



## DODATEK č. 3

ke **SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NÁRODNÍHO DATOVÉHO CENTRA**  
evidované u Objednatele pod č. SZR-366/2012  
evidované u Poskytovatele pod č. 98/2012/HM  
uzavřené podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „Smlouva“)

### PREAMBULE

Smluvní strany uzavírají na základě dohody tento Dodatek č. 3 (dále jen „Dodatek“) ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NÁRODNÍHO DATOVÉHO CENTRA uzavřené dne 1. 6. 2012 ve znění Dodatku č. 1 ze dne 20. 8. 2012 a Dodatku č. 2 ze dne 25.3.2013 (dále jen „Smlouva“). Tento Dodatek se uzavírá v souladu s odstavcem 4.4 Smlouvy. Tímto Dodatkem dochází ke změně ceny poskytované Služby.

#### I.

Smluvní strany Smlouvy se podle čl. 15 odst. 15.6 a v souladu s čl. 2 odst. 2.4 a čl. 4 odst. 4.4 Smlouvy dohodly, že Smlouva se mění a doplňuje takto:

1. **V článku 2 odst. 2.3 zní:**

„2.3 Katalog služeb obsahuje následující Katalogové listy, označené katalogovým číslem:

| ID  | Označení Katalogového listu | Název Služby   | Katalogové číslo |
|-----|-----------------------------|--|------------------|
| 001 | SZR/001                     | Server Housing   | 1/001            |
| 002 | SZR/001-1                   | Server Housing   | 1/001            |
| 003 | SZR/002                     | Zajištění konzultačních služeb při správě a servisní podpoře | 1/002            |

”

2. **V článku 3 odst. 3.2 zní:**

„3.2 Doba poskytování jednotlivých Služeb je uvedena v příslušných Katalogových listech a je následující:

| ID  | Označení Katalogového listu | Název Služby   | Katalogové číslo | Termín zahájení poskytování Služby | Termín ukončení poskytování Služby |
|-----|-----------------------------|--|------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 001 | SZR/001                     | Server Housing   | 1/001            | 01.06.2012                         | 31.3.2013                          |
| 002 | SZR/001-1                   | Server Housing   | 1/001            | 1.4.2013                           | na dobu neurčitou                  |
| 003 | SZR/002                     | Zajištění konzultačních služeb při správě a servisní podpoře | 1/002            | 01.06.2012                         | na dobu neurčitou                  |

”



3. V článku 4 odstavci 4.2 tabulka zní:

| ID                          | Označení Katalogového listu | Název Služby   | Jednotlivé oblasti Služby                        | Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby                            |                |              |
|-----------------------------|-----------------------------|--|--|---|----------------|--------------|
|                             |                             |  |  | bez DPH   | DPH 21%        | s DPH        |
| 001                         | SZR/001                     | Server Housing   | Pronájem 6 Racků šíře 800 mm                     | <b>Cena za 1 měsíc poskytování Služby</b>                         |                |              |
|                             |                             |  |  | 286 038,00  | 60 067,98      | 346 105,98   |
|                             |                             |  | Prostory pro umístění 25 Racků šíře 600 mm       | 736 371,00  | 154 637,91     | 891 008,91   |
|                             |                             |  | Zálohované napájení a chlazení, z toho:          | <b>Cena za 1 kWh spotřebované elektrické energie v Kč bez DPH</b> |                |              |
|                             |                             |  |  | 4,16  |                |              |
|                             |                             |  | - zálohované napájení                            | 2,60  |                |              |
|                             |                             |  | - zálohované chlazení                            | 1,56  |                |              |
|                             |                             |  | Příprava Služby do 31.12.2012                    | <b>Cena za Přípravu Služby</b>                                    |                |              |
|                             |                             |  |  | <b>bez DPH</b>  | <b>DPH 20%</b> | <b>s DPH</b> |
|                             |                             |  |  | 528 159,00  | 105 631,80     | 633 790,80   |
| Příprava Služby od 1.1.2013 | <b>bez DPH</b>              | <b>DPH 21%</b>   | <b>S DPH</b>                                     |   |                |              |
|                             | 39 071,00                   | 8 204,91   | 47 275,91  |   |                |              |
| 002                         | SZR/002                     | Zajištění konzultačních služeb při správě a servisní podpoře | <b>Cena za poskytování Služby v daném období</b> |   |                |              |
|                             |                             |  | Cena za akceptovaný rozsah Služby                |   |                |              |

4. V příloze č.1 – Katalogu služeb v odst. 2 tabulka zní:

| ID  | Označení Katalogového listu | Katalogové číslo | Název Služby   | Termín zahájení poskytování Služby | Termín ukončení poskytování Služby |
|-----|-----------------------------|------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| 001 | SZR/001                     | 1/001            | Server Housing   | 1.6.2012                           | 31.3.2013                          |
| 002 | SZR/001-1                   | 1/001-1          | Server Housing   | 1.4.2013                           | na dobu neurčitou                  |
| 003 | SZR/002                     | 1/002            | Zajištění konzultačních služeb při správě a servisní podpoře | 1.6.2012                           | na dobu neurčitou                  |





5. V příloze č. 1 - Katalogovém listu SZR/002 v odst. 5 tabulka zní:

| Název role                | Cena za MD v Kč*) |          |            |
|---------------------------|-------------------|----------|------------|
|                           | bez DPH           | DPH 21 % | s DPH 21 % |
| Architekt aplikací        | 14 363,00         | 3 016,23 | 17 379,23  |
| Architekt databází        | 12 884,00         | 2 705,64 | 15 589,64  |
| Systémový architekt       | 12 884,00         | 2 705,64 | 15 589,64  |
| Architekt bezpečnosti     | 8 586,00          | 1 803,06 | 10 389,06  |
| Architekt datových center | 14 363,00         | 3 016,23 | 17 379,23  |
| Architekt SAP             | 12 884,00         | 2 705,64 | 15 589,64  |
| Procesní manažer          | 8 586,00          | 1 803,06 | 10 389,06  |
| Projektový manažer        | 8 586,00          | 1 803,06 | 10 389,06  |
| Manažer transformace      | 11 537,00         | 2 422,77 | 13 959,77  |

\*) Hodinová cena odpovídá 1/8 ceny za MD

6. Do Katalogu služeb se doplňuje nový Katalogový list SZR/001-1, který je Přílohou č. 1 tohoto Dodatku.

## II.

Ostatní ustanovení Smlouvy a přílohy, pokud nejsou dotčeny tímto dodatkem, se nemění.

