
Smlouva o dílo na provádění údržby – servisu,

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném

znění:

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Zastoupený:

IČO:

DIČ:

Se sídlem:

Číslo telefonu:

Zastoupený:

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

RNDr.Bc. Jan Mach, statutární ředitel

26000202

CZ26000202

Purkyňova 446, 547 01 Náchod

+420 491 601 111

..... technický náměstek

+420

.....@nemocnicenachod.cz

Bankovní spojení:

KB Náchod

Číslo bank. účtu:

78-8883900227/0100

2. Zhotovitel:

Zastoupený:

IČO:

DIČ:

Se sídlem:

Číslo telefonu:

Zastoupený:

PROFITERM PROTECH s.r.o.

René Mydlarčík, jednatel

28569423

CZ28569423

Michálkovická 2055/86, 710 00 Ostrava

+420 595 222 111

.....obchodní ředitel

+420

obchod@profiterm.com

Bankovní spojení:

ČSOB Ostrava

Číslo bank. účtu:

.....

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

Objednatel eviduje smlouvu pod označením:

Zhotovitel eviduje smlouvu pod označením:

II. Terminologie smlouvy

1. Smlouva o dílo na provádění servisních prací - údržby dále jen „servisní smlouva“ nebo jen „smlouva“.
2. Předmět díla dále jen „předmět servisu nebo rozsah servisu-údržby“.
3. Místo plnění díla dále jen „místo provádění servisu-údržby“
4. Zápis o provedení díla může mít více názvů dle použitých formulářů „servisní zápis, servisní protokol, montážní list, protokol o provedení práce“.
5. Přílohy této smlouvy o dílo, dále jen „přílohy“.

.....
podpis zhotovitele

-
6. Příloha č. 1: Specifikace zařízení, na které se vztahuje smlouva o dílo na provádění údržby - servisu.
 7. Příloha č. 2: Specifikace prací prováděných při preventivním servisu-údržbě.
 8. Příloha č. 3: Ceník servisních prací prováděných nad rámec této smlouvy.
 9. Příloha č. 4: Seznam náhradních dílů v pohotovostní zásobě v servisním vozidle.
 10. Příloha č. 5: Autorizace zhotovitele pro provádění předmětných prací (certifikát výrobce).
 11. Příloha č. 6: Licenční ujednání pro aktuálně platný rozsah technologie.
 12. Příloha č. 7: Všeobecné obchodní, dodací, záruční a servisní podmínky zhotovitele.
 13. Příloha č. 8: Doklad o pojištění v souladu s článkem VIII. odst. 5.

III. Předmět díla, rozsah údržby – servis

1. Předmětem díle je zabezpečení a provádění preventivních a pohotovostní údržby – servisu v níže uvedeném rozsahu a za níže uvedených podmínek na zařízení:

Potrubní pošta Sumetzberger PowerControl v Oblastní nemocnici Náchod a.s.

2. Specifikace a popis zařízení, myšlen předmět díla, na něž se vztahuje tato smlouva o dílo, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Tato smlouva o dílo neomezuje ani nerozšiřuje platnost záruk na práce a dodávky vyplývající z jiných smluv o dílo uzavřených mezi objednavatelem a zhotovitelem.

A. Rozsah preventivní údržby – servisu

1. Preventivní údržbou a servisem se zajišťuje odborná údržba zařízení, seřízení, kontrola jeho stavu a funkcí a provádí se preventivní výměny opotřebovaných dílů. Cílem preventivního servisu je zajištění hospodárního a bezpečného provozu zařízení a předcházení poruchám zařízení za běžného provozu.
2. Rozsah a popis prací preventivního servisu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Preventivní servis provádí zhotovitel bez ohledu na intenzitu provozu technologie v intervalech uvedených v této smlouvě.
4. Předmětem preventivního servisu není vypracování revizních zpráv vyhrazených zařízení, úředních měření apod. ?
5. Náklady na práci technika a dopravu technika při provádění preventivní údržby – servisu jsou zahrnuty v ceně díla této smlouvy.
6. V ceně díle, dle této smlouvy, nejsou zahrnuty náhradní díly použité k provedení preventivní údržby či preventivní opravy a práce spojené s výměnou náhradních dílů. Náklady na náhradní díly a práce spojené s jejich výměnou uhradí objednavatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo. Práce spojená s výměnou vadných dílů v rozsahu do dvou hodin je zahrnuta v ceně díla. Práce nad tento rozsah bude hrazena objednavatelem.
7. O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný záznam.
8. V rámci preventivní prohlídky bude prováděno čištění tras jízdního potrubí dezinfekčním prostředkem.
9. Zajištění bezplatného upgradu softwaru vždy po aktualizaci vydané výrobcem zařízení.
10. Zajištění bezplatného školení, popřípadě doškolení obsluhy během provádění preventivního servisu, a to zejména pro nové pracovníky objednavatele, popřípadě při upgradu software apod.

B. Rozsah pohotovostní údržby – servisu

1. Pohotovostní údržbu-servis zajišťuje objednateli dostupnost servisního technika zhotovitele pro odstranění závad, které vzniknou neočekávaně při provozu zařízení a jsou to závady, které ohrožují bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení.
2. **Náklady na připravenost k pohotovostnímu servisu jsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy.**
3. Připravenost zhotovitele k pohotovostnímu servisu zahrnuje:
 - Zhotovitel má k dispozici pohotovostní zásobu náhradních dílů v potřebném rozsahu.
 - Zhotovitel je vybaven potřebným diagnostickým zařízením a nářadím (speciální nářadí, měřící přístroje, analyzátoři, detektory, čistící a dezinfekční prostředky, zkušební vzorkovací látky atd.).
 - Zhotovitel je autorizován výrobcem zařízení pro danou činnost.

