Smlouva o poskytování služeb   
Platformy @OIS města Český Krumlov

# Smluvní strany

**DMO Český Krumlov, z.s.**

|  |  |
| --- | --- |
| sídlo: | náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov |
| zastoupená / jednající: | Mgr. Martin Hák, předseda výboru |
| IČ:  DIČ: | 088 14 112  CZ08814112 |
| bankovní spojení:  číslo účtu: | Komerční banka a.s., Český Krumlov  123-1167270277/0100 |

**dále jen „Objednatel“ na straně jedné**

a

**Město Český Krumlov**

|  |  |
| --- | --- |
| sídlo: | náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov |
| zastoupené: | Mgr. Dalibor Carda, starosta města |
| IČ:  DIČ: | 00245836  CZ00245836 |
| bankovní spojení:  číslo účtu: | Komerční banka a.s., Český Krumlov  221 - 241/0100 |

**dále jen „Poskytovatel“ na straně druhé,**

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, tuto Smlouvu.

# Platforma @OIS města Český Krumlov

## Platforma @OIS města Český Krumlov (dále také jen Platforma @OIS) představuje jednotnou internetovou platformu s jednoduchou, intuitivní a uživatelsky přívětivou administrační části pro uživatelskou správu obsahu, navazující na bohatou a po dlouhá léta budovanou databázi OIS (tzv. Oficiální informační systém regionu Český Krumlov) a využitelnou nejen pro hlavní webové prezentace města či účelové „mini weby“, jakož i všemi městskými organizacemi či dalšími partnerskými subjekty.

## Platforma @OIS disponuje společným datovým skladem dokumentů, příloh, obrázku, databází akcí a dalších dat. Dle nastavených přístupových oprávnění je možné využívat data bez jejich zbytečného duplikování napříč koncovými prezentacemi. Součástí Platformy @OIS je otevřené rozhraní pro možnost integrace s dalšími systémy s využitím standardních nástrojů webových služeb.

## Platforma @OIS je vybudovaná s využitím otevřených zdrojových kódů, je možné ji rozvíjet a rozšiřovat díky její modularitě a absenci licenčních omezení.

# Předmět plnění

## Předmětem plnění této Smlouvy je Závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli níže uvedené Pravidelné a Nepravidelné služby Platformy @OIS města Český Krumlov a jednorázové služby poskytované v rámci vytvoření nové webové prezentace destinace Český Krumlov.

## **Poskytovatel se zavazuje poskytovat následující Pravidelné služby oceněné částkou uvedenou v čl. 5.1. Smlouvy:**

### Zajišťování správy a bezvadného provozu internetové prezentace Objednatele,

### zajišťování rozvoje spočívajícího v programátorských a další pracích na aktualizaci a rozvoji funkcionalit a modulů Platformy @OIS a prezentace Objednatele, v případech kdy se jedná o rozvoj funkcionalit a modulů Platformy @OIS, u kterých je předpoklad jejich využití i ostatními uživateli Platformy @OIS; v takovém případě je posouzení využitelnosti vždy v pravomoci Poskytovatele,

### poskytnutí nevýhradní licence k užívání redakčního systému (backoffice) Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro řádný provoz prezentace Objednatele, včetně průběžného upgrade redakčního systému,

### zajištění kompatibility redakčního systému a prezentace (stránek) v internetových prohlížečích ve verzích aktuálně podporovaných jejich výrobcem,

### podpora pro uživatele redakčního systému backoffice, školení uživatelů backoffice,

### vedení statistiky návštěvnosti a další zpracování dat pro management systému,

### pravidelné (denní) zálohování dat a testování záloh,

### zajištění kybernetické ochrany a monitoring aktivit souvisejících s provozem systému ve vnějším perimetru,

### regresivní aplikace změn nových požadavků vzhledem k aktuálnímu stavu technologií a legislativy (např. GDPR a použití cookies, přístupnost webových stránek atd.),

## **Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Nepravidelné služby oceněné hodinovou sazbou uvedenou v čl. 5.2. Smlouvy:**

### Programátorské práce na aktualizaci a rozvoji systému mimo případy a nad rámec služeb specifikovaných v čl. 3.2.2. této Smlouvy a poskytování dalších služeb (datové, grafické a jiné práce) souvisejících s předmětem plnění nad rámec pravidelných služeb na základě požadavku Objednatele způsobem uvedeným v čl. 5.2. Smlouvy.

### Objednatel má nárok na využívání Nepravidelných služeb v rozsahu **20 hodin za kalendářní měsíc**. Nad rámec tohoto rozsahu je možné čerpat Nepravidelné služby vždy jen po vzájemné dohodě obou smluvních stran.

### Objednatel si na tomto místě vyhrazuje změnu závazku ze Smlouvy, která spočívá v:

#### Právu Objednatele nepožadovat žádné hodiny v rámci Nepravidelných služeb a tím po Poskytovateli Nepravidelné služby ve smyslu čl. 3.3. této Smlouvy vůbec nepožadovat,

#### právu Objednatele vyčerpat pouze část z 20 hodin/měsíc alokovaných na Nepravidelné služby ve smyslu čl. 3.3.2.

### Pokud nebudou hodiny alokované na Nepravidelné služby Objednatelem zcela vyčerpány z důvodu uvedeném v čl. 3.3.3. písm. a) nebo b) této Smlouvy, nebudou nevyčerpané hodiny převáděny do dalšího (následujícího) kalendářního měsíce.