## III.

1. Tento Dodatek se vyhotovuje ve 4 (čtyřech) výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 (dvou) výtiscích.
2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 4. 2013 s tím, že pro Službu SZR/002 poskytovanou na základě Katalogového listu SZR/002 budou ceny uvedené v odst. 5 tohoto Dodatku poprvé fakturovány za Službu SZR/002 poskytnutou v měsíci dubnu 2013.

V Praze dne: 20.5.2013

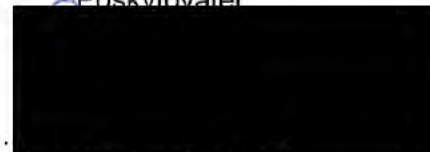
V Praze dne: 15.5.2013

Objednatel



Ing. Michal Rešek  
ředitel

Poskytovatel



Ing. Richard Bulíček  
generální ředitel

## KATALOGOVÝ LIST SZR/001-1

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| <b>Název Služby</b> | <b>Server Housing</b> |
|---------------------|-----------------------|

### 1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba Server Housing (dále jen Služba SZR/001-1) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

| Název milníku                         | Termín splnění milníku |
|---------------------------------------|------------------------|
| Zahájení poskytování Služby SZR/001-1 | 01. 04. 2013           |
| Ukončení poskytování Služby SZR/001-1 | na dobu neurčitou      |

### 2. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba SZR/001-1 bude poskytována v režimu, jak je uvedeno v tabulce níže:

| Režim poskytování Služby  | Doba poskytování Služby |
|---------------------------|-------------------------|
| Nepřetržitá provozní doba | 24 x 7                  |

### 3. POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Služba SZR/001-1 je rozdělena do oblastí a jejich obsah je uveden v následujících odstavcích.

Níže uvedené oblasti poskytování Služby SZR/001-1 je možné rozdělit i podle instalovaných technických a telekomunikačních zařízení informačního systému (dále jen Základní registr), a to:

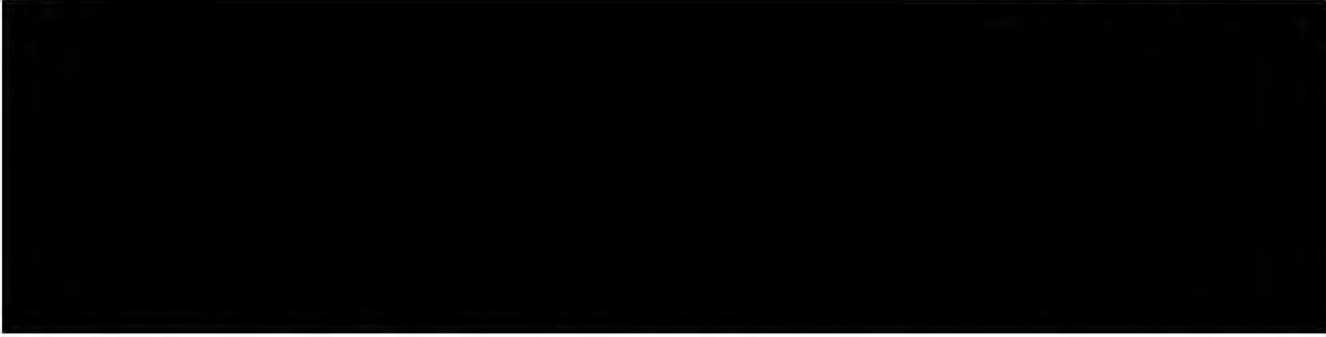
- ISZR - Informační systém základních registrů,
- ROB – Registr obyvatel,
- RPZ, RPA, RPT – Registr práv a povinností,
- ROS – Registr osob,
- ORG – Registr organizací.

#### 3.1 Pronájem 6 Racků šíře 800 mm

Poskytovatel Služby SZR/001-1 poskytuje 6 Racků šíře 800 mm pro instalaci technických a telekomunikačních zařízení Objednatel s 1 fázovým napájením v prostorách NDC Poskytovatele.

Přehled pronajatých Racků a jejich garantovaného příkonu je uveden v následující tabulce:



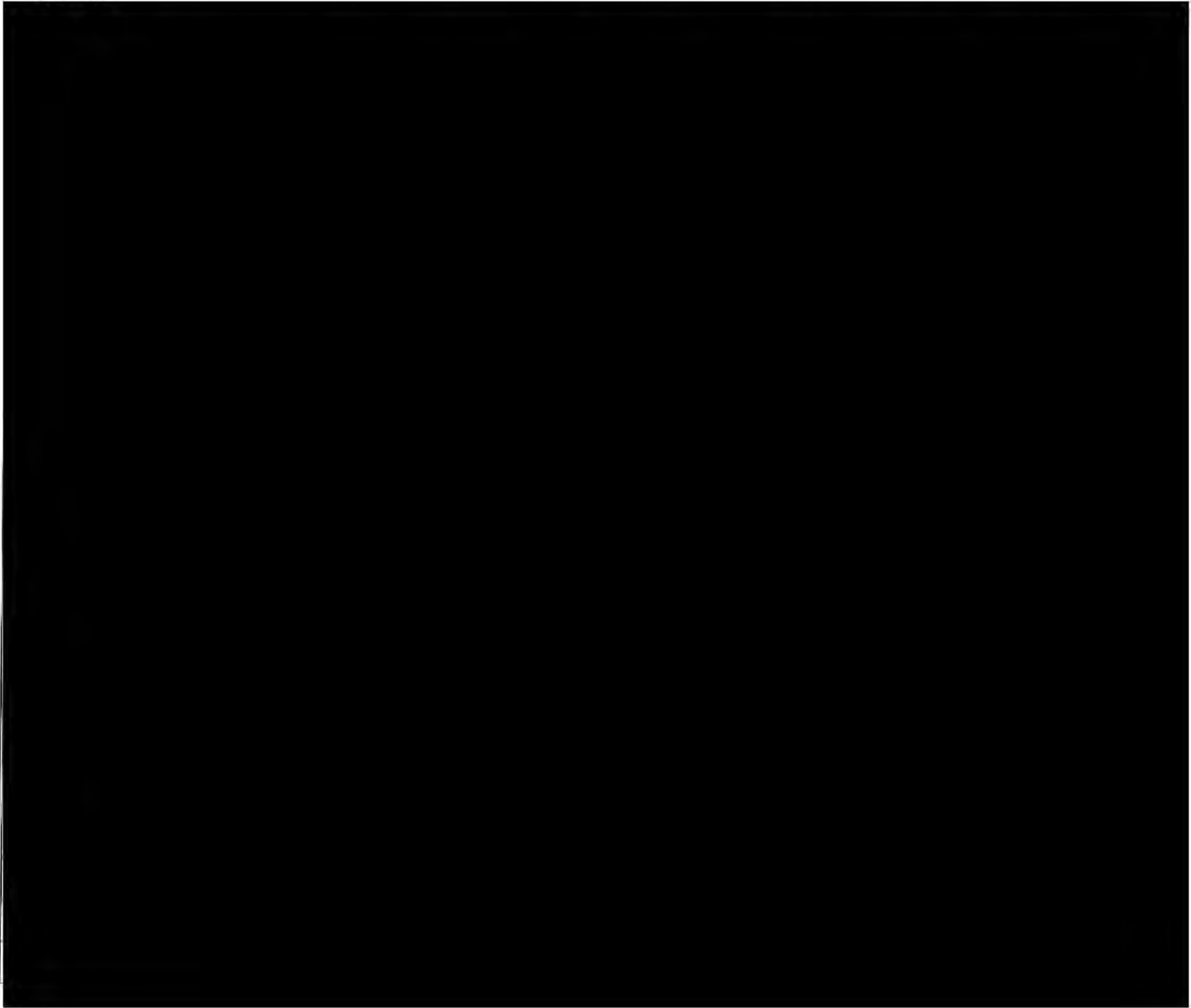


Poskytovatel poskytuje metalickou strukturovanou kabeláž minimálně kategorie Cat 6 v rámci NDC pro připojení vybraných pronajatých Racků k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele. Popis rozsahu a definice parametrů připojení vybraných pronajatých Racků bude součástí technické a bezpečnostní dokumentace související s poskytovanou Službou SZR/001-1.

### **3.2 Poskytnutí prostoru pro umístění 25 Racků šíře 600 mm**

Poskytovatel Služby SZR/001-1 poskytuje prostory pro umístění Racků šíře 600 mm v prostorách NDC Poskytovatele s připraveným připojením do 1 fázového napájení.

Přehled poskytnutých prostor pro Racky a jejich garantovaný příkon je uveden v následující tabulce:





Poskytovatel poskytuje metalickou strukturovanou kabeláž minimálně kategorie Cat 6 v rámci NDC pro připojení vybraných prostorů pro Racky k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele. Popis rozsahu a definice parametrů připojení vybraných prostorů pro Racky je součástí technické dokumentace související s poskytovanou Službou SZR/001-1.

V prostorách Poskytovatele je možné umístit pouze telekomunikační zařízení, která nebudou narušovat provozní podmínky v NDC Poskytovatele a ovlivňovat ostatní zde umístěné technologie (například silné vysílače elektromagnetického vlnění, extrémně hlučná zařízení, zařízení ovlivňující extrémním způsobem teplotu, vlhkost nebo prašnost okolí).

Objednatel odpovídá za provádění revizí a prohlídek vyhrazených technických zařízení, která má umístěna u Poskytovatele, v souladu s příslušnými právními předpisy a příslušnými ČSN. Periodické revizní zprávy bude Objednatel předávat Poskytovateli do 20 (dvaceti) pracovních dnů po vykonání revize.

Součástí činností realizovaných Poskytovatelem je i aktualizace technické a bezpečnostní dokumentace související s poskytovanou Službou SZR/001-1.

### 3.3 Zálohované napájení a chlazení

STC zajišťuje provoz kritické infrastruktury NDC pro zajištění zálohovaného napájení a chlazení instalovaných technických zařízení Objednatele. Garantovaný příkon pro každý prostor pro Rack a pro pronájem Racku je stanoven podle požadavku Objednatele, který je zohledněn v rozsahu Služby SZR/001-1 podle pododst. 3.1 a 3.2 tohoto Katalogového listu.

Poskytovatel v rámci dohledového centra zajišťuje kontrolu a dohled zálohovaného napájení a chlazení.

#### 3.3.1 Spotřeba zálohované elektrické energie

Poskytovatel měří a kontroluje spotřebu zálohované elektrické energie vždy k poslednímu dni uplynulého kalendářního měsíce.

#### 3.3.2 Okamžitý příkon zálohované elektrické energie

Poskytovatel současně průběžně sleduje okamžitý příkon zálohované energie. Pokud tento příkon překročí smluvně sjednanou hodnotu garantovaného příkonu podle rozsahu Služby SZR/001-1, podle pododst. 3.1 a 3.2, a pokud součet okamžitého příkonu všech umístěných technických a telekomunikačních zařízení umístěných v Rackech překročí 90% příkonu datového sálu tj. 180 kW, a Objednatel ani přes prokazatelné upozornění nezjedná neprodleně nápravu, má Poskytovatel právo:

- uplatnit smluvní pokutu podle pododst. 8.2 tohoto Katalogového listu,
- odpojit dotčený Rack, aby nedošlo k překročení kritického příkonu zálohované energie pro datový sál tj. 190 kW,
- odpojit dotčený Rack, aby nedošlo k ohrožení chlazení ostatních zařízení umístěných v datovém sále,

- automaticky odpojit Rack jehož okamžitý příkon dosáhl jmenovitou hodnotu příkonu jističe daného Racku.

Popis komunikace Objednatele a Poskytovatele při upozornění k zjednání nápravy bude součástí technické a bezpečnostní dokumentace související s poskytovanou Službou SZR/001-1.

### **3.3.3 Připojení technických a telekomunikačních zařízení k odběru elektrické energie**

Poskytovatel zajišťuje připojení pronajatých a umístěných Racků k odběru zálohované elektrické energie.

Poskytovatel zajišťuje, že pro odběr zálohované elektrické energie pro dané technické a telekomunikační zařízení, instalované v pronajatém nebo umístěném Racku, je dostupné redundantní napájení.

Poskytovatel zajišťuje kontrolu připojení technických a telekomunikačních zařízení instalovaných v pronajatých a umístěných Rackech Objednatele a o této kontrole je zpracován Protokol o připojení (dále jen „Protokol“), který schválí obě smluvní strany

V případě, že Objednatel odmítne požadavky Poskytovatele nebo provede instalaci nového zařízení v rozporu s požadavky Poskytovatele, nenese Poskytovatel odpovědnost za případné přerušení napájení takto instalovaného technického nebo telekomunikačního zařízení, které vzniklo v důsledku nedodržení požadavků Poskytovatele.