-
- Zhotovitele je vybaven specializovaným software a potřebnou výpočetní technikou.
 - Zhotovitel udržuje pohotovost servisní skupiny techniků pro splnění pohotovostního servisního zásahu. Technici jsou vyškoleni a vybaveni pro danou práci.
 - Zhotovitel má k dispozici pohotovostní motorová vozidla a komunikační zařízení.
 - Zhotovitel je vybaven příslušnou technikou pro komunikaci (notebooky, modemy, interface, HW klíče, software) u zařízení, které jsou vybaveny systémem pro dálkový servisní dohled.
4. Postup zhotovitele při odstraňování závad:
- V případě nahlášené poruchy, způsobem uvedeným v této smlouvě, servisní technik zhotovitele vyjíždí na pohotovostní zásah, dostaví se k zařízení vybavený pohotovostní zásobou náhradních dílů, po příjezdu provede podrobnou diagnostiku a na místě odstraní závadu v rozsahu pohotovostní zásoby náhradních dílů.
 - V případě, že zařízení umožňuje dálkový servisní dohled zhotovitele, potom servisní technik zhotovitele nejprve provede diagnostiku a pokus o odstranění závady pomocí tohoto dálkového systému.
 - V případě, že dálkově není možno zařízení opravit, vyjíždí technik na pohotovostní zásah. Zhotovitel určuje způsob provedení opravy, počet techniků (standardně vyjíždí na pohotovostní servis pouze 1 technik), místo výjezdu techniků a použití techniky.
 - O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis.
 - U závad, které rozsahem potřebné opravy převyšují možnosti pohotovostního servisu, stanoví servisní technik potřebná opatření k opravě a uvede systém do nouzového provozu, pokud to stav zařízení dovoluje. V takovém případě je servisní technik povinen neprodleně po ukončení pohotovostního servisního zásahu v sídle zhotovitele vystavit a zaslat objednateli písemný návrh řešení s uvedením ceny a termínu odstranění závady.
5. Náklady zhotovitele, v rámci pohotovostního servisu, na zjištění závad a odstraňování závad, včetně času stráveného cestou a náklady na dopravu nejsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy o dílo a budou objednateli účtovány takto:
- Práce zhotovitele spojená s provedením servisního zásahu
 - Garantované dopravné technika
 - Náhradní díly použité k provedení pohotovostní údržby či opravy.
6. Tyto náklady uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.

IV. Doba plnění, servisní lhůty a časy servisních zásahů

Preventivní údržba-servis:

1. Preventivní servis v rozsahu dle této smlouvy bude zhotovitel **provádět pravidelně 1x v kalendářním roce**, datum bude určeno harmonogramem preventivních servisů zhotovitele pro kalendářní rok na základě schválení objednatele. Zhotovitel provede preventivní servis automaticky v uvedené době a k tomuto není potřeba výzvy objednatele.
2. **Pracovní doba pro provádění preventivního servisu je v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. a to v pracovních dnech.**
3. Při požadavku objednatele na provádění preventivního servisu v mimopracovní době zhotovitele, ve dnech pracovního klidu a pracovního volna, budou zhotovitelem účtovány zvýšené náklady na základě předchozího odsouhlasení obou smluvních stran.
4. O provedení preventivního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis.

A. Pohotovostní údržba-servis:

1. Pracovní doba servisní pohotovosti: Pohotovostní servis je poskytován **0 - 24 hod. nepřetržitě a to v pracovních dnech, ve dnech pracovního klidu a ve dnech pracovního volna.**
2. Pro pohotovostní servisní zásah se sjednává doba zásahu **do 24 hodin** od okamžiku nahlášení poruchy a doručení výzvy způsobem uvedeným v čl. VII.1. této smlouvy o dílo. Počátek servisního zásahu je definován v bodě III.B.4. této smlouvy, přičemž v případě, že bude nutné odstranit závadu osobně na místě, platí uvedená doba nástupu na poruchu i pro tento případ.
3. Nahlášené ostatní závady, které nespádají do kategorie „pohotovostní zásah“ tzn. závady neohrožující bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení, odstraní zhotovitel v následném řádném termínu preventivního servisu za úhradu objednatel. V případě, že objednatel trvá na odstranění těchto ostatních závad v čase mimo řádný termín preventivního servisu, pak je

-
- zhotovitel povinen tyto ostatní závady odstranit. Objednatel uhradí zhotoviteli vzniklé náklady dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.
4. O provedení pohotovostního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis.