## **Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout jednorázové služby v rámci vytvoření nové turistické webové prezentace destinace Český Krumlov oceněných hodinovou sazbou uvedenou v čl. 5.2. Smlouvy:**

### V rámci vytvoření nové turistické webové prezentace destinace budou poskytnuty níže uvedené služby v celkovém maximálním rozsahu 300 hodin:

#### Úprava databáze akcí do podoby informačního systému kultury ČK – v rozsahu cca 50 hodin,

### prezentace městských slavností vycházející z aplikace pro Slavnosti pětilisté růže; šablona stránky pro prezentaci programů významných akcí = sestava jednotlivých akcí z databáze akcí (pro akce typu Mezinárodní hudební festival, Festival komorní hudby, Festival barokních umění…) – v rozsahu cca 30 hodin,

### definice položek nových katalogů = formulář na poskytnutí dat od provozovatelů = (ubytko, gastro, atraktivity, provozovny) –v rozsahu cca 10 hodin,

### implementace datového modelu katalogů do databáze a vytvoření administračního rozhraní (s formulářem pro sběr dat je nutné zaslat provozovnám vzorovou stránku nového webu) – v rozsahu cca 50 hodin,

### vytvoření prezentační části katalogů (ubytko, gastro, atraktivity, provozovny) – v rozsahu cca 40 hodin,

### úpravy prezentace CK2020 pro potřeby ISCR-CK 3G + převod dat – v rozsahu cca 50 hodin,

### řešení sestav a bannerových ploch napříč systémem (stránky, přílohy, akce, katalogové listy atd.) – v rozsahu cca 30 hodin,

### průběžná konzultace (osobní/elektronická) a plnění úkolů dle zadání Objednatele – v rozsahu cca 40 hodin.

### Objednatel si na tomto místě vyhrazuje změnu závazku ze Smlouvy, která spočívá v:

#### Právu Objednatele nepožadovat žádné hodiny v rámci poskytování služeb a tím po Poskytovateli služby ve smyslu čl. 3.4. této Smlouvy vůbec nepožadovat,

#### právu Objednatele vyčerpat pouze část z 300 hodin alokovaných na služby ve smyslu čl. 3.4.

### Nad rámec maximálního rozsahu 300 hodin je možné čerpat služby vždy jen po vzájemné dohodě obou smluvních stran.

# Vlastnictví dat a oprávnění k využívání dat

## Město Český Krumlov je nositelem práv pořizovatele databáze Platformy @OIS.

## Vlastnictví dat, která jsou obsahem Platformy @OIS, je členěno následovně:

### Data, údaje a databáze o historii města a okolí (vytvořené do 1. 4. 2004, modul „Encyklopedie“) a data, údaje a databáze samosprávy a městského úřadu (data vytvořená od 1 .4. 2004 do současnosti, dosud modul „Občan“) a další aplikace a data související s administrací jsou ve vlastnictví města Český Krumlov,

### data, údaje a databáze v oblasti kultury a cestovního ruchu (data vytvořená od 1. 4. 2004 do 31. 3. 2020, dosud modul „Turista“ a „Podnikatel“, jsou ve vlastnictví Českokrumlovského rozvojového fondu, spol. s r. o.,

### data, údaje a databáze v oblasti kultury a cestovního ruchu = destinační web turistické oblasti Český Krumlov region (data vytvořená od 1. 4. 2020), jsou ve vlastnictví DMO Český Krumlov, z.s.

### data, údaje a databáze o historii zámku (vytvořené do 1. 4. 2004, dosud modul „Zámek“) jsou ve vlastnictví Nadace Barokního divadla,

### data, údaje a databáze ostatních uživatelů využívajících prezentaci v Platformě @OIS jsou ve vlastnictví těchto uživatelů, ledaže vlastnické právo k těmto datům náleží třetí osobě.

## Poskytovatel poskytuje souhlas k oprávnění k vytěžování a zužitkování obsahu databáze Platformy @OIS Objednatelem k činnostem, pro které byla organizace založena dle zakládací listiny organizace, a které podporují informovanost o městě a regionu u stávajících a potencionálních návštěvníků, u občanů města, jako i dalších uživatelů Platformy @OIS.

# Cena Plnění

## Za poskytování pravidelných služeb, specifikovaných v čl. 3.2., se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli paušální měsíční odměnu stanovenou ve výši **400,- Kč bez DPH za kalendářní měsíc** po dobu platnosti této smlouvy.