Při jakékoli změně instalace technické a telekomunikační zařízení bude aktualizován Protokol.

## **3.4 Zajištění přípravy Služby**

Příprava Služby poskytnutá v období od 01.06.2012 do 31.03.2013 je popsána v odstavci 3.4 Katalogového listu SZR/001.

## **3.5 Zajištění objektové bezpečnosti a řízeného přístupu**

STC je podnik s vysokou úrovní fyzické bezpečnosti všech objektů a propracovanou vnitropodnikovou dokumentací. Systém komplexního zabezpečení objektů (dále jen „SKZO“) se, s přísnějšími pravidly, vztahuje i na prostory, ve kterých je Služba poskytována.

Autorizace vstupu fyzických osob do objektu STC je realizována personální propustí STC. Autorizace vstupu oprávněných osob do oblastí na úrovni datových sálů je realizována prostřednictvím elektronické kontroly přístupu osob.

Součástí SKZO v jednotlivých datových sálech je vedle plášťové a prostorové technické ochrany i předmětová ochrana HW prostředků – Racků. Objednatel proto umožní Poskytovateli instalaci čidel MAM do každého pronajatého nebo umístěného Racku (k zajištění identifikace jeho otevření) pro realizaci napojení do SKZO.

STC v rámci řízeného přístupu rovněž zajistí:

- sledování vstupů fyzických osob do prostor Výrobního závodu III (dále jen VZ III),
- sledování vstupů oprávněných osob do datových sálů, ve kterých je poskytována Služba SZR/001,
- sledování otevření každého pronajatého nebo umístěného Racku, který je součástí poskytované Služby SZR/001,
- sledování vstupů členů servisních organizací nebo pracovníků dodavatele Objednatele, kteří budou oprávněni ke vstupu do datového sálu podle podmínek stanovených v pododst. 10.1 tohoto Katalogového listu.

Informace o řízeném přístupu za uplynulý kalendářní měsíc budou součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období.

### 3.6 Zajištění dohledu kritické infrastruktury a provozní podpora

#### 3.6.1 Zajištění dohledu kritické infrastruktury

STC v rámci dohledu kritické infrastruktury zajišťuje:

- sledování hodnot teploty v datových sálech, ve kterých je poskytována Služba SZR/001-1,
- sledování hodnot vlhkosti v datových sálech, ve kterých je poskytována Služba SZR/001-1,
- průběžné sledování okamžitého příkonu zálohované energie pro napájení každého pronajatého nebo umístěného Racku v intervalu 0,5 (půl) minuty, vč. prokazatelného upozornění Objednatele, že okamžitý příkon překročil po dobu min. 2 (dvou) minut hodnotu požadovaného příkonu daného pronajatého Racku dle pododst. 3.1 nebo daného prostorů pro Rack dle pododst. 3.2 tohoto Katalogového listu,
- sledování okamžitého příkonu zálohované energie pro napájení datového sálu v intervalu 0,5 (půl) minuty vč. prokazatelné upozornění Objednatele, že celkový okamžitý příkon datového sálu dosáhl po dobu min. 2 (dvou) minut hodnotu 90 % tj. 180 kW,
- prokazatelné upozornění Objednatele k sjednání nápravy dle podmínek a pravidel stanovených v technické a bezpečnostní dokumentaci související s poskytovanou Službou SZR/001-1,
- sledování Elektronického požárního systému (dále jen EPS).

Poskytovatel nezajišťuje dohled konektivity připojení pronajatých Racků a připojení poskytnutých prostorů pro Racky k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele.

Komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem při upozornění a při poskytování informací z dohledu kritické infrastruktury bude realizována formou telefonických hovorů, SMS a mailem. V technické a bezpečnostní dokumentaci budou stanoveny podmínky a pravidla předávání upozornění a informací.

Poskytovatel podle požadavků Objednatele formou změnového požadavku zajistí předávání dohodnutých upozornění a informací z dohledu kritické infrastruktury do rozhraní SW nástroje Objednatele.

Informace o dohledu kritické infrastruktury za uplynulý kalendářní měsíc budou součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období.

#### 3.6.2 Provozní podpora

V rámci provozní podpory STC zajišťuje provoz související infrastruktury:

- provoz redundantního připojení dvěma nezávislými spoji (metalická strukturovaná kabeláž minimálně kategorie Cat 6) v rámci NDC pro připojení vybraných pronajatých Racků k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele,
- provoz redundantního připojení dvěma nezávislými spoji (metalická strukturovaná kabeláž minimálně kategorie Cat 6) v rámci NDC pro připojení vybraných prostorů pro Racky k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele.
- provoz LAN infrastruktury mezi Rackem ORG 1 a každým z racků ORG 2, ORG 3 a ORG4,
- provoz 6 ks PDU v Raccích ISZR1, ISZR3 a ISZR4,
- provoz 4 ks metalické kabeláže a 2 ks optické kabeláže, která propojuje vybrané Racky Objednatele umístěné na pronajatých prostorách k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele.

STC poskytuje Objednateli relevantní informace z interního dokumentu Havarijný plán VZIII pro zajištění koordinace postupu při obnově kritických procesů a fyzických aktiv Objednatele.

STC poskytuje Objednateli vyžádanou provozní podporu při odstávkách jeho technických a telekomunikačních zařízení umístěných v NDC.



STC na vyžádání poskytuje součinnost při tvorbě technické a bezpečnostní dokumentace Objednatele.

#### 4. KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Kvalitativní parametry poskytované Služby SZR/001-1 jsou uvedeny v tabulce v pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu.

V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení dočasných parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

##### 4.1 Dostupnost Služby

Požadavek na roční dostupnost každého pronajatého Racku a každého poskytnutého prostoru pro Rack za oblast Služby SZR/001-1 – Zálohované napájení a chlazení dle pododst. 3.3 tohoto Katalogového listu je uveden v následující tabulce:

| Režim poskytování         | Roční dostupnost zálohovaného napájení a chlazení |
|---------------------------|---|
| Nepřetržitá provozní doba | 99,982 %  |

Dostupnost je měřená ročně, a to od 00:00 hod. 1.1. do 24:00 hod. 31.12. každého kalendářního roku.

Doba schválených odstávek kritické infrastruktury se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti zálohovaného napájení a chlazení.