V. Místo plnění, místo provádění servisu

1. Dílo bude prováděno ve: **Oblastní nemocnici Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod**

VI. Cena díla, servisní sazby, platební podmínky

1. **Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně, za provádění díla v rozsahu uvedeném v této smlouvě, ve výši 74 207,- Kč (slovy sedmdesátčtyřtisícdevětšedm Kč) bez DPH za kalendářní čtvrtletí.** Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty.
2. Platební podmínky:
 - 2.1. Smluvní strany se dohodly v souladu s touto smlouvou o dílo na následujícím dílčím plnění. Dílčí plnění se považuje za uskutečněné posledním kalendářním dnem příslušného kalendářního čtvrtletí. K tomuto dni vystaví zhotovitel daňový doklad. Splatnost dokladu je 30 dní.
 - 2.2. Ke všem cenám se účtuje daň z přidané hodnoty. Sazba DPH bude účtována dle platných předpisů v den fakturace.
 - 2.3. Objednatel souhlasí s elektronickým způsobem zasílání faktur, a to na e-mail: fakturace@nemocnicenachod.cz
 - 2.4. U fakturace jednotlivých servisních zásahů – odstranění závad v rámci plnění předmětu této Smlouvy, se za datum uskutečnění zdanitelného plnění považuje vždy až konečné datum ukončení řešení příslušné servisní zakázky. V případě požadavku zákazníka na dodatečné oceňování a následné vystavování objednávek po samotném odstranění závady, se má za konečné datum ukončení řešení příslušné servisní zakázky datum přijetí/akceptace objednávky od zákazníka.
3. Zhotovitel je oprávněn od 1. ledna každého kalendářního roku následujícího po kalendářním roku, v němž byla tato smlouva uzavřena, zvýšit jednostranně objednateli cenu sjednanou v této smlouvě o míru inflace za minulý kalendářní rok vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Zhotovitel se zavazuje, že do výše smluvních cen v roce podpisu této smlouvy se tato inflace nepromítne.
4. Zhotovitel je dále oprávněn zvýšit cenu díla při změně sazby DPH, při rozšíření systému potrubní pošty nebo pokud v průběhu poskytování služeb dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které mají prokazatelný vliv na zvýšení ceny díla.
5. K navýšení ceny díla o míru inflace dle bodu VI. 3. a VI. 4. Smlouvy dojde na základě písemného oznámení zhotovitele objednateli. Navýšení nebude zhotovitelem uplatňováno zpětně, ale vždy až od data následujícího po odeslání písemného oznámení objednateli.
6. Zhotovitel je oprávněn od 1. ledna každého kalendářního roku následujícího po roce podpisu této smlouvy o dílo, jednostranně navrhnout zvýšení smluvní ceny s uvedením důvodu tohoto zvýšení, jestliže toto je způsobeno okolnostmi, na které nemá zhotovitel vliv, tzn. např. zdražení nakupovaného zboží (materiál nebo služby), změnou legislativy ovlivňující cenu zhotovitele (např. nový zákon, vyhláška apod.). Objednatel je povinen se k předloženému návrhu vyjádřit ve lhůtě do 30 dnů od obdržení. V případě souhlasu s návrhem dojde k uzavření dodatku ke smlouvě mezi oběma stranami. V případě rozporu je zhotovitel oprávněn okamžitě od smlouvy odstoupit.
7. Zhotovitel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vůči objednateli vyplývající ze smlouvy o dílo třetí osobě, pokud nebyl dodržen termín splatnosti pohledávky.

VII. Závazný postup hlášení závad, výzva k pohotovostnímu servisnímu zásahu, sídlo servisního technika zhotovitele.

1. Objednatel je povinen dodržet tento **postup výzvy k servisnímu zásahu**: Za prokazatelnou výzvu k servisnímu zásahu se považuje telefonická výzva objednatele a doručení písemné výzvy-objednávky e-mailem, faxem nebo dopisem. V písemné výzvě musí být uvedený a podepsaný

oprávněný zástupce objednatele. **Potvrzení formou písemné výzvy-objednávky objednatele je nezbytná podmínka k zahájení provádění prací zhotovitelem.** Objednatel zajistí zhotoviteli přístup do objektu a odchod z objektu bez prodlení. Smluvní strany výzvu považují za právoplatnou objednávku servisního zásahu.

Písemná výzva-objednávka objednatele musí být čitelná a musí obsahovat tyto údaje (viz. formulář „Závazný postup hlášení závad a výzva k pohotovostnímu servisnímu zásahu“):

- místo závady
- rozsah závady
- jak se závada projevuje, popis závady
- kolikrát se závada projevila a v jakém čase
- **požadovaný termín servisního zásahu na základě závažnosti poruchy** (např. ihned, zítra, nebo v pracovní době apod.)
- **jméno, funkce a podpis zástupce objednatele** a telefonní číslo včetně mobilního, který bude přítomen během provádění díla
- způsob a čas přístupu do objektu
- další požadavky objednatele
- datum a přesný čas zaslání výzvy

2. **Spojení - servisní telefony zhotovitele, zasilání výzvy:**

2.1. V pracovní dny v pracovní době od 08.00 do 16.00 hod:

Servisní telefon, **servisní pohotovost: +420 723 743 428**

E-mail: servis@profiterm.com

2.2. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu od 8.00 hod do 20.00 hod, v pracovních dnech v mimo pracovní době od 16.00 hod do 20.00 hodin:

Servisní telefon, **servisní pohotovost: +420 723 743 428**

E-mail: servis@profiterm.com

3. Pokud obdrží zhotovitel neopodstatněnou, nesprávnou nebo neúplnou výzvu k servisnímu zásahu, je objednatel povinen zhotoviteli uhradit všechny vzniklé náklady s tímto spojené dle sazeb uvedených v příloze č.3. této smlouvy.

