Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML092/20

Evidenční číslo VZ objednatele: VZ034/20

Č. j. ČOI 168301/20/0100

SMLOUVA

o technické podpoře "Podpora switchů a dalšího HW“

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),

|  |  |
| --- | --- |
| **Česká republika – Česká obchodní inspekce** (dále jen „ČOI“) | |
| se sídlem: | Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 |
| IČO: | 00020869 |
| DIČ: | CZ 00020869 |
| bankovní spojení: | ČNB Praha 1 |
| číslo účtu: | 829011/0710 |
| za níž jedná: | Ing. Mojmír Bezecný, ústřední ředitel ČOI |
| (dále jen „Objednatel“) | |
| a | |
| **ANECT, a. s.** | |
| Zapsaná: | v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddílu B, vložce číslo 2113 |
| se sídlem: | Vídeňská 204/125, 619 00 Brno - Přízřenice |
| IČO: | 25313029 |
| DIČ: | CZ25313029 |
| bankovní spojení: | Komerční banka, a. s., pobočka Brno |
| číslo účtu: | 27-6667590237/0100 |
| zastoupená: | Janem Zinkem, předsedou představenstva |
| osoba oprávněná jednat ve věcech technických |  |
|  |
| xxxxxxxxxxxxxxxxx  tel: xxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| (dále jen „Poskytovatel“) | |

oba společně dále jen „Smluvní strany“

## Preambule

1. Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky výběrové řízení, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem uzavřel tuto Smlouvu.
2. Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Poskytovatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

## čl. I Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví Smlouvy oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Poskytovatelem objednateli nebo třetí osobě ve výši minimálně 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát je uveden v příloze č. 3 Smlouvy.

## čl. II Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění jsou služby technické podpory switchů a dalšího HW podle specifikací (viz příloha č. 1).
2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dodávku požadovaných služeb.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas za dodané služby uhradit Poskytovateli sjednanou cenu.

## čl. III Doba, způsob a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1. 1. 2021 do 30. 6. 2021**.
2. Předání a převzetí HW (pro zahájení poskytování služeb) v rozsahu dle specifikací bude provedeno na základě Akceptačního protokolu vystaveného a potvrzeného oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
3. Akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

* číslo této Smlouvy a datum jejího uzavření,
* název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Poskytovatele,
* seznam HW (název, sériové číslo, lokalita), který je předmětem plnění požadované služby,
* datum, jméno, vlastnoruční podpis oprávněné osoby Poskytovatele,
* datum, jméno, vlastnoruční podpis oprávněné osoby Objednatele,

1. Objednatel se zavazuje službu převzít, pokud je řádně a včas provedena. Tuto povinnost Objednatel nemá, jestliže není služba provedena ve smyslu Smlouvou uvedených podmínek, například i v případě nekvalitně provedené služby, jestliže tato brání v řádném užívání HW.
2. Pokud Objednatel službu nebo její část nepřevezme, protože obsahuje vady, je povinen je specifikovat v protokolu o poskytnutí Zákaznické podpory.
3. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00 a dále sídlo Inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj: Jižní 870/2, Hradec Králové.

## čl. IV Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku služeb poskytnutých dle Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran takto:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Cena v Kč** | | | **Zatřídění**  **dle číselníku CZ-CPA** |
| **bez DPH** | **DPH** | **s DPH** |
| *Poskytování služby technické podpory od 1. 1. 2021 do 30. 6. 2021* | 189.439,00 | 39.782,19 | 229.221,19 | 62.02.30 |

Celková cena v korunách českých (CZK) činí **189.439,- Kč bez DPH** (slovy: jedno sto osmdesát devět tisíc čtyři sta třicet devět korun českých), DPH ve výší 21 % činí **39.782,19** Kč (slovy: třicet devět tisíc sedm set osmdesát dva korun českých a devatenáct haléřů) a celková cena s DPH tak činí **229.221,19 Kč** (slovy: dvě stě dvacet devět tisíc dvě stě dvacet jedna korun českých a devatenáct haléřů).