##### 4.2 Lhůta pro odstranění poruchy související infrastrukturou

Kategorizace poruch související infrastrukturou:

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Kritická porucha</b> | Redundantní připojení dvěma nezávislými spoji vybraných pronajatých Racků k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele prostřednictvím metalické strukturované kabeláže kategorie Cat 6 není možno využívat, tj. není možné využívat ani jeden ze dvou nezávislých spojů. |
| <b>Hlavní porucha</b>   | Připojení jedním nezávislým spojem, který je součástí redundantního připojení vybraných pronajatých Racků k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele prostřednictvím metalické strukturované kabeláže kategorie Cat 6 není možno využívat                               |
|                         | Připojení Racku ORG 1 k vybraným pronajatým Rackům Objednatele (ORG2, ORG3 a ORG4) prostřednictvím LAN infrastruktury není možno využívat   |
|                         | Zařízení PDU v Racku ISZR1 nebo v Racku ISZR3 nebo v Racku ISZR4 není možno využívat.   |
|                         | Optickou (2 ks) a metalickou (4 ks) kabeláž mezi vybranými Racky Objednatele a Rackem telekomunikačního operátora Objednatele není možno využívat.  |

STC zajistí odstranění **kritické poruchy** související infrastrukturou **do 2 (dvou) hodin** od prokazatelného oznámení Objednatelem o identifikaci kritické poruchy.

STC zajistí odstranění **hlavní poruchy** související infrastrukturou **do 48 (čtyřicet osm) hodin** od prokazatelného oznámení Objednatelem o identifikaci hlavní poruchy.

Pro zajištění odstranění oznámené kritické nebo hlavní poruchy související infrastrukturou je oprávněn zástupce Poskytovatele oprávněn otevřít příslušný pronajatý Rack nebo umístěný Rack.

Popis komunikace Objednatele a Poskytovatele při oznámení o identifikaci poruchy je součástí technické a bezpečnostní dokumentace související s poskytovanou Službou SZR/001-1.



### 4.3 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelům nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby SZR/001-1, pokud:

- Objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost, která může mít dopad na dostupnost Služby,
- Objednatel provede změny, které mají dopad do rozsahu Služby podle pododst. 3.1 a 3.2 tohoto Katalogového listu, a neoznámí je Poskytovateli v souladu s procesem Změnového řízení,
- Objednatel na základě požadavku Poskytovatele schválil odstávku kritické infrastruktury. Maximální délka odstávky kritické infrastruktury nepřesáhne 60 hodin,
- Objednatel nedodržel doporučení Poskytovatele při instalaci technických a telekomunikačních zařízení v pronajatých a umístěných Rackích,
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

## 5. ODPOVĚDNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

Matrice odpovědností, která upřesňuje zodpovědnost za činnosti související s poskytováním Služby SZR/001-1, je uvedena v následující tabulce:

| Činnost  | Objednatel |   |   |   | Poskytovatel |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|--------------|---|---|---|
|  | R          | A | C | I | R            | A | C | I |
| <b>Instalace pro zajištění Služby podle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu</b> |            |   |   |   |              |   |   |   |
| Umístění a instalace Racků   |            |   | X | X | X            | X | X |   |
| Konfigurace datového připojení   |            | X | X |   | X            | X | X |   |
| Instalace a konfigurace napájení   |            |   | X | X | X            | X | X |   |
| <b>Instalace pro zajištění Služby podle pododst. 3.2 tohoto Katalogového listu</b> |            |   |   |   |              |   |   |   |
| Umístění a instalace Racků Objednatele   | X          |   | X |   |              | X | X |   |
| Konfigurace datového připojení   |            | X | X |   | X            | X | X |   |
| Instalace a konfigurace napájení   |            |   |   | X | X            | X |   |   |
| <b>Instalace technických a telekomunikačních zařízení Objednatele</b>              |            |   |   |   |              |   |   |   |
| Instalace technických a telekomunikačních zařízení                                 | X          | X |   |   |              |   |   | X |
| <b>Architektura a design</b>   |            |   |   |   |              |   |   |   |
| Design umístění technických a telekomunikačních zařízení v Racku                   | X          | X |   |   |              |   |   | X |
| <b>Řízení poskytované Služby</b>   |            |   |   |   |              |   |   |   |
| Dohled příkonu zálohované energie pro Racky  |            |   | X |   | X            | X | X |   |
| Změna rozsahu poskytované Služby   | X          |   | X |   |              | X | X |   |
| <b>Provoz</b>  |            |   |   |   |              |   |   |   |
| Provoz umístěných technických a telekomunikačních zařízení Objednatele             | X          | X |   |   |              |   |   | X |

| Činnost  | Objednatel |   |   |   | Poskytovatel |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|--------------|---|---|---|
|  | R          | A | C | I | R            | A | C | I |
| Provoz operačních systémů a SW Objednatele   | X          | X |   |   |              |   |   |   |
| Součinnost Poskytovatele při odstávkách technických a telekomunikačních zařízení Objednatele |            |   | X |   | X            | X | X |   |
| Odstávka kritické infrastruktury Poskytovatele   |            | X | X |   | X            |   | X |   |

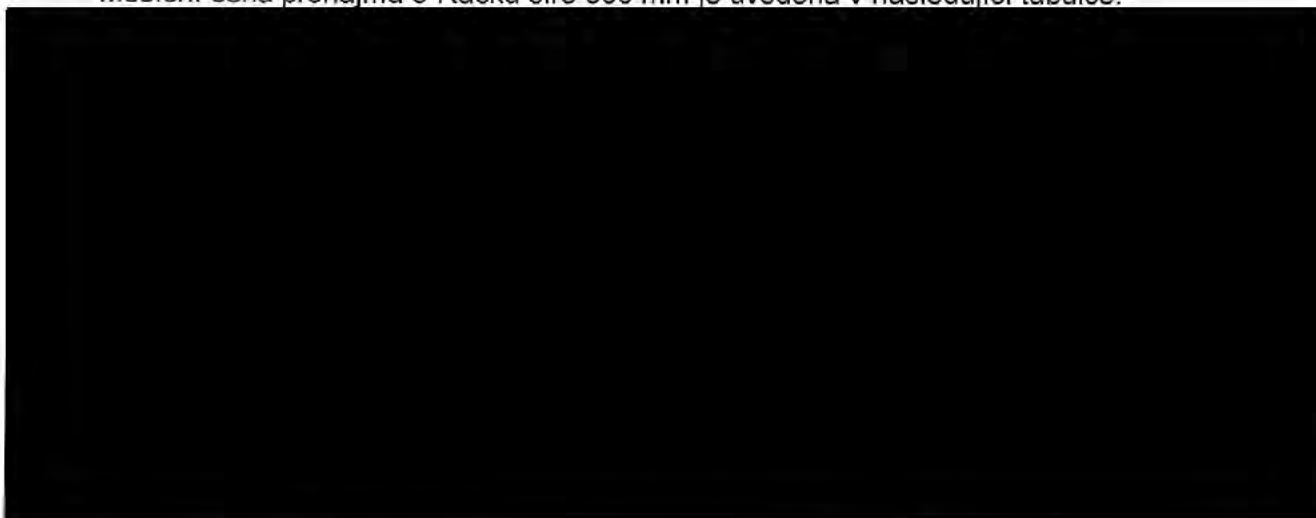
R – responsible, je zodpovědný za prováděnou činnost  
 A – accountable, je zodpovědný za schválení činnosti  
 C – consulted, konzultuje prováděné činnosti (obousměrná komunikace)  
 I – informed, je informován o prováděných činnostech (jednosměrná komunikace)