VIII. Závazky zhotovitele

1. V průběhu provádění díla je povinen zhotovitel se chovat ohleduplně a udržovat pořádek v místě provádění díla.
2. V průběhu provádění díla je zhotovitel povinen dodržovat bezpečnostní předpisy (BOZP) a požární předpisy (PO) vztahující se k průběhu provádění díla. Zhotovitel je povinen se před začátkem provádění díla zúčastnit příslušných školení zajišťovaných objednatelem na základě výzvy objednatele.
3. Zhotovitel zajistí pro vybrané pracovníky objednatele (podmínkou je platná kvalifikace elektro) 1 x ročně odborné školení na provádění základní údržby a drobných oprav systému potrubní pošty Sumetzberger PowerControl. Cílem tohoto školení bude proškolení pracovníků objednatele, kteří budou oprávněni provádět základní údržbu a drobné opravy technologie potrubní pošty Sumetzberger PowerControl ve správě objednatele, za účelem rychlého odstranění závad a proškolení správné obsluhy dané technologie zdravotnického personálu objednatele. Školení bude v rozsahu dvou pracovních dnů pro maximální počet 8 osob. Bude zahrnovat teoretickou a praktickou část, školící materiály a osvědčení o absolvování školení. Termín školení bude vzájemně dohodnut v dostatečném předstihu oběma stranami. Doprava a ubytování účastníků školení bude zajištěno objednatelem.
4. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené jeho vinou na předmětném díle.
5. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností nebo vztahem zhotovitele a jeho subdodavatelů, a to na pojistnou částku minimálně ve výši 2 000 000,- Kč. Zhotovitel je povinen toto pojištění udržovat

v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy. Kopie platné pojistné smlouvy tvoří Přílohu č. 8 této smlouvy.

6. Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla při nakládání s obchodně důvěrnými informacemi objednatele, které jsou zhotoviteli poskytnuty při provádění díla, nebo které při své činnosti zjistí.

IX. Závazky objednatele

1. Objednatel zajistí volný přístup a odchod pracovníkům zhotovitele na místo plnění a poskytne nezbytnou součinnost. Objednatel se zavazuje, že po dobu provádění díla bude na místě provádění díla přítomný oprávněný zástupce objednatele.
2. Objednatel je povinen zajistit na vlastní náklady přímý přístup k místu provádění opravy na předmětném zařízení nebo vedení (např. demontáž podhledů, provedení výkopů v zemi, odstranění překážek, poskytnutí žebříků, lešení apod.) včetně uvedení do původního stavu. Pokud toto objednatel nezajistí uhradí zhotoviteli náklady spojené s prostoji případně s cestovným.
3. Objednatel je povinen předat písemně zhotoviteli pokyny, postupy, směrnice týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví, požárně bezpečnostní pokyny, dopravní a přepravní řády, nakládání s odpady, používání osobních ochranných prostředků apod., které mají platnost v místě provádění díla. Pokud z uvedených dokumentů či interních směrnic objednatele vyplývá povinnost školení pracovníků zhotovitele v místě plnění díla či vyřízení vstupů, pak objednatel toto školení a potřebné vstupy na své náklady zajistí.
4. Pokud vnitřní směrnice objednatele či obecně závazné normy ukládají používání speciálních ochranných prostředků v místě plnění díla např. sterilní oděv, roušky, antistatické prostředky atd. je objednatel povinen tyto prostředky zhotoviteli bezplatně poskytnout v potřebném rozsahu.
5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude po dobu platnosti této smlouvy sám zasahovat do údržby systému pouze prostřednictvím pracovníků objednatele, kteří absolvovali školení na provádění drobných oprav a obsluhu počítačových aplikací spravovaného systému a obdrželi osvědčení o absolvování školení od zhotovitele.
6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel neprodá ani bezplatně neposkytne náhradní díly třetí osobě.
7. Pokud je zařízení objednatele, které je předmětem díla, vybaveno systémem pro dálkový servisní dohled, je objednatel povinen zajistit nepřetržitou funkčnost příslušné vnitřní telefonní linky nebo datové linky. Objednatel provádí na předmětu servisu práce definované provozní dokumentací k předanému dílu. Tyto práce nejsou součástí předmětu plnění zhotovitele na základě této smlouvy.
8. Objednatel souhlasí s tím, aby si zhotovitel uchovával záložní kopie SW, který byl předmětem jeho dodávky a instalace, popř. který je nutno zálohovat, aby v případě problémů s daným softwarem byla umožněna rychlá a efektivní oprava.
9. Po dohodě obou smluvních stran může zhotovitel zřídit u objednatele konsignační sklad náhradních dílů. V tomto případě vede objednatel ke skladu související skladovou evidenci a zajistí na své náklady pojištění majetku zhotovitele.

X. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu 48 měsíců**.
2. Smlouvu lze vypovědět písemně kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu **s roční výpovědní lhůtou**. Pro účely této smlouvy je období platnosti této smlouvy vždy minimálně 1 rok od data podpisu smlouvy. Výpovědní lhůta proto počíná běžet od 1. dne roku následujícího po roce platnosti smlouvy, ve kterém byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.

XI. Záruka

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce po dobu 6 - ti měsíců od data provedení servisního zásahu, nejméně však do následujícího pravidelného preventivního servisu.