## Nepravidelná plnění specifikovaná v čl. 3.3. Smlouvy poskytnutá Poskytovatelem ve prospěch Objednatele a plnění nad rámec Pravidelných služeb na základě písemné nebo e-mailové objednávky bude oceněno částkou dle **hodinové sazby** ve výši **400,- Kč bez DPH** a účtováno dle skutečnosti na základě předloženého a Objednatelem odsouhlaseného výkazu služeb. Výjimky, kdy je Poskytovatel oprávněn provést zásah bez předchozí objednávky, jsou havárie či incidenty vyžadující bezodkladné řešení.

## Jednorázové služby specifikované v čl. 3.4. této Smlouvy poskytnuté Poskytovatelem ve prospěch Objednatele na základě písemné nebo e-mailové objednávky a v souladu s oboustranně odsouhlaseným harmonogramem plnění budou oceněny částkou dle **hodinové sazby ve výši** **400,- Kč bez DPH** a účtovány dle skutečnosti na základě předloženého a Objednatelem odsouhlaseného výkazu služeb.

## Jakékoliv navýšení ceny musí být projednáno a schváleno oprávněnými osobami písemným dodatkem k této Smlouvě.

# Platební podmínky

## Poskytovatel bude fakturovat Objednateli cenu poskytnutých služeb sjednaných v čl.5.1. a čl. 5.2. této Smlouvy, a to vždy čtvrtletně zpětně vždy po uplynutí čtvrtletí účinnosti této Smlouvy, a to ve výši odpovídající ceně Pravidelných služeb za 3 měsíce, ke které bude připočtena cena Nepravidelných služeb za uplynulé 3 měsíce účinnosti této Smlouvy, a to na základě daňového dokladu – faktury - vystaveného na základě předloženého a Objednatelem odsouhlaseného výkazu služeb. Poskytovatel vystaví fakturu dle předcházející věty nejpozději do patnáctého dne po skončení posledního měsíce tříměsíčního období, za který je fakturováno. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je ve smyslu zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, vždy poslední den měsíce, za který je fakturováno.

## Poskytovatel bude fakturovat Objednateli cenu poskytnutých služeb sjednaných v čl.5.3. této Smlouvy na základě daňového dokladu – faktury - vystaveného na základě předloženého a Objednatelem odsouhlaseného výkazu služeb. Poskytovatel vystaví fakturu dle předcházející věty nejpozději do patnáctého dne po odsouhlasení výkazu služeb.

## Splatnost faktur

### Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Poskytovatele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury – daňového dokladu, se splatností čtrnáct (14) dnů od vystavení faktury. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

### V případě, že faktura vystavená Poskytovatelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.

### Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Poskytovatele.

# Práva a povinnosti smluvních stran

## Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.

## Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli při poskytování sjednaných služeb veškerou potřebnou součinnost.

## Objednatel se zavazuje užívat prostředí platformy způsobem, jenž je v souladu s legislativou České republiky.

## Objednatel je povinen neprodleně oznámit Zhotoviteli zjištěné vady v plnění předmětu této Smlouvy.

## Poskytovatel je po oznámení vad v plnění této Smlouvy povinen tyto vady bez zbytečného odkladu odstranit.

## Poskytovatel neodpovídá za poruchy provozu stránek způsobené okolnostmi, jež nastanou nezávisle na vůli a mimo sféru vlivu Zhotovitele.

## Poskytovatel i Objednatel odpovídá za právní vady obsahu stránek, které sám na stránky vložil a zavazuje se užít pouze takové prvky, které nebudou porušovat ničí práva.

## V případě, že budou prostřednictvím stránek porušovány právní předpisy, má Poskytovatel právo od této Smlouvy bez dalšího odstoupit.

# Odpovědnost za škodu

## Poskytovatel odpovídá Objednatelovi za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.

## Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.

## Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena v důsledku chyby a selhání software nebo hardware, na kterém je Platforma @OIS provozována, a který nemá Poskytovatel ve správě (např. hostingové služby).

# Bezpečnost a ochrana osobních údajů

## Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že v rámci Plnění této Smlouvy jsou povinni zachovávat Obchodní tajemství. Obchodní tajemství, jsou veškeré informace obchodní, výrobní či technické povahy související s podnikem, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle podnikatele utajeny a podnikatel také odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje.

## Porušení zachování Obchodního tajemství a mlčenlivosti, je důvodem pro okamžité rozvázání této Smlouvy.

## Pokud jsou součástí prezentace Objednatele, využívající Platformu @OIS, data obsahující osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů („GDPR“), je Poskytovatel v pozici zpracovatele těchto osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR a podmínky zpracování osobních údajů se řídí samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů, kterou mezi sebou smluvní strany uzavřely.

# Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

## Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z jejích účastníků, v případě povinnosti jejího zveřejnění v Registru smluv nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění.

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## Smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí tři (3) kalendářní měsíce a počíná plynout od prvého dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.

# Závěrečná ustanovení

## Smluvní strany souhlasí, aby Smlouva byla zveřejněna v plném rozsahu v elektronickém registru smluv, který slouží k uveřejňování smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v případě povinnosti jejího zveřejnění.

## Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy a obchodním zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.

## Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.

## Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jedné (1).

V Českém Krumlově dne …………….. V Českém Krumlově dne ....................

……………………………… ………………………………

Za Objednatele Za Poskytovatele