1. Cena uvedená v odstavci 1 tohoto článku je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti Smlouvy.
2. Součástí sjednaných cen jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu Smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Poskytovatele na všech jednáních týkajících se plnění Smlouvy.
3. Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění Smlouvy.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Částka za technickou podporu bude vždy fakturována samostatně po uplynutí 3 měsíců (čtvrtletí), a to vždy nejpozději do 15 dnů po posledním dni čtvrtletí. Částka za čtvrtletí bude odpovídat 1/2 ceny za podporu uvedené v odstavci 1 tohoto článku.
6. Faktury, kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad, musí obsahovat také:
7. číslo a datum vystavení faktury,
8. číslo Smlouvy a datum jejího uzavření,
9. konkrétní předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
10. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
11. lhůtu splatnosti faktury,
12. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
13. IČO a DIČ Objednatele a Poskytovatele, jejich přesné názvy a sídlo.
14. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
15. Splatnost faktur je 21 dní ode dne jejich doručení Objednateli. Dnem zdanitelného plnění se rozumí datum akceptace díla nebo v případě podpory poslední den příslušného čtvrtletí. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady újmy aj.).
16. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
17. Veškeré úhrady Objednatele na základě Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře.
18. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví Smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu Smlouvy Poskytovatelem v souladu se Smlouvou.

## čl. V Odpovědnost za újmu

1. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení a zmírnění případné újmy vzniklé plněním předmětu Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plné výši újmu, která vznikla při realizaci služby v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Poskytovatele stanovených Smlouvou.
3. Poskytovatel plně odpovídá za veškeré škody, k nimž by došlo v souvislosti s porušením jeho smluvně převzaté povinnosti zabezpečit Objednateli poskytnutí služby spojené se zabezpečením provozu HW.
4. Poskytovatel prohlašuje, že na požadovaném plnění ze Smlouvy neváznou žádné právní vady, tedy požadovaná služba není zatížena právem třetí osoby.

## čl. VI Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že požadované služby budou dávat schopnost uspokojit potřeby Objednatele stanovené Smlouvou, vyjádřené nabídkou Poskytovatele a požadavky Objednatele.
2. Poskytovatel poskytuje po uvedenou záruční dobu záruku za požadovanou úroveň služby, tj. záruku za všechny parametry této služby odpovídající požadavkům dle Smlouvy, dále dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na poskytovanou službu vztahují. Po dobu trvání záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá Poskytovatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo zaviněné porušení jeho povinností.
3. Smluvní strany se dohodly na **záruční době** **24 měsíců**. Záruka se vztahuje na zařízení nebo jeho komponenty, kde prostřednictvím poskytované služby došlo buď k výměně celého zařízení, nebo jeho části.
4. Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
5. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel HW řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Poskytovatel.
6. Veškeré vady (reklamace) je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu prostřednictvím Helpdesku nebo kontaktních osob uvedených v příloze č. 2 Smlouvy poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními čl. VII Smlouvy, obsahujícími specifikaci zjištěné vady.
7. Poskytovatel se zavazuje, že vyvine nejvyšší možné úsilí k odstraňování všech ohlášených vad a že svoji práci na odstraňování vad nepřeruší, dokud vady neodstraní nebo neprovede náhradní řešení.
8. Režim odstraňování reklamačních vad se děje stejným způsobem jako odstraňování vad v rámci servisní podpory dle článku VII Smlouvy.