-
2. Při výměnách dílů a zařízení s vlastním záručním listem se na tyto vztahuje záruční lhůta uvedená v záručních listech výrobců, minimálně však 24 měsíců od data provedení této výměny, a to pouze v případě, že tyto náhradní díly byly instalovány zhotovitelem nebo jím oprávněnou osobou.
 3. V případě, že objednatel nebo třetí osoba neodborně zasáhne do kterékoli části systému nad rámec běžného užívání popsaného v návodech k obsluze, je zhotovitel zbaven záruční povinnosti k dílu v celém rozsahu.
 4. Obsluha zařízení musí být prováděna objednatelem v souladu s technickými a provozními podmínkami výrobce a dodavatele zařízení. Neodborná nebo chybná obsluha, jakož i neodborné opravy provedené objednatelem nebo třetí osobou, zbavují zhotovitele záruční povinnosti. V tomto případě může zhotovitel odstranit závady buď novou dodávkou, nebo opravou proti úhradě objednatele.
 5. Zhotovitel neručí za vady vzniklé v důsledku:
 - Změn provedených objednatelem na zařízení bez souhlasu zhotovitele.
 - Při nedodržení provozně technických podmínek dodaných zařízení.
 - Přepětí.
 - Závad souvisejících technologických zařízení, které nejsou předmětem plnění této smlouvy.
 - Neodborného zacházení.
 - Při nedodržení tolerance napájecí energie (např. přepětí, podpětí).
 - Přírodních katastrof, živelné pohromy apod.
 - Nedodržením záručních podmínek zhotovitele
 6. V případě, že objednatel nebo třetí osoba zasáhne do kterékoli části systému nad rámec běžného užívání popsaného v návodech k obsluze, je zhotovitel zbaven záruční povinnosti k dílu v celém rozsahu.

XII. Smluvní pokuty, smluvní úroky

1. V případě, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, sjednanou v této smlouvě, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s placením dílčí nebo konečné faktury, uhradí objednatel zhotoviteli úroky ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud bude objednatel v prodlení s placením delším než 60 dnů a mezi oběma stranami nebyla uzavřena dohoda o úpravě platebních podmínek, má zhotovitel právo jednostranně a okamžitě odstoupit od této smlouvy, přičemž mu objednatel uhradí náklady za práce provedené do tohoto termínu.
3. Ustanovení o smluvních pokutách v této smlouvě nevylučují ani neomezují povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy.

XIII. Ostatní ustanovení

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel do styku při plnění smlouvy. Povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které by vyplynuly z této smlouvy vzájemnou dohodou. Nebude-li tato dohoda možná, je oprávněná každá ze stran, předložit tento spor k věcně a místně příslušnému soudu v ČR.
3. Ustanovení této smlouvy doplňují Všeobecné obchodní, dodací, záruční a servisní podmínky zhotovitele v platném znění.
4. Elektronická forma komunikace včetně zasílání a schvalování písemností (vyjma změn smlouvy samotné) je oběma smluvními stranami považována za závaznou.
5. Vlastnické právo a nebezpečí na díle se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisy souvisejícími.
6. Přílohy smlouvy jsou nedílnou součástí této smlouvy. Smlouvu lze měnit nebo upravovat písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran kromě příloh č. 3, 4 a 5, které mohou být průběžně aktualizovány zhotovitelem a dány na vědomí objednateli. Platné jsou ty přílohy smlouvy, které mají aktuálnější datum.

-
7. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry občanským zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.
 8. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i se zveřejněním celé této smlouvy. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zasílá k uveřejnění do registru smluv objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv.
 9. Smluvní strany stanoví, že pokud je smlouva uzavřena na základě zadávacího řízení, výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu či obchodní veřejné soutěže, budou vykládat tuto smlouvu s ohledem na jednání stran v řízení, na základě kterého byla smlouva uzavřena, zejména s ohledem na obsah nabídky poskytovatele jako dodavatele, zadávací podmínky a odpovědi na případné žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace.
 10. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním úplného znění této smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
 11. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její ustanovení ode dne sjednané účinnosti této smlouvy plně nahrazuje veškeré původní smlouvy uzavřené mezi objednavatelem a zhotovitelem, ve znění pozdějších dodatků.
 12. Tato smlouva je vyhotovena ve **čtyřech** platných vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.
 13. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností nebo vztahem zhotovitele a jeho subdodavatelů, a to na pojistnou částku minimálně ve výši 2.000.000,- Kč. Zhotovitel je povinen toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy. Kopie platné pojistné smlouvy tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
 14. **Obě smluvní strany stvrzují svým podpisem, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a pochopily její obsah, že nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.**

Datum: 16.12.2020

Datum: 16.12.2020

.....
za objednatele
RNDr. Bc. Jan Mach
statutární ředitel
ONN a.s.

.....
za zhotovitele
René Mydlarčík
jednatel
PROFITERM PROTECH s.r.o.

Příloha č. 1: Specifikace zařízení, na které se vztahuje smlouva o dílo na provádění údržby a servisu

Servisní smlouva uzavřená mezi Oblastní nemocnicí Náchod a.s. jako objednatelem a PROFITERM PROTECH s.r.o. jako zhotovitelem se vztahuje na systém potrubní pošty Sumetzberger, typ PowerControl sestávající se z následujících systémových komponentů:

Aktuální stav technologie potrubní pošty Sumetzberger v ONN a.s.

6 kpl	třířázové dmychadlo SU 6
6 kpl	frekvenční řízení dmychadla SU6
6 ks	tlakový snímač
2 ks	elektronická výhybka 160mm F3W
1 ks	řídící centrála Power Control XL
8 ks	linka centrály
23 ks	linkový napájecí zdroj, impulsní
35 ks	stanice potrubní pošty DRT-R Front s EasyTouch, PHA/ID karty
2 ks	stanice potrubní pošty DRT-R s EasyTouch, ID karty
1 ks	stanice potrubní pošty, autovykládková
18 ks	čtečka čárového kódu
37 ks	akusticko-optická signalizace ASG2.0
1 kpl	přejezdová centrála Power Transfer, karuselová
6 ks	přípojovací pot přejezdové centrály Power Transfer
235 ks	přepravní pouzdra standardní
101 ks	přepravní pouzdra autovykládková
1 ks	čistící pouzdro
6 ks	vzduchová dioda
1 kpl	PC vizualizace PowerControl vč. SW vybavení
1 kpl	jízdní potrubí s kompenzátory, kabeláž
1 kpl	preventivní čištění technologie (trasy potrubí)
12 kpl	optická komunikace (napájecí zdroj, převodník)
6 ks	UPS
1 ks	programátor pouzder a ID karet

V případě změn v počtech komponentů je nutno upravit i rozsah servisní smlouvy.