Změna projektového dokumentu „Odpovědnosti Objednatele, Poskytovatele a třetích stran“ podléhá schválení Řídící komise Projektů.

## 6. CENA SLUŽBY

### 6.1 Cena pronájmu 6 Racků šíře 800 mm

Měsíční cena pronájmu 6 Racků šíře 800 mm je uvedena v následující tabulce:



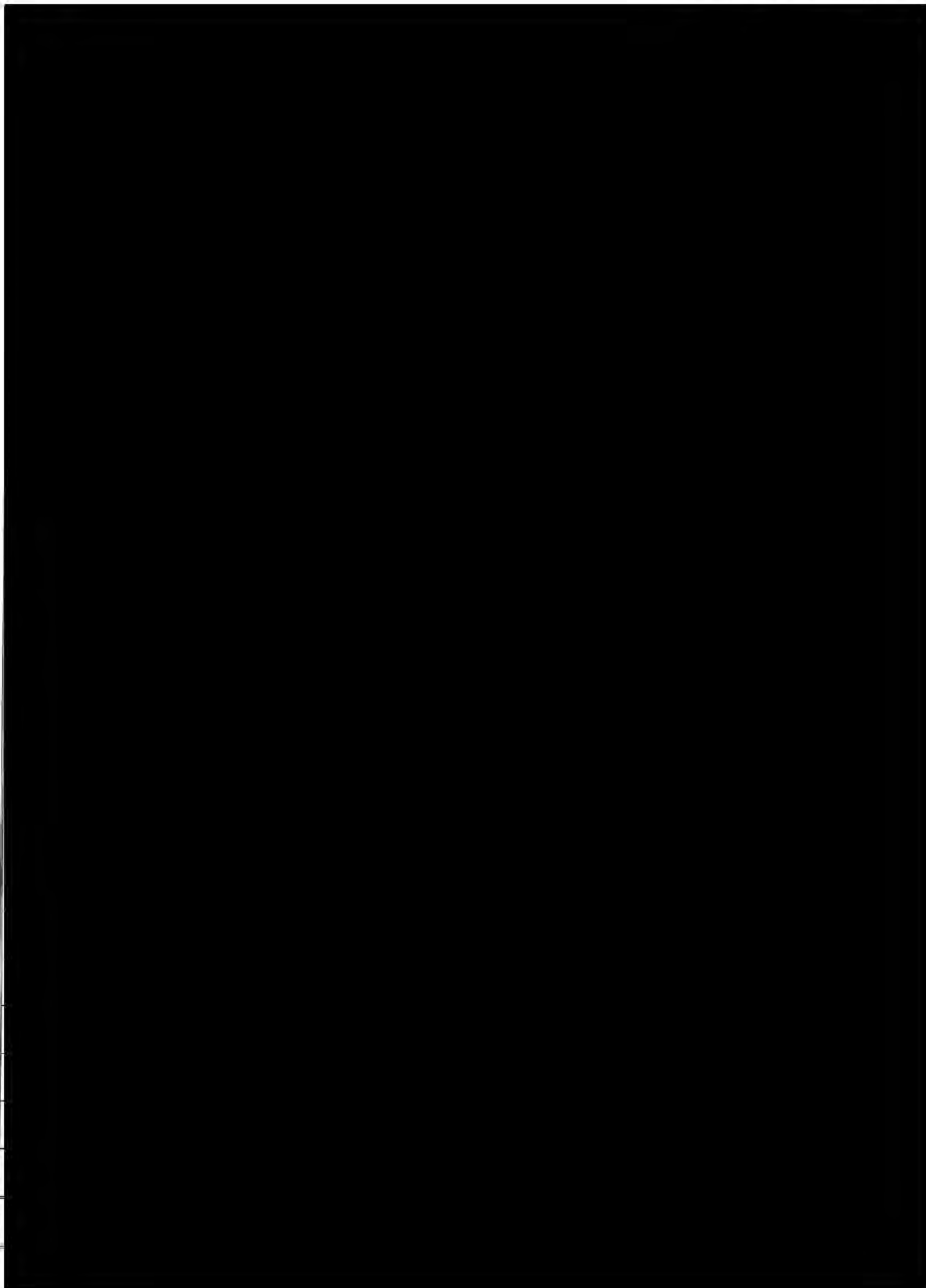
Cena zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu je zahrnuta do ceny Služby SZR/001-1 podle pododst. 3.1.

### 6.2 Cena prostorů pro umístění 25 Racků šíře 600 mm

Měsíční cena prostorů pro umístění 25 Racků šíře 600 mm je uvedena v následující tabulce:







Cena zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu je zahrnuta do ceny Služby SZR/001-1.

### 6.3 Cena zálohovaného napájení a chlazení

Poskytovatel podle odečtu stavu elektroměru nebo jiného ekvivalentního technického zařízení pravidelně měsíčně fakturuje Objednateli cenu za spotřebovaný (naměřený) počet kWh zálohované energie.

