, E3-1220v6, 16GB, 2x1TB SSD, 8x 600GB SAS, 2xPSU
NAS	YLRT002077	Fujitsu Celvin Q802, 4x1TB

**Počítače a notebooky:**

Název	sériové číslo	Popis
PC ředitel	CZC638C02S	HP EliteOne 800G2 23", i5-6500/8GB/256GB SSD/W10P
NTB ředitel	SFVFDGGAGM6KG	APPLE MacBook Air 13" 1.1GHz quad-core i5 processor, 8GB RAM, 512GB, CZ - Space Grey
PC komunikace	5CD0115WNS	HP ProBook 450 G7 i5-10210U 15.6 FHD UWVA 250HD, 8GB, 256G, FpS, BT, W10P
edice-ntb	26LRLW2	DELL Vostro 5490 14.0" FHD/i5-10210U/8GB/256GB SSD/MX 230/W10P
PC-připravna	YLTH176756	FUJITSU PC Esprimo P420 E85+ i3-4130 4GB 500-7,2 DVDRW
PC-pokladna1	L0716060200	ASUS MB J1800I-C, Celeron J1800, 2GB, 32GB SSD Transcend, Window 10H, ASUS MT dotekový display 15.6" VT168N
PC-pokladna2	L0716060201	ASUS MB J1800I-C, Celeron J1800, 2GB, 32GB SSD Transcend, Window 10H, ASUS MT dotekový display 15.6" VT168N
sbírky-ntb	5CD621C07V	HP ProBook 450 G3 FHD/i3-6100U/4G/ 256SSD/ DVD/W10P
PC vystavar	YM4X047897	FUJITSU PC Esprimo P556 - i3-6100@3.7GHz, H110, 8GB-DDR4, 256SSD, DVDRW, DVI, DP, 6xUSB, W
PC odborné	YM4X227754	FUJITSU PC Esprimo P556 - i3-6100@3.7GHz, H110, 8GB-DDR4, 256SSD, DVDRW, DVI, DP, W10P
PC knihovna	SMP1FW25S	LENOVO PC V530-22ICB AiO - i3-8100T, 21.5" IPS, 4GB, 128SSD, UHD630, DVD, HDMI, LAN, 6xU
ekonom-ntb	5CD019FZB2	HP ProBook 430 G7 i7-10510U 13.3 FHD UWVA 250HDIR, 16GB, 512GB, FpS, BT, BL kbd, Win10 Pro
uctarna-pc	EIBP032710	FUJITSU PC P558 - i3-9100@3.6GHz 4C, H310, 8GB-DDR4, 256GB NVMe, DVI, DP, W10PR 210W
Pokladna-PC	YM4X047895	FUJITSU PC Esprimo P556 - i3-6100@3.7GHz, H110, 8GB-DDR4, 256SSD, DVDRW, DVI, DP, 6xUSB
PC spravce	YLPW112004	Fujitsu ESPRIMO P520 E85+/i5-4590/4GB/1TB SATA/DRW/USB 3.0
edukace-ntb	GP4L733	DELL Latitude 5400/i5-8265U/8GB/256GB SSD/14.0"FHD/UHD 620/Backlit Kb/W10PRO



PC edukace	YL7P001065	FUJITSU PC Esprimo P3521 CD E6300 2GB 320 DVD-SM W7P
PC sbirky	YLPW112014	Fujitsu ESPRIMO P520 E85+/i5-4590/4GB/1TB SATA/DRW
PC kurator	YLNf093478	Fujitsu CELSIUS W530/Xeon E3-1241v3 3.50 GHz/8GB/256GB SSD+1TB HDD/DRW/NVIDIA Quadro K2200 4GB/KB900/Win10Pro+Win7Pro
PC-Public2	SP90186KE	AIO 300 23"/4405U/1TB/4G/INT/DVD/Win 10 černý
PC-Public3	SP90186G7	AIO 300 23"/4405U/1TB/4G/INT/DVD/Win 10 černý

#### Sít'ové prvky:

Název	sériové číslo	Popis
SWITCH 4x	CN56GQ01TB	HP 5130, L3 switch
Firewall	FGT60D4614082565	Fortigate 60D
WiFi Controller		UniFi Controller, Cloud Key


#### WiFi

Název	sériové číslo	Popis
4x AP		UBNT UniFi AP AC PRO

#### Tiskárny:

Název	Popis
centrální	BROTHER MFC-L8900CDW
centrální	HP Color LaserJet Pro 400 M451dn (A4, 20/20 ppm, USB 2.0, Ethernet)
odborné odd	Canon MF4870dn odborné
ředitelna	Canon i-SENSYS MF416dw
studovna	Canon i-SENSYS MF232w
správce	Canon MF4870dn
správce	Brother DCP-B7520DW
účetní	Epson WorkForce AL-M300DN 35ppm, Lan, Duplex
pokladna vstup	Xerox Phaser 3052V/NI, ČB laser. tiskarna A4
pokladna vstup	Intermec PC43d
prodejna	EPSON TM-T20II, USB/RS232
grafik	LaserJet Pro 200 Color M251n (A4, 14ppm, USB 2.0, Ethernet)
pokladna	EPSON M2000D
knihovnice	Epson AcuLaser M2400D
ekonom	EPSON M2000DN

V Hradci Králové dne 31. prosince 2020

  
 .....  
 objednatel  
**GMU** GALERIE  
 MODERNÍHO UMĚNÍ  
 V HRADCI KRÁLOVÉ

  
 .....  
 zhotovitel  
**ITSupport**  
 IT-Support s.r.o. Machkova 21, 500 11 Hradec Králové  
 Provozovna: M.Horákové 504, 500 06 Hradec Králové  
 Tel.: +420 495 273 945-8  
 IČ: 25274066 DIČ: CZ25274699