Datum:

Datum:

Příloha č. 2: Specifikace prací prováděných při preventivním servisu - údržbě

Při preventivní servisu – údržbě je prováděna kompletní profylaktická kontrola celé technologie potrubní pošty v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

Kontrola zahrnuje **čištění, mechanickou i elektrickou kontrolu všech komponentů (vyjma jízdního potrubí) prováděnou v rozsahu a dle aktuálně platných požadavků výrobce celé technologie firmy Ing. Sumetzberger GmbH pro zajištění bezpečného, spolehlivého a hospodárného provozu a minimalizaci běžných provozních závad.**

Pro tuto činnost jsou technici zhotovitele pravidelně školeni u výrobce zařízení. Oprávnění zhotovitele k provádění servisu na technologii potrubní pošty Sumetzberger tvoří Přílohu č. 6 smlouvy.

Prováděním pravidelného preventivního servisu autorizovanou společností zhotovitele je objednateli garantováno splnění požadavků výrobce na platnost záruky.

Jednotlivé konkrétní činnosti prováděné při preventivním servisu na jednotlivých komponentech jsou specifikovány v Zápisu z preventivního servisu vystavovaného a předávaného zhotovitelem po ukončení servisu. Tyto prováděné činnosti vycházejí z požadavků aktuálně platné technologické dokumentace výrobce, firmy Ing. Sumetzberger GmbH, Vídeň, Rakousko, a záručních podmínek výrobce a zhotovitele.

Pravidelná roční preventivní prohlídka, zahrnující kontrolu komponentů systému potrubní pošty uvedených v Příloze č.1. Touto prohlídkou bude zajištěno komplexní seřízení jednotlivých komponentů, jejich funkčnost v souvislosti celého systému potrubní pošty, dílčí úpravy řídicího software tak, aby systém potrubní pošty ve správě zadavatele nevykazoval poruchové stavy, byla zaručena jeho funkčnost a spolehlivost. Dále aby splňoval veškeré provozní náležitosti předepsané ČSN EN a výrobcem, a to v termínech dle interních předpisů zadavatele.

Preventivní servis provede zhotovitel bez ohledu na intenzitu provozu technologie.

Jedná se o činnosti:

- Kontrola přejezdové centrály – kontrola linkového napojení, kontrola mechanických a elektronických částí, kontrola všech snímačů, kontrola frekvenčního měniče krokového motoru, kontrola stavu krokového motoru.
- Kontrola dmychadel – čištění prachových filtrů, odzkoušení těsnosti, kontrola upevnění a mech. poškození, kontrola ložisek, čištění.
- Kontrola frekvenčních měničů dmychadel – kontrola stavu kontaktů, upevnění, tepelných ochran, mechanické vyčištění a kontrola, nebo úprava nastavení, kontrola napájecího napětí.
- Kontrola systémových výhybek – kontrola uchycení výhybek, kontrola funkcí optických spínačů, pozičních spínačů, pozic výhybek, kontrola stavu kontaktních spojů, uchycení motorů a stavu a napnutí klínových řemenů. Dezinfekce vnitřního prostoru výhybky, provedení autotestů a provedení elektrického proměření komponentů.
- Kontrola řídicí centrály – mechanická kontrola funkčnosti, kontrola upevnění elektrických spojů, kontrola míry opotřebení a mechanického poškození a vyčištění centrály. Elektrická kontrola, zkouška datového systému, měření napájecího napětí, kontrola funkce UPS, kontrola funkce řídicího programu a všech dodaných softwarů a záloha dat.
- Kontrola impulsních napájecích zdrojů – mechanická kontrola a čištění, elektrická kontrola a kontrola sekundárních napětí.
- Kontrola standardních uživatelských stanic – kontrola funkčnosti a míry poškození klávesnic a displejů, kontrola funkce a čištění optických čidel, kontrola pozičních spínačů, úprava pozic stanic, kontrola upevnění komponentů a upevnění všech elektrických kontaktů, kontrola upevnění elektromotorů, stavů a napnutí klínových řemenů, čištění a dezinfekce stanic. Elektrická kontrola funkce čtečky čipů pouzder, všech čidel a spínačů, měření napájecího napětí v klidu a při zátěži.

-
- Kontrola vícenásobné přijímací stanice – čištění a kontrola funkce spínačů a čidel v zásobním potrubí, kontrola stavu a míry poškození vstupních částí stanice, kontrola pozičních spínačů, kontrola a seřízení nastavení pozic stanice kontrola upevnění komponentu a kontrola upevnění všech elektrických spojů, kontrola upevnění motoru, kompletní čištění všech součástí stanice. Elektrická kontrola funkce čtečky čipů pouzder, všech čidel a spínačů, měření napájecího napětí v klidu a při zátěži.
 - Kontrola vícenásobné odesílací stanice – kontrola míry poškození částí stanice, kontrola pozičních spínačů, kontrola a seřízení pozic stanice, kontrola upevnění všech elektrických spojů, kontrola upevnění motoru, stavu a napnutí klínového řemenu, čištění a desinfekce stanice. Elektrická kontrola funkce čtečky čipů pouzder, všech čidel a spínačů, měření napájecího napětí v klidu a při zátěži.
 - Kontrola optických rozvaděčů – měření napájecího napětí, kontrola stavů UPS, kontrola datových systémů
 - Kontrola programátoru přepravních pouzder – kontrola funkčnosti, mechanického poškození, přeměření napájecího napětí, případně aktualizace programu.
 - Kontrola přepravních pouzder – kontrola mechanického poškození pouzder, kontrola stavu jízdnic kroužků.
 - Kontrola vzduchových diod – kontrola mechanického poškození, stavu upevnění komponentu, kontrola vnitřních klapek, vyčištění komponentů.
 - Kontrola kompenzátorů délkové roztažnosti jízdnic potrubí – kontrola upevnění, nastavení optimálních kompenzačních poloh.

