

SMLOUVA č. 2018-PS-04

o poskytování programátorského servisu a poradenství

sjednaná mezi

firmou PAMIS CZ s.r.o., třída I. máje 1369/9a, Břeclav, PSČ 691 41, IČO: 26266261,
zastoupenou jednatelem Ing. Petrem Paulíkem, dále jen dodavatelem

a

Městskou knihovnou Břeclav, příspěvkovou organizací, Národních hrdinů 16/9, Břeclav, PSČ 690 02,
IČO: 00089605, zastoupenou ředitelem Mgr. Markem Uhlířem, dále jen objednatelem

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování komplexního programátorského servisu k ekonomickému informačnímu systému ISO / Net-ISO (dále jen EIS-ISO), který zahrnuje:

- a) správu a údržbu EIS-ISO, instalace upgrade, update a provedených úprav software
- b) telefonickou a emailovou podporu (hot-line) - v pracovní dny v době do 8 do 16 hod.
- c) servisní zásahy u objednatele – kontroly, analýzy a zálohování dat apod.
- d) pravidelné roční aktualizace, dále úpravy software vyvolané změnami v legislativě nebo požadavky objednatele
- e) školení a instruktáž k obsluze EIS-ISO (při nové instalaci, aktualizaci nebo změnách v software)
- f) technickou výpomoc s exporty účetních závěrek a dalších požadovaných výstupů pro CSÚIS apod.
- g) další servisní činnosti dle požadavků objednatele

Dodavatel poskytuje k EIS-ISO rovněž i poradenské služby:

- h) metodickou podporu, účetní a daňové poradenství pro příspěvkové organizace
- i) poradenství v oblasti interních směrnic, finanční kontroly, tvorby kalkulací nákladů apod.
- j) výpomocí s účetními uzávěrkami a inventarizací majetku atd.

Rámcový rozsah programátorského servisu a poradenské činnosti je 1-5 hod. měsíčně.

II. Cena a forma úhrady

- a) cena za poskytovaný servis dle článku I, odst. a), b), e) a f) - sazba činí 350 Kč/hod
- b) cena za servisní zásahy dle článku I, odst. c) a za další činnosti dle odst. g) - sazba činí 350 až 500 Kč/hod dle charakteru provedené práce. Při provedení zásahu v den pracovního volna nebo svátek se sazba zvyšuje o 50%.
- c) cena za aktualizace a úpravy software dle článku I, odst. d) - cena se stanoví na základě vzájemné dohody
- d) cena za poradenské služby dle článku I, odst. h) až j) - sazba činí 350 Kč/hod.

Výše uvedené ceny jsou bez DPH. K těmto cenám je dodavatel oprávněn účtovat DPH ve výši dle platných předpisů. Dodavatel je dále oprávněn v příštích letech ceny za poskytované služby dle článku I. navyšovat z titulu inflace, meziročně však nejvýše o 5%.

Programátorský servis bude dodavatelem účtován měsíčně, popř. čtvrtletně, a to na základě vystavené faktury. Objednatel uhradí fakturu převodním příkazem na účet dodavatele, a to nejpozději do 10-ti dnů od obdržení faktury.

III. Ujednání o mlčenlivosti

Předmětem tohoto ujednání je ochrana dat obsažených v EIS-ISO a dále osobních, důvěrných či jinak citlivých údajů objednatele, případně dalších informací výslovně označených objednatelem za důvěrné.

Dodavatel je povinen v souvislosti s výkonem služeb pro objednatele dle článku I této smlouvy zachovávat mlčenlivost o informacích uvedených v předchozím odstavci, se kterými se při své činnosti přišel do styku, a současně tyto informace v rámci svých možností chránit před ztrátou, únikem nebo zneužitím. Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na všechny zaměstnance dodavatele, popř. i na další osoby, které se souhlasem objednatele dodavatel pověřil výkonem těchto služeb.

Dodavatel není oprávněn poskytovat data či jiné informace, které jsou předmětem ujednání o mlčenlivosti bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Dodavatel je oprávněn z důvodu plnění služeb dle čl.1 smlouvy získávat data z EIS-ISO. Využívat je smí však výhradně pro svoji potřebu, a to z důvodu kontroly funkčnosti software nebo analýzy potřebné pro údržbu a další vývoj EIS-ISO. Tato data je oprávněn uchovávat po celou dobu trvání této smlouvy, nejdéle však 12 měsíců po jejím ukončení. Před vypršením této lhůty je povinen objednatel výše uvedená data protokolárně předat zpět objednateli.

Pokud objednateli vznikne škoda prokazatelně z důvodu porušení mlčenlivosti dodavatelem, je dodavatel povinen takovou škodu objednateli uhradit.

Mlčenlivost se nevztahuje na informace, které jsou veřejné nebo jinak běžně dostupné.

IV. Ostatní ujednání

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit na základě vzájemné dohody nebo výpovědi některé ze smluvních stran. Výpovědní doba činí 3 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ujednání o mlčenlivosti pozbývá účinnosti 12 měsíců po ukončení platnosti této smlouvy.

Doplnění smlouvy lze provést pouze písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a druhé dodavatel.

v Břeclavi dne 14.12.2018