## čl. VII Servisní podpora

1. Poskytovatel se v rámci Zákaznické podpory zavazuje poskytovat technickou podporu HW v rozsahu dle specifikace podle čl. II této Smlouvy počínaje dnem podpisu Akceptačního protokolu (viz čl. III odst. 2)
2. Oznámení Poskytovateli s výzvou k provedení technické podpory lze učinit telefonicky (hotline) nebo zápisem do helpdeskové aplikace Poskytovatele. Tímto se považuje požadavek na servisní zásah za nahlášený.
3. Poskytovatel zajistí nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (hotline, helpdesk), tj. v režimu 7x24x365, umožňující Objednateli nahlásit, upřesnit nebo doplnit požadavek.
4. Příjem požadavků na servisní podporu je v českém jazyce.
5. Seznam kontaktních osob včetně telefonních čísel, e-mailů Poskytovatele a odkaz na helpdeskovou aplikaci je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.
6. Reakční doby a doby odstranění závady jsou uvedeny ve specifikaci předmětu Smlouvy (viz příloha č. 1).
7. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli odstranění vady.
8. Poskytovatel umožní Objednateli sledovat průběh řešení nahlášených problémů, např. v helpdeskové aplikaci provozované Poskytovatelem.
9. Poskytovatel je povinen informovat bez zbytečného prodlení Objednatele po zjištění podstatných skutečností, jež mohou ovlivnit plnění jeho povinnosti v souvislosti s prováděním servisní podpory, nebo které případně mohou ohrozit zájmy Objednatele; dále je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli potřebu provedení úkonů nezbytných k ochraně zájmů a majetku Objednatele a k předcházení hrozícím škodám.
10. Objednatel může, po vzájemné dohodě, prostřednictvím provozované VPN (Virtual Private Network) Poskytovateli umožnit zabezpečený vzdálený přístup k určitým technickým prostředkům ve své datové síti za účelem plnění části Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup Poskytovateli ukončit.
11. Poskytovatel se zavazuje na základě výzvy Objednatele k uzavření dodatku ke Smlouvě zpřesňujícího technické podmínky technické podpory, které z objektivních důvodů nemohly být upraveny Smlouvou. Změna Smlouvy nebude mít vliv na cenu dle čl. IV odst. 1 Smlouvy ani rozsah technické podpory dle čl. III Smlouvy.

## čl. VIII Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. Poskytovateli neumožňuje Smlouva pověřit jinou osobu k provedení prací podle Smlouvy, a to v jakémkoli rozsahu.
2. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze dle Smlouvy součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Poskytovatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění ze Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle Smlouvy, může Poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
3. Za Objednatele i Poskytovatele jsou v technických záležitostech týkajících se předmětu Smlouvy oprávněny jednat osoby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv kontrolu prováděných prací.
5. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Poskytovatel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění pokynů trvá, se Poskytovatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za vady jím poskytované služby Objednateli.
6. Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem týkajících se provádění požadované služby. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele.
7. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy spolupracovat s jakýmikoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí Objednatel tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy.
8. Existenci platného pojištění ve smyslu článku I odst. 2 je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu doložit.
9. Práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele vyplývajícím ze smluvní a zadávací dokumentace. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.
10. K ujednáním, která jsou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými ve smluvní či zadávací dokumentaci, se nepřihlíží.
11. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit, a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Objednatel udělí či nikoli, je Poskytovatel povinen mu opatřit a dodat veškeré informace a dokumenty, o které Objednatel požádá. Smlouva není převoditelná rubopisem.
12. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení učiněná některou Smluvní stranou na základě Smlouvy, vyjma oznámení dle článku VII, budou učiněna písemně a budou považována za řádně učiněná, jakmile budou prokazatelným způsobem doručena druhé Smluvní straně. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran jejich doručení odmítne, či jinak doručení znemožní.
13. Zápisy z jednání a jiné dokumenty, vznikající v průběhu plnění předmětu Smlouvy, budou Poskytovatelem zpracovány v českém jazyce a budou Objednateli předávány v jednom vyhotovení v listinné formě a v jednom vyhotovení v elektronické podobě ve formátu kompatibilním s produkty MS Office.

## čl. IX Ochrana informací

1. S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
2. Za důvěrné informace se považuji zejména jakékoliv informace, které:
3. tvoří obchodní tajemství Objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
4. jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů] nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel,
5. se týkají:
6. činnosti Objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů Objednatele,
7. vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, která nejsou veřejné dostupná,
8. budou Objednatelem označeny za citlivé,
9. by byly v případě jejich prozrazení způsobilé poškodit Objednatele.
10. Právo nakládat s citlivými informacemi mají Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu Smlouvy.
11. Za citlivé informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na Smlouvě, popř. druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
12. Poskytovatel se zavazuje:
13. uchovávat citlivé informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních a interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen,
14. nevyužít, ani se nepokusit využít citlivé informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
15. neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení citlivé informace neoprávněné osobě,
16. k mlčenlivosti i po skončení účinnosti Smlouvy.