Cena za 1 kWh spotřebované elektrické energie je uvedena v následující tabulce:

| ID  | Oblast Služby SZR/001-1 | Cena v Kč za 1 kWh spotřebované elektrické energie |
|---|-------------------------|--|
|   |                         | bez DPH  |
| 1   | Zálohované napájení     | 2,60   |
| 2   | Zálohované chlazení     | 1,56   |
| Zálohované napájení a chlazení  |                         | 4,16   |
| <b>Celková měsíční cena za oblast Služby SZR/001-1 dle pododst. 3.3</b> |                         | <b>Podle spotřebované elektrické energie</b>       |

### 6.4 Cena přípravy Služby

Ceny za zajištění přípravy Služby v období od 01.06.2012 do 31.03.2013 jsou uvedeny v odstavci 6.4 Katalogového listu SZR/001.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

**7.1** Smluvní strany se dohodly, že úhrada Služby bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného Poskytovatelem za dále v tomto článku stanovených podmínek. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vždy na poslední kalendářní den měsíce, ve kterém byla Služba poskytnuta.

**7.2** Obsah daňového dokladu (faktury) a její přílohy:

**7.2.1** Poskytovatel vystaví měsíčně jeden daňový doklad (fakturu), který bude obsahovat údaje za všechny registry a v rámci specifikace bude rozpis tří položek:

- cena pronájmu za příslušný počet Racků šíře 800 mm dle odst. 6.1 tohoto Katalogového listu,
- cena prostorů pro umístění příslušného počtu Racků šíře 600 mm dle odst. 6.2 tohoto Katalogového listu,
- cena zálohovaného napájení a chlazení dle odst. 6.3,
- cena Přípravy Služby dle odst. 3.4 tohoto Katalogového listu, která byla realizována Poskytovatelem a předána Objednateli v daném kalendářním měsíci.

**7.2.2** Poskytovatel přiloží k měsíčnímu daňovému dokladu (faktuře) samostatné přílohy podle jednotlivých Základních registrů a poskytnutých Služeb. Platí princip, že jedna příloha je zpracována pro jeden Základní registr.

**7.3** Právo vystavit daňový doklad (fakturu) za uskutečněné zdanitelné plnění za Službu vzniká Poskytovateli 1. (první) pracovní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude Záznam o poskytnutí Služby.

- 7.4** Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) vždy nejpozději 15. kalendářní den v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta.
- 7.5** Lhůta splatnosti řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 21 (dvacet jeden) den od doručení Objednateli.
- 7.6** Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 7.7** Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy, zejména ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 13a Obchodního zákoníku.
- 7.8** Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli, obsahuje-li:
- nesprávné nebo neúplné cenové údaje,
  - nesprávné nebo neúplné náležitosti podle odstavce 7.7 tohoto článku,

v tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová 21 denní lhůta splatnosti začne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.

- 7.9** V případě, že Objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.

## **8. SMLUVNÍ POKUTY**

### **8.1 Smluvní pokuta za nedodržení kvalitativních parametrů poskytované Služby**

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby SZR/001-1 v daném kalendářním měsíci je stanovena tak, že pokud nemůže Objednatel využívat Službu SZR/001-1 pro poruchu kritické infrastruktury tj. zálohovaného napájení a chlazení, zapříčiněné na straně Poskytovatele, je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **110,00 Kč** (jedno sto deset korun českých) za každou minutu nad stanovený parametr roční dostupnosti Služby SZR/001-1 dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu za každý pronajatý Rack a za každý poskytnutý prostor pro Rack, a to pouze v případech, kdy:

- nebyl překročen okamžitý příkon daného pronajatého Racku nebo poskytnutého prostoru pro Rack dle pododst. 3.1 a 3.2 tohoto Katalogového listu,
- nebyla překročena hodnota okamžitého příkonu všech umístěných technických a telekomunikačních zařízení ve výši 90% příkonu daného datového sálu tj. 180 kW,
- porucha nenastala jako následek závady na technických a telekomunikačních zařízeních Objednatele umístěných v Racku,
- poruchy nenastala jako důsledek překročení jmenovité hodnoty jističe.

Toto ustanovení se nevztahuje na předem ohlášené a odsouhlasené odstávky kritické infrastruktury Poskytovatele.

### **8.2 Smluvní pokuty za překročení garantovaného příkonu**

Poskytovatel má právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč v případě, kdy okamžitý příkon jednotlivého pronajatého Racku dle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu, nebo okamžitý



příkon jednotlivého poskytnutého prostoru pro Rack dle pododst. 3.2 tohoto Katalogového listu, překročil v průběhu uplynulého kalendářního měsíce jeho garantovaný příkon.

Poskytovatel má právo uplatnit uvedenou smluvní pokutu u každého jednotlivého pronajatého Racku dle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu nebo jednotlivého poskytnutého prostoru pro Rack dle pododst. 3.2 tohoto Katalogového listu:

- nejvýše jedenkrát za uplynulý kalendářní měsíc, bez ohledu na počet případů překročení garantovaného příkonu,
- pokud současně součet okamžitého příkonu všech umístěných technických a telekomunikačních zařízení překročil 90% příkonu datového sálu tj. 180 kW.

### **8.3 Smluvní pokuta za nedodržení lhůty pro odstranění poruchy související infrastruktury**

Objednatel má právo uplatnit smluvní pokutu:

- ve výši 10 000,- Kč v případě, kdy Poskytovatel neodstraní v daném dni kritickou poruchu související infrastruktury ve lhůtě dle pododst. 4.2 tohoto Katalogového listu za každý vybraný pronajatý Rack nebo vybraný prostor pro Rack,
- ve výši 5 000,- Kč v případě, kdy Poskytovatel neodstraní v daném dni hlavní poruchu související infrastruktury ve lhůtě dle pododst. 4.2 tohoto Katalogového listu za každý vybraný pronajatý Rack nebo vybraný prostor pro Rack.

### **8.4 Smluvní pokuty za porušení podmínek pro zajišťování poskytování Služby**

Za ztrátu nebo nevrácení vstupního identifikačního průkazu (dále jen VIP) do 10 (deseti) pracovních dní po ukončení Služby, nebo po odebrání oprávnění je Poskytovatel oprávněn fakturovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou ztracenou nebo nevrácenou VIP.

**8.5** Smluvní pokuty dle pododst. 8.1, 8.2 a 8.3 tohoto Katalogového listu se nevztahují na plnění realizované Poskytovatelem po dobu 3 (tří) měsíců ode dne zahájení poskytování Služby dle odstavce 1 tohoto Katalogového listu.

## **9. POŽADOVANÁ SOUČINNOST**

Součinnost poskytnutá v období od 01.06.2012 do 31.03.2013 je popsána v odstavci 9 Katalogového listu SZR/001.