Provedení pravidelné roční preventivní prohlídky bude zahrnuto v ceně smlouvy o dílo.

Příloha č. 3: Ceník servisních prací prováděných nad rámec této smlouvy

Ceník prací, služeb a materiálu pro zákazníky s uzavřenou servisní smlouvou

Jednotná hodinová sazba autorizovaného servisního technika pro elektrické, mechanické práce a softwarové parametrování včetně práce pomocí dálkového dohledu (u objednatele i při přípravách, opravách a údržbě zařízení v dílně zhotovitele) v pracovních dnech v pracovní i mimopracovní dobu:

690 ,- Kč / hod.

Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu bude účtována přírážka ve výši 25% k uvedené sazbě.

Ostatní služby (pokud není v servisní smlouvě stanoveno jinak):

1. Cena za odstraňování závad pomocí systému dálkového dohledu

(hardware – notebook, interface, modem, mobilní telefon + software – softwarové licence pro připojení ke konkrétním systémům včetně hardwarových klíčů + poplatky za spojení a přenos dat):

ZDARMA

2. Dopravné technika na místo plnění díla včetně zpáteční cesty:

5 774,- Kč bez DPH

3. Cena za náhradní díly, pomocný materiál, externí práce, speciální techniku bude objednateli účtována dle platných ceníků.

4. Technická podpora pro obsluhu uživatele/objednatele, poradenská činnost, proškolení personálu v době preventivního servisu ZDARMA.

Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH).

Sazba DPH bude účtována dle platných předpisů.

Práce a dodávky budou prováděny na základě písemné objednávky objednatele autorizované kompetentní osobou za objednatele.

Počet fakturovaných jednotek (hodin, materiálu apod.) vychází z údajů uvedených na zakázkovém listu. Zakázkový list je podkladem pro fakturaci.

Příloha č. 4: Seznam náhradních dílů v pohotovostní zásobě v servisním vozidle

Název	Poznámka	Počet ks
Tištěný spoj SCB	do stanice DRT a E3S	1
Tištěný spoj DCB	do výhybky	2
Tištěný spoj CCB	do centrály	1
Motorová klapka prům.110 mm	bez tišt.spoje	1
Zdroj PSU 2.0		1
Motor do DRT stanice		1
Motor do W3F výhybky		1
Klínový řemen do DRT		1
Klínový řemen do W3F		1
Indukční spínač černý, šedý, hnědý		2
Ovládací panel SSCS OPE SCB 2000		1
Čtečka ID karet SSCS		1
Optické čidlo včetně konzoly		2
Tištěný spoj RFID 2000 MSS 160/6		1
Pás do výtahové stanice		2
Péra do sloup.stanic		2
Záchytné péro E3S PVC		2
Klapka do motorové klapky		1
Rozšiř. modul k PSU 2.0		2
Signálka s gongem	ASG 1.4	1
Rozšiř.modul k sign do SCB	ASU 1.0 SCB 2-17 sig.	1
IC-DS 26 C 31TN Budič	do E3S,DRT	3
IC-DS 26 C 32ATN Budič	do E3S,DRT	3
Ovladač KA 1000		2
Ovladač KA 20000		2
Oblouk	Průměr 110 mm	1
Zpětná vzduchová klapka	komplet	1
Vzduchová klapka		1

Příloha č. 5: Autorizace zhotovitele pro provádění předmětných prací (certifikát výrobce)

Certifikát

Společnost

**PROFITERM
PROTECH**

PROFITERM PROTECH s.r.o.
IČ 28569423
Michálkovičká 2055/86, 710 00 Ostrava
Česká republika

je výhradním a autorizovaným zástupcem společnosti
Ing. SUMETZBERGER GmbH, Vídeň, UID ATU 37204100

pro

Sumetzberger. 

SYSTÉMY POTRUBNÍ POŠTY

podle smlouvy o výhradním zastoupení pro celou oblast České, Polské a Slovenské republiky.

PROFITERM PROTECH s.r.o. je držitelem veškerých práv a závazků, týkajících se návrhu, projektování, prodeje, instalace, rekonstrukce, programování, servisu, validace, školení, poskytování licencí a dodávky náhradních dílů SYSTÉMŮ POTRUBNÍ POŠTY SUMETZBERGER v uvedených oblastech.

PROFITERM PROTECH s.r.o. poskytuje tyto služby na vlastní zodpovědnost a pod vlastním jménem.

Personál společnosti PROFITERM PROTECH s.r.o. je výrobcem průběžně školen pro návrh, projektování, instalaci, programování a servis SYSTÉMŮ POTRUBNÍ POŠTY SUMETZBERGER.