**Čl. X**

**Zpracování osobních údajů**

1. V případě, že při plnění činností podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, Poskytovatelem, který se tak stane zpracovatelem těchto osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů):
2. se Poskytovatel zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,
3. se Poskytovatel zavazuje nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Poskytovatel zapojí na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele podle předchozí věty do zpracování dalšího zpracovatele, aby jménem Poskytovatele provedl určité činnosti zpracování, je povinen zajistit, aby tomuto zpracovateli byly uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy v této smlouvě Poskytovateli, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných právních předpisů. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel,
4. se Poskytovatel zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Poskytovateli uloženy přímo právním předpisem. V takovém případě je Poskytovatel povinen Objednatele před zpracováním informovat o tomto právním požadavku; tuto povinnost informování Poskytovatel nemá, pokud tyto právní předpisy toto informování zakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu,
5. je Poskytovatel povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
6. se Poskytovatel zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a provádění předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem Poskytovatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici,
7. je Poskytovatel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů,
8. je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
9. se Poskytovatel zavazuje umožnit audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům či inspekcím přispět,
10. je Poskytovatel povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo obecně závazný právní předpis týkající se ochrany osobních údajů,
11. se Poskytovatel zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním ustanovení tohoto článku.
12. V případě, že Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.
13. V případě, že Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Poskytovatel je povinen tuto pokutu uhradit.
14. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## čl. XI Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu uvedení HW do provozu nebo nedodržení termínu odstranění závady se uplatňují sankce uvedené v příloze č. 1 kap. 4.
2. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že Poskytovatel neodstraní řádně a oprávněně reklamované vady, je Objednatel oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby zajistit odstranění vady a Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s takovýmto odstraněním vad.
4. Pro případ neprokázání existence platného pojištění ve smyslu článku VIII odst. 8 této Smlouvy sjednávají Smluvní strany ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny předmětu plnění za každý i započatý týden, kdy nebyla existence pojištění prokázána.
5. V případě, že závazek ze Smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.

## čl. XII Změny smlouvy, odstoupení, výpověď

1. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
2. Smlouvu může kterákoli ze Smluvních stran před uplynutím lhůty uvedené v článku III odst. 1 této smlouvy ukončit písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Objednatel a Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů.
4. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že Poskytovatel je v úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li Poskytovatel do likvidace.
5. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně a jeho účinky se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě pochybností se má za to, že odstoupení od smlouvy bylo doručeno ve lhůtě 14 kalendářních dnů od data odeslání.
6. V případě oprávněného odstoupení kterékoli ze Smluvních stran od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny uhradit si navzájem účelně vynaložené náklady spojené s plněním Smlouvy.

## čl. XIII Závěrečná ujednání

1. Veškerá předchozí ujednání mezi stranami Smlouvy týkající se jejího předmětu pozbývají podpisem Smlouvy platnosti.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně ve Smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní strany pro účely plnění Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti týkající se plnění Smlouvy nemají přednost před ujednáními ve Smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
3. Případná neplatnost některého ustanovení Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že se kterékoliv ustanovení Smlouvy stane neúčinným nebo neplatným, Smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
4. Poskytovatel se zavazuje případnou pohledávku vzniklou z tohoto smluvního vztahu nepostoupit a/nebo nedat do zástavy třetím subjektům bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou právní nástupci vázáni ustanoveními Smlouvy v plném rozsahu.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení Smlouvy a datum jejího podpisu.
7. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Zároveň bere na vědomí a souhlasí se zveřejněním uzavřené Smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
8. Nedílnou součásti Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace díla

Příloha č. 2 – Seznam kontaktních osob

Příloha č. 3 – Pojistný certifikát

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
2. Tato smlouva se uzavírá elektronickou formou.
3. Tato Smlouva po podpisu Smluvních stran nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. zákona o registru smluv. Její platnost a účinnost končí splněním všech závazků obou Smluvních stran.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne: |  | V Praze dne 22. 12. 2020 |
| Za Poskytovatele: |  | Za Objednatele: |
|  |  |  |
| Jan Zinek, předseda představenstva |  | Ing. Mojmír Bezecný, ústřední ředitel |
| ANECT, a. s. |  | Česká obchodní inspekce |