## **10. PŘEDPOKLADY A PODMÍNKY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

### **10.1 Předpoklady pro vstup do NDC**

#### **10.1.1 Autorizační seznam**

Za účelem zajištění Služby SZR/001-1 je zpracován a schválen Autorizační seznam, který obsahuje seznam osob, pro které požaduje zřídit přístup do prostor NDC (dále jen oprávněná osoba).

Autorizační seznam obsahuje:

- Jméno a příjmení Vedoucího projektu a zástupce Vedoucího projektu Objednatele, kteří jsou oprávněni schvalovat vstup Hostů zákazníka do prostor NDC,
- jméno a příjmení oprávněné osoby pověřené pravidelnými činnostmi Objednatele ve vyhrazených prostorách NDC (dále jen Administrátora zákazníka) a jeho kontaktní údaje,
- rozsah oprávnění Administrátora zákazníka,
- prohlášení o seznámení Administrátora zákazníka s Provozním řádem pro zákazníky NDC, datum seznámení a podpis Administrátora zákazníka,

- datum platnosti a datum aktualizace,
- oprávnění požádat a schválit vstup Hosta zákazníka do prostor NDC,
- podpis oprávněných zástupců obou smluvních stran.

Na základě schválené aktualizace Autorizačního seznamu Poskytovatel vystaví VIP pro novou oprávněnou osobu.

## **10.2 Podmínky pro zajištění poskytování Služby**

### **10.2.1 Oprávnění Administrátora zákazníka**

Pro Administrátora zákazníka platí následující:

- na základě vydaného VIP je oprávněn vykonávat činnosti ve vymezených prostorách NDC dle rozsahu oprávnění uvedeném v Autorizačním seznamu,
- nemá oprávnění požadovat aktualizaci Autorizačního seznamu,
- nemá oprávnění schvalovat vlastní požadavky na vstup Hosta do prostor NDC,
- doprovází člena servisní organizace nebo pracovníka dodavatele Objednatele (dále jen Host zákazníka) a odpovídá za to, že Host zákazníka bude vykonávat činnosti v rozsahu shodném s oprávněním Administrátora zákazníka,
- je povinen dodržovat pokyny stanovené v Provozním řádu a zajistit, aby se s nimi seznámil a dodržoval je i Host zákazníka v jeho doprovodu.

### **10.2.2 Oprávněná osoba Objednatele je povinna:**

- podpisem potvrdit převzetí VIP a osobního PIN,
- poskytnout biometrické identifikátory do systému Poskytovatele pro zajištění kontroly při vstupu do prostor NDC.

### **10.2.3 Objednatel je povinen zajistit, aby se nové oprávněné osoby Objednatele před prvním vstupem do NDC prokazatelným způsobem seznámili s Provozním řádem pro zákazníky NDC.**

### **10.2.4 Vedoucí Projektu Objednatele je povinen při změně Provozního řádu pro zákazníky NDC zajistit prokazatelné seznámení Administrátorů zákazníka s aktualizací a předložit Vedoucímu Poskytovatele aktualizovaný Autorizační seznam.**

### **10.2.5 Vedoucí Projektu Objednatele je povinen Poskytovateli neprodleně písemně oznámit změnu oprávnění odpovědných osob Objednatele uvedených v Autorizačním seznamu a předložit aktualizovaný Autorizační seznam. Vedoucí Projektu Objednatele je povinen vrátit VIP těch odpovědných osob, kterým byla odebrána oprávnění v rámci předložené aktualizace Autorizačního seznamu.**

### **10.2.6 Vstup Hosta zákazníka do NDC je podmíněn předložením schváleného požadavku oprávněnou osobou Objednatele, která má k tomu oprávnění podle Autorizačního seznamu. Požadavek obsahuje:**

- Identifikační údaje Objednatele,
- jméno a příjmení oprávněné osoby, která žádá o vstup Hosta zákazníka do prostor NDC,
- jméno a příjmení Administrátora zákazníka, který zajišťuje doprovod Hosta zákazníka,
- jméno a příjmení Hosta zákazníka (nebo seznam),
- vymezení prostor a rozsahu činnosti v souladu s oprávněním Administrátora zákazníka podle Autorizačního seznamu,
- datum a čas požadovaného vstupu do prostor NDC a předpokládaná doba pobytu,
- jméno, příjmení a podpis Vedoucího Projektu Objednatele, zástupce Vedoucího Projektu Objednatele nebo Administrátor zákazníka, který má oprávnění schvalovat vstup Hosta zákazníka do prostor NDC.



- 10.2.7** Oprávněné osoby Objednatele jsou oprávněny používat prostory Poskytovatele jen pro účely instalace, provozu a údržby svých technických a telekomunikačních zařízení v rozsahu oprávnění stanoveném v Autorizačním seznamu a v souladu s provozním řádem pro zákazníky NDC. Oprávněné osoby Objednatele nesmí v prostorách NDC bezdůvodně aktivovat stabilní hasicí zařízení (SHZ).
- 10.2.8** Poskytovatel má právo s okamžitou platností zrušit oprávnění vstupu do prostor NDC oprávněné osobě, která opakovaně porušila Provozní řád pro zákazníky NDC. Oprávněné osoby Objednatele jsou povinny dodržovat Provozní řád pro zákazníky NDC.
- 10.2.9** Oprávněné osoby Objednatele jsou povinny o přístup k zařízení Objednatele předem požádat na telefon: +420 236 031 898 nebo email: [dispecink@ndc-stc.cz](mailto:dispecink@ndc-stc.cz).
- 10.3** Informace o zajištění předpokladů pro vstup do NDC a informace o dodržování podmínek pro zajištění poskytování Služby budou součástí příslušné Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v daném období.

## **11. POVINNOSTI OBJEDNATELE PŘI UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

- 11.1** Po ukončení Služby je Objednatel povinen zajistit demontáž a odvoz zařízení Objednatele, umístěného v prostorách Poskytovatele, do 10 (deseti) pracovních dní od ukončení Služby. Objednatel je plně odpovědný za zajištění demontáže svého zařízení (např. zajištění vhodných obalových materiálů, transportních prostředků apod.). Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při demontáži zařízení Objednatele.
- 11.2** Pokud Objednatel nedemontuje a neodveze svá zařízení do 10 (deseti) pracovních dní od ukončení Služby, je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každý Rack a za každý i započatý den prodlení.