René Mydlarčík
Jednatel společnosti
PROFITERM PROTECH s.r.o., IČ 28569423


Jiří Pastrňák
Jednatel společnosti
PROFITERM PROTECH s.r.o., IČ 28569423

Datum platnosti od: **1. 1. 2000**
Datum vystavení: 3. 11. 2014




Ing. Walter Sumetzberger
Generální ředitel
Ing. Sumetzberger GmbH, UID ATU 37204100


Ing. Peter Friedrich
Manažer exportu
Ing. Sumetzberger GmbH, UID ATU 37204100

Příloha č. 6: Licenční ujednání pro aktuálně platný rozsah technologie

Aplikační software potrubní pošty Sumetzberger **(software Sumetzberger je chráněn zákonem o autorských právech)**

Společnost PROFITERM PROTECH s.r.o. jako autorizovaný zástupce pro Českou republiku rakouského výrobce systémů potrubní pošty firmy Ing. Sumetzberger GmbH umožňuje legální používání aplikačních a vizualizačních softwarů firmy Sumetzberger za těchto podmínek:

Využití **aplikačního/řídícího software Sumetzberger** opravňuje držitele licence k jedné aplikaci na:

Řídící jednotce PowerControl pro 8 linek.

Využití programu na jiné řídicí jednotce či jeho jakákoli modifikace, šíření, kopírování bez souhlasu zhotovitele (autorizovaného zástupce) je porušením výše uvedeného zákona.

Držitel licencí má právo pořídit si kopii pouze pro zabezpečení vlastního provozu a z důvodu archivace.

Licence je nepřenosná. Pokud držitel licencí chce systém převést nebo pronajímat nástupnickému subjektu, je toto možno realizovat pouze s předchozím písemným souhlasem autorizovaného zástupce a za podmínek stanovených výrobcem.

Zhotovitel si vyhrazuje právo zákazu provádění jakýchkoli změn v programech bez jeho souhlasu.

Aplikační program byl zhotoven na vývojovém software Sumetzberger TUBEMAIL / PCEdit, jehož oprávněným uživatelem a nositelem autorských práv je zhotovitel.

Před uvedením technologie do provozu byla vyzkoušena správná funkce technologie simulací stavů, které mohou nastat.

Na základě požadavků zákazníka zhotovitel provede úpravy aplikačního programu dle obchodních a servisních podmínek zhotovitele.

Veškeré poskytnuté licence jsou platné za podmínky provádění pravidelné údržby a servisu technologie potrubní pošty autorizovaným zástupcem výrobce za podmínky dodržení licenčního ujednání. Konkrétní technické a systémové podmínky je nutné konzultovat s autorizovaným zástupcem.

Využití **vizualizačního software Sumetzberger** opravňuje držitele licence k jedné aplikaci na dispečerském PC ve strojově PP v následujícím rozsahu:

- 1 licence SW PCEdit pro 8 linek
- 1 licence PowerControl Software Code-Tag System
- 1 licence PowerControl Software Card Management
- 1 licence PowerControl Software Dynamic Section Speed Control
- 1 licence PowerControl Software Scheduler
- 1 licence PowerControl Software Visualisation + Editor Software 5 klientů
- 1 licence PowerControl Software History and Evaluation Software
- 1 licence PowerControl Software Carrier Maintenance
- 1 licence PowerControl Software Device Maintenance
- 1 licence PowerControl Software Tube Message

Využití programu na jiném PC či jeho jakákoli modifikace, šíření, kopírování bez souhlasu zhotovitele (autorizovaného zástupce) je porušením výše uvedeného zákona.

Zhotovitel si vyhrazuje právo zákazu provádění jakýchkoli změn v programech bez jeho souhlasu.

Výrobce ručí za shodnost systému s platnou legislativou v okamžiku distribuce.

Funkce systému mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost pro dosažení cílů uživatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.

Výrobce neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem.

V případě prokazatelně vyčíslitelné škody vzniklé zaviněním výrobce, je výše náhrady dána aktuální ceníkovou cenou konkrétního modulu nebo případně systému.

Vzhledem k tomu, že systém není odolný vůči poruchám, výrobce nehradí žádné náklady vynaložené uživatelem v souvislosti s odstraněním vody, reklamací atp. bez ohledu na to, byla-li reklamáce oprávněná či nikoliv.

Všechna práva výrobce jsou vyhrazena. Bez písemného svolení autorizovaného zástupce výrobce je jakékoli neautorizované kopírování, rozmnožování, nahrávání, stejně jako zpracování, kopírování či šíření elektronickými systémy, speciálně narušování zdrojového kódu tohoto softwaru zakázáno. Jakékoli neautorizované použití, kopírování, revize, dekompilace a přenesení na jiné osoby je zakázáno, trestné, a zavazuje dále ke kompenzaci vzniklých škod.

Licenční ujednání a jeho podmínky (práva a povinnosti) vstupují v platnost předáním a převzetím celého díla a jeho úplným zaplacením. Držitel licencí má právo provozovat aplikační software dokud bude respektovat podmínky tohoto licenčního ujednání

Aplikační / vizualizační

program vytvořil:

(zhotovitel/autor. zástupce)

PROFITERM PROTECH s.r.o., Michálkovická 2055, 710 00 Ostrava

IČ 28569423

autorizovaný zástupce společnosti SUMETZBERGER pro ČR

Název akce:

Potrubní pošta Sumetzberger PowerControl 8 linková pro Oblastní nemocnici Náchod

Držitel licencí:

(uživatel)

Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 69 Náchod

IČ: 26000202

.....
Datum, razítko, podpis zhotovitele